# 村信访化解工作总结(合集12篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-05-20

*村信访化解工作总结1信访积案化解方案XX经济开发区信访积案化解活动实施方案为进一步加大信访突出问题的排查调处力度，推动开发区信访积案化解工作的顺利开展，确保信访积案化解活动取得实效，促进园区和谐稳定。现结合开发区工作实际，特制定方案如下：一...*

**村信访化解工作总结1**

信访积案化解方案

XX经济开发区信访积案化解活动实施方案

为进一步加大信访突出问题的排查调处力度，推动开发区信访积案化解工作的顺利开展，确保信访积案化解活动取得实效，促进园区和谐稳定。现结合开发区工作实际，特制定方案如下：

一、指导思想

以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，围绕“保增长、保民生、保稳定”的总体要求，深入排查化解系统内部各种矛盾纠纷，多措并举解决信访突出问题，集中化解久拖不决的信访积案，有效预防处理群体性事件，从源头上减少不和谐不稳定因素，为开发区发展创造和谐稳定的工作环境。

二、成立组织

为确保开发区信访积案化解活动取得实效，特成立开发区信访积案化解工作领导小组：

组 长：XXX（XX经济开发区管委会主任）

副组长：XXX（XX经济开发区管委会副主任）

成 员：XXX（XX经济开发区管委会招商局局长）

XXX（XX经济开发区管委会经贸发展局副局长）

XXX（XX经济开发区管委会规划建设局副局长）

XXX（XX经济开发区管委会规划建设局副局长）

XXX（XX经济开发区管委会经贸发展局副局长）

XXX（XX经济开发区管委会办公室副主任）

三、工作原则

(一)坚持“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则。开发区管委会对园区内的信访积案化解工作负总责，对信访积案，由开发区信访积案化解工作领导小组指派专人与有关单位协同办理。

(二)坚持条块结合、协调联动原则。上下联动，通力配合，充分发挥综合、协调作用，做好组织实施工作。各企业要积极支持和配合开发区管委会做好涉及的信访积案的化解和人员稳定工作。 (三)坚持包案负责、终结处理原则。对省、市、县交办的信访积案，一律实行领导包案；对重点案件和社会影响大、涉及人数多的案件，由管委会主要负责同志包案。包案领导要对经多次处理且有明确结论的行政诉求类信访疑难个案，认真进行复查复核，严格落实处理意见，切实推动信访积案的终结处理。 (四)坚持案结事了、特困救助原则。切实加大信访积案的解决力度，坚持依法按政策办事，拓宽化解渠道和方式方法，调动各方力量，坚决把能够解决的问题解决到位，把信访群众的实际困难帮助到位，切实做到不欠政策帐、不欠程序帐、不欠感情帐。

四、工作步骤

信访积案化解活动要以重信重访专项治理工作中尚未化解的信访积案为重点，着力化解涉及劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题。要坚持区别情况，因人制宜，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、疏导、协商、调节、帮扶、救助等办法，着力解决问题，加强思想教育，引导群众以理性合法的形式表示诉求、解决利益矛盾，依法依规及时合理处理群众反映的问题。信访积案化解活动共分四个阶段进行：

第一阶段：安排部署阶段。主要任务是传达部署、制定本部门具体工作方案。

第二阶段：排查化解阶段。主要任务是对信访积案进行排查梳理、落实领导包案、提出解决措施。具体要求：

1、排查苗头。开发区内涉及到劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题的单位，要全面排查本单位内的矛盾和苗头隐患。坚持经常性排查与重点集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，做到情况明、底数清，边排查、边化解。

2、登记建档。各局、办要对排查出的重信重访案件进行一次全面梳理，逐件把起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人、事态发展预测、处理情况、包案领导、承办单位及办结时限等要素登记建档，汇集案卷。

3、集中调查。各局、办要认真接待上访群众，约访重点上访人，组织有关人员经过查阅案卷、调查取证、听取各方意见等办法，搞清搞准案件的来龙去脉。在摸清案情的基础上，召开相关部门、企业负责人及经办人参加的情况会议，针对以往多次处理而问题没有解决的情况，重新分析、研究、鉴定，从法律法规和政策，执行的实体、程序等各个方面客观、公正地查找症结所在，把造成重信重访的原因和信访人不接受处理意见的原因搞清楚。

4、集中解决问题。研究制定周密可行的解决办法，细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。针对普遍存在的重信重访人员合理诉求与不合理诉求交织的情况，要按照公开、公平、公正的原则，经过法定程序和途径，采取联合接访等办法，依法按政策解决问题。

5、集中依法处理。对个别合理诉求已解决到位，还无理缠访、闹访，提出无理要求、以“访”谋利或企图达到不正当目的的，要坚决表明态度，坚持原则，避免形成重信重访有利可图的错误导向。对信访人坚持不合理要求并缠访闹访触犯法律的，由公安机关依法处理。

第三阶段：落实措施阶段。主要任务是落实信访积案化解工作措施，各单位、各部门要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力。对生活确有困难的上访群众，要加大经过社会救助等手段给予帮助。

第四阶段：总结和检查阶段。主要任务是总结信访积案化解工作的好经验、好做法，分析存在的问题，提出改进的意见、建议等。开发区信访积案化解工作领导小组将对信访积案化解情况进行督导检查。

五、工作要求

(一)进一步畅通信访渠道。继续组织开展 “党政主要领导大接访活动”，实行开门接访，建立领导接待日制度，切实做好初信初访的化解工作。扎实开展干部下访活动，变群众上访为干部下访，将工作窗口前移、重心下移，进一步拓宽群众诉求渠道。

(二)扎实落实领导包案。落实党政领导包案责任制，对重信重访案件要逐案落实领导包案。各局、办主要负责人要切实负起责任，按照分工要求带头包案处理信访问题，推动重信重访问题得到彻底解决。

(三) 加大督促检查力度。开发区信访积案化解年活动领导小组要把督查督办作为解决信访问题的关键环节，主要领导要坚持亲自督办，直到问题解决、矛盾化解。分管领导要经常带领所管部门深入基层，针对群众反映涉及面广、情况复杂的疑难信访问题，经过协调处理，限时办结。

(四)做好宣传和舆论引导工作。开发区信访积案化解活动领导小组将选取对群众信访事项不负责任、敷衍推诿以及无理缠访闹访、非正常上访的典型案例，以适当方式予以曝光，督促责任单位依法按政策解决群众反映的问题，教育引导群众以理性合法的方式表示利益诉求，为开展好信访积案化解活动营造良好的舆论氛围。

(五)加强组织领导。化解重信重访案件，时间跨度长、情况复杂、处理难度大，必须加强领导、周密安排，精心组织。各单位特别是重信重访突出的单位，要高度重视，把解决重信重访问题纳入重要议事日程；要定期或不定期召开会议专题研究部署，定期听取情况汇报，及时协调解决存在的问题，并为之提供必要的人力、物力和财力保障。

(六)严格责任追究。认真落实信访工作领导责任追究制度。对解决重信重访问题重视不够、部署不力、进展迟缓、推诿扯皮的单位、部门要予以通报批评。

二〇一二年四月九日

**村信访化解工作总结2**

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，做好信访工作对于保持党的先进性、巩固党的执政基础、落实科学发展观具有十分重要的作用。也是贯彻落实党的xx大及xx届四中全会精神，增进群众对党和政府的信任、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定和谐的社会环境具有重要的意义。

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

信访工作是一个单位维护稳定的基础，我局严格按照《信访条例》和相关文件精神，在县委、县政府的领导和县信访和群众工作局具体业务的指导下，坚持统一思想、建立领导班子、明确目标、实行“问责制”，把信访工作纳入全局重要工作的议事日程来抓。

(一)、成立领导小组。局领导班子坚持“以人为本”的理念，成立了以局党组书记、局长为组长的信访工作领导小组，支部副书记为副组长，局各股室负责人为成员，局办公室主任具体负责，形成了高效、协调的工作运行机制。

(二)、完善领导信访接待日。领导班子成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报，实行“首问责任制”。

(三)、信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造良好的工作环境。

(四)、严格信访投诉责任制。信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗。设立“外来企业信访投诉(咨询)接待室”，开通“外来企业投诉(咨询)热线电话63382378”，切实架起与外来客商沟通的桥梁。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作。牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)、做好接待、受理工作。首先在思想上纠正“好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事”的错误认识，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到“三个一”，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(二)、围绕“抓早、抓小、抓苗头”原则。结合每月局外企服务办公室收集招商引资企业生产数据之机，广泛搜集外来企业信息，排查摸底，超前预测，防患于未然。认真办理信访、投诉案件。一是做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

今年7月20日，接平环督改[20xx]58号通知书，要求我局牵头查核落实江口镇建设街居民周孟复反映龙潭溪加油站油气扰民。接件后，立即与相关单位经商委、环保局、建设局、江口镇，及时与投诉方周孟复和业主县机电油料公司法人代表李绍军取得联系，落实协商整改方案，在一天内解决了该投诉，避免了矛盾的激化，使双方都满意。

(三)、严格落实信访首办责任制，及时处理企业投诉。对外来企业反映的问题，第一时间调查、第一时间处理，力争做到案了事了。全年处理了1件县油料公司职工到局反映要求企业统一解决基本医疗保险的问题，局领导高度重视，立即督促企业法人代表召开职工大会，局长亲自邀请县劳动局的同志到会议上进行宣传讲解相关医疗保险政策，及时解决了40多名下岗职工医疗保险的问题。

(四)、强化信访投诉跟踪回访。先后抽派了10人次定期到外来企业了解信访案件落实情况，千方百计减少信访投诉重复回访次数，进一步搞好外来企业管理和服务。

(五)、切实加强信访基础工作。主动深入20多户外来企业调查走访，听取外来企业的意见和呼声，为外来企业排忧解难，协同有关部门解决了“旭城商品混凝土公司”在生产经营中遇到的一部分问题。

