# 情报中心亮点工作总结(汇总10篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2025-03-12

*情报中心亮点工作总结1总结两年来的工作，我还在以下几个方面存在不足，需要在以后的工作中不断改进。个人方面，一是工作中与有关单位和同志们沟通交流得不够。二是理论和业务知识的学习不深入，知识储备少。三是理论和实际工作的结合还需要进一步加强。工作...*

**情报中心亮点工作总结1**

总结两年来的工作，我还在以下几个方面存在不足，需要在以后的工作中不断改进。个人方面，一是工作中与有关单位和同志们沟通交流得不够。二是理论和业务知识的学习不深入，知识储备少。三是理论和实际工作的结合还需要进一步加强。工作方面：一是热线工作重视程度有待进一步提高;二是热线工作运行效率有待于进一步提升;三是热线受理事项办理有待进一步加强。

今后，将通过以下几个方面加以改进，一是加强理论知识的学习，提高自己的素质;二是遵章守制，规范管理，建立和完善各项制度;三是加强与上级部门、其他单位的沟通协作，加强信息交流汇报，为领导决策提供信息保障;四是提高为民服务意识，树立城管110良好的“窗口”形象。

两年来，虽然忙碌，回过头来看，却感觉自己做得还很少，还很微不足道。在今后的工作中，我想需要自己做的，还是要时刻牢记自己作为一名国家干部的神圣职责，在自己的岗位上，做好本职工作，对于个人和工作中存在的问题我感到有一定的压力，通过这次群众评议科长活动中我不断学习和深刻反思，我有信心和决心将压力变为动力，将工作中的不足及时改进，不断完善。

以上是我的总结，请各位领导和同志们多提宝贵意见，我将虚心接受，认真整改。

**情报中心亮点工作总结2**

为切实提高工作效率，为市民提供优质、高效、快捷的服务，我主要注重在进一步规范工作程序，建立健全各项工作制度，完善内部运行机制上下功夫。一是规范内部管理制度，根据工作人员的具体情况，制定了科学合理的值班制度、交接班制度、督办检查制度、热线接线员工作规范、考核细则等制度，明确了工作纪律、工作人员岗位职责和的举报投诉处理工作流程，形成了受理、审核、转办、反馈、归档等环节较为完整的工作运行程序。二是完善110联动工作制度，为切实提高我市城管110联动工作的整体水平，进一步推动城管110联动工作规范化、制度化，先后起草上报制定了《城管热线工作规定》、《城管110联动工作检查考核办法》、《城管综合自动服务系统工作程序》，明确了工作要求和检查考核办法，同时，我们坚持将受理举报投诉工作每周一小结，每月一通报，为领导及时掌握市区城市管理动态、科学决策提供了及时的信息资料。

**情报中心亮点工作总结3**

受理城管热线是110指挥中心一项重要工作。城管热线既是一条群众参与城市管理的渠道，同时也是政府和市民相互沟通的桥梁。我们工作的好坏，直接影响到城管部门和政府的形象。为了打造规范的服务窗口，我主要从狠抓服务意识、服务管理、服务质量上入手，要求工作人员必须讲普通话，注意文明用语，在接待群众来电、举报时，做到接听电话要倾心、了解问题要耐心、转办交办要细心、解答咨询要热心、回复交流要真心的“五心工作法。”通过严格程序、规范行为，使工作人员的服务意识得以增强，工作态度明显改善，服务质量显著提高。近两年来共受理群众举报投诉7266件，转办交办解答7266件，处理率100%，群众满意率92%。

**情报中心亮点工作总结4**

(一)聚焦风险防控，有力维护了社会大局平安稳定。(略)

