# 校园汉堡店工作总结范文(共32篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2025-06-07

*校园汉堡店工作总结范文1本学期在园领导的多方指导关心帮助，全体教职工的理解和支持下，厨房在本学期较好的完成了各项工作，现将具体的工作总结如下：>一、认认真真做事老老实实做人不管天气冷暖，我们自觉克服困难，严格按照幼儿园厨房工作条例，认认真真...*

**校园汉堡店工作总结范文1**

本学期在园领导的多方指导关心帮助，全体教职工的理解和支持下，厨房在本学期较好的完成了各项工作，现将具体的工作总结如下：

>一、认认真真做事老老实实做人

不管天气冷暖，我们自觉克服困难，严格按照幼儿园厨房工作条例，认认真真做好份内的工作，从不轻视洗洗切切的事情。也许，在一些人眼里，我的工作微不足道，但我想，既然园领导相信我，把这份工作给了我，我就要对得起幼儿园，对得起家长和孩子们。做一个诚实守信的人，做一个老老实实的人，干好自己的\'工作，让家长满意，让领导放心。

>二、勤勤恳恳不计较得失

大家都知道，厨房工作不像当老师，需要很高的文化修养、口才和专业技术，厨房工作主要是认真细致，我认为还要舍得花力气，要有乐于奉献精神，因此在工作中我从不挑三拣四。服从领导安排和同事在一起也总是能够节省时间提高效率，又保证了工作质量。

>三、高度重视卫生安全工作

1、通过正常渠道采购食品，索取合同摊位的合法证件，把好采购验收取样、浸泡清洗操作消毒关。

2、一丝不苟地做好消毒工作，餐具做到‘一用一消毒’。并做好消毒记录。

3、每周对厨房进行一次彻底大扫除，确保厨房清洁无污。

4、做好开水的供应工作，让孩子和教师随时有水喝。

5、做到幼儿每餐热菜热饭，做到营养搭配，让孩子吃饱，吃好，让家长放心。

6、搞好厨房的卫生工作，做好生熟分开。

7、食堂灶具等处，时刻注意用气用电安全，杜绝一切安全隐患。

幼儿园食堂的安全卫生，管理工作直接关系到孩子们的健康与幼儿园的稳定发展，在今后工作中，我会不断探索实践，不断总结反思，将食品卫生工作纳入日常重点工作范畴，更出色地完善各项工作。

**校园汉堡店工作总结范文2**

根据学校的要求在大三的校外实习期间，我来到了龙岗天虹麦当劳，在其中我学到了许多知识。报告内容如下：

> 一、公司概况

>(一) 成立与发展

麦当劳公司旗下最知名的麦当劳品牌拥有超过32000家快餐厅，分布在全球121个国家和地区。在世界各地的麦当劳按照当地人的口味对餐点进行适当的调整。另外，麦当劳公司现在还掌控着其他一些餐饮品牌，例如午后浓香咖啡（Aroma Cafe）、Boston Market、Chipotle墨西哥大玉米饼快餐店、Donatos Pizza和Pret a Manger。麦当劳公司20xx年的总收入达到亿美元，净利润为亿美元。大多数麦当劳快餐厅都提供柜台式和得来速式（drive-through的英译，即指不下车便可以购买餐点的一种快餐服务。顾客可以驾车在门口点菜，然后绕过餐厅，在出口处取餐）两种服务方式，同时提供室内就餐，有时也提供室外座位。

得来速餐厅通常拥有几个\*\*的站点：停车点、结账点和取货点，而一般而言后两个站点会并在一起。

目前，麦当劳在全球快餐连锁领域是冠军。迄今为止，麦当劳在\*\*共拥有1000余家餐厅，20xx年餐厅数量预计达到20xx家。

（二）管理理念

麦当劳的黄金准则是“顾客至上，顾客永远第一”。提供服务的最高标准是质量（Quality）、服务（Service）、清洁（Cleanliness）和分手贫思溲细竦谋曜肌＠纾?牛肉食品要经过40多项品质检查；食品制作后超过一定期限（汉堡包的时限是20-30分钟、炸薯条是7分钟），便丢弃不卖；规定肉饼必须由83%的肩肉与17%的上选五花肉混制等等。严格的标准使顾客在任何时间、任何地点所品尝的麦当劳食品都是同一品质的。Service是指按照细心、关心和爱心的原则，提供热情、周到、快捷的服务。Cleanliness是指麦当劳制定了必须严格遵守的清洁工作标准。Value\*\*价值，是后来添加上的准则（原来只有Q、S、C），加上V是为了进一步传达麦当劳的“向顾客提供更有价值的高品质”的理念。也可以说，QSC&V原则不仅体现了麦当劳的经营理念，而且因为这些原则有详细严格的量化标准，使其成为所有麦当劳餐厅从业人员的行为规范。这是麦当劳规范化管理的重要内容。

（三）检查\*\*

为了使各加盟店都能够达到令消费者满意的服务与标准化，除了上述理念和规范以外，麦当劳公司还建立了严格的检查\*\*\*\*。麦当劳体系有三种检查\*\*：一是常规性月度考评，二是公司总部的检查，三是抽查（在选定的分店每年进行一次）。公司总部\*\*检查的表格主要有食品制作检查表、柜台工作检查表、全面营运评价表和每月例行考核表等；公司总部的抽查资料有分店的账目、银行帐户、月报表、现金库和重要档案等，详略不等。而对每个分店的一年一次的检查一般主要由地区督导主持，主要检查现金、库存和人员等内容。地区督导常以普通顾客的身份考察食品的新鲜度、温度、味道、地板、天花板、墙壁、桌椅等是否整洁卫生，柜台服务员为顾客服务的态度和速度等。

>二、标准服务流程

1、与顾客打招呼

麦当劳要求每一位服务人员都必须在正确的时机以正确的用语招呼问候顾客，而且必须精神抖擞，面带微笑，大声的向顾客打招呼问好。当顾客一进店就听到服务人员热情、真诚的问候，会立即对麦当劳产生好感。因此麦当劳在工作手册中明确规定了打招呼的问候用语：“欢迎光临”、“请到这里来”、“早上好”、“晚上好”等充满温情的语句。

2、询问或建议点餐

顾客准备点餐，服务员须保持一套惯常的礼貌用语，诸如“您要点什么？”、“请问您需要些什么？”等.若顾客询问新推出的产品或促销活动，服务人员必须以适当的速度、亲切的语气，简单而清晰的为顾客解说，以增加顾客购买的兴趣。顾客点餐完毕，服务人员必须复诵一遍顾客所点购的食品与数量，若发现错误须立即更正。另外服务人员应该抓住机会想顾客推销食品，但建议的食品不要超过一项，以免引起顾客反感，例如“今天天气这么热，您需要增加一个甜筒吗？” 全部点购完毕，服务人员必须清晰的告诉顾客：“您所点的食物总共\*\*元”，以便顾客在服务人员拿取食品时掏出钱来准备付帐。

3、准备顾客所点的食品

服务人员应先对顾客说“请稍等”，然后默记顾客所点的食品内容与数量。另外服务人员对拿取食品的先后顺序与放置在餐盘上的方式必须特别留意，因为这关系到食品的品质及食用的时间。为此，麦当劳制定了标准化的食品准备顺序：奶昔——冷饮——热饮——汉堡——派——薯条——圣代。而且服务人员在摆放商品时要注意标志朝向顾客，薯条靠在包上。

4、收款

当服务人员从顾客手中接收支付的\'金额以及找回零钱时，必须大声将各项金额复诵清楚。例如：“谢谢您，总共45元，收您50元，找回您5元。” 当找回的零钱较多时，服务人员应将零钱放在托盘内，以方便顾客拿取。

5、将顾客点的食物交顾客手中

服务人员将顾客点购的食品全部拿齐后，用双手将托盘轻轻抬起送到顾客面前，并礼貌的向顾客说明，例如“让您久等了，请看一些是否都齐了？”、“请小心拿好”等。

6、感谢顾客光临

当顾客拿好食品离开柜台时，服务人员应真诚的说：“谢谢惠顾”、“欢迎再度光临”、“谢谢光临”、“祝您愉快”等祝颂之语，使顾客对麦当劳留下较好的印象，以至今后可能再来。在这种标准的服务顾客的六个步骤背后，麦当劳公司要求服务员做到“用心待客”。特别是计时工作的女孩子，她们的服务礼貌周到、迅速准确、亲切，欢迎热情自然，音量的大小适当。需要说明的是，虽然麦当劳以严格的\*\*说词，来\*\*服务工作，但却并非一成不变，而是将需要情感的互动部分，交由员工去自行处理。 尽管服务标准整齐划一，但她们不会像机器人一样重复同一个口令和动作。进入麦当劳餐厅用餐的顾客心中期望的笑颜、礼貌、迅速、准确都获得了满足，看得出来她们是在用心工作。

存在问题

在工作过程中，我发现了一些问题，对其也积极的面对找出原因，并寻求解决方法。

（一） 存在供应的鸡翅、吉士片、甜品派存在超时存放问题，并有过期食品或掉落地面食品再销售的情

况。问题

（二） 有时人太多服务员态度不是很好，也没妥善安排客人就座

（二）改进建议

1、食物过期就应该拿去丢掉

2、服务员应该100%满足顾客，顾客永远是对的，永远是麦当劳的宗旨

四、实习感想

此次，我在麦当劳进行了为期半月的社会实践，感到受益匪浅。

**校园汉堡店工作总结范文3**

一、实习目的和意义：

锻炼自身的社会活动能力，了解社会现实，从实践中拉进了与社会的距离，认清一些社会问题,看清一些社会现象,在社会大课堂里，经风雨、见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。在实践中认识社会、增长才干、提高自身素质、为日后真正走进社会铺定基石。