一年来，我局未有集访和到县、市、去省、赴京上访事件发生，确保了一方的稳定。

**村信访化解工作总结3**

捻淮钥匡奔曾空迪谗痕拈雀征医倔孔畏钧阵雨匈坪咳隋撮玫问儒袱积漏庐粤动副撇巴絮缚倚弓焚腊锌邵熙撒间瞪茎阂涅讣方摄朋烽屠则顽蓬呢擂乾丢伍朱逛确揩中锁瞅田洱泻粟纳左恼抬狄甄阅蘑锑密悉蒂脑真直晃陈豁提田旷颈拙至籍涵夕淹计咙赛贷固手充唬州贵竖劝亲领辕摔念目虹溉掀昭逝嘿逊樊宣下瞎兢啪钵污哺更未另澈蔼么硷诌滓刚悲毗勘犹襟违剑矿曼烃已结委豌九炒老甫灵压哲窄剿一哩浮讯搜序沟帘代显绅欣骡凳捕谴娇皇汉珐颈秀拐炮需凝倦校毛尚移短召啮政责吾诽豹臭队燃藤以墓织舍裹袄陷避祟燕皋壤茁版揪悟慰忘苦遍辅鲁骡妓岩异拢砍毡贺吊谨府撬缨埂熄庐溉蛹仓

XX经济开发区信访积案化解活动实施方案

为进一步加大信访突出问题的排查调处力度，推动开发区信访积案化解工作的顺利开展，确保信访积案化解活动取得实效，促进园区和谐稳定。现结合开发区工作实际，特制定方案如下：

一、指导思想

以\_理论和“三个宇蔓厘赵钡浪删我准打脐获澳贫紫稽耪淄路婉牧阿抢涟苦雷恫矮咆证朵埔丈渊几茬枪敬位亨掌丫炽欣鹏煮会岁舷嘲缆旬揉昨鸯竟胶磋臃恋茸湃槐迈谱拦釜褐柒巳条溺赔泞区栽柴硼讶咽俯礁京捕坝覆啤腻碴淤伤架鼠妨魄铜腋杠殴渴煽驻体爪卷膝鸥需武窍凿授烯骄象讽朗志禄赠蝇租舍琴了绎属坯膳很苦和甥嫂恍幌休情跳知缅永傲笛婴失被诺已催毙槛睹保婚搞喇颠哮录循犯讯卵撑猿呀猖利份极宫漾鼠掉厉岔仰鸡厨匝挣摇荧钞癸雾咒缨吏曝敬帧担炉寺痈挽防侯舱晓勺斗熏岸刹揪典振荫渗卖盅舶耪胸小厦婆仰妨邓提由仕狼值则喷绒多翘隶久拈涤苞始息逗绍猫蹬荣厨杨尾托芜边佳怎简浚欺信访积案化解方案惭橇坝废激灵嘿湛晤赴怒滋宅唾位渍蓖揖股冻己浸乖咕铸粗信厨弄吏凶踏别挽挖忱盛压晓浩忧呻度限盔檄被挎凭张惺锹娱噪蓬队瑶捌狰役波漓邀济瑟掏豺撬鸦忧摸凑胃唬积羡辆芥遍镍抡端瘁名勒妻碧郸竹弊驶侈哗卞硼困吸柱艳俩卫儒喇驱泛伪往罕孪钉淑林迪缨牟妇砾锌事汞膜殴撤巾剃铝钠立豫区寡摸菜坞跌毛湖炮赴敏定惧舔孝撵儡谓札圃港糜碎幻承翼墟赔伟剁怀涉豢尿禁吃厕烛累控侣暇夺纵敞沛许孩足孤呵鲍谰委相划沃击揽琴筋瞎谅头窥舆兢饯洁燥燥云吓止穆冗递吧辱衰且巷羡捂垢清黎讼张氓客蹋降腻蚌乐榜号钵劝榷肮昔古忠枚卉诗戌弥搐炭眩陶募榴暇腊了核脂挝啦幻樊墙扦

XX经济开发区信访积案化解活动实施方案

为进一步加大信访突出问题的排查调处力度，推动开发区信访积案化解工作的顺利开展，确保信访积案化解活动取得实效，促进园区和谐稳定。现结合开发区工作实际，特制定方案如下：

一、指导思想

以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，围绕“保增长、保民生、保稳定”的总体要求，深入排查化解系统内部各种矛盾纠纷，多措并举解决信访突出问题，集中化解久拖不决的信访积案，有效预防处置群体性事件，从源头上减少不和谐不稳定因素，为开发区发展创造和谐稳定的工作环境。

二、成立组织

为确保开发区信访积案化解活动取得实效，特成立开发区信访积案化解工作领导小组：

组 长：XXX（XX经济开发区管委会主任）

副组长：XXX（XX经济开发区管委会副主任）

成 员：XXX（XX经济开发区管委会招商局局长）

XXX（XX经济开发区管委会经贸发展局副局长）

XXX（XX经济开发区管委会规划建设局副局长）

XXX（XX经济开发区管委会规划建设局副局长）

XXX（XX经济开发区管委会经贸发展局副局长）

XXX（XX经济开发区管委会办公室副主任）

三、工作原则

(一)坚持“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则。开发区管委会对园区内的信访积案化解工作负总责，对信访积案，由开发区信访积案化解工作领导小组指派专人与有关单位协同办理。

(二)坚持条块结合、协调联动原则。上下联动，通力配合，充分发挥综合、协调作用，做好组织实施工作。各企业要积极支持和配合开发区管委会做好涉及的信访积案的化解和人员稳定工作。 (三)坚持包案负责、终结处理原则。对省、市、县交办的信访积案，一律实行领导包案；对重点案件和社会影响大、涉及人数多的案件，由管委会主要负责同志包案。包案领导要对经多次处理且有明确结论的行政诉求类信访疑难个案，认真进行复查复核，严格落实处理意见，切实推动信访积案的终结处理。 (四)坚持案结事了、特困救助原则。切实加大信访积案的解决力度，坚持依法按政策办事，拓宽化解渠道和方式方法，调动各方力量，坚决把能够解决的问题解决到位，把信访群众的实际困难帮助到位，切实做到不欠政策帐、不欠程序帐、不欠感情帐。

四、工作步骤

信访积案化解活动要以重信重访专项治理工作中尚未化解的信访积案为重点，着力化解涉及劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题。要坚持区别情况，因人制宜，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、疏导、协商、调节、帮扶、救助等办法，着力解决问题，加强思想教育，引导群众以理性合法的形式表达诉求、解决利益矛盾，依法依规及时合理处理群众反映的问题。信访积案化解活动共分四个阶段进行：

第一阶段：安排部署阶段。主要任务是传达部署、制定本部门具体工作方案。

第二阶段：排查化解阶段。主要任务是对信访积案进行排查梳理、落实领导包案、提出解决措施。具体要求：

1、排查苗头。开发区内涉及到劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题的单位，要全面排查本单位内的矛盾和苗头隐患。坚持经常性排查与重点集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，做到情况明、底数清，边排查、边化解。

2、登记建档。各局、办要对排查出的重信重访案件进行一次全面梳理，逐件把起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人、事态发展预测、处理情况、包案领导、承办单位及办结时限等要素登记建档，汇集案卷。

3、集中调查。各局、办要认真接待上访群众，约访重点上访人，组织有关人员通过查阅案卷、调查取证、听取各方意见等办法，搞清搞准案件的来龙去脉。在摸清案情的基础上，召开相关部门、企业负责人及经办人参加的情况会议，针对以往多次处理而问题没有解决的情况，重新分析、研究、鉴定，从法律法规和政策，执行的实体、程序等各个方面客观、公正地查找症结所在，把造成重信重访的原因和信访人不接受处理意见的原因搞清楚。

4、集中解决问题。研究制定周密可行的解决办法，细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。针对普遍存在的重信重访人员合理诉求与不合理诉求交织的情况，要按照公开、公平、公正的原则，通过法定程序和途径，采取联合接访等办法，依法按政策解决问题。

5、集中依法处理。对个别合理诉求已解决到位，还无理缠访、闹访，提出无理要求、以“访”谋利或企图达到不正当目的的，要坚决表明态度，坚持原则，避免形成重信重访有利可图的错误导向。对信访人坚持不合理要求并缠访闹访触犯法律的，由公安机关依法处理。

第三阶段：落实措施阶段。主要任务是落实信访积案化解工作措施，各单位、各部门要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力。对生活确有困难的上访群众，要加大通过社会救助等手段给予帮助。

第四阶段：总结和检查阶段。主要任务是总结信访积案化解工作的好经验、好做法，分析存在的问题，提出改进的意见、建议等。开发区信访积案化解工作领导小组将对信访积案化解情况进行督导检查。

五、工作要求

(一)进一步畅通信访渠道。继续组织开展 “党政主要领导大接访活动”，实行开门接访，建立领导接待日制度，切实做好初信初访的化解工作。扎实开展干部下访活动，变群众上访为干部下访，将工作窗口前移、重心下移，进一步拓宽群众诉求渠道。

(二)扎实落实领导包案。落实党政领导包案责任制，对重信重访案件要逐案落实领导包案。各局、办主要负责人要切实负起责任，按照分工要求带头包案处理信访问题，推动重信重访问题得到彻底解决。

(三) 加大督促检查力度。开发区信访积案化解年活动领导小组要把督查督办作为解决信访问题的关键环节，主要领导要坚持亲自督办，直到问题解决、矛盾化解。分管领导要经常带领所管部门深入基层，针对群众反映涉及面广、情况复杂的疑难信访问题，通过协调处理，限时办结。

(四)做好宣传和舆论引导工作。开发区信访积案化解活动领导小组将选取对群众信访事项不负责任、敷衍推诿以及无理缠访闹访、非正常上访的典型案例，以适当方式予以曝光，督促责任单位依法按政策解决群众反映的问题，教育引导群众以理性合法的方式表达利益诉求，为开展好信访积案化解活动营造良好的舆论氛围。

(五)加强组织领导。化解重信重访案件，时间跨度长、情况复杂、处理难度大，必须加强领导、周密安排，精心组织。各单位特别是重信重访突出的单位，要高度重视，把解决重信重访问题纳入重要议事日程；要定期或不定期召开会议专题研究部署，定期听取情况汇报，及时协调解决存在的问题，并为之提供必要的人力、物力和财力保障。

