# 燃气服务品质提升工作总结(35篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2025-04-26

*燃气服务品质提升工作总结1燃气检查总结，现在居民们的生活都离不开天然气，而天然气一旦出现事故会酿成很严重的后果，网为您带来一篇燃气检查总结，全文如下：>一、所做工作1、强化责任，严格监管。深入开展安全隐患排查，对检查中发现的问题形成了检查记...*

**燃气服务品质提升工作总结1**

燃气检查总结，现在居民们的生活都离不开天然气，而天然气一旦出现事故会酿成很严重的后果，网为您带来一篇燃气检查总结，全文如下：

>一、所做工作

1、强化责任，严格监管。深入开展安全隐患排查，对检查中发现的问题形成了检查记录，责令企业采取措施，限期整改。对存在重大安全隐患的液化气站，责令其整改，整改合格后以书面形式报送我股复查，共下达整改意见书6份。全县燃气行业无一起人员伤亡的重大安全事故。

2、开展打击超期未检钢瓶充装的违法经营活动，实行超期未检钢瓶的强检制度。

3、完成了燃气规划编制并通过了人大审议。

4、管道天然气工程已取得土地使用权，储气站正在施工建设中，部分管网正在铺设。

5、完成了部分液化气站经营许可证的换发。

>二、存在问题

1、由于瓶装液化气供应站的设置标准要求较高，在规划布点的工作过程中，难度较大，空瓶收集服务点还将继续保留较长的时间作为过渡。

2、非法销售煤气窝点和残渣倒气现象仍比较严重，给管理工作带来诸多不方便。

>三、明年打算

1、积极配合市建设局燃气办，加快燃气经营许可证的换发证工作，不符合条件的一律不予签证。加大宣传力度，认真开展事后监督管理工作，依法行政，坚决打击无证经营活动和违反燃气法规的行为。

2、进一步加强监管，杜绝超期未检钢瓶的充装使用。

3、继续开展安全隐患排查治理工作，完成安全生产目标考核的各项指标。

4、对非法销售灌装煤气窝点和倒气现象进行检查清理，确保消费者得到保护。

5、秉公执法，依法办事，做好全县燃气安全管理工作，为群众提供一个安全有序的生产生活环境。

6、督促会源天然气公司尽快完善天然气建设，让全县人民早日用上管道天然气。

**燃气服务品质提升工作总结2**

为认真贯彻落实xxxx县安委会关于燃气安全隐患专项整治活动会议精神和安全生产办公室关于开展《燃气安全隐患专项整治工作的通知》，我镇高度重视，积极开展燃气安全隐患整治专项行动，现将工作开展汇报如下：

>一、加强领导，落实责任

镇高度重视燃气安全隐患专项整治工作，成立了以镇长xxxx任组长，副镇长xxxx为副组长，镇安办、国土所、村镇规划管理所等相关部门负责人为成员的全镇燃气安全专项整治工作领员，增强群众的燃气安全意识，动员群众参与到此次整治活动中来；三是加强管理，从源头预防隐患的发生。

>二、扎实开展隐患排查工作

燃气基础设施和百姓的生产生活息息相关，做好燃气安全保障工作是关系到社会稳定的一件大事。为此，在镇会议后，狠抓落实不，各处(委)、村(社区)扎实开展了燃气安全排查工作。排查情况如下：

(一)xxxx党工委：

辖区内无燃气经营市场，磨嘴村10社、11社、13社和14社安装了天燃气；xxxx街道天燃气管道太小，目前，正在进行大管道安装工作，均未发现燃气安全隐患。

(二)子昂街道办事处：

1、新村宿舍、青年路43号1幢2单元的天燃气管道均有漏气现象。

2、迎春西路5号门面的棉絮加工房，不按安全要求使用液化气罐，办事处已发出了整改通知书。

3、德胜社区兴发燃气经营部、黄氏燃气经营部、谭氏诚信燃气经营部均存在安全隐患，办事处已发整改通知书。

4、新世纪广场四合院的天燃气管道安装规划不合理，燃气管道紧挨配电房，燃气管道接口设置在路口，常被人踩车辗，存在安全隐患，易发生安全事故。

5、建华街居民陈善舵私拉乱接天燃气管道，已责令其整改。

6、新阳街28号院内两只燃气计量表锈蚀严重。

7、三元宫社区部分居民院落铝塑管安装过低，燃气管道阀门有锈蚀现象。

(三)紫云街道办事处：

部分酒店和居民用户安全意识不强，对燃气的基本安全使用知识了解不够，个别门面作为生活用房，通风条件不好，存在燃气安全隐患；个别餐馆气瓶离灶台太近，存在一定的安全隐患；凉帽山社区三组燃气管道老化、设施陈旧，存在严重安全隐患。

(四)平安街道办事处：

1、清家堰社区：原清家堰村1—5组居民用气的主管、分管个别地方裸露已久锈蚀老化严重，总气表、分表也存在不同程度的锈蚀和老化；虽然宏源公司已对社区上报的主管漏气现象进行了整改，但建筑压管、漏气的安全隐患并未彻底消除。

2、建设社区：原平安路涪绵厂宿舍多只天燃气表腐化、锈蚀；原平安路涪绵厂宿舍总燃气调压气表漏气；丝厂三栋三单元四楼居民反应漏气；安林巷二中宿舍发现天燃气总表严重漏气；人民渠居民普遍反应家庭内部漏气；新阳街建设7队550号至580号居民用气，主管、分管漏气且居民……

**燃气服务品质提升工作总结3**

城市燃气安全是关系到社会稳定、经济发展和公共安全的大事，根据临汾市市政公用局对燃气安全工作的安排部署和要求，结合市区工作实际，燃气办始终把燃气安全工作做为一项重要工作来抓，确保市区燃气安全工作有效开展。20xx年即将过去，为更好地总结今年以来燃气行业管理工作，计划安排好明年工作打算，确保燃气安全。现将今年我办管理工作总结和明年工作计划做以下汇报：

>一、宣传安全知识。

加大对燃气安全的宣传力度，向企业经营者和广大用户宣传燃气安全管理法律法规、安全用气和燃气泄漏安全防护、救护等应急处理常识。要求各燃气经营企业要印发燃气安全使用手册，发放到每个用户手中，全面提高群众的燃气安全防范意识。

>二、开展安全检查。

1、杜绝各类燃气事故的发生，燃气办组织相关人员对临汾市区2个天然气公司，7个天然气汽车加气站及液化石油气充装站逐一进行安全检查。各企业单位都建立了科学可行的生产、运营、安全管理制度和应急抢险预案，对餐饮场所逐一进行了隐患排查并建立了隐患排查台账。燃气公司与用户签订了供气合同。成立专门巡查小组，定期对管线和用户进行检查。为了提高对突发事件的应对能力，各燃气公司制定了消防演练应急预案，并组织员工进行消防演习。

2、对排查中存在警示牌破损、警示标语不清、灭火设备离加气机距离远、加气人员玩手机、加气车辆停放不规范、个别气站安全巡查记录和人员交接班记录表不健全、燃气具安装不规范等问题，责令有关燃气企业限期整改。

>三、整合液化石油气充装站。

临汾市区液化石油气充装站原有6家，常年向全市广大群众供应民用液化气。各气站为追求经济利益，抢占生意，重效益轻安全，致使液化石油气市场出现了无序竞争的局面，气源质量无法保障，且难以有效控制过期、报废钢瓶的充装，无形中带来很多安全隐患。今年以来，为规范市场，整合资源，确保气源质量，解决无序竞争带来的安全隐患，燃气办与 6家民用液化气公司经过反复酝酿协商，于5月11日将6家液化石油气充装站进行了整合，除临汾市液化石油气公司外，彻底关停其余5家充装站。这次整合，消除了5个重大安全隐患源头，液化石油气的质量得以保证，相比之前6个站，更加方便管理，可以有效杜绝报废、过期钢瓶的充装。

>四、整合液化气供应站点。

按照规定将液化气供应站点设置在南外环以南，北外环以北，铁路以东，滨河东路以西的范围。将市区200余家液化气供应站点分别集中到20余家符合安全要求的液化气供应站点。彻底消除了市区液化气供应站点，对人民生命财产安全造成的威胁。

>五、取缔LNG黑站。

8月12日至16日，由市政公用局牵头，联合尧都区公安局、消防大队、安监局、\_、工商局等部门20余人组成联合执法队伍，开展了取缔“LNG黑站”的行动。对309、108国道沿线11家LNG黑站进行了彻底查处取缔；11月26日，市政公用局联合尧都区建设局、公安局、安监局、质监局、消防大队、工商局等多家单位200余人，对市区及尧都区管辖范围内的5家“LNG黑站”进行取缔。5家“LNG黑站”，分别地处南舍村、兰村、金百丰、东麻册、林浩石油。通过这两次联合行动，彻底消除了市区周边多处安全隐患源头，保证了附近村民的生命、财产安全。

>六、组织培训。

对230名液化气配送人员进行了燃气安全知识培训并进行考试，不但使每一名配送人员从思想上引起高度重视，并提高了操作技能，增强了对安全性事件的应对能力。

>七、周密部署。

20xx年5月26日，在电校四楼会议室召开了市区液化石油气行业安全整顿大会，要求液化气从业人员进一步提高安全意识，明确燃气安全整顿的必要性和紧迫性；20xx年6月20日，在局二楼会议室召开了关于切实加强燃气安全工作的会议，要求各燃气企业认真按照“横到边，纵到底”采取拉网式排查，对各个环节认真地进行一次梳理，切实做到消除盲点，不留死角；20xx年6月22日，组织各燃气器具经销商和两家天然公司召开了关于消除天然气用户安装热水器、壁挂炉时存在的安全隐患的会议，要求对所有民用燃气热水器、壁挂炉用户进行一次彻底排查，对存在有安全隐患、安装不规范的，一定要先停气后整改。截止目前所有存在的问题都整改完毕;20xx年8月9日，在热力公司会议室召开了市区液化气站点整治大会，会议要求要真正将液化气市场隐患排查整治工作抓好，确保市区液化气行业健康有序发展。

