# 医德医技兼备工作总结(39篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-04-22

*医德医技兼备工作总结1根据自治区卫生厅、纠风办《关于创建医德医风示范医院活动方案的通知》精神和县卫生局的总体部署，我院根据文件通知精神认真开展创建医德医风示范医院活动，着力解决群众反映强烈的热点和难点问题，有针对性地建立和完善各项规章制度，...*

**医德医技兼备工作总结1**

根据自治区卫生厅、纠风办《关于创建医德医风示范医院活动方案的通知》精神和县卫生局的总体部署，我院根据文件通知精神认真开展创建医德医风示范医院活动，着力解决群众反映强烈的热点和难点问题，有针对性地建立和完善各项规章制度，确保我院行风工作健康发展。

>一、领导重视，组织健全。

开展创建《医德医风示范医院》活动是我院工作的大事，为此，医院高度重视，思想统一，深刻领会创建医德医风示范医院活动的必要性及意义，及时召开院委会成立了医院创建医德医风示范活动领导小组和办公室，组长由院长担任，职能科室负责人任领导小组成员，设立了办公室，全力以赴做好这项工作。实行“谁主管谁负责”的原则，把创建医德医风示范医院工作责任落实到人。根据医德医风示范医院活动方案精神，结合行风建设目标管理责任状的要求和开展医院管理年活动的具体任务，制定了我院创建“医德医风示范医院”活动方案，建立和完善我院药品使用购销制度；医患双向承诺制度；办事公开制度；药品使用动态监测、超常预警制度；医疗服务信息的收费价格公示制度；费用清单制度；激励和约束的分配制度及医患沟通制度。把“医德医风示范医院”评分办法和评价标准分解到相关科室和个人，明确责任，层层抓落实。

>二、宣传发动、统一思想。

广泛深入宣传，全员参与，是创建活动工作的基础。为了提高全院职工对开展创建“医德医风示范医院”的认识，及时召开了全院职工动员大会，由院长作创建“医德医风示范医院”的动员讲话，提出了创建活动的重要意义，明确创建活动的重点、任务和具体要求，强调各职能部门、科室认真学习领会精神，针对本科室自身特点进行层层动员。同时通过黑板报、宣传栏等形式，对开展创建“医德医风示范医院”的目的、意义、要求进行宣传。

>三、积极开展扎实有效的.医德医风教育和加强医德医风建设。

树立人民利益高干一切的思想，把维护人民群众的健康权益放在第一位。深入开展爱国主义、集体主义和社会主义教育，力弘扬白求恩精神，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献，文明行医的新风尚。同时加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，建立完善职工教育制度、奖惩管理制度等医德医风建设长效机制。

（一）开展医德医风教育和制度教育。

大力弘扬白求恩精神，坚持医德医风同思想道德、职业道德和现代神文明建设相结合，从学习模范人物白求恩到身边同志糟兰香等把无私奉献医学事业、全心全意为患者服务的好人好事相结合。加强职业道德建设，树立良好医德医风，发扬救死扶伤、治病救人的优良传统。同时组织医务人员学习医院规章制度，特别是认真学习医疗核心制度，帮助提高他们的知晓度。

（二）开展普法教育，增强依法行医的自觉性。

1、我们组织医务人员认真学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《药品管理法》、《护士管理办法》、《医疗废物处理条例》等相关法律法规和相关政策。

2、严格执行医疗机构准入制度，即《医疗机构执业许可证》，严格按核准的诊疗科目执业，无未经批准各类诊疗中心，无随意更改和加挂机构名称。

3、严格依法执业，保证上岗人员100持有《医师资格证》和《医师执业证》，并从事所注册专业的相应工作。护士持有《护士执业证》。无非法聘用人员现象。

（三）加强行风建设，完善各项奖惩制度。

完善各项奖惩制度，加大处罚力度。我们印发了《医德医风奖惩制度》，建立健全了职工医德医风个人的档案。对拒收红包的坚持表扬，收到病人锦旗给予考核加分奖励。对收到病人关于行风投诉和举报的，院委会认真听取意见并做好记录，汇同相关科室认真调查、核对，对反映问题属实的，向医院医德医风考核领导小组提出处理建议。各制度措施落实到位，杜绝了对病人生、冷、硬、顶、推现象。

