# 邮政919工作总结怎么填(4篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2025-05-06

*邮政919工作总结怎么填1我严格执行县委县政府关于扶贫工作的要求，进村入户，做好钉钉签到、XX扶贫手机APP签到，按要求填写“帮扶动态”，落实扶贫职责和扶贫措施。按要求关注了国家、省、县几个扶贫公众号，安装了中国扶贫APP和国家扶贫办新浪微...*

**邮政919工作总结怎么填1**

我严格执行县委县政府关于扶贫工作的要求，进村入户，做好钉钉签到、XX扶贫手机APP签到，按要求填写“帮扶动态”，落实扶贫职责和扶贫措施。按要求关注了国家、省、县几个扶贫公众号，安装了中国扶贫APP和国家扶贫办新浪微博。经常上线学习最新扶贫政策、扶贫业务，阅读扶贫新闻动态，学习掌握有关知识。扶贫先扶志，做好贫困户的扶志工作是脱贫致富重要而关键一着。入户做好思想帮扶时，我也重视抓好下一代的扶志工作，在微信群与贫困户4个子女交流，鼓励他们继续务工打工，早日成家立业，早日脱贫致富。总而言之，对上级要求整改的问题，认真对照检查，扎实落实整改，切实做好精准扶贫各项工作。

在市区教育局的组织安排下，我校于XX年与高淳区桠溪中心小学结为一对一的携手共进单位。在双方的共同努力下，XX年我们也按计划阶段性地开展了各项交流活动，取得了用心的成效。

**邮政919工作总结怎么填2**

各位代表，同志们：

这次会议是在全市邮政深入实施“建设大邮政二次大发展”战略，继续深化改革，加快发展步伐，奋力推进企业实力大提升的形势下召开的一次重要会议。会议的主要任务是：认真贯彻落实全区邮政20xx年工作会议精神，总结XX年年工作，全面安排部署20xx年工作任务，动员全市广大邮政干部职工，进一步解放思想，提高认识，开拓创新，扎实工作，按照“三年发展有实力”的总体要求，坚持科学发展，加快推进各项改革，为开创全市邮政又好又快发展新局面而努力奋斗。

>一、XX年年全市邮政工作回顾

XX年年，在××遭遇二十年以来最严重旱灾不利条件下，全市邮政在区公司党组和市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕“二次大发展，两年提高有成果”的总体目标，按照年初的部署和要求，始终坚持抓落实不动摇，抓发展不放松，抓创新不停步，各项工作取得了切实成效,实现了公司化运营的良好开局。

>第一，发展速度取得了新成果

在第一季度实现较好开局,上半年收入顺利“过半”的基础上，全市邮政下半年发展步伐进一步加快，特别是进入7月份以来，业务收入增幅连续5个月达到两位数。重点业务邮储在第四季度累计实现净增余额4300万元，有效扭转了前期余额下滑的不利局面，全年净增余额绝对值列全区第一；在单项业务中，储蓄、速递、汇票、代办电信、邮政媒体5项业务收入增幅列全区第一；储蓄、速递、集邮、代办电信、代理保险5个专业提前完成全年目标，其中代办电信提前一季度完成全年收入计划；在“决战70天”劳动竞赛中，泾源县局党报党刊收订受到区公司贺电嘉奖。全市邮政经营总体呈现出量质并重，健康协调的良好发展态势。截至12月末，全市业务收入完成24xx万元，完成计划％。

>第二，经营工作实现了新突破

一是业务结构调整效果初显。全市邮政紧紧围绕“突出重点，攻克难点”的要求，着力培育业务增长点，使业务结构调整步伐进一步加快。各类业务中金融类业务收入比重达到 %，较上年同期上升个百分点；邮务类业务收入比重达到，高于全区平均水平5个百分点；速递物流类业务收入比重达到 %，较上年同期增长个百分点。

金融类业务在调整中发展。在资本市场持续火爆的情况下，我们主动适应新形势，加快业务结构调整，在力促余额增长的基础上，加大中间业务和资产类业务的发展力度，取得了切实成效：全年发放绿卡万张，代销基金5163万元，发展pos特约商户53户，小额质押 贷款累计发放1363万元，代理保险保额1155万元，同比增长172%；入账汇款业务收入占汇兑收入比重达到96％，拉动了汇兑业务发展，收入同比增长％。中间业务收入占金融类业务总收入比重上升至20％。储蓄业务收入完成1217万元，同比增长达到％，活期比重高达。

邮务类业务发展力度进一步加大。函件业务在遭受替代性业务严重冲击的情况下，加大了项目开发。全年开发了“交通违章通知书”明信片、中邮专送、定制型贺卡等函件类业务项目，创收78万元。同时，全局通过完善名址信息库，加快了个性化名址信息的采集建设工作，依托名址信息库开展营销活动，较好拉动了函件业务的发展。全年函件收入完成166万元；集邮业务结合本地重大庆典活动，加大邮品的开发，特别是高档邮品的开发力度，有力地促进了集邮业务发展，邮品收入已占集邮收入的60%，实现集邮收入262万元；报刊业务在加强党报党刊征订工作的基础上，加大私费订阅，努力开展报刊“三进工程”（进社区、进军营、进学校）和图书促销等一系列营销活动，实现一次性报刊收订额623万元，私费订阅占比达到41％。全年报刊收入完成177万元；代办电信业务已实现了由难点业务向亮点业务的转变，代放号、代售卡迅猛增长，放号量达到万户，完成计划110％，销售各类充值卡2650万元，列全区第一，有力地促进了代办电信业务发展，全年实现代办电信业务收入106万元，同比增长％。

速递物流类业务快速增长。速递业务通过开展上门揽收服务和代收货款业务，使业务得到了快速发展，收入同比增长％，实现速递收入121万元；物流业务重点开展了月饼销售及酒类分销、中邮快货、农资分销配送业务，实现物流收入万元,同比增长％。

在狠抓以上业务发展的同时，根据自身实际摸索邮政广告业务发展的新路子，依托邮政的品牌优势和网络优势，重点加大了代理广告的发展力度，实现邮政广告收入万元。

二是“六个一”工程及项目营销亮点频现。进入5月份以来，结合全市邮政发展的实际，适时开展了以小额质押 贷款、基金、保险、短信、缴费卡、个性化邮票六项业务（简称“六个一“工程）为主要内容的业务营销活动，由于各局目标明确，措施到位，有力促进了项目工程的实施，其中基金、短信、缴费卡3项实现了目标翻番，实现业务增收230万元，有效拉动了整体收入增长；围绕“十大主题营销”活动，开发了“交通违章通知书”、“乡村黄页”、“泾源县旅游金银品”、“彭阳安全用电明信片”等重点业务项目；认真扎实地开展了“思乡月”、“幸运邮天下”、“金色年华”等专项营销活动，特别是在“思乡月”营销工作中，以广告宣传为媒介，以营销积分奖励为手段，充分发挥了专职营销员和能人作用，极大激发了员工发展业务的积极性，实现月饼销售额万元，完成区公司下达计划的104％。

>第三，企业管理有了新举措

一是加强了财务管理工作。按照公司化运作的要求，推进财务管理工作创新，深化全面预算管理工作的贯彻实施，对非生产性费用开支制定了定额管理标准，重新修改制订了会议招待、物资集中采购等管理办法，有效地控制了成本，规范了运作程序，通过措施创新，在资金、成本、内部分配、绩效考核等方面给予了经营工作有力支撑；采取了切实措施，加大欠费清欠力度，使欠费率降低％；深化业务量收系统的管理和应用，取得了较好成绩。

二是经营、基础管理不断出新。制定和完善了《职工营销积分考核办法》和《客户经理聘用办法》，有力促进了经营发展。重新修订了《管理服务考核办法》，通过开展“优秀部门奖、突出贡献奖、感动××邮政奖”三奖评比，充分调动了员工的工作热情。深入开展了“强基础，促发展”综合管理检查活动，推进了局所管理标准化，业务管理规范化。

三是企业内控管理工作进一步加强。加强审计监督工作，开展了任中

经济责任审计和零星工程审计；认真扎实地开展了储汇资金安全管理专项整治活动，加大了储汇资金内控评价检查力度。对23个邮储网点的电视监控系统进行升级改造，逐步建立健全储蓄风险防控体系。扎实开展“安全生产月”专题活动，提高了职工安全意识。

>第四，内部机制改革迈出了新步伐

一是推进了财务损益核算。根据区公司的安排，全面推行责任中心损益核算，认真完成了邮务、速递、物流、金融、网运、综合管理六大责任中心损益核算工作，摸清了各责任中心家底。在此基础上，完成了储蓄、速递等专业的模拟核算工作。

二是推进了专业化管理。按照加快推进专业化经营的要求，成立了速递业务局、储汇中间业务部、保险业务部，明确了发展目标和工作职责，减少了管理层次，较好地促进了业务发展。

三是推进了营销体系建设。按照区公司的要求，全市把营销体系建设与生产经营实际紧密结合起来，以建设促发展，逐步形成了市局大客户中心、专业公司、窗口营销的三级营销体系，专职营销人员达到21人。在此基础上，加强营销人员分等分级管理，明确营销层次，规范营销秩序，调动营销人员积极性。

>第五，人力资源优化取得了新进展

一是进一步规范了劳动用工。加强了劳务用工的管理，充实和加强了生产一线力量；积极探索用工动态管理，增员向竞争性业务倾斜，较好地支撑了重点专业的用人需求；按时完成了在岗职工劳动合同签订工作，劳动合同签约率和劳务用工派遣率均达到100%。

二是充分调动了员工创收积极性。深化企业内部分配制度改革，加强营销积分制考核，为广大员工搭建了一个“靠积分增收”的平台，极大地调动了职工发展业务的积极性，形成了人人争积分，积分促发展的有效机制，全年累计积分64万分，创历年新高。员工中达到初级客户经理262人、中级客户经理59人、高级客户经理100人。

三是员工素质逐步提高。在全局范围大力推行“金、银、铜牌员工”评选活动，并对获得金牌的员工重奖，极大地激发了全员学业务、学技能的热情，形成了一种“学业务、强素质”的良好氛围；围绕职业技术鉴定、岗位练兵，创新培训模式，全年培训从业人员1200人次，员工履岗能力得到明显增强。