>八、预防为主、消除隐患。

为了避免燃气事故的发生，确保市区燃气企业、燃气用户的安全，下发了《关于市区所有燃气使用场所安装完善燃气泄漏报警器等安全设备的通知》、《关于做好全市餐饮场所燃气安全专项整治工作的通知》、《关于立即对市区天然气管网、库站及运输车辆开展隐患排查治理专项行动的通知》。有效的预防各类燃气事故发生。

>九、明年工作计划。

1、液化气方面： 由于液化气用户特别分散，且数量特别多，管理难度比较大，所以明年我办还将继续加大对液化气的管理、检查工作，坚决杜绝超期未检钢瓶的充装使用。继续开展安全隐患排查治理工作，落实制定各项工作任务，完成安全生产目标考核的各项指标。对非法存放液化气的窝点和倒气现象进行检查清理。

2、CNG汽车加气站：继续加强CNG加气站的监管力度，严格要求各站规范加气作业，杜绝无证操作、不按规定操作等行为。

3、燃气灶具：严格审查灶具准销申请材料，继续规范市区燃气灶具市场，对到期的品牌，按规定进行年检。

4、管道燃气企业：加强对管道燃气企业的检查工作，不定期对管道进行抽检，新铺设的燃气管网，要严格按照规范施工作业。

5、秉公执法，依法办事，做好全区燃气安全管理工作。提高燃气管理水平，促使企业不断自律，市场经营行为不断规范，为群众提供一个安全有序的生产和生活环境。

**燃气服务品质提升工作总结4**

为着力解决社会治理中的突出问题，钟村街结合辖区实际，在全街范围内开展燃气安全专项治理工作，强化责任、细化举措、狠抓整改，确保出租屋燃气安全综合整治取得实效。

一是加强组织领导，精心组织部署。成立街燃气安全专项治理工作领导小组，强化责任落实，全面推进燃气安全专项整治行动各项工作。制定新一期整治行动方案，明确整治工作重点、任务、目标、范围，要求街道各来穗工作站根据责任分工和时间节点提前谋划、精心部署，确保燃气隐患排查工作全覆盖，不留盲点。

二是全面深入排查，分级分类管理。启动“白+黑”巡查模式，对辖区出租屋开展拉网式“洗楼”排查，在加强来穗人员基础信息数据采集的同时，重点检查出租屋内各类燃气安全隐患，逐一登记造册，并实行分类管理。对已安装电热水器的出租屋列为“放心户”落实每月一巡，对违规安装燃气热水器的出租屋列为“重点监管户”，实行每周一巡。今年以来，该街共巡查出租屋万余套次，发现安全隐患4655个。

三是强化部门联动，形成整治合力。该街整合来穗、城管、消防、派出所等职能部门力量，持续开展燃气隐患“清零”整治行动，强力整治出租屋内燃气热水器、燃气器具等燃气隐患问题，并在3天内针对性组织开展“复查”行动，确保整治不走过场，不留死角，隐患不反弹。今年以来，该街共开展燃气专项整治行动17次，拆除违规安装热水器1640台，更换燃气器具125个。

四是加大宣传力度，增强安全意识。通过微信、短信、宣传横幅、屋主会议等多种形式宣传燃气安全知识、开展警示教育等，压实屋主责任。结合入户排查工作，向来穗人员派发宣传资料，讲解用气安全常识，提高其安全用气意识及风险规避能力。今年以来，该街共制作宣传横幅88条，宣传海报500张，派发宣传单张6万余张，组建出租屋主、租客群538个，分批召开出租屋主会议48场，发送相关短信提示26万条。

**燃气服务品质提升工作总结5**

为切实加强安全生产宣传教育工作，深入扎实开展安全生产宣传活动，不断提高公司和广大社区居民的安全意识，根据《市燃气办关于开展安全生产月活动和加强燃气用户安全检查工作的通知》(银燃通【20xx】16号)的总体要求，结合我公司实际情况，制定了《“安全生产月”和“安全生产万里行”》活动方案，并严格按照方案计划，逐条落实各项活动，现将本次活动的开展情况总结如下：

>一、居民入户安检情况

首先，经客户服务部对我公司本年度入户安检进度进行总结，我公司截止20xx年6月1日已通气居民用户数19230户，由于安检员人员较少，1-5月份的安检量仅达到3170户，目前客户服务部安检员已由1人增加至3人，每日安检任务量20户，如维持现状，到12月31日安检量只能达到8000户左右，安检入户率仅有42%。随后客户服务部立即制定《20xx年度入户安检工作方案》，加招2-3名安检员，定阶段，定人数，定任务，确保本年度安检工作顺利完成。

其次，加强安检员培训力度，规范入户安检流程，确保入户安检工作质量，达到排除户内隐患，宣传燃气安全知识的目的。

>二、公福用户安检情况

由安全\_对生产运营部公福安检人员的安检工作进行了检查，经检查，公福安检人员能够严格按照公司公福安检工作的相关制度，完成每月的公福用户安检工作。并确保每次安检全面到位，记录准确，对存在漏气隐患的用户，能够及时上报公司维修，对于发现问题及隐患(泄漏、燃气表运行状况、盗气、报警器状况、管线腐蚀、管线状况、短处增灶、漏气、第二火源等)及时采取有效措施进行控制处理，对拒不整改的用户下发隐患整改通知单，认真做好相关记录并上报。做到了对隐患及时发现排除、及时反馈上报，不漏检、不放过任何细节，严把生产运营安全质量关，切实有效的规避隐患事故的发生。

>三、管网巡线情况

为确保天然气管线及设施的安全运行，及时发现管网燃气泄露，及时纠正违章行为，确保燃气用户的安全正常使用，避免重大事故的发生，特设管线巡检员3人，庭院巡检员4人，严格按照《xxxxx天然气开发有限公司巡视检查管理制度》，每天由专人对辖区内所有外管网运行管线及庭院中、低压管线，包括阀门井、凝水缸、放散点、引入管等天然气设备进行巡检。在巡检过程中，如发现有外单位在我公司天然气管线或设施附近进行施工，第一时间了解详情，确定施工单位，施工范围线路，于天然气管线或设施的安全距离，在保证施工安全和满足规范的前提下和对方签订安全协议，并在公司官网人员的监督下进行施工，确保天然气管线和天然气设施的安全运行。

>四、安全宣传开展情况

自6月1日起，截止6月26日，客户服务部联合安全\_已对辖区内xx家园、xx家园二期、xx家园三期一区、xx家园三期二区、xx宜居、xx宜居、xx水景、xx新村A区、xx新村C区、xx大院进行了“天然气安全宣传活动进社区活动”。在宣传前，与各小区物业有好协商安全宣传具体事宜，并对后续双方就庭院安全隐患监督排查工作的合作达成共识。宣传过程中，在各小区设置了安全宣传条幅展示区域，及可移动天然气安全宣传资料版，并对小区居民发放天然气基础知识、安全使用常识、室内安全隐患预防的宣教资料，现场对群众关心的燃气日常使用问题进行答疑解难，以及提醒各项安全措施和事故案例的警示教育，集中宣传天然气相关政策和法律法规以及我公司燃气工作流程，以改善燃气用户使用天然气的正确方法及认知度，提高安全使用的防范意识。此次宣传活动，在得到大部分小区物业支持的同时，也受到了广大居民的认可和欢迎。

另外，由客户服务部制定了《设置各社区天然气永久性安全宣传专栏实施方案》，并已开始着手联系各小区物业，协商设置永久性安全宣传专栏的具体事宜。

>五、应急演练组织开展情况

我公司于6月18日上午，由抢险抢修队在公司技术比武场地进行了户外调压箱泄漏应急抢修演练，由生产运营部在xx大街与xx门口处的阀井进行了阀井泄漏应急抢险演练。此次演练获得圆满成功，充分展现了我公司应急抢险队伍的事故应急处置水平。

在演练过后，公司针对此次演练召开了事故应急演练总结大会，对此次演练进行总结，并根据演练情况修订完善了《xxxxx天然气开发有限公司事故应该救援预案》。

>六、生产运营技能大比武比赛情况

6月5日，在公司篮球场进行了公司第一届生产运营技能大比武。此次比武共分为八组两人一组，考核科目主要分为调压器拆装及启动调压、户内设施制作安装两项，分上下午两场进行。

通过技术比武有效地展现、交流公司运行操作和抢险维修的技术水平、作业经验，以及深化安全作业意识和作业质量;此次比武既是比赛也是一次培训学习，通过比赛给予奖励提高作业人员积极性，增强责任意识和使命感。在今后的日常工作中应考虑到整体安全质量、注重细节，提高主动学习的热情，实现提升自身实践技能的蜕变。

