# 电网节点管控工作总结(汇总28篇)

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2025-05-16

*电网节点管控工作总结1从xx年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我被分配至车间的高压班从事配电运行、高压试验、及变电检修等工作。工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同生产实际有很大的不同和差距。为此我努力学习生...*

**电网节点管控工作总结1**

从xx年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我被分配至车间的高压班从事配电运行、高压试验、及变电检修等工作。工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同生产实际有很大的不同和差距。为此我努力学习生产运行专业知识，努力提高自己的岗位劳动技能，在短短的一年内，我主动吸收老师傅们的工作经验，虚心向他们请教工作中的技术问题，并通过自己的努力，迅速掌握了我厂线路和变电运行的生产程序及各种一、二次设备的规范、参数。我在查阅资料时发现旧的.系统图已经无法找齐，和现有设备无法匹配，为了保证资料的准确性，提高设备维护保养的效率，我查阅资料，请教师傅，重新绘制了一套较完整的配电所系统图，为日后配电所得搬迁改造打下基础。

**电网节点管控工作总结2**

我是XX物业公司的普通电工。20xx年，在物业公司领导的关心和支持下，我完成了各项任务，取得了圆满成功。首先，我要感谢各级领导和我身边的同事。我只做了一点工作和一点责任。经过多年的培训，我充分理解了上级领导倡导的“忠诚奉献、开拓进取、学习创新、优质服务”的企业精神和一系列先进企业文化的深刻内涵。虽然作为XX物业公司的一名电工，我不能像其他企业一样直接为公司创造经济效益，但它起着重要的护航作用，就像机器上的一颗小螺丝钉。回顾过去一年的工作过程，我主要做了以下工作：

>一、我们较好地完成了任务指标

截至12月，我们各项工作都做得很好，坚持了长期的安全记录，优质的服务和真诚的服务取得了良好的效果。

>二、安全形势保持相对稳定

一年来，我们把安全检查放在各项工作的首位，加强了安全工作的`落实，按照年初提出的“责任明确、纪律严明、监督有力、奖惩严明”的要求，树立全方位、全过程的安全意识，积极参加公司组织的各项安全活动，注重安全调查研究，了解真相，解决实际问题，注重工作中的安全管理。在今年紧张的任务中，通过有效的配合，杜绝了事故的发生，设备维护和故障处理到位，降低了配电事故率，配电设备完好率达到100%。注重实际工作，检查隐患、事故征兆和不安全因素，彻底消除安全死角。

>三、认真落实一年来的服务承诺和规范管理

，以公司规章制度为准绳，以优质服务为宗旨，认真为业主服务，提高服务质量。业主有情景响应，立即响应，积极合作，标准化工作程序，向业主提供承诺服务，并坚持全天24小时电话待命。实施“心连心”项目。只要接到维修电话，立即上门维修，一般故障立即维修，特殊事故情况说明。把工作做好不是晚上。对于不便的用户，主动帮助，提供诚信服务，尽量减少业主停电，得到业主的高度赞扬。在实际工作中积极主动。

**电网节点管控工作总结3**

20\_广电网络站长工作总结范文

在今年的广电网络工作中，我站全体员工在领导的关怀和指导下，各部门的积极配合下，通过全体员工的努力，各方面工作都取得了一定的进步。

>一、工作情况

20\_广电网络站长工作总结范文

20\_广播站长工作总结范文

20\_广播站长工作总结范文

20\_广播站长工作总结范文

20\_广播站长工作总结范文

20\_广播站长工作总结范文

20\_广播站长工作总结范文

20\_广播站长工作总结范文

20\_广播站长工作总结范文

>二、学习情况

为了提高自己的思想道德水平，以严肃、热情、认真的态度投身于学习和工作中，以《中小学教师职业道德规范》约束自己的言行，维护公司荣誉，遵守公司各项规章制度，及时做好领导交办的工作。

>三、业务情况

积极、认真参加公司及中心组织的业务学习活动，并认真做好记录。

认真学习各种规章制度，认真参加公司组织的业务学习活动，并进行了自学。

20\_广播站长工作总结范文

三、工作总结

1、学员登记

2、学员考评

3、学员考评工作

4、学员考评

5、学员考评

6、工作总结

7、学员考核

8、学员考核

四、工作体会

9、自己工作中的不足

通过这次的实习，我学习到了很多的知识，这将对我今后的工作产生很大的影响，通过此次的实习，我将理论知识与实际相结合，为以后的工作打下基础。

10、通过这次实习，我将课堂上的理论知识与实际结合，为以后的工作提供了理论支持和实践机会，同时还将自己在书本上所学到的知识与工作实践相结合。

11、通过这次实习我对中国移动有了更深的认识，这次的实习让我深深的体会到了“中国移动”是一个大型的企业。中国移动的每一个员工都要树立“全心全意为”的服务理念。在中国移动这个大家庭中，中国移动的员工是不可或缺的一分子，我们每个人都是其中的一分子，我们的一举一动都关系着中国移动的声誉和形象。

在此次实习中，我们学到了很多，让我们更加了解到了中国移动的优秀文化和优秀的传统。我们的实习也并非尽人意，而是在工作中发现了问题，并且学到了很多在课堂上根本就学不到的知识,这使得我更加了解到了中国移动必须要有优秀的文化和传统。这次的实习，使我们更加了解中国移动必须要有优秀的传统文化，也要有这样的精神。这些优秀文化和传统文化是相辅相成的，是相互融合的。在工作中不断地学习、实践。

这次实习，提高了我们对移动文化的认识程度，这是我们学习的一个重要内容。我们将来在社会上立足，作为中国移动必须要有优秀的传统文化，作为中国移动必须要有优秀的传统文化，作为中国移动必须要有一个优秀的传统文化。

总之，通过这次的实习，让我们明白了在实习中学到的知识，更有效的实践我们的理论知识，让我们在以后的学习过程中更加的注重实践、更加深入地理解和掌握。我们将会把这段时间以来的收获与感触带回来时刻与自己的工作实践相结合，为自己以后的人生奠定坚实的基础。

**电网节点管控工作总结4**

一、统一思想，提高对加快电网建设重要性的认识。

二、加强领导，落实电网建设工作责任。

各级政府要切实加强领导，实行电网建设责任制，将电网建设纳入各县（市、区）政府和有关部门的年度责任制考核内容。各级电力建设领导小组要及时、认真研究和解决电网建设过程中出现的问题，明确、落实本地的支持条件和政策。领导小组办公室要建立健全电网建设联席会议制度，及时掌握信息，督促工作落实，及时协调解决有关问题。有关部门要第一时间出具支持性文件，协助项目业主提前或按期完成征迁补偿，及时落实工程用地、线路走廊等建设条件，督促项目业主安全施工、质量创优，确保电网建设顺利推进。

三、科学规划，强化电网建设的管理。

四、密切配合，协调推进电网项目建设。

各县（市、区）政府要按照属地管理原则，对所属区域内电网建设项目的推进工作负责，协调和推进电网建设项目的规划选线和相关配合工作，处理好电力建设与线路沿线单位和个人的利益矛盾，保证电网建设的顺利开展。各级政府以及发改、建设（规划）、国土资源、环保、林业等有关部门要按照市政府的统一部署，规范程序，加快审批。在项目审批、线路路径、走位、用地、电力设施保护等方面给予全力支持，优先快速为电网建设项目办理相关审批手续，形成共同推进电网建设的合力。500kv和220kv电网建设工程建设用地指标按省、市重点工程有关政策优先予以保证。220kv以下电网建设项目，应根据项目具体用地情况，合理确定用地规模，尽量减少电网建设项目征收集体土地的带征面积。在新建、扩建、改建道路桥梁时，有关建设单位应会同电力部门同步按规划建设电缆沟。

**电网节点管控工作总结5**

从20xx年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我先后被分配至电力实业公司的线路班和变电班从事线路架设、电缆敷设、高压试验、继保及变电检修等工作。

工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同生产实际有很大的不同和差距。为此我努力学习生产运行专业知识，努力提高自己的岗位劳动技能，在短短的一年内，我主动吸收老师傅们的工作经验，虚心向他们请教工作中的技术问题，并通过自己的努力，迅速掌握了线路和变电运行的生产程序及各种

**电网节点管控工作总结6**

1、组织开展安全生产工作

四季轮回。不知不觉，本人已在调度这个新的工作岗位上度过了平凡但却充实的第一年。20\_\_年二月末，本人从昌化操作站至调度所，从事调度与监控工作。这是领导对本人的信任与培养。我也十分珍惜这个机会，在新的岗位上勤勤肯肯，努力工作，充分发挥自己的聪明才干。以下是本人一年来的总结：

就积极投入到新的工作岗位中去，积极向各位老师傅们学习业务技术，学习大量调度业务技术书籍及有关规章制度。调度班张班长是位能干、热情、细致的女班长。她十分重视对对新进调度员的业务培养工作。为我三个月后的调度副值业务考试以及以后业务技术发展，制定了详细周全、循序渐进地学习计划。六月份，本人顺利通过调度副值考试，并正式担任调度副值。

“科学技术是第一生产力”，作为生产一线的一名电力工人，深知业务技术的重要性。只有扎实过硬的业务技术，在企业、部门中立足。社会生产不断发展进步，需要人们掌握更新更好的技术，满足社会生产发展的需要。当代社会，已进入高速发展的信息时代，新技术，新科技不断出现，电力行业也不例外。如本人目前所从事的工作，可以说，绝大部份是在电脑上完成。作为监控的重要工作之一：电压和无功调节、负荷控制，就是在调度自动化系统上完成;另外，值班的日常工作都在MIS中进行。掌握先进的生产、管理工具是适应现代化企业需要的必备素质。作为一名普通工人，本人坚持立足本岗，努力学习，刻苦专研专业技术，努力提高业务技能;积极学习先进科学文化知识，不断学习，不断进步，以适合日益发展的电力事业需要。

