# 优秀工作总结好文采(汇总17篇)

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2025-05-05

*优秀工作总结好文采1亲爱的老板：你好！这是我第一次，也是最后一次给你写信，不仅仅因为它是辞职信！还记得四个月前，因为偶然的机缘，我们在亿万人群中相遇，我们交谈虽不甚欢，但也不让人失望。而后我选择了你，你也选择了我。我本以为一切都是美妙的开始...*

**优秀工作总结好文采1**

亲爱的老板：

你好！

这是我第一次，也是最后一次给你写信，不仅仅因为它是辞职信！还记得四个月前，因为偶然的机缘，我们在亿万人群中相遇，我们交谈虽不甚欢，但也不让人失望。而后我选择了你，你也选择了我。我本以为一切都是美妙的开始，就像是初恋或者是蜜月期一样，但是事实并不如我所以为的那样，并且事实证明，这个世界总会在你以为一切都很安全的地方让你死的很惨。每个人都有自己的性格特点，也都有自己的好恶分别。你少言寡语，思虑周全，我性格外向，喜欢一竿子到底；你喜欢烦闷的时候抽根烟舒缓一下情绪，我喜欢烦躁的时候言不由衷地嘲笑这个世界！

四个月的相处之中，更多的时候你只是在指出我工作之中的不足，对我表达各种不满意，我承认自己的能力和你的期望相比，有很大的差距，不能满足你的要求，我也承认自己身上有很多需要提升的地方，无论是做事，还是做人。说到这里，我想说一下我来公司并坚持到今天的\'原因：首先，是一份较好的薪资待遇，起码公司的许诺是这样的；其次，是一个不断学习提升的机会，这是我想当然了，以为一个高大上的公司肯定会对自己的员工不断的进行\*\*学习的，起码是业务上的，以帮助其更好的完成工作；最后，也是最重要的一点，有一个好的直属\*\*，虽然她也有各种小脾气，虽然她也经常吵我，但是更多的时候，她是在教我怎样把工作做得更好，而不是一味的苛责。每个人都有自己长处和短板，每个人也都是一个特立独行的存在，对于一个优秀的\*\*来说，应该是发现每一个员工的长处，并用人之长，应当是不分男女，更不应该凭着自己的喜好去做决定，应该多倾听员工的心声，而不是只活在自己的世界里，还自我感觉良好！

你不得不佩服时间是个奇妙的东西，能够让水落石出，能够让人逐渐变得成熟，能够检验一段感情的纯度。

到了今天，我不得不说，我们的相遇是一个美丽的错误，我们的选择也是一个美丽的错误，都是我太懵懂，当初没有看清、看懂一些东西，以致此刻在这里唏嘘短叹，扯人生的蛋！职场有句很时髦的老话——要么狠，要么忍，要么滚！首先，我承认自己不是那种狠角色，无论是对自己还是对他人。一直以来，一个人\*\*散漫惯了，不喜欢操蛋心，只想静静的做一些事情；另外，还有些自恋，自恋的人都是比较会心疼自己的，对自己太狠有些于心不忍。其次，我是那种不善表达，更愿意用行动来证明自己人。我不会说很多，尤其是你喜欢听的一些话，但是我会把自己分内的事情尽最大努力做到最好，尽管你还认为是远远不够。前面已经说过了，我是那种一竿子到底的人，表里不一不是我的风格，喜欢了，我肯定会说出来；心生厌恶了，也不会刻意隐藏。所以，忍无可忍到了最后就是无需再忍！此外，这个世界的一个特点就是无论你怎么努力，有些事情你都无法改变；有些事情无论你做得多好，都会有人不满意，他也都能给你挑出毛病来！所以对于像我这种比较自恋又比较会心疼自己的人来说，我所能做的只能是全力做好自己，我不想也不愿取悦全世界，只想赢得一人心！

这个世界让人痛苦的地方不是没有选择，而是选择太多。公司选择员工，员工也在选择公司，每个人都想自己的选择是正确的，但是难免会看走眼，我想下次应该可以看得更准一些了吧。

扯了这么多，其实我想告诉你的是——我走了！谢谢！就不此致敬礼了，也不再见了，就这吧!