>七、工程质量安全大检查状况

公司于6月19日，由工程技术部和安全\_牵头，监理公司配合，生产运营部、抢险抢修队、客户服务部、市场开发部、材料部参与，分别对xx保障房二期、绿地·xx花城、香溪美地·xx等我公司天然气在建项目进行质量安全大检查。经检查，各项目的质量安全情况，较以往都有很大的进步，但在材料区的材料堆放和安全用电上，均有不少问题。检查过后，由x总主持召开了质量安全大检查的总结会议，会议上对存在问题较多的香溪美地·进行了处罚。并对各工程存在的问题下达隐患整改通知，随后由工程技术部和安全检查部对各施工队的整改工作进行了复查，确保各项隐患整改到位。

**燃气服务品质提升工作总结6**

20xx年，燃气厂接到《首钢长钢有限公司20xx年环保工作大纲》的通知后，立即成立了燃气厂环保工作领导组，由厂长亲自任组长，经过认真研究布置，对如何做好本厂环保工作做出了具体安排，并制定了环保工作的检查内容，指定专人兼职负责我单位的环保工作。现将近半年的环保工作汇报如下：

一、把环境保护工作纳入厂日常生产经营活动的全过程中，实现全过程、全天、全员的环保管理。

二、在今年“世界环境日”期间，积极开展环境保护宣传活动。为普及环保知识，提高全员的环保意识，在钢城大街上悬挂了环保宣传标语。

三、同时加强对外来施工单位施工作业的环境管理，在施工过程中防止产生污染，施工后达到工完、料净、场地清，对有植被损坏情况的，采取恢复措施。

四、采取污染防治措施：

（1）对生产中产生的焦炉煤气、高炉煤气和转炉煤气废水，进行回收和处理，防止资源浪费和环境污染。

（2）开展节水减污活动，采取一水多用，循环使用，提高水的综合利用率。

（3）在生产过程中，加强了检查，减少跑、冒、滴、漏现象。对检修中清除出的污染物妥善收集和处理，防止二次污染。对检修中拆卸出的受污染设备材料进行处理，避免造成污染转移。

（4）在生产过程中，开停工、检修过程中产生噪声和震动的部位，采取了消音、隔音、防震等措施，使噪声达标排放。

**燃气服务品质提升工作总结7**

在区委、区政府正确领导下，在市建委燃气处指导、支持下，我局坚持“安全工作，预防为主”的方针，狠抓全区燃气行业管理工作，取得了显著成绩，现总结如下：

>一、领导重视，责任明确

根据温府办发[20xx]号文件精神，我局负责全区燃气行业职能管理工作。局主要领导党组书记、局长蒋兴元亲自抓，分管副局长柴建国具体抓，局燃气管理科具体负责承办。在执法队伍配置上，形成了以我局牵头，安监、消防、质检、工商、执法

为一体的联动执法机制，大大提高了行业管理力度。在行业管理中建立健全了管理制度，行业管理有管理专用车，管理经费全年落实了6万元。

1、液化石油气管理方面。我们在燃气管理中重点针对液化石油气行业进行检查，每月一次大检查，每周有抽查，每重大节假日有联合大检查制度。通过检查，整顿规范无证经营户8家等问题，规范了行业经营。其中，5月份对行业从业人员进行了安全培训，培训人数达56人，使从业人员懂政策法规、提高了安全意识。要求企业对配送点实行规范化管理，逐月定期召开安全会议，通报经营情况和安全隐患检查情况，不断改进安全工作的会议制度。同时，对液化石油气充装单位和配送点进行考核评比，做到了企业制度健全，管理规范有效，极大地减少了安全隐患，全区液化气全年无安全事故。“前进配送点”被评为“安全、诚信配送点”。

2、天然气管理方面。天然气管理我们采取检查和评比的方式实施管理。根据检查和群众中调查反应情况，我们制定了天然气（含1家CNG加气站共5家企业）安全生产先进企业和诚信服务明星企业的评比办法，就安全和服务在企业中进行评比，要求企业作好检查维修记录，上门宣传服务登记制度等。树立企业抓安全和创优质服务的标杆，切实抓好安全管理规范化、行业服务优质化。成都市凯能燃气有限公司、温江区兴能燃气有限公司被评为“安全生产先进企业”，成都市台商区天然气开发有限公司被评为“安全诚信明星企业”。

3、CNG加气站管理方面。就我区目前天然气供气紧张的问题，我们积极寻求解决办法，首先从9月份开始实施24小时供气制度，考虑场地等因素实行分车道和分时段加气的办法，清理整改加气服务质量和提高安全保障，确保车辆加气供应经营。

>二、统筹规划，立足长远

根据我区经济发展现状和总体规划，协助区规划局、经济局与燃气企业共同研究燃气规划。遵循我区城市总体规划和消防专项规划的要求，完成了《温江区燃气规划》，计划分期实施，按照市场经济规律，合理确定了用气发展指标、供气比例及燃气价格，使规划具有较强的指导性和良好的操作性，尽可能地满足有条件的公共建筑、商业用户用气。

>三、依法行政、严格执法

我们在燃气检查、处罚过程中，严格按照《成都市燃气管理条例》等法规，查处违规8件（次），对企业管道被违规占压等情况下达限期整改通知达6次，拆迁违规建筑2处。全年召开安全工作会议6次，组织安全大检查12次，暂扣、转移液化气钢瓶68只，消除了安全隐患。确保了供气和用气的安全。

>四、认真落实条例、文件精神，狠抓工作落实市燃气处下发的各项文件，我局领导都高度重视、认真学习、

狠抓落实。

1、对市建委及燃气处文件及时落实转发18份，清理整合液化气配送点17家，达到全区液化气集中配送，门市无重瓶，运输采用自行车（含符合要求的电瓶车）和具有危险品资质的车辆

实行配送，降低了运营成本，规范了运输和经营。

2、转发成建委发[20xx]17号，要求企业对西安天洁向阳气瓶有限公司气瓶和其他过期气瓶禁止充装。转发成办发[20xx]18号做好天然气管道保护和隐患整治工作，改造工作分期进行，其中对老城区管网进行改造达20xx米，保障了供气安全。转发成建委发[20xx]547号、569号、579号按照要求组织企业抓好用气宣传、年审工作和保障今冬明春燃气供应工作，通过集中、分片区安全宣传，向群众发放安全资料、图册等达4万份，做到宣传有实效、供应有保障、年审及时等。

3、根据市建设委员会下发的考核意见，查漏补缺，建立健全燃气行业行政许可受理窗口、工作流程和规范化服务体系，按照规定期限受理企业申请、上报审批。

>五、健全应急措施，保障信息畅通

**燃气服务品质提升工作总结8**

工程部工作总结

\*\*华润燃气公司是一个积极向上，充满活力的集体。工程部作为其中一员，踏着公司快速发展的步伐，向20\_年挥手再见，先将工程部全年工作向大家做一汇报：

>一、工程部工作任务完成情况

20\_年工程部全体员工齐心协力，全身心的投入到工程建设当中，物资使用招标采购保障供应，取得了一定的工作成绩，全年已开工建设居民用户13个单位共553户，其中已通气208户，公福用户4户；工商业锅炉2户（其中已投入使用1户）敷设中压管网。

>二、工程部工作中的不足

>1、工程部本年底虽然取得了有目共睹的成绩，但与市场开发的要求仍由一定的差距，由于上半年市场开发不畅，施工队施工力量不足，在居民用户建设方面基本处于停滞状态，下半年市场开发用户迅猛增加，尽管通过公司领导全方位的协调和工程部的努力，引进了新的施工队伍，但由于工程施工建设时间有限，造成工程施工与市场开发不能同步进行，未能实现既定目标。

>2、工程部管理人员业务素质和工作能力比较低，有待于加强自我学习和业务培训，提高现场问题的处置能力和工作责任感，强化执行力。

**燃气服务品质提升工作总结9**

23日检查聊城新奥燃气有限公司及下属厂站、在建工程，并不定期抽查入户安检情况、燃气工程安全管理情况和燃气设备设施维修保养情况；24日检查天天、孟达液化气站，并不定期抽查；25日检查燃气燃烧器具安装维修企业。每周安排一天对城区燃气供应市场进行执法检查，具体执法检查时间根据工作安排随时确定。为防止和减少燃气安全事故，

提高燃气行业和广大用户的安全防范意识，我办于20xx年4月18日会同市质监局、市消防大队，并邀电视台、新闻中心的有关人员就我市燃气安全防范、燃气安全宣传工作，对恩施中石油昆仑燃气有限公司、恩施民生天然气有限公司以及五家石油液化气充装站的安全工作进行了安全的检查，现就有关情况汇报如下：

>一、检查内容

1、对长输管线的巡查及记录落实情况；

2、抽查实施《城镇燃气技术规范》的现状；

3、检验城市燃气维修、抢险组织、人员的应变能力及维修、抢险设施装备情况；

4、超期钢瓶的送验状况；

5、天然气门站、石油液化气充装站的安全管理问题；

6、对已销售的石油液化气的安全管理情况。

>二、值得肯定的几个方面

(一)各经营单位安全工作：有组织机构、有专人负责、有应急预案、安全值班、各种登记也落实到位；

(二)消防器材、设施较为完备，均处于正常使用范围；消防巡查记录坚持良好；

(三)钢瓶送检工作扎实，自今年元月开始至今全市已送检5809只，报废钢瓶200只，大大增强了用户使用的安全性；

(四)按照我办要求各石油液化气站已开始了对已销售液化气实瓶实行角阀封口管理，此举，既维护了经销单位和用户双方的合法权益，又能防止缺斤短两现象发生，同时有效防止超期未检钢瓶和报废钢瓶的使用。

