# 会员专场总结范文(推荐23篇)

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2025-04-28

*会员专场总结范文1一年来的工作，让身为商场保安人员的我取得了很多的成绩，也得到了许多锻炼和提高，对我来说可以说是受益匪浅。>一、主要得益于以下几个方面1、得益于公司领导的正确领导和悉心关怀首先，xx主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干...*

**会员专场总结范文1**

一年来的工作，让身为商场保安人员的我取得了很多的成绩，也得到了许多锻炼和提高，对我来说可以说是受益匪浅。

>一、主要得益于以下几个方面

1、得益于公司领导的正确领导和悉心关怀

首先，xx主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，x主任、x主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，x主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

2、是得益于工作上的创新

我们是在xx商场从事保安工作的。商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。xx商场是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在商场发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。

如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

3、是思想观念上的创新

我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

4、是在工作方法上创新

工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活;从单一向多样；从会议讲向正常化;从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

5、是得益于全体队员的共同努力

我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。

一年下来我们之所以能在商场大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没，这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

>二、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定要正视现实，承认困难，但又不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。

**会员专场总结范文2**

今年“”是中国计生协成立30周年、《公开信》发表30周年、和“幸福工程-救助贫困母亲行动”创立15周年纪念日，社区计生协根据农场计生协文件通知要求，发动社区会员与广大群众积极参与，开展了丰富多彩的以生育关怀行动和幸福工程为重点的“母亲节”、“会员活动日”系列活动，现将活动总结如下：

>一、领导重视，认真部署“”活动

为做好活动安排，农场计生协下发了《关于做好“母亲节”、“会员活动日”活动的通知》，要求各社区加强组织领导，加大宣传力度，扎实开展活动，以努力为群众办实事办好事为切入点，以促进社区建设为根本点，动员广大群众带头参与奉献爱心，把生育关怀和幸福工程这一惠民、利民的实事做实，做好。

>二、精心组织，创新活动内容

（一）开展计生系列宣传活动。为深化节日活动，烘托节日氛围，社区计生协会广泛开展宣传咨询、文艺演出、知识竞赛。在“”活动期间，通过悬挂大型横幅，向群众发放人口计生政策、计划生育/生殖健康等宣传单、开展流动人口计划生育条例知识宣传咨询并举办有奖知识竞赛活动。

（二）慰问贫困母亲，扩大社区影响力。“”期间，社区开展帮扶计生贫困母亲活动，深入计生贫困家庭走访慰问，让计生困难家庭感受到社区对他们的切身关怀。

（三）积极开展生殖健康检查及知识宣传。社区以“”活动为契机，积极组织为育龄妇女做生殖健康检查。

在“”活动中,社区开展了知识竞赛及讲座，群众参与200人次，开展文艺演出活动并发放各类宣传品200份，免费为群众发送各类避孕药具300余份（盒），通过拓展宣传服务、开展“生育关怀”活动，赢得了群众的信任，为进一步推动人口与计划生育事业的发展奠定了基础。

**会员专场总结范文3**

在商场担任客服期间，我认真的完成了领导布置的任务，积极的回答客户的问题，现在就这一年来的工作做下个人的一个总结。

>一、工作方面

在商场做客服的工作，和消费者打交道的机会是比较多的，这一年来，我认真接待每一个客户，他们的咨询我也认真的回答，对于领导吩咐的工作，我也是积极的去完成，作为客服，我知道做好服务是非常重要的，在工作的时候，我都是面带微笑，无论是接听电话，或者客户的询问，都礼貌的去回答，有时候有些客户描述的不是很清晰，我也是帮忙给他们确定他们需要的是什么，积极的为他们解决问题。

同时有些客户有时候也会脾气不好，或者是有一些售后的问题，可能是商家的问题，但是却找到我们客服这里来，我也是尽量委婉的表达，希望他们去找商家处理，但同时我也会尽量的帮助他们，在这个岗位上，我知道礼貌和善的去处理问题，那么就能做好工作，客服的工作是需要要我们有一个好的态度去处理问题的。

同时对于我们客服沟通的技巧也是有一定的要求的，这一年来的商场客服工作，我没有被投诉过，同时在一些经常来商场的客户眼里，我是一名优秀的客服，很多时候还会找我闲谈，当然当我有事情的时候，他们也是会让我先做事情。

>二、学习方面

在做客服期间，处理好工作上面的问题，同时我也是积极的学习，对于商场内的各个商家，尽可能的了解，但同时商家有些退出，也有新进来的，我都是尽可能的去了解他们，知道他们的产品，认识他们的工作人员，通过这种学习，我对客户过来的咨询问题也是能更好的回答了，而不是找一份商场的平面图给到客户就打发了。

同时在工作之余，我也是会对我们商场去进行了解，一些新的变化，也是积极的适应，了解得更多，那么我的工作就能做的更好，也能更快速的回答客户的问题。

客服的工作可能有些人看起来觉得很简单，但是其实真的在我们商场做客服，我发觉我要学的方面是有很多的，这一年来，我学了很多，同时也发现自己也有些不足，需要我在今后去改进，去认真完善，让自己能在工作的岗位上做得更好，让自己能有更大的进步。也期待着来年有新的任务，新的机会等待着我。当然我自身的能力也是要去不断的提高。

**会员专场总结范文4**

20xx年是经营结构大调整以后，购物中心在新商场经营的第一年。一年来，在公司董事会和总经理室的正确领导下，在中心全体干部员工的共同努力下，创新破难，搞活经营，夺得了社会效益和经济效益的双丰收。全年商品销售总量猛增，年销售达到xx亿元；新商场在消费者中的认知度、信誉度迅速提高，品牌效应得到更大辐射。

公司对各门店进行经营结构的战略性调整以后，购物中心在新的经营环境下呈现了新的变化也碰到了新的问题：

一是企业规模扩大。营业面积比原来扩大了xx%，人员增加了xx%，已经成为xx最大的百货商场。

二是业态特色明显。以百货为主要业态，加大服装经营比重，品牌名牌荟萃。

三是管理难度加大。企业规模迅速扩大，经营成本相应增加，管理难度加大。

四是行业竞争加剧。xx商城的开业，xx的调整，进一步加剧了商场间的经营竞争。

面对新的经营环境和市场竞争，为完成和超额完成今年公司下达的xx万元的商品销售指标，购物中心各部门从调整商品结构到搞好营销促销，从加强内部核算到保证经营安全，动了不少脑筋，想了许多办法，采取了一系列行之有效的措施，收到了良好的效果。回顾20xx年的工作主要抓了以下几个方面：

>一、抓好营销促销，缩短市场磨合

新开商场从开业到商品适销到消费者认可有一个过程，为尽量缩短这个磨合期，购物中心在营销促销上做文章。在去年底购物中心成功开业以后，各部门乘势而上，抓住元旦、春节两大节日，推出一系列强有力的促销活动，聚集人气，扩大影响，促进销售，实现经营开门红。节日旺季过后，购物中心及时调整思路，把工作的重点从旺季保供应转移到淡季促销售上来。坚持“有节借节，无节造节”，特别是做好“无节造节”的文章。针对商场客流晚上好于白天、双休日好于工作日、节日好于平时的特点，积极争取厂方支持，整合各类营销资源，统一策划营销，统分结合地把握好营销活动推出的时间、形式、规模和力度，放大营销资源的促销功能。同时，根据顾客把逛商场、购物作为一种休闲方式的特点，增加促销活动的娱乐性、参与性，努力使商业促销活动具有更多的文化含量。像黄金珠宝部的“助学助残助困镶嵌珠宝、翡翠慈善义卖”活动，妇女儿部“六一”期间推出的一系列喜闻乐见的娱乐赛事，不仅吸引了大批消费者的积极参与，而且取得了良好的社会效益和经济效益。另外，充分利用一楼中庭、五楼特卖场开展内衣秀、时装秀、健身舞等造势活动和文胸内衣、羊毛衫、箱包皮具、名牌服装、运动服饰等换季、断码商品的大特卖。一年来，购物中心推出大小促销活动不少于xx次，做到了周周有活动，日日有优惠。购物中心开业一周年期间，公司统一策划推出“六店同庆”促销活动，规模大、范围广、促销资源丰富、优惠力度空前，形成销售高潮。xx月xx日到xx月xx日三天，商品销售多万元，创历史新高。

>二、抓商品结构调整，适应市场消费需要

一年来，购物中心始终把商品结构调整，组织适销对路商品，提高商场坪效作为一项重要工作来抓落实。节日旺季过后，各部门主动对前期工作进行了分析总结，对商品的销售业绩进行排队，按照优胜劣汰的原则，抓好商品结构的调整。一年来，购物中心各部门淘汰品牌只，引进到位品牌只。如女装部x月份引进韩国休闲品牌“衣恋”，一上柜就受到年轻消费者的青睐，最高日销售超过万元，五月份就成为女装品牌的销量冠军。