辞职人：xx

20xx年x月x日

**优秀工作总结好文采2**

尊敬的\*\*：

您好！

我现在的心情十分沉重，现在出于我自己个人的一些原因，经过深思熟虑地思考，我决定辞去目前公司所担任的职位。

我考虑递交之后的一个月以后离开，这样您有时间寻找合适的人选，我有时间协助她，使她尽快熟悉工作。我很荣幸成为XXXX的一员。我希望公司\*\*能在百忙之中抽出时间受理我的报告。

感谢诸位在我在公司期间给予我的信任和\*\*，并祝所有同事和朋友们在工作和活动中取得更大的成绩。

敬礼！

申请人：

日期：

最有文采的年终总结5篇（扩展3）

——年终总结有文采的开头 (菁选3篇)

**优秀工作总结好文采3**

20xx年转眼间就这样过去了，在过去的一年中，\*\*装饰公司的业绩较往年业绩出现了较大的增长，公司的发展也越来越被看好。虽然受金融危机的影响，全国楼市普遍不景气，售房量较往年并没有大的增长。不过我们\*\*装饰公司在经过数年的发展之后，在业界已经有了一定的名气，在加上我们的工作态度以及质量，我们公司取得大的发展并不奇怪。

20xx年是\*\*装饰公司三年发展战略的第一年，公司全体同仁围绕企业的战略目标，按照“思想观念创新、经营思路创新、运营管理创新”的要求，努力拼搏，在广大项目经理的\*\*和信任下，视困难为考验，化挑战为机遇，在经营业绩、企业管理、品牌建设等方面均取得了喜人的成绩。

>一、注重企业人才建设，增强企业竞争力

公司建立健全薪酬和绩效考核体系，编制完善《员工手册》，初步形成激励机制，努力形成“公\*公正、广纳群贤、人尽其才、能上能下、充满活力”的用人机制。 20xx年公司共吸引各类人才近30名，初步实现“吸引人才、留住人才”的人才战略，逐步增加企业竞争力。

>二、加强企业文化建设，提升企业凝聚力

良好的企业文化才是推动企业发展的真正动力，通过企业网站、企业内刊《空间》的改版，文化宣传栏的及时更新，拓展游，摄影、诗歌、征文、羽毛球比赛等一系列活动，宣传、推广了企业文化建设，增加了员工对企业的认同感，提升了企业凝聚力。

>三、以经营为核心，整合资源，推行区域营销模式

根据公司20xx“经营年”的战略定位，我们采取更加灵活有效、更加务实的措施、更科学的运营管理、更优质的服务，转换经营机制，优化工作流程，强化服务意识，拓宽经营范围。

>1、全面推行区域营销模式，实行区域市场责任营销

根据公司历史经营数据和市场发展潜力将全国市场划分为四个经营区域，其中重点、成熟市场划分为一、二、三区，由区域经理对其进行责任经营，明确责任与考核指标，按产值指标每季度对区域经理进行绩效考评，区域经理的绩效工资、奖金与工程产值直接挂钩，激发了区域经理的主观能动性，提高员工责任心和服务意识。

>2、加大区域市场开发力度，完善分支机构经营管理

公司进一步加大区域市场开发力度，根据公司的战略布局，20xx年先后在江苏南京、无锡，山东青岛，湖北武汉，江西南昌、天津等地设立了分公司，进一步完善公司市场营销网络，为下一步公司经营规模再\*\*阶打下了坚实的基础。与此同时，公司注重对各分支机构的\*\*、服务和管理，制定实施了《分支机构管理手册》。根据《管理手册》，公司先后与\*\*、上海、江苏、湖北、无锡、青岛、江西等分支机构签定了经营责任书。《管理手册》的实施对构建公司与各分支机构之间的良性运行机制、明确各分支机构的经营责任、增强各分支机构的经营效能等方面起到了巨大的推动作用。

>3、合理利用经营资源，加强经营配套服务意识

为了更好地服务项目经理，提高工程中标率，我们制定了《客户管理\*\*》，针对项目经理的实际情况和工程的特点，从设计方案、标书评审、投标\*\*、预算报价、财务\*\*等方面给予专业的建议和相应的服务。

20xx年，公司合同总产值50261万元,其中设计合同1376万元，实际完成产值39646万元，较好地完成了公司的经营目标，取得了良好的经营效益。在公司同仁以及广大项目经理的共同努力下，20xx年，公司精心打造了潮流\*\*地铁商场、大庆沃尔玛购物广场、成都sm广场等商城装饰装修工程;青岛奥运帆船中心、广西钦州白海豚大酒店、武汉珞珈山国际酒店等高标准星级宾馆装修工程;\*凤凰大厦、洛阳高新区火炬大厦、\*国贸委青岛培训中心综合楼等办公楼精装修工程;集智大厦、国家体育总局湛江潜水运动员公寓等建筑幕墙工程及\*农业银行总部大楼、\*\*地铁五号线宋家庄站等公共建筑工程。