(二)聚焦打防犯罪，群众安全感明显提升。针对人民群众反映强烈的突出治安问题，多措并举，先后开展了集打斗争“冬春攻势”、“夏秋攻势”，“扫黑除恶”、“禁毒风暴”、安保维稳“百日会战”等专项行动，开展“平安号”行动6次，亮利剑、出重拳，坚持打整体战、合成战、信息战，对各类犯罪展开凌厉攻势，有力提升了人民群众安全感。1至11月，全县刑事立案470起，同比下降;破案372起，刑事拘留384人，移送起诉346人;现行刑事案件破案率达，高居全市第一;全年未发生命案，平安指数排名全市前列，实现了“发案下降，破案上升，人民群众满意度上升”的目标。深化“扫黑除恶”，县委、县政府召开了全县“扫黑除恶”动员部署大会，我局多次召开党委会议、局长办公会议专题研究部署“扫黑除恶”工作，成立了局长挂帅的扫黑除恶工作机构，出台了《\_\_县公安局扫黑除恶工作机制》、《\_\_县公安局“扫黑除恶”“洞庭风雷”专项行动方案》。从各所队对抽调政治觉悟高、业务能力强的民警8人组成“扫黑除恶”专业队，落实专项经费20万元。强肃涉毒犯罪，紧紧围绕“禁毒三年”行动，对涉毒违法犯罪展开凌厉攻势。严惩经济犯罪，破获各类经济犯罪案件22起，抓获犯罪嫌疑人33人。“”邵进慧团伙制作伪卡盗刷他人银行卡案成功收网，抓获犯罪嫌疑人20余名。严打侵财犯罪，全力“打团伙、除窝点、断链条”。成功打掉一个以“珠宝加工”为幌子的电信诈骗团伙，抓获4名犯罪嫌疑人，串并破获案件20余起，冻结涉案资金70余万元。深化扫黄禁赌，全面推进黄赌整治工作，涉黄立案2起，刑事拘留6人，行政拘留20人;涉赌刑事立案4起，刑事拘留7人，行政拘留76人，进一步净化社会风气。强化缉枪治爆，破获刑事案件10起、刑事拘留14人;办理行政案件38起、行政拘留29人。打击环食药违法犯罪，全力保障全县食品、药品、环境安全，刑事拘留13人，取保候审13人，移送起诉6人，办理行政案件2起、行政拘留2人。

(三)聚焦公安改革，警务资源配置逐步优化。积极争取县委、县政府的重视与支持，全力推进警务机制改革。深入推进“一中心四区”建设。目前，硬件设施建设全面完成并试运行。在派出所建立“一中心两队(警务合成中心和社区警务中队、治安管理中队)”勤务模式，新建店门、萱洲、东湖等3个派出所综合警务指挥室。加快社会治安视频监控系统建设。投入1000余万元的社会治安监控系统第九期项目建成启用，新增高清摄像头100个，人脸识别、WiFi信息采集、智能检索等功能进一步优化，视频监控服务治安防范、侦查实战进一步提升。加快推进“一村一辅警”建设。起草了《\_\_县“一村一辅警”建设实施方案》;经县政府常务会议研究，将“一村一辅警”建设经费全额纳入财政预算，明确在各建制村建立驻村警务室，着力打通农村社会治安治理“最后一公里”，目前，人员招录等工作正在逐步推进中。加快推进派出所建设。落实省厅、市局“派出所三年行动计划”，白果所业务用房建设已启动。加强街面巡逻管控。以安保维稳“百日会战”为契机，创新巡逻机制，对县城实行24小时巡逻，在重要节假日、敏感节点开展常态化夜巡，通过织密治安防控“天网”，提高街面见警率，降压了发案。共出动巡逻警力3100余人次，出动巡逻车辆800余台次，抓获违法犯罪嫌疑人67人;着力打造“城市快警”，购置警用摩托车8台，在城区实施“铁骑警务”确保动中备勤，快速反应。