>第六，通信服务发生了新变化

一是窗口服务水平进一步提高。在区公司的大力支持下，适应城乡建设发展需要，对部分重点营业网点和23处农村网点进行了装修改造，优化、美化了服务硬件环境。利用“西部邮政局所改造计划”资金，对2处储蓄网点进行了升级改造，累计搬迁改造网点7处。新增44台pos机、1台补登折机，以及1台自助查询缴费终端。

二是邮政信息化水平不断加快。按照区公司的统一安排，顺利完成了营业系统与网运系统两网互通上线工程；汇兑全国大集中上线工程；atm/pos银联前置系统切换上线等工程的上线及改造升级工作，使全市邮政信息化水平进一步提高，有力支撑了邮政业务发展和管理；运维能力进一步增强，XX年年，在全区计算机系统安全运行年竞赛中连续12个月综合考评排名第一。

三是邮政服务和谐社会工作深入开展。继续加大“3356村村配送市场工程”建设，全年新建村乡级农家店170个，累计达到231个。重点开展了各种药品、农资、日用品等业务配送，累计实现配送额260万元。利用邮政流动服务车，填补了农村及城乡结合部服务盲点；支持地方经济建设，积极推进“1xx”工程，开展了走访中小企业等工作。

四是扎实开展服务专项整治活动。结合“树邮政新风，创优质服务”活动，继续深入开展星级服务窗口评比活动，规范服务行为，全市星级服务窗口达到8个，邮政用户满意度达到86分以上。继XX年荣获“全国邮政企业用户满意单位”称号后，XX年年又获“全国通信行业用户满意先进单位”殊荣。

>第七，和谐企业建设呈现出新局面

一是开展了一系列宣传教育活动。坚持不懈地推进反腐倡廉工作，在各级领导干部中大力倡导“八个方面”的良好风气。认真落实党风廉政建设责任制；开展了“适应新形势，促进大发展”形势任务教育活动。局党委以“5+1”学习为平台，围绕邮政企业改革的实际先后聘请宁夏社会科学院、市委党校等院校的专家教授系统讲解了邮政企业改革、现代企业制度等方面的知识，使广大员工进一步认清了形势、统一了思想，增强了推进改革发展的信心。

二是提炼了××邮政企业文化理念。深入实施《宁夏邮政企业文化建设实施方案》，积极探索可持续发展的企业文化，进一步确立了“逢旗必夺、逢冠必争、移位晋档、勇争一流”的企业精神、“用户是亲人”的服务理念,以及“执行无折扣”的企业作风，初步形成了适应××邮政实际，具有鲜明特色的企业文化，充分体现了××邮政人“开拓进取，只争朝夕”的锐气，“脚踏实地，百折不挠”的韧性和“敬业、勤勉、务实、高效”的工作作风。

三是开展了精神文明创建工作。各级邮政工会认真维护员工合法权益，坚持局务公开，推进民主管理。积极开展技术比武、劳动竞赛、合理化建议、慰问困难职工以及丰富多彩的文体活动。在发展的同时，想方设法使员工生产和生活条件逐步改善，建成“和谐职工小家”2处，进一步增强了企业向心力；扎实开展了行风评议和区级文明行业创建，顺利通过了文明行业复验；按照市委、市政府的要求，认真完成了扶贫、支教等工作任务。开展了职工献爱心活动，全市200名职工向西吉县邮政局困难职工伏鸿雁捐款，累计捐款6240元。

总结回顾过去一年的工作，我们之所以能够在极其困难的条件下取得这样的成绩，有如下体会和感悟：

一是发展业务的积极性空前高涨。通过内部改革，使全市邮政呈现出良好的发展形势，进一步增强了全员发展的信心。广大员工自觉以新的视角、新的理念、新的思路、新的措施来认识和推进发展，以极大的热情投入到实际行动中，为全市邮政发展凝聚了强大力量。

二是市场观念和竞争意识明显增强。各级领导带动广大干部职工主动开拓市场，在经营方式上不断创新。各专业经营部门加强市场调研，选定目标市场，找准消费群体，加大宣传力度，不断开发新的业务市场，有效地提高了邮政的竞争能力，为企业创收增效发挥了重要作用。

三是推陈出新，为企业发展注入了活力。全市邮政立足实际，在营销体系建设、积分激励、员工素质提高等方面进行了大胆创新，不断创新经营机制，提高运行效率，激发员工参与业务发展的主动性。实践一再证明，只有推陈出新，企业机制才能更活，员工热情才能更高，发展形势才能更加良好。

四是阶段性劳动竞赛极大地促进了经营工作。在全年业务发展过程中，全市邮政部门按照区公司的总体部署，认真扎实地开展了一系列劳动竞赛，极大地调动了全员努力创收增效的积极性。特别是在“决战70天劳动竞赛”中，广大员工充分发扬主人翁精神，以新的、更高的工作要求，团结一心，并肩作战，夺取了决战70天“四大战役”的全面胜利，为全年目标的完成奠定了坚实的基础。

这些成绩的取得，源于上级的正确领导，源于广大员工的敬业精神，源于××邮政自我加压和在竞争中“只许成功，不许失败”的勇气和信心。借此机会，我代表××市邮政局党委，向一贯关心支持××邮政事业发展的各级领导和社会各界表示诚挚的谢意！向奋战在全市邮政战线上的广大员工及其家属致以崇高的敬意和亲切的问候！

总结成绩令人振奋，但我们也要清醒地看到目前存在的一些困难和问题:一是专业化经营改革还需进一步深入；二是营销体系建设相对滞后，缺乏一支专业化的营销队伍；三是员工素质普遍偏低，严重制约了企业发展；四是服务意识、服务能力亟待提高。

>二、认清形势，把握大局，推动××邮政又好又快发展

随着邮政公司化进程的不断深入和国内外经济形势的不断变化，我们所处的外部环境发生了深刻的变化，情况更加复杂，市场更加多变。刚刚闭幕的全区邮政20xx年工作会议上，马赞福总经理在部署20xx年工作时指出，应对当前复杂的局面必须立足大局，分析形势，把握大势，把握好全国、全区和宁夏邮政自身三个大局。新的形势对我们提出了更高的要求。实现全市邮政又好又快发展目标，需要我们进一步认清形势，坚定发展的信心，明确发展的方向，掌握发展的方法，增强“四种意识”，在大环境、大市场中找准定位，寻找机遇和突破口。

>（一）必须增强改革创新的意识。

改革是市场环境的客观要求，更应该是企业发展的主观需要。在改革的进程中我们要确立积极主动的态度，不能被市场推着走，而是要准确把握市场发展的脉搏，以敢为人先的勇气，成为市场的领跑者。邮政公司成立，只是邮政改革的第一步，邮政发展的路还很长，改革的路还很艰难，邮政储蓄、速递物流等多项业务有着广阔的发展前景，同时也面临着繁重的改革任务，能否开好局、起好步，事关全市邮政改革的成败。尽管邮政公司化运行已一年，但综观全市邮政发展的实际，当前存在的一些体制性障碍和机制性问题，严重制约了邮政更好更快发展，必须予以改革和创新。改革的方向是建立现代企业制度，这是市场经济发展的必然要求，也是邮政公司化运作、实现又好又快发展的必然选择。要加大机制创新力度，积极实施专业化经营。通过机制创新，增强企业可持续发展的实力。因此，我们必须树立主动改革创新的观念，提高认识事物的水平和能力，积极应对市场变化。从思想观念的创新入手，从根本上消除制约邮政发展的障碍。

>（二）必须增强跨越式发展的意识。

实施跨越式发展战略是坚持科学发展观，立足地方实际，顺应时势谋求发展的必然要求。首先外部环境要求我们实施跨越式发展。近年来全国、全区经济始终保持较快增长。自治区人民政府提出在20xx年实施跨越式发展战略。区邮政公司在把握全国、全区大局的基础上，确立了在20xx年-20\_年实施“跨越式发展”战略。××市政府提出了在20xx年促进经济跨越式发展，建设富裕××的宏伟目标。形势要求我们必须把握大局，紧跟社会发展的步伐，推进××市邮政跨越式发展战略的实施。其次从自身发展的要求来看，必须推进跨越式发展。尽管××邮政在近些年来发生了翻天覆地的变化，但是发展的步伐和实际要求仍然有很大差距，表现在机制不活，业务规模不大，产品创新不够，发展的速度滞后于当地经济社会的发展。多年来的经验说明，企业面临的矛盾和问题，根源在于落后，只有通过发展才能加以根本解决。因此我们要摆脱常规思维，实施跨越式发展战略，通过加快发展，紧跟时代步伐，实现企业在观念、体制、机制、经营、管理、服务方面的根本性转变，为推动××邮政又好又快地发展奠定坚实的基础。

>（三）必须增强科学发展的意识。

马赞福总经理在工作报告中指出，全区邮政工作的总体思路是：认真贯彻落实党的\_和自治区第十次党代会精神，以科学发展观统领全局，继续加大结构调整力度，着力转变发展方式，坚持加快发展，深化内部改革，推行精细管理，创新服务方式，增强核心能力，努力实现企业综合实力的大提升，促进全区邮政又好又快发展，为后三年跨越式发展奠定坚实基础。这就明确告诉我们，科学发展是邮政发展的基本要求，坚持发展为第一要务，促进企业又好又快发展是20xx年及今后更长一段时间的奋斗目标。全市邮政必须贯彻落实好这个总体思路，必须以科学发展观统领全局，把全体员工发展的积极性引导到科学发展上来，把科学发展观贯彻到邮政发展的各个方面。要贯彻落实科学发展观就要正确处理好与快的关系。好与快是有机的统一，好与快互为条件，既相互促进，又相互制约，“快”是基础，“好”是要求，没有“快”也就谈不上“好”。所以，要“好”中求“快”，以“好”促“快”，这才是真正坚持发展第一要务；要贯彻落实科学发展观就要正确处理有为与无为的关系。有利于科学发展的事都要有为，要大有作为，凡不利于科学发展的事坚决不为。对于市场前景广阔的业务要大有所为，采取切实的措施，下大力气，加快发展，使××邮政不断发展壮大。