为进一步提高调度人员的业务素质，今年11月份，调度所领导又安排本人到杭州电力学校进行为期17天的调度业务培训。本人也十分珍惜这次机会。经过半个多月的培训，本人感触颇深。深感这次培训的及时性和重要作用。此次培训涵盖了电力企业发、供、变、配等电力生产销售的全部过程，包括发电厂的锅炉、汽机、电气，供电中的输电线路，继电保护，DTS仿真机培训;还对《电力法》，《电力供应和使用条例》等电力法律法规进行了系统的学习。通过这次培训不但使我的业务水平有了较大的提高，也从学校老师哪里了解到了世界电力未来的发展趋势;电力技术发展的前沿科学;认识到信息技术对电业技术发展的非凡影响。

篇2：电力调度员个人工作总结

四季轮回。不知不觉，本人已在调度这个新的工作岗位上度过了平凡但却充实的第一年。20\_年二月末，本人从昌化操作站至调度所，从事调度与监控工作。这是领导对本人的信任与培养。我也十分珍惜这个机会，在新的岗位上勤勤肯肯，努力工作，充分发挥自己的聪明才干。以下是本人一年来的总结：一、立足本岗，做好本职工作从到调度所报到之日起，本人

就积极投入到新的工作岗位中去，积极向各位老师傅们学习业务技术，学习大量调度业务技术书籍及有关规章制度。调度班张班长是位能干、热情、细致的女班长。她十分重视对对新进调度员的业务培养工作。为我三个月后的调度副值业务考试以及以后业务技术发展，制定了详并正式担任调度副值。---作。监控站成立前，电压及功率因数两市局对我局的考核指标完成情况很不尽如人意。从20\_年3月份，我局A类电压合格率及功率因数呈现逐月上升的好趋势，其中电压合格率5月份达到％，创历史最好记录。其中包含了调度班全体人员的辛勤劳动。本人也为摸索10kV电压变化规律，多次后半夜起床监控电压变化情况，为电压的调节控制积累了很好的经验。本人的工作也受到了许局长的点名表扬。

二、加强业务学习，适应岗位需要

“科学技术是第一生产力”，作为生产一线的一名电力工人，深知业务技术的重要性。只有扎实过硬的业务技术，在企业、部门中立足。社会生产不断发展进步，需要人们掌握更新更好的技术，满足社会生产发展的需要。当代社会，已进入高速发展的信息时代，新技术，新科技不断出现，电力行业也不例外。如本人目前所从事的工作，可以说，绝大部份是在电脑上完成。作为监---设和优质服务大会上所提出的：“始于客户需求，终于客户满意”，“客户至上”的要求！没有扎实过硬的业务本领，一切都是空谈，“客户至上”也成了空中楼阁。始终要求自己保持高度责任心，对待每天的停电检修，事故处理，合理安排运行方式。

为进一步提高调度人员的业务素质，今年11月份，调度所领导又安排本人到杭州电力学校进行为期17天的调度业务培训。本人也十分珍惜这次机会。经过半个多月的培训，本人感触颇深。深感这次培训的及时性和重要作用。此次培训涵盖了电力企业发、供、变、配等电力生产销售的全部过程，包括发电厂的锅炉、汽机、电气，供电中的输电线路，继电保护，DTS仿真机培训；还对《电力法》，《电力供应和使用条例》等电力法律法规进行了系统的学习。通过这次培训不但使我的业务水平有了较大的提高，也从学校老师哪里了解到了世界电力未来---知识面，提高自身综合素质。

篇2:电力调度员工作总结

根据公司大班组改革的统一安排部署，调度班于7月份正式成立，随着市调601全面监管县调以及公司上下推行“严抓严管”的强力态势下，各方针对调度班组的要求越来越高、专业性越来越强、考核也越来越严。面对如此高压态势，调度班只有立足现实、扎实基础，按照班组建设的要求逐步缩短与兄弟单位的差距。现将调度班上月安全生产以及下月工作安排情况汇报如下：

一、上月工作完成情况

自参加工作以来，我严格遵守公司及所在部门的各项规章制度，认真贯彻执行公司文件及会议精神，坚决服从公司领导的各项工作安排，积极维护集体荣誉，圆满完成工作任务。思想上要求进步，工作上积极努力，任劳任怨，认真学习专业知识，不断充实完善自己。回顾过去几年的工作，有困难也有收获，经历了从学生到职工的转变，收获了做人做事以及工作的实践经验。现将这几年工作简要总结如下：

**电网节点管控工作总结7**

1、近几年来全段故障统计表明，因危树造成的设备跳闸或影响行车事故的发生占全段故障统计的百分之八十，危树已成为电力设备安全运行的重大隐患，以往处理危树的主要方法是偷砍、修剪树枝或剥皮，成效不明显且易与地方单位或树主发生纠纷，通过仔细观察，我在工务段处理路基边坡树木以及杂草中采用高效除草剂的过程中得到启发，能不能用除草剂来处理树木呢？在05年我主管全段危树的时机，选择了三个车间进行试点，采用一定比例的除草剂在树木根部浇灌和采用在树木树芯钻眼，将一定比例的除草剂灌入树木表皮与树芯通道的方法，取得了良好效果。现此办法已在部分车间广泛使用。

2、在安全工具的日常使用和检查中，我发现安全工具特别是高压接地封线上下接线螺丝与接地线之间的连接，经常由于工具的使用造成螺丝与接线鼻子连接不好，易松动，严重时螺丝与接线鼻子几乎完全虚接，同时由于接地封线的不固定性，造成螺丝与接地线反复折压，连接部位断股现象严重，这给作业人员的人身安全带来了极大隐患。通过仔细观察，xx年我将螺丝与接地线部位用15公分长的6分橡胶水管一侧剪开包住用铁丝固定，较好的解决了断股和松脱现象的发生。

**电网节点管控工作总结8**

我是XX物业公司一名普通电工。20XX年度在物业公司领导关心和支持下较好的完成了各项工作任务，工作取得圆满成功首先归公于各级领导，归公于我周围的同事们，我只可是做了一点应当做的工作，尽了一点应尽的职责。经过多年的培训和锤炼，使我充分理解上级领导所倡导的“忠诚敬业、开拓进取、学习创新、优质服务”的企业精神及一系列先进企业文化的深刻涵义，在XX物业公司，作为一名电工，虽然不能像其他商家那样直接为公司创造经济效益，但却起着保驾护航的重要作用，如同是一架机器上的一颗小小螺丝钉。回顾一年来的工作历程，我主要做了以下几方面的工作：

>一、较好的完成了所下达的.任务指标

截止到12月份，我们做好每一项工作，坚持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务取得了较好的成绩。

>二、安全坚持了较稳定的局面，一年来，我们按照今年初提出的“明职责、严纪律、强监督、重奖罚”的要求，把安全检查放在一切工作的首位，加强安全工作落实，建立建全全方位，全过程的安全意识，积极参加公司所组织各项安全活动，在安全上重视调查研究了解实情，解决实际问题，注重工作期间的安全管理，在今年紧张的任务中，由于配合得力，杜绝了事故的发生，设备检修和故障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗头和不安全因素彻底清除安全死角。

>三、认真落实服务承诺和规范化管理

一年来，以公司规定为准则，以优质服务为宗旨，认真为业主服好务，提高服务质量，业主有情景反应，立刻做出回应积极配合，规范工作程序，对业主实行承诺服务，坚持全天24小时电话坚持畅通，随叫随到。把”心连心”工程落到实处。只要接到报修电话就立即上门检修，一般故障立即修，特殊事故说明情景作好解释工作可是夜。对不方便的用户，主动去帮忙，诚信服务尽最大努力减少业主停电，受到业主好评。在实际工作中积极主动。

**电网节点管控工作总结9**

本人在工作中不断为自己加油充电，xxxx年顺利获得“电力调度员高级工”资格。在工作中我不断学习新知识，用理论指导实践，从实践中获取工作经验，以此来丰富自己的理论水平，取得了事半功倍的效果。

经过多年的锻炼，我已成长为技术骨干，参与了多项重大工程项目：

1、20xx年至20xx年，参与了“110kVxx变投运工作”、“110kVxx主变投运工作”、“xx变110kV、35kV、10kV母联备投投入工作”、“xxx变110kV备自投投入动作”、“xx变110kV备自投投入工作”等重要设备的投运工作。

尊敬的各位领导、各位评委：

你们好！

我叫xx，现年34岁，大专文化程度，自20\_年参加工作以来，一直在生产一线从事电力以及安全管理工作。从一名学徒工逐步成长为一名经验丰富的电力工。在此期间我不断向老师傅、老同志虚心学习，和同事相互学习交流经验，积累了大量实践经验，并且在业余时间阅读了大量专业书籍。

工作中认真注意理论联系实际，现对我的业务技术等方面工作进行总结>。

**电网节点管控工作总结10**

一年来，xx供电局在电业局的正确领导下，在县委县政府的大力支持下，按照国家建立“横向到边，纵向到底”应急预案体系的要求，认真贯彻落实上级有关应急管理工作的指示精神，将应急管理工作放到安全生产工作的重要位置加以推进，进一步建立健全应急组织体系，制定和完善了应急预案体系，并积极开展应急培训及预案演练，取得了较为明显的成效。现将工作总结如下：