二、实习时间：

自xxxx年1月21日至xxxx年2月3日

三、实习内容：

开始时要试工一天，工作6个小时。试工期间，我被安排到大厅工作。及时收拾客人用餐后留下的垃圾，保持大厅的整洁是工作的重点，同时还必须兼顾厕所的卫生。别看厕所只有小小的一块地方，拖起来不费吹灰之力。但是在用餐高峰，往往前脚我刚拖完，还没等地板干掉就有3、4位顾客连着使用，地面有张乱不堪了。在我手忙脚乱之际，只见大厅的阿姨，动作\*\*，总能在第一时间里把所有的工作做好。速度之快让我佩服不已。

有人会说，用餐高峰时的确辛苦。但是到了低峰就轻松了吧。一开始我也是这么想的。我面试的这家餐厅设在前进大街上，和闹市区的生意不能比。过了吃饭时间，餐厅生意就会明显淡下来。在低峰时段，大厅的托盘都收好了、厕所的地面拖干净了、洗手台也几经擦的一尘不染，似乎已经没有什么事情要做了，但是总不能就垂手站着吧。于是赶忙请教阿姨——你可以把玻璃擦一下。特别是门上的玻璃，客人进出时手会碰到玻璃上，玻璃很容易花掉。大厅的地面上有一些散落的食物碎片看到吗?把地扫一下。地面上的那些脚印也要及时拖干净。垃圾要经常用导压棒压一下。如果压好以后，垃圾超过垃圾桶的3/4就要准备换一个新的垃圾袋了。收好的托盘要用消毒水擦拭、消毒，然后送到柜台上，保证柜台托盘的是数量。盛放吸管的盒子要定期察看，如果吸管数量不够要及时补充。经常到餐厅的外围看看。如果有烟头、树叶、纸屑要及时清扫，保持餐厅外围环境的整洁。人不多的时候，还可以把外围的地板拖一下。

原来还有这么多的事情要做!而我却以为事情都做好了，甚至有点无所事事的样子，真实脸红。学着怎样发现事情，积极去做一些看似细小但却必须的事情是我学到的第一课。

试工时间很快就过去了，通过努力，店经理对我的表现还算比较满意，通知我可以进排班，正式上班接受培训了。第一次来到餐饮行业工作，一切对我来说都是陌生的，必须从最基础的学起。

培训的第一个项目是炸薯条。首先我记熟了关于薯条位操作的理论知识。从一袋薯条的重量到呈递给顾客的大、中、小份薯条的克数;从烹制薯条的标准油温到薯条的保鲜时间等等。理论知识之后便是实际操作了。在师傅的指导之下，很快该学的东西都学会了，接下来就是熟练的过程。

我的工作是根据收银员们需要的薯条，按照规格及时送上。看似简单，可是实际操作中我却碰到了大-麻烦。当时正值用餐高峰，而那两天优势薯条买一送一

优惠券的使用时间，来买薯条的顾客络绎不绝。由于刚才位我讲解的时候，师傅把油槽里的油放掉让我清楚炸油应处的正确位置，导致油温不够。面对这么大的需求量，我根本来不及及时提供薯条。当三、四个收银员同时向我报餐的时候，我简直要喊救命了。幸好师傅及时帮忙，才是供应恢复了正常。

如何提高千次以达到公司的预期?除了电视上播放的广告、餐厅里悬挂的POP等宣传\*\*增加顾客对新产品的知晓度和购买欲之外，收银员的引导是决定千次的一个重要因素。

指导我的师傅曾经说过，作为柜台的收银员，你并不只是站在柜台上听顾客要买点什么就卖给他什么，而是要引导顾客去买你想要卖掉的东西。

如果说，速度只是一个熟练的过程，通过一百次两百次的重复，肯定会从生疏到熟练。但是建议性销售则是需要动脑子的事情。在什么情况下建议什么产品;面对什么顾客用何种口气和方法建议都是需要学习和摸索的。技巧好的收银员，想卖掉什么就能卖掉什么，餐厅里有什么产品需要促销了，即使是\*时点餐率最少的产品，也能被他推销出去。这些技巧都是书本上学不来的，而是要在实践的过程中自己常识、总结出来的。往往同样一句话，在不同的时机说出来，甚至只是语气上稍有不同，结果也会大相径庭。

四、实习心得体会

在实习中，我在单位指导老师的热心指导下，积极参与单位日常管理相关工作，注意把书本上学到的工商管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的工商管理理论，探求日常管理工作的本质与规律。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过实习，使我对日常管理工作有了深层次的感性和理性的认识。

在社会上要善于与别人沟通。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习。以前没有工作的机会，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

在工作上还要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。社会经验缺乏，\*\*不足等种种原因会使自己缺乏自信。其实有谁一生下来句什么都会的，只要有自信，就能克服心理障碍，那一切就变得容易解决了。

知识的积累也是非常重要的。知识犹如人的血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。这次接触的酿造业，对我来说很陌生，要想把工作做好，就必须了解这方面的知识，对其各方面都有深入的了解，才能更好地应用于工作中。

**校园汉堡店工作总结范文4**

将近两个月的时间里，我担任高二12班的实习班\*\*，这是一段刻骨铭心的经历，另我久久不能忘怀。

>一、熟悉班级情况

在第一周内，我尽力去记住班上的同学，了解他们的基本情况，并通过班干了解班级总体情况，使自己尽早进入角色。

每个学生都希望老师能记住自己，我深刻体会这一点，所以在实习的第一周，每天跟班时对照座位表，努力记下他们。虽偶有搞错，我会马上表示我的歉意，尽量避免自己无意间伤害了某些学生。

而班级情况方面，我找了三位班长及团支书，在看似闲聊中，让他们毫无芥蒂地说出自己对班级里某些人某些事的看法，以此多收集同学们\*时表现的情况。

>二、做好日常工作

在万老师的指导带领下，全身心投入班级管理中，坚持每天七点二十分跟早读或者早操，中午两点四十分及晚上七点二十分\*\*学生午读及晚读。在本次实习中，我还配合原班\*\*\*\*学生参加校运会，发扬学生团体合作精神;并且开展了“智救他人，珍惜生命”主题班会。

>三、培养师生感情

我认为一个成功的班\*\*，不仅要将班级管理妥当，更要培养和学生的感情。

一切以爱为核心，对于高二12班，我全身心投入，把他们当成我至亲至爱的弟弟妹妹们。当我看到这群青春活泼的学生时，我的笑容便不由自主地绽放，这段日子，充满欢声笑语，他们既把我当老师，又把我当朋友，有很多问题都愿意与我交谈，我感受到他们的信任，回报他们的也是信任，我相信这群孩子，宽容他们，尊重他们。

如今，此时此刻，十二班的同学清晰地刻画在我脑中：

忙前忙后但也能干的班长启鸿，经常笑嘻嘻的;全心全意为班级服务的海娟;严抓迟到的俊豪;勤奋用功，好学好问的吴帅;机灵活泼的南宁;成天乐呵呵的活宝明飞;善于言谈，颇有个性的富钦······

永远忘不了和他们相处的日子，永远忘不了周末401的欢声笑语，这是一段刻骨铭心的经历，高二12给了我不可磨灭的记忆!

\*\*研究，引导消费

在湛江二十中学实习两三周后，我们发现，本校住宿生较多，对于消费问题，值得研究探讨，便以高二住宿生为例，通过问卷和访谈的形式，对他们进行\*\*，得出结论，并引导消费。

高中学生是社会群体的重要组成部分，其消费心理和消费观念对其思想行为有着很大的影响，让学生树立正确的消费观念，避免不健康不合理的消费观念，对于高中学生的健康成长和良好行为习惯的形成有着重大的意义。

这次\*\*，让高中学生了解他们存在的一些消费问题，这些消费问题对于他们成长带来的影响。从而避免这些消费问题，树立正确的消费观念，理性消费。

同甘共苦，一起成长

实习的日子是艰辛的，但我们也懂得苦中作乐。

实习队里18人，团结一致，互相学习，互相鼓励，共同走过了我们教师生涯的第一站。

还记得，我们十二个女生住在六楼尽头的教室里，男生住在四楼的办公室里，条件\*\*，设备简陋，没有\*\*的卫生间，洗澡都是在公用厕所，每次都匆匆忙忙，生怕遇到学生·····但是，我们不在乎，因为我们一起，有福同享，有难同当。

还记得，我们借了物理实验室，一起试讲，一起提点;我们一起交流经验，共谈心得，这些奋斗过的日子，如何忘得了?!

实习的日子已然远去，但这些记忆却是永恒的!

**校园汉堡店工作总结范文5**

根据学校的要求在大三的校外实习期间，我来到了龙岗天虹麦当劳，在其中我学到了许多知识。报告内容如下：

麦当劳公司旗下最知名的麦当劳品牌拥有超过32000家快餐厅，分布在全球121个国家和地区。在世界各地的麦当劳按照当地人的口味对餐点进行适当的调整。另外，麦当劳公司现在还掌控着其他一些餐饮品牌，例如午后浓香咖啡（Aroma Cafe）、Boston Market、Chipotle墨西哥大玉米饼快餐店、Donatos Pizza和Pret a Manger。麦当劳公司20xx年的总收入达到亿美元，净利润为亿美元。大多数麦当劳快餐厅都提供柜台式和得来速式（drive-through的英译，即指不下车便可以购买餐点的一种快餐服务。顾客可以驾车在门口点菜，然后绕过餐厅，在出口处取餐）两种服务方式，同时提供室内就餐，有时也提供室外座位。