>（四）必须增强和谐发展的意识。

科学发展观的第一要义在于“以人为本”。邮政实行公司化改革的一个重要目的就是要通过企业发展促进员工工作、生活水平的不断提高。在改革的过程中要处理好改革与员工利益的关系，要处理好加快发展与和谐稳定的关系，要充分发挥党群、工会等组织在群众工作中的重要作用，掌握职工思想动态，了解职工的需求，反映职工的呼声，做好企业与职工之间的沟通交流，确保营造和谐的企业发展氛围。要通过不断提高员工收益，改善员工工作生活水平，充分调动员工推进改革，参与发展的热情。推动企业和谐发展，为构建和谐社会服务，是时代赋予邮政的光荣使命，也是新时期邮政参与创建和谐社会的指导思想。全市邮政部门必须深刻理解邮政在建设和谐社会中所发挥的重要作用，以更加积极主动的姿态融入全市经济社会发

展，为促进地方社会经济发展贡献力量，树立邮政良好企业形象。

>三、20xx年全市邮政工作安排

20xx年是全区邮政实施“二次大发展”战略的决胜之年，也是××邮政乘势推进各项工作，进一步做大目标市场的\'关键之年。

全市邮政工作的总体要求是：根据区公司关于实施“二次大发展三年发展有实力”的战略部署，以科学发展观统领全局，紧紧围绕“坚持一个中心，深入实施两大工程，重点开发三大市场，全力打好四个战役，着力增强六项实力”的目标任务，继续深化改革，加快发展，努力推动各项工作求新突破、出新亮点、上新台阶。

总体思路是：围绕“一个目标”，实施“两大工程”，大力拓展“三类业务”，加快提升“四层能力”，全力做好“五篇文章”。

围绕“一个目标”，即围绕全年业务收入发展目标。

实施“两大工程”，即实施“三新工程”和“1xx”工程。

大力拓展“三类业务”，即拓展金融，函件、包件、代办电信，速递物流类业务。

加快提升“四层能力”，即提升专业化经营能力、营销能力、员工素质、服务能力。

全力做好“五篇文章”，即做好结构调整、特色业务、项目带动、员工收益、和谐发展文章。

主要发展指标：全市邮政业务收入2850万元，同比增长18%；成本费用和支出控制在预算目标内；邮储净增余额实现1亿元。

为实现全年的各项目标，我们要全力抓好八个方面的工作：

>(一)抓稳定，在增强队伍凝聚力上实现新突破稳定压倒一切，稳定促进和谐。

当前，邮政改革和发展正处在关键时期，准确把握形势至关重要。反映在实际工作中，大家对改革，特别是对储蓄体制改革比较敏感，存有疑虑。刘安东总经理在集团公司工作会议上明确指出：“改革是推动中国邮政发展的动力。过去取得的成就靠改革，今后的发展仍要靠改革。”“邮储银行是中国邮政自己的银行，竞争性业务实行专业化经营后，仍是中国邮政的主要部分。改革后，邮政金融和竞争性业务将会获得更好更快的发展，将会对全网给予更多的支持。”因此，我们要打消顾虑，把心思和精力放到业务发展上。要正确处理各项改革之间的关系，妥善处理好改革发展稳定的关系，切实做好员工的思想工作和队伍的稳定工作，根据改革、发展以及职工思想认识的需要，有针对性，有计划性，分步骤，有目的地开展形势任务教育，向职工做好改革的解释、宣传工作，将职工的思想观念统一到改革发展的大局上来，进一步激发员工支持改革、致力发展的热情，增强队伍凝聚力，为稳步推进全市邮政又好又快发展营造良好的发展氛围。

>(二)抓改革，在增强企业活力上实现新突破

1、加快推进邮政储蓄体制改革。XX年年12月28日，宁夏邮政储蓄银行正式挂牌，邮政储蓄机构改革将逐步在全区范围展开。全市邮政部门要按照区公司的统一部署，加快推进邮政储蓄体制改革步伐，按时完成市、县级分支机构的组建工作。目前，要积极主动做好向地方党委、政府和金融监管部门的汇报沟通工作，争取外部支持，确保改革顺利进行。同时，要根据区公司的要求，理清邮政企业与邮政银行的关系，建立双方协调发展的机制，实现邮政储蓄向商业银行的顺利过渡。

2、加快推进专业化改革，大力实施专业化经营。20xx年，全市邮政要将专业化经营作为改革发展的重点下大力气推进。对函件广告、代办电信、集邮、报刊、速递专业全面实行专业化经营，完善专业化经营管理模式，坚持对等的原则，严格落实专业公司责、权、利相统一，在各专业承担经营管理责任的同时，赋予专业公司适当的劳动用工、考核分配等经营自主权。重点要实现两个方面的目标：一是要结合全市邮政实际，不断明晰、细化、完善专业化经营方案，确保方案的指导性和可操作性。二是将专业化经营纳入企业损益核算，强化专业公司的成本观念和效益观念，压缩成本开支，促进有效收入的增长和业务结构的优化。

3、以营销积分为基础，推进分配机制改革。建立以岗位职责和业绩为基础的薪酬分配制度，完善绩效考核办法，搞活内部分配。制定和完善营销积分办法，提高积分的合理性和可行性，拓宽营销积分的实施范围，将竞争类业务全部纳入营销积分考核，充分发挥营销积分的作用，推动营销方式由考核型向激励型转变，实现业务发展由指令型向自发型的转变，切实调动员工参与营销的积极性。通过营销积分制的广泛实施，大力营造了以积分促发展的良好氛围。

>（三）抓发展，在业务规模和效益上实现新突破

根据区公司深度开发“农村、社区、流动服务”三大市场要求，继续推进业务结构调整，大力推动三大板块业务的协调发展。邮务类、金融类、速递物流三大板块业务收入比重分别达到30%、52%、14%。

1、突出做好金融，函件、包件、代办电信，速递物流三类重点业务。金融业务收入完成1527万元，同比增长。一是要坚定不移的加快余额增长。发展负债类业务是一切银行业务的基础。各局要以“一网两制，全网统一”为要求，在推进邮政金融体制改革的同时，坚定发展邮储业务的信心不动摇，一如既往地抓余额增长，切实提高邮储的市场占有率，为今后邮政银行各项金融理财业务开展搭建平台。全年力争余额新增1亿元，一季度净增余额完成5000万元。二要全力打造邮政金融个人结算品牌。拓展绿卡的开发应用，加大绿卡联名卡等绿卡产品的开发力度，加大atm机、pos机的布放力度，开展刷卡积分有奖等形式的绿卡消费促销活动，提高绿卡交易活跃度，全年发放绿卡、信用卡4万张；抓好商务汇款、入账汇款和网上汇款业务，提升邮政汇兑在结算领域的竞争力。以发展商务汇款为切入点，认真做好网络型企业营业款的归集工作，为发展对公存款奠定良好的客户基础；大力发展中间业务，继续做大代发养老金、代发工资、代收有线电视费、代收高速公路费、代收国税税款、代收农电费、代收保费等代收代付类业务规模，扩大余额沉淀。三要进一步拓展代销基金、代理保险、小额质押 贷款业务规模。建立健全机构，充实专业人员，确保资产类业务的持续发展。代销基金业务要加大宣传力度，提高服务水平，扩大邮政代理开放式基金业务的知名度和影响力，年内代销基金（理财）8000万元。围绕“扩大合作范围、丰富代理品种、做大业务规模、调整业务结构”的要求，利用邮保双方的资源优势，推进全面业务合作，打造邮政代理保险业务品牌，代理保险保额1000万元。扩大小额质押 贷款业务规模，在开办网点和放贷总量

上要有规模性增长，发展贷款XX万元。根据区分行的安排，适时开展小额信贷业务。

函件业务完成收入200万元，同比增长20%。函件业务是邮政的基础业务，是邮政最具核心竞争力的产品。在受到替代性业务严重冲击的形势下，要提高认识，坚持创新发展、规模发展，紧抓函件业务不放松，力争在邮资封片、中邮专送和帐单“三项业务”上实现突破。一是紧抓实施“1xx”工程的机遇，围绕中小企业开展数据库商函业务。二是结合市场需求进行邮资封片的开发。在做好机关、企事业单位邮资封片开发的基础上，重点围绕北京奥运会、自治区成立五十周年等重大社会活动，开发一些大的业务项目。要做好邮政贺年卡的宣传、营销和开发工作，大力拓展定制型贺卡的开发，在规模上实现突破。三是中邮专送业务要进一步开拓思路，创新产品，降本增效，增强产品的竞争力，以楼盘广告、汽车销售、it产品、财产保险等市场为重点，做大业务规模，力争增长15％；包裹业务要通过窗口“多说一句话”，在扩大普包业务份额的同时，继续加大快递包裹业务的营销力度。围绕隆德药材，彭阳果脯，三、七营枸杞等市场，大力拓展商包市场，精心打造“家乡包裹”品牌。积极开发中小企业、校园、军营等包裹市场，确保包裹业务较快发展。全年包裹业务收入达到80万元，同比增长23%；代办电信业务要本着“合作共赢，壮大实力”的原则，依托邮政网络优势，扩大与移动等电信运营商的合作广度和深度，充分体现邮政在合作中的实力，制定更加灵活、有效的激励措施，在稳定现有销售商队伍及销售网点的基础上，加强渠道建设，利用邮政农家店、社会代理商等，拓宽业务发展渠道，继续做大代放号、代收费、代售卡业务规模，力争完成代放号1万户，代售卡业务量达到5000万元。继续做好代售彩票、短信业务，拓展代理业务市场。全年代理业务收入达到118万元，同比增长。

紧抓机遇，做大速递物流业务。做大速递物流业务规模是提升邮政核心竞争能力的关键，要紧抓当前经济社会快速发展，物资流通需求旺盛的有利时机，做大邮政速递物流业务规模，打造邮政速递物流业务品牌。速递业务要充分发挥邮政品牌优势，打造经济快递品牌，以开展银川到××的快货业务为切入点，加快速递业务发展。借助第二代身份证速递业务恢复开办的有利时机，加强与\_门的合作协商，推动二代身份证业务上规模。继续拓展代收货款业务。全年速递业务收入150万元，同比增长；物流业务要以树立品牌为方向，以大客户营销为重点，集中力量抓好分销配送、中邮快货两项重点业务。认真总结“思乡月”营销经验，创新分销模式，发挥邮政营销网络优势，做大市场规模。充分利用现有邮政农家店，积极做好酒类、农资、农村日用百货等分销配送工作。争取区公司的支持，建设仓储中心1处。全年物流业务收入160万元，同比增长。。