>一、进一步建立健全应急组织体系

为贯彻落实\_《国家突发公共事件总体应急预案》的有关精神，根据上级有关进一步加强应急工作的具体要求，今年上半年，我局成立了以局长为组长的重特大事故应急处理指挥领导小组，建立了应急指挥机构，明确职责，落实了安全责任，保证了应急管理工作的组织和开展。

>二、进一步完善应急预案体系

今年，我局在xxxx年编制的系列应急预案的基础上，加强对预案的动态管理，针对人员变动和不足之处，及时编制及修编了各类应急预案，做好各类应急预案的衔接工作，不断增强预案的针对性和实效性，初步形成了有系统、分层次、上下一致、分工明确、相互协调、信息畅通的事故应急体系。

>三、积极有效开展应急培训及预案演练

为保证各事故应急预案制定完善科学、规范、合理和可操作性，使应急预案真正能够在突发事件中发挥应有作用，xxxx年我局先后组织了2期培训班，培训内容包括应急预案的适用范围、事故可能发生的地点和可能造成的后果、事故应急救援的组织机构及其组成单位、组成人员、责任分工、事故报告的程序、接到事故报告后应当采取的行动和措施、应急预案编制、管理的措施和要求等。截止到11月底，我局已按计划对应急预案进行了不同方式的演练，取得初步成效：

1、为进一步提高了广大员工的安全救护意识，规范救助方式和方法。20xx年1月15日，我局组织了“20xx年全局联合反事故演习”，通过演习,进一步检验了我局在处置电力突发事故的应变处理的能力。

2、为加强对县域电网突发事件的应急处理，最大限度地减少损失和社会影响，保障电力供应。xxxx年4月7日，我局针对《xx供电局黑启动应急处理预案》，联合组织进行了一次大型的演习。通过演习，我局在面对一系列突发、紧急事故情况时，能明确分工，责任落实到人的有序管理，合理、高效的组织人员进行处理，最底程度减少事故带来的损失。

3、20xx年4月25日，我局在10kVxx变电所进行了事故演习。在指挥部的统一指挥下，各救援小组按照演习预案的要求，展开紧张有序的救援和群众疏散工作，技术组及时制定抢修方案，抢修小组迅速进行故障维修，各项演习工作有条不紊，体现了我局应急救援工作的不断进步及员工对危急情况处理能力的提高。

4、为了检验《电网大面积停电事故预案》的可操作性，我局分别于xxxx年6月2日和9月27日进行了220kV失压两次演习。同时为突出抓好电网安全，先后开展专项反事故演习5次。通过演习，充分检验了我局员工应对突发的事故处理能力，进一步提高调度员和变电站值班员的事故处理能力。

5、为了熟悉xxxxx年防汛应急预案，在汛期到来之前检验我局快速应急处理能力，xxxx年6月9日，我局联合组织了一次防汛事故应急预案演习。通过演习，检验了我局在面对一系列突发、紧急事故情况时，能够合理、高效的组织人员进行处理，最底程度减少事故带来的损失。

6、为了进一步增强了员工在对高层建筑遭遇突发火灾事件时的应急处理能力，xxxx年6月6日，我局在办公大楼组织进行了一次火灾疏散实战模拟训练，通过演练，锻炼了指挥员和员工在应付突发事件时迅速组织人员有条不紊地进行疏散和抢险救灾工作地实战能力，检验了组织指挥、灭火技能、通讯及消防设施状况，为今后在应付突发事件中积累了经验。同时也发现了不足之处：

（1）员工的消防意识虽然有所提高，但是对必要的消防技能的掌握尚不足够。如灭火器材的使用、调度大楼灭火系统报警、灭火使用的知识与技能需要进一步提高。

（2）员工对应急疏散的路线安排不够清晰，易发生突然拥挤现象，对安全疏散人员不利。

7、为使在发生重特大设备事故时得到及时、有效处理，尽量减少事故造成的损失，确保我县电网安全稳定运行。xxxx年2月28日，进行了一次220kV主变起火的重大设备事故的应急处理演习，在局领导的指挥及全局各部门的通力配合下，本次演练演练达到预期的目的。通过这次演练，为应急人员提供了一次实战模拟训练，使应急人员熟悉重特大设备事故应急处理必须的应急操作程序。

8、为了检验我局重大交通(人身)事故应急处理预案的可行性和可操作性，提高应急队伍抢险救灾的实战能力，提高我局应急救援工作总体水平，切实保障员工生命财产安全，我局拟在12月20日进行重大交通(人身)事故演练，目前各项准备工作已就绪。

9、为了确保办公大楼在发生突发性公共事件的，我局能迅速组织力量控制现场进行制止，并能立即联系协助公安查破案件，调解纠纷，确保社会稳定。我局拟在12月下旬进行处置突发性公共事件应急预案演练，目前各项准备工作已就绪。

>四、应急工作的体会及存在问题

领导重视是应急工作顺利开展的关键，我局这两年来各项应急工作一直能够正常开展，领导重视是其中的重要原因。尽管今年我局变电站扩建改造工程、城区网架建设等任务繁重，但各部门都对开展应急工作给予理解、关心与支持，从而使我局在事故应急方面的工作得到贯彻落实。

**电网节点管控工作总结11**

近年来我积极参与专业运行管理，参与制度的完善与修订。参加制定专业管理制度有：萧县供电公司设备缺陷管理制度、萧县供电公司备品备件实施办法、萧县供电公司配电设备运行管理规定、萧县供电公司大修、技改工程管理办法、萧县供电公司电力设施保护工作管理办法等。参加制定专业管理责任制：各级人员安全责任制。参加制定安全生产管理制度有：萧县供电公司“两措”管理办法及检查制度、萧县供电公司工作票、操作票管理办法、萧县供电公司安全生产职责规范、萧县供电公司安全生产反习惯性违章考核办法、追究电力生产事故责任实施细则、萧县供电公司电力生产异常统计考核细则、萧县供电公司安全例会制度、萧县供电公司安全帽使用管理规定、萧县供电公司手持电动工具及移动电动机具使用管理规定、萧县供电公司起重机械、吊车使用管理办法、萧县供电公司承包工程安全管理办法、萧县供电公司“三工”安全管理制度、萧县供电公司特种作业人员管理办法、萧县供电公司安全生产保证体系、监督体系管理规定、萧县供电公司电力生产现场安全监督控制管理实施细则、萧县供电公司多路电源及自备电源用户管理制度、安全生产奖惩办法、安全生产红线区禁令、萧县供电公司10kv线路分段开关管理规定等。

**电网节点管控工作总结12**

时光荏苒，岁月如梭，时间的刻度从20xx年8月跳转到20xx年10月，从入职培训、轮岗实习、国网培训到定岗工作，我也正式完成了从在校大学生到电力员工的身份转变。在检修分公司这一年多里，感慨良多，在各级领导的关怀指导下，个人的工作水平也得到了明显的提高。现在我将工作一年多的工作情况作如下总结：

>一、以认真踏实的态度，完成角色的转变

刚入职时，我还是个懵懵懂懂的大学生，对于工作，对于电力行业，都没有太多的想法，也不知该何去何从。慢慢地，随着工作的深入，我慢慢了解了我的工作性质，慢慢了解了国家电网。电力企业是全国电力供应最根本的保障，电力能源关系到千家万户，电力行业是国家最根本的支柱行业，因此，作为电力人，要时时刻刻保持清醒的头脑、高度的警觉，不计回报地保证用户的供电质量。电力生产强度大、持续时间长，通宵达旦工作更是家常便饭，因此，作为电力人，必须有不怕吃苦、不怕流汗的精神。从我踏入电力行业的门槛起，我就以积极的工作态度投入到安全生产中，努力学习、积极适应，实现了从大学生到电力工人的身份转变，也适应了电力行业的工作环境。

>二、加强技能学习，注重业务能力的提高

随着电网技术的不断发展与壮大，随着特高压电网建设的不断推进，为了跟上时代的步伐，唯有以科学发展的眼光对待电网建设，才能适应国家电网未来的发展以及对人才的需求。因此，在这一年多的实习中，我认真学习工作业务知识，遇到不懂的地方就积极向前辈们请教，逐步提高自己的业务水平。另外，除了干好自己的本职工作外，我也会在利用业余时间主动去了解电网发展趋势的相关资料，学习电网建设的新知识，希望能够跟上时代，为电网建设添砖加瓦。

>三、做事找对方法，不断反思

在工作中，遇到棘手的问题，一时的手足无措也是在所难免的，不必惊慌，只要找对做事方法，事情总会解决的。因此，工作一年多以来，我会对遇到的棘手难题一一记录，总结归纳，通过不断摸索，总结出解决类似事件的方式方法，争取不再犯类似的错误，提高工作效率和工作质量。作为职场新人，在为人处理、工作能力以及工作经验方面都是有所欠缺、亟待提高的。为了能够尽快拿下工作业务，在平时的工作和生活中，我虚心向有能力、有经验的前辈们请教，取长补短，通过反思自己的不足，争取少走弯路，更有效率的工作。同时也时刻提醒自己，万事不可投机取巧，要踏实肯干，诚恳待人，工作多动脑，多反思。

>四、存在的不足

通过一年多的实习，自己对工作、企业的认识程度都日益增长，但是这还远远不够，我也深知自己还存在很多的不足之处。我对现在从事的变电运维工作还了解不深，工作水平也急需提高，同时管理方面的能力也有所欠缺，亟待进一步的学习和提高。