>三、支持连锁店经营，扩大品牌影响力

牢固树立一盘棋思想，自觉把支持连锁店抓好经营管理作为自己工作的一部份。业务相关部门的经理能经常到连锁店进行市场调查，听取部门意见，在经营管理上给予必要的指导和支持。一是想方设法落实促销员的工资待遇，理顺用工关系，稳定员工队伍；二是加强与供应商的沟通，争取更多的促销资源。在购物中心开展促销活动时，尽可能在连锁店同步推出活动，扩大品牌影响，推动连锁店的销售。三是结合连锁店所在区域市场的实际，做好品牌的引进和推广工作，及时调整经营商品的结构，使之适应当地市场的消费需求。四是理顺内部渠道，及时做好商品的备货和配送，确保连锁店经营的需要。

>四、层层分解经营指标，调动各方积极性

根据公司下达的年度计划，各部门结合实际认真分析有利因素和薄弱环节，仔细进行测算，根据品牌和季节特性，将销售指标按月、按季层层落实到柜组、品牌，明确目标，落实措施，激发员工的工作积极性和主动性，做到千斤担子共同分担。不少部门在与厂方签订合同时，针对商品特性，采用了保底销售的办法，以保证企业收益。

>五、签订责任书，落实责任制

为确保企业消防、社会治安综合治理和商品质量安全，从制度管理入手，购物中心经理室与各部门、各部门与柜组层层签订了安全责任书、商品质量责任书，明确责任人和责任范围，做到一级抓一级，一级对一级负责。此外，还与技术监督部门签订咨询服务协议，委托权威部门对我们经营商品的质量进行不定期的检测，为员工和消费者提供商品质量方面的咨询服务。

>六、加强资金管理，节约费用支出

坚决贯彻执行公司资金管理制度，特别是在货款支付上强化了计划性，加大了调控力度，做到合理调配和使用好资金。厉行节约，职能部门加强对电话、传真、复印以及营业用具、文具用品、广告宣传用品等的管理，及时将费用核算到部门。保安部合理安排班次，减少了员工的加班加点和费用支出。空调、维修班组加强现场巡查，控制空调温度，调整整理电气线路，灯光、空调尽可能实行分区控制，千方百计节能降耗，减少费用支出。

>七、推进商品准入制，完善合同管理

购物中心坚持做到引进商品由管理小组定期审批，在同意引进并签订厂商合同后，商品才能上柜销售。严格履行商品准入制，上柜商品必须取得合法、有效证件。根据去年实行厂商合同管理的实践，今年对合同条款作了适当的修改，并要求各部门切实把合同签订工作落到实处。一年来，讨论商品引进次多个品牌。各部门签订商品购销合同份。整理建立了客户档案。

>八、进行商品零库存管理试点，探索新的管理方法

为适应经销模式的变化，节约管理成本，购物中心在公司指导下积极探索商品管理新方法，在学习他人经验的基础上，结合购物中心的实际，制订了商品零库存管理办法，并在鞋帽部率先进行了商品零库存管理的试点，在取得一些经验后，扩大到精品服装部进行试点，为逐步推广进行了有益的探索。

>九、抓好业务培训，提高员工素质。一是抓好新工的上岗培训

企管部承担公司新招员工的培训组织工作，全年培训新工期，多人，做到了不培训不上岗。二是抓好在岗员工的星级培训。星级培训的基础知识采用员工自学、例会抽查的方式进行，商品知识集中在x、x月份培训，职业资格和操作技能在x、x月份培训考试。在业务知识培训中，不少部门请来厂方的培训师和专业人士讲课，起点比较高，员工听后反映较好。三是邀请省技术监督局的专家分别在x月x日和x月xx日为服装、食品线上的员工进行了服装标识标注、执行标准，食品安全知识的专题培训。在培训考核的基础上，结合员工平时表现和业绩，经部门推荐、公司星级考评小组审定，购物中心有人被评为20xx年度星级员工。

>十、加强企业精神文明建设，努力提高服务水平

一是针对商场新开业，新员工大批增加的情况，为保证服务质量，在x、x二个月开展了以文明用语、礼貌服务为主题的“文明礼貌服务月”活动，对员工强化进行服务规范教育，从营业员的站姿站规、文明用语抓起，树立良好的服务形象，提高服务质量，努力扭转因新工迅速增加而导致服务规范不到位的现象。二是积极参与各项创建活动。今年，从市里到公司各项创建活动比较多。为树立“窗口”形象，发挥服务业在创建活动中的示范带动作用，购物中心在公司统一组织下，建立了“青年志愿者”队伍，评选了“文明礼仪使者”，教育和组织广大员工积极投身到公司创建全国文明单位、市“创建国家环保模范城市”等一系列的创建活动当中，通过在店内创造优美购物环境，开展优质服务，在店外组织志愿者到社区整治环境卫生、到街上维护交通秩序等，宣传和弘扬社会主义新风尚，展示员工的新风貌，接受并通过了上级有关创建考评小组对购物中心的多次现场抽查和考核，为各项创建活动作出了贡献。三是弘扬传统，助人为乐。一年来，广大员工发扬拾金不昧精神，主动上交顾客的遗失物品多件；中心员工捐款0多元；黄金珠宝部通过慈善义卖，向市慈善总会捐赠元；购物中心向贫困地区捐献衣服多件。

>十一、抓好消防和安全保卫工作，保障企业无事故

把抓好消防和安全保卫工作，放到与抓业务工作同等重要的位置上来抓落实。思想上重视，安全工作由总经理亲自抓，逢会必讲，常抓不懈。组织上健全，除建立专职保安队伍外，明确各级负责人对所在部门的安全负责。措施上落实，在重要部位安装了巡更器，确保巡查到位，选派保安到辖区派出所跟班学习反扒，通过人防与技防相结合，提高安全防范能力。坚持消防安全巡查，发现问题及时解决，消除安全隐患。对于发生的商品安全事故，吸取教训，举一反三，及时采取防范措施。一年来，没有发生大的消防、安全事故。

20xx年在全体干部员工的共同努力下，购物中心的经营管理工作取得了一定的成绩，但对照公司要求和企业发展需要还有很大的距离，特别是在营销创新、机制创新方面需要进行不断的努力和开拓。我们要在公司董事会的领导下，认真总结经验，学习先进方法，提高管理水平，争创更好业绩，为明年迈上新台阶做出更大贡献。

**会员专场总结范文5**

20xx年5月29日，是中国计生协成立26周年纪念日，也是全国第八个会员集中活动日，根据省、市计生协的要求，我县计生协迅速行动，积极指导乡(镇)计生协采取多种形式组织开展会员集中活动日活动，现就活动情况简要总结如下:

>一、认真组织周密安排三级联动开展帮扶慰问

1、早谋划，早安排。5月17日县计生协、县妇联根据合计生协[20\_]1号文件精神，联合发出通知，要求各乡(镇)计生办、计生协利用会员集中活动日活动联合开展慰问独生子女贫困家庭，慰问计生贫困母亲，关注其“维权与服务”工作;结合“六一”儿童节活动，宣传优育优教。并提出具体要求，县慰问20户左右，乡镇(区)慰问5户左右。每户发放慰问金200元或相当于200元的物品。

2、县乡村三级联动开展“”“六一”慰问活动。在“”全国协会会员活动日和“六一”儿童节期间，长丰县计生委、计生协、妇联联合开展慰问活动。县委、县政府对这次慰问活动高度重视，全县分为9个组，分别由县委、县政府几大班子领导及计生协领导带队，对部分计生贫困家庭(母亲)、计生贫困家庭儿童进行了慰问。慰问活动中县级慰问18户，各乡镇区慰问不低于5户，全县共慰问174户(其中下塘镇慰问了20户，陶楼乡慰问20户，双凤工业区慰问47户)。

>二、举办纪念“”人口与计划生育知识培训班

5月27日，各乡镇(区)计生协秘书长、计生协工作人员、微机员、计生服务所所长及相关工作人员四十余人参加了培训。培训班上传达了市计生协工作会议精神和长丰县，并进一步安排部署了计生协工作。参训人员还学习了计划生育行政法规等相关专业知识，