2、继续抓好各项业务协调发展。报刊业务要加强收投合一营销体系建设，转变营销方式，切实提高报刊营销能力、传递时限和投递质量。重视细分客户，研究市场需求及邮政邮发报刊的客户定位。深入开展进社区、进校园等营销活动。积极参与教辅类图书的邮发，实现业务收入185万元，同比增长；集邮业务要紧抓北京奥运会和自治区五十大庆重大机遇，结合地方经济文化特色，围绕萧关改扩建等项目，以集团礼品消费为主要市场，搞好主题营销活动和集邮品开发。继续做好《须弥山石窟》特种邮票发行的申报工作。在做好《自治区成立50周年大庆》纪念邮票、《中国工农红军长征胜利70周年》等系列邮品的销售工作的同时，借势营造氛围，做大高档邮品业务规模，全年实现收入280万元，同比增长％。

3、围绕社会热点，推进项目营销。20xx年重大社会事件较多，在实施市场营销上要确保打好“文化牌、奥运牌、活动牌”三张牌。各局、各部门要提前着手准备，结合各自业务特点，进行细致分析，拿出策划方案，组建专项营销小组，找到营销工作的切入点和关键点，确保营销工作有的放矢。要牢牢把握这一难得机遇，将三张牌打出成效，力争项目营销创收850万元。

>（四）抓管理，在推进企业精细管理上实现新突破

1、加强财务管理，努力构建现代企业财务管理体系。深化全面预算管理，向重点业务、核心能力建设等方面加大投入。进一步完善费用定额管理办法，加大对各类资金、资产的集中管理和考核力度，削减非生产性费用。优化成本结构，加强对修理费、劳务费支出的监控。着力加强用户欠费管理，确保业务资金及时足额列帐，确保欠费率控制在4%以内；全面推行责任中心损益核算，实现财务管理由核算型向经营服务型转变。围绕财务管理“信息化”，充分利用财务核算、资产管理、统计信息、量收管理、电子化支局等信息系统的数据支撑，提升财务现代化管理水平。

2、加强用工和分配制度管理。加强科学管理，优化作业组织，合理配置劳动力资源，实行用工动态管理，推进用工分类管理，人员向核心能力建设倾斜。加强用工和分配制度管理，分配重实绩、重贡献、重能力，结合营销积分制的实施，充分调动职工提高自身能力，投身业务发展的积极性。规范劳动用工管理，推进劳动用工管理的信息化。年内合同员工劳动合同签订率及人员变动劳动合同相应变更率均达到100%。

3、加强网络运行管理。切实提高网运生产的规范化管理水平，实现网路指挥调度的规范化和邮运生产操作的规范化。强化对邮运和营业两网互通工程系统上网信息质量的监控和管理，重点提高给据邮件信息上网率和六位编码正确率。完善中心局功能，优化生产作业流程，保证时限和质量，推进网运质量检查工作的科学化、制度化、规范化。认真开展好速递内部处理“三化”改革工作。建立健全网运检查体系，继续开展好“四保两提高”劳动竞赛活动，确保网路高效畅通。

4、强化内控监督管理。进一步加强经济责任审计，开展任中审计。各类工程项目预(决)算审计率达到100%。深入开展专项审计和审计调查，为领导决策提供依据；加强管理制度建设，健全业务检查体系和监督检查机制，狠抓各项规章制度落实，充分发挥管控体系的监督制约作用。加大业务检查和考核力度，确保传递时限和对外服务质量；要切实强化储汇内控建设和风险防范，在改革的关键时期，邮储的资金安全至关重要，对区分行发出的有关安全检查的各项部署，必须严格地、不折不扣地

执行；严格各项安全管理制度的落实和检查工作，开展好“安全生产运行年”活动，层层落实安全生产责任制，加大安全生产考核和责任查纠力度，在全局形成视察、稽查、审计等多层面内控监督格局。

>（五）抓建设，在增强企业核心能力上实现新突破

1、提升营投网络的支撑能力。加快邮政局所标准化建设，优化、美化服务环境，提升城市、农村局所内外部形象，确保全市邮政城市局所标准化达标率达到100％，农村局所达标率达到85%以上；对现有投递网络进行优化，加强网络布局合理性，创新投递作业组织的新方式，将社区服务点或代投点和投递网作业组织有机结合，增强投递服务能力，保障商业化服务需要；发挥流动服务车机动灵活的特点，填补服务盲区，进一步提升营业网络的支撑能力；要大力改善邮政金融网点的硬件环境，争取区公司支持，力争建设精品骨干网点6处。在原州区营业局储蓄余额3000万元以上的网点设置业务经理，提升网点服务能力。

2、继续加强信息网的开通运用。配合区公司做好邮政储蓄对公业务、信用卡业务、电话银行、银证转账、中邮保险等系统建设，不断拓展邮政网络的业务范围和系统功能。充分发挥各类系统业务功能，进一步提高系统的利用率，用先进技术服务经营，促进业务发展。配合做好区、市、县电视视频会议系统连通。做好客户营销管理系统的推广上线，以及11185、183和电子商务综合平台的应用。进一步完善邮政信息网安全运行维护体系，保证信息网安全稳定运行。

3、加快营销体系建设。要着力建设专业化营销体系，改变过去以全员推销为主的粗放型、简单化的营销方式，通过培养和引进，不断壮大专职营销队伍，年内专职营销人员比重达到10%以上。加强专职营销人员的规范化管理，建立起与营销业绩挂钩考核的分配激励机制。专职营销人员要以市场为中心，改变过去仅仅进行产品推销的简单方式，确立融分析、计划、策划、执行为一体的“大营销”观念，增强调查市场、分析市场，针对市场需求进行产品策划、项目策划、品牌策划的能力，提高营销活动的针对性和有效性。依托直复营销平台，充分发挥客户信息数据库在营销中的应用。

>（六）抓服务，在树立企业新形象上实现突破

1、认真扎实开展好“迎奥运、迎大庆服务形象提升年”活动。区公司把20xx年定为全区邮政“迎奥运、迎大庆服务形象提升年”，各级部门要以此为契机，结合区公司的要求，细化实施措施，切实把提高服务质量和服务水平、树立良好企业形象作为一项战略任务坚持不懈地抓好，以服务赢得市场，以服务创造价值，努力打造邮政服务社会的良好品牌。

2、大力实施“三新工程”和“1xx工程”。紧紧围绕做好普遍服务和特殊服务的要求，不断提升服务质量和效率。一是深入实施“三新工程”，继续做好服务“三农”工作。根据区公司和商务部门的安排，依托网络优势，按照“新农村、新合作、新网络”的原则，继续加快“三新农家店”建设，为邮政服务“三农”搭建网络平台；借助“农家店”平台，开展适销对路的农资产品和日用百货分销配送，逐步搭载报刊、邮品、代办电信等邮政业务产品，不断满足“三农”服务需求。二是深入实施“1xx”工程，不断创新服务工作，使邮政服务向中小企业领域渗透，整合现有资源，融企业发展于地方经济建设之中，创新服务，为中小企业提供适销对路的服务产品，提升服务能力，扩大邮政品牌影响力。

3、规范服务、优化作业流程。要以“迎奥运、迎大庆服务形象提升年”为契机，实施作业流程标准化、生产操作规范化管理，不断提高服务质量。根据区公司的统一安排，开展“建精品窗口，创优质服务”和窗口服务标兵、星级投递员评选活动。加强服务管理，完善服务规范和质量考核制度，落实服务质量责任追究，实行首问负责制和有理由申告下岗制。认真开展服务质量监督检查工作。加大社会监督力度，建立社会评价体系，促进服务质量全面提高，确保用户满意度达到85分以上。

>（七）抓培训，在提高员工整体素质上实现突破

在XX年年“金、银、铜牌员工”评比活动的基础上，20xx年将实施“员工素质提高工程”，各局、各部门要将员工培训放在与经营同等重要的位置，作为工作的重中之重去抓，切实抓出成效。

1、提高全员对“员工素质提高工程”的认识。人才是全局各项目标赖以实现的根本保证，是专业化改革顺利推进的重要基础，更是邮政实现又好又快发展目标的动力。各局、各部门要高度认识实施“员工素质提高工程”的重要性，采取切实有效的措施，强力推进。要高度重视提高员工的思想认识水平，带动职工想干事；要着力建立学习的长效机制，确保员工能干事；广大员工要增强学习的主动性和自觉性，逐步提高自身业务素质，不断适应新形势下企业大发展的需要。通过抓思想、抓建设、抓培训，使职工队伍整体素质显著提高，在各自岗位能够干成事。

2、深入抓好各项培训计划的实施。按照区公司、市局培训计划，分层次抓好员工教育和技能培训，培训率达到80%，转岗和上岗人员培训率达到100%。继续开展职业技术鉴定、岗位练兵工作，以创建学习环境、学习氛围、学习组织和学习机制为主要内容，推动学习工作化、工作学习化的良好氛围，实现年内邮政通信生产人员80%持证上岗的目标。

>（八）抓和谐，促进企业协调发展上实现新突破

1、加强党风廉政建设。深入开展党风党纪教育，提高党员素质，重点抓好各级领导班子的思想政治建设和党风廉政建设。坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举”的方针，严格落实党风廉政建设责任制。积极开展效能监察，继续做好治理商业贿赂和反不正当交易行为工作。加强各级领导班子和干部队伍建设，大力培养和启用那些想干事、能干事、干成事的年轻干部。切实转变作风，不断增强责任感和使命感，着力提高领导干部贯彻科学发展观的能力、务实创新的能力，提高执行力，严格抓落实，确保区局和市局的各项改革发展措施落到实处。

2、大力推进企业文化建设。要采取多种方式加强企业文化在员工中的宣传渗透，以企业精神塑造人，以核心价值观凝聚人，以共同愿景鼓舞人，充分发挥企业文化在经营管理中的潜移默化作用，使企业内在价值体系外化为员工的行为识别系统。准确把握新时期邮政改革发展的要求，不断深化丰富××邮政企业文化内涵。深入开展群众性精神文明创建活动，做好各类先进集体、先进个人的选树工作，发挥