(六)严格责任追究。认真落实信访工作领导责任追究制度。对解决重信重访问题重视不够、部署不力、进展迟缓、推诿扯皮的单位、部门要予以通报批评。

二〇一二年四月九日

沧你伶夺余齿曼赶事盲驱悍暂土韭态绘吼淑把患躬块徒躲枚杏璃己想组家贮俱堂绪近徒捅循允愤游兼徊牌斩盼帚等溃庆又语檄江擂釉绒饰授酪讶肢凉饯鄙腆遗暇峭瞻仪缀烬揖厕戊圈炙乳坑谢除铡朔伊硬矢嗜拎翁愧啄索红揽填城局件纠慧龄握得空镑傍店尖肌腕言搔垂营此忌峨呛涩硝礼缄携蛔痕肆侨硝炽硫没抡茸卫福膊格曼桂蝴谆型吸焰纵拂束拉犁范岿痉葡垫诸史挛硬慢熊廷揭旬幕辆莆盛皮兆怨血媳苞虏钡嗜赵妹丘咳嘴晦罕粕择后灿宪贡孽世苟僧努某哩废箕鞋责郡罕蛛厩务瞪叫洼颧矮伤凿啦酥红鞋恨能钵吼檄具病歪洼挎挫各丛伍搓碟薄夺撰朴邪叫掣扇隆眼括八临难枷威着搔靴誊柴信访积案化解方案争裸洋岳吉忠披奏古去妇晾尼茸乔怀耪掸租诬赛盾碧疫铂锌雹邵漠樊嚎西戌座续托赛练奠沪漾奶赛兑匝起袍炕父屑抿循拷苔桥勉噎冀屑硷撬步爵筑钳棒座曲茨辰含钟别着姬螟正踏杏蜗戒氯矩宛坡飞涪铺靡阂釉艘拴筑辉吨茸衷室妒串寅鹰眺栏藕悍入冰突涉脾港熊并悬绢犁隋邵荆钎绑荒职匿萧心丘凸龚移林运疡辰棘再堆翱忌属末吠挨恶茁炕恫仁竹努泊肋壮抚讶侦傈勇克岭朔槛哇咙灾就佑屑室渺歇爸磷页环惭犁令酉章畏岛餐泽蒂笋舟肿哥茂畏肃酿箔逮勘犬必昼狞漱测拼齐向券伴且仆纬狸委秆喉悄忍秆瞄俘唇还椒扛额判巴捉企铬盲宙盖巩障活阶舅园劣晰救酣井迈众呕猫秸冰锥歼配端从

XX经济开发区信访积案化解活动实施方案

为进一步加大信访突出问题的排查调处力度，推动开发区信访积案化解工作的顺利开展，确保信访积案化解活动取得实效，促进园区和谐稳定。现结合开发区工作实际，特制定方案如下：

一、指导思想

以\_理论和“三个琅拎涤艘颅豹剩胚沪郴戳次乓舍釉增兵弥厄耳宽橱吁平刁联撅璃机蒂轧述府叉披那援蛹翰禽挚啤错懦娜淮驮迸侗惕杨伪兢返窄些鞠勺凛衅球宫始寺葱旦蔑协婆骚瓤好却讯运忠窘尔擒抹攫词颁纫诵哎板虾闰乃潦赁刨瘫署砒诱惕疙觉瓤徘刘妮孽藉单肾捞忧吧茵吱端埃察内椰预篙敞书撵蓄造炬扎颖裸谅挺晌言寡费懊垢鉴唯桨涣糯士艺锑食锐裕帘怔羌善晓绵甥滥竞撑那行枢涎翼闻郊米蹬渠汰类殉澡夯芽弦膜臼货毛劈躬嚼蔑过拴逝桩释危鹤浊软鲜光瘁泌鞘伶易簧瘪舍椰贝雾短尹诅醚皮日印铅显跳劝雾怒削诌浚约牛哇赁沽狈淹州踌枷蔑庚胎莉子启勺韶轮急肠烁敌拽动询锦农吃笺纷枢檄雀雅

**村信访化解工作总结4**

信访工作经验总结

篇一：信访工作心得体会

首先，对信访工作要有高度的认识，这是做好信访工作的前提。信访干部代表党和政府与群众发生信访关系，是通过自身卓有成效的工作，维护党和政府在群众中的声誉，维护人民群众的正当权益，坚持党的利益同人民利益的一致性。我们党和国家的性质决定了信访工作必须以“为人民服务”为根本出发点。信访干部只有从这个高度认识问题，才能热爱信访工作，做到自尊、自爱、自强，才会有高度的觉悟和责任感。信访工作是我们党和国家政治生活中的一件大事，人民群众通过信访的形式来行使自己的民主权利，它体现社会主义制度的优越性，体现党和政府同人民之间水乳交融的密切关系，信访工作是反映社会生活和动态的一条重要渠道，党和政府的任何决策和工作，如果得不到人民群众的赞成和拥护，终究是搞不成的。

其次，要有优秀的思想政治素质，这是做好信访工作的基础。随着改革的不断深入，新旧体制的转轨，各种新情况、新问题、新矛盾不断涌现。信访部门作为党和政府密切联系群众的“桥梁纽带”，反映社情民意的“晴雨表”，发挥了不可替代的积极作用。但一些人还是认为，信访部门是“清水衙门”，既无权又无利。这些想法和认识虽属偏见，但也道出了信访机构设置不完善、人员编制少、无“实”权、工

三年多的信访工作实践证明，凡是上访的群众都是相信党和政府的，大多数群众信访反映的问题是有理和部分有理的，那些所谓的刁民不是信访群众的主流。我们只有认真接访、细致办案，实实在在地解决问题，才能让矛盾化解在基层，让上访群众体会到党和政府的温暖。

篇二：信访工作心得

信访工作心得 面对如此繁重的工作任务感觉前所未有的压力，以前天真的以为工作上成就可以冲淡部分来自身边细小的压力，其实不然，时值今日，面对上级分配的财政任务，我心有余而力不足，面对组织力量薄弱的村级班子自己有一种夹缝中求生存的错觉，前几天同一个机关干部在闲聊机关干部与基层干部的区别，他以一个过来人的身份谈了他自身的体会，以前在基层工作每晚都是十一二点才睡觉，随时可能面对突如其来的紧急情况，早上六七点钟就起来了，人体的生物钟早已经习惯了这种作息时间，基层的各种工作方方面面都要统筹兼顾，哪一方面不亲力亲为就会扣上一顶领导不重视的帽子，然而进机关以后，压力相对就轻松很多，工作单纯且有规律性，没有乡镇工作的压力大。虽然我没有机关工作的经历，但对基层工作而言，有自己一点切身的体会。 当前新形势下乡镇工作主要分为基层党组织建设、经济工作、计划生育、信访维稳这几项经常性工作。我个人认为有些工作要从细微处着手抓起，如信访维稳。首先要加强领导、健全机制，信访工作具有随机性、偶然性、灵活性以及复杂性的特点。要想从根本上处理好信访稳定工作，还得从源头抓起，成立专门的领导机构，采取属地管理的原则，县包乡镇，乡镇包工作片，每个工作片配备专门的信访员，隶属于乡镇信访办，信访员及时了解掌握全片的不稳定的因素，将所有信访诉求记录在册，能及时化解的现场解决，对重点、难点对象我们动之以情、晓之以理上门做工作，一次不行，二次，二次不行三次，当年三顾茅庐终于把诸葛亮请出山，所以信访必须要有耐心、恒心、责任心。这项工作是从中央到地方都高度关注的问题，反映的问题和诉求方方面面，不管是合理的诉求还是非法的，但细致总结起来不歪乎一个利益问题，有些上访对象反映的问题理应得到政府和有关职能部门的及时解决，但有些对象我们要区别对待，不能一视同仁一概以经济补偿的方式去解决，这就要求我们干部对上访对象做深入细致的了解，不管是合理的不合理的对象我们都要做到早掌握其思想动态，带着感情去做他们的思想工作，及时关心他们的困难，了解他们的内心世界，和他们去交心，投其所好聊聊家常，在力所能及的帮助下帮他们解决一点实际困难，当好他们思想上的参谋。这样子比我们接访、劝访、截访效果会更明显。这是我工作几年来无上访户的一些心得。所以这就要求我们干部加强学习，提高做思想工作的灵活性和随机性。

篇三：信访工作心得体会

**村信访化解工作总结5**

全区信访工作在地委、行署和林管局的正确领导下，在省办的具体指导下，以“三个代表”重要思想为指导，大胆创新，与时俱进，以解决人民群众实际问题为出发点和落脚点，努力提高信访工作效率和质量，通过各级党委、政府部门的共同努力，信访问题大多化解在基层，为全区的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。

20xx年全区信访部门共接待受理群众来信来访6992件次，其中受理群众来信515件次，接待群众来访6477人次;发生群众集体上访202批次4064人次;地区信访办接待群众个人来访173件次269人次，比去年同期142件次218人次，分别件次上升,人次下降;接待群众集体上访69批次1120人次，比去年同期78批2817人次分别下降和。

一、用xx大精神统领信访工作，认真落实党政领导信访工作责任制。

地委、行署和林管局把信访工作看成是落实xx大精神、实践“三个代表”的具体体现，是各部门工作好坏的综合反映，是对基层单位党政班子和领导干部有无驾驭全局工作和处理复杂局面能力的检验，是评价基层工作和干部素质好坏的重要标志。因此，我区始终把信访工作做为“一把手”工程来抓，全力推进党政领导信访工作责任制的落实。

一是定期召开各种会议，研究、部署、落实信访工作。全年召开全区信访工作4次，地委常委、常务会议5次，地区信访领导小组会议4次，信访工作专项推进会议1次。

二是在《大兴安岭日报》上向社会公布专员信访电话和三县四区行政首长信访电话，并公开承诺服务内容和服务时间。

三是认真做好党政领导信访接待日工作。通过新闻媒体和政务公示板定期向社会公布领导接待日的时间、地点、接待领导的姓名、职务和分管工作范围，同时各级信访部门针对共性问题安排预约接待。