>三、存在的问题

这次检查工作，采取了边检查、边整改的方法，查改结合，能够现场解决的就现场解决，一时难以解决的，提出整改方案，尽早落实到位，并由相关部门监督执行。具体情况如下：

(一)五家石油液化气站存在台称、压力表过期使用，现场已下达了送检通知书。

(二)液化气运送环节混乱。绝大部分的运输车辆未取得合法的危化品营运证件手续，加之参检单位职能职责的限制，难以实施有效的管理，这就存在着极大的安全隐患。建议，市安委会报州运管处，加强对危化品运输环节加以监管，妥善解决。

(三)燃气抢险工作有待于加强。这次检查中，分别对昆仑、民生两个公司的燃气抢险工作进行了抽查，两公司均建立了抢险机构，配备了抢险车辆及附属设施，总的来讲昆仑公司落实较好，队伍快速反应能力强，民生公司则有所迟缓，两公司均存在抢险设施准备不全的问题。因而，在今后的工作中，要加强针对性的演练，注重实际，提高现场抢险综合能力。

(四)位于学院路205号和马鞍山路的中王气站、永鑫气站均存在安全隐患，主要是与单位办公楼、私人住宅楼等建筑的间距不符合《城镇燃气设计规范》(GB50028—20\_)第条款规定。两座液化气站当时的选址和建设，周边无建筑物，符合建站标准，并取得了“城市燃气经营资质证书”，由于城市建设发展迅速，现两站与周边建筑间距严重不足，存在重大隐患，建议政府组织规划、国土、燃气办等相关职能部门，召开专题会，重新选择两站建设位置。

(五)少数天然气用户管线安装不规范，本次检查要求各燃气公司对所有安装人员必须经过《城镇燃气技术规范》培训，并经考试合格，取得相关资质后方能上岗。

**燃气服务品质提升工作总结10**

20xx年以来，我局在县委、县政府的正确领导下，认真贯彻执行《安全生产法》和《安徽省燃气管理条例》等法律、法规，狠抓燃气安全管理工作，取得了优异成绩，做到安全生产无事故，现将20xx年燃气安全管理情况汇报如下：

>一、工作开展情况

(一)制定燃气应急预案。根据《安全生产法》、《安徽省燃气管理条例》等法律、法规和《阜阳市城市燃气系统重大事故应急预案》等，滤布结合我县实际，制定了《太和县城市燃气系统重大事故应急预案》，来指导城市燃气系统重大事故发生地的应急处理，及时、有序、高效、妥善地处置有可能发生的城市燃气系统重大事故，在必要时实施紧急支援工作，最大限度地减轻事故造成的损失，保护人民生命财产安全。

(二)认真落实安全生产责任制。我局在年初与平安液化气站和团结液化气公司分别签订了安全生产责任书，要求企业按照责任书的要求，认真抓好燃气安全生产工作，杜绝各类事故的发生。

(三)认真开展“全国安全生产月”活动。按照市县有关文件要求，我局认真开展“安全生产月”活动，下发了《关于开展20xx年全国安全生产月活动的通知》，于6月13日参加全县“安全生产月”宣传咨询日活动，在大戏院广场设咨询台，设置彩虹门，利用宣传车，发放宣传资料等进行广泛宣传。

(四)突出重点，严格管理，认真开展燃气安全检查工作。针对我县燃气市场存在的实际问题，依据《安徽省燃气管理条例》，突出重点，严格管理，采取多种措施，规范经营行为，做好燃气市场管理工作。

1、认真开展燃气安全日常管理工作，由燃气办负责。

对照燃气站点进行日常性检查，发现问题，及时解决，把事故消灭在萌芽状态。

2、认真做好专项整治工作。

根据市建委等四部门《关于开展规范城镇燃气市场加强燃气安全管理专项治理活动的通知》，我局转发了有关文件，制定我局《燃气安全管理专项治理方案》，整治时间为半个月。为做好专项整治工作，我局成立了组织，抽调5个人，一台车，专门从事这项工作，坚持每天二次上路巡查。经过治理，基本上遏制乱倒气、乱充气的势头，共收缴导枪15把，送检过期钢瓶100多只。

3、认真做好重大事故隐患和重大危险源排查工作。

开展了对重大事故隐患和重大危险源排查工作，将两个重大危险源，团结液化气公司和平安液化气站进行了登记，及时掌握情况，杜绝事故的发生。

>二、下一步工作打算

(一)加强学习，提高认识

我局将在继续认真学习、贯彻《安全生产法》、《安徽省燃气管理条例》的基础上，继往开来，与时俱进，加强燃气市场管理，强化安全意识和群众观念，做到依法行政，严格管理，使之逐步走上规范化、制度化、经常化的管理轨道，确保一方平安。

(二)加快办证，使燃气市场合法运营

与各业务单位积极配合，按照燃气经营企业办证程序，尽快完善手续、发放证件，使我县燃气市场合法运营健康发展，以利于我们的管理。

(三)积极探索新的管理模式

在明年，我局将在做好日常管理工作的同时，依据有关法律法规，与公安消防、技术监督、安全生产、工商等有关单位密切配合，通力协作，明确职责。在规划布局、经营点管理上下功夫，积极探索出一套新的管理模式，确保安全不出事故。

(四)继续加强宣传正面引导

我局将做到双管齐下，一边加强管理，一边加强宣传教育，将利用各种机会积极、扎实、广泛、有效地开展安全生产的宣传教育工作，利用电视、条幅、传单、宣传车等形式，宣传燃气安全生产，强化企业及居民的安全意识和观念，正确引导，依靠全社会的力量，监督液化气的安全管理，防患于未然。

**燃气服务品质提升工作总结11**

一路走来，步履匆匆，不觉间20xx年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。因此，本人就这一年的工作小结如下：

20xx年工作回顾

>(一)、克服困难，牢牢把握住燃气事业的“生命线”。

收费工作是燃气事业发展的“生命线”，无论遇到任何情况、困难，我们都坚决把完成收费任务放在第一位来抓。今年，这项工作遇到了一些阻力，用户用气量减少气量价格上调，每月支付气款不积极，给我们的工作造成了一些影响。经过与用户平常接触与回访分析，我们发现问题产生的原因主要有三点：一是受经济危机影响，下游企业用户利润下降，订单减少，部分企业用户属于国家淘汰落后产能行业范围，一直依赖于集团公司或地方政府扶持，年年亏损，生产举步维艰，资金存在很大缺口周转困难，形成交费困难甚至拖延。二是企业用户对用气价格逐年提高状况不满意，由于20xx年6月发改委区分存量气和增量气调整了天然气价格。根据党的十八届三中全会精神和20xx年深化经济体制改革重点任务的总体安排，按照20xx年实现与增量气价格并轨的既定目标，自20xx年9月1日起对存量气天然气价格进行了适当提高。期间我公司与之商谈推价事宜时，抵触很大，付款不情愿。三是我公司对下游企业用户采用先货后款经营模式，较多企业受传统观念的影响，有的企业觉得既然自己已经得到了想要的商品，那么就没有必要那么急着去付款。而且我们国家对这种情形并没有明确法律法规的限定，使用方经常在已经能提前使用的情况下，对燃气款采用能拖则拖的策略，迟迟不支付所欠气款。

面对国际经济大环境的恶化、上游气价上调、先货后款经营模式的制约，我们和用户打交道时经常陷于被动。针对这种情况，我们积极应对，寻找对策，多措并举，加强了收费管理。一是建立了信用管理等级名单。根据用户的诚信度，把用户按照A(拖欠燃气费)、B(交费不及时)、C(交费良好)三个等级进行划分，在收费工作中作为参考，使我们逐渐掌握了主动权。二是加大了气费催交力度。我们在长期的收费工作中体会到，和用户打交道必须讲求方式策略，针对不同情况采取不同的方法。催款可分为电话催款、函件催收、登门拜访等几种方式。我们除了月内多次打电话催费，还主动上门催要，对交费不积极的企业及时上报领导多次协商，对故意拖欠企业采取限气、停气、收取滞纳金等强硬措，收到了良好的效果。截止11月底，下游企业用户销售总气量9259万立方，回收气款金额约亿元，自由居民销售气量68万立方，营业收入约150万元。通过上述做法，我们实现了收费管理的制度化，有效规范了企业及用户的交费行为，变被动为主动收费工作得到了用户的支持和理解，供用气关系也更加和谐。

>(二)定期计算客户实际用量，扎实开展用气稽查。

为了降低气损，规范用气行为，在每月抄表气量结算期间对所有下游企业用户进行用气稽查。稽查主要是检查计量表是否准确，企业有无私接乱改现象，有无不安全、不规范的用气行为，并对暂停使用或停产企业现状进行摸底。如果出现问题，及时上报上级领导及公司更换维修，使公司利益免受损失。收费抄表员在落实好“一员变三员”的基础上还要充当安全宣传员、安全检查员和燃气稽查员，从而实现了对用气的有效监控。

>(三)以创建“安全型客服”为目标，积极开展安全型班组活动。

为深入贯彻落实昆仑燃气关于创建五型班组的精神，进一步提高职工队伍基本素质和基层队伍建设，客服中心积极开展创建“五型”(简称学习型、节约型、和谐型、清洁型安全型)班组活动，我身为安全型班组负责人深感责任重大，在大家的参与配合下，制定了安全型班组活动方案。为了强化安全型班组执行力，提高应急反应和处置能力;开展全员安全教育培训，提高安全操作技能和安全意识，实现安全生产。客服中心安全型班组成员自己策划、组织了营业厅防抢盗应急预案、消防灭火、火灾逃生、网络应急等演练，用实地实景的方式检验了售气营业厅和全体员工应对盗、抢等突发事件的能力，提高了大家的安全意识，加强了员工的训练，明确自己在预案中的职责要领。

安全是企业的生命线，是企业永远的主题。班组安全是企业安全的前沿阵地，安全工作的每一项措施、每一个要求、每一项任务只有的落实到班组，企业安全才有保障。安全型班组活动的开展使客服中心每位员工的安全意识和安全操作技能得到了很大的提高、更充分展示了客服中心创建“安全型”班组中安全活动经常化、安全培训多样化、安全规定措施化、应急预案熟练化，不断增强班组成员安全操作技能和事故防范的处理能力!