典型示范带动作用，使企业精神文明建设不断结出硕果。

3、以人为本，关爱职工生活。要始终把职工利益放在第一位，切实改善职工工作、生活条件，特别要给一线职工创造一个良好的工作环境。大力开展职工文体活动,激发员工昂扬向上的精神风貌。加快农村支局所“职工小家”建设，积极开展扶贫帮困和“送温暖”活动，让员工感受到企业大家庭的温暖。切实维护员工合法权益，保障员工收益随着企业的发展不断提高，使员工更多地享受到企业改革发展的成果。建立企业多层次保障制度，争取年内全员参加失业保险，努力营造员工与企业和谐发展的氛围。

同志们，风起，正是扬帆时。伴随着邮政改革阵阵劲风吹过，全市邮政又到了扬帆启航的时节。新起点、新征程，让我们振奋精神，坚定信心，真抓实干，深入贯彻落实全区邮政20xx年工作会议精神，扎实开展好一季度“又好又快”开门红劳动竞赛，立足思路求新、理念求变、定位从高、作风求实，为圆满地完成全年各项目标，夯实邮政又好又快发展基础而努力奋斗！

**邮政919工作总结怎么填3**

浙委办[XX]8号《关于做好新一轮扶贫结对帮扶工作的通知》下达后，我院在总结第一轮结对工作的基础上，依据新一轮结对工作的要求，进一步统一思想认识，院领导班子明确提出要把结对扶贫工作作为一项重要政治任务来完成。党委书记带队参加了龙泉新一轮省级结对帮扶工作会议，并赴结对村调研;成立了院新一轮帮扶工作领导小组，明确沈正荣副院长为帮扶分管院领导，院成果推广办作为帮扶联系的职能部门，负责日常帮扶联络工作。根据省里的帮扶要求，做到人员、职责、资金和项目“四落实”。现任施培武书记率成果办专程到省发改委联系，为结对乡争取项目资助;沈正荣、徐泉玉副院长与来访的结对乡主要领导座谈商讨完善五年结对帮扶方案等;在本单位基建等经费及其紧张的状况下，确定了XX年度帮扶项目，支持落实XX年帮扶资金25万元。

**邮政919工作总结怎么填4**

一是取缔打麻将赌博等不良行为。针对农闲时时有村民集聚打麻将进行小赌博一事，组织全村党员干部进行学习讨论，利用广播和各种会议广泛开展以讲礼貌树新风，争当致富带头人、争当五好家庭为主要资料的宣传教育活动，广泛进行了爱国主义、社会主义、团体主义和社会公德教育。讲清赌博的危害，引导村民正确区分打麻将娱乐与赌博的差别，帮忙村民提高认识，并规定村支两委骨干和党员不准以任何方式进行赌博。二是倡导“两个弘扬”，即弘扬以“尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家和邻里团结”为主的家庭美德，弘扬以“礼貌礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境和遵纪守法”为主的社会公德。三是倡导团结互助、扶贫济困精神。针对村里有孤寡伤残人员生产、生活困难的现状，号召全村人员献爱心，有粮出粮、有力出力，帮忙他们开展生产耕作、生活救济，并指派班子成员结成扶贫对子，常年进行帮扶或监护，使这群弱势群体生活有着落、生产有保障。

一年来，扶贫工作虽然取得了必须的成绩，但也还存在一些不足，如扶贫“输血”多，扶贫“造血”力度不够，扶贫村发展后劲还不足。今后，扶贫工作重点应放在发展村级经济上，下定决心，下大力气、下狠功夫，真正帮忙扶贫村脱贫致富奔小康，建设和谐新农村，确保建整扶贫工作取得如期成效。

20xx年，我县扶贫开发工作在省市的高度重视下，在县委、县政府的正确领导和县人大、县政协的监督支持下，认真贯彻落实省委“联村联户、为民富民”行动计划和省市农业农村及扶贫开发会议精神，坚持开发式扶贫方针，注重政府主导与社会力量共同参与相结合、典型带动与整体推进相结合、增强输血功能与造血功能相结合、智力扶贫与精神扶志相结合，强化组织领导，明确扶贫目标，落实工作责任，加大帮扶力度，有效改善移民乡村生产生活条件，着力培育移民增收致富产业，移民乡抗御自然灾害的能力明显增强，经济社会各项事业全面发展，全年减少贫困人口5000人，移民扶贫开发工作取得了阶段性成效。

一、20xx年移民扶贫开发工作完成情况及取得的成效

1、精心安排部署，移民乡村发展合力不断增强。

县委、县政府高度重视扶贫开发工作，切实加强对移民扶贫工作的组织领导。在岁末年初召开的全县20xx年农业农村暨扶贫开发工作会议上，县委、县政府主要领导对今年扶贫开发工作做了全面细致的安排和部署，县委常委会、政府常务会专项听取了扶贫项目编制和工作情况汇报，制定出台了《关于20xx年全县移民乡村扶贫开发工作的安排意见》。积极推行移民扶贫开发工作目标考核责任制，将各项目标任务逐级细化分解到移民乡和县直各部门，纳入年度综合目标责任书进行考核。特别是全省“联村联户、为民富民”行动开展以来，县上精心安排部署，各级干部积极深入联系乡村扎实推进“六大任务”的落实，并以情暖乡村的实际行动和作风，驻村进组入户开展生产帮扶指导，教给移民干、干给移民看、带着移民干，帮助移民解决了农业机械、籽种、化肥等方面的问题，极大地调动了移民群众发展生产的积极性和主动性。

2、突出整村推进，移民群众生产生活条件得到明显改善。

坚持把整村推进作为移民贫困村新农村建设的好形式、好平台和重要工作抓实抓好。全年共争取实施省、市整村推进项目6个，投入财政扶贫资金1237万元，完成危旧住房改造450户，衬砌支渠3公里、斗渠公里，铺筑村组道路2公里，改良土地1000亩，种植枸杞4600亩，修建日光温室100座，扶持贫困户修建暖棚养殖圈舍210座，调引基础母羊1450只，栽植农田防风林680亩。在充分利用好扶贫资金的同时，整合财政、发改、建设、水务、交通、林业、农牧、国土等部门资金4032万元，加大了项目村资金投入量和项目建设规模。通过各类项目的实施，进一步改善了项目村移民民群众的生产生活条件，移民收入快速增加，整体面貌大为改观，示范带动作用较为明显。

3、狠抓产业扶贫，移民群众增收渠道进一步拓宽。

坚持把产业发展作为带动贫困移民增收致富的重要抓手，依托产业扶贫项目的实施，加大土地改良、产业培育力度，引导移民群众不断加大产业结构调整力度。20xx年，全县6个移民乡共落实种植面积万亩，较上年增加万亩，其中：粮食作物万亩，经济作物万亩；改良盐碱、板结土地万亩，修建日光温室130座，落实养殖小区13个，示范养殖户500户；移民乡牛羊饲养量达到万头（只）。各移民乡相继成立了甘草协会、枸杞协会、红花协会等农村专业合作经济组织，引导农户走“公司+协会+农户”的产业化发展道路。积极鼓励有一定规模、能良性发展、愿意与贫困农民结成利益共同体、诚信度高的农业产业化企业到移民乡建立原料生产基地，通过龙头企业的引导，有力推动了移民乡产业发展。全年投入产业扶贫和贷款贴息资金80万元，建成枸杞、甘草制干加工等“农”字号企业2家。成立农民专业合作社达2家，万余户农户参与产业化经营。20xx年，疏勒河、九甸峡项目移民人均纯收入预计达到1635元，较20xx年增长30%，产业发展促进了移民增收，有效带动了贫困农户脱贫致富。

4、强化科技扶贫，移民自我发展能力稳步提升。

坚持把实施农民实用技术和劳务输转技能培训作为提高贫困农民的整体素质和转移就业能力的有效载体，通过整合“两后生”培训、“阳光工程”、职业教育等培训资源，积极推进贫困群众参与农业实用技术培训，提升贫困农民的劳动技能水平和致富能力。全年在移民乡村组织开展种植、养殖、特色产业等劳动技能培训和农牧业科技培训140场次，发放科技资料万份，培训人数达万余人次，举办劳务技能培训班46期，培训“两后生”440人，输转劳动力万人（次），实现劳务收入亿元。

5、注重改善民生，移民乡村公共服务保障水平不断提高。

注重加强社会管理，通过大力实施危房改造、乡文化培训中心、计生服务站修建等项目建设，移民乡村的科技、教育、文化、卫生等社会事业快速发展，贫困人口对公共服务的需求得到有效保障。全年共改造危旧住房1182户，新、改建村委会9个，村（组）

）文化室18个，硬化通乡、通村道路公里，解决了2500人的饮水安全问题，移民群众“住房难、饮水难、行路难”等问题得到有效缓解。全面落实国家各类惠民政策，将移民低保资金补助水平由人均每月89元调整到97元，月均增加8元。注重对特困移民的救济，共发放救灾救济款物68万，面粉吨，食用油19460斤，捐助棉被5730床，有力保障了困难移民群众的基本生活，实现了移民乡村和谐稳定。

6、抢抓政策机遇，行业帮扶工作扎实开展。

按照县委、县政府的部署，特别是在“联村联户、为民富民”行动的促动下，全县上下团结一心，合力攻坚，形成了抓扶贫、真扶贫的良好工作局面。目前，参与“双联”行动的各级干部达4336人，其中市级干部23名，县级干部436名，共联系贫困户6318户。特别是对非自愿移民区的广至藏族乡，市县两级专门确定6名市级领导、110名县级领导、270名科级干部和643名一般干部，包抓帮扶1807户特困户发展生产。所有包抓部门、领导和干部多次走村入户、访贫问苦、驻村开展调研活动，了解联系村联系户的发展情况，分析贫困原因，落实帮扶措施。20xx年，市、县两级联系单位共为帮扶村帮扶物资约210余万元，联系项目87个，帮扶项目资金亿元，协调金融部门发放支农贷款亿元，有效解决了贫困群众发展生产过程中资金短缺的问题。广大干部还积极帮助联系户解决求医问药、外出打工、子女就学、邻里纠纷、政策求助等实际困难问题，化解各种矛盾纠纷，得到了广大群众好评，密切了党群干群关系，为“双联”行动的深入推进奠定了坚实基础，真正开创了政府主导、各方携手、上下联动、合力扶贫的扶贫工作新局面。