>三、宣传活动形式多样内容丰富

为使活动开展得具有特色，吸引群众，我们在县城道路两旁悬挂跨路宣传横幅，宣传咨询横幅，播放“农村部分计划生育家庭奖励扶助”制度政策问答宣传磁带，发放宣传品，出动两辆流动宣传车，沿朱双路和合淮公路进行宣传。各乡(镇)计生办、计生协积极行动，认真组织，组织计生办、服务所全体工作人员和计生协理事、部分会员在人员集中的街道上悬挂宣传横幅，设立宣传咨询台，发放宣传品及避孕药具，并提供免费义诊，接受群众咨询，公布服务监督电话。水湖、下塘、岗集、朱巷、杨庙、杜集、陶楼、三十头、双凤区等乡(镇)组织有序，活动效果好。县计生协领导高度重视，县政府副县长、计生协会长王翠英，县计生委主任、计生协第一副会长陈勇亲自安排部署;各乡(镇)计生协副会长和秘书长亲自指导、参与宣传活动;县广播电视台新闻记者到宣传现场进行了采访，并在电视新闻栏目进行宣传报道。据统计，5月29日，全县共设置宣传咨询服务台16个，书写标语100多条，过街宣传横幅30多条，发放各类计生宣传单22000多份，发放避孕药具300多盒，接受咨询1400多人次，为3400多名群众进行了免费健康检查，群众满意，效果明显。

>四、成立帮扶互助组，为计划生育家庭排忧解难。

活动日，为民办事，为群众服务，为国策做贡献已逐渐成为广大会员的自觉行动。我们还组织协会理事、部分会员在当地组成帮扶互助组，集中农机具，利用农忙时机，为奖励扶助对象和一女户、二女户计划生育家庭助收助种，受到了群众的赞誉。

我县充满生机和活力的宣传服务活动，使国策宣传进一步广泛深入，服务活动遍及到乡、村的每一个角落，协会的生命力更加强盛，凝聚力更加强大。

**会员专场总结范文6**

今年5月29日是第十二个全国计划生育协会“会员集中活动日”，我办事处计生协认真落实市、县计生协有关通知精神，树立以人为本的服务理念，加强领导，结合本办事处实际，充分发挥计生协会的自身优势和特色，调动各村（社区）计生协会的积极性，共同开展丰富多彩的宣传服务活动，进一步推动了计生协工作水平的提升。

>一、积极宣传，营造节日浓厚氛围

一是提早谋划，做好安排。为了搞好全国第十二个 “”会员活动日纪念活动，我办事处计生协会一班人于20\_年3月份就开始研究部署此项工作。成立了以计生领导小组长刘启华为组长、副主任陈月全、协会秘书长为副组长的活动领导小组，并下发了《关于开展“”会员活动日的通知》对本次活动做了全面安排部署。二是在大街小巷、人口密集处张贴宣传标语千余条，宣传喷绘千余幅，利用广播、组装宣传车、开座谈会等形之有效的方式来提高宣传效应。 三是制作了各类计生宣传资料，并分发到乡镇、学校、企业、机关单位，使青少年、广大育龄群众和外来流动人口了解计生知识。

>二、扎实开展女性生殖健康巡回讲座活动，提升育龄妇女健康水平

开展“健康知识进万家、生育关怀伴你行”为主题的“” 健康知识巡回讲座。我们专门组织人员、车辆，邀请县妇幼保健院医师和生殖健康服务站医生在我办事处辖区场镇，进行了育龄群众生殖保健知识巡回讲座，两位医生对育龄妇女常见的妇科疾病、乳腺疾病、宫外孕、子宫肌瘤、\_等常见疾病的治疗方法，药品的使用、日常生活的预防、幸福婚姻家庭的维系以及计划生育避孕节育等知识进行了详细生动而形象的讲解，并通过面对面的咨询，开药方以及一些支援性的药品发放，使1000余名育龄群众当场受益，赢得了广大育龄群众一致好评。同时计生协会又制作了上万份健康知识问答卷和学习宣传资料，千余盒避孕药具，发放给育龄群众。各村（社区）高度重视并给参加讲座的育龄妇女赠送了毛巾、水杯、洗衣粉、笔记本、钢笔等纪念品。这次活动的开展取得了良好的社会效应。

>三、创新活动载体，突现优质服务

今年是全国第十二个“”会员活动日，本着贴近实际，贴近生活、贴近群众的原则，我办事处在群龙广场举行了计生科技之春文艺晚会，以丰富多彩的文艺节目歌颂了党的计生方针、政策和我办事处改革开放以来取得的巨大成就，精彩的节目赢得了广大观众的阵阵掌声。5月29日，办事处组织计生办、计生协、计生服务站的医务人员和4个社区干部在群龙街开展了轰轰烈烈、扎扎实实的大型宣传、义诊、咨询服务活动，放发宣传册、开展计生咨询、当日悬挂横幅10余条、展出展板20余面、发放避孕药具200余盒、咨询人数300多人，义诊200多人次，赢得了广大群众的积极参与，宣传面不断扩大。

>四、积极发动各级计生协会组织，大力开展“送健康送关怀、办实事”活动

办事处计生协根据本地的工作特点，积极发动妇联、共青团、民政、文化、学校、社区等部门联合组织开展有声有色的服务活动。计生协会“” 认真开展妇女病普查活动，邀请县生殖健康中心专家免费为本辖区300余名已婚妇女查病，共查出各类疾病100玉例，根据患者的病情为他们共计发放了202\_多元的免费治疗药品和纪念品，受到群众热烈称赞。计生服务站医务人员现场义诊120人次，发放宣传资料1200多份，咨询350人次，慰问独生子女、双女户20户，为困难计生家庭办好事实事10余件，还举办了计生家庭趣味运动会，计生有奖知识问答、文艺表演、慰问留守儿童、帮扶计生困难家庭，向育龄姐妹送健康、送知识、送生殖及节育知识小册子等活动，展示少生优生家庭的风采，体现对计生家庭、对独生子女、对育龄姐妹的关爱。“”活动的开展，提高了广大理事、会员的荣誉感、使命感和责任感，增强了协会组织的凝聚力和生命力。

总之，我办事处计生协开展了丰富多彩的“”纪念活动，体现计生工作以人为本的服务理念，从而密切党群关系，让各级计生工作人员成为群众心目中最贴心的人，用优质的服务感化、引导群众，改变陈旧的生育观念。

**会员专场总结范文7**

计划生育协会是人民群众参与计划生育管理和服务的有效载体，5月29日是计生协会纪念日。

今年“”是计划生育协会成立XX周年，也是第XX个全国“会员活动日”。解放桥社区计生协会借“会员活动日”之机，树立以人为本的服务理念，充分发挥计生协会的自身优势和特色，结合本社区实际，有计划、有步骤的开展生育关怀行动，为广大会员和群众送服务、送关怀活动。

一是利用黑板报、公共信息栏、宣传橱窗等形式，进行男、女生殖健康知识，预防艾滋病、关爱计划生育弱势人群及响应计划生育政策等宣传活动。

二是开展“零距离”服务活动：上门对育龄妇女进行面对面的宣传避孕节育；优生优育；婚、育、方面的道德规范，宏扬新的道德风尚，推进社会文明进步，健康文明的生活方式，建设幸福文明家庭；宣扬计划生育人人有责、少生优生、生男生女顺其自然、关爱女孩、尊敬老人、夫妻恩爱、善教子女、家庭和睦等知识，使广大群众的生活更和谐美好。

三是关爱女孩走访慰问活动，实施亲情帮扶，挨户走访慰问困难女孩户，为其送上问候和亲切的关爱。

四是社区计生协会组织开展0-3周岁独生子女康健保险，自开展多年来，社区广泛宣传，认真接待、办理，深受广大群众的好评。

今后，我社区计划生育协会会员们将一如既往地支持社区计划生育工作，携手共进，积极奉献，为创建和谐社区做出应有的贡献。

**会员专场总结范文8**

会员中心呼叫专员岗位职责

1、呼叫中心客服岗位职责

1、提供呼叫中心热线支持服务（电话/网络）；

2、会员就诊安排跟踪服务；

3、会员档案的录入和整理。

2、呼叫中心客服专员岗位职责

1、接听客户来电，处理客户咨询及投诉；

2、发现来电客户的需求及意见，解决客户的问题；

3、维护客户关系，保证客户满意度，树立公司的良好形象。

3、呼叫中心客服专员岗位职责

1、负责接听热线电话，对用户咨询的相关问题进行解答。

2、处理客户关于产品投诉及售后服务方面的问题。

3、通过电话维护、巩固客户关系，为客户提供最具针对性的解决方案。

4、对相关信息进行录单和存档。

4、呼叫中心客服岗位职责

1、接听顾客来电，做好客户咨询的信息反馈；

2、配合销售部门接受顾客订票、预约等事宜，及时跟进客户，做好支持服务；

3、建立和维护客户资源，定期根据计划做好客户回访工作，及时了解客户意见，与客户建立良好的关系；

4、及时与客户沟通，做好业务处理及投诉处理，维护客户关系，提高客户的满意度；

5、客户信息录入和统计,按要求认真做好业务日报表，并及时上交主管；

6、完成领导交办的其他工作。

5、呼叫中心客服岗位职责

1.处理网站下单、电话下单的外呼追单工作；

2.在网站、电话订单预定不成功的前提下，外呼客户进行二次推荐工作；

3.定期电话回访新、老客户的体验满意度；

4.定期外呼采集客户信息。

**会员专场总结范文9**

今年5月29日是中国计生协成立30周年纪念日·××市以“协会服务行动拓展年活动”（以下简称“拓展年活动”）作为今年5·29协会活动日的主题内容，广泛发动理事、会员积极参与，开展形式多样、内容丰富的帮扶、宣传、咨询、服务活动，大造声势，扩大影响，掀起“拓展年活动”的热潮·现总结报告如下：

