# 基本保险工作总结范文(共4篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-03-22

*基本保险工作总结范文120xx年是xx保险xx中心支公司理赔部紧跟市公司战略部署、把握主动、明确目标、扎实措施、合力攻坚、强势奋进的一年。在这一年里，中华保险xx中心支公司理赔部全体员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益“这一...*

**基本保险工作总结范文1**

20xx年是xx保险xx中心支公司理赔部紧跟市公司战略部署、把握主动、明确目标、扎实措施、合力攻坚、强势奋进的一年。在这一年里，中华保险xx中心支公司理赔部全体员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益“这一中心，与时俱进，勤奋工作，务实求效，文明服务，较好地完成了上级公司和公司总经理室交付的各项工作。截至20xx年12月底，我部共处理各类赔案xxx件，支付赔款近xxx万元，有利地保障了全市的经济建设和人民群众的财产安全。

>（1）围绕目标，落实计划，狠抓本职工作

截止20xx年12月31日，95585专线岗共受理各类报案xx件，较上年同期增长xx%；其中：机动车辆险xx件（交强险xx件，商业险xx件）、意外险xx件、企财险xx件、公众责任险xx件、雇主责任险xx件、货运险xx件、家财险xx件、校园方责任险xx件、产品质量保证保险xx件、医疗责任保险xx件、承运人责任险xx件、建工险xx件，其中，委托外地xx件、代勘xx件、投诉xx件、电话回访xx件，客户满意度达xx。第一现场调派率xx%。

查勘定损岗共处理案件xx件，较上年同期增长xx%；其中：机动车辆险xx件，较上年同期增长xx%，人险xx件，企财险xx件，货运险xx件，责任险xx件，家财险xx件。

理算岗共理算各类赔案xx件，较上年同期增长xx%，注销xx件、拒赔xx件；其中机动车辆现场赔案xx件、金额xx万元，件数占总赔案件数的xx%；预付赔案xx件xx万元；诉讼赔案xx件，起诉金额xx万元，整体结案率为xx%。

针对伤人案件，我部特聘请了专业医师对机动车伤人赔案和各类人险、责任险赔案中医疗费用进行审核，截止20xx年12月31日，已审核各类赔案xx件、金额为xx万元，剔除金额占医疗费用赔款金额的xx%。

>（2）以新的考核办法指导工作，规范经营，提升管理水平，突出业务重点

20xx年，我们加大了对各环节工作的改革力度，通过改革本部门内各岗位人员的工资核算管理办法，即将本部门内所有员工的收入分拆成基本工资与绩效工资两个部分，施行绩效工资与个人实际工作质量相挂钩的考核办法，依据工作质量对绩效工资进行核定、发放，进而实现工资由统一的岗位工资向多劳多得、少劳少得、按劳取筹的科学转化，通过一系列的举措，切实加大了对现场赔付案件的推行力度，加快了案件在各环节的流转速度，提高了保险理赔服务的质量，进而使中华保险品牌特色服务进一步得到了社会的认可，优质、快捷的理赔服务赢得了客户的信赖。

>（3）以“比、学、赶、帮、超“为口号，提升岗位人员业务技能水平，组建一支高素质的理赔队伍

在过去的一年里，我们不断加大对本部门各岗位人员培训的投入力度，20xx年1—9月份，我部门共组织各类培训、岗位技能考核及业务知识交流活动10余场次，并邀请专业人员进行授课，讲授保险公估知识、理赔业务技巧；调派员工参加社会及公司内部组织的各类培训；在二零二厂华源汽车行针对特定事故车组织查勘定损人员进行查勘技能大赛；赴兄弟中支公司参观学习、进行业务交流；通过组织、举办形式多样的活动，切实提高了部门内广大员工的业务技能和工作水平。

>（4）加大硬件投入力度，为客户提供优质、快捷的理赔服务

20xx年1月，ebao车险理赔系统正式上线使用，为适应工作发展的需要，理赔部及时的为每组查勘人员配备了笔记本电脑，并以组为单位增配了数码照相机，从而使每一个查勘组都能够拥有一台笔记本电脑、两部数码照相机，与此同时，理赔部还在每一辆查勘车上加装了gps定位系统，进而使专线人员可以更直观的掌握xx市区及周边地区的交通状况以及部门查勘车辆所处位置与使用情况，使现场调派更加合理，避免了“误派“、“错派“，提高了调派的质量，进而保证了较高的第一现场查勘率。强大的硬件投入，先进的车险理赔系统，为中华保险特色理赔服务健康、有序的发展奠定了坚实的基础。