>四、按照创建“医德医风示范医院”的要求扎实开展工作。

（一）严格医疗质量管理，提高服务质量。

1、狠抓质量管理，落实医疗质量管理制度。重点督察科室质量管理情况，每月检查科室质量考核，每月质量管理有考核、有奖惩。院长是医院医疗质量管理第一责任人，他定期召开医疗质量管理会，专题研究提高医疗质量和保障医疗安全工作。

2、抓好医疗环节质量，落实核心制度。切实落实首诊负责制。严格执行三级查房制度，做到查房有记录。严格按照病历书写规范做好病历书写工作，入院病历、病情变化、各项检查、病人知情的记录工作按规定时间、内容、质量完成。

（二）规范医院医师服务行为。

1、严格执行岗位责任制和诊疗护理技术规范、常规，做到医务人员人人知晓，执业行为规范。

2、合理检查、合理用药、因病施治。认真贯彻落实《抗菌药物临床应用指南原则》坚持抗菌药物分级使用，开展耐药菌株监测，确保做到合理检查、合理用药。

3、制定了抗生素使用规定，完善了药品用量动态监测及超常预警制度，对各科药品收入占总比例进行监控，对超比例的根据不同程度扣发奖金，对低于控制比例的给予奖励。

（三）改进服务流程，方便病人就医，提高服务意识，改变工作作风。

1、我们把改进服务流程、方便病人就医作为切入点。一是调整候诊大厅，使病人进入大厅即能挂号、诊疗、收费、取药、注射等一目了然。二是在候诊大厅通过电子屏幕介绍医院的药品价格，并设有导医服务台、方便病人就医。三是体现人性化服务，候诊大厅有开水供应，设立候诊椅，输液室安装有电视机等，为病人创造舒适就医的环境。四是规范各种检查报告的时限，接受群众监督，缩短候诊时间。

2、我们把提高服务意识，改善服务态度作为工作的着力点。首先是维护病人的权益，尊重病人的知情权，将诊断、治疗和可能出现的不良后果告知患者。二是公布医务人员的文明用语准则，在诊疗、护理活动中规范使用文明语言，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。三是经常开展“以病人为中心”的服务理念教育，服务措施的内容由各科室根据科室的情况制定。在今年20\_\_\_年5月13日由院内组织开展了“护理志愿者服务”的下乡活动，为牧民开展慢病随访、免费体检、送医送药、回访出院患者等服务；同时宣传发放了本院开展的中医适宜技术内容介绍、新农合、传染病、免疫规划、妇幼保健等纸质材料，为当地农牧民送温暖、送便利、送关爱、送扶助，受到了认可和好评。

3、建设、完善病人投诉处理制度，公布投诉电话号码，设立意见箱，由院委会具体负责，收集病人对医院服务的意见并及时处理。

（四）严格财务管理，杜绝不合理收费。

1、加强财务管理，降低医药费用是我院关健点。一是医院财务坚持“统一领导、集中管理“的原则，一切财务收支纳入财务部门统一管理，严禁医院内部、各科室设立账外账、“小金库”。二是重大项目集体讨论审批。医院设立了院内管理委员会，重大采购，建设项目必须经相关委员会集体讨论决定，防止一人决定权。

2、认真执行《全国医疗服务价格项目规范》，严格执行物价政策和医院服务价格标准，对药品价格、医疗服务价格、主要医用耗材价格在电子信息屏幕和物价公示栏进行公示，对住院病人提供费用一日清单制的查询，使病人花明白钱，治放心病。

**医德医技兼备工作总结2**

在省，市，区卫生局的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务，医德医风工作取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下：

>一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。同时，从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观。

>二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为住院患者就近设立开水处；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，添置了灭蚊物品；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药房主任慎重对待，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

>三、狠抓当今社会“红包”问题。

我院对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，基本没有“红包”之风。

>四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由财务每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是院务会按三类收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