得来速餐厅通常拥有几个\*\*的站点：停车点、结账点和取货点，而一般而言后两个站点会并在一起。

目前，麦当劳在全球快餐连锁领域是冠军。迄今为止，麦当劳在\*\*共拥有1000余家餐厅，20xx年餐厅数量预计达到20xx家。

麦当劳的黄金准则是“顾客至上，顾客永远第一”。提供服务的最高标准是质量（Quality）、服务（Service）、清洁（Cleanliness）和价值（Value），即QSC&V原则。这是最能体现麦当劳特色的重要原则。Quality是指麦当劳为保障食品品质制定了极其严格的标准。例如， 牛肉食品要经过40多项品质检查；食品制作后超过一定期限（汉堡包的时限是20-30分钟、炸薯条是7分钟），便丢弃不卖；规定肉饼必须由83%的肩肉与17%的上选五花肉混制等等。严格的标准使顾客在任何时间、任何地点所品尝的麦当劳食品都是同一品质的。Service是指按照细心、关心和爱心的原则，提供热情、周到、快捷的服务。Cleanliness是指麦当劳制定了必须严格遵守的清洁工作标准。Value\*\*价值，是后来添加上的准则（原来只有Q、S、C），加上V是为了进一步传达麦当劳的“向顾客提供更有价值的高品质”的理念。也可以说，QSC&V原则不仅体现了麦当劳的经营理念，而且因为这些原则有详细严格的量化标准，使其成为所有麦当劳餐厅从业人员的行为规范。这是麦当劳规范化管理的重要内容。

**校园汉堡店工作总结范文6**

在园领导的关心与指导下，本学期我坚持以服务师生为宗旨，进一步加强个人素质，提高服务质量。为了更好地保障师生身体健康，维护师生的权益，现将本学期食堂工作作一下总结：

>一、严格膳食管理，认真做好饮食卫生工作。

我园本着卫生、安全、富有营养、利于消化的总要求，每周为幼儿制定营养食谱，做到品种多样，搭配合理并保证按量供给。为了提高伙食质量，我们在菜肴的搭配、烹饪上下功夫，保证幼儿吃饱吃好。并广泛听取老师和家长的意见建议，发现问题，共同讨论，调整食谱，保证幼儿各类营养素摄取均衡。同时我们还将每天的菜谱向家长公布，让家长了解自己孩子在园的用餐情况，增加幼儿伙食的透明度。

在饮食卫生方面，我园严把了采购、验收关，发现变质的原料一律退回;同时严格按照预防性消毒及烹调加工的要求进行日常操作，对所有进口食物进行了留样，并做好了留样登记。因此，在我们的共同努力下，本学期没有发生过一起食物事故。

>二、规范日常操作细节，不断提升工作质量。

加强理论学习，按照操作规范，强化细节、规范、严谨操作，增强服务意识。积极地利用休息的时间进行理论实践学习，通过案例、理论学习及技能展示来切实提高理论操作水平。并做好记录，以理论指导实际工作，从而提高工作质量。认真参加园内的`政治学习，提高思想素质和服务意识。通过学习卫生工作管理条例和食堂操作规范，做好安全卫生工作。明确自己的工作职责，确保幼儿、教工的饮食安全。

>三、高度重视卫生安全工作，加强检查、及时反馈。

1、严格执行各项制度。把好食品的采购、验收、入仓、烹饪、运储、分发等各个环节的安全卫生关。严格按规程操作各类设备，不违章违规操作。经常检查设备的运行情况，确保设备安全运行，设备出现异常立即维修或报修。

2、严把进货关。做好食品的进货关与检查检验关，杜绝假冒伪劣和“三无”(无生产厂家、无生产日期、无保质期限)食品进入食堂;坚决杜绝采购过期、腐烂变质、污秽不清，混有异物或其他感观性状异常等可能对人体健康有害的食品。做好购买食品的索证工作。

3、严格做好食品的加工关。对所加工食品做到煮熟煮透，尽可能做到色香味俱佳。必须做到生熟分开。

4、认真做好食堂内外的卫生。每天做好食堂及食堂外场地等场所的清洁卫生工作，始终保持整齐清洁。

5、每天做好消毒工作。餐具必须做到一清、二涮、三冲、四消毒，消毒后的餐具存放在保洁厨中。严禁使用未消毒餐具及加工用具。

6、加强食堂仓库的管理，进出货及时登记，保证幼儿摄盐量、摄油量等不超标。

幼儿园食堂的安全卫生管理工作直接关系到孩子们的健康与幼儿园的稳定发展。在今后的工作中，我们会不断探索实践，不断总结反思，将食品卫生工作纳入日常重点工作范畴，更出色地完善各项工作!

**校园汉堡店工作总结范文7**

开始时要试工一天，工作6个小时。试工期间，我被安排到大厅工作。及时收拾客人用餐后留下的垃圾，保持大厅的整洁是工作的重点，同时还必须兼顾厕所的卫生。别看厕所只有小小的一块地方，拖起来不费吹灰之力。但是在用餐高峰，往往前脚我刚拖完，还没等地板干掉就有3、4位顾客连着使用，地面有张乱不堪了。在我手忙脚乱之际，只见大厅的阿姨，动作\*\*，总能在第一时间里把所有的工作做好。速度之快让我佩服不已。

有人会说，用餐高峰时的确辛苦。但是到了低峰就轻松了吧。一开始我也是这么想的。我面试的这家餐厅设在前进大街上，和闹市区的生意不能比。过了吃饭时间，餐厅生意就会明显淡下来。在低峰时段，大厅的托盘都收好了、厕所的地面拖干净了、洗手台也几经擦的一尘不染，似乎已经没有什么事情要做了，但是总不能就垂手站着吧。于是赶忙请教阿姨——你可以把玻璃擦一下。特别是门上的玻璃，客人进出时手会碰到玻璃上，玻璃很容易花掉。大厅的地面上有一些散落的食物碎片看到吗？把地扫一下。地面上的那些脚印也要及时拖干净。垃圾要经常用导压棒压一下。如果压好以后，垃圾超过垃圾桶的3/4就要准备换一个新的垃圾袋了。收好的托盘要用消毒水擦拭、消毒，然后送到柜台上，保证柜台托盘的是数量。盛放吸管的盒子要定期察看，如果吸管数量不够要及时补充。经常到餐厅的外围看看。如果有烟头、树叶、纸屑要及时清扫，保持餐厅外围环境的整洁。人不多的时候，还可以把外围的地板拖一下。

原来还有这么多的事情要做！而我却以为事情都做好了，甚至有点无所事事的样子，真实脸红。学着怎样发现事情，积极去做一些看似细小但却必须的事情是我学到的第一课。

试工时间很快就过去了，通过努力，店经理对我的表现还算比较满意，通知我可以进排班，正式上班接受培训了。第一次来到餐饮行业工作，一切对我来说都是陌生的，必须从最基础的学起。

培训的第一个项目是炸薯条。首先我记熟了关于薯条位操作的理论知识。从一袋薯条的重量到呈递给顾客的大、中、小份薯条的克数；从烹制薯条的标准油温到薯条的保鲜时间等等。理论知识之后便是实际操作了。在师傅的指导之下，很快该学的东西都学会了，接下来就是熟练的过程。

我的工作是根据收银员们需要的薯条，按照规格及时送上。看似简单，可是实际操作中我却碰到了麻烦。当时正值用餐高峰，而那两天优势薯条买一送一优惠券的使用时间，来买薯条的顾客络绎不绝。由于刚才位我讲解的时候，师傅把油槽里的油放掉让我清楚炸油应处的正确位置，导致油温不够。面对这么大的需求量，我根本来不及及时提供薯条。当三、四个收银员同时向我报餐的时候，我简直要喊救命了。幸好师傅及时帮忙，才是供应恢复了正常。

**校园汉堡店工作总结范文8**

实习能够让我们锻炼自身的社会活动能力，了解社会现实，从实践中拉近了与社会的距离，认清一些社会问题，看清一些社会现象，在社会大课堂力，经风雨、见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。在实践中认识社会、增长才干、提高自身素质、为日后真正走进社会铺垫基石。

此次，我在麦当劳进行了为期半月的社会实践，感到受益匪浅。通过此次的实践，我明白了社会实践队引导我们大学生走向社会，接触社会，培养工作能力，以及完善思想道德有着重要意义。我所从事的麦当劳，是以餐饮服务业为主的世界五百强企业。它的足迹已遍布世界一百二十多个国家和地区，拥有13000多家餐厅，为人们提供了方便快捷、高品质的服务以及物有所值、完全美味的食品。它的发展为数千万的人提供了广阔的就业发展\*台。它的慈善机构麦当劳叔叔之家更是为数千万困难儿童送去\*\*。我为在麦当劳实习而感到骄傲。因为我在那里学到了很多东西，而这些东西将让我终生受用。

>一、岗位实践概况

我于四月十六日进入麦当劳实习，开始时要试工一天，工作4个小时。试工期间，我被安排到大厅工作。及时收拾客人用餐后留下的垃圾，保持大厅的整洁是工作的重点，同时还必须兼顾厕所的卫生。别看厕所只有小小的一块地方，推起来不费吹灰之力。但是在用餐高峰时，往往前脚我刚拖完，还没等地板干掉就有3、4位顾客连着使用，地面又樟乱不堪了。在我手忙脚乱之际，之间大厅的阿姨，当做\*\*，总能在第一时间里把所有的工作做好，速度之快让我佩服不已。试工时间很快就过去了，通过努力，店里的经理对我的表现还算比较满意，就通知我可以进行排班，正是上班接受培训了。第一次来到餐饮行业工作，一切对我来说都是陌生的，必须从最基础的学起。 培训的第一项目是负责柜台的点餐与收银工作。柜台的点餐与收银是餐厅运营的重要环节，对服务员的要求较高。因此，我受到了较为专业全面的培训。首先，我要谨记芭蕾四步曲。即为顾客步入餐厅，我就要高举左手并用欢快的语调高喊：喜欢您来。这是第一步曲。当顾客走近柜台，我就再次将左手举起并欢快地说：乐意为您服务，这边为您点餐。这是第二步曲。接下来是向顾客推荐餐厅热门套餐，并按顾客要求在三十秒内完成点膳。此为第三步曲。其中，收银时长为十五秒，这十五秒内，我必须按照餐厅现金\*\*严格确认钱币真伪与完整。最后一步曲，为顾客配齐酱料纸巾，并指引顾客向右移动取餐。虽然，这样的流程看似简单，但真正在规定时间内正确地实施下来是需要一定技巧的。因为，毕竟顾客没有快速点餐的意识也不了解点餐流程。因此我们必须在顾客犹豫不决的时候，时刻为顾客作决定，以缩短点餐时长，方便服务下一位顾客，从而提高餐厅营运效益。厨房制作以及备餐员呈递一般情况下不超过三分钟，以避免顾客长时间的等待。