(四)聚焦民生警务，公共服务效能不断提升。依托湖南省为民服务平台，优化办事流程，提升群众获得感。强化人口与出入境管理。全力推进“一标三实”信息采集，在全市率先将该项工作纳入综治考评及政府年度目标管理绩效考核，采集录入信息53906条;大力推行“减证便民”，户口本发放、身份证首次申领、出国境证照免费发放，办理出入境证件27681本、身份证49268张、居住证255张;在全县开通电子档案上传、查询、统计功能，实现“电子办公”。强化交通和消防管理，加强车辆和驾驶员管理工作，共办理车辆注册登记3550台，科目一考场接待考生5426人;大力抓实“放管服”改革，力推轻微交通事故快处快赔，通过快处快赔处理交通事故265起;持续推进交通秩序整治“畅安行动”，将酒驾、毒驾、超速、超载、城区闯灯、闯线和农村地区严重交通违法行为作为整治重点，全县共发生道路交通事故1640起，死亡11人、伤147人、直接经济损失万元，道路交通四项指数比分别下降、、、，查处各类交通违法行为76345起;电动车上牌工作目前已启动，正在全力推进中;消防大队和派出所全年共检查消防重点场所、单位8753家，下发责令整改通知书1289份，行政拘留3人。强化监所管理，组织安全大检查8次。

(五)聚焦规范执法，执法监管水平迈上新台阶。完善执法制度。大力推广执法档案管理制度，实施以办案积分制为主要内容的执法档案管理制度，进一步规范办案流程，杜绝冤假错案;完善“三统一”规程，推广执法电子笔录，强化执法办案场所录音录像设备的配备、使用、管理，录音录像合格率高于全省平均值;完善执法责任制度，坚持以日常考评和集中考评相结合的考评方式，开展执法监督考评。共网上巡查接处警4190起，审查刑事案件485起，审查行政案件800起，均逐一填写《案件考评意见表》，编发《执法情况通报》5期，有效防止了立案不实、有警不处、有案不查等情况的发生。严把案件审核关。严格刑事拘留“入口”关、取保候审、监视居住“出口”关，提请批准逮捕、移送审查起诉关，防止因滥用刑事强制措施，影响打击处理率。由于把关严格，没有发生执法问题。

(六)聚焦政治建警，队伍整体战斗力增强。严抓政治建警。以政治建警为龙头，认真落实“1+5”意见规定，组织全体民警、协辅警重温入党誓词，开展了“担当新使命、铸造新形象”主题演讲比赛、政治建警和十九大知识抢答比赛，先后组织开展了志愿服务活动、脱贫攻坚、专题组织生活会、走访慰问和扶贫活动，并按照“警民心连心·共创平安城”四大行动要求，集中开展了2次“大走访”行动，切实打牢民警思想基础，提高人民群众满意度。加强实战练警。利用“民警训练日”组织民警开展了警务技能战术训练，鼓励民警利用早上、晚上和双休日时间开展登山、骑行、户外、球类活动等方面的体能训练;结合日常清查盘查、“百日会战”展了嫌疑车辆查缉处置演练、山地搜索追捕、群体性事件处置、校园紧急事件处置等演练活动，有效提升了民警的处突能力;开展科技信息化应用讲座，提高全局信息化水平。加强从严治警，以市委联动交叉巡察为契机，坚持从严治警不动摇，警务督察全覆盖，警务评议的满意率、整改合格率稳居全市前列。共开展各类督察593次，检查基层所队、治安检查站、执勤点、重点场所278次，查纠各类问题56个，编发《警务督察工作简报》16期。共受理群众投诉30起，12389投诉3起，办结率为100%;建立投诉督察卷宗15卷，形成《督察报告》15份;禁闭民警4人，行政处分1人，拟给予纪律处分2人。加强宣传励警，加大对外宣传力度，先后在县级媒体发稿70余篇、在市级媒体发稿50余篇、在省级媒体发稿20余篇、在中央级媒体发稿5篇，及时推介和宣传了\_\_公安工作。对4名民警在侦破破案、服务群众中的典型事迹予以了重点推介，得到了人民群众的充分肯定，提升了公安形象。加强从优待警，积极争取县委、县政府重视，将执法执勤津贴、加班补贴提标纳入财政预算并全部落实到位。实施绩效考核，将民警工作绩效与经济待遇挂钩，奖勤罚懒，树立正确导向。规范协辅警的管理保障，全面落实劳务派遣制，在提高待遇的同时，切实保障协辅警的合法权益。落实“中高考陪考假”和“团圆计划”，加大维权案件督办力度，协办维权案件6起;执法勤务警员职务和警务技术职务序列改革正在实施中，民警职业认同感、荣誉感和自豪感不断增强，全面提振了队伍士气、激发了队伍活力。