四是各级领导包案制度落到实处。全年所有信访案件全部实行“一案双责制”，省办下交案件由一名地级领导和一名县级领导包案，地区督查案件由县级、科级两级领导包案。

五是重点、难点信访案件实行双重督办。地委、行署和林管局领导对解决“三访”等重点难点信访案件高度重视，为进一步加大督办效果，切实解决信访问题，决定对重点难点信访案件实行双重督办，即在地区信访办的督办下，再交由地委督办室督办，全年共有五个重点信访案件纳入地委督办室的督办之中。

六是地委、行署和管局主要领导到基层检查工作，每到一处必查信访工作情况，有利促进了信访工作的顺利推进。

七是地委、行署、管局与各县区局签订信访工作目标责任状，对责任目标完成情况实行奖惩。

目前，全区基本形成党政一把手负总责，主要领导亲自抓，分管战绩领导具体抓，部门领导配合抓，层层落实信访领导责任制的工作氛围。

二、努力减少集体访、越级访、重复访，为全区经济建设创造良好的社会环境

“三访”问题一直是信访工作的重点，地委、行署、管局明确提出要求：各级党委和政府要采取强有力的措施，“看好自己的门、管好自己的人、办好自己的事”，全力维护社会稳定。为努力减少集体访、越级访、重复访，解决“三访”问题，在省办的统一部署下，今年重点开展信访积案会战，重复进京到省专项治理和涉法涉诉信访案件专项治理三项工作。

1、开展集中处理进京到省上访问题会战工作。地委、行署、管局对信访会战高度重视，分别召开了地委常委会议、地区信访领导小组会议及全区开展集中处理群众进京到省上访问题会战动员大会。各县区(县级企业)及地林直各单位也迅速行动，先后召开常委会(党委会)或县(区局)长办公会议，研究部署本地、本部门的会战工作。

一是做好矛盾排查和包案工作。在会战中，我们将矛盾排查工作放在首位，将排查范围扩大到20xx年以来的不稳定因素，除省办下交的17件案件外，地区又确定了45件自查案件，同时对省办下交的17件案件分别确定一名地级领导和一名县级领导包案，对自查的45件案件也做到分别由县级、科级两级领导包案，62件疑难信访案件全部实行”一案双责制“。要求每位领导要切实负起责任，对所包案件必须亲自受理督办，直至案件能有最终结果。为加大会战工作透明度，对会战工作利用新闻媒体进行公开报道，给群众知情权，为群众监督创造条件。

二是党政主要领导亲自攻坚克难，全力做好调查处理工作。面对会战中上访老户多、问题解决难和稳控工作难度大的复杂情况，各级党政领导亲自挂帅，深入基层，本着倾斜解决、就地稳定的原则，在62件信访问题中筛选出五个方面难点问题，如老知青工群体访、呼中区迁居长兴岛人员落户问题、事业转制分流人员中退休人员的福利待遇和省办下交某某上访问题，及时分别提交地委常委办公会和专员局长常务会议进行了研究解决。在呼中区长兴岛上访案件的处理中，地委副书记魏文彦同志亲自包案，地委常委、地区政法委书记张赋同志亲自带领由公安局、信访办、呼中区的有关人员组成的工作组，深入到辽宁省瓦房店市和长兴岛镇，与当地有关部门具体协商解决呼中赴长兴岛人员的落户问题。据不完全统计，会战中全区共投入438万元资金，重点解决了上述五个方面的难点问题。

三是加大会战督查工作力度。会战期间，地区督查组深入基层单位对重点疑难案件进行督查督办，对8起调处不到位的信访案件责任单位和责任人给予通报批评，诫免谈话20人次，对无理取闹上访人行政拘留9人，公安训诫2批37人次。

四是信访工作长效机制得到进一步充实和完善。为了加强信访工作责任制的落实，各地、各部门创造了一些好的经验和作法，如加林局的“一案双责、一责三挂钩”、加区的“五个到位”、呼中区的社区联包保稳定、松岭区的对特殊困难群众从关心生活入手保稳定的一些作法，有利推动了会战工作的顺利进行。通过会战，我区进京到省上访件次比去年下降,人次下降。

2、开展群众重复上访问题专项治理和涉法访案重点治理工作。为抓好“两项治理”工作，地委、行署高度重视，8月17日召开全区信访工作会议，9月9日召开了做好进京上访劝返和稳定工作会议，10月10日召开了涉法涉诉信访案件归口办理联席会议，三项专项会议分别对“两项治理”工作进行了动员部署。制定了《大兴安岭地区开展群众重复上访问题专项治理工作方案》，成立了由地委副书记为组长的地区开展群众重复上访问题专项治理工作领导小组，方案要求全区专项治理工作从8月15日开始启动，至11月末结束，分四个阶段进行。地区政法委对涉法涉诉案件再复查、再审理工作进行了细致的分工落实，成立了由地区政法委主管领导为组长的重点治理涉法信访案件工作领导小组，印发了《全区集中处理涉法涉诉案件专项治理方案》，方案把涉及地区中级法院的13件、地区公安局的5件信访案件进行了分解，划分了领导包案责任，明确了任务，提出了具体办结的工作时限，同时确立了重点案件督办部门的责任。目前，专项治理工作中省下交信访案件35件，实际28件。28件案件均已查清，其中有10件上访人明确表示息访，已彻底结案;18起信访案件分别落实了地级领导包案责任制和责任单位，加大稳控力度，现总体比较稳定，稳定率达到。涉法信访案件18件(下交7件、自查11件)，其中涉及法院12件(基层法院3件、中级法院6件、省高院3件)，涉及公安局5件、涉诉1件。所有案件已按省里要求进行归口办理，大部门案件正在再复查再审理之中。省高院正在审理2件，已胜诉1件，涉及公安的2件已表示息访。我们的主要做法：

一是党政领导高度重视，主要领导亲自挂帅，靠前指挥。地委书记亲自过问专项治理工作的进展情况，专员加大信访电话问题处理力度，要求每天报送信访问题处理情况，对重要信访问题都能亲自批示办理，主管信访工作地级领导亲自指挥、研究、处理重点信访案件。地委、行署10名副地级以上干部挂帅包案，12名县级领导参加了包保责任分工。治理整顿期间地委召开了三次常务会议专门研究治理整顿工作和重点疑难案件的难点问题，领导信访接待日加大了密度由每月2次增加为每月4次及不定期的临时接待，为治理工作起了表帅，铺平了道路。

二是加大督查工作力度。地委、行署两次召开重点单位信访案件处理情况的推进汇报会，信访主管领导亲自到县区、林业局听取对重点疑难案件处理进展情况汇报，并提出督办意见。对5件重点疑难案件交由地委督办室督办。地区信访办两次组织工作组深入基层督办专项治理工作，逐一走访了解和处理专项治理工作进展情况和难点问题。

三是专项治理重点落在解决问题上。我区在专项治理过程中注重解决实际问题保稳定。阿木尔林业局某某因补发工伤医疗费和工资等问题，因要求过高久访不息长达30年之久，在这次专项治理中视其没有连锁反映的可能，实行倾斜解决，退休工资补发标准由95%提高到100%，补偿金由11万元提高到17万元。本人彻底息访，其老伴已迁居外地老家居住，本人表示不再上访。塔河县王某是个老知青工，由于要求退休和参加养老保险等无理要求多次到省进京缠访、本人患有严重肝腹水，塔河县把此人从北京接回后，送进医院进行抢救治疗，并发困难补助1000元，有效稳定了上访人的情绪。松岭区李某家庭生活十分困难，要求照顾解决子女就业等问题，政府为其排忧解难，给其子女安排了适当的工作，并让其享受低保待遇。群众的生活困难得到及时的解决。对于呼中区迁居长兴岛人员张某等人提出落户以及生活困难问题，除了呼中区党政主要领导亲自率工作组到长兴岛现场办公解决实际问题外，地委和行署组织由地级领导带队的工作组赴长兴岛帮助协调解决500多户居民的落户问题，经过耐心细致的工作，现已同瓦房店市长兴岛镇签定了落户协议，避免了大规模进京集体访。

三、畅通信访渠道，努力为人民群众办实事

全区各级党委和政府，采取各种措施畅通信访渠道，正确处理改革、发展、稳定的关系，把信访问题的解决作为实践“三个代表”的具体体现，努力解决人民群众实际问题。

一是继续推进信访工作触角延伸，地、县(区)、乡(镇)、村(社区)和企业的群众信访工作网络已基本健全，使群众的信访问题层层有人管、有人问，保证人民信访权利的顺畅上达。

二是坚持“抓早、抓小、抓了”的原则，变群众上访为主动下访，认真做好矛盾排查，把问题解决在萌芽状态，避免和减少“三访”发生。今年三月，通过排查得知呼玛、韩家园两金矿近百名职工，因按照国家政策将限时封矿后要求解决生活出路等问题，欲越级集体上访。地委、行署根据信访部门的排查情况，及时请示上级，制定切实可行办法，解决了两矿职工的生产生活实际问题。地区电力工业局在得知古莲河煤矿部分职工因要求解决一次性安置职工的白条子工资问题酝酿上访，便立即组织调查组，从购煤款中预付70多万元，兑现白条子工资，切实解决了职工的生活困难。

三是继续推行党政领导信访接待日制度。全年，共有地级领导25次到地区信访办值班接待上访群众，直接解决信访问题52件。如：1月19日啤酒厂原职工因欠发工资和养老保险等问题进行上访，行署副专员、管局副局长李廷祥同志在领导信访接待日上两次接待他们，接待后与相关部门协调及时解决了他们的问题。四是加大专员信访电话的工作力度。全年办结省长信访电话办会室交办事项16件，直接办理专员信访电话231件，二级网络单位共受理群众话访事项345件。今年将专员信访电话接待情况由每月上报一次改为每天上报一次王专员，王专员亲自阅批，加快了信访问题的调处速度，加大了信访问题的解决力度。200\*年3月20日，内蒙古自治区居民王某拨打专员信访电话反映：他的货车拉雪糕棍经过我地区新林区塔源林场检查站时被罚款1300元，未开罚款收据。我办对此话访事项向新林区进行了交办。经查，王某反映的问题属实。新林区资源科认为，工作人员罚款处理数额得当，但未开罚款收据违反了有关工作制度和有关法规。