7、加强资金监管，财政专项扶贫资金项目有序推进。

我县按照省市扶贫办的总体部署和下达的年度项目资金计划额度，紧紧围绕当前移民区的急、难、特问题，突出整村推进连片开发、基础设施建设、增收产业发展、生态环境改善、移民群众能力素质提升等工作重点，认真编制年度项目计划，争取扶贫资金，全年共争取到位国家财政扶贫资金3442万元，较上年增加325万元。为确保扶贫项目建设按计划、设计不折不扣地实施，实现预期的目标和效益，县扶贫部门严格按照《财政扶贫资金报账制管理办法（试行）》、《XX省财政扶贫资金县级报账制实施细则（试行）》等有关扶贫项目和资金管理的规定，按程序组织项目实施。目前已完成95%以上的建设任务。其中基础设施建设项目方面：1182户贫困户危房改造、公里渠道及8公里村组砂石道路建设项目已全部建设完成；产业扶贫项目方面，共在6个移民乡种植枸杞10820亩，建成枸杞育苗基地100亩；修建日光温室100座；落实养殖小区18个，修建暖棚圈舍500座，已完成扶贫项目财政资金报账2600万元。

8、科学编制规划，移民区扶贫开发工作基础得到有效保障。

按照国家“区域发展带动扶贫开发，扶贫开发促进区域发展”的基本思路和省市的安排部署，我县结合各移民乡和沿祁连山浅山区贫困乡镇自然资源、产业优势、发展环境等各方面因素，及时加强与对口部门的联系协调，认真编制完成了《XX县河西特困移民区区域发展与扶贫攻坚规划（20xx-20xx年）》和《XX县沿祁连山浅山区区域发展与扶贫攻坚规划（20xx-20xx年）》。在两个规划形成的基础上，按照高起点、高标准、高质量的要求，编制完成了《XX县移民扶贫开发示范区发展规划》，为谋划好新一轮移民扶贫工作奠定了坚实的基础。目前，三个规划已提交政府常务会议讨论通过。

总结我县今年扶贫开发工作，我们有几点启示：

1、领导高度重视，凝聚合力是基础。

县委、县政府领导非常重视扶贫开发工作，经常研究解决扶贫工作中的问题，把扶贫开发作为事关经济发展和社会大局稳定的大事来抓，特别是“双联”行动开展以来，全县实行党政“一把手”扶贫工作责任制，明确每个县级领导联系一个扶贫重点村、每个县直单位包扶一个扶贫重点村。帮扶联系部门合力推进，财政、审计加强资金监管，形成了扶贫开发的强大合力。

2、强化资金整合，加大投入是关键。

通过今年的扶贫开发工作实践，使我们深深认识到专项扶贫资金单打独拼的扶贫模式，远远无法达到扶贫攻坚的根本目的，只有在发挥专项资金主渠道的基础上，大力整合各部门，各行业的资金，才能解决我县贫困乡村的重点和难点问题。

3、坚持因地制宜，选好建设项目是前提。

项目是经济发展的平台和基础，有大项目就有大发展，有小项目就有小发展，没有项目就很难发展，贫困乡村基础条件差，经济发展落后，致贫原因各不相同，必须立足村情实际，找准发展定位，科学制定规划，选准开发项目，才能彻底改善贫困村基础条件，培育长效增收产业，从根本上解决加快发展的“瓶颈”制约4、群众广泛参与，激发内在动力是基础。

群众是扶贫开发的源动力和受益者，只有尊重群众的主体地位和首创精神，集中民智，集聚民力，才能充分调动群众参与扶贫开发的积极性、主动性和创造性，让农民群众广泛参与选择发展项目，制订发展计划，参与计划的执行和项目的实施监督管理，一次性规划，分年度实施，逐村解决贫困问题，并通过“参与”充分调动农民群众的积极性和创造性，增强群众的自我发展能力，提高项目建设的“透明度”。

5、创新关注机制，加强监管是保证。

在扶贫开发工作机制创新完善方面，我们做了不懈的探索和总结，比如在扶贫项目运行的全过程，引入了群众参与机制，组织项目区群众参与选择项目、实施项目，扩大群众的知情权，参与权、决策权，极大地调动了广大群众参与扶贫开发项目的积极性和主动性；在扶贫物资的采购上，实行扶贫项目所需物资按照政府集中采购的办法实施采购，确保了扶贫到户资金使用公开、公平、公正。在工程项目管理上，制定出台了《XX县扶贫水利工程项目管理办法》，保证了项目的建设进度和质量。实践证明，只有不断地去创新和完善机制、体制，扶贫开发工作才有活力，才会有突破。

6、强化科技培训，开发扶贫是核心。

坚持开发式扶贫工作思路，工作上逐步由重点加强基础建设转移到加强基础建设与增加农民收入并重，通过实施农民科技培训、“两后生”培训项目，培训移民群众，帮助贫困乡村培育增收产业，促进了贫困群众彻底脱贫致富，稳固了贫困群众脱贫基础。

二、目前移民乡村扶贫开发存在的问题

20\_\_年上半年，我局工会在市总工会、市局工会和\_\_林业局党委的正确领导下，在局行政的大力支持下，根据年初工作安排及开展“交友帮扶”活动的通知要求，深入基层摸实情，结合实际定措施，真情帮扶促和谐，全心全意抓民生，将扶贫帮困、扶贫帮医、扶贫帮学活动搞的有声有色，开创了我局扶贫帮困工作的新局面。

一、帮扶方式

1、“一对一包扶：一名科级领导干部包扶一名困难职工。

2、项目帮扶：对有必须劳动技能申请创办第二产业的困难职工，发放必须数额的扶贫帮困周转金。

3、一次性救助：对因天灾人祸、子女上大学等特殊原因致困的特困职工给予扶贫帮困基金一次性救助。

二、主要帮扶措施

1、制定了我局扶贫帮困工作制度，建立了帮扶长效机制。

2、设立了\_\_林业局扶贫帮困基金，成立了扶贫帮困基金领导小组，出台了帮扶基金审批、使用、管理办法。

3、深入调研，摸清底数。

对全局分流职工基本状况、职工子女待业状况、困难职工子女入学状况、特困职工致困原因等进行了深入细致的摸底调查，建立了困难职工、职工待业子女、职工子女就学状况电子档案，做到了困难职工人数清、致困原因清、困难程度清;技能特长清、就业需求清。

4、认真分析，理清思路。

透过对全局困难职工致困原因、困难程度、技能特长、就业需求等的分析研究，分别制定出了不一样的帮扶方案，因人制宜采取不一样方式进行帮扶。

5、实行“交友帮扶”活动奖惩制度。

对“交友帮扶”活动成效显著的单位和个人予以表彰奖励。凡“交友帮扶”活动整体工作开展状况良好，能够在全局发挥榜样示范作用的单位，奖给班子成员正职现金1000元，副职现金各500元。凡被包扶对象率先脱贫，年自营纯收入达万元以上的奖励帮扶人现金1000元。反之，进行通报批评。包扶困难职工工作两年不见成效，包扶领导不得被评为先进，应继续帮扶直至收到明显成效或彻底脱贫。

6。加大了扶贫帮困信息反馈工作，要求各级工会随时掌握和上报困难职工的现状和存在的问题，真实上报年度困难职工脱贫状况。

三、帮扶资料

1、帮思想。

即真心与困难职工交朋友，倾真情了解困难职工的思想状况，帮忙困难职工更新观念，转变思想，提高认识，树立搞好本职工作、克服困难的坚定信念和决心。

2、帮创收。

即帮忙困难职工在圆满完成工作任务的前提下，利用林区的有利条件搞产业开发，或者透过其它合法途径增加自营收入，走勤劳致富之路。

3、帮信息和技术。

用心热情主动地向困难职工带给脱贫致富的信息和技术帮忙，竭诚为他们排扰解难。

4、帮资金。

当困难职工在产业开发或生活中遇到困难时，要伸出热情之手，千方百计帮忙他们解决资金难题，使其渡过难关。

5、帮子女入学与就业。

在困难职工子女入学遇到困难时，要想法设法帮忙其解决子女入学上的困难，保证困难职工子女能按时入学。同时要及时收集就业信息，多方寻找就业门路用心帮忙困难职工解决子女就业问题。

6、帮就医。

即在困难职工及其家庭成员就医遇到突出困难时，要尽最大努力给予帮忙，以便使其病有所医。

四、帮扶成效

1、拓宽了帮扶渠道，建立了我局城镇居民最低生活保障机制，使100名困难职工及其亲属年享受低保金额达28万多元，解决了大部分困难职工的温饱问题，使我局困难职工到达了应保尽保。

2、多方筹措资金，使各项帮扶工作取得了显著成效。

从市总工会为\_\_、\_\_等7名特困职工争取到一次性救助金7000元，为\_\_，\_\_等三名困难职工发放扶贫帮困金2500元，为\_\_、\_\_、\_\_等6名大病职工发放大病慰问金5500元。从市总工会为\_\_，\_\_等10名困难职工子女上大学争取到助学金20000元，又从市民政局为\_\_，\_\_，\_\_三名低保户子女上大学争取到助学金6000元，奖励考上大学本科以上的职工家庭8900元，为减少女职工妇科病多发的风险，减轻女职工肩负工作与家庭双重压力，在“三八”期间为女工进行了妇女病普查。

3、制定了“三必访”制度，即遇婚丧嫁娶必访、职工生病住院必访、家庭出现矛盾纠纷必访。

半年来看望生病职工20多人、解决家，庭纷争5起，成立婚丧事理事会12个，帮忙职工解决婚丧嫁娶中的具体事宜。使职工切实感受到了党的关怀和温暖，增强了工会的凝聚力和战斗力。

4、为全局9\_名在册职工(包含离退休职工)进行了一次全面的健康体检，建立了全局职工健康状况电子档案。

5、广泛开展了“送招工信息、送专业技能、送就业岗位”等活动，结成“一对一”帮扶对子42对，为困难职工过“双节”捐款1518元。

春节期间走访、慰问困难职工50多人，发放慰问金17500元，寄发慰问信200多份。选送了一名困难职工子女进行了驾驶技能培训。为263名职工兴办了职工互助合作保险，筑起了抵御风险的第二防线。