>一、领导重视，认真部署“拓展年活动”和“”活动

《××省计划生育协会“协会服务行动拓展年活动”实施方案》下发后，市计生协及时制定了《关于认真组织实施协会服务行动拓展年活动的意见》，要求各级协会加强组织领导，加大宣传力度，扎实开展活动，确保“拓展年活动”既生动活泼又扎扎实实，获得理想的效果·特别是帮扶计生贫困母亲活动受到了市委副书记朱文根同志的高度重视，他要求各地认真抓好帮扶活动，并作出批示请各新闻单位加强宣传报道工作·各区县以召开理事扩大会议、制定活动文件、举办培训班等形式，普遍进行了活动部署·屯溪区、徽州区计生协召开了理事扩大会议，倡议区直理事单位开展计生困难家庭（贫困母亲）结对帮扶慰问活动·休宁县计生协名誉会长、县人大副主任韩庆鸣，亲自组织劳动、人行等理事单位筹集资金并带队深入计生贫困家庭中开展救助·徽州区、××区政府分管领导发表了“5·29”电视讲话，号召各级理事单位和会员积极投入到会员集中活动日中。

>二、精心组织，慰问帮扶计生贫困家庭和贫困母亲

一是广泛发动，打造舆论基础·为把“开展帮扶万名计划生育困难家庭（贫困母亲）活动抓紧抓好，让全市更多的计生贫困家庭（贫困母亲）得到及时的救助和帮扶，各级协会采取召开会议、发出倡议、下发通知、媒体宣传等方式，向社会各界进行广泛的宣传发动，吸引社会力量积极参与到活动中来。

二是多措并举，打好经济基础·通过营造舆论、对内发动、对外协调，计生系统广大干部职工和各级协会理事单位、会员及社会各界积极投入到捐款行动中·按照帮扶对象市、区县不少于20户，乡镇（街道）不少于3～6户等活动要求，截止6月3日，全市共筹集并发放帮扶现金和物品价值14·42万元，帮扶对象733户·其中，帮扶对象超过20户的区县有屯溪区（26户）、××区（42户）、休宁县（25户）；帮扶对象超过6户的乡镇15个，占全市乡镇（街道）总数的13·5%·市人口计生委、计生协在职干部职工也带头捐款了1450元，作为市帮扶资金的一部分。

三是上门慰问，扩大社会影响·“5·29”期间，各级协会纷纷开展帮扶计生贫困母亲活动仪式，组织党政领导、理事单位深入计生贫困家庭走访慰问，让计生困难家庭感受到党和政府对他们的切身关怀，充分感受到实行计划生育的优越性，营造计划生育光荣的社会氛围·这次帮扶活动是我市计划生育协会多年来开展活动最成功、捐助资金最多、收到效果最好、最受群众欢迎的一次活动，既帮助了计划生育贫困母亲，又扩大了计生协的社会影响。

>三、突出主题，广泛开展四项活动

（一）开展计生系列宣传活动·为深化节日活动，烘托社会氛围，各级协会广泛开展宣传咨询、知识竞赛、文艺演出等集中活动·5月27日，屯溪区开展了“关爱家庭关注健康”计划生育家庭趣味运动会，区人大、政府、政协领导发表了热情洋溢的讲话，倡导全社会都来关爱每个家庭，关注家庭成员身心健康，构建和谐社会·歙县统一了村级公开栏、宣传栏的标准，各乡镇分别制作了1～2个大型宣传牌，各村重新刷写不少于5条的规范标语，发放宣传材料10万份·屯光镇投入4万余元切实加强宣传、服务阵地建设，积极探索新型生育文化。

（二）开展生殖健康和预防艾滋病知识宣传服务活动·各地以“5·29”活动为契机，充分发挥理事、会员的优势和作用，组织医学专家举办生殖健康讲座，普及预防艾滋病知识，服务广大群众·为了使在校学生接受科学的青春期知识，解除青春期困惑，树立正确的人生观、世界观、价值观·徽州区人口计生委、计生协邀请市人口计生委的有关专家、干部采取以案说法、以理服人、师生互动的方式，在区人民大会堂为500余名女中学生举办了“为青春引航”人口与青春期健康教育讲座，获得同学们广泛好评！××区举办了四期生殖健康和预防艾滋病知识讲座，参训人员达400多人，区服务站医生深入乡村开展生殖健康检查惠及503人。

（三）开展计划生育“双优”村（居）评选表彰活动·以省、市“千村百镇”、“抓百村促千村”建设社会主义新农村活动为契机，由市计生协部署，区县计生委、计生协会牵头，乡镇、街道协会组织实施的“计划生育双优模范村（居）”评选活动在全市深入开展·“5·29”活动纪念日前后，全市有119个村（居）被各区县评选为计划生育合格村、计划生育协会先进村的“双优村”荣誉称号·屯溪区、徽州区。

休宁县、祁门县分别以区县党委、政府或计划生育领导小组名义，对评选复核的“双优”村（居）进行了表彰·徽州区区委、区政府还同时表彰了两个计生先进企业，并给予受到表彰的村（居）、企业各奖励500元·通过评选表彰，一批过得硬、叫得响、推得开的先进村（居）典型正在形成，全市学先进、赶先进的氛围日益浓厚，计划生育“村为主”工作机制建设积极推进。

（四）积极参与计划生育便民维权活动·各级协会认真履行民主参与民主监督职能，积极组织行风评议和奖扶对象评议，并通过在街头咨询、发放便民资料、召开会员座谈会、举办培训班等形式宣传计生法律法规，宣传群众在计划生育政策法规、技术服务、奖励扶助、免费避孕药具改革等方面的知识，依法维护群众合法权益，积极参与计划生育便民维权活动·××区耿城镇、甘棠镇在“5·29”前后为328户放弃再生育家庭兑现一次性奖励，合计万元。

**会员专场总结范文10**

记得上学时，我曾这样在日记中写道：“越是艰苦的地方越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”话是这么说的，可来到全福元工作之后，工作的艰苦与生活的单调却是我始料不及的。每一天基本上是一种姿势持续十多个小时，应对的是数不清的顾客，其中的辛苦是不言而喻的。每结束一天的工作，倒在床上不想动了，还真觉得累。应对这一切，我也曾动摇过，难道我的青春就要在这人来人往的超市里忙忙碌碌地过下去么?难道我的人生就不就应和别的女孩子一样有那么多空闲的时刻么?每当一天的工作一天下来，浑身的骨头像散了架，躺在床上连饭都不想吃，这时，善良、纯朴的大姐们为我买饭买菜，并笑着逗我起来吃饭，望着她们一个个疲惫的身躯和一张张和睦可亲的脸庞，我心里十分感动。是的，商场里的工作虽然是单调的，但我们的生活却是五彩斑斓的;我们面前的顾客虽然多数都不认识，但人与人之间的真挚情感却是真实存在的。

于是我重新振作起来，坚持顾客就是上帝的宗旨，天天认真工作，以累为荣，以苦为乐，这一切使我的思想得到了升华，从此我意识到，工作的单调和艰苦不再是一种负担，而是我们生活的必需。在营业员这平凡的岗位上，平凡的你、我、他也一样能创出一片精彩的天空。人就就应这样，无论工作多么平凡，肩上的担子多重，脚步多沉，都要一步一个脚印地走下去，直到永远。人的一生不可能永远都是平坦大道，伴随我们的还有困难和挫折。流水正因受阻才构成美丽的浪花，人生正因受挫才显得更加壮丽多采。遇到困难我们就要这样，跌倒了再爬起来，用失败来记载自己走过的路程，这才是真正的英雄。

之后我渐渐地认识到：我的岗位不仅仅仅是我履行自己职责的地方，更是对顾客奉献爱心的舞台。于是我天天给自己加油鼓劲：不管我受多大委屈，绝不能让顾客受一点委屈;不管顾客用什么脸孔对我，我对顾客永远都是一张微笑的脸孔。生活就像一面镜子，当你对着它笑时，它也会对着你笑，当我看到顾客们对我的微笑时，当我的工作业绩得到领导的肯定时，我感到一种从未有过的喜悦和自豪：我是在用这种方式向社会奉献爱。爱，是我们共同的语言!