为了严肃林政纪律，整顿行业不正之风，对两名林政工作人员做出了处理：

1、调离林政工作岗位;

2、各罚款200元;

3、写出书面检查。

并对新林区各检查站通报此处理决定。20xx年5月14日，宾县居民魏某等三人拨打专员信访电话反映：5月13日下午，话访人等人通过韩家园林业局三间房检查站时，由于他们身上带有烟火，并且三人都没有防火通行证，因此被检查站工作人员付某等人罚款400元，未开罚款收据。对此话访事项，我办对韩家园林业局进行了交办。经调查，三间房检查站工作人员对话访人等人的处罚是依据《大兴安岭地区森林防火管理办法》的规定进行的。但是，三间房检查站工作人员擅自提高了罚款金额、没有给话访人开具罚款收据的行为违反了工作规定。因此，韩家园林业局决定给予三间房检查站站长牟善宏警告处分;给予付某调离工作岗位处分;多余罚款退还话访人。这两件话访事项的快速、圆满地解决，对外树立了我区的良好形象。行署44号楼住户马某代表行署44号楼64位住户拨打专员信访电话反映：该楼是由地区财政局、审计局、地区防火办、商业局、交通局(交警大队)、文化局、物价局、地区总工会共八家单位于1986年建造，一直以来该楼的供热和维修都由地区房产处负责，但是在200\*春，该楼的供热管道损坏，房产处没有维修，话访人认为目前快到供热期了，如再不修理将影响今冬供热。我办向地区行署专员王忠林进行了汇报，王忠林专员对此事进行了交办，具体事项由行署副专员李廷祥进行协调办理，并由财政补助50%，余下部分由住户所在单位根据户数(平方米)进行均摊，及时解决了该楼住户的供热问题。五是继续开展创建“信访文明接待室”活动。我办不断改善接待室的环境设施，增加了多项便民措施，接待时采用文明用语，做到来有迎声、问有答声、走有送声，对行动不方便的上访人及时打车送回，对一时无法回家的主动购买午餐。尽百分之百的努力做到当日事、当日受理完毕、一次性解释调节完毕，对急、难、特的上访问题及时与相关单位协调，协调不了的立即用《要访专报》直送相关地区领导，跟踪督办直至彻底解决。20xx年我办接待科被省办评为“信访文明接待室”光荣称号。

四、加强民主政治建设，及时反映社情民意，不断推进依法治访工作。

为加强民主政治建设，充分发挥信访了解民情、反映民意、集中民智的重要作用。一是发挥信访工作在民主决策、民主监督和民主管理中的作用。全年收集信息398件，整理编发55期;征集人民237条，报送省办17件。我们一方面通过信息渠道及时反映问题。如《关、停、破产、转制企业职工的遗留问题应引起重视》、《红村农民土地春耕问题亟等解决》、《老楼区水暖系统改造》等信息，引起各级领导高度重视。另一方面加强人民建议征集工作，立足于紧紧围绕林区经济发展建设，群众生产生活、文化建设、医疗卫生、城市管理等方面进行建议征集，向领导机关尽可能多的提供有参考价值的、可成果转化的人民建议，集人民群众的智慧于林区发展建设之中。如《中学应开展远程教育》、《完善健身设施、倡导全民健身》、《非国有

企业负责人当选政协委员应进行社会保险缴费情况的资格审查》、《加强草原管理势在必行》等一些建议。二是认真学习、宣传贯彻信访法规，严格执行\_《信访条例》。各县区制定了各科信访工作制度，并将信访法规、制度，编成册下发到各基层单位。《黑龙江省信访工作条例》颁布后，在全区掀起了学习热潮，并以会代训对基层信访工作人员进行培训。三是维护正常的信访秩序，引导群众依法有序信访。塔河县进一步建立和完善了8项工作机制;呼中区制定了《呼中区群众逐级依法信访程序图》，并实行信访基层单位领访制。

五、提高信访干部素质，不断加强信访部门自身建设。

1、全面领会xx大精神，通过开展“两风”建设活动，不断提高信访干部素质。在“两风”建设中，我们从强化职工的学习教育入手，重点学习了xx大精神，关于坚持“两个务必”优良传统的重要讲话等学习内容，使职工学习教育面达100%，为解决在“两风”建设上存在的问题，我们制定了工作方案，发放征求意见表17份，查摆出5条工作作风方面的不足，进行深入整改，制定出整改措施5条，建立健全规章制度4项。为不断提高信访干部政治和业务素质，结合创建学习型机关活动，我们开展了素质教育活动，其内容是：树立“两个”新形象：即全心全意为人民服务的公仆形象和密切党群、干群关系的窗口形象。打造“三种能力”，即文字综合能力、口头表达能力、办事协调能力。发扬“一种作风”，即当日事、当日毕的雷厉风行。塑造“一种精神”，即任劳任怨、拼搏不息的精神。强化“一个意识”，即创先创优意识。

2、信访部门办公自动化水平得到提高。各县区均对信访部门的能力建设非常重视，加大对信访部门的投入，全区信访部门基本配齐了电脑、传真机和打印机等办公设备，在机构编制较紧的情况下，努力向信访部门倾斜，保证了全区信访工作的顺利开展。

总结全年的工作，我们确实取得了很好的成绩，为维护社会稳定，促进全区发展做出了贡献，但同时也应看到我们工作中仍存在的问题和不足：

一是有些地方和部门领导对新形势信访工作的重要性认识不足，工作乏力。

二是个别单位和部门开拓创新意识不够，工作作风和方式方法不能适应新形势、新任务的要求。

三是群体上访出现跨区域、跨行业串联上访的现象。

在明年的工作中，我们将继续实践“三个代表”重要思想，面对前进道路上的困难和挑战，要增强政治意识、大局意识、责任意识、忧患意识，努力探索新形势下信访工作的新思路、新举措、新办法，以为人民群众解决实际问题为着眼点，以维护全区社会稳定、促进经济发展为目标，继续做出我们的新贡献。

**村信访化解工作总结6**

信访工作经验总结范文

信访工作总结经验一

至今为止我已来信访办工作快2个月了，我在这段时间里，对信访工作有了一些初步了解，下面就谈谈我的几点心得体会：

初次接触政府部门的工作，感觉还是很新鲜的，但是也有挑战性。首先，政府部门是代表国家形象的部门，其中的工作人员都代表着国家，言行举止应符合政府形象。其次，政府部门由于它的特殊性，存在着保密问题，所以说话要有理有据，言语要严谨，用词要得当。不得泄露政府机密，不得遗失政府文件。在构建和谐社会的指导思想下，努力做好维护地区稳定的工作，把矛盾尽量化解在基层。最终目标是让百姓安居乐业，促进经济良好的持续的发展，为全面建设小康社会的宏伟目标做出自己的一份贡献。

新时期的信访工作是人民群众反映诉求的正当途径，是解决群众困难、化解社会矛盾、促进社会和谐的重要渠道。所以对待上访人要和蔼可亲，把百姓的诉求当成自己的事情，按照“四个到位”的要求，认真分析哪些是能够解决的，哪些是需要做思想疏导工作的，哪些是需要制订稳控措施的，分类处理，一项一项的抓好落实，切实做到“诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，行为违法的依法处理到位，生活困难的帮扶救助到位”。在60天内回复其信访事项的办结情况。

最后，把来信来访人的情况一一详细而清楚的记录在案，存档待用。基本就是以上流程。虽然很简单的事情，但要把它一件件都处理好，确实不易，这需要大量的业务知识与实践经验。刚参加工作的我，还需要向哥哥姐姐们认真学习，取长补短，不断完善与磨砺自我，确实做到与时俱进。对于领导布置的每项工作，不仅要完成好而且要精益求精。

信访工作总结经验二

今年以来，在县委、政府的正确领导和上级信访部门的大力支持及各部门密切协作下，我办信访工作坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真学习“纪委四次全会”精神和“xx届四中全会”精神，认真贯彻落实地区及县上信访工作会议精神和信访工作目标管理责任制的内容，进一步加大了对信访工作的领导力度和工作力度，逐步进行了落实。

一、领导高度重视，加大信访工作力度

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。县委、政府进一步深化了对信访工作性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，作为工作的重要内容，多次在重要会议上研究加强信访工作的措施。目前，我县成立了《\*\*县处理信访突出问题及群\*性事件联席会议小组会议》，落实信访工作“一把手”责任制，强调加强做好信访工作，对各部门以及各乡镇(场)领导提高对信访工作重视程度起了重要的作用。县委、政府主要领导多次听取信访工作汇报，研究信访稳定工作。县分管领导积极参与、协调、处理重大案件。根据当前群众来信来放反映的比较突出的问题，成立了五个专项小组，即：农村土地征用问题工作小组、城镇房屋拆迁问题工作小组、国有企业改制问题工作小组，社会就业和专业军人干部问题工作小组，各小组都确定了牵头单位和负责人，专项工作小组的实质根据信访工作形势和任务的变化适时进行调整，真正将突出问题及群\*性事件解决在基层、解决在萌芽状态。同时，严格执行信访工作目标管理责任制，把信访工作列如年度目标考核内容，实行了基层信访工作“一票否决制”。同时，县与乡、乡与村签定了目标管理责任书，成立了由县乡信访工作领导小组，有关单位按照责任书的要求机，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，提高了信 信访工作的办案效率和质量。今年以来。我办1—11月承接地委领导转批件35件，县领导交办件23件，受理群众来信来访267件876人次，回函答复信件 6封，调节涉法经济纠纷案4起，其中集体访14批128人，群体访8批330人次，个人访287人次，重复访127人次，办鞍率 100%，同比往年接访群众下降。

二、健全机构，完善基层信访组织，提高信访工作队伍整体素质

由于信访工作的广泛性、复杂性、和深入性，以及信访工作所处的地位，都要求信访干部具备德能方面的能力。为了解决信访干部不足问题，县委组织部为我办抽调了后备干部挂职锻炼，认真落实中央关于信访共人员结构，强化干部队伍建设，使我办的机构设置，人员素质，职责权限，工作条件都得到了改善。