>(四)、履行承诺，创建文明服务窗口。

“始于用户需求，终于用户满意，超越用户期望”围绕这个中心，做好各项工作。一是对服务质量高标准，严要求。收费、维修、抢修是日常工作的主要内容，是用户感受我们优质服务的窗口，我们把它作为承诺服务工作的重点来抓，提出收费工作的“三心”服务和维修抢修的“三无”服务标准，即收费工作做到“热心、细心、耐心”;维修、抢修做到“无延误、无返工、无投诉”。二是认真落实“一员变三员”制度，让抄表收费员成为安全检查和安全宣传的前位哨兵，发挥其阵地前沿的优势作用。三是狠抓首问负责制的落实。提高自身业务熟练，能流利解答用户提出的问题，对接到用户的报修要求，无论下班后、公休日或节假日，随叫随到，保证及时率达到100%;遇有管辖范围外的用户咨询，直接为用户联系好主管部门，让用户打一个电话就解决问题。四是承诺服务工作有帐可查。认真记好“电话接听记录”，保证记录的真实、完整。

**燃气服务品质提升工作总结12**

20xx年公司在县委县府及县建设局的关心支持和领导下，经过公司领导及全体员工的共同努力做了大量的工作，在生产经营和安全管理等方面取得了一定的成效，特总结如下：

>一、生产经营取得了预期目标

1、今年以来公司上下紧密围绕20xx年的目标任务主动出击，较好地完成了xx小区、……等小区的庭院管网、户室安装工程、全年共安装600户，已开通使用510户。

2、完成了配气站到x区约公里的主管……管线安装工作，xx小区已对760余户进行了户室管网的部分安装工作。

3、完成了配气站至槽主管，向施工区外围管线的安装工程1公里及前期准备工作，即购回主管无缝钢管约10千米，辅助材料20余万。并完成了槽新区庭院主管网约3公里的安装工作。截止10月份完成在建工程投资170万元。

4、完成住宅楼、住宅楼、xx公司住宅楼等部分改造（室内表改为户外表）工作，完成户内表改造80余户。

>二、经营状况步入良性循环，并取得了一定的成效

1、实现销售税利，截止10月底累计实现经营销售收入万元，主营业务税金及附加、增值税共计上交万元。

2、新增固定资产万元。

3、民用天然气费用回笼周期逐步缩短，欠费率由原来的40%—50%，下降到25%—30%。

>三、抓重点强化内部管理、引入竞争激励机制

1、今年公司的重点放在已建成的……的户室安装工作；对、槽新区的主管及庭院管作为特事特办、按照县政府的工作部署和要求，抢时、抢进度与相应的基础设施同步进行，做到了按时、按量完成相应工作任务，为、槽的基础设施的落实创造了条件。

2、凡对重点工程，公司都坚持“安全第一”的原则，认真做好工程安全工作，由负责安全的主管领导亲自抓、做到安全工作层层落实，具体到点、到人。从不放过任何安全隐患。对检查出隐患及时组织整改，做到有措施、有落实，把隐患消灭在萌芽状态中。特别是加强节假的安全巡查工作，确保安全平稳供气。对赵云管线落实专人负责巡查，今年发现两处因本体锈蚀天然气泄漏，公司立即组织人员连夜抢修及时整改。对城区管网进行分片区专人负责每月一次安全大检查，同时配合冬季安全大检查，公司特购进并安装加臭装置一套，在9月、10月进行了两次加臭查漏大检查，为了广大用户配合公司特在县新闻电视节目上连续两次一周时间进行宣传，从而增强了广大用户对安全使用天然气查漏、防漏的意识。

3、引入竞争激励机制，对所属辖区的安全责任人实行考核奖励，反之出现安全隐患未发现者则给予考核扣发。安全与工资奖金效益挂钩，极大地调动了全体员工的积极性和主动性。今年对城区检查出的几起人为事故即，xx小区两次因修房和修电力沟对天然气管造成损坏，等因其他施工造成天然气管损坏，至使天然气泄漏，一经发现及时组织人员抢修，快速恢复供气。20xx年公司未发生任何安全责任事故，做到了安全生产。

4、完善各项规章制度，公开天然气安装费、气费价格标准设立公示牌，同时还设立了抢修、投诉和查询电话，增设了公司干部职工形象栏，实行首问制、承诺制和服务公约，建立用户电话报修登记，落实24小时内回复落实制。及时解决用户提出的问题。

>四、存在的困难和问题

公司走过了x个春秋，经历了一个曲折发展的艰难历程，面对新的发展形势，将遇到新的困难和新的挑战。

1、按县委县府总体规划和部署，要建设、槽新区，天然气管网和场站及CNG加气站，公司将面临巨额投资压力，新建项目总投资至少在5000万元以上。

2、槽新区建设主管网将穿越城区主街道和向电站施工区，施工难度大，必须征得总公司的同意，因此，还必须求得县政府及相关部门的鼎力相助和大力支持，否则工作无法推进。

3、xx新区和槽新区的天然气管网建设，给公司管理增大了管理难度，分别与城区形成三角地带的用户供气区域，对管理和维护提出了更高的要求。尤其是建槽主管线必须在较短时间内完成施工任务，一旦向电站大坝截流，不允许在施工区内作业，将会对槽新区的天然气用气推延更长时间，难以满足新区移民群众迫切希望尽快用上天然气的愿望，因此，施工任务重，时间紧，给公司带来了前所未有的压力和困难。

4、老城区管网经过十年的运行，将面临大面积的维护改造，由于老城区房屋建设不成整体规模，参差不齐，维护改造难度相当大。尤其是部分用户又不能正确理解，不予以配合，给维护改造造成了较大的阻力，此项工作是一项持久而艰巨的任务，需要政府及相关部门给予大力支持和宣传引导。

>五、20xx年的工作计划和目标任务

1、20xx年公司将工作的重点放在、槽新区的天然气安装和xxCNG高压加气站的建设上，实现两个新区新增天然气安装1500户左右。商业用气30户。

2、加大新区庭院管网及CNG高压加气站投资力度，加快施工进度，力争完成CNG加气站主体场站、基础房建、设施及配套工作，完成主体设备的选型定点采购任务；完成和槽配气站的基础、房建工作。

3、对老城区具备改造条件的部分庭院管网及户内表改造100户。更换天然气庭院部分表箱和庭院管。

4、抓好各项工程的安全工作，始终坚持“安全第一”、“安全重于泰山”的理念，认真抓好安全工作的责任和措施的落实，对造成安全责任事故和责任人绝不放过，在安全这个问题上公司绝不手软。做到一手抓生产，一手抓安全。在抓好安全生产的同时，还要加强和注重职工队伍建设，使之成为一支能应对任何突发事件，作风过硬，技术过硬能打胜仗的队伍。

总之，20xx年公司将随着向电站的建设和在xx区位优势及经济发展的大好形势，借经济发展的大好机遇，克服一切困难，为尽快解决城区居民都能用上用好天然气，为共创一个和谐美好的社会，为xx县的经济发展建设贡献我们的一份力量。

**燃气服务品质提升工作总结13**

如果说将我的20xx年用一个词形容的话，我想应该是充实的。一年来，管线定位、阀井、调压箱、整改等这些词语一直出现在我的工作中;每天和巡线处、工程处、综合协调处、调压中心这些部门的同事一起相互配合着把自己份内的工作做好;尽管施工对人员流动性比较大，但我仍然认识他们中间的绝大部分人员。随着xxxx的冰封，一年的工作也将画上一个句号，现将我一年的工作总结如下：

>一、工作情况

1、管线定位工作

本年度共进行管线定位次，累计徒步测量xxxx公里;对外方面多次协助xxxx单位进行管线定位;对内协助工程处、巡线稽查处、燃气处抢维中心、综合协调处等部门进行管线定位;为工程施工、抢险维修以及管线保护工作做出了自己的努力。本年度由于管线定位仪进行返厂维修一个半月、巡线稽查处新购置管线定位仪以及本人参与整改等原因使管线定位次数较上一年有所减少，但也圆满的完成了每次管线定位任务。

2、阀井、调压箱整改工作

本年度我参加了自xx月中旬至xx月末进行的阀井、调压箱安全隐患整改工作;共进行了座调压箱(安装护栏、铺方砖、护栏刷油、底腿防腐)的整改和座阀井的整改工作。我主要负责施工队与各部门之间的联系工作、带领施工队进行施工现场的踏查、协助整改组长的进行施工过程中的检查和施工后的验收、进行资料的收集和整理工作等。经过xx个月的整改工作，完成了预计的整改工作目标。

3、其他各项工作

本年度参与了多次大型危险作业工作，负责危险作业期间的现场安全监护和使用检漏仪进行气体检测工作;参加了例如xxxx区xxxx管线抢险维修等多次抢险工作;以及配合处里领导进行其它日常工作。

>二、收获

即将过去的一年也是我收获最多的一年，在这一年的工作中，通过不断地实践，我能更加熟练的使用管线定位仪、检漏仪等仪器;能独立的完成一些领导交代的任务。通过一年的管线定位工作，使我对一些管线的位置更加熟悉;通过整改工作，我不仅熟悉了一些用户的地理位置，更熟悉了调压箱位置、阀井位置，这都为我以后的工作积累了一笔宝贵的财富。

充实的一年已经过去，崭新的一年即将到来，在未来的工作中，我会更加努力的向周围的领导同事学习，学习他们的经验和一些新的知识，把它们应用到日常的工作中，我会更加努力的工作，为xxxx的蓝图添上自己自信的一笔!