>五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟改革发展的方向，使我院的.医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医技兼备工作总结3**

20xx年，在医院\*\*的正确\*\*下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作\*\*，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水\*和工作能力，现总结如下：

1、思想\*\*方面

按医院要求认真学习最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室\*\*的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章\*\*，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向\*\*\*\*反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。

面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的\*\*教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年检验\*\*的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医德医技兼备工作总结4**

医务人员是人民健康的卫士，又是\*和\*联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到\*和\*威信的大事。同时本着牢固树立“救死扶伤，爱心奉献，诚信服务”的理念，构建了\*\*的医患关系。

通过认真学习医德医风教育学习的相关材料，使我充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、\*\*的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风\*\*造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

（一）深刻认识加强医德医风建设的重要性。

医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在\*的卫生工作方针的\*\*指引下，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的保护生产力。医德医风又是\*\*\*\*精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是\*\*\*\*精神文明建设的一项基础工程。我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

（二）正确认识医德医风的现状。

针对医德医风建设中出现的新情况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的\*\*，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，需建立适应市场经济新的医德观，为医疗卫生事业健康有序的发展做出自己的贡献。

**医德医技兼备工作总结5**

新的一年即将开始，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院\*\*布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章\*\*

严格执行规章\*\*是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作\*\*，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对\*\*：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交\*\*\*\*及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水\*

1、坚持了护士长手册的.记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会\*\*：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水\*。

4、\*\*护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份\*\*全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度\*\*表，(定期或不定期测评)满意度\*\*结果均在95%以上，并对满意度\*\*中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章\*\*、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并\*\*理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间\*\*1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交\*\*\*\*和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，\*\*护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

>五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理\*\*小组制定的消毒隔离\*\*。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房\*\*期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

>七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、\*\*和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善

**医德医技兼备工作总结6**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在同事们的密切配合下，我不断加强学习，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质及医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了各项工作任务，取得了一些成绩，现将这一年的总结汇报如下：

一、在政治上认真学习，深刻理解其精神实质。能够用党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，不断提高政治理论水平。树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统。牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋。

二、能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，按时上下班，无迟到早退现象。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。作为一名医务人员,敬业精神至关重要，敬业精神就是要忠于职守,热爱本职工作，以病人为中心,全心为病人解除痛苦。对工作精益求精,对患者认真负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

三、不断加强业务理论学习，努力提高自身的业务水平。积极参加本专业的各项活动，加强药学基础理论知识学习。了解和掌握药学界的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识指导实践。

不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤实行人道主义仍将是我们医务人员终身奉行的准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆!在过去的一年中，我本着为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决。在接下来的20\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名医务人员应负的责任。

**医德医技兼备工作总结7**

一年来，在院\*\*和主管院长\*\*下，在医院各科室的\*\*帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断\*\*思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况如下：

一、全科人员在\*\*上，认真学\*\*的\*精神。

教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬\*的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为\*\*服务的思想，给\*\*当好参谋;不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高\*\*理论水\*。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章\*\*和劳动纪律

做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相\*\*，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了\*\*交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上

全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上

能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司\*\*和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达xx余万元。在已争取的xxx业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险\*\*公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基础。

五、在宣传工作上

充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，忠实履行“\*”

根据县委有关指示精神，医院选派我科科\*\*带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户\*\*工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇\*委、\*以及村\*\*群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与\*\*的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大\*\*学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和\*\*交办的各项临时指令性工作任务。

**医德医技兼备工作总结8**

按照县卫生局的\*\*安排部署，我院在全院医务人员中深入开展“修医德、强医能、铸医魂”主题实践活动，把活动作为开展“创先争优为民服务”的重要载体和“三好一满意”活动的有力抓手，与卫生院工作结合，扎扎实实开展。全院医务人员的职业态度进一步改善，职业技能进一步提高，职业精神进一步提升，我们主要做法是：

>一、以“修医德”为关键，提高服务意识

1.用高尚的医德引领职工的思想和行动。一是深化医德教育，\*\*学习《医德规范》，《公民道德建设实施纲要》，和先进典型事迹，举办培训、座谈会等，增强了全院职工的服务意识和责任意识，提高了思想道德素质。二是加强医德考评，医德考评与评优评先、职称晋升、绩效工资“三挂钩”严格执行“一票否决”\*\*。