>五、今后的工作方向

认识到自身还有这么多需要完善的地方，我心惶恐。因此，我将会在接下来的职业生涯中，多向领导、向同事请教，与大家多交流、多沟通，站在更高的高度去思考问题，从大局观出发，去谋划，去学习，去提高。继续保持踏实的工作态度，以强烈的责任心、高度的责任感，认认真真地完成每一项工作。同时也要学会及时总结归纳，提高效率，将工作落实到细节，落实到实处。业务上不断学习，思想上向党靠拢，争取早日成为一名合格的电力工人。

**电网节点管控工作总结13**

20XX年时间己过去，在全站人员的共同配合和努力下，确保全年所有设备的安全稳定运行，下面将20XX年的运行工作做一总结：

1．首先在年初，就要求站内人员依据各自的岗位职责制定了“三不伤害”保证书和相应的考核办法：每月进行一次考核，在每周五的安全活动日中，及时对前段运行工作进行总结，提出存在的不安全因素，及控制措施。

2．此外，针对设备的运行状况，技术管理等进行不定期的运行分析，例如对新投运的110KV六氟化硫开关，10KV851开关的操作事项，蓄电池存在的问题，两票执行等诸多方面的问题进行分析，在进行分析时，全体人员积极参与，踊跃发言，提出很多切合实际的可操作性强的见议，通过分析使运行人员不断总结经验，掌握运行规律，不断提高安全和运行管理水平。

由于全站人员能严格执行各自的安全生产准则，对站内设备进行认真的巡视检查维护，多次发现并及时处理设备存在的隐患，其中1月17日在正常巡视中发现864电容器开关处有异常音响及异味，随后拉开864开关，经认真检查，发现864室内出线电缆头三叉处严重烧焦，当值人员及时隔离该故障点，避免了事故的进一步发展，此电缆头于2月9日重新制作后投入运行。3月6日，巡视发现858室内电缆头出线A相接头发热，及时进行了相应的处理。

3．利用4月份站内春检停电机会，对110KVPTB相油标的观察孔及渗漏油进行了处理，更换了2X主变35KVA相套管线卡，并处理了35KV460大寨线出线A相线卡发热的问题。通过晚高峰负荷测温发现110KV154—3刀闸B相母线侧线卡温度偏高，于9月24日停电进行专门处理。

4．由于我站部分设备己属超龄服役设备，故于4月12日开始，陆续对110KV151、152开关进行改造，因少油断路器更换为LW25—126型SF6断路器。其间，1X主变进行了大修，更换了所有密封胶垫，处理了缺陷6处，在1X主变大修期间，4月26日11点27分，2X主变有载重瓦斯动作拉闸，造成全站失电，后对2X主变有载机构进行了大修，但又因其有载调压控制器出现了故障，后将2X变高压侧分头置于“3”投入运行。

新的年度要一如既往的抓好安全运行工作，确保电网及设备安全运行，从基础管理做起，并利用各种机会加大对运行人员的培训力度，认真开展好事故预想和反事故演习，使安全运行工作再上新台阶。

**电网节点管控工作总结14**

1、扎实做好技术监督常规工作

2、完善技术监督标准体系建设

3、做好现场设备技术支持工作

完成500kV站淄潍线高抗、500kV郓城站#3主变、220kV接庄站#1主变色谱分析异常跟踪处理;处理了华电滕州新源#2主变事故、华能临沂#5高厂变故障、华能嘉祥#2主变套管、大唐黄岛#6主变升高座过热、潍坊供电公司弥南站#2主变铁心接地、华电邹县电厂#7C主变套管过热等缺陷。

完成了500kV昆嵛站5053开关异音、济南南郊站202开关异音缺陷处理;完成6台新东北电气(沈阳)高压开关有限公司产220kV GIS伸缩节与母线对接处频繁漏气原因分析及处理;完成北京电力设备总厂生产的避雷器家族性缺陷排查工作;进行了唐田站、大泽站GIS故障分析和沈泉站刀闸缺陷分析处理等。

严格落实和执行集团公司《关于加强新投产GIS耐压试验的通知》要求，完成20座新投运变电站的交接耐压试验旁站监督和局放测试工作。协助莱芜、聊城、泰安、滨州、潍坊、烟台等供电公司完成20台220kV GIS、7台110kV GIS超声和超高频测试，以及威海供电公司高压介损测试。

对集团公司集中招标的试验仪器、带电作业车等设备进行了验收;检测各类高压计量器具1400台次;变压器油样及其它委托试验150份;110kV及以上电压等级带电作业工具试验2400余件。

4、完成输变电设备的投运调试工作

到保护班工作不知不觉已经一年半了，从刚开始实习到后来的转正定岗，再到现在自己成为负责人，独立外出工作，一路走来，感触良多。但也使我明白一个道理：理论知识再强，那也是纸上谈兵，要真正的能独当一面，不断实践才是提高自身能力的最快捷径。

接着，在调试35千伏荔波方村变的时候，我又遇到了一个新的问题。2号主变本体保护的压力释放及调压清瓦斯的信号一直处于动作状态。这是我从来没碰见的问题。开始，我认为作为一个新的主变，这两个信号是不应该发的。在百思不得其解的结果下。我唯有爬上主变，对照图纸检查主变的本体接线。在得出接线正确的结果后，我真的有点丈二和尚摸不着头脑。无意中，我看见调压瓦斯继电器内油面距离顶端有一段不小的距离。我在想，是不是由于这些气体的存在才产生这个原因的。当我把瓦斯继电器内的气体排掉后，终于，调压轻瓦斯信号不动作了。但压力释放仍是一直动作，在实在找不到问题原因的情况下，我换了一个思考方式：是不是压力释放的继电器的确是动作的?把压力释放继电器拆开后，通过使用万用表对压力释放继电器的两付节点量通断。我终于找到了问题的所在：压力释放继电器本身的接点已粘死，因此动作信号一直发起的，无法复归。问题解决了，自身又得到了进一步的提高，这让我非常的开心，毕竟这种不是常见的问题通过自己的动手实践，找到原因并排除，这使我积累到了经验。我相信，下次再遇到类似的问题，我肯定不会再想刚开始那样束手无策了。

在对后台信号的时候，我又碰到了新问题。弹簧未储能信号与实际情况不对应，而且是所有的断路器都存在这个通玻我第一反应就是这个信号取错了。首先我让厂家检查后台数据库，看是否取的信号点取错了。在确定不是后台的原因的情况下，我只有从回路上着手。拿着断路器厂家的原理图，我爬上柱上断路器，查线、试信号接点，无果后，我让施工方与我对线，看是否引至保护屏后的信号线取错。终于，我们找到了问题的所在：施工队信号线是取对了，但在接线时，把弹簧未储能信号与断路器位置的信号接线接反了。

通过这两个站的独立工作，我感觉到我自己专业上得到了很大的提高，让我再次深刻的感到实践的重要性，毕竟一个的理论知识再强再好，但是没接触过实际工作，根本无法体会到实际中的问题的多元化，针对不同的问题有不同的症结与解决方式，所以实践是非常重要的，能让人快速的提高。

20\_\_ 年获得黄化供电公司变电运行工区操作能手 20\_\_ 年 获得黄化供电公司变电运行工区先进个人 总的说来，在这几年来的电力生产一线工作中，自已利用所学的专业技术知识应用到生 产实践中去，并取得了一些成效，具备了一定的技术工作能力，但是仍然存在着许多不足， 还有待提高。在今后的工作中，自已要加强学习、克服缺点，力争自己的专业技术水平能够 不断提高。更能适应现代化电力建设的需求。 以上就是我从事变电运行工作七年多以来的专业小结。总结是为了去弊存精，一方面通 过技术总结，在肯定自己工作的同时又可以看到自己的不足和缺点，在以后的生产和工作中 加以改进和提高，精益求精，不断创造自身的专业技术价值，另一方面，通过这次资格评审， 从另一侧面看到别人对自已的专业技术水平的评价，从而促使自己更加从严要求自己，不断 提升知识水平和劳动技能水平。三人行必有我师，我坚信在日常的工作中相互学习、相互请 教，自已的业务水平必定能更上一层楼。活到老，学到老，知识无限的，学习是不可停止的。 在今后的工作中，我将以饱满的热情投入到本职工作之中去，更好在电力建设行业中发挥自 己的技术专长，为企业创造更高的经济效益为企业、为国家做出更大的贡献。

20\_\_年，电力公司在保税区安委会和控股公司的正确领导与关心帮助下，继续坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，贯彻落实安全生产法律法规，大力推进安全生产标准化建设。公司整体安全形势稳定，一年来未发生安全生产事故。现将一年来安全生产管理工作总结如下：

一、全面落实安全责任，保障安全生产投入

电力公司始终把安全工作作为公司发展的关键环节来抓，贯彻落实“谁主管，谁负责”的原则，全员签订《安全生产目标责任书》，做到各司其职、各负其责，坚持把安全工作作为重要的考核内容，通过安全生产责任制，实现了“层层抓安全，事事重安全，人人想安全”。

公司的安全资金投入能够得到充分保障。20\_\_年各类检测费用、仪器校验费用、劳动防护用品与应急物资的购置费用、安全管理人员培训费用、隐患整改费用、安全咨询费用、其他安全技术措施费用等共计支出123456万元。

二、设置安全管理机构，倾力打造“双标”企业

电力公司于20\_\_年成立安监部，配备专职安全管理人员2名，其中注册安全工程师1名。其他部门配备兼职安全员8名。所有安全管理人员每年经市安监局培训、考核合格，持有《安全生产管理资格证》。

20\_\_年，电力公司同时按照电力行业安全标准化、工贸行业安全标准化的要求，大力推进安全生产标准化建设，不断梳理工作流程、完善文件资料、加强现场管理。10月，公司向市安监局申报二级达标企业，预计11月完成考评。