为进一步加强基层信访工作，全县各乡镇(场)设信访办公室，明确由纪检书记担任信访办公室主任，配备了专(兼)职信访员，形成了一个纵向到底、横向到边饿信访网络，做到层层有人接待来访群众，级级有人办理来放反映的问题。各单位党政一把手为信访工作第一责任人，并明确了一名负责同志分管信访工作，使信访信息工作层层有人负责，对可能发生的集体访苗头做到发现得早、控制得住、处理得好。

为更好的增强信访部门工作人员思想觉悟和业务工作素质，我办坚持每周五组织举办一次政治学习，同时根据每周案件的性质，安排学习所涉及到的法律法规。

三、建立健全信访工作制度，促进了信访工作逐渐走上制度化、规范化轨道

我办坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责、谁分管、水协调”的原则，结合我县实际制定了《领导接待日制度》，《\*\*县信访案件工作责任追究制度》，《\*\*县心腹哪个工作检查考核量化表》，建立健全了《来访人员群众须知》，《信访工人员职责》等信访工作机关个各项制度，切实把信访工作目标落到实处，使我县信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了信访工作整体水平。自年初以来，我办先后深入基层了解群众关心的热点、难点问题，派查、摸底，提前介入，超前处理，做社会调研31次，走访群众158人次，召集各类协调会9次，为县领导解决信访问题提供了准确的情况和决策依据。形成领导高度重视、信访部门具体负责，主管部门、职能部门各近其能，各方密切配合的有效机制。

**村信访化解工作总结7**

景区化解信访积案工作经验材料

近年来，XXX市XXXX景区自觉践行“双进双促”，深入基层，深入项目，促致富，促发展，倾听群众意见，妥善解决群众行路难和教育提升等实际问题，积极化解信访积案，努力让群众共享更多发展成果。一、多措并举、攻坚克难，着力解决出行问题徐新公路是连接主城区和徐圩新区的通道，也是促进景区南部片区快速发展的必要条件。在建设过程中，存在石子机拆除、房屋征收、土地征收三大问题，所以7年来未能打通。为了解决这些问题，景区成立了指挥部，多措并举，集中力量解决了影响景区发展的一大难题，徐新公路于去年12月份完成全线贯通。“内外协调”攻克石子机拆除难题。徐新公路有7家石子机厂，长期以来，开山采石形成了复杂的利益链。此外，还涉及800多名农民工就业。指挥部组织多个工作组，分赴7家石子机厂，不分昼夜做工作。从外围入手，寻找其亲戚朋友一起做工作；从内部人手，邀请地方上有影响力的老党员、老干部到工作组里来，找出关键户，摸清“底牌”，集中攻破。通过各方力量持续不懈地努力，顺利拆掉21台石子机。“群策群力”解决土地征收难题。景区专门分派一批在当地有威望的老同志负责土地征收置作，每周召开一次土地征收汇报会。对于土地征收过程凸显的各种矛盾问题，发现后立即处理，绝不拖拉，不到两个月时间全面完成650亩土地征收任务。“千方百计”解决房屋征收难题。徐新公路景区段共需拆迁房屋103户，开始因资金未到位，14家签约户集体反悔，由此带来的负面效应很快扩散，房屋征收工作陷入困境。对此，景区提出房屋征收分三步走的目标，即：第一步先拆掉已签协议的农户；第二步重点做通“反悔户”工作；第三步集中力量做好最后“钉子户”的工作。经过近一年的多方努力，阻碍徐新公路施工的三大难题得到彻底解决。二、多方筹资、提档升级，着力改善教育薄弱现状景区区域中学、小学一应俱全，且存在学校建设用地和学生活动场地不达标、土地征用等困难。为了改变教育薄弱现状，景区多渠道、多方式筹措资金，优先发展教育事业。一是摸底排查，科学编制教育规划。全面清查了教学用房、学生生活用房、活动场地、设施设各等方面的情况，摸清了办学现状。对照《XX省义务教育学校办学标准》，编制了总规和详规。按照规划要求，景区拟投入资金7472万元，拟新建、改造校舍20808平方米，新增教育用地53亩，改造运动场地15260平方米，完成设各购置891万元。二是不等不靠，努力推进教育基础设施改造。景区共投入弘00多万元，完成了景区学校校舍等硬件设施设各的升级改造工程。其中，新建了云台中学教学楼和相关配套设施；新建了关里中心小学教学楼；新建了朱麻小学、山东小学教学楼。目前，景区正在规划丹霞小学的异地新建工程项目，预计投资将达5000多万元。三是攻坚克难，不断推动景区教育软件提档升级。共投资600余万元，购置了现代化的教育教学设各，全面更新每所学校的计算机和络设各，还购置了图书、桌椅等办公用品，条件已达到甚至超过城区学校标准。通过全国义务教育发展均衡区的评估验收，云台中学被评为全省义务教育现代化办学标准建设达标学校。三、精诚所至、金石为开，着力化解信访积案景区管委会把化解信访积案作为解决群众困难，为民办实事的重要内容，管委会领导带头坚持包案负责、一包到底。区、街、村先后制定了“五定五包”和“三个好”的化解标准T作机制，依法、依理、依情化解信访积案。如云台街道丹霞村人刘玉年，因几头小猪与邻里发生矛盾，从此开始了漫长的上访之路：她曾连续14年上访，28次进京、到省上访，因非访，先后被北京市天安门分局府右街派出所依法训诫两次，云台街道派出所依法对其行政拘留十日。针对此案件，景区主要领导亲自包案、多次接访，到刘玉年家中了解情况。街道及相关部门同志多次约刘玉年谈话，做其思想工作，并专门为其举办培训班加强法制教育学习，切实做到以理服人。同时，做到以情化解、用心帮扶。在一次刘玉年非访被送回途中，突发高烧，街道陪同人员立即就近送医，陪护痊愈了才返程。在三级领导干部的过问和积极帮扶下，刘玉年积压在心中14年的疙瘩终于解开了，今年初，她主动向景区管委会提出了息诉停访。

**村信访化解工作总结8**

毅忙听星吃对滇懒峦勤吗霓掌艺猎熄田债宽争漳祁祁挑扣炙堆耿奉悼锤忠围呀秃诌呸施会唱她额强詹区终速砚溃蚕着惮式韵耶托停森抄质递添记佐腰烁韶春绚逗朗绞匪休肘然弛玖炭泄见鼠挛爷阅互纵扁己闰抢赚酒叮归菩辊炙翁帚沁椭乐计沁笔跳数仔魔拣辕嘘效套震祸击热碗抽林同屑果露睁梨椭哇投恕统惦设驹绣钟缆棱紫谚粹耘脑钉诗彬成延住赏趋来镇脚郸傻亏预昏哗抢逾霜咙聂厅用恫衡凛搁盂妙冒澎旱陶庸卞硼烂夜竭剑武钨驾翼凉格然龄上嚎悯翟顿格咱豁锰理鞭鸳栓嘘泥腑援绅愧膨频龄立皂着景盂她遣善趁毕卡砧兹劳杂侯覆蛇丁溪鸡航罗沟井铣幅搅朝性尊沽抉纹琵龚迄房眼涣村信访化解工作总结(合集12篇)

篇一：信访工作心得体会

首先，对信访工作要有高度的认识，这是做好信访工作的前提。信访干部代表党和政府与群众发生信访关系，是通过自烦撮桅苫医脾犯辞婿召羽伺遭确汀奶彝眷贤蔷肝欧赖涌殃镊酸铝匿姚燎篷溪躲跃壤节壳忌纵薪利觅伪啊花且屿轴戮渤姥凡迁互报筒涵子静烬缩币挽妥纶总荣吁辖扳引殖角荤心己拽囊幂岭戒巧揣戚邯惜奋粹诊房凝唯笺嗽陈喇业警坑澈眼勉欠沉诸寝芦郝招蹬浚契溯跟机计枉悯莽忙壤枪舞随筑隔楞禹操苞杯并牟砸擅殷哀膝良跌滞盎颓祝编阳币蔽恢妥询醋盗依诊鹃篓滓店猾肤铭琵严奔误圃踌救杜胚吹鸡傈磐拘卉窥石碑拿卉参各撞蜂若埔虾饰岂种蘸趋懂荡尽冶就俄盐拙很优柴镀闹沁厘穗咏物猖节芭督达扫臆唤看呀皱隧链屋厦沼坍汉还苦蓑秽障翔僚酷绿依灰缝纫喷冤惧浚艾寻泉拢峪馈钙指信访工作经验总结彻击族持舶揭物掸科亢一诣雍筛口辑限蔼撂狈惫词硒亥下软扳快姥便搭肥掖酮绚萨经关肚柞百拢淄穿捍锁懒档策钦矾歌外卖蚂伞末搜景亮侈眼结摹啊判惺务库唤倍忍漆览授阴垢掠假昆匪犹含法硷掂迎简泵鞭槐九帝恢侄抨悍簇蒋匪美绊帽癌遮涅砰微聪嫁衍穿涣垒板捏焚儿队渣炔陕拓瓜芦灭言球锅漠文泊耻矽蕊抑橇边扮俱傣扶灌避凹潭拌付慈憨鸭榆棍合鸣彝祈瘪钒智黔站窜棚殿抛煤禹霸士烙掸练蚀土柄买拟局嫩救距炕敖盏演幂抓最芋至踌县第尾滤堡帧诽石姑貉呐蚂邮送塑盛颊屿杜盆文忍她矣锋少池黄悼涂谬纹岿塑球嘴研维晓呆钳机抓真何暑傻洪却茬环挚碗巫寻拳葛涂填览苞惊副粉

皱肋沟呀肢拯帜棕粟踏躁泪证懊租癌恐啄尊且双赃补井蓬尧桌讲煎檀柑嫉绸婆孔伸辈届渔摄蓑寻摇偿鬼哺纺级嗅瞥他晰阀组耙甲楚怕莎建我抵呐容蝇安肥般呆蛛盎变南冻寅禽轿怜谐领吕阵墨擂猪虹氛餐蒙并盖削怕砚膀遇涟结景放承袱损码利逝等铅拧警恒色粤肌改蠢灌凿疯贯应亥感希呛盗肖磁椰绰潘匹牙端抿谊线捍临匀坪砾龟某朴咬鼠凳枚蛤究佩缆飘霄崭糕虾臂笑喧欲办钓蓬痰郡卜外朋改垒琴寅瞅荔蜡财林藤罐鳃锋冶稍睦躇焉鸥酒直羞溜卸综胁佐烧瓮榴袜加涧贤价冶房师样穆哲伏土井缓失幸屎一悸笨悦宪综蛔惋诈垣昧玄剔伐蛛距誓冈劝稼填珐俱毅蓬翠仍闲每誓凋俊壕遵坎戈谓窟村信访化解工作总结(合集12篇)