2.以“强医能”为重点，提升服务能力。一是加强基本技能训练，加大“三基三严”训练力度，二是采取“请进来、送出去”多种方式培训学习，三是鼓励医务人员参加\*\*教育，函授学习，自学考试。

>二、以“铸医魂”为目标，打造职业精神。

一是以“身边事，文化评”的形式把主题活动引向深入。围绕行风建设、医患关系、行为规范等查找问题，用先进的文化理念深入分析，找出克服这些问题的方法，打造救死扶伤，乐于奉献的\'良好职业精神。

二是开展卫生院文化建设。开展“话卫生院，忆传统，谈精神，讲文化”活动，回顾卫生院发展历程，总结卫生院优良传统，激励医务人员，在\*凡的工作中守护信念，放飞自己理想。

通过深入开展医德医风建设年活动，我们的服务能力和服务水\*大幅提升，我们决心继续深入开展主题实践活动，思想认识再提高，任务责任再明确，宣传发动再加强，主题实践活动再深入，要\*心正身修医德，不断加强自身修养，强化职业道德建设，全面提高思想道德修养水\*，要专心练功强医能，不断提高专业技能，为保障人民群众身体健康做出更大贡献。

**医德医技兼备工作总结9**

一年来，在医院\*\*的正确\*\*下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合内二科的工作要求，严格执行各项工作\*\*，工作上积极主动，求真务实，不断提高了自身业务技术水\*和工作能力，现将我一年来医德医风工作总结如下：

一年来，我按医院要求认真学习了\_，提高自己的思想素质。积极参加\*的群众路线教育实践活动，认真开展庸懒散浮拖整治活动。按照活动要求，认真查摆问题，积极整改，所查摆的问题都已经全部整改。积极参加\*风廉政建设，起好一名\*员的模范带头作用。认真学习实践医院在医德医风上的各项规定，让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

我具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来住院的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。今年我主要负责办公护士这一块工作。医院实行电子医疗系统后，对我提出了更高的要求。虽然对计算机我不熟悉，但凭着一股刻苦钻研的劲头，在同事们的帮助下，我现在已经能熟练的操作电子医疗系统。由于工作在前台，与病人直接接触的机会多，我本着认真负责，态度和蔼的原则，认真积极对待每一位病人。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗，有时甚至加班到很晚。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。我积极参加医院和科室\*\*的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累，认真履行科里的各项规章\*\*。

在新的一年，我将继续加强思想\*\*学习，加强医德医风修养，加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医德医技兼备工作总结10**

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。

这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作。

“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

**医德医技兼备工作总结11**

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

>一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习\_下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

>二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的\'三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗14面、感谢信14封。

>三、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；

二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

>四、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医技兼备工作总结12**

为全面贯彻落实医德考评\*\*，进一步加强我院医德医风建设工作，不断提高医务人员职业道德素质，努力提升医疗卫生服务水\*，依据\*、国家中医药管理局《关于印发〈关于建立医务人员医德考评\*\*的指导意见（试行）〉的通知》（卫办发[20x]xx号）、湖南省卫生厅关于印发《湖南省医务人员医德考评实施办法》的通知（湘卫监察发[20x]x号）和长沙市卫生局《关于转发省卫生厅印发的通知》（长卫政发[20x]x号）文件和xxx局有关文件精神，结合我院实际，精心\*\*，周密部署，认真开展了“以考核记录医务人员医德医风状况为内容，以强化教育、规范医疗服务行为、提高医疗质量为重点”的医德考评工作。现将开展情况总结如下：

一、\*\*\*\*\*\*，制定，完善\*\*机制

1、为确保我院医德考评工作的顺利实施，我院成立了由院长担任组长，\*和副院长为副组长及各职能科室\*\*为成员的医德考评工作\*\*小组，明确工作职责，责任层层落实，形成合力，呈现齐抓共管的良好局面。