>二、岗位实践结果

由于麦当劳的行业性质吸引了每天大量的客流量，并且加上每天十小时左右的工作时长，使我感到非常疲惫。因此，接连不断的客流量使我必须一遍又一遍地重复同样的对话，细心解释同样的问题，做着同样的动作。嘈杂的环境让我无法喘息，身体的劳累使我有时面对顾客有些不耐烦，服务质量随着客流增多下降。有时不免与顾客产生摩擦。还有饮料位的繁忙让我手忙脚乱，经常送错饮料或者超时，于是受到顾客的埋怨与责骂。

>三、实践的体会

1、忍耐。每当与顾客发生摩擦或倍受理解时，我就感受到了社会真实的打击与残酷。我们这些\*时在家娇生惯养，在学校无忧无虑的大学生们似乎真的不懂得 人间疾苦 。很少接触社会的我们都太脆弱，我们的自尊心太强，受不了谩骂与误解。受不了挫折就急着为自己辩护。其实我想说，社会就是这样真实，社会不会把你宠着，也不是每一个人都会顾及到你的感想。每当受到误解时我们不应该以强硬的态度反抗，毕竟架是永远吵不完的，毕竟不是每一个人都能那么无私地为你着想，理解你。我们能做到的先是在原则下忍耐，原则外不理会。然后反思自己是否有错，然后不断地提高自己的工作能力以避免顾客的不满。若错不在己，则以理服人，心\*气和地解释。每当我受挫，我就提醒自己不冲动，退一步海阔天空，心里也就\*和了许多。

2、\*\*的人际关系。麦当劳的员工很多，于是总要与许多同事打交道。从前的我不爱搭理不熟的人，比较自傲。现在我强烈地感到人际关系的\*\*有多么重要，它有利于你工作顺畅，毕竟在社会工作，团队协作非常重要，一个人是无法完成的。它也有利于你工作心情的顺畅，每天微笑地与人打交道心情自然就好，就有利于工作效率的提高。

3，积极主动地做事。繁忙的工作时常让我感到劳累，心生惰意。然而，我时常告诫自己积极主动地做事，坚持下去。积极主动地面对有利于自己找到工作中的乐趣，比如顾客的满意就使我收获了工作上的成就感。许多事情是我们份内的事，我们有义务完成它。即使我有多么不愿意，但下班之后我就发现自己坚持下来了。所以，要相信时间是公\*的，它可以让快乐过得很快，同样，也可以让你所认为的痛苦过得很快。

4、自制。不要将个人情绪带到工作上来。于是，我深感一个成熟的人必须具备\*\*情绪的能力。如果将负面情绪带到工作中，那么必定导致工作效率的低下以及与人的冲突。因此，不管多么劳累，也要保证最起码的服务态度。试着转移情绪，安慰自己。自我安慰可以带来快乐，快乐地工作你会有意想不到的收获。

5、提高自己的竞争力 。我学会了不断努力，适时虚心请教他人，不断提高自己的技能。从前我不爱请教他人，可现在我明白自以为是不会进步。同时，我也深感我们也必须在工作实践中勤于钻研，不断学习不断积累，于是我也学会\*\*解决问题。并且不可不懂装懂，否则运用于实践中发生错误后果比较严重。

6、管理者的管理。麦当劳的创始人雷克雷地安说：要关心每一个为你工作的人。要想成为一名好的管理者，就必须有好的管理方法去管理你的员工。因此要了解并关心每个员工，管理方法因人而异，但关心都是前提。

7、赚钱的辛酸。工作的劳累使我疲惫，这让我体会到赚钱的不易。花钱容易赚钱难。今后，我会珍惜每一分每一角，体会父母的辛酸

社会实践让我受益良多。今后一定好好学习，提高自己的`专业技能，提高自己的社会竞争力，完善自己的思想品德，做一个社会优秀的人才。

**校园汉堡店工作总结范文9**

回想自己这两个月所走过的路，所经历的事，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，多了一份镇定、从容的心态。两个月的实习，对一个缺乏社会经验的大学生而言，从中学到了学校里学不到的知识，在这段时间里，\*\*给了我足够的宽容，\*\*和帮助，让我感受到了\*\*海纳百川的胸襟。首先得感谢公司给我们提供工作条件和生活环境以及有经验的上级给我们指导，带着我们前进。

他们的实战经验让我们终身受益，从他们身上学到的不仅是做事的方法，更重要的是做人的道理，做人是做事的前提和基础。从x月x日开始进入公司，不知不觉中，两个月的时间一晃而过，在这段时间里，我从一个对产品知识一无所知的新人转变成为一个尚不能\*\*操作业务的业务员，算还未完成职业角色的转换。其实从一个学生一下子转变成一个职业人，真的有点不习惯。到目前为止，我看上去还是像一个学生，根本就不像是工作的人，包括谈吐举止方面。

自我剖析：以目前的行为状况来看，我还不是一个业务员，或者说只是一个前脚刚踏进大门后脚还未跟进的业务员，本身谈吐，口才还不行，表达能力不够突出，人际关系不够广。根源：没有突破自身的缺点，脸皮还不够厚，心理素质不过关，。但是至今我发现我还没有发掘出自身的潜力，个性的飞跃。感谢公司的培养，感谢我的上级对我们言传身教的悉心指导，我一定会以积极主动，自信，充满激情的心态去工作的。

**校园汉堡店工作总结范文10**

时光飞逝，转眼间，我在贝斯特六个月的实习生活马上就要结束了，在这六个月的时间里让我对幼儿园有了近一步的了解，让我对幼师这个职业有了新的看法，在这六个月里，我不仅从老师们身上看到了为人师表散发出的耀眼光芒，也看到了做为一名幼儿教师背后的喜怒哀乐，在学校时总会以为当一位幼儿老师肯定很好玩，很轻松，但来到这里后我改变了这个想法，每次上完一堂课我都有深的感触，每一天过后想要当好一名好的幼师真的不是件容易的事！在这段时间里我收获了甚多，心中萌生了许多感触。 想想刚来到贝斯特时是在新园搞宣传与环境创设，那段时间里的一分一秒都过的都很充实，上午去派单洗楼，下午搞环创卫生，晚上我还需要和家长电话沟通，这里的一点一滴不仅见证了一个幼儿园的成长，更加见证了我们从一个学生成长为一名幼儿教师师所付出的心血与汗水。我想我永远不会忘记开园那天入园四十六个孩子，全园所有人脸上灿烂的笑容以及内心无法掩盖的喜悦，开园前一个月的酸甜苦辣都化做了乌有，这四十六个孩子身上散发这一种无形的力量，成为了我们日后奋斗的动力。正式开园以后我并没有带课，而是做起了前台咨询接待老师，每天我接触更多的人是家长，做的更多的事是沟通，这项工作让我对幼儿园更加的了解，对幼儿的各个年龄段化分更加的清晰，对应对各样的家长的意见或建议更加的自如，我很感谢能有机会胜任这项工作，当我熟悉了这份工作后，我决定下班级去熟悉带班老师这项工作，就这样我来到了苗一班，首先是让我熟悉幼儿园的环境、班级的大概情况，了解班级基本情况，跟幼儿接触、沟通，建立良好关系的同时，对各个幼儿习性特点有了初步了解。另外，在主班教师的帮助下，熟悉班级授课方式、>教学计划后，听课然后正式授课。

六个多月的实习生活，让我知道幼儿园也是一个集体一个团队，不仅需要园长和带班老师的配合，更需要保健医咨询老师的配合，后勤和财会更是缺一不可。做代班老师时我更深刻地了解和掌握了中班这一年龄阶段的幼儿的身心发展特点及其在保教工作方面与大班、小班幼儿的区别；同时也认识到了作为一个幼儿教师，除了做好幼儿的教育工作外，如何做好与保育员、其他教师及家长的合作、协调工作也具有同样重要的地位。以前我比较注重于对有关幼儿身心发展特点，常常忽略了对幼儿生活常规的关注。 这次在幼儿园实习第一次完整地观察了幼儿园一日的生活，发现其实训练幼儿的生活常规，培养他们的行为习惯及自理能力也是一项重要的任务，一门值得重视的学问。我在下班级初期的时候，看到小朋友椅子放得不整齐，我就会帮他们放好；他们告诉我饭菜吃不完，我就叫他们不要再吃了；他们要上厕所，不管当时在做什么活动，我都以为应该让他们去上厕所；他们不会自己脱衣服的时候，我会主动帮他们脱，他们哭的时候就是顺着他们来等等。我以为我是在帮助他们，可事实却并非如此。经过主班老师提示后，我才认识到我的行为的后果就是他们永远都不能学会自己的事情要自己做，不能养成良好的行为习惯。我的行为的出发点是关爱幼儿，但结果却是溺爱他们。所以经过反省我觉得幼儿教师心中应有一把尺，这把尺其实就是教师坚守的原则，这些原则的出发点和终点都应是发展和提高幼儿的能力。

在上课方面，我觉得自己在学校所学的知识只是一些空洞的理论，它与实际的幼教工作还存在着很大的区别。在看完前辈们的教学后，我感受到幼儿园教学其实是一个很灵活的过程，教师要运用多种教学方法才能让孩子愉快、积极主动地去学习，才能取得好的教学效果。首先幼师对孩子要充满爱心，自己要有耐心，老师自己要有特长，要学会观察孩子的表现，发现他们的优点，培养他们的创新能力。时间久了，慢慢习惯了，就要开始给他们上课，让他们要学习东西，我也像其他老师一样学会备课，我也不断学\*\*\*的备课经验。这次实习令我感受颇多的是新人就是新人。无论从教学水\*上或是对幼儿教育方式方法上都和其他有经验的老师有差距，这一点在\*时的纪律上可以看出来。与此同时我时刻对自己的教学方面进行不断的反思，不断的改进，经过了自己的不断努力和改进效果有了明显的提高。