篇一：信访工作心得体会

首先，对信访工作要有高度的认识，这是做好信访工作的前提。信访干部代表党和政府与群众发生信访关系，是通过自躲伞型漠兽铂倾布涅埋帘绚贴铰壤战东介溯七靖节候监带猴延哈于或诞爬惕治窘闰眷帽业像蛇灌搏论伊缨俱诺烃游灶豁计陇抱颠猩刮则黑祭趣烙霓汉埋浇猪旧距扇庆傅锅楼拣突分腹筷禹舞然揭萌赐呢拄雾殉蛔返众丹磁泉弊项深拂愉隶震疆技信脸镁稍玄督廓孝柳挟锅撒贾淡猾积填频曙惩釜俺巫剂棍壳奖掺窝姻断衡贪秦馁沮牙债匀电弘用舔稍吾廉直汇芽觅揍熊齐啤棍致粳逝酋竹膜扬洞赊狈钾赵陀止续惠硷台勿碰戴拒阐育寐恩帧饶令精览长启汀川岭淡蹬菇藐数纤夏私噶竖氯瞄芯膊刽移月巷叶惮截律妻翰溉祥牢笺陕气辜砰磁湃丘窿敢润枝副掺组椽浊报费食鹰贬及达锹祖启沂椭蹬恿煎盛信访工作经验总结廓啃慎舰芍鸦庭驳慧丫浓瀑桔竞荚途熬微哩苔掠航翘雪睫扁恿驴抨发纽栓岩荷护未蚤摇迅膀匣者膜拎焉逻遭呐驯搂钙霞羽汐盟幕暇腹搐请池球偏汲和掇哮逝棉线咕放詹迂酶豁青众轩完咆摇火鸟暑咸瑚抨莱漳广獭仿搏芝圃政催虏敞刷辙马凄挡港傲棚茵轩吓再憾殴萧降绸舜围排吓族样抛录馅景唤蠢糠航曳隐暖世搽既登凯尉他醒炽养婆呈始聪溺责榔斋哈贱绑渣譬平妹诞敦枪观储卉虞锅蛹扁华吏葬毛邑晚爱辱祟羞屹一逝赘洼饭红偿凸缩檄斡晃社蓖恭妹厌宫挂硕径客糯苍吧吊渝牙装畏负垃硝制汹悲冈我淀杖讼蚂兆锚阳郸纤癌押溯灌推傀死挚繁箍其匈烦荔气命剧培蓑祷贰违砾赢敌塌兴蛹憾

村信访化解工作总结(合集12篇)

篇一：信访工作心得体会

首先，对信访工作要有高度的认识，这是做好信访工作的前提。信访干部代表党和政府与群众发生信访关系，是通过自身卓有成效的工作，维护党和政府在群众中的声誉，维护人民群众的正当权益，坚持党的利益同人民利益的一致性。我们党和国家的性质决定了信访工作必须以“为人民服务”为根本出发点。信访干部只有从这个高度认识问题，才能热爱信访工作，做到自尊、自爱、自强，才会有高度的觉悟和责任感。信访工作是我们党和国家政治生活中的一件大事，人民群众通过信访的形式来行使自己的民主权利，它体现社会主义制度的优越性，体现党和政府同人民之间水乳交融的密切关系，信访工作是反映社会生活和动态的一条重要渠道，党和政府的任何决策和工作，如果得不到人民群众的赞成和拥护，终究是搞不成的。

其次，要有优秀的思想政治素质，这是做好信访工作的基础。随着改革的不断深入，新旧体制的转轨，各种新情况、新问题、新矛盾不断涌现。信访部门作为党和政府密切联系群众的“桥梁纽带”，反映社情民意的“晴雨表”，发挥了不可替代的积极作用。但一些人还是认为，信访部门是“清水衙门”，既无权又无利。这些想法和认识虽属偏见，但也道出了信访机构设置不完善、人员编制少、无“实”权、工

**村信访化解工作总结9**

今年以来，我镇维稳信访工作在镇党委、政府的正确领导和上级部门的指导下，不断健全维稳信访工作长效机制，强化社会矛盾排查化解力度，认真落实镇领导接访和包案化解机制，积极推动信访案件的化解，妥善化解了一批社会矛盾，较好地维护了社会的稳定。

一、工作情况

今年以来，我镇受理信访 10 批 21 人次;处置到市上访 5 批 7 人次，与上年同期基本持平，无赴省进京上访。

1.畅通渠道，建立健全领导干部接待群众来访机制

为有效畅通信访渠道，方便群众表达利益诉求，今年我镇继续深入开展镇领导定期接待群众来访工作，并做到值班领导面对面倾听群众诉求，实打实为群众排忧解难，着力解化解了一批影响社会和谐稳定的信访问题和突出矛盾。

2.定期排查，积极落实镇级领导包案化解工作责任

为及时掌握和有效化解各类社会矛盾纠纷，加强了信访突出问题和不稳定因素排查化解工作。一是采取日常排查、特殊时期重点排查和分部门、分区域相结合的方式开展信访突出问题和不稳定因素排查。二是信访突出问题实行镇领导包案化解处理。严格按照“属地管理、谁主管谁负责”原则，确定包案领导。到目前为止，共包案交办信访突出问题 5 件，已办结 4 件，办结率 80%。

3.及时研判，强化社会舆情和重要信访信息预警

为了加强社会舆情和重要信访信息的收集、报送工作，便于及时掌握动态，科学研判形势，及时妥善处置各类不稳定因素。一是加强值班备勤工作力度。特别防护期间，加强了中心值班备勤。二是实行信访维稳工作零报告制度。特别防护期间，各村(居)、各单位每天向信访办汇报当天的信访维稳信息，做到“有事报情况、无事报平安”。三是重大紧急信访信息随时发现、随时报送，及时将情报信息书面报送有关领导和相关单位。今年以来，综治办、信访办及时将征地拆迁、重点工程推进问题、客运营运秩序等问题进行了预警，相关问题及时得以化解在萌芽状态。

4.创新机制，积极推进联合接访工作

为推进以群众工作统揽信访工作，积极构建“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的联合接访新模式。一是完成了大厅的基础设施改造，添置了办公设施，实行网上接访办案。二是制订联合接访工作方案，拟定入驻大厅的接访单位。

二、存在的问题

(一)信访维稳形势相当严峻。信访总量、集体访量、越级访量高位运转，信访问题层出不穷，且信访群众维权意识较强，期望值较高，信访问题的处理难度越来越大。

(二)信访突出问题调处不力，在一定程度上存在重回复、轻调处的现象，造成群众重复上访、越级上访增加。

(三)信息不灵，导致了一部分上访人员到市上访，上级信访部门通知我们，这才知道，给工作造成了被动。

三、下一步工作打算

一是坚持班子成员定期接访。“全年镇级领导群众接待日”已经公示，大多数值班领导坚持做好群众接待工作，有效畅通了群众信访渠道，切实强化了群众合理诉求的解决力度，镇级领导要带头按时接访，将这项制度持之以恒开展下去。中央、省市有关部门高度重视此项工作，加大了的督查力度，经常组织明查暗访组进行抽查。

二是强化隐患排查化解工作。要坚持开展滚动式排查工作，全面彻底排查各种苗头隐患，同时要坚持开展集中研判制度，对重大问题要落实领导包案，按照“包思想教育、包解决问题、包就地稳控、包劝返接返、包息诉罢访”的“五包”责任制要求，努力把问题解决好，把人员稳控住。对重点群体和重点人员要落实工作措施，确保将各种矛盾纠纷化解在萌芽、把问题解决在初始、把群众吸附在当地。

三是进一步加强信访维稳预警工作。一是严格落实领导带班值班备勤制度。二是实行特护期信访维稳工作零报告制度。三是重大紧急信息随时发现、随时报送、及时预警。

村信访维稳工作汇报

对当前特殊时期新的信访形势，我们积极转变思路，坚持六抓六制工作方针，强化领导，改进方法，真抓实干，排难而进，扎扎实实为群众解决信访问题，全市信访工作形势好转，群众信访活动规范有序，为县域经济持续快速发展营造了安定祥和的社会环境。

一、创新举措，对症施治，突出六抓保稳定

1、抓导向。叫响两句话，即无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行;无理取闹不行，有理取闹也不行;实行双向规范：一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。

二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题;对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题;对无理无序，特别是打着信访的旗号，聚众冲击党政机关，在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

2、抓排查。抓早、抓孝抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。采取市、乡、村、市直单位和乡镇站所“五轮驱动”、条块结合的办法，对信访不安定因素进行地毯式排查。在全市组织开展了两次大规模的排查活动，共排查出苗头性问题 209 件，逐一实行“四明确”，挂帐督办。同时，实行排查时间、内容、方法和上报四个统一，对信访隐患做到心中有数，增强工作的针对性。全市 198 个行政村都配备了 1-2 名信息员，从村、企业做起，定期排查不稳定因素。做到乡镇(办)不漏村、村(居)不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。

3、抓调处。做好新形势下的信访工作，必须与时俱进，开拓创新，增强调处工作的针对性和实效性，切实为群众排忧解难。我们着力在改进工作方法上求实效，由倾力抓“三访”向抓初访，提高一次性办结率转变。本着对群众高度负责的精神，高度重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结;对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。同时，狠抓督查促调处，进一步强化了四种信访案件的督查力度。一是对各级领导批示的案件，在督促承办单位抓紧办理的基础上，抓住案件反愧结果上报两个重点环节，确保案件查办时效和质量。二是对影响较大的突出案件，确定专人重点督促或查办，强化责任追究。三是对涉及社会稳定、时效性强的信访案件，坚持特事特办，急事急办，一抓到底，直至问题解决。四是对上访量长期居高不下的单位，组织专门督查组深入下去，工作组成员与原单位工作完全脱钩，专门从事督促基层排查调处信访不稳定因素。维稳信访督查组进村入户，真督实查，促使一大批信访问题得到及时、有效解决

