# 农电工排查工作总结(实用34篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-05-31

*农电工排查工作总结1供电所，是电力企业直接服务于客户的窗口。它担负着农村供电与安全管理工作，服务于地方经济的发展。要真正树立省集团公司良好的形象，打造出‘陕西电网、双优电网’的服务品牌，全靠供电所在实际的工作去显现。结合本人的工作体验，我认...*

**农电工排查工作总结1**

供电所，是电力企业直接服务于客户的窗口。它担负着农村供电与安全管理工作，服务于地方经济的发展。要真正树立省集团公司良好的形象，打造出‘陕西电网、双优电网’的服务品牌，全靠供电所在实际的工作去显现。结合本人的工作体验，我认为作为一名基层供电所所长，必须具备较强的综合素质和职业道德，才能当好领头羊。

>1、顺应改革形势，坚持与时俱进，是当好所长的重要前提。

首先要立场坚定，保持清醒的头脑，旗帜鲜明。尤其是在切身利益接受考验时，应以大局为重，不计个人得失，只能以积极的态度拥护，参与和支持改革。

其次是强化创新意识。供电所长要树立“奋发进取、管理创新”的工作思路。不要总是因循守旧，要在上级下达的工作方针的大框架内，敢于发展、创新，敢于树立我为人先的超前意识。主动围绕为什么创新、创新什么、如何创新等问题，深入思考，开拓进取。这也是供电所作为企业层管理人员，必须具备且主动解决的实际问题。所长要认真组织员工学习、领会县公司关于开展管理创新的有关文件精神，不能墨守成规，最大限度的集思广益，群策群力，以实践的方式不断破解农电管理的难题。

>2、坚持认真学习，提高综合素质，是当好所长的必要条件保证。

（1）品行端正。作为所长，思想品德至关重要，还需讲究自身形象。主要体现在：为人正派、办事公道、谈吐从容、举止规范、以身作则、

率先垂范。只有如此，才能在供电所内部形成向心力、凝聚力、号召力。

（2）技术过硬。作为所长、业务上必须过得硬。工作中既当指挥官，又当战斗员。遇到业务难题，会动嘴、懂技术、能动手。

>3、熟悉掌握本所基本情况，这是所长必须具备的基本功。

唯有情况熟悉才有发言权，工作才能做到主动。作为所长一是应该熟悉所辖供电范围内的基本情况、用电人口、供电面积等；二是掌握本所概况、员工的构成层次，对其工作进行合理布署和安排，做到各尽所能，充分发挥员工的潜能；三是管理特色：清楚本所在同行业中相对领先的管理措施和经验及存在的问题。

>4、严格的管理。

作为所长，干工作抓管理必须做到：一要严、二要细、三要实。所谓严，就是严格按照规程、制度和规定办事，努力克服感情因素，考核奖惩做到一视同仁；所谓细，就是考虑问题周到，小处着眼，大处着手。在实施的全过程严格跟踪管理、安排工作有序。计划措施、核查、总结环环相扣紧，做到对工作的全过程进行监控。所谓实，就是实在，求真务实，反对形式主义，不做表面文章。

>5、团结同志。

讲究领导艺术，注意工作方法，这也是当好所长的成功之道。具体地说，要注意以下3个方面：一是谦虚谨慎，作风扎实。应有宽阔的胸怀，利用所务公开的形势，充分发扬民主，广泛听取不同的意见；二是坚持以人为本，认人为贤，不要认人为亲。必须坚持公平、公正、公开的原则。三是真心诚意关心员工，尤其是在

他们工作、生活、身体和家庭遇到困难时，更要尽可能的给予他们以帮助。

>6、想当好基层供电所所长，要树立七种意识

一是安全意识。安全是供电企业的命根子，所长要切实增强安全管理责任感和使命感，自觉把安全工作放在各项工作之首。安全工作先于一切、高于一切、重于一切。要牢固树立“安全第一、预防为主、责任重于泰山、隐患险于明火、安全生产无小事”的安全工作理念，做好农村供用电安全工作。时时刻刻讲安全，事事处处抓安全。树立全员讲安全、人人抓安全的责任意识。变“要我安全”为“我要安全”，杜绝习惯性违章行为，认真落实各施工现场的安全管理工作。

二是服务意识。所长要牢固树立“人民电业为人民”的服务宗旨，在观念上进行自我革命，改革传统的思维模式。变“管理”为“服务”，牢固树立满足客户的需求，由被动服务变为主动服务。真正做到急为客户所急，想为客户所想，把客户满意不满意作为我们的服务标准，落实好“三贴心”服务。

三是全局意识。要顾全大局，上下步调一致，政令畅通，令行即止。在思想上、行动上时刻与县公司的整体利益保持一致。

四是责任意识。所长要充分认识电力体制改革的深化，供电企业的责任越来越大，因此要增强责任意识，全面做好农村用电的各项管理工作，真正做到让领导放心、让客户满意、让职工满意。

五是管理意识。管理就是效益，没有规矩就不成方圆。所长要在认真学习上级各项管理制度的同时，结合本所实际，制定切实可行的

具体管理措施，建立健全各项规章制度，做到凡事有人负责，凡事有章可循，凡事有据可查，凡事有人监督，凡事有人考核。

六是法纪意识。所长要自觉学法，做到懂法、守法、用法，尤其要掌握电力法律法规，坚持依法办事、依法管电。用法律的手段来维护农村供用电秩序。要熟悉党纪、法规，廉洁自律，不以电谋私，遵守组织纪律。

七是竞争意识。一个企业的生存靠创新，没有创新的管理意识，企业就无法长期发展。所长必须牢固树立发展意识，在发展中不断创新管理。

>7、当好基层供电所所长，要具有四种能力。

（1）理解和贯彻上级指示的能力。要全面贯彻和落实好上级布署的工作任务，就要能深刻地领会上级精神，了解员工的思想状态，才能不折不扣的完成上级的各项工作布署。所谓领会上级精神，就是要深刻领会上级意图，正确理解大政方针，以增强工作的预见性、系统性。所谓了解员工的思想状态，就是要把本所的实际情况弄明白、搞清楚，多征求员工的意见和想法，多向他们征求发展之策。

（2）团结协作的能力。所长是农村供电所安全工作、经营管理工作和文明建设工作的领头人，在发挥自己模范带头作用的同时，要注重团结合作，做到谦虚谨慎、严于律纪、宽人之过、谅人之短，不要唯我独尊，我行我素，甚至打击报复。在工作和生活上要逐渐培养起一种容人、帮人、与人为善的互助风尚。团结同事，充分发挥他们的潜能，与他们一道做好各项工作。

（3）解决问题的能力。基层供电所面临诸多方面的问题，这就是要求所长要具备较强解决问题的能力，要能采取切实可行的措施和办法，创造性解决具体问题，重点处理和化解各类矛盾。

（4）开拓创新的能力。首先在思想上要创新，要勇于树立冲破传统观念束缚的思想，在工作创新的基础上，提高工作业绩。其次要在管理上创新，要树立向管理要效益、向管理求发展的管理理念和革新模式，提高自身的管理水平，创造性地开展好各项工作。

>8、作为基层供电所所长，要处理好一个关系

要高度重视并处理好与地方政府及各部门之间的关系。因为镇（乡）政府是党在农村最重要的一级政府组织。农电工作任何时候都必须紧紧围绕党在农村的中心工作上去开展。因此，农电工作要服从和服务于地方经济建设发展的这一目标。对乡镇党委、政府要做到勤汇报、勤参谋、勤宣传，全力服务于地方经济的发展需求，争取地方政府领导的关心、支持和理解，在地方政府的大力支持的前提下，做好基础电力工作。

无欲则刚，有为则进！只有从自身做起，吃苦在前、享受在后，才能带领全所员工做好供电服务工作，取得更好的成绩来回报公司和社会。

**农电工排查工作总结2**

以年工作已经结束，回顾一年中我所安全工作在上级党委的正确领导下，在公司主管部门的工作指导下，全所职工积极倡导“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，围绕保人身、保电网、保设备的目标，形成安全工作上下一心，齐抓共管的形势，实现全年“三个百日”无事故。下面将xx供电所全年安全工作向在座的各位领导总结：

>（一）、20xx年，安全生产主要开展了以下几项工作：

一、明确思想加强学习，安全工作精细化管理。年初根据县公司xx年年安全工作会精神，组织全所职工学习领会，部署了全年安全工作任务，安全生产工作按月、季、年分别制定计划。在工作中每月按计划完成检修任务，中间有检查，完成有总结。全年中组织学习安全活动48次，学习安全简报15次，组织安规考试4次，达到以学促管。学习中互相讨论交流心得，每次会议、学习的过程我所都做出详细记录、存档。全年员工参加县公司安规考试4次，送往市公司农电工培训七人次，无一人未通过考核。以“百问百查”学习活动为契机，通过学习“百问百查”加强了职工的业务技能，达到安全工作上下一心，齐抓共管的效果。