**情报中心亮点工作总结5**

作为一名党员干部，平时能够按照\_员和领导干部的标准严格要求自己，自觉遵守和执行党的政策和各项规章制度。在政治纪律上，始终保持了敏锐性和坚定性，敢于抵制不正之风，自觉与上级党组织保持一致。在组织纪律上，坚持个人服从组织，下级服从上级，做到了有请示有汇报，自觉维护领导和组织的威信，在工作纪律上，自觉遵守工作制度，认真履行工作职责，严格遵守党风廉政建设的规定，不以权谋私，没有出现违纪违法行为。在科室领导岗位上，始终以身作则，时时事事为下级做表率，团结同志，尊重他人。凡是要求别人做到的自己首先做到，以实际行动在单位职工中树立了良好的形象。

近两年，110指挥中心工作受到各级各部门的肯定与表彰，先后被团市委授予全市“青年文明号”，被团省委授予全省“青年文明号”，被市妇联授予全市“巾帼先进集体”等荣誉称号。

**情报中心亮点工作总结6**

一是社会稳定形势严峻。库区移民、三轮车、客运车、涉疆人员、征地拆迁、山林土地纠纷以及由各种交通事故、医疗事故等引发的社会矛盾仍然突出。\_\_年因政府重大施工项目多，因拆迁、补偿、山林纠纷引发的阻挠施工事件时有发生，虽未形成群体性事件，但影响较坏。上半年，全县集中开展库区环境综合治理工作，致使许多网箱养殖户利益受损，虽有政府补偿，但部分群众因生计困难，同样存在不稳定因素。随着市政清理占道经营工作的深入，新疆籍人员减少，涉疆维稳工作压力有所减小，但形势不容乐观。

二是群众安全感仍然不高。我县今年前三季度群众安全感综合得分不高，总体成绩在全区排名靠后。

三是队伍管理仍存在较大难度。队伍违法违纪的事件仍有发生，今年我局两名协警因犯罪被追究刑事责任。

四是警力严重不足。全局目前全局实际在职在编民警219名，仅占总人口的万分之五左右，特别是近年外调多、退休多，在一定程度上影响到我县公安机关打击犯罪、维护社会稳定的履职能力和公安队伍的健康发展。

**情报中心亮点工作总结7**

(一)维稳及安保工作成效显著

1.共收集上报维稳情报信息105条，妥善处置4起群体性事件，未发生群体性赴邕进京上访、非访;退役军人、企业退休人员等群体稳控在当地，社会大局持续稳定。

2.圆满完成中央、自治区领导到\_\_调研检查安保工作和\_、东博会峰会、65周年县庆、两赛一展及节假日等安保工作。

(二)服务政府中心工作

紧紧围绕政府中心工作，为\_\_发展保驾护航。组织警力4000余人次，积极参与天生桥库区环境整合治理工作，确保顺利通过国家验收，并及时成立水上警务站，配齐工作人员，常态化巡逻执法。积极参与创卫复审工作，配合市政部门开展街面整治工作，城区市容市貌有较大改观，顺利通过自治区验收。多次抽调警力，维护民族高中和四十米大道建设施工、脱贫攻坚易地搬迁安置。

(三)全面抓好打击破案工作

全县共立刑事案件509起，与去年同期591起下降，破247起，破案率为，破案率与去年同期相比上升个百分点。命案发1起全破，破案率为100%。抓获违法犯罪人员798人，与去年同期相比下降;逮捕犯罪嫌疑人278人,与去年同期226相比上升。