应对新的机遇和挑战，我要树立更高的目标--\_\_做行业中最好的营业员\_\_!最好的营业员就是拥有高尚品德、极富诚心、爱心和职责心，具备优秀的职业素养和领先职业技能的业务精英!这就要求我们坚持承诺是金，坚持勤劳进取，坚持学习创新。我们知道一花独放不是春，百花齐放春满园。我们都是全福元优秀的营业员，让我们以更先进的营销理念、更专业的营销技能、更完善的服务不断增强竞争力，只有这样，全福元才能在强手如林的市场上稳定、健康、持久的发展壮大，为社会、为员工创造财富和价值。

**会员专场总结范文11**

在我们商场担任保安的职位已经有几年的时间了，从我们商场建立到现在，可以说，我是看着商场在一点点的变化和成长的，这些年商场在我们保安人员的努力下，也没有发生什么重大的事情，同时一些偷盗的现象也是在我们的监控下及时的制止了，这一年来，商场也是在平静中度过，对于我们保安人员来说，这是非常好的事情，没有事情发生，才是做好了一个安保工作，就这一年的工作，我也总结下。

>一、日常工作

商场每日的人流量都是非常大的，作为保安，每天的工作可以说慎之又慎，稍微有疏忽，或者遇到事情没有及时的去处理，就可能发生更大的事故，所以作为保安的我们，每天都是认真的巡查，仔细的确认商场没有事情发生，在这一年里，虽然也有顾客和商场店铺的一些冲突，但都是在我们保安及时的赶到，尽量的把事情控制下来，把影响降到最小，尽量理性的去处理事情，让事情得到解决，除了顾客来商场购物的时间做好巡查的工作，在每日早上，以及晚上，我们也是做好巡查和检查好消防设施，确保消防设施能正常的使用，消防通道是可以正常的开关，没有杂物堵塞通道。日常里，积极的和同事一起把保安的工作做好，有时顾客有问题，也是及时的去处理，为他们解决问题。

>二、培训学习

除了做好日常的工作，这一年我也参加了商场组织了培训学习，以及一些消防演习，虽然之前也是做过这些演习，但是还是有新的同事进来，同时多次的演习也是能让我们加深印象，知道如果真的出了事情，知道如何的去处理，而不是事到临头，却没办法好好的处理。在培训学习中，有些是之前学过的，有些是新的一些安保知识，也是让我明白想要做好保安的工作，多了解一些例子如何处理，多知道一些新的安保知识，更有利于我们日常的去处理事情。而不是一直抱着一个老办法，那样的`话，遇到新的状况可能就不知道该如何去处理了。

一年的时间，其实是真的过得特别的快，很多时候我们做着工作，一下子日子就过去了，这一年有忙碌，有清闲，但更多的是为了商场的安全，我们做好了自己的工作，也希望明年商场的生意更好，同时安全问题不会发生。

商场的客人每天来来往往，我们的工作也一直忙碌个不停，在这样充实的工作中，20xx年的时间又不知不觉的度过了。回看这一年的工作，我们保安队全年一直严格的遵守领导们的指导，对商场的规定和安排及时的学习，并严格的在商场中执行自己的责任。

**会员专场总结范文12**

我于20xx年xx月加入商场，开始了我新的工作和学习过程，四个多月来，收获良多，感慨也不少，现将本阶段工作总结如下：

>一、服务台的工作

服务台的工作流程性和技能型较多，原则性相对较强，在本阶段的工作中，我学习了服务台各种系统的操作和问题的处理流程，现在能够独立执行服务台的所有工作，并对服务台的工作做了细致的思考和研究，认为服务台的工作应该再细化，再拓展，结合我商厦竞争力打造步伐，进一步开拓服务领域和服务职能，具体内容将在20xx年工作计划中详述。

>二、学习商场工作内容阶段

月初公司安排我去开元考察督导工作的基本事宜，用了两天时间，我对xx的督导做了细致的观察，基本了解了他们的工作内容和工作方法及工作范畴。于xx月xx日开始着手准备督导部门筹建资料，这个任务对初入商场，对商场认知一片空白的我来说是有很大压力的，在经理的鼓励和支持下，我借助网络和卖场各位同事的帮忙，于xx月xx日完成了成立督导部的策划方案，在此过程中，我学到了很多知识，视野得到了很大的拓展。

20xx年xx月xx日，公司的竞争力打造活动开始了，在此期间，经理带着我在各部门实习，在卖场检查、学习，开始慢慢介入商场工作，虽然比较迷茫，但却很充实。因为每天都能接触到一些新鲜的东西，收获一点一点堆积进了我的脑海，我对xx逐渐有了一个来自于我自己心里的认同和肯定。并对自己有了一个不算清晰但却真实可行的目标，努力学习商场的各种知识，用我的力量来推进xx更好的发展。

>三、初步介入商场工作阶段

在对竞争力打造方案学习并应用了一段时间以后，卖场环境在公司全体员工的共同努力下有了比较明显的变化。为了调查员工对服务竞争力打造的认识和执行情况，我协助经理对员工代表作了深入座谈，座谈中员工方提出了种种问题和情况，对这些问题和情况我一一做了总结和记录，并寻求方法和办法去为他们解决这些问题。解决问题的过程是的学习过程，在此阶段，我对员工、对公司、对客户、对顾客有了一个深入的认识和了解，给我在日后的工作过程指出了一条路。

我的目标和方向渐渐清晰起来，我知道了我以后要怎样去工作，后来在经理的指导和引导下，我深入到商场的每一个角落，严肃查处了一些执行落后，使竞争力打造培训内容得到了巩固和延伸的违规行为，在一定程度上严肃了卖场作风和纪律，并为日后的工作打下了良好的基础。

>四、自我工作开展阶段

x月x日，客服督导部成立了，我带着期望和愿景在经理的带领下开始了公司交给我的任务和工作，和服务台的其他四位同事并肩作战。在此期间，我和大家围绕卖场劳动纪律和员工基本行为的纠正开展工作，在繁忙的店庆和国庆结束后，策划和组织了《xx商厦服务整顿月》活动，在公司领导的协调下，最后将整顿月变更为整顿活动，执行期限随整顿情况即时调整，本次活动加大了对竞争力打造阶段的要求和承诺的维护以及执行，并对卖场不良风气和习惯性行为做了严查处理，针对检查和整改情况，每周我都写出整顿总结，每个阶段都会界定出新的整顿目标。

服务整顿方案要求各部门于xx月xx日写出本部门的服务整顿活动总结，要求每个员工于xx月xx日写出自己对服务整顿活动的感想或总结，员工的个人总结中，99%的员工都很认可本次整顿活动，60%左右的员工认为之前的整顿还存在很多盲区，有待进一步细化和加强，并长期坚持。80%左右的员工从意识上到行为上，再到对自己的要求上都对服务和服务打造有了一个比较深刻的理解和认识。有20%——30%的员工把自己在整顿期间的表现和同事做了对比，在对比的基础上对自自己的表现做了分析，最后还对自己在下一步服务整顿过程中的打算做了愿景规划，并表达了自己的决心。60%左右的员工在感想中对服务承诺做了细细的温习和复习，期间将自己对这些承诺的应用做了详细的描述，提高了他们对服务打造方案的认识和理解，并在每天的检查中对这些措施的应用进行了督促和检查。

**会员专场总结范文13**

今年的5月29日是计生协会成立29周年纪念日，为开展计生协会服务行动活动，进一步提高计生协会在群众中的 广泛影响力,根据区计生协的指导和要求，我街道计生协于5月29日以开展“关注民生、关爱健康、构建和谐家庭”普及宣传、开展婚育新风为主题的活动，大力开展了会员集中宣传服务活动。充分发挥我办事处计生协会的作用，体现协会组织的群众性，体现群众自我管理，自我教育，自我服务的工作方针。

为了进一步做好我社区的计划生育协会工作，延安路计生办定于20\_年5月23日在延安路街道办事处四楼开展了丰富多彩、内容新颖的大型纪念活动。各社区计生协会联合各驻地单位计生协会，在延安路街道办事处计生办的组织下结合延安路街道所管辖区的贫困儿童进行了慰问和帮扶，主要以计划生育会员的家庭的孩子与延安路辖区的资助生交流，资助生家敏荣获“新疆十佳好少年”称号，特邀请家敏同学讲述她的人生观、价值观以及如何学习、文明待人，在逆境中成长的经历。为他们送去了一份关爱。