二、始终坚持以人为本，加强安全职能建设。成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”，与员工签定安全工作责任状，年初还制定了我所切合实际的相关安全考核制度，用制度管理员工，对线路、设备维护与台区管理员安全工作进行考核，以职工为基础，将安全工作层层分解。通过努力，我所设备完好率达到99%以上，无任何安全事故发生的好记录。每年对所有安全用具进行了2次试验，对不合格的登高工具、起吊用具进行了彻底更新，从而确保工具的安全可靠。在“两票”开票率、合格率方面，所“三种人”层层把关，全年我所开出线票102份，具体操作票222份，开票率、合格率均为100%.形成人人抓管理，人人促管理的模式。

三、加强电网建设，施工实行过程控制。电网建设是电力公司永恒的主题。我所在县公司的指导下，通过在全所员工的努力，为“三桥”地区的工农业生产和人民的日常生活用电提供了保障，全年完成10kv线路延伸，380v线路延伸，安装公变两台分别为：xx公变3、xx公变3两台配变，合计容量为630kva，低电压改造一处，农村台区共增容500kva，10kv电力客户新增520kva/5台，xx110kvxx变电站配套工程等等施工，每次施工都认真组织了班前会，交待工作任务与注意事项，施工现场保证安全员到现场监督。抓施工人员安全措施、施工现场安全，班后会总结工作过程，提出不足及改进方向，确保施工环节不失控。

四、以春、秋两检为契机，促进电网坚强。在两检中，我所在安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、五个方面作出安全性评估，对存在的问题和安全隐患，首先进行分析和总结，并进行消缺。通过自查与春秋两季检查，共查处线路缺陷30处，其中重大缺陷3处，紧急缺陷8处，一般缺陷15处。我们坚持查到一处、处理一处、安全一片。在树障方面，我所根据不同季节，针对丘陵地区树多、竹茂的特点，花大力气，排除阻力，依法进行了艰苦的砍伐。据我所维护班统计，今年共砍伐树障8000余棵、竹障2200余根，使10kv线路的跳闸率较去年有大幅度下降，确保了线路的畅通。

五、安全目标完成情况。全年没有发生人身伤害事故，没有发生路线、设备重大事故，没有发生对社会造成严重影响的停电事件，至xx年年12月31日，没有发生破县公司安全运行记录。

>（二）、安全工作中存在的不足：

虽然我所在安全方面取得了一定的成绩，同时也存在一定的不足之处有待下一步改进：

1、安全生产工作中个别员工安全意识不强，存在事不关已的态度。再是安全文化建设有待加强，职工年青化造成施工中经验不足，个别存在习惯违章行为。

2、台区设备安全巡视不到位，造成台区设备运行不正常。

3、电网坚强程度不够，xx所老旧线路较多，部分线路超寿命运行，对客户安全用电造成一定的影响。

>（三）、20xx年安全工作思路：

一、明确目标、落实责任，强化全员安全生产意识。从员工安全意识入手，强化“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，全年不发生重伤及以上人身伤亡事故，不发生重大及以上电网、设备、火灾和交通事故，不发生重大社会影响的停电事故，不破县公司安全记录，确保“双零”目标。

二、深化“百问百查”，健全安全工作责任制。开展以班组为中心的安全学习活动，提高安全活动质量。加强安全生产管理，杜绝习惯性违章，增强员工安全意识，特别是对农电工安全管理和农村配变台区隐患检查整改工作，并将电力设施保护，收编台区日常维护、农电工安全考核制度有机相结合，稳定农电安全形势。进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育，按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全生产工作各项规章制度，建立和完善工作标准。

三、完善应急机制，提高事故应急处理能力。线路与设备安全始终作为我所安全工作的重中之重，我所将继续按照公司工作部署和要求，强化电网安全管理。制定完善应急方案与安全工器具的保管与维护，确保安全工器具与物资材料的正常使用。加强对员工在日常工作中对应急能力的培养，落实电网安全措施，做好迎峰度夏、迎峰度冬反事故工作；提高全所员工对线路与设备突发事故的应急处理能力，防止电网大面积停电事故。

四、加强电网巡视，确保电网安全稳定运行。通过对安全简报的学习，认真分析电网事故发生的原因，针对自身的不足之处，进行改进。平时工作中加强线路与设备巡视管理，保证按周期巡视到位，及时发现隐患，开展隐患排查活动，落实重大隐患的整改进度，按时检查完成情况。同时抓好线路与设备雷击、风、雪等自然灾害、被盗的防范措施。确保供电输电设施安全，全面提高电力设施运行能力。

相信在20xx年工作中，xx供电所在公司的领导下，在全所职工的共同努力下，安全工作一定能再上一个台阶优质服务是沟通企业和客户的桥梁，为了深入开展和落实七项电力惠民行动，xx年一季度我所加强了优质服务的管理工作，以“优质、方便、规范、真诚”为行动指南，实行24小时值班制度，随时随地为客户排忧解难，一季度共接到报修客户121户，按报修承诺规定处理121户，完成承诺率100%，免费为客户更换灯头，开关，插座等电器设备78余人次，免费为客户安装更换家用保护器59余台，我所为武连镇39余户用户，无偿迁移表计，得到了政府和群众的表扬，为广大电力客户提供了安全可靠电力保障。

客户服务部人员着装统一，使用文明用语礼貌待人，做到来有迎声，问有答声，走有送声，为了监督我所各项工作，还专门聘请7位在当地有威望的人做为我所行风监督员，随时随地监督我所各项工作，做到了一季度无客户投诉事件的发生。

2月3日绵阳电业局对我所进行了优质服务明查暗访检查。其中暴露存在的主要问题：服务意识仍然不强、员工安全意识淡薄、环境卫生差。通过此次事件我所立即组织全体员工认真学习本通报，加深员工对本次事件的认识，让全所员工牢固树立大局意识和服务意识，增强员工的工作责任心，加强责任意识和规则意识的培养，认真履行各自工作岗位职责，要将优质服务工作作为一项长期的、实效性的重要工作来抓，要从标准、效率、责任等关键环节入手，优化工作流程，健全问责制度，和优质服务事件说清楚制度，切实把改善服务质量从营业窗口延伸贯穿到所内管理的全过程，我所指定专人每天负责对营业厅、抢修值班等优质服务工作开展情况、人员履职情况进行检查，并做好详细的检查记录备查。

加强窗口建设，坚持“人民电业为人民”的服务宗旨，我所窗口服务人员严格执行的相关要求，如：起身相迎、起身相送、双手递接、先外后内、办一安二招呼三等。实行“一口对外”，做到进一次门，找一个人，交一次费，确保一次办成。不论是电力报修还是用电服务，电力投拆还是电力咨询，都做到“只要一个电话，余下的事情由我来办”的服务标准，大大的方便了用电客户。

我所客户服务窗口设在临时板房，在临时服务营业窗口按电业局4号文的要求步入正轨，各种标示牌齐全规范，为方便客户及时了解安全用电知识，在临时营业厅摆放了各种宣传资料以及便民设施。供电所人员服务水平、业务素质都有了进一步提高，为客户提供了优质、方便、快捷的服务。

总之我所在加强内部员工管理的基础上，服务质量达到了较好的成绩。我们的成绩得到了当地政府的肯定和广大用电客户的称赞。我们将在以后的工作中在接在励把优质争取做到最好。

**农电工排查工作总结3**

>1、解放思想，转变观念，抓住机遇，加快发展

要实现企业可持续发展，全局职工必须进一步解放思想，充分认识当前严峻的电力形势，增强危机感，清除陈旧的思想观念，确保稳定，凝聚人心，扎实工作，要人心思干，人心思变，人心思进，不甘落后。进一步树立改革和发展的观念、改革和创新的观念、管理创新的观念、新型的营销观念和多元化经营观念。创建学习型企业，审时度势，超前谋划，真抓实干，加快我县电网建设步伐，加快电力发展速度，不断完善电网结构，进一步增强在市场经济体制下的企业生存能力。

>2、狠抓管理，增加效益

要狠抓企业管理薄弱环节，建立健全和完善各种考核制度，使各项工作有可操作的考核标准，使企业管理规范化、制度化。要重点抓好资金管理、成本管理，采取有力措施，有效的控制各项费用开支和工作落实。车辆的改革是一项具体举措，也是广大职工的强烈要求。加强财务收支、基建工程预决算和审计工作，挖潜、降损、增收、节支。加强电力稽查力度，为企业挽回损失。要坚持科技进步，不断提高企业管理水平。要切实搞好人力资源的开发和管理，调整人才结构，理顺调整岗位设置，合理使用人才，以适应当前社会新科技的发展形势，真正形成动态用人机制和人才有序流动机制。