**燃气服务品质提升工作总结14**

根据油田公司“安全生产月”活动安排，为进一步推动“安全生产基础年”活动深入开展，天然气公司于6月份开展了以“遵章守法，关爱生命”为主题的“安全生产月”活动，取得了一些成效。回顾总结一个月来的活动，主要有以下三个方面的特点：

>一、精心策划、详细部署

今年是“安全生产基础年”，我公司把“安全生产月”活动作为“基础年”活动的一个亮点而给予高度重视。从5月份开始，我们就着手准备“安全生产月”活动。在收到油田公司“关于开展09年‘安全生产月’活动的通知”文件后，成立了“安全生产月”活动领导小组，由公司主管安全的副经理吕金光担任组长，活动领导小组下设办公室，负责活动的组织、实施和指导工作，办公室主任由质量安全环保科高级主管潘国政担任，保证各项活动的顺利开展。

5月17日，公司下发了《关于开展20xx年安全生产月活动的通知》，文件按照油田公司的要求结合公司安全生产实际状况，明确了活动的主题和目标，安排了活动的主要内容，并对各单位提出了要求：各单位领导必须高度重视，结合本单位的实际扎实有效地开展活动，分工负责，排出运行计划，确保活动取得实效。

>二、营造氛围、积极实施

我们紧紧抓住活动主题，从5月份下旬开始，迅速掀起了“安全生产月”活动学习、宣传和教育的热潮，大力营造“安全生产月”的舆论氛围。公司制定了活动方案，并按照计划组织实施。

1、在公司各基层单位醒目的地方悬挂了“遵章守法、关爱生命”“关注生命、平安是服”的横幅，张贴“安全月”宣传画，在公司范围内营造“安全生产月”活动的良好氛围。

2、组织公司员工上网观看油田公司网站和天然气公司网站播出的安全生产宣传片。

3、组织公司员工参加“安全生产普法教育”知识答卷活动，有374人参加，通过普法教育答卷，使员工深入了解安全生产知识，提高了员工安全意识。

4、参加大港区政府举办的“安全生产月”活动日，协助上级部门共同营造大范围的“安全生产月”氛围。

5、全公司范围内开展事故案例分析活动，组织员工开展以“三违”带来的危害为主题，以发生在身边的典型事故或未遂事故案例分析活动，深刻分析原因，大讲“三违”带来的恶果，提出预防和纠正措施。通过评审，评出事故案例稿件3篇，公司将给予适当奖励。

7、组织天然气管理站、天然气处理站、cng管理站分别开展应急演练活动。

(1)6月16日，天然气处理站组织全站人员进行了球罐底部法兰泄漏应急预案的演练，通过演练，广大职工熟悉了抢险工具的使用方法，增强了职工的应急抢险能力，同时也暴露了一些问题，如各车间人员之间配合不默契，抢险过程不流畅，有些人员对流程不熟悉，今后还要多加训练。

(2)6月26日，cng管理站在母站开展了一场应急演练，内容为加气接头“o”型刺裂，气体大量泄露，启动三级a类预案，要求员工穿好防火服，消除静电，关闭压缩机和撬车内所有闸门，同时相关人员手持灭火器待命，模拟拨打消防电话。通过这次演练，提高了员工熟练、快速处理具体情况的能力，以应付生产中可能出现的应急情况。

**燃气服务品质提升工作总结15**

从最终的销售结果来看，网络销售和传统渠道销售是没有区别的，但是从销售手段来说，区别是很大的，一个是网络上进行产品的销售，一个是现实中销售，也就是所说的线上和线下。网络销售从近几年开始火爆，很多企业开始试水网络，而且业绩也是很不错的。这篇文章的周工作总结主要是写网络销售客服的周工作总结，针对化妆品，相对来说，淘宝上是很多的。

化妆品，一般女性使用的比较多，所以从整体来说更多的要考虑的是女性的心理。比如说祛斑的、祛痘的、去妊娠纹的、去皱的，还有祛疤痕的。当然还有一些美白的、精致毛孔的等等。

如果一个客户进入你的聊天框开始打字交流。那么这个销售就是真正的开始。首先，说话要温和、委婉一些。因为女性比较细腻，所以从语言上要亲切些，切不可生硬。因为字打过去是没有声音的，所以单从文字上让客户理解你的意思，如果不够温和的话很容易产生傲慢等感觉。

如果聊天框可以记录客户找个网站的渠道的话是最好的，很多的客户是通过相关的关键词来的，比如祛斑用什么好、妊娠纹怎么去除等等。通过这些关键词就能大概猜到客户的一些信息，比如年龄以及购买意向，妊娠纹都是生育过的人才有的，年龄也是大概可以猜到了。其次是购买意向，通过妊娠纹和妊娠纹怎么去除这个两个关键词的话，我想后者购买的意向较大些。

在与客户交流的过程中要主动些，客户来看你的产品，首先是不了解的，当然你也是不了解客户的相关信息的，只有主动的去问，才能够拉近关系，比如您的年龄多大呢?多长时间了?之前有没有使用其他产品来治疗呢等等，尽可用些语气词。淘宝上都是会用亲。

然后根据客户的信息分析，为什么使用其他的产品无效或者效果不大等等。然后开始介绍自己的产品有哪些优势。效果怎么样等等。在与客户交流到现在销售已经进行了一半了。

很多客户是不会立马就订购的，都会考虑一下。这个时候不能放松，因为说明还是有强大的购买意向的，不然的话客户聊到这个时候肯定就关聊天框走人了。这个时候要进行的是心理攻势。说说使用产品之后的效果和一些客户的评价，再者说说自己的产品的售后服务。售后服务是很多人关注的。

如果最后客户还是在考虑的话，你可以把你的QQ、阿里旺旺等联系方式告诉客户，让客户考虑好了给你联系。这样也是最大程度的避免客户的流失。

如果最后购买的话，一定要记得说一些祝福语，这样也会更深层次的拉深客户的关系，也显得比较专业正规。比如祝您早日恢复，早日达到理想的效果等等。

**燃气服务品质提升工作总结16**

我现在就我公司xx年度至今的安全生产工作情况给大家做一个总结汇报。

我公司在安全生产工作当中，加强领导、严格管理、采取措施、杜绝隐患，认真贯彻执行国家有关安全工作的方针、政策、法规，并按照四川省燃协安全工作会议上提出的“实现一个目标、健全两个体系、突出三个重点、做好四项工作”的会议精神和工作目标来开展安全生产工作的。

牢固树立安全第一的指导思想，贯彻执行“预防为主，防消结合”的工作方针，进一步完善了各项安全规章制度，实行安全管理目标责任制。坚持安全与生产相一致，“谁主管，谁负责；谁受益，谁负责”的原则，强化安全管理，提高安全认识，进一步落实了安全生产责任制，完善了各项安全管理考核制度，按部门划分了安全管理责任区，层层落实各部门的安全生产管理责任和签定责任书，形成了一个安全管理，领导有力、组织健全的管理体系。其具体工作如下：

一、健全两个体系、实现一个目标安全工作对于我们这种特殊行业的企业来说，责任重大关系到千家万户和社会的稳定，绝不可掉以轻心。虽然安全工作本身不产生经济效益，但只有实现了安全生产，才谈得上经济效益和社会效益，才会有公司的健康发展。从总经理到部门职工，我们始终都把安全生产放在首位。

安全管理是一个系统性的工作，应该把企业内部的安全管理目标置于全体员工的控制下，首先在公司内部从公司到各部门进一步完善了安全抢险应急预案，然后实行分级管理，使其达到各尽其责的目的，形成齐抓共管的局面。由于公司员工多数是各单位调动而来，相对来说专业技术知识还需要不断提高。

为了提高全体员工的整体素质，今年年初公司制定了培训计划，分期分批派出人员到外地系统地进行专业知识学习取证，提高了职工的整体素质和日常维护的业务技能，增强了处理突发事故的能力。

我们还经常开展一些有关安全知识业务知识的培训教育，并进行了达标考试，合格率为100%，使全体员工做到了人人懂安全、事事重安全。为了在出现安全事故时公司员工均能第一时间关闭相关地下控制阀门和总表阀门，除了正常值班人员外，其他员工也人手一把总表房钥匙，使其能就近及时排除安全事故，真正做到安全工作人人有责，人人负责的管理体系。天然气的安装从设计、施工、到竣工通气的每个环节，我们都严格按照城市燃气有关技术规范进行，对不符合安全规范的决不通气，坚持“一票否决制”，对各个环节的技术资料存档备案。为杜绝事故发生，施工中严格实行动火制度，分管领导签后方能实施。对天然气管网及用户的后期管理，今年公司新添燃气泄漏巡检仪和智能管线控测仪各一台，实行专人长期的巡回检查，对供气设备定期保养，使其随时保持良好的工作状态，按日作好检查记录，每月将检查结果及整改情况存档备查。为了解决突发性事故的发生，抢险队、抢险车，每日24小时值班为能在最短时间内处理事故提供了可靠保证。在公司全体员工的共同努力下，今年实现了三无目标。