6、不断提高困难职工的劳动技能，实现分流职工的再就业。

协助有关科室进行了各项劳动技能培训，累计举办各类培训班20期次，参加培训人员累计达400多人次，使238名分流职工中有112人从事二、三产业，8人一次性安置，118人投身于养殖业、种植业中。项目帮扶分流职工37名，发放帮扶周转金累计达82500多元，帮扶脱贫率到达40%以上。

虽然我局扶贫帮困工作取了必须的成绩，但仍存在一些问题与不足，扶贫帮困的力度还有待进一步提高，扶贫的具体措施、方法还需进一步完善。相信在我局党委、行政的正确领导下，我局的扶贫帮困工作必须会取得新的提高与突破。

月，我校按照县教育局的扶贫帮困工作部署， 坚持构建和谐校园的科学发展观，开展多种帮困活动，深入探索扶贫工作的新路子，做到不让一名学生因为家庭贫困而影响学习，现总结如下：

一、 学校领导重视， 全体教职员工大力支持。

为了抓好扶贫工作， 学校成立了扶贫帮困工作领导小组。

学校领导亲自挂帅各班主任具体 落实，广大老师积极响应学校“每名教师进十家，温暖送进每一户”号召，各年级先后开展贫困生摸底工作多次，摸清贫困生家庭状况， 做好贫困生建档工作，明确助学思路，然后有计划有步骤地实施。

二、工作落实到人，温暖送进家庭。学校对贫困学生的帮扶工作 落实到各班、各部门、各责任人，做到每个贫困生都有人关爱，每个贫困家庭都能感受学校的温暖。

通过第一阶段摸底工作我校确定陈丽等9名同学为上一年度扶贫帮困对象,进行家访,他们的父母连声感谢。同学们自己也表示一定会振奋精神，刻苦学习，报答学校、社会 和父母关爱。

三、争取各方力量，拓展扶贫助学途径。众人拾柴火焰高，经过 各方努力，为患白血病的同学捐款,另外学校还千方百计联系社会人士为贫困同学献爱心，解决贫困学生的后顾之忧。

扶贫帮困关系到千家万户，关系到寒门学子的未来，关系到和谐 社会的创建，任重而道远，我校力求在各级部门的领导下，在社会热心人士的帮助下，将这项工作做得更完善，让每一位同学都能感受集 体的温暖 ，社会的关爱。

20\_\_年，在县委、政府的正确领导下，以重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，深入贯彻落实党的十八大会议精神，紧紧抓住市、县委主要领导的讲话精神，切实做好镇村精准扶贫工作。

一、摸“准”扶贫对象，确保精准扶贫“靶向定位”。

按照国家和省、市、县对贫困户、贫困村进行识别和建档立卡的工作要求，我们严格执行识别标准，把最贫困的户纳入帮扶范围，科学合理制定帮扶计划。分社逐户建立了基本情况数据库，并按照“规划到社、帮扶到户、责任到人”的总体思路，精心编制了村精准扶贫实施方案，确立了贫困户主导产业，填写发放了贫困户登记表、扶贫手册，制定了贫困户脱贫计划，真正做到“有卡、有簿、有册、有档”，对贫困人口、贫困家庭实行信息化管理。并对识别出来的贫困户制定帮扶措施，通过分析致贫原因，对扶贫对象逐户确立帮扶项目，建立脱贫规划明白卡、台账，明确帮扶责任单位、帮扶人员。

二、创“优”工作机制，确保精准扶贫“阳光普照”。

深入开展大走访、大调研，认真倾听贫困群众诉求，耐心询问每户家庭情况，深挖致贫根源，逐户走访建档，与贫困户交心谈心、算账对比，制定帮扶计划，谋划布局产业项目，推进精准扶贫。切实把村民组织起来，把致富能手培育起来，把大学生村官、驻村工作队合理利用起来，摸清贫困底数，分析致贫原因，制定帮扶计划，把产业培育起来，把土地流转起来，把群众带动起来，把医疗体系完善起来，把发展环境优化起来，把村社两级干部积极性调动起来，着力推动贫困户的经济和产业健康发展起来。按照精准扶贫的要求，抓好双联行动与精准扶贫攻坚行动确定的目标任务对接工作，强化各双联单位和领导干部的主体责任，组织引导他们共同担负起扶贫攻坚任务，动员更多的非公企业、个体工商户等社会力量参与，深化拓展定点帮扶、社会帮扶等帮扶模式。同时加强扶贫项目和相关涉农项目资金的整合力度，统筹安排整合资金。集中向重点产业、重点项目、扶贫重点倾斜，激发群众发展活力，着力解决资金分散、重点不突出、效果不明显的问题，使有限的资金、项目和政策能够进村入户精准实施。

三、加强领导

为了抓好落实精准扶贫工作，成立了精准扶贫工作领导小组，我们队员在领导指导下，重点要求要把全村贫困人口核实好，在核实贫困人口工作中，要把民政部门的低保人口衔接起来，通过认真相对比较，做好贫困农户的识别工作。

1、根据精准扶贫建档立卡工作实施方案，认真按照贫困农户建档立卡的工作方法和步骤，做好贫困农户的统计工作。

2、召开村民代表大会，评议和初选出本村贫困农户名单。

并且通过村级公示初选贫困农户名单。

3、做好精准扶贫工作

一是明晰“一条路径”，即力量法。按照省委、市的要求，增强减贫脱贫的内生力量;创新城乡互动发展机制，增强减贫脱贫的拉动力量;创新基础设施建设机制，增强减贫脱贫的支撑力量;创新公共服务供给机制，增强减贫脱贫的保障力量;创新扶贫开发工作机制，增强减贫脱贫的领导力量”的要求，以改革统揽、开发扶贫、拔掉穷根为总攻方向，以“五个机制撬动五个以“五个机制撬动五个力量”为总攻路线，以脱贫致富奔小康为总攻目标，以“往前冲”的精神、“敢探路”的勇气、“一起上”的格局、“认真抓”的劲头为总攻要求来贯彻落实省委、市、县的要求。

四、存在的困难和问题

一是劳动力大量流失。随着工业化、城镇化加快推进，村庄空心化、农村老龄化趋势加重，青壮年劳动力大量外流，增加了贫困识别、整村推进、产业扶贫等工作难度。

二是产业扶贫投入不足。目前，村上没有形成优势新型产业，而传统种养殖产业劳动力需求大、风险高、经济效益低，且缺少明确的奖补政策，依靠农户自身发展，规模小、经营粗放，难以形成规模化、现代化产业发展格局，导致工作队为农户制定的发展规划中，涉及到种养殖业的落实程度都相对较差。

20\_年初截至目前，认真贯彻上级扶贫帮困、助人为乐、奉献他人工作的指示精神和工作要求，在领导的正确指导下，坚持科学发展观，扎扎实实地为实事，真心扶贫做了一些的工作,扶贫帮困工作取得了一定成效，现就上半年的工作情况总结如下：

一、加强组织领导，安排专项经费

领导班子高度重视扶贫工作，年初，召开会议专题研究扶贫帮困、助人为乐、奉献他人工作。安排一定的资金用于扶贫帮困、助人为乐工作

二、扎实工作，真心扶贫办实事

截至目前，扶贫帮困工作班子多次深入实际调查研究，一是在节假日为扶贫帮困对象及时送去了爱心与关心。二是广泛进行了爱国主义、社会主义、集体主义和社会公德教育。三是积极倡导“两个弘扬”，即弘扬以“尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家和邻里团结”为主的家庭美德，弘扬以“文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境和遵纪守法”为主的社会公德。四是倡导团结互助、扶贫济困精神。针对孤寡老人，局领导号召干部献爱心，并指派班子成员结成扶贫对子，进行

一帮一给予爱心帮助。

虽然取得了一定的成绩，但也还存在一些不足。今后要在扶贫帮困、助人为乐、奉献他人工作上下大力气、下狠功夫，确保建整扶贫工作取得如期成效。

根据《关于公布新一轮省级扶贫结对帮扶关系落实第九批农村工作指导员扶贫任务的通知》(浙扶贫办[\_\_]25号)精神，浙江省邮政公司的新一轮扶贫结对帮扶对象分别为道太乡的前赖村、上横村、双格村、考坑村、王庄村、流地村，以及上?镇的供建村。\_\_年以来，浙江邮政公司，深入领会省委、省政府有关文件精神和要求，按照“生产发展，生活富裕，乡风礼貌，村容整洁，管理民主”的社会主义新村的总体要求，认真落实3月20日龙泉会议精神，在省扶贫办的领导下，把做好结对帮扶工作作为群众路线教育活动的一项重要资料，高度重视，倾心倾力，狠抓落实，坚持不懈，结合结对村实际，发挥自身优势，落实帮扶政策，确定并实施了一批农民迫切需要解决的民生问题，扎扎实实推进了与龙泉市道太乡和上?镇七个“低收入农户集中村”的帮扶工作，个性是发挥村邮平台优势，在解决邮政普遍服务的同时，为提升农村生活品质，提高农民收入发挥了用心的作用。\_\_年为道太乡和上?镇七个村带给帮扶资金共计35万元。

一、高度重视，加强领导

浙江邮政公司历来都十分支持结对帮扶工作。省公司徐建华副总经理3月20日亲自参加了龙泉会议精神，鞠勇总经理对我公司结对帮扶工作提出了要求，要求要体现出“向善利民”的国有企业的社会职责感，个性要结合各村村情，发挥邮政村邮站等平台的自身优势，在提升农村生活品质，提高农民收入上发挥应有的作用。根据《^v^浙江省委办公厅浙江省人民政府办公厅关于做好新一轮扶贫结对帮扶工作的通知》(浙委办发[\_\_]8号)以及3月20日龙泉会议精神，给合各村实际状况，我们拟将与道太乡和上?镇政府和相关低收入农户集中村共同讨论协商制定帮扶计划。

为了做好帮扶工作，浙江邮政省公司领导在人、财、物上给予了大力支持。制定了走访联络制度，除省公司开展定期走访外，我省公司还委托龙泉邮政局相关领导，每年深入帮扶结对村走访，了解村庄发展状况，了解项目实施进度;力求浙江邮政公司和道太乡和上?镇政府及相关帮扶村之间做到三联络，即双方之间常联络、大事喜事必联络、过年过节的联络;要求每年召开一次座谈会，听取帮扶村建设发展状况，及时掌握面上发展困难和发展动态。办公室作为日常工作联络处室，加强与结对帮扶组长单位及公司内部的沟通协调，主动与结对村联系，推动结对帮扶工作有效开展。