要切实加强电力市场的预测和分析，及时掌握电力市场动态，要进一步加大线损管理力度，防止线损反弹，做好降损增效工作。积极做好开拓电力市场的基础性工作，继续开展优质服务活动，全面提高优质服务水平，向服务要效益，向服务要出路，向服务要市常以严格的管理，规范到位的服务，拓宽电力市场，全面提高企业效益。

>3、加强安全管理，搞好安全生产，确保电网安全运行

20xx年，安全工作必须坚持“以人为本，安全生产”的方针，以“保电网、保人身、保设备安全”为基本原则，以稳定的安全管理局面来保证电力运营，促进企业效益的稳定提高。务必确保全年不发生重大事故和责任事故；不发生大面积停电事故；不发生人身伤亡和重伤事故；不发生重大火灾事故。要时刻绷紧安全这根弦，要紧紧依靠当地政府和有关部门，涉电要严厉打击破坏电力设施的犯罪分子，达到震摄犯罪的目的，维护良好的社会用电秩序。

>4、加强企业党的建设和思想政治工作

要切实加强党的组织建设、思想建设和作风建设，充分发挥局党委的政治核心作用和基层党支部的战斗堡垒作用，认真做好党员干部和广大职工的思想政治工作。

要切实加强企业文化建设和精神文明建设，牢固树立“人民电业为人民”的服务宗旨，努力改进服务质量，提高服务水平，建设好行业服务文明窗口，纠正行业不正之风，树立电力企业良好的形象。

全局中层以上干部不发生违反《廉政准则》等规定的问题，职工不发生违纪和越级上访事件。加强企业思想政治工作，不发生影响全局形象和稳定的重大事件，继续保持省级文明单位称号。

>5、加强职工培训，提高职工素质

要进一步加强职工和农村电工的培训，结合思想政治教育，组织职工和农村电工学习业务知识和新成果、新技术，举办岗位练兵和岗位比武活动，奖励成绩突出的职工，形成积极学习，争当先进的潮流和风气，全面提高职工和农村电工的文化素质、思想素质和业务技能，不断改变职工的精神面貌。结合学习型组织的创建，继续开展丰富多彩的文体活动，丰富和活跃职工业余文化生活。进一步推进企务公开工作，发挥民主管理、民主评议和民主监督的作用，充分调动广大职工投身于电力企业改革和发展的积极性。

>6、大力开展多种经营工作

多产业发展、多元化经营是企业长远性和全局性的发展战略。一要加大产业结构的调整力度，进一步扩大经营项目，严格管理，精心经营，不断创新；二要建立适合局情的企业；三要加强规范化的运营管理，特别是要强化资产管理和成本管理。在目前企业多经起步困难和主业发展不很平稳的情况下，要面向市场，闯出新路，力争摆脱主业，自我发展，自我壮大。

总之，20xx年度的工作要突出一个创新。我们要以新的姿态，新的形象，新的作风来创造新的业绩。让我们在\_精神的指引下，在市局和县委、县政府的正确领导下，振奋精神，团结一致，加快管理创新，制度创新，机制创新和学习型组织的创建步伐，确保20xx年度各项责任目标和工作任务的顺利完成；为实现我局管理创一流而努力奋斗！为宜阳经济的腾飞作出我们应有的贡献！

**农电工排查工作总结4**

>一、主要经济指标完成情况

>二、我们的做法

1、严格成本管理，提高企业效益

20xx年，我们把成本管理视作生产经营中各项工作的重中之重，进一步加强对原煤、原材料及资金方面的管理。

第一，在原煤购进上，今年由于国家宏观产业结构调整，大力进行煤炭企业整顿，使公司原煤采购面临前所未有的严峻形势：

一是进煤渠道与往年相比大幅度减少，从往年的几十个矿减少到几个矿，使公司采购渠道几乎没有调剂空间。

二是原煤产量锐减，造成企业生产常常等米下炊，甚至无米下锅，给企业正常生产造成很大被动。

三是原煤价格居高不下，与往年同期相比原煤价格上涨了xx%还多，使原煤成本由过去的每月xx多万上升到目前每月xx多万，全年原煤成本多支出近xx万元，造成很大的资金缺口，使企业经营举步维艰。

为此我们积极采取应对措施：

一是调选精兵强将，充实采购队伍，采取激励措施，调动采购一线职工的积极性，派人员驻矿盯矿，做到储煤先购，有煤即购，无煤预购。

二是建立严格的原煤进厂管理监督机制，本着质优价廉的原则，从原煤的考察选矿、到签定进煤合同、进厂化验等环节都层层把关，有效地防止了质次价高煤的进厂以及亏吨现象。

另外，在保证正常生产的情况下，除了主要采购国营大矿原煤的同时，我们积极调整进煤渠道，尽量多进一些小矿煤，充分利用大矿原煤和小矿原煤的价格差，把原煤成本降到最低点。

第二，在物资采购中，我们严格按照公司有关文件精神，以“同等质量比价格，同等价格比服务”的原则，采取邀请招标和公开招标相结合的办法，将xx元以上的大宗物资采购、重大设备购买等实行公开招标，既确保了物资供应质量，又降低了采购成本。同时，充分利用现有物资，减少库存。

第三，在材料费用上，实行材料费包干制度。根据年初制定的责任目标，定额各车间材料费用。让职工直接参与当家理财，将企业的效益与职工的收入直接挂钩，大大增强了职工的节约增效意识。同时，还积极开展增收节支、修旧利废活动。

第四，在财务管理上，一是加强资金的运营管理，多方筹措资金，合理安排，统筹使用，提高资金的使用效率，把钱花在刀刃上；二是实行全面预算管理，合理安排，压缩不必要的或不急需的开支，做到全年的开支要有预算，有计划，确保的资金平衡；三是对于各部门的小型开支，例如：办公费、电话费，详细核算，制定指标，实行包干到各部门使用。

2、狠抓安全工作，确保\_面

安全是电力企业永恒的主题，是企业发展的基础与保证。今年以来我们始终坚持“安全第一，预防为主”方针。在抓好经济效益的同时，狠抓安全生产工作，紧紧围绕“抓落实、严考核、重实效”的九字方针，开展了行之有效的安全管理工作。

第一，安全生产责任落实到位。逐级签订了《安全目标责任书》，并健全了厂、车间、班组三级安全网。落实了安全生产奖惩考核制度，安全目标明确，责任压力到位，对在安全上出现的问题坚决不推诿、不扯皮，对违反制度造成的事故，坚决做到不手软，不姑息迁就，落实责任严肃处理，并且我公司考核办对责任制完成情况实行随机考核，考核结果与工资资金相挂钩，从而提高了职工抓安全、保安全的责任心和积极性。

第二，以反习惯性违章为重点，进一步增强广大职工的安全意识和自我保护意识。在工作中，严格执行“两票三制”，做好事故预想和危险点分析，并不断完善安全监督约束机制，严格落实安全责任制，加大安全执法力度，把“安全第一”始终贯穿于安全生产的全过程。

第三，加大安全教育宣传力度。通过漫画、黑板报等形式，大力开展安全教育活动，做到警钟常鸣，提高防范意识。

3、抓好生产管理，努力提高设备健康运行水平

运行管理的好坏，对电厂来说至关重要，它对机组能否稳定安全经济运行及节能降耗都起着决定性的因素。我公司各生产管理科室从明确责任入手，理清思路逐月对各运行单位进行考核，做到奖罚分明。各生产车间则要对自己的经济指标每月进行一次分析，值长室每月进行一次汇总，对运行中存在的较大问题，组织专人专题进行讨论，拿出具体措施，专人负责落实。

当然，在生产中只抓运行管理只是一个方面，设备的检修状况，对设备运行的安全可靠性更是有着直接的影响。今年的设备管理中，我们主要是抓了消缺率和检修工艺两项工作。我们严格要求每运行班一班三查，安教科一天一查设备运行状况，发现问题及时汇报并督促处理，要求检修人员做到大缺陷不过夜，小缺陷不过班，保证主设备消缺率xx%。辅助设备消缺率xx%以上。其次，我们还在检修中严把检修工艺关，明确验收质量标准，要求设备专责人必须深入生产现场了解设备状况，检查设备检修质量。

4、抓好职工培训，切实提高员工素质

要保证安全，“人”的因素是第一位的，只有职工队伍素质提高了，安全工作才有可靠的保证，为此，我们始终把职工培训工作放在重要地位常抓不懈，本着“缺什么，学什么，少什么，补什么”，“理论联系实际”的培训原则，落实各项培训计划。全年共完成职工岗位培训人次，技术问答题，培训率xx%，合格率xx%，通过强化培训，职工的整体素质明显提高。