>（5）加强内部信息反馈。

理赔环节中发现的问题要及时向承保部反馈，以促进公司承保风险控制，监督承保制度的执行，从源头上遏制赔付率的上升势头，协调好业务发展和理赔管控的关系。

>（6）加强对保险理赔工作的管控与监督。

我们将面向中华保险xx中心支公司机关各部门及下设各支公司收集在我部门从事保险理赔服务、管理过程中发现的问题及指导性的意见和建议，并对有帮助性的意见和建议予以采纳，进而对保险理赔服务、管理工作进行整改，全面提高保险理赔服务、管理质量与效率。

在接下来的时间里，我部门将以提高客户满意度为宗旨，以维护公司利益为目标，着力提高保险理赔质量与效率，提升中华保险的社会美誉度，树立中华保险品牌，展示中华保险的服务优势，力争通过服务促进效益，为把我公司建成为一流现代保险企业做出应有的贡献。

**基本保险工作总结范文2**

柜面是我们向客户提供服务的第一平台，也是展示我司形象的窗口，回顾半年的工作，既有成功的经验和喜悦，也暴露出了工作存在的问题和不足，为了总结经验，改正不足，现将我司柜面工作汇报如下：

>一、柜面基本经营情况

1、出单和收单情况

车险出单共2345单，退回79单，退回率为，整体达标，团体财意险共96单，退回10单，退回率为；收单方面车险共191笔，退回14笔，退回率；支付方面共292笔，退回7笔，退回率为。

2、退单的原因分析

车险出单退回的原因主要是因为费率浮动和柜面工作人员责任心不强，团体财意险退回原因是因为出单员粗心大意所致，收单退单的原因是我业务不够熟悉和工作没有做到位。综合以上各项指标，上半年出单和收单工作总体令人满意，但是还有较大的提升空间。

3、其他方面

一是单证方面没有出现丢件和遗漏情况，并且归档及时。二是自4月底推动官微以来，我司共推动44个官微，在全区排列第一。三是柜面工作人员的服务态有了较大的提升，客服满意度较好。

>二、存在的不足

柜面工作取得在成绩的同时，也存在很多不足之处，离总公司的要求还有很大的差距。首先，注重细节方面不够，对客户的热情服务度有待提高。其次，由于业务知识掌握不全面，导致退单率较高，还应加强业务知识的学习和培训。

>三、下一步的改进措施

我们柜面主要工作是为客户与业务员提供服务，在下半年工作中，一是我们要注重提升服务水平，让客服高兴而来，满意而归。二是应主抓柜面工作人员的思想教育，增强责任心，强化执行力，凝聚战斗力。三是加大平安保险公司产品的宣传力度，力争家喻户晓，人人皆知。

**基本保险工作总结范文3**

我局始终把平安单位建设和社会治安综合治理工作当作工作中的重中之重。党组把创建平安单位和加强综合治理工作列入年度工作要点，针对单位实际情况，制定平安单位建设和综合治理工作方案，层层落实平安单位创建责任制、综合治理责任制和目标管理责任制，调整充实综合治理领导机构，先后成立了平安综合治理工作领导小组、治保小组，主要领导亲自抓，分管领导全力抓，形成了有领导、有机构、有人员、有办公地点的工作机制，坚持每季度召开1-2次平安创建和综合治理全体成员会议，积极搜集材料，分析掌握形势，有针对性地制定解决方案，从总体上加强了对平安创建和综合治理工作的领导。

**基本保险工作总结范文4**

xx乡辖xx个行政村，xx个村民小组，xx余人口。20xx年，全乡1659周岁适龄参保人员xx人，按新农保参保条件统计，我乡实际应参保缴费人数xx人。20xx年新农保工作开展以来，乡党委、政府高度重视，全体干部扎实工作，村支两委密切配合，新农保工作扎实有效推进。截止目前，我乡实际参保缴费xx人（其中新增参保人员xx人），收缴保费xx万元（其中含补缴20xx年新农保保金xx元），实际缴费人数占应参保人数的比例达xx，参保巩固率为xx，超额完成县人民政府下达的20xx年度已参保缴费人员的巩固率达100%及20xx年度参保缴费人员占适龄人员的比例达85%以上的目标任务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！