通过多种多样，喜闻乐见的方式，把此次活动搞得有声有色，特别是边防总队和武警指挥学校等单位对延安路地区贫困儿童的赞助得到了居民群众的好评。引得了全场观众的掌声。丰富多彩的文艺节目把活动推向了高潮。活动现场各驻地单位，上级领导和资助贫困学生的都发表了热情洋溢的讲话。

通过本次集中宣传活动的扎实开展，使广大群众从不同侧面了解计生协会的工作，不断提高对计生协会工作的知晓率，以及让社会了解、群众知晓、干部明白开展“婚育新风进万家”活动和“关爱女孩”活动与青少年健康教育的重要性。同时也进一步加深了公民对计划生育享有的权利和应尽的义务的认识。为进一步落实党的优惠奖励政策，现场表扬了一批积极遵守计划生育政策哨声、有生意在户籍地领取“两证”的流动人口家庭，他们能积极配合居住地的计生部门管理工作，并能积极加入我们的协会组织，在计生工作中起到了重要作用。

还为现场观众发放了各类宣传资料 ，各类避孕药具，参加此次活动的人数达200多人次，此次活动达到了良好的效果。

**会员专场总结范文14**

一、领导重视、责任明确、制度健全。

按照市、区关于开展加强民族团结进步创先活动的要求，为扎实有效地推动我工委辖区内的民族团结，自去年8月份活动开展以来，我工委高度重视此项工作，并将其列入我工委党委议事日程，及时成立了民族宗教工作领导小组，由一把手任组长，分管领导具体负责，办公室、街道、计生部门工作人员为成员，负责日常民族宗教工作。为了使民族团结工作顺利开展，我工委制定了办事处领导分包社区、联系寺庙制度，不安定因素排查制度，突发事件应急预案以及考评、奖惩等各项工作制度，建立了处理民族事务的长效机制。进一步完善了工作责任制，与辖区内两个社区签订了《民族宗教工作目标管理责任书》，形成了责任明确化、工作具体化、主管领导亲自抓、分管领导具体抓、社区成员主动抓的良好格局。

二、宣传到位、成效显著。

采取多样的形式大力宣传党和国家的民族政策，营造出人人重视民族团结，人人争当民族团结模范的良好氛围。

1、利用社区板报、悬挂横幅、张贴标语等方式，同时，以社区居委会为依托，走区串户，深入到群众中去，在全处范围内大力宣传贴近群众、贴近基层、贴近生活的党的民族理论和民族政策，

2、在辖区内各小学广泛开展了民族团结教育报告会、座谈会、以及互学语言、互通思想等交流活动，进一步宣传了民族团结进步思想。

3、利用社区文化节文艺活动为载体，寓教于乐，融入各种民族团结互助的内容，营造出民族团结进步的良好氛围，扩大民族团结进步创先活动的影响力和感召力。

民族团结进步创先活动期间，共发放宣传单1800余份、出板报12块、悬挂横幅12条、举办《宪法》知识讲座10期，受教育群众达800余人次，为进一步巩固和发展民族团结的大好局面奠定良好的基础。

三、大力实施得民心工程，促进辖区稳定和谐。

1、实行信访“一把手”工程和部门联动制。在活动中凡涉及重大的信访件，尤其是牵扯事关民族关系之间的纠纷和权属争议案，一把手亲自过问、亲自接待、亲自批办、限时办结，严格按照法律和党的民族政策，以免产生不必要的矛盾和隔阂，影响民族间的团结。今年我辖区共调处民事纠纷5起，受理5起，调解5起，受理调解率100%。做到了件件有结果、事事有回音。维护了广大人民群众的合法权益，得到了群众的好评，进一步树立了政府部门的形象。

2、组织开展“送健康进社区”活动。我工委把民族团结教育与为各族群众办实事、办好事结合起来，从解决各族群众最关心的实际问题和难点、热点问题入手，想群众之所想，急群众之所急，谋群众之所谋。办事处联合河南大学第一附属医院，组织开展了“送健康进社区”活动。9月21日，办事处副主任张剑同志与一附院党支部书记带领一附院相关专业专家分别来到了文昌社区有重病患者的特困户王喜真女士、王玉梅女士家中，相关专家分别对两家的重病患者进行了义诊，赠送相关药品，并且在此中秋佳节即将到来之际，办事处领导还特地为这两家特困户带来了月饼。患者家人激动地说：“看病、送药、送月饼帮我们解决了实际问题，我们心里没啥说的，政府医院办的这次活动让我们心里真得很热乎!”这次开展的“送健康进社区”活动，像一缕阳光，洒在特困群众的心田，让社区的特困户真真切切地感受到了“惠民行动”的实惠。社区广大群众均反映这次开展的“送健康进社区”活动，是“衣人在寒、食人在饥”之善举!

3、组织开展“齐心共建”义务劳动活动。为营造各民族团结互助的良好氛围，办事处书记、主任带领办事处全体人员与各民族群众一起进行义务劳动，清除社区的杂草、垃圾。劳动中各民族群众一起同甘共苦，增强了相互之间的感情，促进了我辖区大家庭的和谐。

4、做好社会保障工作，落实国家优惠政策。我工委把落实少数民族群众再就业放到首位，全辖区安排帮助少数民族再就业80余人。今年共为少数民族群众办理再就业优惠证24本，享受最低生活保障金的少数民族群众共57人。

**会员专场总结范文15**

时光荏苒，岁月如梭，不知不觉xx年就这么结束了。回首过去一年来的工作历程，内心不禁感慨万千，xx店开业至今，已有三个年头了，在这几年里，我有欢喜，也有过失落。xx为我们每个员工提供了展示自己的平台，在这里我不但学到了很多专业知识、家电的销售技巧、卖场管理规范、同时也学会了人与人之间的交往，如何尊重领导，服从分配，爱护员工，善待同事。

人只有不断的总结过去，才会有新的发展和进步，如果不懂得总结，那么我们做的永远都只是重复过去，平庸无为，感谢公司领导给我提供这次总结的机会，可以让大家一起分享各自的收获，使我们互相渗透各自成功的经验和不足。总结过去、取长补短、挖掘潜力，为xx年的工作做好充分的准备和规划。

在xx这个平台我一直保持着一份火热的工作热情，心态也是以平和为主。我深深的知道，作为一名卖场的管理人员，坚决不可以把个人的情绪带到工作中去。管理者的言行和规范，也直接影响员工们的工作激情。虽然自己做主管时间不算太长，自身的素质和管理水平还不是很高，深知要树立良好的形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着xx的形象。

作为xx店家电一名主管，主要以人员的管理和销量为核心。经过学习与摸索，我将人员的管理分为两大类：员工制度管理和销量目标管理。

>一、员工制度管理

顾名思义就是按照公司的制度、员工手册来执行管理，用以约束员工工作行为的一种管理方式。没有规矩不成方圆，家有家规，国有国法，厂有厂纪。严格要求自己，身先士卒。把管理好自己放在第一位，树立标杆作用，为下属带个好头。其实，我在工作中发现很多问题，新的一年里我将不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去，严格督促员工按制度行事。

>二、销量目标管理

就是根据实际情况，给每个员工制定的销量任务。每个月要给员工制定销量，没有压力就没有动力。带动员工如何利用节假日搞好销售，如何利用人脉关系带动顾客，如何利用人商良好的口碑真正让顾客享受到超值服务。不断激励员工的工作热情，并调动员工的积极性去认真思考要通过哪些通路、方法来尽可能的提高销量。由于自身的素质低下、对工作状态和福利待遇的不满，我有过失落和消极情绪。对领导的批评有时产生不服气的心态，对同事的误会深感委屈。在过去的一段时间里，我茫然不知所措，以往的工作热情消失贻尽，看见违规乱纪装作没有看见，想说的话不敢说，该做的事情不想做，带头在卖场聊天烤火，和同事闲聊。思想不对头，管理方法不得当，差点让自己下去。工作中还有很大的不足，对于自己的管理水平和自身素质还有待提高，在工作之余，自己还应该多学习管理方面的书籍，多请教上级领导，多和同事沟通，多学习关于产品方面的专业知识，我们只有不断的学习，不断的提高，不断的进步，才能立足于如今如此竞争激烈的社会之中，只有做好这些，才有足够的资本，才能在这个岗位中脱颖而出，在平凡的工作中作出不平凡的成绩。只有这样，领导才可以考虑你的薪水，论功加薪。

以上只是本人比较肤浅的一些认识，希望在工作中领导们你能够及时纠正我的错误，我定当努力做好本职工作，为做好经理的左膀右臂，力所能及的为上级分担，也希望公司在每一位员工的努力下，在新的一年中会有新的气象与新的突破。在以后的岁月里，我的工作一定会越来越努力的，尽量不会出现任何的差错，这对我是必须要求的，我对自己的要求是最严格的，一定要做到为公司的事业尽出自己最大的努力！xx年努力打开一个工作新局面。