>三、加强管理、挖潜增效，确保生产经营目标的实现和效益的增长

管理是生产力，是企业正常运行的保证，管理是提高企业核心竞争力的关键环节，建立创新的机制，必须靠管理来保证，管理对企业来说是永恒的，为此，我公司将加强内部管理列入工作重点：

一是进一步完善了全员责任目标管理，提高企业内部整体水平，把企业内部经济责任制与目标成本管理有机结合起来，全面建立起量化的责任目标体系。我公司制定下发了《办公用品费用承包实施意见》《接待费用管理规定》《物资验收入库及物资领用发放、审批制度》《安全考核管理奖惩制度》等一系列相应的制度、措施，充分调动了各部门各单位加强成本管理的积极性。

二是夯实企业基础管理工作，加强安全生产和现场管理。我公司针对过去基础管理中存在的一些薄弱环节，对企业管理体系进行了改革，重点强化了以生产现场管理为核心内容的基础管理工作，强化安全意识，加强现场检查，对改进和提高生产现场管理水平提出了新的要求。

三是加强对财务的管理，降低财务费用，集中资金优势，使企业资金得到有效合理的使用。

四是完善招标程序，提高招标工作质量，针对招标管理上的薄弱环节，我公司制定了《物资采购招投标制度》，逐步理顺了关系，规范了招标程序，对计划申报、验收入库、质量监控、市场价格进行了规范。

>四、加强企业文化建设，提高政治思想水平

企业的竞争归根到底表现为企业文化的竞争，一个企业的产品、市场、管理都可以学习模仿，但文化是学不走的，文化是一个企业内在的东西，是长期形成的、独有的潜在力量，企业文化是在生产、经营、发展、壮大过程中不断形成的理念，是职工共同的价值观，共同的行为准则。为此，我公司将把企业文化建设作为企业发展的重中之重，我公司利用“十、一”长假，举办了庆“十、一”文艺晚会、书画比赛、蓝球、乒乓球比赛等等一系列活动；丰富了职工的业余文化生活，陶冶了职工的情操；在宣传上，利用板报、宣传栏、诗歌朗诵等形式宣传党的方针、政策，增强员工对时事的了解，提高员工的政治素质；利用《铝电信息》大力宣传员工在生产、经营及各项活动中的典型事迹，通过企业文化建设，使职工的文明意识明显增强，思想观念明显改变。

>五、加强党风廉政建设，促进企业经济发展

今年以来，我公司在集团党委的领导下，在上级有关部门的具体指导下，认真贯彻落实党的各项方针、政策，紧紧围绕以企业经济建设为中心，严格按照党风廉政建设的要求，不断强化班子建设，创新工作机制，完善工作制度，狠抓工作落实，以卓有成效的工作推动了企业经济发展，从而使公司的党风廉政建设取得了较好的成绩。

一是完善机制，强化监督。制度建设是党风廉政建设的基础，是深入开展反xx工作的根本措施，要使党风得到根本好转，必须建立健全监督机制，形成全方位、强有力的监督体系。我公司结合实际制定和完善了《车辆管理制度》、《医疗费用管理制度》等一系列规章制度，起到了工作有标准、做事有范围，用完善的制度约束人的良好效果。

二是延伸监督触角，创建干部廉政档案。我公司实行了党员干部“廉政档案”，随时掌握党员干部的廉政勤政情况，并要求每位党员每季度都要写出述廉报告，汇报本季度党风廉政建设制度的落实情况，给党员干部加上廉政“紧箍咒”，并为每位中层以上干部发放“干部廉政警示卡”，同中层以上干部的家属签定了“八小时以外廉政建设协议书”，把廉政建设的触角从工作时间内延伸到工作八小时以外，形成了岗上有责任，岗下有目标的良好监督氛围。

三是深化企务公开，实施阳光工程。企务公开是企业发展的一个强大原动力，实践证明，企务公开出凝聚力，企务公开出积极性，企务公开出效益。我公司始终坚持三个结合，即：与党风廉政建设、健全职代会制度、加强企业管理相结合，我们把三个结合和职工是否满意作为衡量企务公开工作的标准，要求各单位按时、定点作好公开工作，把企务公开的着眼点由注重公开的形式转向注重公开的效果，使企务公开在企业的改革发展中发挥了明显的作用。

>六、其他各项工作也都取得了新进展

20xx年我们在精神文明建设、消防管理、综合治理、计划生育等各方面也都取得了不菲的成绩。如我们认真贯彻《公民道德实施纲要》，大力倡导以德治企、诚信经营的理念，这对于展现公司精神风貌，塑造公司良好形象都有非常重要的意义。我公司为加强民兵训练，提高民兵素质，对公司民兵进行为期一个月严格的军事训练，观看《现代军事光碟》、实弹射击，从而使公司民兵的整体素质得到进一步提高，思想观念得到创新，为适应新形式势下，高科技现代战役中的战略防御能力和军事素质打下了坚实的基础。

>七、存在的问题与原因

（1）进厂煤煤耗过高。影响我公司成本的关键因素是原煤价格上涨，上半年的煤耗比去年同期上涨x克，仅这x克煤，我们就多支了xx多万元，在煤耗上还有潜力可挖。

（2）管理费用过高。虽然我们在管理上做了大量工作，总体形式比去年有明显好转，但管理费用过高还是十分突出的，招待费、赔青费已用了全年计划的一半，车辆费用也是居高不下。

（3）厂用电率过高。

**农电工排查工作总结5**

做为一名基层电工，始终坚持以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。

我把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，通过学习\_理论及“三个代表”重要思想、科学发展观等，进一步提高了自己的思想觉悟，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

>一、20xx年所做的工作及取得的成绩

20xx年工作中我坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

7月底由于工作需要，我被调到了窗口上，到窗口后我立足本岗位职责，努力做好优质服务工作。认真履行国网公司供电服务“十项承诺”，故障报修，业扩办理无一疏忽。在这一年里，遇到各类活动和会议，我都积极配合做好服务工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是业务办理的熟练程度上和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。我会继续发扬吃苦耐劳精神。做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风，力求把工作做得更好。

>三、对供电所工作的想法与建议

(一)建议增强供电所工作的积极性。建议订立供电所年度目标责任制，完善各种奖惩激励机制，鼓励大家积极提合理化建议，通过奖惩激励机制，奖励先进，鞭策后进，进一步加强供电所管理，更好的为电力客户做好服务工作。

(二)建议增强供电所的凝聚力。供电所是一个完整的整体，不能生产、营销、窗口分家，大家之间的相互沟通。此外供电所还可以利用闲暇时间开展集体公益活动。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导的要求还有不少的差距：主要是工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负大家对我的期望。

**农电工排查工作总结6**

一年来，我所在支公司六届四次职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结：

>一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实四个服务过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：

落实四个服务方面：

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

2、分类上报了我所辖区内十二五农网新建、改造农村台区规划计划。

3、配合省电建公司对20xx年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60（含90）万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次；安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司《六庙四次》职代会暨20xx年工作专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置；并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

>二、安全生产及设备管理

1、抓规程培训，明确安全责任。2月23日，组织全体人员进行了为期两天的《安规》两票培训并经严格考试。参加考试人员27人，考试合格率达到了百分之百。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书，并根据各岗位写出了三不伤害保证承诺书。

2、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所20xx年度不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故，不发生一般及以上火灾事故，不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件的安全奋斗目标和班组控制异常、未遂及以上事故的安全措施、安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划；组织制定了栗家庄供电所两个两节保电、防汛预案、迎峰度夏组织机构及相关制度措施计划。

3、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次，达到每周一次;组织召开安全生产月活动例会12次，平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

4、杜绝无票工作。一年一度的春检工作开始后，根据支公司《关于开展春季安全大检查》的通知精神，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检组织措施、安全措施、技术措施。并严格按照三个百分之百的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析；在设备检修、消缺过程中，正确使用低压一种工作票11张、操作票22张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发生的安全事故，保证了人员生命财产的安全。