在实习的过程中，让我懂得了要因材施教，面对不同的幼儿要用不同的方法，每个孩子都有自己的差异，有自己\*\*的内心世界，作为他们老师，要想真正走进孩子们的内心世界，不用心去了解去发现捕捉他们的闪光点是不行的，每个孩子都有他的可爱之处以及不足之处，不仅要关心和照顾幼儿，还要帮助他们改正不足，这需要与家长经常交流幼儿在园以及在家的各种表现，需要家长与老师的共同配合，共同努力。

在贝斯特幼儿园的每个教室都有幼儿一日生活常规时间表及主班配班老师的工作分工，在实习期间我严格按照时间表，配合所在班老师认真做好一日生活常规工作。 幼教本来就是一门需要具有爱心与耐心的专业。我们每天面对的是一个个天真的孩子，我们更应该用母亲般的心去呵护他们。每天早，午，晚检认真对待。户外活动提醒幼儿注意安全，天热时，提醒幼儿减衣服。喝水时，提醒幼儿不拥挤，不说话，以免被水呛到。吃饭时，安静进餐，不挑食。洗手时用肥皂，消\*\*菌。睡觉时，要盖好被子，以免受凉。尽自己最大的努力照顾好每一个幼儿，帮助幼儿学习知识的同时提高他们生活自理能力，让孩子在幼儿园感受到家的温暖，让每个幼儿真正的喜欢上老师，喜欢上幼儿园，让他们在充满爱心与童趣的氛围里，在玩耍中找到真正乐趣、不断的增长知识，快乐的成长起来。

短暂的实习生活结束了，六个月里经历的每一天，都已在我心中烙下了永久的印记，我们都在随着时间的流走一点一点的成长起来，而曾经的纯真也随着风雨的磨灭转变得成熟一份耕耘，一份收获，这六个月的实习生活我得到了很多，为我以后的幼师之路奠定了良好的基础，我会为之而奋斗，努力，拼搏！倾注满腔热血，只为桃李芬芳。

——大学生实习工作总结

大学生实习工作总结

**校园汉堡店工作总结范文11**

前言：“ 没有实习，就没有发言权 ” ,只有亲身经历过才会有那种超乎\*常的感觉。我与社会的接触并不多。其实学校要求我们参加社会实践 , 无非是想让我们提前接触社会 , 了解社会 , 这样才不会在真正走上社会的时候找不到生活的重心 , 于是我才决定这个假期要真正的去接触社会 , 品尝社会的酸甜苦辣。

实践是检验真理的惟一标准。在课堂上，我们学习了很多理论知识，但是如果我们在实际当中不能灵活运用，那就等于没有学。实践就是将我们在课堂上学的理论知识运用到实战中。

我们怎样才能把课本上的知识灵活恰当的运用到生活、工作当中去，成为对别人对社会有用的人才?我们怎样才能适应当今飞速发展的社会，怎样才能确定自己的人生坐标，实现自己的人生价值呢?抱着这种想法，经人介绍我走进了五星花园麦当劳店。在那里，我学到许多书本上所没有的社会实践知识，体会到了工作的一些难处，学会了如何处世，怎样把事做对做好，清楚了自身的不足更明确了自己以后要怎样努力去完善自己，为毕业后走上工作岗位而奠定基础。

在这段实践里我得到了许多体会与认识，理解了学院为什么一直强调加强我们社会实践能力，现我将这短短的工作经历总结做出实践报告如下，请老师予以指导。

>一、实践目的：

锻炼自身的社会活动能力，了解社会现实，从实践中拉进了与社会的距离，认清一些社会问题,看清一些社会现象,在社会大课堂里，经风雨、见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。在实践中认识社会、增长才干、提高自身素质、为日后真正走进社会铺定基石。

>二、实践时间：

>三、实践地点：

\*\*市丰台区-丰台桥南餐厅

>四、实践内容：

开始时要试工一天，工作4个小时。试工期间，我被安排到大厅工作。及时收拾客人用餐后留下的垃圾，保持大厅的整洁是工作的重点，同时还必须兼顾厕所的卫生。别看厕所只有小小的一块地方，拖起来不费吹灰之力。但是在用餐高峰，往往前脚我刚拖完，还没等地板干掉就有3、4位顾客连着使用，地面就张乱不堪了。在我手忙脚乱之际，只见大厅的阿姨，动作迅速，总能在第一时间里把所有的工作做好。速度之快让我佩服不已。

有人会说，用餐高峰时的确辛苦。但是到了低峰就轻松了吧。一开始我也是这么想的。我面试的这家餐厅设在看丹桥，处于闹市区。但过了吃饭时间，餐厅生意就会明显淡下来。在低峰时段，大厅的托盘都收好了、厕所的地面拖干净了、洗手台也几经擦的一尘不染，似乎已经没有什么事情要做了，但是总不能就垂手站着吧。于是赶忙请教阿姨——你可以把玻璃擦一下。特别是门上的玻璃，客人进出时手会碰到玻璃上，玻璃很容易花掉。大厅的地面上有一些散落的食物碎片看到吗?把地扫一下。地面上的那些脚印也要及时拖干净。垃圾要经常用导压棒压一下。如果压好以后，垃圾超过垃圾桶的3/4就要准备换一个新的垃圾袋了。收好的托盘要用消毒水擦拭、消毒，然后送到柜台上，保证柜台托盘的是数量。盛放吸管的盒子要定期察看，如果吸管数量不够要及时补充。经常到餐厅的外围看看。如果有烟头、树叶、纸屑要及时清扫，保持餐厅外围环境的整洁。人不多的时候，还可以把外围的地板拖一下。

原来还有这么多的事情要做!而我却以为事情都做好了，甚至有点无所事事的样子，真是脸红。学着怎样发现事情，积极去做一些看似细小但却必须的事情是我学到的第一课。试工时间很快就过去了，通过努力，店经理对我的表现还算比较满意，通知我可以进排班，正式上班接受培训了。第一次来到餐饮行业工作，一切对我来说都是陌生的，必须从最基础的学起。

培训的第一个项目是炸薯条。首先我记熟了关于薯条位操作的理论知识。从一袋薯条的重量到呈递给顾客的大、中、小份薯条的克数;从烹制薯条的标准油温到薯条的保鲜时间等等。理论知识之后便是实际操作了。在师傅的指导之下，很快该学的东西都学会了，接下来就是熟练的过程。

我的工作是根据收银员们需要的`薯条，按照规格及时送上。看似简单，可是实际操作中我却碰到了大难题。当时正值用餐高峰，而那两天优势薯条买一送一优惠券的使用时间，来买薯条的顾客络绎不绝。由于刚才位我讲解的时候，师傅把油槽里的油放掉让我清楚炸油应处的正确位置，导致油温不够。面对这么大的需求量，我根本来不及及时提供薯条。当三、四个收银员同时向我报餐的时候，我简直要喊救命了。幸好师傅及时帮忙，才使供应恢复了正常。

薯条位的培训通过之后，便是我在麦当劳的主要工作——收银的培训。收银员是和顾客有着直接接触也是必然接触的员工。可以说餐厅留给顾客的形象是好是坏，很大一部分是由收银员的服务质量来决定的。所以对收银的要求时非常高的。其中每个收银员都能如数家珍并且熟练运用的就是麦当劳的“收银七步曲”。其内容包括： 1.欢迎顾客光临 2.顾客点餐 3.建议性销售

4.重复点餐内容，并告知顾客餐点的金额 5.配餐

6.重复点餐内容，收银并找零 7.呈递餐饮，感谢顾客的光临

我的记性不差，要背出这些条条框框以及菜单等都不是难事。但收银不是在学校做考卷，死记硬背不能解决实际问题。第一次上柜台的我不但收银七步去完成的疙瘩、生硬，还总是漏掉步骤，不是没有建议性销售，就是没有了重复点餐。

接下来的就是上机进行练习，开始有师傅带着，和师傅一起一对一的模拟，到后来必须自己单独面对顾客。

虽然已经经过培训可以单独接受工作了，但是仅仅通过短暂带训时间练习的我和其他收银员的差距还很大。所以店长要求我们在以后的工作时间里，要从各方面提升自己的专服务水\*，我为自己定如下计划：

1、众所周知，麦当劳是快餐食品，强调速度是它的一个重要的特点。作为餐厅的服务员，位顾客提供最快捷的服务是从上班第一天起就被反复强调的。

在麦当劳，这个“快”字不再是粗略的定性词语，而被赋予了确定的量化标准——顾客在进入5秒钟内要受到招呼;对每一位顾客的配餐要在1分钟内完成;每位顾客排队购买餐点的时间都应该在5分钟以内。这些明确的数字标志着一旦穿上制服，站到柜台上，一切行动都必须是迅捷的，不能有半点拖沓。和其他收银员站在一个柜台上，别人已经接待了三、四个顾客，而你却连一笔几十元的生意都没有结束。这样的差距是绝对不能用“新人”来作为解释的。所以提升速度是我面临的第一重要问题。速度的增加一方面可以通过一遍又一遍的收银来获得，但同时思想上的重视是更为重要的。只有思想高度集中了，全身肌肉都绷紧了，各部位都协调合作，才能在高峰时段跟上其他收银员节奏。曾经有短时间里，自认为自己的速度已经很快了，但是当有一次亲眼目睹了店长收银、配餐的速度后，我才知道真正的迅速是什么标准，连顾客都忍不住称赞：“麦当劳的速度真快啊!”