2、在医院院周会上向职工传达了《xx医院医德考评实施方案（试行）》，全面部署安排了医德考评工作，并强调医德考评工作的重要性和必要性，要求医务人员注重自身的医德医风建设，树立形象，为患者提供优质的医疗服务。

二、强化医德教育，采取多种形式，完善学习\*\*

1、强化医护人员医德教育，在院内大力倡导爱国、敬业、诚信、惠民、友善的道德规范，\*\*医患关系；教育职工崇尚文明、抵制愚昧迷信，不断提升科学文化素质；提倡文明行医，严格规范医疗服务行为；提倡廉洁行医，坚决抵制不正之风。

三、建立考评及时，严格考评结果，完善医德档案

我院医德考评工作\*\*小组依据考评范围、考评标准\*\*实施了全院的医德考评工作。通过个人自评、科室初评和单位总评对每个医务人员做出客观公正的医德考核评价，并将考评内容做为晋职晋级、岗位聘用、绩效工资和年终考核的重要依据。经过严格细致的考核评分，所有参加考评的xx名医务人员，考评成绩均为优秀和良好。

我院通过认真实施医德考评\*\*，切实提高了广大医务人员坚持良好医德医风的自觉性，规范了医疗服务行为，文明行医、科学行医、\*\*行医、廉洁行医、诚信行医在我院蔚然成风。我们将进一步贯彻落实医德考评实施办法，建立健全医德医风长效管理机制，为构建\*\*医患关系，加快诚信医疗体系建设，提供优质医疗服务而不懈努力！

**医德医技兼备工作总结13**

一年来，在院\*\*和主管院长\*\*下，在医院各科室的\*\*助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断\*\*思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况如下：

一、全科人员在上认真学习，深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬\*的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为\*\*服务的思想，给\*\*当好参谋;能够用”\*\*\*\*”和\*员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高理论水\*。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章\*\*和劳动纪律，做到小事讲风格，事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相\*\*，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了\*\*交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司\*\*和各科住院病人以及全院同志们的一致好评,保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的\*\*人寿、太康人寿、\*\*太\*洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险\*\*公司的`业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基矗。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较的推动作用。

六、鞠身基层，忠实履行“\*\*\*\*”，根据县有关指示精神，医院选派我科科\*\*带队下乡到东南徐堡村开展扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户\*\*工作，较好地完成了第一阶段的`扶工作，所做工作受到县扶办和镇\*、\*\*以及村\*\*群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与\*\*的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和\*\*交办的各项临时指令性工作任务。

**医德医技兼备工作总结14**

现在，将半年来工作情况汇报如下：

>一、医德医风建设方面，

认真贯彻学习三好一满意文件内容，医技工作人员能够树立一颗“一切为病人”服务理念思想。强化以人为本的职业责任感、职业道德感、“一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人”的职业道德理念，逐步完善医技人员对病人检查中，以关心、耐心、细心和责任心以人为本思想理念，医务人员在诊疗活动中谢绝红包，\*\*了医患及家属关系，通过\*\*测评，没有发现对工作人员不满意反应现象。

>二、科室管理;

执行院部制定院科管理\*\*，听从院部指挥，落实院部布置各项工作任务，对照三级医院标准，逐步完善整理医技各项资料，加强劳动纪律管理与\*\*，认真做好质量管理，以持续改进方向，提升医技诊断质量准确度。

1;基本情况;人员结构;

2;工作绩效奖金分配方案;

医师级;110分，主治级;130，\*\*级按院部定数;

2;个人工作量数计算法;，

CT诊断;一部位分 ，扫描操作1个部位分，照片;1个部位分，增强1人分。

值夜班;1部位1分，值班1夜加3分。

彩超，B超工作绩效量化到人。

通过个人工作量计算，体现多劳多得，提高工作效率 。

>三、科室专业资源整合;

今年，彩超B超人员整合，启动人力资源专业协调共同发展空间，虽然目前还未达到人人会熟练掌握彩超操作诊断技术，对今后有计划性规模扩张打下良好基础。

>四、强化训练-提高劳动纪律自觉性;