5、加强巡视、确保设备设施稳定运行。为了确保设备连续、可靠、稳定运行，达到设备不间断供电的目的。是我所组健了以所长为笫一责任人，副所长、安全生产管理人员为组员的安全生产领导组织机构，并明确责任，定立职责制度。是定期对我所所辖三条10kv主干、二十几分支107公里线路、农村混合配变48个台区的公里线路、1820余个户用表箱、公里接户线、7200余户的剩余动作电流保护器进行定期巡视。全年累计定期性、特殊性及故障性巡视线路设备五十余次，徒步巡查行走路程累计三千余公里。是对三相负荷不平衡的台区配电线路进行了负荷调整、对三十余处配电柜(箱)内的导线连接点、刀闸动静触头、保险座静触头等设备进行了去氧化处理。是结合日常维护管理工作，运行专责与供电所设备管理员配合支公司线路队对所辖高低压线路下的树木和杆上的鸟窝进行了砍伐与捅取。累计捅除栗家庄ｉⅱ回、张家堡主干及所辖各分支线路杆塔上鸟窝约七、八十次/处，同农村相关台区村干部协调配合，砍伐清理线路走廊下影响线路正常运行的各种树木约一百多棵/处。是进入汛期前，即5月0日，对10kv栗家庄ⅰⅱ回及各分支、ｋｖ混合台区的绝大部分线路、设备进行一次特巡摸底，摸清易受洪水冲刷的设备情况，并制定了相应的防范措施计划。

6、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定，于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录，做到了责任明确，达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础，得到了基本安全保障。

>三、营销管理

20xx年我们在营销管理工作中，进一步落实营销三电一线管理、创建十个零为主题活动，认真执行电价政策，全面加强和规范化工作，健全抄表、核算、收费的管理。一年来始终贯彻以经济效益为中心的经营观念，始终把降损节能工作作为强化经营管理的切入点和突破口。其中:更换电子计量表台区、块，为搞好营销管理、体现经营成果、我们狠抓了四方面的工作：

一是和用电客户签定用电合同。

二是规范用电的抄、核、收管理，强化抄表人员的准确性和同期性。

三是按月分线、分级、分台区进行线损分析。

四是加强电费回收力度确保电费每月结零。

>四、作风建设与优质服务

在扎实开展安全生产和优质服务活动的同时，我所把开展忠诚企业教育活动与作风建设、狠抓落实活动思想继续深化，以点带面，以党员模范先锋作用带动全体员工认真落实三个十条，把行风建设推向高潮。充分发挥经济发展先行官的作用，服务于人民群众，服务于企业，为建设一强三优现代公司做出贡献。一年来我所把安全生产教育、优质服务、行风建设有机地结合起来，深入持久地开展了承诺服务行为，实行无周休日工作制度、全天候白昼值班制度，认真接听咨询电话，热情解答客户提出的各种问题，及时消除设备故障。始终坚持人民电力为人民，汾阳电力为汾阳的服务宗旨。同时全所人员说话办事注重形象，禁说服务忌语、讲文明话、办文明事、做文明人。一年来我所始终坚持加强内质外形建设，坚持四个服务宗旨，落实三个十条。通过高标准、严要求，达到了农村用电秩序正常，群众满意无上访的好成绩。

>五、存在的问题

1、各个环节的习惯性违章现象、作业现场监护人监护不到位现象还存在。

2、由于种种原因，设备巡视中发现的缺陷还不能及时预以消除，形成了巡视人员对巡视的消极态度。

3、同杆架设，三线交叉(电话、有线、光览)等问题仍比较严重，且难以进行清除。

4、安全生产基础仍然比较薄弱，从安全检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是老牛拉破车只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电等现象。

5、安全工器具及辅助用具仍然缺乏，如测高（距）仪、测温仪、接地电阻测试仪等，需要进一步申报填充。

**农电工排查工作总结7**

20XX年，农电局紧紧围绕厅党组的工作部署，扎实做好各项工作，较好完成了本年度各项工作。

>一、进一步加强党风廉政建设

全面落实好党风廉政建设责任制，严格遵守中央八项规定，深入推进纪律和作风建设，进一步改进工作作风，形成了上下联动、全员参与的良好态势。

>二、重点工作取得突出进展

（一）小水电工作

1、全面推进农村水电增效扩容改造工作。一是贯彻落实水利部要求，及时完成项目调整工作；二是协调财政部门，积极落实补助资金。中央及省级财政补助资金目前已累计下达8、2626亿元，占总补助额的81%，覆盖所有项目；三是采取多种措施，推动项目实施。通过开展现场督导检查、情况通报、交流座谈及绩效评价准备等工作，加快推动项目实施进度。截至XX年12月20日，已完成机电设备招投标工作的项目共计672宗，招标完成率达96%。

2、着力解决突出的安全问题。一是联合南方电监局对部分违规小水电站实施暂停并网发电；二是积极推动水电安全达标评级及绿色水电评价工作；三是组织开展水电安全教育培训及安全生产大检查，不断提高农村水电安全监管水平。

3、集中开展农村水电专项工作。一是启动实施我省中小河流水能资源开发规划编制工作，完成《广东省小水电站报废办法（征询意见稿）》的编制；二是在做好“xx”水电新农村电气化及代燃料项目的基础上，启动实施农村水电发展“xx”规划及“xx”水电新农村电气化规划编制工作；三是推进小水电保险统保工作；四是做好其他面上工作，今年共完成工程审查、审批9宗；妥善处理各类信访事件20宗；协助做好职能清查工作；完成省人大代表建议的答复工作；做好农村水电信息统计工作。

（二）排灌工作

1、全力加快大型泵站更新改造。一是狠抓进度，推动完成揭西县贡山泵站立项审批和揭阳市蓝城区磐岭泵站动工建设；二是狠抓质量和安全，强化在建工程汛前检查和稽察整改。列入全国规划的11处大型泵站，已有6处基本完工，完成投资亿元，完成率75%，圆满完成厅重点工作任务。

2、有序推进农村中型及重点小型机电排灌工程建设。一是加快前期工作，做好项目储备。累计完成353宗项目可研批复和469宗项目初设审批；二是以示范县为重点，以示范工程为标杆，引领带动面上工程建设。累计开工建设项目271宗，其中已完工108宗，完成投资亿元，超额完成省政府重点工作任务。

3、积极开展治涝专项工作。一是按照水利部部署，扎实开展《全省治涝规划》编制，目前已完成治涝区划和水文分析计算初步成果，并提交水规总院审查；二是积极推进农村易涝区整治试点工作。2宗试点工程中，目前已完工1宗，1宗已进入收尾，计划明年上半年完成试点总结验收。

**农电工排查工作总结8**

供电所规范化建设和管理，是现当今社会对电力企业的要求，也是企业自身发展的需要，我所始终以五星级供电所的标准严格要求，规范各种工作流程，完善各项制度。在全体员工的共同努力下，完成了公司各项工作任务和生产指标，规范化建设和管理取得了明显的成效，现总结如下：

>一、综合管理

今年下半年，公司确定我所为规范化建设的试点供电所，投入资金把供电所办公楼内外进行二次装修，根据适当超前的思路来建设办公场所，全面实行办公物品定置化，以规范化建设为契机，坚持精干、高效的原则，重新对员工进行优化配置，明确岗位职责，签订岗位合同，不断提高员工的积极性和创造力，制定工作绩效考核制度，严格工作绩效考核，奖优罚劣，制订整年的学习培训计划，年终举行安全知识竞赛和技能比赛，做好事故预想、事故演习方案，使每位员工今年来业务知识和技能水平都有了长足的进步。

>二、安全生产管理

安全生产工作是各基层供电所管理的重中之重，是一切工作的前提。我所制定了13项管理规定，并对这些制度严格考核，以制度促管理，在全体员工中形成重奖重罚、人人争先的良好局面，使安全生产管理有章可循，安全日活动中，我们把安全学习和业务培训学习相结合，使之内容更为丰富，效果更为明显，在全所员工中形成良好的学习氛围，使每位员工的安全意识有了质的飞跃。严格执行“两票”制度，认真为工作票审查把好关，落实现场勘察制度，做到现场安全生产管理可控在控。加强现场施工监督力度，对较大型、复杂线路的作业，必须有所领导到现场，协助工作负责人进行现场监护，及时发现问题，消除安全隐患，更体现出全员齐心协力的工作氛围。认真执行公司录音管理制度，各班组安全学习，外出作业都全部录音，当日录入电脑并上传，今年我所在安监科的支持下，辖区所有线路隔离开关、刀闸全部采用反光牌，规范设备编号，线路杆塔喷上相序、编号及防撞反光标志。使整个辖区的安全基础资料更为完整、详细，为安全生产提供最根本的保证。

>三、营销管理

实行窗口一口对外办理业扩报装，按标准化流程做好新装工作，在规定时限内完成作业并送电。严格三相客户用电申请的审查，避免因超载表计烧毁造成的电量损失，根据客户申请的容量，认真核对设备功率，并与用户签订用电合同、双电源协议等，规范所有业扩报装程序，对线损超过5%的公用变台区进行普查，作出技术分析报告，制定降损方案。落实“四勤”即：勤看、勤想、勤走、勤查的用电管理方式，坚持每月对公用变进行电流测试工作，及时进行容量调整，保证变压器安全、经济的运行。