三、重新编写制度规程，继续提高监管水平

20\_\_年，电力公司根据组织结构调整和生产经营实际情况，重新编制了公司岗位安全操作规程22项，补充、修订安全管理制度31项，使公司安全工作实现“凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查”。

电力公司推行全员、全过程、全方位、全天候的安全管理。通过全员参与危险源辨识，公司对23项作业进行了危害辨识评价活动，最终确定137项危险因素。为消除3级重大危险因素，制定安全管理方案2项并完成落实。

公司坚持定期组织安全生产会议，通报事故防范工作情况，分析近期安全工作形势，布置阶段性重点工作，协调解决安全工作中存在的问题。20\_\_年，公司安委会共组织召开安全生产会议17次。

为了帮助同事们提升营销业务技能，我们经常利用雨天进行集中培训，毫无保留地把我自己所懂的知识、积累的经验传授给同事们，大家共同学习，共同进步，共同提高，我觉得是一件非常快乐而有意义的事。

集抄数据采集运维是一件非常辛苦的工作，辖区全乡有低压用户12837户，公变199台，专变55台，加之屯堡辖区山高林密，大多台区住户分散，集抄运维的工作量和工作难度大。我每天上班的第一件事，就是关注“用电信息采集系统”，对信息采集不成功的表计，一一分析原因进行排除，如果确认出现了故障，哪怕是最偏远的一户，爬山涉水也要及时赶到现场进行处理。因为必须确保所有的设备运行正常，才能保证采集率100%。

20\_年5月3日清晨，我登录系统发现一级水库双龙村香龙坝台区有一户数据未采集成功，初步分析是用户表计故障，当即带上设备和同事熊国辉一起去现场核查处理，先驱车一个多小时到双龙村委会，下车花20多分钟乘渡船过一级水库，再步行一个多小时翻过一座山，才到达目的地。经过检查，发现数据模块烧毁导致采集不成功，立即更换了新模块。这样的事例在日常的采集运维工作中很常见，也已经习惯了这样的奔波。

公司下达的智能表数据采集考核指标，公变、专变采集率100%，低压采集率98%。而我们所的公变、专变采集率一直是100%，低压采集成功率也始终保持在以上，甚至达到了100%。

在搞好采集运维工作的同时，我还要查看分析系统每天自动生成的用电信息报表，精准定位线损波动超过预警的配电台区，与前期线损异常台区进行对比分析，列出需要现场巡查的台区清单，并制定巡查计划。

一分耕耘一分收获，有辛苦的付出，就一定总会有丰厚的回报。20\_年一季度，公司公布的营销同业对标结果，我们所综合指标在全公司十四个供电所中排名第一。这份沉甸甸的成绩单里，浸润着大家的汗水和辛劳，也有我的一份付出！

我深爱着我的这份工作！虽平凡，但忙碌而充实。今后，我会以更加饱满的热情踏实工作，快乐生活，让自己的人生在奉献中闪光。

20xx年8月，我进入输电运检室，从一名线路检修工开始了我的线路工作生涯。经过为期三个月的岗前培训于20xx年12月顺利完成技能考核期的优异成绩成为了一名合格的输电线路检修工。20xx年8月我取得了电力工程专业工程师的资格。20xx年8月通过高压线路带电检修年工技能等级考试。20xx年12月至20xx年11月从事输电线路检修工作，20xx年12月至20xx年4月从事输电运维工作。20xx年4月至10月从事输电运行管理工作。20xx年10月至今担任输电带电作业班副班长（代理），下面就从专业技术角度，对我输电运检工作做一次全面总结：

**电网节点管控工作总结15**

一、求真务实，努力工作

>二、勤政廉政方面

我是农民的儿子，我的双亲和兄弟姐妹都是农民。从小的教育、生长的环境让我深知群众的疾苦，因此我也深知普通干部群众生活工作的不易。在工作中，我始终做到以人为本;在生活中，我永远记得以民为亲。用朴实的情感、用真诚的良心、用负责的态度去对待每一个人、每一件事。

作为一名从事党的宣传事业的同志，保持优秀品质和崇高人格是不可或缺的。在待人接物、为人处事上，我始终信仰真诚、友善、循规的原则，既友善待人，又讲究原则，诚诚恳恳做人。力争使自己成为一个有益于他人、有益于单位、有益于社会的有用之人。因而我始终把廉政当作自己的道德防线，把勤政当作自己的为公之本。

一是在思想上高度重视，防微杜渐，做到思想熟悉到位。二是在工作上认真负责，一丝不苟，做到责任履行到位。针对我县广电部门“条件艰苦、工作辛劳”的特点和“政策性强、专业性强、任务繁重、时间无绪、要求严谨”的专业特点，自觉做到生活上不攀比、待遇上不奢望，紧紧围绕年度工作和建设目标一步一个脚印地抓落实。每逢周一三五都要加班，有时要新闻播出后才能回家，加班对于我来说已成家常便饭，但我从不讲条件，从不提要求。三是在贯彻落实上严厉对待，坚持始终如一，做到执行规定到位。自觉履行自身职责，分管好自己的工作，身体力行从我做起，干工作、办事情、抓宣传，时刻不忘艰苦奋斗、勤政廉政;在个人荣誉、待遇面前，不与大家争名利，工作自己多干、荣誉让一线同志们多得。诚心诚意当好党和人民的喉舌，尽职尽责。

>三、不断提升自身能力

作为一名年轻同志，最重要的就是要谦虚好学。因此，我时刻提醒自己要不忘记向社会学、向书本学、向先进学、向同志学，在政治理论、领导能力、业务技能等方面不断提高自身素质。

作为党和群众的耳目喉舌，舆论导向至关重要。在实际工作中，我不断加强政治理论和政策法规的学习，牢牢把好新闻宣传的政治关。受组织的关怀，-年参加了为期三个月的党校学习，并被评为优秀学员。结合先进性教育活动，在先进性教育宣传和本台内外日常宣传双重任务的情况下，我不仅按要求学习了相关篇目，还通过媒体、网络等形式加强自身理论建设。其中，先进性教育体会文章获县委先进性教活动征文优秀奖，谈记者道德品质的文章《记者的觉悟》一文在广播记者上发表，体会文章《争做合格记者》一文在国家新闻核心期刊《新闻记者》上发表。

不想当将军的士兵不是好士兵，不为士兵作想的将军也不是好将军。作为分管新闻宣传的副局长，我首先想到的是一名记者，然后是一位领导。在日常治理、新闻业务、理论学习等方面，我都从记者群体的角度多考虑。做到不靠级别治理人，而靠人格魅力领导人。我深知，要有人格魅力自己在品格、业务素质、综合能力等方面就必须有服众之处。因此，我从不当甩手掌柜。从自身做起，带头发扬刻苦耐劳的精神去工作。从全市来看，我局新闻从业人员相对较少。加上这几年大事多、任务重，假如没有良好的运行机制和完善的治理，很难达到事半功倍的效果。在日常工作中，我注重言传身教和以理服人，并将行风评议和新闻从业人员“三项教育”结合起来，将党员先进性教育和加强新闻从业人员职业道德结合起来，充分发挥每一个人的积极性和主动性。在局党组的领导下，我严格执行党组决定，把业务会、策划会同理论学习会以及思想教育会结合起来，注重用感情感化同事、用行动影响职工。只要工作需要，我从不计较个人得失，带头熬夜，带头主持《发展访谈》节目，带头制作专题，带头学习最新业务技能，在全局(台)形成团结向上的良好工作氛围。全体干部职工讲奉献的多了，新闻宣传讲质量的也多了。

当然，成绩属于过去，工作任需努力。今后要进一步加强理论、法规和业务知识的学习，不提升自身综合素质。进一步学习领导艺术，学会发挥队伍潜能，带队“打硬仗”的本领。学习如何做好经济工作，学会在各个行业都能抓好经济的本领。不断拓展思路，把创新思维和理性思考最佳结合。在今后的人生道路上，我更要加倍努力，时刻自醒自励，不断完善并丰富自己，提高工作能力、带领同事共创佳绩的能力，增强自身适应社会、参与建设的能力，不断向前迈进

**电网节点管控工作总结16**

我是XX物业公司的普通电工。20xx年，在物业公司领导的关心和支持下，我完成了各项任务，取得了圆满成功。首先，我要感谢各级领导和我身边的同事。我只做了一点工作和一点责任。经过多年的培训，我充分理解了上级领导倡导的“忠诚奉献、开拓进取、学习创新、优质服务”的企业精神和一系列先进企业文化的深刻内涵。虽然作为XX物业公司的一名电工，我不能像其他企业一样直接为公司创造经济效益，但它起着重要的`护航作用，就像机器上的一颗小螺丝钉。回顾过去一年的工作过程，我主要做了以下工作：

>一、我们较好地完成了任务指标

截至12月，我们各项工作都做得很好，坚持了长期的安全记录，优质的服务和真诚的服务取得了良好的效果。

>二、安全形势保持相对稳定

一年来，我们把安全检查放在各项工作的首位，加强了安全工作的落实，按照年初提出的“责任明确、纪律严明、监督有力、奖惩严明”的要求，树立全方位、全过程的安全意识，积极参加公司组织的各项安全活动，注重安全调查研究，了解真相，解决实际问题，注重工作中的安全管理。在今年紧张的任务中，通过有效的配合，杜绝了事故的发生，设备维护和故障处理到位，降低了配电事故率，配电设备完好率达到100%。注重实际工作，检查隐患、事故征兆和不安全因素，彻底消除安全死角。