二、加强重点部位安全检查，和“一岗双责”的落实安全检查是安全管理的一个重要环节，由于公司全体员工对安全工作的重要性达成了共识，所以形成了雷打不动的安全检查制度。

今年对全市天然气主管网再次进行了安全评估检测，对发现的15个泄漏点及时的进行了整改，使事故防患于未然。对私拉乱接，违章用气，违章建筑压管等状况，我们严格执行《四川省燃气管理条例》的有关规定，坚决予以取缔，并限期进行整改。为杜绝事故的发生，真正做到了“以检查促整改、以整改保安全。为抓好重点部位、重点环节、重点时段的安全，我们特别注重对全市大、中、商业、工业用户以及居民小区的安全检查。今年公司又投入十万元对全市天然气主管网再次进行安全评估检测，对发现的泄漏点和防腐层破损点及时的进行了整改，使事故防患于未然。

在公司内部，我们对各部门和各生产岗位，分季度、半年、年终实行“一岗双责”考评制度，让全体员工懂得既要对本岗位的生产工作负责，也要对本岗位的安全生产负责。通过多年来的实践证明，由于坚持了安全检查，就能够防止不必要的事故发生，为公司的发展，创造了一个安全稳定的环境。

三、加强技术管理，使用新型材料，更新供气设备确保安全为了更好的对全市天然气管网进行管理，在发生事故时能用最短的时间解决、处理问题，计算机管网系统（从配气站——门站——市区管网——各调压器——各用户）真正做到了方便、快捷、准确、可靠。从过去的经验管理向高科技管理迈进了一大步。今年我公司针对我们本行业的特殊性，普遍存在供气管网设备老化，跑冒滴漏等现象。对全市的超期服役运行的供气设备，如用户的户内煤气表、调压设备等逐步进行更换，对主管网及其阀门井也逐步更换为方便、快捷、经久耐用的新型阀门，另外对我市新安装主供气管道及庭院管道全部采用新型材料pe管，对老管线也将逐步更换，确保供气设备的正常安全运行，为整个城市的天然气供输系统的稳定、安全提供了保障。

四、做好安全宣传，提高安全意识天然气的性质具有易燃、易爆等特点，提高广大群众的安全用气意识及自防自救能力，是一项长期性的工作，我公司采用多种形式传播安全用气常识做到家喻户晓。通气前公司与用户签定《安全用气责任书》明确供用双方的责、权、义。每户发一册图文并茂的《天然气使用常识》，各幢楼单元门口挂上“安全用气警言”，各个总表房、调压室等部位挂上防火标记牌，标明燃气抢险电话，提高服务意识加强燃气安全宣传，树立“安全第一，用户至上”的思想，节假期间反复在电视台播放提醒用户安全用气的警语，并在街上发放宣传资料千余份，使安全意识在广大群众中警钟长鸣。通过以上工作的开展，经过我们坚持不懈的努力，我们相信，只要我们遵循“安全第一，预防为主”的方针，坚持做好有关法规的宣传和贯彻，坚持安全工作的严格管理，不断完善安全管理制度，并且做到落实到位，坚持开展群众性的宣传活动，坚持做到事故隐患及时整改，安全工作本身就会取得经济效益社会效益双丰收，同时也能为我公司的发展壮大，为维护改革发展稳定的大局做出新的贡献。

**燃气服务品质提升工作总结17**

据县委、县政府安排，在县委、县政府的正确领导下，我局燃气管理股工作人员，对我县燃气供应站及全县各个乡镇的燃气供应网点开展燃气行业安全生产大检查，及时发现隐患、纠正问题、督促整改，并反复注重“回头看”，通过持续不间断的整治，我县燃气企业及供应网点安全生产局面有了较大改观。截此目前，我县燃气行业保持了安全稳定、平稳发展的良好态势。现将我县燃气行业安全生产工作情况汇报如下：

>一、取得的成效

1.经过多年以来的宣传工作，以及在大大小小的检查中，我县燃气行业整体还算比较规范有序，对各燃气经营网点进行全面深入、细致彻底的自查自纠，及时完善各项安全生产工作，及时整改事故隐患。不过总体分析我县整个燃气行业，呈现为“低、小、散”现象，即多数经营点基础设施落后，安全系数较低，规模小，经营点布局散乱。多数经营者安全意识淡薄，安全生产制度落实不到位，存在一些安全隐患。但在我局长期的检查和督促中，已经相对以往，有很大改观，多数都能保持高度的安全意识，规范守法的经营燃气。

2.加大宣传力度。今冬入春以来我局已在县人民广场、天河镇、龙岸镇等人流较大的地段开展燃气行业安全生产及预防非职业性一氧化碳中毒宣传活动，印发宣传资料10000份，在县电视台及县城的三个大屏幕进行宣传燃气行业安全知识及预防非职业性一氧化碳中毒安全知识，向社会公布我县合法燃气销售网点，通过移动、电信网络向全县移动用户发出安全用气知识短信50000条，并通过各村委利用农村大喇叭、张贴公告等形式进行广泛宣传。多渠道宣传燃气行业安全知识及预防非职业性一氧化碳中毒相关知识，不断提高广大人民群众的安全使用燃气意识。

3.督促燃气企业加强安全用气知识宣传，利用送气、入户检查等机会，持续向广大用户普及安全使用燃气知识，发放燃气安全使用知识宣传单，要求做到每送一瓶气、每入户检查一家就配送一张宣传单，同时要求对检查中发现存在用气安全隐患的用户(如燃气器具安装在浴室、卫生间等狭小密闭空间)告知并记录在案，及时督促整改。一月份实现用户入户检查81573户，检查率96%，发现存在中毒隐患10户，并已全部责令当场整改。

4.已编制《罗城仫佬族自治县燃气行业专项整治工作方案》，方案主要内容是成立燃气行业“打非治违”专项整治领导小组，联合相关部门，根据相关法规规定，开展专项隐患排查整治工作，对全县开展地毯式隐患排查，重点做好出租屋、城中村、城乡结合部、农村独居户等易发部位的检查，做好灌装燃气、充气站、燃气用具销售和售后服务等关键环节的监督检查，发现隐患，及时整治。要加大打击违法生产经营力度，取缔不合格燃气用具和黑燃气经销点。目前方案已报县人民政府审定。

5.切实做好信息收集并及时上报。严格落实24小时值班和领导带班制度，一旦发生紧急情况，及时妥善处置并第一时间向上级部门报告。

>二、存在不足和问题。

一是在开展燃气行业安全生产排查整治过程中，由于人员少、任务重，很难做到不留死角。

二是用户安全意识还要加强，部分用户不配合入户安全检查和整改。

>三、下一步工作打算

1、重点加强各乡镇、各村屯的无证经营情况检查，加强燃气行业管理，规范燃气市场秩序，查处和取缔无证经营和违规经营的行为，保护合法经营，打击违法经营，消除安全隐患，督促燃气经营者认真落实安全经营责任。

2、加大燃气行业的安全检查及执法力度。根据国家和自治区的有关规定，依法加强对燃气行业的管理，做好日常监督检查工作，排查不安全因素，对于存在重大安全隐患的供应点，该整改的坚决整改，该取缔的坚决取缔。

3、抓好燃气行业相关设施、设备的安全管理。消防器材不到位或已过期的，坚决要求立即整改；燃气钢瓶到期未检，坚决要求及时送检，经检验合格后方可继续充装使用；燃气钢瓶超期充装使用的，一律扣押，并依法依规予以处罚。

4、严把审批关。加强各供应点门面、仓库安全管理，对不符合安全标准的，严格按照行业标准进行整改。严格坚持高危行业高标准审批制度，对于硬件设施达不到开设经营供应点要求的坚决不予办理燃气经营许可。

5、加强对燃气安全使用知识的宣传力度，进一步强化燃气安全知识的普及和教育，加大对用户燃气安全知识的宣传工作。督促各燃气经营者不断提升安检管理员的专业素质，在入户检查过程中能及时、准确、有效的把燃气安全知识宣传到每家每户，向客户宣传燃气安全使用知识，提高用户安全使用燃气的意识。

**燃气服务品质提升工作总结18**

我于20xx年x月加入商场，开始了我新的工作和学习过程，四个多月来，收获良多，感慨也不少，现将本阶段工作总结如下：

本阶段客服督导部的职能工作主要有两大块，一是继续做好服务台的工作，二是初步接手和学习并执行督导工作，作为客服督导部成员的我，工作也主要以这两块为重点。

>一、服务台的工作

服务台的工作流程性和技能型较多，原则性相对较强，在本阶段的工作中，我学习了服务台各种系统的操作和问题的处理流程，现在能够独立执行服务台的所有工作，并对服务台的工作做了细致的思考和研究，认为服务台的工作应该再细化，再拓展，结合我商厦竞争力打造步伐，进一步开拓服务领域和服务职能，具体内容将在20xx年工作计划中详述。

>二、学习商场工作内容阶段

x月初公司安排我去开元考察督导工作的基本事宜，用了两天时间，我对开元的督导做了细致的观察，基本了解了他们的工作内容和工作方法及工作范畴。于x月x日开始着手准备督导部门筹建资料，这个任务对初入商场，对商场认知一片空白的我来说是有很大压力的，在郑经理的鼓励和支持下，我借助网络和卖场各位同事的帮忙，于x月x日完成了成立督导部的策划方案，在此过程中，我学到了很多知识，视野得到了很大的拓展。