>四、优质服务

作为规范化建设的试点供电所，我们树立以“对内准军事管理，对外人性化服务”的理念，始终认真贯彻“优质、方便、规范、真诚”的农电服务方针，高标准建设标准化供电营业大厅，完善软硬件设施，“外树形象、内提素质”，以规范化的管理，强化营业窗口服务人员素质，提升服务水平。强化供电抢修和日常维护机制，严格24小时值班制度，确保抢修维护工作的迅速、高效，保障辖区用户的供电可靠性。为确保专变、农电电费的100%回收，减少因欠费停电给广大用户生产、生活造成影响，采用更科技化、更人性化的手段，通过电话催收、短信提前通知等各种手段相结合，确保了电费资金的及时、足额回收。

**农电工排查工作总结9**

本人自20xx年10月参加工作，一步一个脚印，在多个农电岗位上历练，先后在抄表员、运行检修员、配电班长等岗位工作，工作中勤于学习、勇于创新，凭着永不服输的劲头和坚韧，从一个电力门外汉成长为业务骨干，先后多次获得宁夏电力公司、银川供电公司“先进个人”称号。自20xx年担任供电所管理岗位以来，积极的开展职能范围内的各项工作,全面完成了上级下达的各项指标、任务，注重打造身边的团队，和同事们一起学习新的电力知识，在所内开展业务技能培训，团结大家共同进步，始终坚持“身教胜于言传”，手把手传授专业知识，所带队伍先后涌现出了几位公司级优秀技能人才，有的走上了供电所管理岗位。现将本人近几年来的工作业绩总结如下：

>一、超越自我、勇攀高峰

20xx年7月初，凭借过硬的业务技能入选成为银川供电公司集训队员，参加7月底举行的宁夏电力公司乡镇供电所岗位知识及技能竞赛，从那一刻起他就暗下决心，一定要通过自己的努力争取获得好成绩。虽然在所有的培训和练习中并不是最优秀的，但他是最勤快的，在参加集训的近一个月的时间里，客服困难，常常伏案学习到深夜，在公司比赛中，获得了省公司岗位知识及技能培训竞赛生产专业第三名的好成绩，荣获了国网宁夏电力公司生产类岗位“优秀选手”的称号，代表宁夏电力公司参加在江苏举办的全国农电工竞赛。在以后的省公司竞赛中，继续保持良好的学习态度，多次获得公司“优秀选手”称号，代表省公司参加了西安、吉林举办的全国农电工竞赛。

>二、争创“五星”提供“三网融合”的贴心服务

随着时代的发展，农村用电负荷已不只是简单居民生活和农业生产，伴随着工业区、设施农业、棚户区改造的出现，农村多元化越发明显。为了满足不同客户的需求，提升服务质量，带领同事们创新实施了“三网融合差异化服务”。针对村社和乡镇的原住居民，台区经理利用身边的亲戚和朋友扩大朋友圈，加深与客户的接触，以便及时解决客户的用电难题，治理打造亲情服务网。针对政府的设施农业，台区经理一方面加强与群众的联系，一方面加强与地方政府的沟通，必要时请政府人员出面沟通，达到及时解决问题的实效，着力打造公共关系网。针对棚户区改造小区，供电所与物业管理公司、业主委员会进行“三方联动”，建立用电客户微信群“互联网”，及时提供停电计划、安全用电宣传、“互联网+”等服务，积极打造信息服务网。

作为所长总是以身作则，主动上门为客户排忧解难，解决实际问题。将自己的联系信息张贴在人口密集的地区，以“连心岗”的形式亮出身份，接受监督，更好地服务大众。供电所的“心连心”党员义务对经常出现在孤寡老人、特困群众的家中，帮助他们检查维修用电设施，和他们谈心，用亲情化服务，让需要帮助的客户感受到供电服务的温暖。始终以优质服务工作为中心，要求员工时时刻刻做到行为规范、语言规范、操作规范，实现真正意义的“优质服务、满意服务”。

>三、理清盲区筑牢安全管理防线

针对供电所在人员管理和设备运行管理等方面存在的责任主体不明确、管理范围不明确、权利和义务不清楚等问题，积极清理供电所盲区，打通渠道，对供电所安全生产进行精益化管理，效果明显，各项安全指标处于公司同行业领先水平。以创建星级乡镇供电所和建设“全能型”乡镇供电所为重点，促进安全生产和营销服务工作的提升。在此期间，对供电所安全工器具进行了全面检查和校验和台账梳理。详细制定了供电所各种应急预案、演练方案并付诸实施。利用PMS系统、GIS系统加强对线路设备运行状况的在线监测，将隐患消除在萌芽。利用安监一体化平台规范安全活动学习、缺陷管理及安全工器具管理，全年辖区内线路设备安全可靠运行，未发生人身、设备事故。

>四、“互联网+电力营销”建设应用

大力推广“互联网+电力营销”活动，“互联网+电力营销”是在高度移动互联、信息共享的大环境下，利用互联网及相关手段为客户提供更为便捷的服务、为供电企业提供更为多样的营销策略，以进一步赢得客户、拓展电力市场的一种新型电力营销手段。主要使用当下流行的互联网交互应用，如支付宝、电e宝、微信、掌上电力APP，95598网站、短信推送、网上营业厅等。其中，全天候网上营业厅是供电企业开展业务自助办理的服务利器，主要通过完善95598网站、掌上电力、积分商城、微信、支付宝电力营业厅等网上营业厅互动化服务功能，实现“客户足不出户”的全量业务网上办理。通过用户到营业厅缴费的同时、台区经理下台区宣传，向用户详细说明网上购电的便利性、优越性。帮助用户下载相关软件，教会用户使用，熟练掌握操作的各个功能，用户通过手机足不出户就可以在任何时间、任何地点进行缴费业务的办理，还可以通过手机查询电量、电费使用情况，相关业务咨询等等。减少了用户往返与供电所之间次数，也体现出供电企业为方便用户人性化的一面，提升供电企业社会形象。

>五、大力推行乡镇供电所“全能型”建设

积极响应公司星级供电所和“全能型”乡镇供电所建设文件精神，将供电所现有营业班、配电班、服务班成员进行整合，按照管理的户数和地域特点，分为内勤班和外勤一班、外勤二班。内勤班负责统一指挥、协调、分析、监测、派单等工作；外勤班的每名员工按照网格化分片，实行台区经理责任区管理，全力打造“一口对外”“一站式”服务的快速响应机制，工作包括优质服务、现场安全、廉洁安全、台区线损、故障抢修、低压运维，从根本上实现营配贯通的末端融合。对“全能型”供电所外勤班和内勤班人员开展培训，逐步提升每位台区经理和综合柜员的综合工作能力。通过实行台区经理制，辖区内抢修到达现场时间由平均46分钟降为32分钟，台区线损合理率由86%提升至95%，实现居民电能表在在线监测率100%，客户回访满意率显著提升。“全能型”乡镇供电所的实施，促进了供电所对标指标的全面提升，内部管理水平及员工的综合能力大幅提升。

虽然在工作中取得了一定的成绩，但不能现在就自我陶醉，而是仍然不断地加强自身学习，不断地取长补短。只有这样才能够跟得上农电事业发展的步伐，才能够更好地服务于企业，服务于社会。在这次的技师评定中，感谢各位专家、老师的指教，使我的业务技能水平得到了进一步的提高。

**农电工排查工作总结10**

>一、咬住目标，倾力而为，主要工作目标取得新成果。

(一)以安全管理为重点，不断增强全员安全生产意识。

安全生产局面稳定。全年实现了“六无、一杜绝、一控制、一实现”的安全生产目标。

强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周搞一次安全教育活动，每月召开一次安全生产例会，着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高他们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

(二)加大线损管理、电费管理和回收力度。

生产经营形势喜人。20xx年我围绕年初确定的管理目标，狠抓管理降损和技术降损两大环节，从全面推行无功就地补偿，台区考核，线损分级管理，严格考核兑现入手，把降损增效工作抓到实处。1—11月份共完成售电量1735万kwh，比上年同期增长，非专线线损率为14%，所属六个乡所的线路损率都完成在公司下达的指标内。当年电费回收率为100%，历年电费回收率为50%；

(三)认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电抄核收行为。

(四)全面启动了营销自动化系统。实现了营业厅微机开票收费，促进了电费管理工作

(五)以优质服务为宗旨，强化行风建设工作

(六)以供电所管理为龙头，班所建设工作取得新突破。

(七)以开展党先进性教育活动为主线，不断加强党的建设和精神文明建设。

>二、正视困难，寻找差距，积极化解工作中存在的难题和问题。

过去的一年，我对自己高标准、严要求，扎扎实实地做了一些工作，也取得了一些成绩，但这些成绩的取得，是紧紧依靠公司正确领导以及公司各职能部门大力支持和的结果，是中心所党政班子团结奋斗、共同努力的见证，更是全所广大党员、干部和员工励精图治、负重攀登的结晶。