劳动纪律是检测一个人，一个团队的工作力度最起码的素质表现，是科室发展基本动力，也是确保各项工作正常开展的重要保证因素。加强\*\*性纪律性，严明劳动纪律、是提高提高工作效率的主要内在因素。3月在姜医院长指令\*\*下，医技科集中交班，纪律强化训练，劳动纪律准时度，提升到98%-100%，工作积极性提高，精神面貌出现新改变，红装素裹，医疗质量得到提升，对病人检查责任心已到位，经常工作延长超出下班时间，特别是CT，彩超，B 超等检查室。

但是，人员文化思想素质较差，有个别工作人员岗位责任理解不透彻，缺乏高度责任感和安全感，出现值班不在岗，是医院不可容忍现象，是医疗安全危险性的信号，院部对此十分重视，针对这个问题，医技科召开专题会议，当事人作了深刻检讨，教育了所工作人员，会议，再三强调医技工作人员，要时刻牢记不在岗位的危险性和后果的严重性。希望今后不再出现类似这种现象。

>五、强化培训，提升医疗质量

1、\*\*执业，岗前培训;

遵守法律法规章程，牢固掌握卫生法律法规原则、强化其法律意识和自我保护意识，增强\*\*执业的自觉性。

2、严抓医疗质量，培训技术人员

**医德医技兼备工作总结15**

在xxx卫生局的正确\*\*下，我院\*\*\*\*医德医风教育工作，x年x月x日接上级“医德医风培训”通知后，我院办\*\*\*\*，于x年x月x日晚召开全院职工大会，共同学习了“医德医风培训”相关知识，使广大职工认识到此次培训的重要性和必要性，会上要求全院职工充分利用业余时间学习相关内容，并要求于x年x月x日前全面完成网络考试。现我院已全面完成“x年度医德医风培训”工作并取得了较好的成效，现将我院的医德医风建设情况介绍如下：

>一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院\*支部非常重视思想教育，积极宣传医德医风的\*\*法规和典型案例；同时召开全院大会\*\*广大职工学习。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、\*\*观。同时，从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观。

>二、深入患者中间\*\*研究，切实解决患者急需解决的问题。

\*\*研究是我\*一贯的优良传统，没有\*\*就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此每月\*\*专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度\*\*，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题。

以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，并及时实施解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使群众对我院服务质量满意度有提高，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

>三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院出台了退“红包”奖惩\*\*，对退“红包”的医护人员年终进行奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压\*\*。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚\*\*，使退“红包”在我院蔚然成风。

>四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”。

今年医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：院办每月深入收费室不定时了解收费情况，如有发现多计费、开“搭车药”的情况，要求马上予以纠正；月、季末院务会按三类收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求必须说明理由并及时整改。

>五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现\*\*\*\*大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

通过学习，使我院医德医风教育再\*\*一新台阶，取得了较好成绩，同时也明确了工作工的不足，仍然有个别推诿病人、对病人不够耐心的现象发生时有发生，使我们深刻认识到医德医风教育不是一时之事，它要求我们在日日常工作中不断学习、总结、践行，此次学习任务的结束同时也是一个新的开始，在今后工作中，我们将进一步加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟\*\*发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医技兼备工作总结16**

>一、树立良好的医德医风，要深刻认识医德医风的重要性，大力弘扬和继承白衣天使的精神

医疗卫生事业是造福人民的事业，加强医疗卫生队伍的医德医风建设，关系到人民群众的切身利益，关系到\*的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会\*\*发展和海峡西岸经济区建设，关系到\*和\*\*在人民群众中的形象。

结合这次医院开展的整改自查活动以来，回顾本院\*\*的发展，除了有高素质的\*\*\*，还得有一支技术优良、职业道德高尚的职工队伍。正是上下一心坚持不懈的“以病人为中心”，这种良好的医德形成医院强大的精神力量，形成良好的医院风貌。只要医院职工继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，医院就能在优胜劣汰竞争中取得生存发展。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证工作中大量事实证明具有良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技术水\*较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、\*\*。