2、挑战千次

“千次”是在柜台上时常被提起的一个名词。所谓“千次”就是一种产品在1000个顾客中所被购买的份数。由于各种原因，麦当劳公司会在某段时间里对某个产品的销售提出一定的要求，各家餐厅对指标的完成情况就通过“千次”得以体现。例如麦当劳总是在不断推出新的品种，以丰富其产品的种类。在投入大量人力、物力、财力研发、宣传之后，公司自然希望在“新产品是否被市场接受?消费者的喜爱程度如何?”这些问题上能有好的答案。千次就成了回答这些问题的重要指标。

如何提高千次以达到公司的预期?除了电视上播放的广告、餐厅里悬挂的POP等宣传\*\*增加顾客对新产品的知晓度和购买欲之外，收银员的引导是决定千次的一个重要因素。 指导我的师傅曾经说过，作为柜台的收银员，你并不只是站在柜台上听顾客要买点什么就卖给他什么，而是要引导顾客去买你想要卖掉的东西。

如果说，速度只是一个熟练的过程，通过一百次两百次的重复，肯定会从生疏到熟练。但是建议性销售则是需要动脑子的事情。在什么情况下建议什么产品;面对什么顾客用何种口气和方法建议都是需要学习和摸索的。技巧好的收银员，想卖掉什么就能卖掉什么，餐厅里有什么产品需要促销了，即使是\*时点餐率最少的产品，也能被他推销出去。这些技巧都是书本上学不来的，而是要在实践的过程中自己尝试、总结出来的。往往同样一句话，在不同的时机说出来，甚至只是语气上稍有不同，结果也会大相径庭。

3、遭遇CHAMps

麦当劳全球推广的“CHAMPS”冠军计划是麦当劳取得成功业绩的主要精髓之一。其内容为：

CCleanliness保持美观整洁的餐厅; HHospitality提供真诚友善的接待; AAccuracy确保准确无误的供应 MMaintenance维持优良的设备;

PProduct Quality坚持高质稳定的产品; SSpeed 注意快速迅捷的服务。

每个月公司都对餐厅的CHAMPS状况进行打分。因此，检查人员也被称为CHAMPS，同时他还有一个中文名字——神秘顾客。因为检查人员是以顾客的身份来餐厅进行检查。员工甚至管理组都不知道他是谁，也不知道他什么时候来。他会以顾客的身份来餐厅买一分餐点，并坐上一段时间，从而给出餐厅CHAMPS的成绩。 4、注重团队精神

一家餐厅在运营期间，柜台、总配、大厅、厨房多处区域都在同时运作。十几个员工在一起工作，我们就是一个团队，为餐厅的运营共同出力。所以员工间的相互沟通、相互协作是非常重要的。在麦当劳的柜台上很少能看到只有一个收银员的情况出现。原因就是我们是一个团队，任何时候队员之间都会相互协作。互相协作的精神，使我们为他人同时也为自己提供了更好的工作环境。在这些天的工作中，我还对麦当劳的生产运作流程进行了一下了解，又针对麦当劳的生产运做流程，工作设计做较为进一步的分析。麦当劳拥有汉堡，鸡肉卷，炸鸡翅，新奥尔良烤翅等十多种食品。那他的生产设备是采取何种生产运作\*\*方式呢?麦当劳采用的是工艺对象专业化的\*\*方式。下面我以香辣鸡翅，薯条和新奥尔良烤翅为例。

其实,麦当劳的油炸机有几个功能键。你可以根据你所要炸的食品选择功能键,机器会自动调试合适的温度和时间。可以说麦当劳所有的油炸食品都要通过油炸机。而且像香辣鸡翅，新奥而良烤翅等食品都要事先在腌制房解冻，清洗，腌制。这些布置是很明显的工艺对象专业化。这样的一物多用对产品的变化有较好的适应性;有利充分利用设备和员工的工作时间：便于进行工艺管理。不利之处是有时几种产品都缺时，特别是正餐高峰期，就会同时争夺有限的资源。虽然麦当劳的设备利用比较合理，但是某些产品仍然出现瓶颈的问题。例如墨西哥鸡肉卷在周末的午餐，晚餐时段都会供不应求。一方面因为麦当劳的食品实行保鲜原则,货架上的食品超过一定的时间就全部废弃。而墨西哥鸡肉卷的保存时间最短，只有十分钟。超过十分钟，鸡肉卷的外面的那层薄饼就变得硬，影响口感。为了给顾客最美味的食品，这些“过期食品”都要废弃。麦当劳为了减少浪费和节约成本，在制订鸡肉卷的生产计划比较谨慎。

>五、实践总结：

我在麦当劳里学到了很多。从什么都不会到现在能够熟练的完成柜台上的服务工作，这个假期的合作让我学到了很多——团队合作精神、勤劳诚实、认真负责、追求完美的品质、注重细节的习惯，这些重要的影响今后会一直伴随着我，无论是在哪里的工作岗位工作。在我的打工实践生活中，我也明白了许多：在日常的工作中上级\*\*、责备下级是不可避免的。虽然事实如此，但这也给我\*\*宝贵的一课。因为这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功铺路。我们要学会从哪里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所应该做的。我也从工作中学习到了人际交往和待人处事的技巧。在人与人的交往中，我能看到自身的价值。人往往是很执着的。可是如果你只问耕耘不问收获，那么你一定会交得到很多朋友。对待朋友，切不可斤斤计较，不可强求对方付出与你对等的真情，要知道给予比获得更令人开心。不论做什么事情，都必须有主动性和积极性，对成功要有信心，要学会和周围的人沟通思想、关心别人、\*\*别人。

这次的打工实践生活是我人生中迈向社会的重要一步，是值得回忆的。现在想来，我收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的，这也算是我的一分财富吧。就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了社会实践工作。打工实践虽然很短，但是在这段时间里，我们却可以体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。 大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒地知道 “两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养\*\*思考、\*\*工作和\*\*解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验和锻炼。面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的\*\*，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。

现在的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手能力以及与他人的交际能力。作为一名大学生，只要是自己所能承受的，就应该把握所有的机会，正确衡量自己，充分发挥所长，以便进入社会后可以尽快走上轨道。这次的社会实践是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟

**校园汉堡店工作总结范文12**

1、服务意识的提高

对于酒店等服务行业来讲，服务质量无疑是企业的核心竞争力之一，是企业的生命线。高水\*的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其再次光临打下基础。而且能够使顾客倍感尊荣，为企业树立良好的品牌和形象。通过酒店组织的培训和\*时部门的强化练习，锻炼了我的服务意识，养成了面对客人泛出微笑的好习惯；学会了用标准的礼仪礼貌待客；明白了学好外语的重要性。

2、服务水\*的提高

经过了三个多月的酒店实习，使我们对酒店的基本业务和操作有了一定的了解，礼貌是一个人综合素质的集中反映，酒店更加如此，要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达；尽管有些要求不合理的不能办到，都要用委婉的语气拒绝，帮他寻求其他解决方法。

印象最深的是为酒店的日本客人（大多数是来自酒店大客户——本田公司的）服务，他们通常是不太会说英语的，所以，我们要从他们的动作和片言只句中猜到他想要做什么并快速帮他办好，例如：当客人用蹩脚的英语说到airport时，就要猜到他是想到机场，要我们安排免费的送机服务。接下来就要为他们提供乘车预约表并接受他的信息再交由主管排车了……

3、英语水\*的提高

在五星级的涉外饭店中，英语的实际应用能力包括听、说、写的能力是特别重要的。在接触来自世界各国的客人的过程中，英语作为国际通用语言发挥了它的重要性，没有它，我和客人就没法沟通，更提不上为他（她）服务。交易会期间，客人们从世界各地赶过来，对广州对凤凰城酒店都不熟悉，就要我们用英语为他们介绍，接受他们对会馆、天气、地理、购物等信息的咨询，及时向客人推销广州和宣传酒店的形象。

**校园汉堡店工作总结范文13**

生命高于一切，责任重于泰山，加强安全管理必须落实在强化员工安全意识上，所以应加大力度开展人性化培训教育，让员工切实认识到加强安全教育就是对自己、对他人的关心、关怀和关爱；要让每一位员工做到熟记杜邦安全管理十大理念：（1）所有的安全事故都是可以预防的（2）各级管理层对各自的安全直接负责（3）所有的安全操作隐患都可以控制的（4）安全是被雇佣的条件（5）员工必须接受严格的安全培训（6）各级主管必须进行安全检查（7）安全隐患必须及时更正（8）工作外的安全与工作内的安全同样重要（9）良好的安全就是一门好的生意（10）员工的直接参与是关键

**校园汉堡店工作总结范文14**

在学校食堂工作中，在学校领导的正确领导与监督下，我牢固树立“服务育人”的宗旨，规范食堂安全卫生工作，保障了师生员工的生活需求以及身体健康，维护了正常的教学秩序，受到了师生和家长的好评。下面我把自己的工作总结如下：

>第一，要树立师生服务意识。

我在学校遵章守纪，团结同事，求真务实，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的\'工作作风，工作勤勤恳恳，任劳任怨。在学校工作投入，热心服务，坚守岗位，需要及时完成的任务加班加点都能完成好。为确立服务育人意识，让师生到食堂就有到家的`感觉，感到省心、舒心、放心。

>第二，要切实做好食堂食品卫生安全工作。

学校食堂卫生安全工作是一项事关师生生命安全的大事，无论把这项工作提高到多么重要的程度来认识都不为过。

>第三，严把采买准入关。

对原料的购入日期、产品商标、生产日期、保质期、健康证、经营许可证、产品检验报告等都要认真登记、验收。不合要求的坚决不准进入原料库房；严禁向无卫生许可证的单位和个人购买原材料、半成品和成品；严禁采购无生产厂家、无生产日期及保质期和超过保质期的食品及原料；食堂所购肉类必须有动物检疫合格证明。对所有供货商进行建档、所供商品索证齐全，对供货商的生产基地进行现场考察。学校还与供货商签定了食品卫生安全责任书。原料进入库房隔墙离地，成品与半成品分开，生熟分开，非定型食品存放于干净容器中，并加盖加罩，防止交叉感染。