取得的成绩已成为过去，没有任何理由自满自足，必须清醒地看到，摆在面前的困难和问题还很多，压在肩上的担子仍然非常重，急待解决的问题也不少。

(一)工作方面存在的问题和困难

在总结工作，肯定成绩的同时，我也清醒地看到了工作上的不足和面临的.困难。

1、安全方面：(1)安全考核不到位、不完善；

(2)安全意识不到位；

(3)两票执行规范不到位；

(4)现场安全措施不到位；

(5)安全活动不到位。

2、经营方面：

(1)线损管理不到位；

(2)电费清缴盘点不到位；

(3)计量工作不到位；

(4)业扩报装管理不到位；

4、工作质量考核不到位

5、工作中执行力不到位

6、员工综合素质与现代企业管理的要求差距较大。

(二)自身存在的不足

1、有待继续加强政治、业务学习，加速提升自我，以适创一流供电企业的需要。

2、有待进一步解放思想、更新观念、创新工作步子的还要加大加强工作的。

3、有待进一步加强工作的原则性，敢于打破情面，加大监督考核力度。

4、对员工和下属批评多、表扬少，有急躁情绪，批评下属考虑能否接受少。

存在困难和差距并不可怕，关键是要有正视困难和差距的勇气，自强不息的精神，奋起直追的行动。正视困难和差距，是为了更好地开创未来。

>三、认清形势，抓实工作，创新发展，把枫江中心所20xx年各项工作推上一个新的台阶

20xx年我们继续坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，在公司的正确领导下，团结和带领中心所全体同仁大力弘扬艰苦奋斗的创业精神，实事求是的创新精神，与时俱进的进取精神。紧紧围绕公司的改革发展目标，以公司总的工作思路为指导，以“三抓一创”(抓发展，抓管理，抓对伍，以创一流同业对标)为主线，以供电所管理为龙头，积极贯彻落实公司的各项规章制度；牢固树立“责任重于泰山”的思想，坚持五入手，大力夯实安全生产；牢固树立以客户为中心的营销理念提升优质服务水平和企业形象，本着“以质量和服务求市场，销售电力销售形象”的营销方针大力拓展电力市场；全面推行工作质量考核，通过争创一流企业、供电所规范化建设以及农电管理年活动的开展全面提升安全管理、生产管理、营销管理水平；最终以提高供电可靠率、电压合格率、降低线损率、完成电费回收率为突破口，全面完成各项生产经营指标，具体应抓好以下几个方面的工作：

一、抓员工的再教育，提高队伍的整体素质

“两改”后随着“三公开”，“四到户”，“五统一”的实施，对电力员工队伍的素质提出了更高的要求，建设一支高素质的供电队伍已迫在眉睫。为此应把积极开展政策教育、宗旨教育、法制教育、工作方法教育以及开展业务技能培训摆在首要位置。逐渐造就一支有强烈的社会责任感和使命感，文化素养高，富有创新精神和进取心，技术业务能力很强的对伍；

二、抓安全生产，防范事故发生

一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周搞一次安全教育活动，每月召开一次安全生产例会，着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高他们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。

**农电工排查工作总结11**

“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，自肩负安全员这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，在现行岗位上任职一年来，严格按照年初制定的工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针，强化安全生产治理，20xx年在所长的正确领导下，农电公司有关领导的信任与支持下，从事我非常珍惜这个安全角色，以积极的态度投入工作，今年的工作我感到非常充实的一年。现将一年来工作总结如下：

>1、以“做一名合格的安全员”作为自己工作的动力

思想上围绕爱国爱党，行动上处处想着局利益积极上进，协助所长认真落实安全生产责任制，加强有关安全生产法规、决定、条例，扎实作好安全培训工作，坚定地履行《安全责任书》承诺，努力实现公司三级安全生产目标。在治理中敬业爱岗，严谨安全意识和职业道德，对安全意识淡薄、经验不足、怕麻烦、惰性思想作祟的苗头通过安全日活动、生产运行分析会一起学习安全方面技能知识，吸取分析事故教训，总结事故教训，不断增进业务水平的提高，只要利于企业发展利于安全生产的自己身先立足。

>2、在所长的正确领导下，认真对辖区的设备和人员进行职能监督

在计划、布置、检查、总结、考核生产工作中，杜绝习惯性违章行为，果断狠杀无票工作，果断惩治保护器退出运行行为，使自己能把握分管的设备运行情况以及威胁安全生产的重大隐患与薄弱环节。

>3、在农电设备组的亲自指导和工作布置下，及时了解安全生产情况

月月能深入村检查安全生产、每月分四次对设备进行夜巡和特巡，对设备的缺陷进行分类，落实督促设备组进行完善。使设备能健康稳定运行。能及时完成上级领导交给的工作任务。

>4、积极主动牵头做好

“安全性评价工作”、“创一流供电企业”和做好“春季”、“夏季”、“秋季”“冬季”安全大检查活动，在这些活动中以严、细、实的要求认真扎实开展，取得良好的效果，受到上级的表扬。

>5、认真履行职责，在落实“安评”工作中严把安全关，督促电工切实做好查评工作

共查出缺陷一万余条，目前已完成整改1452条缺陷的整改工作，进一步提高了设备的健康水平，大大改善了全镇安全用电局面。

20xx年在安全治理工作中虽然取得了一定成绩，但于领导要求还存有一定差距，新的一年里，我将严格按照上级领导的要求和指示精神，进一步狠抓安全治理，为实现全年安全用电无事故，保障人民群众生命财产安全和正常用电作出更大贡献。

**农电工排查工作总结12**

根据公司精神和安教科的工作安排，结合xx年度安全生产工作中所暴露的问题，xx供电所在xx年度安全生产中不断努力，克服困难取得一定的成绩，但也存在不少问题，下面将xx年度安全生产工作总结如下：

>（一）、领导重视安全责任到位

1、能及时将上级安全生产文件精神及事故通报传达到班组及每位职工。

2、建立和健全安全生产三级网，每位职工都签定了安全生产责任状。

3、各级人员安全职责分工明确。

4、在公司安全奖罚制度的基础上，结合本所实际情况制定了相关安全奖惩补充规定。

>（二）、查思想，确保安全意识到位

1、制定年度安全生产计划。

2、制定线路设备巡视计划。

3、制定“两措”实施工作计划。

4、制定巡视整改计划和总结。

5、各种安全报表上报齐全，且准时。

6、发现事故和设备损坏都及时上报。

7、能及时正确的处理任何事故，并及时上报安教科，对出现的事故进行分析基本做到“四不放过”原则。

8、及时制定了年度安全教育培训计划。

9、制定了反事故措施计划。

>（三）、查制度，确保落实到位

1、各项安全制度齐全。

2、值班记录基本规范。

3、制定了网络责任图，有停送电记录，有线路巡视记录。

4、绝缘工具按相关规程进行试验，并有记录，放置整齐，有编号，且有专人保管。

5、消防工器具齐全。

>（四）、查管理，确保安全措施到位

1、本年度未发生任何重大事故。

2、本年度未发生任何人为责任重大设备事故。

3、本年度未发生任何电气火灾事故。

4、本年度未发生任何人身伤亡事故及重大施工机械事故。

5、本年度未发生任何责任伤亡事故

6、不存在施工作业违反《电业安全工作规程》事例。

7、重大项目都制定了安全措施，并召开安全生产现场会议。

8、对有关自备电源用户签定了供用电协议

9、停电施工都按照规程填写工作票、操作票、安全生产监督卡、派工单及安全交底票。

>（五）、查隐患，确保消缺维护到位

1、每条线路、台区，每位管理人员签定了巡线责任状。

2、每月巡视线路设备情况都能及时上报，并及时安排人员消缺。

3、公用变都悬挂标示牌。

4、对危及线路的树木都进行了砍伐。

5、对负荷大的公用变压器都进行了增容改造。

6、对大部分负荷大的配变进行了负荷测试，对不平衡负荷进行了调整。

7、对移民工程和私拉乱接现象也进行多次查处整改。

8、对万坊、姑山、岳口高压线农网改造时未进行换线的现在进行换线。

9、对xxxxx低压线陈旧线也进行了整改和环线。

>（六）、安全学习活动情况

1、每月所立召开一次安全生产例会，学习上级有关文件精神和事故通报，总结上月安全生产中作中存在的问题，布置下一步安全生产方面的工作。

2、班组每周都进行了一次安全学习活动，前后通报了省公司转发青海变电公司杆塔倒塌事故；4月4日甘肃兰州超高压工地站用变操作主变损坏事故，重庆江津事故，4月12日天津供电公司事故等。班组成员都认真组织学习并在班上讨论、分析，增强全所职工的安全防范意识。