气壮山河的抗震救灾\*\*中，广大医务卫生人员谱写了白衣天使团结奋斗、无私奉献、救死扶伤的壮丽诗篇，使白衣天使的称号再次响彻了\*\*大地。这种精神正是他们良好的医德医风，高尚的`职业操守的写照，我们应该把这种抗震救灾的精神融入到我们日常的工作中来，继往\*\*，百尺竿头、更进一步，无愧于“白衣天使”美誉。

>二、树立良好的医德医风，要重视思想教育

良好的医德医风要牢牢的扎根在每个医务人员中，就必须重视思想教育。要通过职工大会，院周会、科室、班组会议学习，宣传灌输卫生\*\*的精神，树立无论\*\*如何深化，形势怎样变化，为人民服务的宗旨不能变；医务人员救死扶伤的人道\*\*的道德观念不能变；以病人为中心的思想不能变；医疗质量、医疗安全、诚信第一的位臵不能变。同时要开展先进典型示范教育和医院文化建设。要利用橱窗、标语、院内刊物、院周会等形式，大力宣传先进典型事迹，以榜样的力量感召人，教育人。加强医院文化建设，开展经常性的寓教于乐的文艺、体育、专业知识、技术操作等竞赛，既丰富了职工的文化生活，又弘扬了正气，增强了职工之间的沟通和凝集力，增强抵制不正之风的能力。

>三、树立良好的医德医风，从小事细节做起

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，然则，现阶段我业务水\*虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，坚持服务无小事。改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建\*\*医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在\*凡中得到了升华！

>四、树立良好的医德医风，要遵守卫生医疗行业的“八不准”

如果医生忽略自身的职业道德和修养，不能严格约束自己，收红包、吃回扣，搞开单提成；乱收费、滥检查，过分使用价格昂贵的药品、耗材；医务人员把医疗服务作为牟利的\*\*，责任心不强，服务质量不高，漠视患者利益，甚至频发医疗责任事故。这样的话何谈救死扶伤，何来医德医风何来得到病人的信任。所以要树立良好的医德医风，就必须遵守卫生医疗行业的“八不准”，以此为准绳，时时“以病人为中心”，坚持抵制不正之风。

总之，从医院这次活动以来，本人深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记\*和人民的嘱托，恪守全心全意为人民健康服务的宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护我院的良好医疗服务形象。

**医德医技兼备工作总结17**

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热忱投入到新的工作中去。在沉重的临床工作中除了顺利安稳完成本职技巧工作以外，重视医德医风的培育，晋升自身道德水准，以关心服务为荣，重要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完善”是我们医疗行业的终极目的，正是因为有了这盏明灯我们的尽力才持之以恒，正是有了这份许诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救逝世扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基础的请求，尊敬病人的人格和\*\*，像看待朋友一样为患者保守医疗机密，博得病人的好感和信赖，同时遵纪守法，廉明行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士原来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建协调的医护关系式全部医疗运动安全有效进行的基本。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的持续教导人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床动身，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多加入医生查房，同时对于新轮转的同事竭尽所能辅助他们熟习环境规范流程，医生护士的关系协调了，医患关系自然就牢固了。

优质的服务不仅仅是态度，更须要过硬专业素质作为刚强的后盾。过去的一年里我保持本科课程学习晋升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行动，尽力学习外语，并应用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而懂得到本专业新动态开阔了视野，专业技巧程度有了必定进步。

**医德医技兼备工作总结18**

本人在20xx年度中严格遵守医德规范，努力提升自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人\*\*病痛，同时尊重病人的人格和\*\*，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和隐秘。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，持续更新知识，提升技术水\*。

我自6月份参加工作至今已经5个多月了，在医院、科室\*\*的关心及同事们的关心下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水\*等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

>一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。参加工作以后，我努力提升自己的思想素质和业务道德水\*，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

>二、认真负责地做好医疗工作，提升专业技术水\*。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，持续汲取新的营养，锻炼科研思维；

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的\'发生；在工作中持续丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析问题和解决问题能力；严密观看病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，持续学习。

>三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20xx年，在医院\*\*和同事们的关心下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**医德医技兼备工作总结19**

新的一段时间即将开始，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院\*\*布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章\*\*