**会员专场总结范文16**

在全体队员的共同努力下，在各部门的团结协作下，围绕我市场安全生产标准化的总体目标，按照“四星级文明规范市场”要求，认真贯彻“安全第一，预防为主，全员参与，综合治理”的安全生产方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好市场消防安全防范工作，维护市场良好的治安秩序，较圆满地完成了公司各项安保任务。

过去的一年，保安部的各项工作基本步入正规，发展趋势良好，与上一年相比有了很大的提升。但在实际工作中，不足之处也在所难免，在规范部门正规化建设的同时，也深刻查找工作中的不足。现将一年来的工作总结如下：

>一、消防安全

市场安全是市场经营的最基本保证，与市场的发展休戚相关，消防安全是市场安全的重要组成部分，消防工作自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心，我部门根据“预防为主，防消结合”的消防工作方针，制定了一系列工作计划和安全应急预案。每天都要对所有消防器材及设施进行检查，发现问题及时解决，保证设备的合格率及正常运行能力。

1、隐患排查

在公司领导的指导下，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保市场安全万无一失。针对重点区域及重点部位实行重点监控。每天指定专人严格执行每两小时防火巡查制度以及每月防火巡查制度。

加大市场控烟力度，开具提示单报市场部处以违约金处理，并全部整改到位，直至复查验收合格，确保了市场消防安全。对所有隐患都进行跟踪整改，直至隐患消除。全年未发生火灾，完成了上一年度制定的消防安全生产目标，火灾事故率为零。

2、装修监管

严格按照《消防法》相关条款执行监管，杜绝使用易燃材料或三无产品。对进场施工单位进行严格管控，不具有装修资质或无相关操作证件者，一律不准进场施工。对符合要求的装修公司或个体，实行备案登记，统一管理，杜绝了无证装修行为。装修审批交予市场部执行，保安部一如既往做好装修监管工作，确保市场安全。

3、设施设备

保安部历来重视消防设施设备的管理，每天检查消防设施设备完好情况，由于消防基础设施设备落后，加之年限已久，很多消防设施设备出现问题，影响正常使用，保安部及时联系维保单位进行维修保养，每月定期对消防设施设备进行维护保养，每年定期对消防设施设备进行年度检测。通过对消防设施设备的维护、保养、维修、更换，以完善消防基础设施设备建设，更好地实现安全生产标准化，确保了市场自动消防设施设备的正常运行。

4、软件建设

依照消防大队户籍化管理制度规定，每月定期对市场“四个能力”建设进行自查自改，每天更新消防重点单位的电子录入系统。结合消防主题月活动，加强市场消防知识宣传；增设各类消防标识，安全出口标志，消防地贴标识及禁烟标识，参与人数涉及到全体员工及大部分商户。

>二、治安防范

在防盗方面，部门也制定了一系列应对措施，除了加强市场的巡逻频次以外，也充分利用广播系统及各种温馨提示，及时提醒广大商户和顾客严加防范。另外，要求各个队员从思想上引起重视，时刻绷紧“安全”这根弦，经过全体队员的共同努力，一年来没有重大的盗窃案件发生。

在突发事件处臵方面，保安部制定了详细的突发事件应急预案，加强商贸城的治安防范，确保了商贸城四星级文明市场的良好经营秩序。

在应对自然灾害性天气方面，保安部制定了防台防汛应急预案，并让全体队员工熟知应对程序，当灾害性天气到来时，能够及时有效地应对，将自然灾害损失降低到最小程度。根据商贸城建筑结构特点，每逢汛期，百货区漏水现象严重，全体保安做到有备无患，一旦发生险情，便能第一时间进行抗洪抢险，确保商户的财产免受损失，一年来，共排除各种险情多次，出色的抢险救援深得公司领导的认可，以及商户的高度赞赏，提高了商贸城的服务满意度。

>三、车辆管理

商贸城是xx开发区大型综合市场，地处黄金地段，人多车多，有限的车位难以满足众多车辆的需求，这就给我们的停车管理带来了很大的压力。车辆管理始终是保安部日常工作中的一大难题，但保安部始终都把车辆管理当做一项重大事情来抓，安排专人引导疏散车辆、合理调配岗位，确保xx广场以及通道畅通无阻。

严格按照车辆进出管理规定执行，控制市场内的车辆，保证停车场内井然有序、消防通道畅通。加强保安员引导手势、语言方面的培训工作。对外来危险品进出车辆实施登记制度，每次都做好进场登记并跟踪监管。卸货车入场，几乎天天都有，在北通道指定卸货区域，全年无交通事故发生。严格执行外来人员及施工人员登记制度，尤其对夜间进场施工人员及时查验出入证件，严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

>四、教育培训

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户，保安部制定了严格的管理制度，定期组织队员进行学习，内敛素质，外树形象。通过每天的班前训练及每周的集中培训，提高队员的综合素质。要求做到文明执勤，微笑服务。

按照年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神。通过树标兵，激上进，在日常市场管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。结合安全生产标准化建设，对新入职员工进行上岗前岗位培训及部门培训，确保新入职员工培训率100%，合格率100%。

>五、市场纠纷

我市场地处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也很多。为此，部门专门组织队员进行交流，相互取经，学习管理方法，本着“大事化小，小事化无”的原则，不论什么原因，先以劝开双方为主，再仔细询问情况，划定责任，尽量使双方的意见达成一致。如确实不能处理的，立即报市场部或相关部门处理，全年累计参与处理市场纠纷百余起，尽量做到公平、公正，让商户满意，让客户满意。切实体现四星级文明市场的良好购物氛围。

总之，一年来，保安部对市场管理工作常抓不懈，严格按照公司要求进行操作，讲安全、讲效率、讲标准，做到了全年无重大安全事故发生。虽然取得了一定的成绩，但仍然有很多不足之处，需要我们去改进、去完善。

新增人员素质参差不齐，服务意识不足。今年部门虽然实行了岗位三级培训，但有些新队员在工作中没有尽到自己的责任，服务不到位，在这点上部门没有及时的进行新员工的思想、服务规范的补充教育。对于部门日常管理工作中查出的问题，管理的不彻底、处理不全面，造成部门在日常工作中，出现的各类问题是此消彼长，整改措施跟踪不足，缺乏力度。消防工作仍然需要加大力度，逐步完善消防基础设施建设及消防设施设备的维护保养及更新换代工作。偷盗案件仍然偏高，给商户及顾客造成的负面影响难以消除。控烟管理力度不够，市场内抽烟现象仍旧严重。

**会员专场总结范文17**

20XX年5月29日，是第十三个会员活动日，根据市计生协[20XX]1号文件要求。我县计生协迅速行动，5月10日至6月10日积极指导各乡镇计生协利用组织网络优势，采取多种形式开展以“生育关怀、便民维权”为主题的宣传服务活动。

>一、领导重视安排扎实

为了搞好这次协会宣传服务活动，县计生协进行了周密安排部署，转发了市计生协《关于在“会员活动日”期间开展“生育关怀、便民维权”活动的通知》，要求各乡镇制定具体实施方案，对活动的主题、内容、形式进行具体的安排，为搞好活动奠定基础。各乡镇计生协深入有关村、社区和单位，亲自安排落实活动的具体事宜，检查落实具体事项情。

>二、内容丰富形式多样

1、集中时间开展活动。5月27日上午，县计生协组织县直各单位、乡、村三级协会会员代表在县政府老广场集中开展“生育关怀、便民维权”活动及关爱女孩和救助农村贫困母亲募捐活动。一是向乡村两级协会、过往行人发发放“生育关怀、便民维权”宣传卡1100余份；二是关爱女孩和救助农村贫困母亲现场募捐万元，主要用于建立生育关怀基金；三是发放各种计划生育宣传资料、宣传品1400余份；四是组织县计生服务站工作人员开展生殖健康咨询服务；五是利用“会员活动日”大力宣传计生家庭意外伤害保险工作的推进。充分发挥县、乡、村三级计生协组织网络优势,集中开展“生育关怀、便民维权”系列活动，为计划生育家庭、农村独生子女、二女户家庭、流动人口和生育关怀行动“五关怀”中的有关对象提供了便民维权、亲情帮扶等服务，营造维护了计划生育家庭权益的良好氛围。