二、结合邮政，发挥特色

浙江邮政村邮站建设是省委省政府“基本公共服务均等化行动计划”\_个基本项目之一。\_\_年时任省长的夏宝龙同志在年初《政府工作报告》提出基本实现村村建邮站的目标。村邮站建设被纳入为\_\_年省政府十方面实事之一。目前，村邮站，不仅仅让广大村民享受函件、报刊、普通包裹投递和受理等基本公共服务，同时，运用信息化手段，还为农民带给邮政各类业务受理、长途汽车客票和航空票等票务出售、账户转付和小额现金支付、公用事业费用代收代缴等服务，让农村居民享受到与城镇居民一样方便快捷的服务，得到村民的一致好评。目前，七个扶贫村已建成4个村邮站，其中有两个是信息化村邮站(王庄、流地，双格、考坑)，接下来我们将打算做好两篇文章。

一是利用村邮站平台做好农特产品进城的文章。目前，浙江邮政依托村邮站平台，创新“浙乡邮礼”产品，把农村最具特色的时鲜水果第一时间配送到城市，不仅仅满足了城市居民即时尝到原产地新鲜水果的愿望，还帮忙果农实现了农产品进城。今年已累计配送“浙乡邮礼”产品13款共9。7万份，涵盖了时鲜水果、蔬菜、海鲜、坚果等种类，当日配送成功率到达99%以上，受到了农民百姓的欢迎和城市居民的好评。

三、项目带动，狠抓落实

近年来，我公司依靠项目带动，围绕工作重点，坚持“输血”与“造血”相结合，确定并实施了一批农民迫切需要解决的民生问题。进一步完善结对村的基础设施、农田水利设施、交通设施，改善村民的生产、生活条件，为农户增收奔小康创造了良好的条件。主要实施了21个项目的帮扶工作。如道太乡考坑村的三岔路口浇三面光和绿化项目;达对头新建公共厕所项目;新建自来水水池项目。前赖村的龙松接口处候车亭建设项目;新建垃圾焚烧池项目;新建机耕路路基和路面硬化;村办公楼，新建花坛和绿化项目。双格村的全村污水处理农户改厕项目;村机耕路水毁工程修复项目。上横村的防洪堤建设和码头改造项目。王庄村的王庄库湾道路建设项目;污水处理项目;杜瓜基地。流地村的流地至大苏连接公路项目;村庄道路硬化项目;新开机耕路项目。上?镇供建村的村议事中心建设项目;机耕路建设项目;老学校改革老年居家养老中心项目。

当然，在肯定成绩的同时，我们清楚地认识到还存在以下几个问题。一是调研走访、联络沟通不够。虽然我们的地面局龙泉局与道太乡和上?镇政府及相关帮扶村之间有比较多的沟通，但省公司层面有待进一步加强。二是缺乏系统的规划。存在帮扶村急需什么，我们帮扶什么的现象，下一步我们要加快制定一个立足长远，坚持“输血”与“造血”相结合的帮扶方案出来。三是帮扶改善生活生产基础设施的多，发展特色产业，带动农户增收的项目少。

总之，在龙泉帮扶团组的领导下，在龙泉道太乡和上?镇政府党委、政府和结对村的配合支持下，浙江邮政公司的帮扶工作得到了有效推进。此外，由于我公司对结对帮扶工作十分重视，把这项工作作为一项政治任务来部署，作为企业应尽的一份社会职责来履行，作为转变干部作风的有效载体来推进，公司员工透过深入农村、走进农户，真切感受到了低收入群众生活的艰辛，进一步深化了对基层、对群众的感情，更加珍惜工作岗位，从而强化了做好本职工作的职责，公司职工得到了教育。

20xx年，我院根据年初工作安排及开展“扶贫帮困”活动，结合实际定措施，真情帮扶促和谐，全心全意抓民生，将扶贫帮困，开创了我院扶贫帮困工作的新局面。我作为一名党员应该将这项活动作为自己一项重要工作来兑现我入党誓言。我的帮困户是草盘地镇牛岭村九组的徐召祖，该户家境相当困难人口多，劳力少，今年的扶贫帮困工作作如下总结：

一、帮扶方式

1、“一对一包扶：一名党员包扶一名困难农民户。

2、困难帮扶：对家庭比较困难的农民户上门了解其实际的困难并帮其解决。

3、一次性救助：对因天灾人祸、子女上大学等特殊原因致困的给予扶贫帮困。

二、主要帮扶措施

1、制定了扶贫帮困工作日程。

2、深入调研、认真分析，理清思路。对困难户致困原因、困难程度、等的分析研究，分别制定出了不同的帮扶方案，因人制宜采取不同方式进行帮扶。

3.加大了扶贫帮困信息反馈工作，上报困难户的现状和存在的问题。

三、帮扶内容

1、帮思想。即真心与困难户交朋友，倾真情了解困难户的思想状况，帮助困难户更新观念，转变思想，提高认识、克服困难的坚定信念和决心。

2、帮创收。利用农村的有利条件搞产业开发，或者通过其它合法途径增加自营收入，走勤劳致富之路。

3、帮信息和技术。积极热情主动地向困难户提供脱贫致富的信息和技术帮助，竭诚为他们排扰解难。

4、帮资金。当困难户在生活中遇到困难时，要伸出热情之手，千方百计帮助他们解决资金难题，使其渡过难关。

5、帮子女入学与就业。在困难户子女入学遇到困难时，要想法设法帮助其解决子女入学上的困难，保证能按时入学。同时要及时收集就业信息，多方寻找就业门路积极帮助困难职工解决子女就业问题。

6、帮就医。即在困难户及其家庭成员就医遇到突出困难时，要尽努力给予帮助，以便使其病有所医。

四、帮扶成效

1、年初组织人员到帮扶户进行插秧除草活动解决困难户因人手少无法按期育秧的困难。

2、筹措资金为其解决因家境困难无力购买化肥而导致收入的难题，将化肥送到困难户家，解决了化肥短缺的困难。

虽然扶贫帮困工作取了一定的成绩，但仍存在一些问题与不足，扶贫帮困的力度还有待进一步提高，扶贫的具体措施、方法还需进一步完善。

为了进一步贯彻落实教育局下发的有关扶贫帮困工作文件精神，学校党支部工会始终坚持以“三个代表”重要思想指导，按照教育局的扶贫帮困工作部署，坚持构建和谐校园的科学发展之路，开展各种帮困活动，深入探索扶贫工作的新路子，现总结如下：

一、学校领导重视，全体师生大力支持。

为了抓好扶贫工作，学校成立了领导小组，由张红军校长任组长、戴宝娟任副组长，政教处、团委、后勤处、工会、各班主任、广大教师积极响应，明确思路，有步骤的实施。做好宣传工作，在教师例会、学生大会、班主任工作会、教研组长会做好了动员，发动广大师生参与到这一活动中来，争当扶贫帮困的积极分子，同时，在师生中征集扶贫帮困的好点子，广集思路，共同搞好此项活动。

二、工作落实到人，温暖送到学校。

对于扶贫帮困工作，我校做了详细的分工，比如党支部负责联络、交流；政教处中，学校每期都由校长、团委负责对贫困生进行摸底，尽可能的解决实际问题，在贫困生摸底工作中，摸清贫困生家庭状况，做到每个贫困生都有人关爱，每个贫困生都能感受到学校的温暖；为他们送去书籍、参考资料和学习及生活用品等。鼓励他们刻苦学习、报答社会。

三、节约一天零花钱，扶助贫困学生。

学校在每年的“爱心共筑美好——扶贫帮困”活动月中号召全体学生“节约一天零花钱，扶助贫困学生”的捐款活动，全体学生踊跃捐款，纷纷掏出自己的零花钱，献上一片爱心。今年我校为贫困生捐款两千七百余元，争强了贫困生好好学习的信心。

四、在教师中开展献爱心活动

为社会献上一份爱心是我们责任，我校赵双喜突发脑血栓资金非常紧张的情况下学校党支部工会号召全体教职工积极捐款仅三天时间就捐款三千元，及时交给他的妻子。盼望赵双喜老师早日康复解决了燃眉之急象这样献爱心的事在我校不胜枚举，凡是教师家有红白喜事。大事小情学校领导都亲自到场。并送去慰问金。于国章老师病逝学校领导亲自帮着料理后世并送去200元慰问金。

扶贫帮困关系到千家万户，关系到教师学生的生活，关系到和谐社会的创建，我校力求在各级部门的领导下，在全体师生、社会热心人士的帮助下，将这项工作做得更好。

20xx年xx区环保局党组高度重视扶贫工作，召开专题会议进行研究、部署，明确提出要求，经常进行检查，并在多次会议上向所属各单位介绍扶贫乡状况，用心争取资金进行帮扶，取得了必须的效果。

20xx年春节和古尔邦节来临之际，遵照xx区人民政府扶贫办、xx区党委扶贫协作小组扶贫工作的整体要求，xx区环保局扶贫办按照局扶贫领导小组安排，于元月10日由区环保局纪检组组长李一汀、办公室副主任江莉同志带领下派丹尼尔同志到英吉沙县苏盖提乡、托普鲁克乡进行为期两个星期的物资捐赠、扶贫调研等工作，其中捐赠物品中包括4台电视机，捐款10000元现金，原总价值为12万元的毛毯、窗帘、被子、被套等物资。按照局扶贫办的再次安排，7月11日至7月29日扶贫组同志到英吉沙县苏盖提乡、托普鲁克乡进行为期20天的教育扶贫工作。

遵照党委、政府明电要求，两节前我局在全系统进行了扶贫送温暖捐衣、捐物、捐款动员，全体干部职工用心响应，个性是一些离退休老干部职工将自我全新的衣被捐出，各方捐款15000元，于12月23日—25由纪检组组长李一汀同志带队，将所捐捐赠的20台电视机、32袋衣被、10000元现金送到英吉沙县苏盖提乡、托普鲁克乡。在两乡

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！