(四)神剑3号专项行动稳步推进

扫黑除恶：破获九类涉恶案件39起，逮捕直诉129人，完成任务数67人的，共打掉3人以上涉恶团伙17个105人;禁毒严打：破获刑事案件20起，逮捕犯罪嫌疑人24人，移送起诉30人，查获吸毒人员67人次，强制隔离戒毒17人，社区戒毒6人，缴获各类克，铲除非法种植原植物\_379株。缉枪治爆：共缴获各类非法私藏枪支12支，主动发现并捣毁非法制造枪支窝点1个、缴获枪支8支，炸药公斤，雷管1149枚，黑火药公斤，管制刀具23把。整治农村赌博：破获涉赌刑事案件11起，刑事拘留59人，逮捕47人，移送起诉47人;查处赌博行政案件78起，行政拘留192人，罚款48人，收缴赌资万元，赌博游戏机38台。6月份，经过长期经营，我局破获一起组织严密、分工明确的特大“\_\_”网络赌博案，逮捕26人，缴获赌资43万元、涉案电脑、手机、银行卡一批，查封赌博网站1个，涉案赌资过亿元。7月19日，自治县在全市政法系统“三大行动”会议上作经验发言。

(五)严格执法提升公安行政服务

一是加强道路交通管理工作。年内查纠各类交通违法行为12655起，共发生道路交通事故50起，死亡18人，受伤66人，财产损失万元，与去年相比四项指标为“四升”;二是出生、补漏入户8427人，市外迁入614人次，市内变动48598人次，省外迁出514人次，办理居民身份证35664张;办理因私出入境证件5235人次，查获三非人员6人，遣送出境6人;机动车入户4364辆次，办理、核发驾驶证4898张，新增驾驶员983名。三是平班公安检查站共检查车辆127037辆次，检查人员236528人次，查处交通违法行为2419起。查获在逃人员1人，非法入境2起6人，吸毒人员7人，非法运输木材7起200立方米，非法运输转生动物2起17只，非法运输香烟1起945条，非法运输烟叶1起，特别是东博会峰会期间查获1起非法运输国家一级保护植物红豆杉木材立方米。协助梧州警方查获千克，抓获\_人员3人。

(六)强化队伍教育管理及建设工作

一是加强班子建设，\_\_年12月25日，新一届局领导班子组成。全面强化民主集中制建设，提升班子凝聚力，提高决策能力。二是加强党风廉政建设，组织民警学习贯彻中央有关纪律条令。三是针对队伍中突出的问题进行集中整治，筹建党建廉政展厅1个，开展队伍整顿3次。

(七)公安基础设施建设工作稳步推进

一是投资4070万元的看守所、拘留所、戒毒所及武警中队工程正在有序推进;二是自治县人民政府已同意划拨残联办公楼为集中执法场所，目前正在办理移交手续。

(八)稳步推进公安改革工作

1.整合交巡警警力，推进深化改革。20\_年12月29日，自治县公安局召开交巡警改革会议，将交警、巡警、武装巡逻队警力整合为交巡警，一套人马两顶帽子，遇到交通问题时戴白帽子执法，保护现场，疏导交通;遇到治安问题时，戴黑帽子履行行政公安义务。有效地解决了行政公安不管交通，交警不处理治安问题的难题，群众满意度大幅提升。

2.“一村一警务助理”改革工作。全县179名“一村一警务助理”培训上岗以来，实现警务助理全覆盖，我局创新提炼“五必工作法”、轮值轮训机制、警务助理动态考核机制、互联网+村警微警务管理等模式，被自治区公安厅充分认可，7月18日，我局在武宣召开的广西派出所会议上作经验发言。10月12日，全市公安机关深化“一村一警务助理”改革工作现场推进会在\_\_召开。

3.大力推进辅警改革。自治县人民政府大力支持辅警改革，政府常委会讨论通过辅警人数为446人、工资为3200元/月。我局大力推进辅警改革，目前已完成115名辅警招聘程序，下一步将继续推动改革，用足用好政府给的好政策，切实用好警务辅助力量，弥补警力不足的被动局面。