2、召开了座谈会。为庆祝“”计生协会活动日，我县各级计划生育协会利用第十三个会员活动日召开座谈会。与会人员畅所欲言，回顾计生协31年来的辉煌历程、取得的工作成绩，分析了当前计生协会工作的现状和问题，讨论了如何在计划生育方面维护自己的合法权益，畅想了今后计划生育协会的发展方向。会员纷纷表示继续发挥自身优势，把国家人口和计划生育方针、政策和法律法规等知识深入宣传到广大群众中，引导群众自觉实行计划生育，为我县人口和计划生育事业的发展做出突出贡献。据统计，全县各乡镇共召开各类座谈会11场次，参加人员620人。

3、开展丰富多彩的宣传活动。各级计划生育协会采取设立咨询服务点、发放计划生育便民维权宣传卡及各类计生宣传单，录像播放、法规宣讲、咨询服务、新闻媒体等形式进行了广泛的宣传。隽水镇在和平社区开展了以“关爱健康，共驻和谐”为主题的生殖健康咨询活动。北港镇举办了一次校园计生知识咨询活动。关刀镇在镇会员之家举办了一次计划生育知识培训。马港镇组织了一支以计划生育协会会员为主的维权志愿者工作队伍开展了计划生育权益落实情况调查。石南镇组织计划生育会员志愿者开展向困难计划生育家庭亲情帮扶服务。其他乡镇了开展政策咨询、生殖保健服务、免费发放计生宣传品等丰富的活动。5月13日开始，县计生站组织技术服务组以村为单位大力开展宣传咨询、义诊等服务。

在宣传活动中，全县各级共进行宣传咨询活动14场次，发放宣传资料万份、宣传横幅25条，免费发放避孕药具202\_多盒，接受咨询1600人次。通过宣传达到了预期的目的，引起了社会各界的关注，受到了广大群众的好评。

4、开展生育关怀慰问活动。各乡镇以生育关怀为主的亲情结对帮扶活动，了解计划生育困难家庭、农村独生子女、二女户家庭等的生产、生活情况，并采取各种形式走访慰问，解决了他们生产、生活中的实际困难。通过走访慰问帮扶活动，不仅使计划生育困难家庭改善了生活质量，还使广大人民群众看到带头实行计划生育的家庭享受到看得见、摸得着的实惠，产生了强大的吸引力和凝聚力，推动了计划生育事业的发展。

6、积极开展“会员1元特殊会费”工作。为积极开展生育关怀行动工作，倡议全县各级计生协和广大会员为困难计划生育家庭开展募捐和开展计划生育协会“会员1元特殊会费”收取工作，通过积极宣传和动员，全县会员积极缴纳，到目前为止共收取特殊会费6050元，募捐4000元。开展特殊会费的缴纳和募捐活动使广大会员了解到缴纳会费是会员应尽的义务，是献爱心行动，会费缴纳募捐进一步增进了会员与协会的感情，提升了协会了协会的感召力、凝聚力，形成了互帮互助共同致富的氛围，使会费收缴工作逐步走上健康有序轨道，进一步推进了工作的顺利开展。

>三、活动深入收效显著

这次宣传活动的特点是：一是活动范围大，参加单位多。有计划生育协会、计生局、服务站、乡镇、村（社区）、县直各部门等单位参与。二是活动内容丰富。有生育关怀、便民维权、幸福工程、协会知识、生殖健康、预防艾滋病、救助贫困母亲等内容。三是活动开展深入。活动涉及县、乡（街道）、村（社区）。四是活动形势多样化。有志愿者队伍、培训、座谈会、发放宣传单、设立咨询服务点、摆放宣传展板、发放各种避孕药具、计划生育服务车广播宣传、电视宣传、墙报专栏等形式，五是效果明显。通过宣传活动，引起了社会各界对生育关怀便民维权活动和协会组织的关注，使社会各方面对计划生育协会工作有了更深刻的了解，同时受到了群众的广泛欢迎和好评，有力地促进了协会的宣传。

**会员专场总结范文18**

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

>一、人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

现有人员xx人，本年度共有x人离职和调职

其中x人调职到库区，x人离职。

>二、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

>三、保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置xxx一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期xxx经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

>四、保洁工作完成方面

（1）完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订

（2）完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

（3）完成对新入驻楼层的开荒工作。

（4）完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。

（5）完成大厦垃圾的清运工作。

（6）完成大厦外墙的2次清洗。

（7）完成外围地面冲刷工作。

（8）对xx车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）

（9）完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。x楼地毯的清洗工作。

（10）完成每季度木质上蜡保养工作。

>五、绿化工作方面

x月份xx采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

外围绿化因防水施工未补种，20xx年x月份应全面从新设计绿化。

名称购进数量（棵）现有数量（棵）死亡数量（棵）

>六、有害生物防治方面

根据街道的关于创建国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

>七、卫生质量监督方面

随着iso9001-xx质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

>八、成本控制方面

20xx年保洁平均清洁费用xxx/月。在清洁用品控制方面，客用品较难控制（卷纸和洗手液）例如卷纸每月费用近xxx元。洗手液每月费用近xx元。

石材养护每月费用近xxx元。

>九、工作中存在问题

1、外围车场由汽车产生的油污，无法有效的去除。

2、现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。

3、冬季雪天药店卫生无法达到标准，可考虑购置自走式全自动洗地机，会有一定改善。

4、xxx投入使用已两年，石材的防水防油防污能力已下降，为防止水斑，风化等病变，xx计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。

5、在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。例为保证电梯地毯卫生达到标准，按要求每20分钟吸尘一次，吸尘器的开关每天近90次。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx年有更好的表现。

常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。

**会员专场总结范文19**

在宣传活动服务日中，xx镇认真落实县人口计生委有关通知精神，树立以人为本的服务理念，加强领导，结合本镇实际，充分发挥计生协会的自身优势和特色，调动各村(居)协会的积极性，共同开展丰富多彩的宣传服务活动，进一步推动了计生协工作水平的提升。

>一、 积极宣传，营造节日活跃气氛。

1、在人口密集处悬挂“关爱母亲、共创和谐、分享幸福”的横幅，突出今年“”会员集中活动日的主题。

2、在宣传窗内张贴宣传标语、宣传画报，利用流动广播车等宣传工具强化宣传效应。

3、制作了各类计生宣传资料，并相应分发到学校、村(居)、使青少年、广大育龄群众和外来流动人口都能了解计生知识。

>二、创新载体，调动群众参与活动积极性。

1、积极参与“救助贫困母亲”行动。组织好各村(居)计生协会参加“送温暖、献爱心”服务活动。

2、5月29日，举办了一次群众性咨询活动，将中央《决定》精神、人口计生政策法规、艾滋病防治、少年生殖健康、奖励扶助政策等知识融入到咨询宣传知识中，吸引了广大群众、学生以及外来流动人口的积极参与。

3、结合咨询宣传活动，向广大会员和群众发出倡议，号召每位会员捐款，为贫困的计生家庭提供帮扶，为流动人口提供服务，关心农村留守家庭生活等服务。

4、举行一次健康保健知识讲座，专门邀请了我镇计生服务站医生给广大群众讲课，提高了广大群众的自我保健意识。

5、开展婚育文明户创建活动。将这次创建典型的材料印发到各村(居)，协会将先进事迹宣传推广，以引导我镇群众形成正确的生育观。

6、组织镇计生服务所工作人员到各村为外来育龄群众服务。为她们查一次身体，为她们服务一次孕环检，为她们送一份计生知识宣传品。

>三、发动村(居)协会组织，大力开展“办实事”活动。

1、镇计生协会理事根据部门特点，积极参与“”宣传日各项活动。其中妇联、团委、文化站等部门的理事积极为“”活动出谋划策，全力协助。镇计生协会为奖扶对象户、放弃二孩指标对象户和二女户照了一张全家照。

2、各村(居)的理事积极参与协会建设，在理事例会上为协会建设提供很多建议，力争使我镇协会工作更上新台阶。

3、广大会员积极参与我镇的小康镇村建设，热烈响应我镇“村村通”工程建设号召，无论是参加动员会，还是参加镇政府组织的各类捐款活动，都是站在前列，响应在先，会员无一不饱含热情。

总之，我镇的“”活动在镇党委领导的重视下，在村(居)计生协的共同努力下，在广大会员的积极参与下，收到了明显的社会效果。通过 “”活动的开展，提高了广大理事、会员的荣誉感、使命感和责任感，增强了协会组织的凝聚力和生命力，为我镇构建和谐社会、建设小康做出了积极的贡献。

**会员专场总结范文20**

20xx年，企划部在公司总经办的大力支持和统筹安排下，与公司其他部门通力合作，无节造势、借节造势，努力扩销增效，不仅给竞争对手制造了压力，也使我商场的企业形象和经营文化更具有亲和力和感染力；让我商场的会员体系更具吸引力。现将20xx年工作总结总结如下：

>一、加强店内布展，营造购物氛围

1、随季节变化及时更换店内外购物环境、督促柜台更新广告。

2

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！