>三、认真落实一年来的服务承诺和规范管理

，以公司规章制度为准绳，以优质服务为宗旨，认真为业主服务，提高服务质量。业主有情景响应，立即响应，积极合作，标准化工作程序，向业主提供承诺服务，并坚持全天24小时电话待命。实施“心连心”项目。只要接到维修电话，立即上门维修，一般故障立即维修，特殊事故情况说明。把工作做好不是晚上。对于不便的用户，主动帮助，提供诚信服务，尽量减少业主停电，得到业主的高度赞扬。在实际工作中积极主动。

**电网节点管控工作总结17**

20xx年，供电所在兴达农电公司党总支和行政的正确领导关心下，在镇地方党委政府的支持下，在公司相关职能部门的指导和帮助下，以党的\_和十七届四中、五中全会精神为指导，认真贯彻落实科学发展观，按照兴达公司年初提出的“打基础、利长远”的发展定位，坚持以人为本的发展理念，紧紧围绕“全面找差规范执行、凝心聚力共谋发展”的主线，以“标准化”管理为模式，狠抓安全生产、营销管理、职工队伍稳定，不断提升优质服务管理水平。通过全体员工的共同努力，我所各项工作取得了较好的成绩，生产经营指标全面完成，精神文明建设和创建工作成效显著。现将我所20xx年工作总结和明年工作打算汇报如下：

>一、20xx年工作完成情况

(一)抓好安全管理，提高安全生产水平

20xx年，我所安全生产形势呈稳定态势，未发生人身伤亡和设备损坏事故，未发生误操作及其他安全事故，较好地完成安全生产目标。

一是坚持以人为本，严格落实安全生产责任制。始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持以人为本，按照“三个百分百”、“五同时”和“五全”的要求，健全和完善安全生产“三个体系”，坚持“安全无小事、事事都问责”的原则，严格落实各级各类人员安全生产责任制。

二是加强安全规范化管理和技能培训，提高员工安全能力。深入开展“安全生产年”活动，积极推广现场标准化施工作业，强化安全专业化管理，规范农电安全工作流程与标准;开展“零违章班组创建年活动”和“三个不发生”百日安全活动，建立循环排查、整改安全隐患常态机制;积极开展“电力线路保护区管理年”活动，加大对《江苏省电力保护条例》的学习，结合季节性特点开展各种形式的电力设施保护宣传活动，通过对线路清障、增补电力设施各种标识，有效地减少了外力破坏的次数。同时，通过开展打击破坏盗窃电力设备的犯罪行为，进一步提高电力设施整体安全水平。

三是加大反违章督查力度，严格落实整改措施。以防人员责任事故和障碍为重点，加强供电所各级人员到位尽责和安全员现场安全督察。认真开展了春季、秋冬季和“三查四防”安全大检查活动，全方位进行安全隐患排查治理，对排查出的108条缺陷，都按“四落实”的要求制定了整改计划，截止目前已消除101条，消缺率达。不定期的检查运行设备12次，共查出各类缺陷10条，发现违章和问题12条，处罚3人次。有计划的完成了“两措”计划。

四是认真开展“安全警示日”和“安全生产月”活动。通过安全警示日看录像、学事故通报等活动，让员工牢记系统内外血的教训，使员工把安全生产牢记心头。组织员工认真学习、深刻领会公司领导讲话的\'实质，紧紧围绕工作实际开展讨论，将各项活动有机地结合起来，组织员工认真排查工作中的不安全因素，并提出整改办法，进行主题签名活动，使全体员工牢记安全。

(二)抓好营销管理，提高经营效益

一是抓经济指标完成。20xx年完成供电量亿万KWH、售电量亿万KWH;10KV线损、400V线损6%;平均单价元/KKWH。与上年同期相比，供电量增长了，售电量增长了;10KV线损比上年下降个百分点，400V线损率比上年下降个百分点均低于公司下达指标。

二是抓电费回收。为强化经营指标管理，我所根据局下达的经济指标计划，电费回收、线损等指标按月分解，形成了目标明确、职责清楚、考核到位的管理体系。实行了计量跟踪抄表制度，认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电抄核收行为。完善了新版营销自动化系统，综合变下用户电费实现了邮政储蓄代扣和银行代扣，保证了电费回收。全年共应回收电费亿元，做到月结月清，已基本回收到位。

三是抓业务受理。全年共受理各种业务2880项，其中新增居民用户183户1264kW，非居民用户850户kW(其中正式动力用户52户，259KW、临时用电228户，1336KW)，其他杂项业务2548项。

四是狠抓线损管理。坚持每月召开线损分析会，对存在的问题进行具体分析和讨论，采取有效措施，使线损稳中有降。在抓线损管理的过程中，不定期的开展反窃电活动，严厉查处违章用电和窃电行为，共不定期地组织用电检查6次，有效地规范了供用电秩序。

五是抓营销稽查整改。为增强营销运营管控力度，提高日常业务执行力，实现营销风险全面防范、工作质量可控在控、营销管理水平持续改进，我所按照省公司20xx年度专项稽查方案要求，及时有效的开展各专业的自查整改工作。一方面及时整改公司下发的稽查整改包4个127条;另一方面，组织营业班人员对供电营业区内的临时用电超期户、违约用电、电价电费执行情况、合同管理、零电量用户进行稽查，现场检查2898营业户，现场调正定比量79户，对到期的临时用电查处违约用电1户，及时追补违约使用电费500元，提高了公司经营效益。

(三)抓好电网建设，提高供电质量

全面年公司共下达我镇电网建设(改造)项目计23个总预算万。其中新建(改造)10千伏线路千米，新增配变12台计2750kVA，更换配变1台200kVA，增加低压无功补偿560千伏。新建(改造)3个台片低压线路千米，新建改造接户线千米。改造表箱568只。所有工程材料全部到位的项目现已全面竣工，并经自检合格。同时，积极配合地方政府做好杆线迁移，不断满足各类客户的需求，完成辖区内业扩报装任务56个，为电网迎峰度夏打下了坚实基础。

(四)加强设备运行管理，提高供电可靠性

设备运行状况是衡量农村电网的一项重要指标，它的好坏直接关系着千家万户的可靠用电，因此加强农村电网的运行管理尤其重要。我所在农村电网的运行中着重做了以下几点：一是重视设备的巡视和安全检查。每次施工结束后，均对高低压线路电杆进行了夯实检查，同时，定期组织开展设备周期性巡视、夜巡和特巡，做到应巡必巡，共巡出一、二类缺陷(隐患)66条，整改66条，整改达100%;二是加强了负荷监测管理工作。一方面，在今年春季高峰负荷到来之前，根据去年冬季高峰用电中暴露出的问题，进行了具体分析，有针对性的提前采取了预防措施。根据公司迎峰度夏计划，尽早安排，提前落实改造计划。另一方面，抓好对负荷较大的农村综合变压器合理配置负载工作和三相负荷的平衡工作，并保质、保量的完成了设备的大修、小修、检修工作。三是抓好设备的日常管理工作。特别是加强剩余电流动作保护器管理，确保“三率”100%，为预防人身触电事故和检测线路运行状况提供了保障。

(五)抓好党风、行风建设，提高优质服务水平

我所始终把党风廉政建设和行风评议工作抓在手上、放在心上，年初分别与党员签订了党风廉政建设责任书，并定期召开党风廉政建设和行风评议专题会议，特别是对党风廉政建设和行风评议存在的突出问题做到定期通报，并按时整改到位，从源头上杜绝了各类腐败行为和行风问题的发生。一是大力加强党风廉政建设。我们以“反腐败警示日”活动为契机，积极组织全体员工，通过看录像、听案例等形式，开展党风廉政教育和警示教育。通过学习、排查，坚决纠正和制止行业不正之风，杜绝了吃、拿、卡、要刁难用户的现象，筑牢了思想道德防线，增强了遵纪守法意识，提高了拒腐防变能力。通过树立典型，大力弘扬先进事迹，通过对违纪、违规行为进行通报、批评教育，转化后进员工的思想，并从工作上、生活上关心，从政治上关爱每一个同志，打造了一支勤政、廉政、高效、服务优良的供电队伍。二是切实加强行风建设。我所根据去年优质服务的经验，大胆创新服务形式，从“要我服务”向“我要服务”的观念转变。在便民服务活动中，我所工作人员深入到农村基层，开展安全用电宣传周活动，根据当地具体情况，充分利用村委会开村民大会和中小学开学的机会，向来往的农民用户和学生宣传、讲解安全用电知识，发放各种宣传资料4000余份。在外出业扩安装中，时时监督本所工作人员按规章制度办事，严禁向用户吃、拿、卡、要，要求工作人员在语气、态度和用语上要谦逊、礼貌、规范，全年共受理各类故障报修业务1090次，均符合服务承诺的标准要求，并要求用电客户在报修服务意见书上签名。为了充分发挥老同志的作用，所领导积极与他们座谈交流，让他们担当卫生区的负责人，今年，还将成立老同志义务巡查队，让他们好的经验在农电事业上不断发扬光大。

(六)抓好“创先争优”活动，提高党建工作水平

一是积极组织开展“结对创先”和创建“四强、四优”活动。为不断提升支部党建工作水平，增强支部的创造力、凝聚力和战斗力，我所支部按照上级要求，结合自身实际，制定计划，成立组织，明确责任，积极组织开展“结对创先”和创建“四强、四优”活动。党支部利用支部会、党课等形式组织全体党员认真学习了国网公司、省市公司开展支部“结对创先”和创建“四强、四优”活动的方案，使党员明确了活动意义、目标任务和要求，调动了党员主动参与活动的积极性。为促进活动开展，我所定期与结对配电运检支部就如何进一步做好“结对创先”和日常生产工作中的安全生产、工程建设、优质服务、队伍建设等方面进行交流学习，全面促进和提升各自党支部党建工作水平的提高。支部还不断创新活动方式，先后开展了“党员与员工结对”活动、成立党员先锋抢修队、党员迎“七一”比奉献等活动，充分展示了新时期党员的风范，涌现出一批先进典范，上半年所长徐忠被盐城供电公司评为优秀\_员，吴荣仓同志被公司党委接受为\_预备党员，使全所上下“创先争优”浓厚氛围空前高涨，有力推动了我所安全管理、营销服务、队伍建设和标准化管理水平全面提升。