3、所长每月最少参加一次班组安全学习活动，并做到不定期抽查各班组学习情况。

（>七）、存在的问题

1、本年度发生多起变压器烧坏和变压器铜线被窃现象。

2、上半年xx高压线路未进行改造，供电事故较为频繁。

3、部分移民工程还未完工，私拉乱接现象还比较严重。

4、移民搬迁工程不断，临时用电比较凌乱，安全隐患还存在。

5、设备线路巡视还不够到位，消缺也不够及时。

6、危及供电安全线路设备的树木砍伐还不够彻底。

7、部分施工中安全措施还不够到位，出现过施工不小心造成伤害事故。

8、施工中工作票、操作票、安全监督卡、派工单、安全交底票还需进一步完善。

9、值班记录真实性不够，坚持八项服务需加强。

10、反事故措施执行力度还不够。

总之，xx安全生产工作在全所员工的共同努力下，全面完成公司下达的各项任务，未出现任何重大事故，成绩是主要的，安全生产工作中存在的问题也不少，但在公司的正确领导下，全所干部职工有信心、有决心，争取比20xx年安全生产工作做的更好。

我们头二营供电所20XX年安全生产活动月工作，在分公司的正确领导下，在分公司安全员的指导下，认真学习分公司关于开展“安全生产活动月”的通知精神，按照通知要求，由供电所组织低压班X人，由低压班组织X名农电工，结合安全日活动，学习供电公司和上级公司关于开展安全日活动，学习供电公司和上级公司关于开展安全生产活动月的安排和要求，以贯彻实施“三防十要”“反六不”“两个创建”及分公司下发的有关安全生产管理规定和事故通报为活动主题开展。全面提高安全管理水平，首先组织全体职工学习《三防十要》和各类事故通报，学习《反六不》和《两个创建》，学习了《三要六查》。认识这次活动的意义和重要性。

在多次学习中我所围绕主题开展了多种多样的安全活动;其次，每一次学习后，组织全体职工进行讨论，开展安全事故回顾，吸取各兄弟单位的事故教训，分析事故原因，结合我所实际情况，查找我们在线路检修工作中的安全隐患和安全措施是否到位，通过讨论全体职工认识到安全生产的重要性，安全是我们生产经营的保障，做好安全工作是我们每个职工的责任和义务，因此我们各级人员要认真履行安全职责加强对小现场的监督管理，不断强化安全责任意识和现场安全管理工作，做到安全管理的三到位，即思想教育到位，组织管理到位，制度措施到位，充分利用班组安全月活动举一反三吸取事故教训，切实把我们制定的各项措施落实到各项工作中去。

要保持我们的安全生产大好局面，克服麻痹思想和侥幸心理，把我要安全的思想贯彻到各项工作中去，实现安全生产无事故。开展安全生产活动月宣传，写黑板报X次，张贴安全标语X条，利用广播进行宣传X村次。

对安全生产工作，安全责任制和安全工具进行检查，我们要加强管理，保证绝缘工具安全使用，确保人身安全。加强机动车辆和交通安全管理，做好安全行车。认真执行两票三制和危险点分析及班前班后会制度，抓好现场安全措施和落实，把三不伤害落实到实际工作中去，做到工作现场所长、安全员各负其责，工作班成员互相监督，把我要安全落实到检修工作中去，我们要以安全为已任，认真贯彻学习国家电网公司电力安全工作规程，施工现场三防十要，反事故措施落实各项安全规章制度和安全措施，积极开展反事故斗争，吸取事故教训，总结经验，把安全管理工作提高到一个新的水平。做到现场安全措施采取完备，总之，我们要借安全生产活动月的东风，把我们安全生产工作落实到实处，保证安全生产无事故。

**农电工排查工作总结13**

20XX年2月调我任太要供电所副所长，协助所长分管安全生产和供电所的资料记录管理工作，在过去的半年中，在局、科室领导的关心与鼓励下，努力做好本职工作，服从局及本所安排，及时保质保量完成各项工作任务，并且严格要求自己，谦虚谨慎，廉洁奉公，积极配合所长做好安全生产、《标准化供电所》的创建，优质服务方面等各项工作：

>一、勤奋学习，努力提高业务技能水平

初到本所，对线路设备、人员管理不太熟悉，半年来通过向老同志和经验比较丰富的员工认真学习以及在所长的精心指点下，自我加压，学习法律常识、工作票的填写规范、现场的安全施工、各种资料的记录填写、人员的综合管理、电力科技知识和上级有关文件等。虽然自己的业务技能水平得到了大幅度的提高，但距上级领导的要求仍然有很大的差距，我相信，只要有一颗积极上进的心，坚定的信念，以百分之百的精力投入到供电所的工作中去，明天会干的更好。

>二、以安全管理为重点，不断增强全员安全生产意识。

强化安全生产监管力度，防范人身和设备事故的发生。背着与员工共同学习、共同进步的原则，一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周五召开一次安全生产例会，着重加强员工的管理和技术培训，提高我们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；配合员工对自已辖区内的线路、设备定期巡视、检查并做好有关记录。三是抓好现场安全管理，严格执行工作票制度，严厉查处违章现象；四是在做好迎峰过冬的基础上，勤抓不懈，开展安全大检查，做到检查有计划、有组织；截至20XX年12月31日，太要供电所安全运行3888天，实现了无设备事故、人身伤亡事故，设备障碍事故的发生。顺利的完成了全年的安全生产任务。

11月份，根据全年的工作任务，在所长的精心组织下，通过18天，752人次的艰苦努力，协助完成了太要街道#1-#7配电台区233个低压计量表箱、7800米下户线的更换任务，施工中未发生一起人身及设备事故。

>三、严格要求自己，建设标准化供电所

20XX年，选定我所为省级标准化示范供电所，所长安排我为标准化示范供电所的资料建立管理人员，首先感到任务的艰巨与重大，经过与所长的多次协商，明确了创建思路。一是积极与农电科主管人员沟通与协商，明确创建思路。二是到各兄弟所进行学习，借鉴经验，先后到港口、桐峪、代字营供电所进行学习，

自我充实，力求完善。三共汇总整合各项管理制度标准148项，规范了供电所46项业务流程，建立以技术标准为核心、管理标准为支持，工作标准为保障，工作流程为依托的标准化建设体系。

半年来，我做的并不好，深知自己的业务水平，人员管理等整体素质的差距很大，但我相信，通过我的努力学习和同事的帮助及所长的栽培下，我会慢慢成熟，在今后的工作中，本人将牢记两个务必，戒骄戒躁，克服缺点，不断加强业务知识的学习，提高自身素质，努力做好本职工作。力争能做好一名优秀的农电员工，为潼关的农电事业奉献我的一份力量。

**农电工排查工作总结14**

光阴似箭，日月如梭，转眼又是一年，在这一年来，我们在供电局党委和供电所长和谭所长的正确领导下，以及两乡一镇政府的大力支持和全所同事们的帮助下，我以公司提出的“团结、诚信、高效、创新”的企业精神为核心，以安全生产为基础，以经济效益为中心，坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。通过一年的辛苦努力，我较好的完成了各项工作任务指标。现将我一年来的工作情况向局领导和所长简要总结如下：

>1、经济效益完成情况：

今年来，我共计抄收公变和专变11个，截止到12月份，共计完成了全年供电量：389521千瓦时，售电量：356286千瓦时，综合线损率：，全年电费回收：元，电费回收率：100%。

>2、安全生产保持了我所较稳定的一年：

“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、，踏踏实实的态度来对待我的工作，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针来严格要求自己，把安全生产放在工作首位，加强安全工作落实，积极参加所组织的各项安全活动。全年我参加所内大、小线路和其它设备抢修：29次、线路消缺：12次、线路和其它设备巡视4次、线路砍青：18次。在王所长的正确领导和全所同事们的辛勤努力下，确保了我们全年的安全生产，杜绝了人身事故和其它事故的发生。

>3、落实服务承诺，提高服务质量：

我以坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强自己的服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，对客户实行服务承诺，每天坚持24小时电话保持畅通，随叫随到，对孤寡老人和不方便的客户进行上门服务，一年来，我帮助客户室内线路维护18次、更换出线闸刀32把、更换漏电保护器26个，受到了客户的好评。同时也在客户心中树立了我们供电企业的良好形象。抄、核、收是我们工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我实事求是，每月按时抄表，杜绝估抄、漏抄、错抄、抄后及时审核纠错。把该收的的电费收回来，不多收，不少收，按照我所制定的经济考核办法，按月计算，把电费回收工作落实到位。经过我不懈努力，保证了每月电费按时回收接零。

>4、党风廉政建设

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！