20xx年x月x日，公司的竞争力打造活动开始了，在此期间，郑经理带着我在各部门实习，在卖场检查、学习，开始慢慢介入商场工作，虽然比较迷茫，但却很充实。因为每天都能接触到一些新鲜的东西，收获一点一点堆积进了我的脑海，我对xx逐渐有了一个来自于我自己心里的认同和肯定。并对自己有了一个不算清晰但却真实可行的目标，努力学习商场的各种知识，用我的力量来推进xx更好的发展。

>三、初步介入商场工作阶段

在对竞争力打造方案学习并应用了一段时间以后，卖场环境在公司全体员工的共同努力下有了比较明显的变化。为了调查员工对服务竞争力打造的认识和执行情况，我协助xx经理对员工代表作了深入座谈，座谈中员工方提出了种.种问题和情况，对这些问题和情况我一一做了总结和记录，并寻求方法和办法去为他们解决这些问题。解决问题的过程是最好的学习过程，在此阶段，我对员工、对公司、对客户、对顾客有了一个深入的认识和了解，给我在日后的工作过程指出了一条路。

我的目标和方向渐渐清晰起来，我知道了我以后要怎样去工作，后来在郑经理的指导和引导下，我深入到商场的每一个角落，严肃查处了一些执行落后，使竞争力打造培训内容得到了巩固和延伸的违规行为，在一定程度上严肃了卖场作风和纪律，并为日后的工作打下了良好的基础。

>四、自我工作开展阶段

(1)服务整顿活动

xx月xx日，客服督导部成立了，我带着期望和愿景在尹经理的带领下开始了公司交给我的任务和工作，和服务台的其他四位同事并肩作战。在此期间，我和大家围绕卖场劳动纪律和员工基本行为的纠正开展工作，在繁忙的店庆和国庆结束后，策划和组织了《xx商厦服务整顿月》活动，在公司领导的协调下，最后将整顿月变更为整顿活动，执行期限随整顿情况即时调整，本次活动加大了对竞争力打造阶段的要求和承诺的维护以及执行，并对卖场不良风气和习惯性行为做了严查处理，针对检查和整改情况，每周我都写出整顿总结，每个阶段都会界定出新的整顿目标。

服务整顿方案要求各部门于xx月xx日写出本部门的服务整顿活动总结，要求每个员工于xx月xx日写出自己对服务整顿活动的感想或总结，员工的个人总结中，xx%的员工都很认可本次整顿活动，xx%左右的员工认为之前的整顿还存在很多盲区，有待进一步细化和加强，并长期坚持。xx%左右的员工从意识上到行为上，再到对自己的要求上都对服务和服务打造有了一个比较深刻的理解和认识。有xx%--xx%的员工把自己在整顿期间的表现和同事做了对比，在对比的基础上对自自己的表现做了分析，最后还对自己在下一步服务整顿过程中的打算做了愿景规划，并表达了自己的决心。xx%左右的员工在感想中对服务承诺做了细细的温习和复习，期间将自己对这些承诺的应用做了详细的描述，提高了他们对服务打造方案的认识和理解，并在每天的检查中对这些措施的应用进行了督促和检查。

员工感想和总结有助于我们掌握员工对服务的认识和执行效果，并涌现出了一批优秀案例和优秀员工，在我部门和各营运部的综合评定后，对员工做了相应奖励，大大鼓舞了员工的工作激情和士气，为卖场气氛的好转起到了积极的推进作用。

(2)、对营运一部和营运三部服务整顿工作的评比

我部从整顿的积极性、时效性、彻底性上对营运一部和营运三部做了最终评比，各部门都做得很好，通过为期xx天的集中整顿，全体工作人员自律意识、服务意识、发展意识、大局意识、组织纪律观念和大公司观念得到进一步增强，工作作风和服务水平的得到了相应的提高，展现出了不同于以往的良好精神面貌。平均周违规人数与整顿前相比一部下降了xx%，三部下降了xx%。工作人员更加自律，各项规章制度的落实更加到位，工作中的不良现象得到了很好的遏制。顾客满意度得到了进一步提升，服务整顿活动进一步促进了公司一些售后服务的落实，规范了售后服务等相关基础工作，避免了厂家和员工之间在退换货过程中责任无人担当推诿问题，顾客在退换货过程中的担忧和不满现象的发生，服务更加高效、便捷。同时，针对整顿过程中员工反映的问题，公司组织召开专题讨论会等，进一步明确严格执行服务整顿标准和加强服务员工、服务顾客的理念，进一步提升了公司的总体服务水平。

(3)、员工和顾客调查

为了调查服务整顿活动的效果和作用，我们对员工和顾客做了一次系统的调查，调查显示，公司各项工作总体有向上的趋势，但多数停留在了较有好转的层面，尚没有达到很好的层次，多数员工为整顿而整顿，被动提升者较多，有作用但效果不是很理想。顾客层面对我商厦的服务整顿也有了一个了解，但了解覆盖面较窄，对公司服务承诺等惠民政策了解不够宽，并提出了很多改善的方向和要求，对我们下阶段工作的进一步。

**燃气服务品质提升工作总结19**

时间飞逝，转眼间在肇庆高新区开盛燃气投资有限公司工作已经有两个多月了。回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢公司给予了我这个成长的平台，使我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，从中感触良多，收获颇丰。

作为一位应届毕业生，初来公司也曾经有过一些忧虑。担心不知该怎样与公司的领导和同事共处，怎样更好的适应与胜任工作。但是由于公司有着团结向上的企业文化、拼搏奉献的精神和追求不断进步的工作状态，让我很快的完成了从学生到职员的转变。

来到公司工作的第一天，也就是2月16日。至今仍记忆犹新，还记得准备来公司的前一个晚上，我在家里辗转反侧，彻夜未眠。想着去到公司的第一天该做些什么、能做些什么；该如何跟领导同事共处、怎样让他们对我留下好的印象；到了工作的那天早上我早早就来到了公司，不用一天的时间我就记住了公司所有领导和同事的名字与电话，并且对大家都有了初步的认识。

为了深化对天然气基础知识的了解，更快的适应公司的工作环境。在公司的要求下，我有幸去到了亚洲铝业的燃气站学习基础知识。在20多天的学习过程中，我虚怀若谷的向气站的前辈们学习请教。在学习的过程中，遇到不懂的问题都能做到不耻下问，不断的深入体会理解。在气站的领导和同事们的悉心关怀和热心指导下，并通过我自身不懈的努力学习和钻研，很快积累了一些现场工作中的经验，并掌握了一些天然气的基本知识、现场的卸车操作流程以及槽车的基本结构等。

通过这段时间在亚洲铝业燃气站的学习，我对天然气有了进一步的认识，更有信心与底气回到公司的工作当中。但由于我是实习生，所以仍未能确定自己在公司中的定位。在公司领导的安排下我进入了物流部，在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导排忧解难；在专业和非专业上不懂的问题虚心向领导与同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。虽然我现在很努力的做了一些力所能及工作，但由于初入职场，难免出现一些小差小错需要领导指正。如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对新的工作岗位还不够熟悉等等；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在今后处理各种问题时会考虑得更全面，从而杜绝类似失误的再次发生。我决心在今后的工作中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职，服务公司。

针对以上存在的不足和问题，在新工作与挑战中我打算做好以下几点来弥补工作中的不足：

1、做好实习期工作计划，继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己考勤工作的理论依据，结合实际更好的开展考勤工作。

2、以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识，用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。

3、踏实做好本职工作。在面对新的工作与挑战，我将以更加积极的工作态度和更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。在工作中任劳任怨力争“没有最好只有更好”。

4、在继续做好本职工作的同时，坚持求真务实的开展各项工作。尽心尽力履行职责为公司做一些力所能及的事情，并尽自己的所能为公司做出应有的贡献。

这是我人生的第一份工作，在这两个多月来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的一步一步的发展，我深深地感到无比的骄傲与自豪，也更加迫切的希望自己能找准自己在公司中的位置，以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，与公司一起成长。在此我恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。今后，我将进一步加强技术学习，扎实工作，充分发挥个人所长，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司再创佳绩作出贡献，与公司一起展望美好的未来！

**燃气服务品质提升工作总结20**

公司领导安排我负责燃气分厂以来，工作压力非常大，认识到自己肩负的责任更加重大，燃气分厂的工作好坏，直接影响氧化铝产能目标，同时燃气站也是重大危险源，含不得半点马虎，因此有压力变动力，不能辜负公司对我的信任和栽培。作为分厂一把手，我的工作思路和管理能力决定我们分厂的工作开展，从思想必须转变工作作风，各项管理必须跟上公司发展要求，全年燃气分厂从人员、安全、生产、设备及现场等各项管理总体有所提高。在此对全年各项工作的开展总结及下年工作计划汇报如下：

>一、人员管理方面

首先本着以人为本为核心进行管理，其它管理存在问题都是人去解决落实。重点改变人的工作思想及观念，使其能够认真执行领导层的决策及管理思路，对出现的问题能千方百计想法解决。从思想上改变以前的不良习惯及行为极其重要，以前总在问题没解决前先断定不可能、没办法及找借口与理由的陈旧恶习，通过灌输提升只为成功想办法，不为失败找理由的工作思想作风，整体思想转变得到了提升。在工作中及日常生活中对干部职工以诚待人，以情感人，以理服人，以身正人做

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！