**情报中心亮点工作总结8**

1、严抓管理，促进各项制度落实到实处提高医疗服务能力，实行首诊负责制，完善各种操作规程，认真做好多发病常见病的诊治工作，与上级医院沟通，建立双向转诊机制，保证社区居民的基本医疗。护理部根据临床工作需要，修订并下发了《输液反应预案及流程》、《预防压疮措施执行记录单》、《难免压疮申请表》、《配置化疗药物的职业防护措施》等，使护理工作的规范化管理有章可循。

2、规范病历管理，提高病历书写质量医教科、护理部每月不定期到科室和药房抽查环节病历、处方。每月不定期到病案室抽查终末病历。严格按照《陕西省医疗文书书写规范》要求，重点督察病历书写的及时性、三级查房的书写质量、病程记录、各种检查报告单及诊疗告知的有效正确书写，发现问题及时整改。组织临床医务人员学习《病历书写规范》、《处方书写质量基本标准》等，使病历质量及处方质量均较去年有所提高，杜绝了丙级病历，护理文书合格率达到了93%，终末病历甲级率为95%。

3、加强院内感染管理

(1)、严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。

(2)、临床科室坚持每季度对病区治疗室、换药室、手术室的空气培养。

(3)、科室坚持每日对治疗室、换药室进行紫外线消毒，对紫外线灯管用酒精擦拭除尘处理，并有记录。

(4)、供应室认真落实下收下送制度，坚持填写各种信息数据登记本。

4、继续教育管理

(1)、加强医护人员三基训练，护理部组织了3次护理技术操作考试和2次理论考核，参考率100%，医教科组织全中心医护人员每月进行一次集中授课学习。

(2)、2名护理骨干在人民医院进行专科短期培训，4人参加社区护理岗位培训。截止6月底，中心参加过社区护理岗位培训的护理人员共20人。有5名护士参加护理大专继续教育。

**情报中心亮点工作总结9**

1.继续抓好社会维稳工作。以党的十九大精神为指针，加强构建维稳信息网，做到信息灵敏、及时发现、超前工作，防止重大事件发生，为全县社会稳定、经济繁荣发展创造良好的治安环境。

2.抓好落实自治县各项中心工作。紧紧围绕党委、政府的工作部署，继续全力推进精准脱贫及各项社会治安整治、全县重点工程建设安保维稳等工作，服务政府中心工作。

3.继续深化严打整治斗争工作。继续深入开展“神剑3号”专项行动，严厉打击各类刑事犯罪活动，针对群众反映强烈的社会问题，积极开展防范和打击工作，努力提高公众安全感和满意度。

4.加强乡镇、农村社会治安防控体系建设。加大城区和各乡镇社会视频监控项目和视频卡口建设，充分发挥“天网”、“地网”的作用，充分发挥“一村一警务”助理本地通的作用，切实加强治安防范，消除农村地区治安隐患。

5.全力推进看守所、拘留所、戒毒所、武警中队和执法场所项目建设。

6.继续深化公安改革工作。抓住“一村一警务助理”机制改革，推进微警务平台的管理和应用，总结提炼，不断完善，使之成为一个新警种，发挥新力量。

7.强化队伍教育管理。结合中央和\_有关纪律禁令，加大对队伍的督察力度和延伸管理，严格执行中央有关规定，强化内部管理实施细则实施力度，加强党风廉政建设，建立健全队伍教育管理制度，加大队伍教育整顿，确保队伍的稳定和纯洁。

**情报中心亮点工作总结10**

1、业务收入450万元，同比增长115万元，增长率，其中医疗收入259万元，同比增长77万元，增长率43%;药品收入191万元，同比增长39万元，增长率，药品收入占总收入的。

2、工作量：1—6月份门、急诊24014人次;共收治住院病人1172人次;平均住院天数约12天。体检1500余人次。

3、工作质量：医疗责任事故发生率为0;医院感染率为0;法定传染病报告率为100%;床位使用率为80%，病床周转次数次/半年;处方书写合格率为97%;住院病历书写合格率为100%;入出院诊断符合率为96%;治愈好转率为95%;护理技术操作合格率≥95%;理论考试合格率为100%;常规器械灭菌合格率为100%;一人一针一管一带执行率为100%;

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！