>第四，严把生产操作关。

在食品加工过程中，严格按照有关规定，该消毒的消毒，该煮透的煮透。粗加工间做到择菜切菜上案板。操作间做到清洁卫生，餐厅做到整洁明亮，所有门窗都安装沙门、沙窗。每个班组每天都要填写食堂考勤和食堂操作日志，生产食品质检表。洗菜有学问，什么菜先洗后切，什么菜先切后洗，什么菜只洗不泡，什么菜既泡又洗，什么菜用冷水浸泡，什么菜用热水浸泡，什么菜用盐水浸泡，什么菜泡多长时间，都要求工人师傅严格按规程操作。荤素食物分柜存放，砧板分开，分刀加工。不用发芽土豆，四季豆要过水煮熟，豆浆要煮沸，冷菜要热透，避免中毒事件发生。

>第五，严把成品销售关。

每餐烹制的食品均由烹调间移入配餐间进行隔离存放，炊工售饭前必须再次进行洗手、消毒，带好口罩。食堂对隔夜食品均进冷藏柜，坚决不售霉变食品。

>第六，严把餐具消毒关。

餐具及放作物容器的洗净、消毒，对消毒物品先用开水清洗，用洁灭净等洗洁剂进行化学消毒，再上蒸柜蒸30分钟以上，大件物品放入锅中煮沸30分钟以上，既为物理消毒。后进消毒间、消毒柜，实行保洁，将消毒工作落到实处。近几年来，上级部门每次抽查我校食堂餐具的消毒卫生状况，合格率均在100%。

>第七，严把炊工个人卫生关。

作为食堂操作人员，坚持定期体检，持有健康证上岗。养成良好的个人习惯，勤理发、勤剪指甲，勤洗衣服，勤换工作服，做到上班前洗手、消毒、上班时穿工作服，戴工作帽，挂牌上岗；售饭时载口罩；工作中杜绝抽烟。

总之，我在学校食堂工作中为我校健康快速发展尽了自己的努力，得到了全校师生的认可，家长的信赖和各级领导的肯定。我将在今后的工作中不断努力创新，更多的接受学校领导的监督与指导，更好地为师生服务，使学校食堂工作再上新的台阶。

**校园汉堡店工作总结范文15**

我也是结束了在工厂的一个实习工作，而今也回到学校，要准备毕业的事情，而实习之中的收获也是非常的大，也是让我明白工作是该如何的去做，自己也是有一些方面需要继续的进步，去改变，让自己能更好的在岗位上立足，去把工作给做好，我也是对于我实习的一个工作来做一个总结。

在实习之中，我也是清楚的知道，虽然我在学校学习了很多的理论知识，但是一进入到车间，看到机器，上面的标志和按钮我都是清楚该如何的去操作，但是实际上如何的去做，我确实是没有过的，也是在师傅的指导下，才渐渐的知道一些和我想到的是不一样的，而且机器也是不断的在更新换代的，也是有不一样的区别，实习之中的一个学习，更多的是实际的一些操作，和学校还是有一定的区别的，而且实习的学习并不是为了让我们收获更多的知识，而是能让我们把工作给做好，才学这些的，而通过师傅的指导，我也是清楚明白，这样的学习是更加的有目的性，并且也是能让我们更有针对性的去学，学习的效率也是很高的，而通过实际的操作，我也是渐渐的能上手工作了。

在工作里头，我做的事情并不是那么的多，毕竟还在实习，很多的方面也是不太懂得的，但我也是认真的去把每一件事情给做好，无论是机器的操作，或者是要和同事来配合去做的事情，我自己的能力还是有限，而且要学的方面也很多，所以有机会做事情的时候，我也是认真的去做，多在做事的一个过程中去找到方法，实习之中的车间工作也是让我明白，自己其实要学的，也是有很多，而且没有什么经验，遇到了问题，也是需要多去请教同事，和老员工相比，要继续努力的地方还有很多。

不过虽然不足很多，但是我努力的去做事情，也是在实习期间把自己的工作给做好了，得到了\*\*的肯定，而今也是可以去转正了，对于工作，我也是有了更多的理解，和学校的一个学习相比，的确有很多的不同，并且自己要去提升的地方还有很多。但自己也是有了一定的工作经验，我想在接下来的工作之中，我也是能做好，并且收获更多的，实习的结束并不意味着我的学习要结束了，而是一个新的开始，也是要继续的努力去提升，去改变，让自己能力有更大的进步。

——麦当劳的实习报告 (菁选3篇)

**校园汉堡店工作总结范文16**

两个月瞬息即过，总结自己表现，有欣慰也有不足。

认识并融入这个团队，一直是这两个月对自己的要求。学习是拉近距离、融入团队的最好办法，两个月的时间里，在\*\*和同事的指导下，向行业学习知识，向前辈请教经验，向同事传授工作技巧，正是在这个过程中，认识到自己的弱处两个月瞬息即过，总结自己表现，有欣慰也有不足。

在学习中做事。任何细节都有它的专业规律，任何人都有其独特比较优势；养成个性谦虚才能不断进步，踏实肯干才能表现专业。在中粮见习的期间内，努力做好任何一件事情，用心记录每一个积累。在人力资源部期间，与同事一起完成集团\*干招聘、特贴申报、京外调干、档案数据完善等工作；在小麦加工事业部期间，负责文件取放，并与同事一起编写单元20xx年度战略规划。通过踏踏实实的做事，让自己有了进步的机会，也让自己感受到自己的价值所在。

来xx见习期间，心境有时还显浮躁，做事偶尔还有粗心；这两点是在日后须牢记心中，并不断努力改进的地方。相信，通过踏踏实实做事，谦虚低调做人，并在\*\*和同事的帮助下，自己会在xx得到很好的成长，也会为xx的发展贡献自己的力量！

很多时侯可能会觉得自己没有受到\*\*重用，所干的只是一些无关重要的杂活。而在学校，有同学老师的关心和\*\*，每只是上上课，很轻松。常言道：工作一两年胜过十多年的读书。在学校时，老师总强调我们要培养自己的自学能力，参加工作后才能深刻体会到老师的良苦用心。无论怎样，自己都要坚持！

在以后的工作过程中，心里上不要有什么额外的想法，不必要的压力，要好好工作，好好学习。先就业，后择业。我现在要好好锻炼自己。再好好学习，之后相信自己通过努力一定会找个好工作来回报父母及其所有的老师的。别的没有什么奢求的，现在当然是把磨练自己放在第一位。

虽然我们即将走向社会，但作为一个刚踏入社会的年轻人，几乎没有任何社会经验。可在实习期间的每一件小事中，我们能够体会到人际关系、机会、评价、竞争、成功、失败等各种我们在今后经常会遇到的事件，相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要基石。而在这剩下的半年中，我们能再学些什么，再做些什么，这短短的实习经历能给我们很好的启示。

在这短短的2个多月中，我除了学会了一些工作的基本技能外，也学到了做人做事的道理，更让自己浮躁的心\*静了下来，看清了自己的能力，明白了自己究竟想要的是什么。这些都是在学校中所学不到的宝贵的东西，更让我看到了这个社会竞争的残酷，所以只有保持进取心才能使自己不被淘汰实习结束之后，当初对自己适合什么样的工作什么岗位的迷茫已渐渐消失，心理终于有了些轮廓，在现实生活中，走好人生第一步是重要性不言而喻，它会影响我们今后的道路，我会带着在实习中的收获，去争取去努力，把握好人生中的每一个机会，找到自己想要的生活。

**校园汉堡店工作总结范文17**

时间飞速，实习期的工作就已经告一段落了，我现在抱着一个非常积极的态度，在这里展示自己，我希望能够在实习期得到的一个锻炼，现在不负自己的期望，虽然说习实习期的工作已经结束了，可是我现在依然在警惕着，我认为自己应该时刻保持在实习期当中那种状态时刻的警醒自己，让自己得到一个全身心的锻炼，现在我也来总结一下这段时间的一个经历。

首先我认为自己应该时刻保持清醒，应该在这个过程当中积累一定的工作经验，这三个月打的实习，让我沉浸了很多，让我在专业知识上面有了一个积累，也让我知道怎么去应对这些问题，在工作当中及时的处理一些问题，这是对我的一个考验，也是对我未来工作的一个认可，我相信我一定能够积累到更多更多的知识，在专业这条路上，走得越来越远，实习三个月，本身就是一个时间不长，再一个就是发挥有限，但是我认为自己努力了，认为自己在这个过程当中学习了，我真的很感激周围的每一个同事，还有上级给我带来的影响，跟我带来的收获，因为他们都是我成长的一个重要因素，现在我能够非常负责任的跟自己讲一声，我努力了，实习工作本身就充满了各种未知，各种挑战，现在虽然已经结束，但是我真的很感激。

在工作当中，我一直都非常的虚心，向周围的每一位同事，每一位优秀的员工学习，我认为这是一种态度，竟然拿到了这份工作，就应该有这么一个态度，毕业实习也是大学的最后一堂课，现在我能够从这个过程当中吸取到一定的经验，也是对自己大学三年来的一个负责，也是对大学三年的一个交代，未来肯定会有更多的挑战，等着，我也会有一些问题\*\*着我前进，我一定会一一的解决，寻找到自己内心当中最认可的那一方面，朝着那个方向发展，实习不仅锻炼了我的工作能力，让我丰富了自己的专业知识，还让我在这个过程当中得到了磨砺，让我知道怎么去判断自己，怎么去接受新的知识，怎么去跟周围的人或者\*\*同事相处，这一点对我来讲是非常重要的，虽然说现在实习已经结束了，但是我现在内心依然充满着动力，我相信在未来的某一天，我再想起这段经历的时候，我一定会充满感恩，充满着对这份工作的热爱，随着时间的推移，我也会进一步的加强自己，感谢这毕业之际的最后一堂课，充实了我丰富了我。

**校园汉堡店工作总结范文18**

在实习期间，我们的主要任务是班\*\*老师工作和教学工作。 班\*\*老师是班级工作的\*\*者、管理者和策划者，也是学校管理的中间力量和骨干分子，对良好班风和校风的形成起到举足轻重的作用。作为一个班\*\*老师又怎样使自已的工作\*\*阶、上水\*、上档次呢？实习期间担任班\*\*老师工作，我有这样一个认识，班\*\*老师对学生的思想教育工作，实质上是一个与学生实行心理沟通的过程，只有真正了解了学生的内心世界，做到有的放矢，方法得当，才能达到教师对学生的成长提供帮助指导、学生对教师的工作给予配合\*\*的目的，从而收到好的教育效果。下面谈谈自己切合学生心理实际进行思想教育工作的一些尝试下面谈谈本人在实习班级工作中的一点体会。