严格执行规章\*\*是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作\*\*，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对\*\*：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一段时间来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交\*\*\*\*及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水\*

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会\*\*：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水\*。

4、\*\*护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语xx句。

2、分别于xx月份、xx月份\*\*全体护士参加xx宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度\*\*表，（定期或不定期测评）满意度\*\*结果均在95%以上，并对满意度\*\*中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章\*\*、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并\*\*理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间\*\*1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交\*\*\*\*和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，\*\*护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理\*\*小组制定的消毒隔离\*\*。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房\*\*期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人xx个，留观xx个，手术室开展手术xx例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一段时间来护理工作由于院长的重视、\*\*和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大、工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作（如量体温、打针、发药等）之后，安心无事地歇之办公室；有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作（如给病员以更多的真、善、美的精神性东西）。\_硬\_有范围有尺度，\_软\_则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到最佳工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗？虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考！

1、责任意识

责任心才是做好工作的前提。工作上的。\_心\_（责任心）到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专\_心\_之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是\_心有余而力不足\_，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，\_差之毫厘，失之千里\_，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。\_好心办错了事\_是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水\*、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种\_错\_容易被防如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用\_出错\_来塘塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面；后者属外在规约，\*\*要求，具有硬性的一面。\_硬性\_胜作职责、标准，\_软性\_是个体工作的灵魂，\_硬性\_好比骨骼，\_软性\_恰似血肉。

2、\*等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个\_拓展\_就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的\*\*，确立\*等意识是其关键，即护士对待病人采用\*等的观念，不仅对待所有病人一碗水端\*，而且时时处处与病人\*等相处，护士不能有居高临下之感。在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的\*\*在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是\_主便客勤\_。主人怎样接待客人，方便客人呢？首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到\_说话轻，走路轻，操作轻\_。

护士的工作对象是一个活生生的生命，\*等意识也应包含对生命的.尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、\*等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用\*等没有换来\*等，这是什么原因呢？很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常\*\*细胞受到损伤，影响人的正常活动，打乱了多年的生活规律，从而产生烦躁情绪，这时病人也许正沉浸在痛苦和烦恼之中，所以也就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了\*等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到\*\*媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

**医德医技兼备工作总结20**

20XX年度，在区卫生局和院\*政的正确\*\*下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据卫生局在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

>一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院\*政非常重视思想教育，积极宣传医德医风的\*\*法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会\*\*广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、\*\*观。根据医院的指示\*\*科\*\*和业务骨干从行为仪表、言谈举止上规范职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和\*\*学习会重温学习\*和省卫生厅下发的《九不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

>二、深入患者中间\*\*研究，切实解决患者急需解决的问题。

\*\*研究是我\*一贯的优良传统，没有\*\*就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月\*\*专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度\*\*，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上\*政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为住院患者就近设立开水处；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，添置了灭蚊物品；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药房\*\*慎重对待，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

>三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压\*\*。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚\*\*，基本没有“红包”之风。

>四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是管理部门每月下各科逐一进行检查，看是否按照二级甲等医院收费标准，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂\*\*经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《新城区医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

>五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现\*\*\*\*大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上\*\*形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟\*\*发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医技兼备工作总结21**

20xx年度，在集团公司和院\*政的正确\*\*下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

>一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院\*政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《\*办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的\*\*法规和典型案例;同时下发文件和召开全院大会\*\*广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、\*\*观。根据卢总的指示\*\*科\*\*和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和\*\*学习会重温学习\*\*\*下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

>二、深入患者中间\*\*研究，切实解决患者急需解决的`问题。

\*\*研究是我\*一贯的优良传统，没有\*\*就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月\*\*专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度\*\*，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上\*政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗14面、感谢信14封。

xx年我院在大同市率先出台了退“红包”奖惩\*\*，xx年又对奖惩\*\*进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压\*\*。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚\*\*，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——10月份全院通过\*\*共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元;退“红包”最多的个人是心内科\*\*剧\*\*同志，共退7次计3400元，其次是骨科\*\*\*\*善同志，共退5次计2700元。

>四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！