二是完善支部各项管理制度，加强员工思想教育。严格按照规范化考评细则要求，进一步加强和完善支部各项管理制度，建全党建台帐资料，夯实党建基础。进一步加强职工队伍的业务培训和政治思想素质教育，建立了一支政治素质高、业务技能强双过硬的农电队伍，搞好了优质服务，杜绝了投诉、上访等事件的发生，树立了良好的供电企业整体形象。

三是通讯报道工作取得了明显效果。为及时报道我所各项工作的开展情况、做法和取得的成绩，我所针对上年度在通讯报道方面的不足，积极采取措施，通过全员参与，各个班组每月在公司网页上至少有3篇报道，大力宣传供电工作中的先进经验、典型做法、工作动态，加强了用户对供电工作的了解，赢得了用户的信赖和支持，树立了我所良好的社会形象。

(七)抓好标准化创建以及5S定置管理，提高管理水平

今年来，我所按照省公司创建标准化供电所的标准，积极开展创建工作。首先是抓规范管理，使各项工作按照标准化方向全面推进;其次是抓软件整理工作，目前我所标准化供电所创建工作已初步通过验收，被省公司命名为“标准化示范供电所”。标准化班组创建及5S定置管理以来，班组内部管理流程进行一步规范和完善，工作职责、管理方法和目标更为明确，管理漏洞得到有效地堵塞，服务形象得到进一步提高，极大地提高了供电所人员的综合素质，改变了供电所管理和服务观念，服务质量和效率明显提高。

>二、存在的主要问题

回顾一年的工作，虽然取得一些成绩，但与公司领导的要求和同行业相比还仍有差距。主要表现在以下几个方面：

1、安全生产基础仍然比较薄弱。从春季安全大检查来看，还有部分线路设施仍不符合安全要求，有些地方仍然发生低电压的现象，有些台区一到吹大风，下大雨，因跳闸造成部分区域停电。个人员工的安全意识不强，缺乏忧患意识，自我保护意识差，工作中随意盲从，习惯性违章还时有发生。

2、职工安全教育和业务技能知识有待加强培训。在安全生产中，事故发生的直接原因往往是人的不安全行为，人为失误占较大的比例，因此，加强安全生产教育培训，提高员工安全意识和安全素质，是防止产生不安全行为，减少人为失误造成事故的重要途径。

3、标准化创建工作还需常态化。用电检查方面开展得少，而且不细致，缺乏执行力和创新精神。

4、在营销工作中，个别工作人员责任心不强，存在着估抄、错抄、漏抄等问题，业务流程有时还存在着超期现象。

5、线路设备的运行维护工作存在巡视不认真，不能及时发现和消除隐患。PMS系统没有完成维护到位。

6、月度的业绩考核没有动真碰硬。

>三、20xx年工作打算

20xx年是实施“十二五”规划的第一年，为了适应地方经济发展，更好的建设电网，我所按照上级“十二五”电网规划，结合实际，积极和地方政府沟通，提早做好配电网“十二五”规划编制工作，为打造坚强、稳定的输电线路网络提供了坚实的远景规划基础。结合“十二五”电网规划，20xx年，我们将认真做好以下工作：

一是明确目标、落实责任，强化全员安全生产意识。从员工安全意识入手，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，强化全员安全生产意识，进一步落实安全责任，确保全年不发生重伤及以上人身伤亡事故，不发生重大及以上电网、设备、火灾和交通事故，不发生重大社会影响的停电事故，不破公司和所里的安全记录，确保“双零”目标。

二是理清工作思路，重抓安全生产现场管理。按照公司20xx年的工作思路、奋斗目标和下达的各项指标，理清工作思路，主抓安全工作，着重抓好安全生产现场管理，杜绝“三违”现象，确保“三不伤害”。认真落实“三防十要反六不”措施，实施标准化作业，确保农电生产安全。

三是坚持“以人为本”，抓好安全培训工作。加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，确保安全从人人做起。通过各种安全知识的培训、考试和考核，职业道德和安全责任心教育，安全活动日学习等方法，使员工正确认识和掌握安全生产规律，熟悉必要的安全技术知识，熟练掌握本岗位所需的安全操作技能，把安全生产的理念融入职工的思想，把“要我安全”变为“我要安全，我会安全”，将安全潜移默化为职工的自觉行动和良好习惯，使员工形成良好的安全意识。

四是加强供电所内部的各项管理工作，进一步巩固标准化供电所、标准化班组创建和5S管理的成果，不断提升管理水平。

五是认真做好节能降损工作。加大营业普查和计量整改力度，确保电价执行合理、电量不流失。

六是认真做好安全用电宣传工作。通过广播和张贴安全用电告示等办法，巡回开展安全用电宣传工作，提醒和告知广大用电客户在用电高峰注重安全用电，使依法用电、安全用电的观念在广大电力客户中家喻户晓，深入人心，减少用户安全事故的发生。

七是按照20xx年公司下达电网建设计划，认真组织好人力、物力，按时编制好农、配网建设项目计划，努力完成各项工作任务。

八是做好10kV线路代维护工作。做好迎峰度夏及节日期间的保供电工作。

九是加强供电营业窗口规范化建设及管理力度，优化服务流程，完善服务标准，规范服务行为，创建优质服务“无障碍通道”。

十是进一步加强对优质服务工作的组织与协调工作，建立健全组织完备、指挥顺畅、运转有序、反应灵活的供电服务体系，巩固和完善优质服务工作常态运行机制。

**电网节点管控工作总结18**

金秋九月，我们从五湖四海，来到了美丽的泉城--XX，在这温馨的国家电网技术学院，接受严格而又充满挑战的岗前培训。有幸参加国家电网20xx年度第一期第一批集中培训，我感到非常自豪和骄傲，同时也感受到自己所肩负的责任和义务。

培训历时三个月，时间为20xx/8/21-20xx/11/18，此外电气班中来自网省公司的学生另加一个半月的时间，培训内容大致分为军训、企业文化、职业道德、安全规程、素质拓展及其他。管理模式类似大学高校，但是严于高校，采用半军事化的管理方式，培训期间需要早操和晚自习，每次出勤点名。可谓国网公司为这次新员工培训花了很大的精力，也下了很大的本钱，目的就是让新员工能够早日融入国网这个大家庭，统一思想，统一目标，团结协作，共同奋进。

为了让我们更好的了解国家电网公司企业文化，传递\"诚信、责任、创新、奉献\"的核心价值理念，同时提高我们对企业的忠诚度；了解沟通、创新、班组管理、团队建设、人际交往等职业技巧，快速进入职业化角色；感悟积极心态，培养敬业、奉献的工作态度，提升员工的精神面貌，塑造良好的职业形象；学习电力行业基本管理知识、法律法规，提高工作效率，培训中心为我们开展了综合素质类课程。转眼间，三个月已经过去了，通过这段时间的岗前培训学习，个人政治思想素养、理论知识水平、实际操作能力得到很大提高，为今后立足本职工作，更好地服务于建设\"一强三优\"现代公司的工作大局打下了良好的基础。具体体现在一下几个方面：

>一、增长了知识，提高了能力。

为了让我们尽快地了解掌握履行职责所必须的基本知识，为今后的工作做好准备，本次培训安排了大量的学习内容。通过理论学习，我们了解了以后在工作岗位上需要注意的问题，明确了学习的内容以及以后工作应努力的方向。在学习之余大家认真整理笔记、相互交流学习心得，巩固了学习成果。通过培训，大家丰富了知识、开拓了视野、提高了能力和素质，在短时间内最大限度地充实自己，感觉收获颇丰、受益匪浅。当然我们不能把学习的知识仅仅停留在书本上，要把所学、所知运用到工作实践当中去，理论和实践相结合，做到知行统一、学以致用。同时在今后的工作中也要孜孜不倦地学习、钻研业务知识、不断提高自己的知识素养，只有这样，才能更好地为广大群众提供优质高效的服务，才能更好的为国家电网公司的发展做出贡献。

通过深入学习国网公司企业文化，对国网公司的核心价值观、企业宗旨、企业精神及理念、奋斗方向、战略目标及实施举措、发展要求、工作思路、电网发展战略等有了深入的理解，让大家对供电企业员工的行为规范有了清楚的认识。通过对安全文化、服务文化、管理文化、廉洁文化、责任文化等国网公司企业子文化的学习，强化了大家对建立统一优秀企业文化必要性的认识。

在学习国网公司概况及发展规划中，对国网公司的结构和经营发展状况有了比较清晰的认识，全面学习了国网公司\"三集五大\"体系。

>二、重视基础理论知识和基本技能的掌握，实践中提高业务素质。

军训结束后，我们进行了基本技能、各种一次设备的结构和原理、不同试验的试验方法和实验原理等方面的培训。第一堂课，我们学的是电工基本技能，上课的是来自福建的培训老师，使我们初步了解了基本的试验接线的原则，比如说引线要\"横平竖直\"，插座接线一般是\"左零右火\"。然后进行了安全基本技能和安全基本技能的培训，作为国家电网公司的一员，登杆是一项最基本的技能，我们还学会了如何做触电急救、试用灭火器和接线等一些基本的技能。作为电力公司生产线的员工，随时都有可能碰到触电的情况，学会触电急救，不仅是对自己负责，也是对别人负责。而灭火不仅是在工作上需要，在生活上也是必须掌握的。而且我们要在工作中做到\"四不伤害\"，即不伤害自己，不伤害别人，不被别人伤害，不看着别人受伤害。