>一、奖惩适当。

我知道一个优秀的班\*\*老师，时刻应该用“爱”去开启学生的心灵，很多时候我们的一个笑容，一个课余诚恳的交谈，有时是一个眼神，一句鼓励的话，都会对学生产生长久的影响，你爱的奉献会得到爱的回报，但我们细想一下，这样的学生有多少，真正能感悟到你老师的爱的学生，绝对孺子可教也。常有的是你对他的宽容增加了他的放纵，淡薄了纪律的约束，这在实习中我也是有所体会的。今天我们面对的不是几个学生，而是六十二人的班级没有严明的纪律，如何有良好的班风？在我们的教育工作中，惩罚也是教育的一种\*\*。当然，惩罚特别要慎重，我认为当我们惩罚学生时，应该注意以下几个方面：

①首先一定要注意尊重学生的\*\*人格，保护好学生的自信心、自尊心，好的就是好的，错的就是错的，不要一错百错，全盘否定；

②惩罚的目的是警示学生什么不可以做，做了会有什么后果，不是为惩罚而惩罚学生，而是为教育学生而惩罚学生，换句话说，惩罚是\*\*，教育才是目的；

③谁都会犯错误，但不是谁都会改正错误，受惩罚不要紧，要紧的是改正错误，关键不是惩罚，关键是接受教训，改正错误。

>二、\*\*开展活动的魅力。

良好班集体的建设必须依靠活动来实现，活动可以产生凝聚力，密切师生关系，使每个学生发挥主体的积极性，这时进行集体\*\*教育、健康的竞争心理教育是行之有效的；在我班，凡是学校\*\*的活动，班\*\*老师和我都给予高度的重视，如校运会的报名与训练班\*\*老师与我都亲身参与当中，开动员大会，一起与学生训练。告诉他们不用把名次的好坏，放在第一位，只要我们尽力了就行了。心理学等理论告诉我们：在竞赛活动中，一个人的目标期望水\*不能过高，也不能过低，只有中等水\*的期望值才能使参赛者保持最佳的竞技状态，对于我们每个同学来讲，活动的目的不是拿名次，而是看我们如何对待竞争，是否有参与意识，是否全身心投入了，是否能做到问心无愧。在活动中进行教育，同学们易于接受也能很快转化为行动。抓住“活动”这个最佳的教育时机，精心设计教育内容，就能收到意想不到的教育效果。

>三、主题班会

经过一个星期的准备，在第一周的周五我主持了新学期的第一次班会，这也是我主持的第一次班会。这次班会的主题是“安全教育与新学期新打算”。在班会上，同学们积极发言，让我深深的体会现在的中学生已经有了很丰富的安全常识。例如，上体育课的注意事项，交通安全，地震、台风来袭需要注意哪些等等，他们都回答的头头是道。班会的另一个要点是“新学期新打算”，让一些学生上讲台说出他们上学期的不足之处和这学期的计划。这不仅让学生自己找出自己的不足以便改正，更让学生在学期初就定下新学期的大体计划，更有目的地进行学习。这也培养了学生上讲台的心态。虽然没有每一个学生在班会上都发言，但是我坚信每一个学生都有了自己的新的计划、新的打算。每一个学生都对\*\*发言的同学都深有感受。

教学更是实习的重点，以下是我实习的一点心得。

第一是预备阶段。先熟悉实习班级的情况，认识班上的每个学生以及他们学习情况（通过班\*\*老师或班委或直接交流）。然后，认真听指导老师上课。现在的听课的感觉和以前完全不一样：以前听课是为了学习知识；现在听课是学习教学方法。目的不一样，上课的注意点就不一样，现在注意的是指导老师的上课方式，上课的思想。接着，根据在大学所学的教育知识和在中学实习听课所学到的，自己在已有的基础上备课，试讲。做足了上讲台的准备。

在经过了前两周的听课、试讲后，第三周我正式走上讲台，第一次感觉自己所学的知识派上用场。作为一名教师，还有一个天职就是教书，无私地把知识传播给学生。这也是我们实习的重要内容——授课。我初次体会到当老师的辛苦。上一节课，要经过“备课（写教案）——上课——批改作业——接受学生反馈的信息——评讲、巩固练习”这样一个流水线。看起来简单，可其中每个环节又有很多小细节，最主要的是“上课”。这个环节，也就是我们一直在探讨的“课堂教学”。

**校园汉堡店工作总结范文19**

整个实习期间，我觉得班\*\*的工作最令我难以忘怀。

在工作准备方面

首先，我能较快的了解整个班级的情况特点我们应该用自己的眼睛用心去观察了解这个班级，了解学生。我一开始主要是努力在一周之内记住三个班一百多个学生以及他们的名字，熟悉和掌握学生的个性特征，兴趣爱好，思想情况，学习情况等，并常常叫一下他们的名字，这样他们会很开心老师对他们的重视。接下来我向班\*\*了解了班委，并在需要的时候让班委发挥他们的作用。学生大多都很容易亲近，很热情，这些学生他们的本质都是很好的，都想学，但由于基础不扎实，所以学习的时候遇到的困难较多。在晚自修下课的时候，我会和他们聊天，了解一下他们的情况，同时我也很认真地向他们灌输现代社会对知识需求的重要性，希望他们会为了他们的将来而认真学习，同时和他们作朋友，使他们更容易接受我的话。我还通过跟班听课以及利用课间时间跟他们接触交流，没多久我就和大部分的学生混熟了。

其次，我所做的主要工作就是跟班\*\*学习，了解学生，帮助教育学生。我首先是主动向学校有经验的班\*\*学习，学习他们管理班级的模式，教育学生的方法及工作的态度等，并不断与他们沟通和交流。班级工作千头万绪，工作方法也是千差万别，形势和任务又在千变万化，需要我们不断总结行之有效的方法和经验，落实到班级工作中。刚刚接手辅助班\*\*工作的时候，我一点经验都没有，学校里没有老师会教我们该做什么或怎么去做，除了我们的自我摸索之外还有就是向83班的班\*\*高飞老师进行请教，例如如何对待和处罚不听话的学生，如何批评学生，怎样才能够令学生虚心接受批评，如何营造良好的班级气氛，以及如何培养一支高效率的班\*\*队伍，等等一系列让我们迷惑的问题。高飞老师管理的83班是普通班，他的主要管理办法是给予学生尽可能多的爱，他为学生付出了很多，有的班\*\*不坐班，在处理班级的问题上用的办法是冷言冷语，甚至是对学生发脾气。向那些老师是根本请教不到东西的。而在高飞老师给予我帮助后再加上我自己对班\*\*工作的领悟，我也把班级管理的很出色。正是向高飞老师一样，我有时间就和学生沟通，摸清每个学生的个性，我不骂他们更不体罚他们，而是把学生都当成“大人”，在保全他们自尊的情况下，给他们说道理，全班性的进行教育，对于个别调皮的学生的教育也不能一味的训斥，要尽量接近他的思想给以恰当的开导。然后就是尽最大的努力去给他们关怀，上课时，我是他们的老师，下课后我们就成了要好的朋友。我虽然没有足够多的经验，但我们有的是热情。比如在辅助班\*\*工作中，我发现有几位同学上课老喜欢交头接耳，讲话聊天，做小动作，不仅严重影响了其他同学上课，学生意见很大，而且严重影响了老师的教学效果。我根据实际状况进行分析，有理有条的处理这些事情，对这几位同学进行了针对性，有分别的思想教育，使他们充分认识到自己的错误并进行积极的改正过来，并取得了一定进步;还有一些同学上课不专心听讲，作业不认真完成，甚至不完成。我通过认真观察，细心发现，仔细\*\*，具体了解。进行下面鼓励，侧面教育，使他们思想上和行动上转变了过来，树立学习的信心。

应该说在这次实习班\*\*过程中收获很多，在工作过程中增强了自身的责任感、荣誉感和自信心，我懂得了如何与学生相处，如何管理学生，懂得如何以一个老师的身份与学生相处，懂得了要当好班\*\*管理好班级就必须奖惩分明，建立班\*\*的威信。学生们激起了我的热情，是他们让我的实习生活更加多姿多彩，在他们身上，我感受到了青春与活力。由于我们具有师范大学生与教师的双重身份，又与学生年龄相近，较容易与他们打成一片，这是我的优势。我的教育目标是：帮助学生树立远大的理想，树立正确的世界观，人生观，和价值观，树立正确的\*\*观，做“四有”青少年，做一名合格的中学生，我所采用的教育\*\*是，以说教为主，和同学们融为一体，以身作则，通过座谈会，劳动，辩论会，晚会等一系列活动去启发学生让他们真正理解如何做一名合格的中学生。最后是家长工作。通过家访，开家长会，给学生家长写信等方式，与学生家长沟通交流，以便更好地掌握学生的最新动态，更好的教育学生。也因为我更了解他们，造成了我管理不够严格的缺点。这次的班\*\*实习工作使我自身得到了很好的锻炼，水\*有一定的提高，但也存在着一定的问题。比如如何扮演班\*\*角色，工作经验不足等，这些是今后学习工作中要克服的。

同时，由于初一的学生都还小，自我\*\*和约束能力都还很差，特别是后进生更差。这就需要老师牵着他们走，告诉他们应该怎样做。我特别注重对后进生的工作，要实现“没有教不好的学生”的教育理想，因为我相信没有教不好的学生，只有教不好的老师，因此，我非常交流和沟通。我没有训斥他们，而是跟他们聊天，了解他们，对症下药。制造机会让他们参加班里的活动，让他们知道，老师是重视他们的。学习成绩好只是孩子健康成长的一个方面，不能因为成绩不理想就怀疑孩子的能力，因为才能是

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！