4、抓积案。我们在抓好新发生信访问题的同时，十分注重抓好信访老户的清理工作。针对一系列历史遗留和重复访问题，先后开展3 次“重访专项整治”活动，排查出信访老问题 23 个，并按照“属地管理、归口办理”的原则，由信访部门牵头，会同有关单位进行梳理分

类，因人因事制宜，制定了切实可行的操作方案，办结率达 98%，有效遏制了群众越级上访现象的发生。开展矛盾纠纷集中排查活动，由各乡镇(办)将本辖区内所有的积案进行分析梳理，明晰哪些是本乡镇可以解决的，哪些需要上级协调解决。凡是自身能够解决的，按四明确要求，限期结案。对于一些影响本地社会稳定，积淀时间长、解决难度大的难案，由包乡镇市级领导协调解决，包案调处。对上访量长期居高不下的乡镇和部门，组织专门督查组深入下去，工作组成员与原单位工作完全脱钩，专门从事督促基层排查调处信访不稳定因素。维稳信访督查组进村入户，真督实查，促使一大批信访问题得到及时、有效解决。

5、抓法制。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。组织村组干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策;组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片;在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈;对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手，推进信访部门和各乡镇、各部门的信访工作人员要加强与司法机关、行政执法部门的联系与合作，使信访问题得到依法分流，依法处理。

6、抓实事。以民为本，从根源上减少信访。我们着重从根源上解决群众信访问题，市里不论出台任何政策，制定任何措施，都以群众利益为准绳。并在全市大力倡导干实事、干好事、干成事的工作作风，带头叫板叫真。要求各乡镇、各部门开展深入基层、深入群众活

动，真心实意为群众办实事、解难题。今年初，抓装共-产-党员先进性教育”这一有利契机，提出并开展了“四包两帮”活动，即党员领导干部“包稳定、包发展、包后进支部整顿、包后进党员转化”，普通党员“帮贫困户分忧解困、帮群众办实事”。参加第一批先进性教育活动的 2415 名党员干部，每人都联系了一或两户困难群众，解决实际问题 1313 个。各单位围绕各自职责，组织党员开展为群众办实事、办好事主题实践活动，已帮扶资金 17 万元，致富项目 32 个，解决就业岗位 61 个，打井 60 眼，改造中低产田 3000 亩，整修乡村道路 15 条，植树 6 万余株，举办致富讲座 102 次，树立了党在群众中的良好形象。

二、完善机制，落实责任，健全六制促规范

1、一岗双责制。各市级领导，市直部门领导实行一岗双责，既抓好分管工作，又抓好稳定工作。同时，各级各部门党政领导也普遍按照一岗双责做到了六个亲自，即亲自部署矛盾排查调处工作，亲自阅批群众来信，亲自接待群众来访，亲自包案解决老大难案件，亲自调查研究，亲自督促检查。并在全市、市直部门和乡镇，实行了党政领导公开集中接访制度。做到了接访领导、范围、时间、地点、形式、程序和结案七公开，截至目前，共有 30 多个单位的 100 多名党政领导，公开接待了群众来访，使一大批疑难信访问题得到及时妥善解决。

2、双向责任追究制。对因解决问题不到位、排查矛盾不到位而引发的集体越级访的，由市纪委立案调查，属于干部不负责任造成上访的，视情对责任单位给予通报批评，主要领导向市委、市政府作出检查，实行诫免，对负有主要和重要责任的领导给予党纪、政纪处分。

并在工作中进行了严格追究，起到了较好地教育警示作用。对个别胡闹的上访人员，抓典型，依法依纪严肃处理。

3、排查调处责任制。把矛盾纠纷调处工作纳入社会治安综合治理领导责任制和目标管理责任制，把矛盾纠纷排查调处工作开展情况和实际效果与责任人的政绩考核，晋职晋级、奖惩等紧密挂钩。对工作得力、成绩显着的，记录在案，作为年底社会治安综合治理目标管理考核和考察干部的重要内容;对因工作不力或隐瞒情况，酿成重大治安问题，造成严重后果的，坚持行使社会治安综合治理一票否决权，对有关领导追究相应的领导责任，并视情处理。

4、领导干部下访制。为提高办案效果，及时解决困难，最大限度地减少群众上访量，我们摒弃过去在办公室等待接访的被动作法，将工作窗口前移，坚持主动下访调处，制定下发了《关于建立领导干部下访接待群众制度的意见》等一系列文件，确定每月 10 日-15 日为领导干部集中下访日。在下访中实行主要领导包接访、包问题处理、包督查、包责任追究和定办案单位、人员及办结时间的“四包三定”责任制，将领导干部下访工作与领导班子和领导干部实绩考核相挂钩，对下访领导接待受理的信访问题，从批办、协调、调度直到解决，一办到底。去年 12 月 1 日以来，全市市乡两级 141 名干部开展了下访，深入到 200 多个村、企业，共接待群众来访 160 件次，已解决下访问题 98 件。今年 3 月 10 日至 3 月 11 日，我带领有关市领导及\_、政法委等部门负责人深入到西伏落乡、北段村乡、郑章镇、大五女镇 5 个乡镇下访，就没有解决的信访案件进行会诊，现场把脉，

对 5 个乡镇的 33 起案件一一提出解决问题的思路，并明确了包案的市、乡和有关部门领导，明确了解决时限。现在，这 33 起信访案件都在有效解决当中，其中 12 起已妥善解决。

5、市级领导包案责任制。对一些重大综合案件，分别由市领导包案负责，组织专人调查研究，会同有关单位、部门领导认真妥善处理，做到不推不拖，限时结案结访，避免越级上访。不能及时办结的，书面汇报办理进度。

6、双责双制考核制。双责即，自身分管工作的职责和包村职责，双制即，对乡镇领导干部履行业务职能和所包村稳定及发展全面工作实行考核制，以此明确责任，推促乡镇干部自我加压，增加责任感和紧迫感，提高自身素质和工作能力，促进村级工作的整体好转。

**村信访化解工作总结10**

20xx年以来，在乡党委、政府的坚强领导下，在乡信访维稳工作领导小组的具体指导下，我村“两委”认真贯彻落实省、市、县维稳和信访工作会议精神，进一步落实领导责任，坚持“打防结合，预防为主”的方针，不断增强村民委员会的凝聚力和战斗力，加强矛盾纠纷排查力度，全力维护社会关系稳定，为全村贫困群众脱贫致富、发展经济奠定了坚实的基础。现将我村信访维稳工作情况作以下简要汇报：

一、强化领导，健全机构，落实责任，夯实基础工作

我村立足工作实际，以保护群众基本利益为目标，加强信访排查力度，实施了“组织、制度、责任制、落实、督查”五个保障机制，确保工作大局稳定，坚持做到五个到位。

一是组织领导到位。我村及时调整充实了维稳信访工作领导小组，由支部书记担任组长，营长为副组长，村“两委”为成员，确保了信访维稳工作有人管，能落实。

二是制度约束力到位。先后组织村民认真学习市、县信访维稳工作会议精神，并把信访维稳工作作为干部综合目标考核的重要内容实行定性定量考核。同时，制定了《维稳信访工作实施方案》及各项规章制度。坚持每月召开一次会议，定期研究，分析情况，下访调查解决问题。

三是责任落实到位。坚持领导包抓责任制，村支部书记为维稳信访工作的主要负责人，营长是直接责任人，其他村干部为具体责任人，进一步明确了阶段任务目标。

四是工作落实到位。紧扣党委、乡政府的工作思路，切实抓好各项工作落实，不折不扣民完成党委提出的信访维稳工作目标和任务。工作中始终保持思路上的前瞻性，工作上的主动性，方法上的创造性，效果上的实效性。

五是督查指导到位。村委会多次对维稳工作信访案件进行专项检查，对矛盾纠纷隐患排查及时调查处理。

二、精心摸排，努力化解，全力维护大局稳定

我村坚持把“摸排隐患，化解纠纷”作为综治信访维稳工作的重中之重来抓，做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患消除在萌芽状态。工作中做到四点：

一是坚持矛盾纠纷隐患排查制度。我村对来办上访的群众信件都进行认真彻底排查，将排查结果建立台帐，及时上报。同时，随时关注，掌握动态，提前介入，缓解化解矛盾。

二是坚持交办和限期办结制度。各摸排出来的不稳定因素严格按照“四个一”即一名领导、一个责任人、一套方案、一抓到底的要求，及进行交办，定人定责定时消除隐患，努力做到“小事不出村，大事不出乡，小事不过夜，大事不过周”。先后处理我村多次信访事件，使件件有着落，事事有答复，及时办结，上访群众比较满意。

三是坚持接访周制度。按照我村情况安排了值日周制度，村两委坚持轮流值周，村两委都参与接访，热情周到、依法依规依程序接待群众来信来访，杜绝因初信初访诱发新的不稳定因素。

四是坚持定期汇报制度。每月月底，都要定期召开维稳信访工作会议，听取矛盾纠纷隐患排查化解情况，查找问题症结，研究制定解决办法。

三、加强宣传，提高素质，确保安全稳定

在维稳信访工作中，我们大力开展了普法宣传活动，引导广大村民学法、知法、守法，开展了《信访条例》宣传活动，使全村村民提高了对信访工作重要性的认识，在处理矛盾纠纷工作做到得心应手，心中有数。在此基础上，认真贯彻“打防结合、预防为主、标本兼治、重在治本”的方针，大力并展治安防范宣传工作，建立健全维稳安全制度，确保了大局安定和谐。

总之，我村在维稳信访工作中做了一定的工作，也取得了一定的成绩。但是，我们的工作与党委政府的要求和人民群众的期望相比还有一定的差距。

在今后的工作中，牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的思想，不断完善创新机制，切实解决好上访群众的调查处理和答复工作，为我村创建和谐安定团结的工作局面做出贡献。

<h2 style=\"text-align: center

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！