培训期间，我们进行了为期两周的实训模拟训练，我们的模拟训练都是在电脑上进行的，电脑上有几个软件，里边详细了介绍了各种设备的结构，并进行拆分讲解。由于以前没去过现场，对设备不是很了解，刚看到这些设备结构时，我如获至宝，对设备结构、试验原理都进行了认真的学习。经过这几天的学习，对设备内部结构有了更加清晰的了解，以前存在的很多疑问也都迎刃而解了。然后我们又认真仔细的看了各种电力设备电气试验的原理，也是对之前在教室里学习的基本试验方法的原理的一次复习，之后又认真仔细的学习了各种设备的电气试验的接线，并进行了模拟试验操作。

随后，我们到实训220kV变电站参观实习，将之前所学的理论和实践相结合，相互补充，将碰到的一些问题请教老师，在老师们不厌其烦的教导下，所有问题都得到了解决，之前的模拟训练容易忽视的一些现场注意事项，通过实际操作也得到了很好的补充。最后这段时间的实训，我系统地掌握了各种电力设备的内部结构、原理和试验的原理、方法等有关高压试验方面的知识，使我更加能够信任将来的工作。

>三、明确目标和增进友谊。

本次培训我班共有52名学员，来自国家电网公司下属各个单位，因此，这次培训是难得的沟通和交流的机会。在整个培训中，我们不仅对国家电网的各种规章制度以及企业文化有了系统的认识和体会，我想更重要的是，在培训中我们获得了彼此之间的友谊，以及在此之间迅速凝聚的团队精神，这在我们以后的工作中将会受益匪浅。在这段时间里，通过大家一起座谈讨论，互相交流心得体会，非常生动地将培训班所学与自己工作职能结合起来，使学到的理论知识更加形象具体到我们每一个人身上。在这五个多月的时间里，我们互相关心，互相帮助，互相学习，大家增进了了解，建立了深厚的友谊。

培训眨眼就过去了，经过这次培训之后，又使我重新对自己的职业规划进行了认真的总结。懂得了一个人的成功与否不在于挣了多少钱，而在于在自己的岗位上能为公司、为社会做出多大贡献，这才是我在我自己岗位上所能体现出的价值。由此，我给自己定了一个目标，就是不断地充实自己的理论知识，提高自己的技术水平，能在自己的部门内成为骨干员工。而实现这一切，自己本身的能力是一方面，另一方面则是对工作的态度，认真是一切工作的基本原则，只有认真地对待每一项工作，努力把每一个细节都做好，才能不断在自己的岗位上前进，不断接近自己的目标。

>四、个人培训感悟。

这次培训是对我们这些刚刚走出校门、工作经验不足的新人的一个挑战，更是国家电网公司对我们新录用人员提出的高度要求。曾经的知识并不能直接转变为工作需要的技能，思考问题的方式在具体的工作岗位中变得并不适用，我必须要做出一系列调整，诚实地面对自身的不足并严格要求自己，诚恳地向身边的前辈学习并努力找出差距，通过深刻地自我反省找到问题的症结并坚决地改正。在今后的工作生活中，我们一定要珍惜每一次学习机会，做好手中的每一项工作，遇到困难勇敢面对，发挥自己的长处，弥补自己的不足努力学习提高自己的各方面素质，以便更好地为国家电网公司服务。

马上就要离开国网技术学院了，新的角色新的工作岗位需要我继续去努力，对于在国网公司学到知识也有了用武的之地，对于以后的憧憬这里做出以下几点规划。

1）勤学好问。勤于工作，努力学习，对于刚入国网公司的新员工，面对全新的工作需要更多向同事学习。对于知识要积极总结，使知识系统化，经验固化，在加强实践的同时，不能忘记理论的学习，如《电气试验》这本书相当不错，工作时要进行系统的学习。

2）积极主动参与各项活动：对于公司组织的各项活动积极参与，在活动中学会与同事交流、与同事协作；在各项活动中锻炼自我的能力，提升自我素质。如积极参加单位组织的篮球赛足球赛等积体活动，尝受团结合作带来的快乐，就像足球世界杯比赛，一个队伍想最终获得冠军，不是靠某一个巨星一人之力就能做到的，靠的是团队的力量、是整体的团结合作。

3）做好规划：每个公司都有自已的规划，没有规划没了目标就如大海中随风飘荡的船只，不知下一个目的地在何方，不知路在何方，也找不到前进的路途；对于个人也一样，规划要有远期规划也要有近期计划，没有近期计划只能是整天喊空口号，人无远虑必有近忧！每年都要有个计划，包括实现的时间、实现的标准、实现的步骤等。

**电网节点管控工作总结19**

供电所规范化建设和管理，是现当今社会对电力企业的要求，也是企业自身发展的需要，我所始终以五星级供电所的标准严格要求，规范各种工作流程，完善各项制度。在全体员工的共同努力下，完成了公司各项工作任务和生产指标，规范化建设和管理取得了明显的成效，现总结如下：

>一、综合管理

今年下半年，公司确定我所为规范化建设的试点供电所，投入资金把供电所办公楼内外进行二次装修，根据适当超前的思路来建设办公场所，全面实行办公物品定置化，以规范化建设为契机，坚持精干、高效的原则，重新对员工进行优化配置，明确岗位职责，签订岗位合同，不断提高员工的积极性和创造力，制定工作绩效考核制度，严格工作绩效考核，奖优罚劣，制订整年的学习培训计划，年终举行安全知识竞赛和技能比赛，做好事故预想、事故演习方案，使每位员工今年来业务知识和技能水平都有了长足的进步。

>二、安全生产管理

安全生产工作是各基层供电所管理的重中之重，是一切工作的前提。我所制定了13项管理规定，并对这些制度严格考核，以制度促管理，在全体员工中形成重奖重罚、人人争先的良好局面，使安全生产管理有章可循，安全日活动中，我们把安全学习和业务培训学习相结合，使之内容更为丰富，效果更为明显，在全所员工中形成良好的学习氛围，使每位员工的安全意识有了质的飞跃。严格执行“两票”制度，认真为工作票审查把好关，落实现场勘察制度，做到现场安全生产管理可控在控。加强现场施工监督力度，对较大型、复杂线路的作业，必须有所领导到现场，协助工作负责人进行现场监护，及时发现问题，消除安全隐患，更体现出全员齐心协力的工作氛围。认真执行公司录音管理制度，各班组安全学习，外出作业都全部录音，当日录入电脑并上传，今年我所在安监科的支持下，辖区所有线路隔离开关、刀闸全部采用反光牌，规范设备编号，线路杆塔喷上相序、编号及防撞反光标志。使整个辖区的安全基础资料更为完整、详细，为安全生产提供最根本的保证。

>三、营销管理

实行窗口一口对外办理业扩报装，按标准化流程做好新装工作，在规定时限内完成作业并送电。严格三相客户用电申请的审查，避免因超载表计烧毁造成的电量损失，根据客户申请的容量，认真核对设备功率，并与用户签订用电合同、双电源协议等，规范所有业扩报装程序，对线损超过5%的公用变台区进行普查，作出技术分析报告，制定降损方案。落实“四勤”即：勤看、勤想、勤走、勤查的用电管理方式，坚持每月对公用变进行电流测试工作，及时进行容量调整，保证变压器安全、经济的运行。

>四、优质服务

作为规范化建设的试点供电所，我们树立以“对内准军事管理，对外人性化服务”的理念，始终认真贯彻“优质、方便、规范、真诚”的农电服务方针，高标准建设标准化供电营业大厅，完善软硬件设施，“外树形象、内提素质”，以规范化的管理，强化营业窗口服务人员素质，提升服务水平。强化供电抢修和日常维护机制，严格24小时值班制度，确保抢修维护工作的迅速、高效，保障辖区用户的供电可靠性。为确保专变、农电电费的100%回收，减少因欠费停电给广大用户生产、生活造成影响，采用更科技化、更人性化的手段，通过电话催收、短信提前通知等各种手段相结合，确保了电费资金的及时、足额回收。

**电网节点管控工作总结20**

经过六年的艰苦努力，我县农村电网建设与改造工作圆满完成了。为进一步总结经验，表彰先进，县委、县政府决定召开这次全县农村电网建设与改造工作总结表彰大会。刚才，相成局长对我县农网建设与改造整体工作进行

了总结，会上对做出突出贡献的单位和个人进行了表奖，志保局长代表市农电局作了重要讲话。下面，我代表县委、县政府讲两点意见。

>一、成绩显著，对农网建设与改造工作给予充分肯定和高度评价

农村电网建设与改造工作是一项社会系统工程，涉及面广，难度大。就全国来看，在“两改一同价”工作中，国家共投入国债资金近\*亿元，\*年干了\*年工作量；就我县来说，投资额近\*亿元，工程量近千项，这在全县各项基础设施建设中也是前所未有的。通过全县农村电网建设与改造，实现了城乡用电同网同价，减轻了农民负担，拉动和促进了我县经济和社会各项事业的快速发展。我县农村电网改造工作之所以能够顺利进行，并取得这么大的成绩，主要得益于省、市政府和省、市农电局的正确领导和大力支持，得益于计划、农电、物价、公安、林业、土地、银行、档案等部门以及各乡镇的密切配合，得益于县农电局的积极争取和广大农

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！