通过不懈努力，公司在高档商城和星级酒店等装饰装修细分市场形成了一定的竞争优势，为公司的品牌建设打下了良好的基础;打开了建筑幕墙工程市场，形成了公司新的业务增长点。

>四、调整\*\*架构，\*\*薪酬体系，全面推行绩效考核\*\*

1、今年我们合理设置部门和岗位，对每个岗位进行清晰的岗位描述和责任要求，明确了每个员工的岗位职责，并签订了岗位目标责任书，设定考核指标，并且与员工的工资挂钩，每季度根据工作目标完成情况进行考评，分为a、b、c级，奖罚有据。

2、加强公司管理成本\*\*，实行费用预测、\*\*\*\*，实现了可控费用比预算总费用下降5%的指标要求。

3、加强项目管理，建立规范的项目管理体系

通过总结项目管理经验，编制了《工程项目管理手册》，实行项目责任经营，明确了项目部是成本中心的定位。《项目管理手册》的实施，规范、\*\*化项目管理工作流程;清晰岗位职责;量化、细化考核指标;明确项目管理成本任务，人性化、合理化项目考核激励机制。

>五、企划工作取得重大突破，全面提升公司品牌影响力

为更好地为经营创造条件，我们花大力气做好公司企划工作。通过努力，20xx年公司先后荣获XX年度“全国装饰百强企业”、“aaa信用企业”、 “全国信息化先进单位”、“20xx\*\*最佳室内设计企业”称号，共获得1项鲁班奖、2项全国装饰奖、4项省优、3项市优装饰工程奖，5个设计项目分别获得国家级、省级、市级的设计大赛的设计大奖，彭刚荣获 “全国优秀项目经理”、蒋剑荣获20xx年度“全国杰出青年室内建筑师”、 吴建辉和罗宁荣获20xx年度“\*\*市优秀项目经理”荣誉称号;完成了建筑幕墙工程专业承包壹级资质升级、建筑幕墙和建筑外窗产品生产许可证的申报工作并且通过\*\*\*\*\*审核。提高了公司市场竞争力，从而为20xx年公司品牌建设奠下了坚实的基础。

20xx年我们公司的发展速度是最快的一年，所以20xx年也算是我们公司的一个转折点，从20xx年开始，我们\*\*装饰公司就算是正式\*\*发展的轨道了。今后要如何工作，大家都心知肚明了。我们\*\*装饰公司的发展就是要不断的前进，不断的努力，在不断的发展中赢取市场占有率。只要我们重管理，重质量，给客户最满意的答案，我们的公司的发展将会一直不断的持续下去!

**优秀工作总结好文采4**

时间过得真快，转眼间我加入хх房地产公司已经有一个多月了。在这段工作期间能与众多经验丰富、年富力强的专业人士共事使我受益非浅，从中增长了很多实践工作经验与专业知识。

本人于xx年12月中旬非常荣幸的加入хх房产公司工作，并在хх公司хх项目工程部担任土建工程师管理相关工作。初到工程部工作时，在项目部\*\*及各位同事的热心帮助下，对该工程概况有了大致的了解，并很快熟悉了公司\*\*管理架构和工作流程，迅速进入了工作角色。

坦白的讲，应该说自从事建筑行业以来还是第一次参建“хх”如此大规模的工程，仅“хх一期”工程建筑面积就达到近хх万㎡，同时各标段施工单位均为大型施工企业。我将十分珍惜与把握好хх地产给我的这次从业机会，最终将尽自己所能把工作做好。

回顾加入хх房产公司这段时间以来的工作，对自己的主要工作内容总结与工程部同事们共同对项目建设施工过程的\*\*实施、项目质量、进度、成本、安全等目标进行精细化划分与管控，确保达到我“хх一期”工程各阶段的预期目标。

1、积极参加施工图会审及设计交底（设计单位每周均到现场解决图纸问题），及时收集现场存在的实际情况等相关资料提供给设计院作为依据，最终形成一致处理意见，对设计变更等作为重点要求监理及施工单位严格执行。

2、督促承包单位认真履行建设工程施工合同中规定的责任和义务，并维护双方应有的权益。

3、根据规范审核施工\*\*设计、施工方案，提出意见并与监理方共同\*\*执行。

4、严格\*\*工程施工质量，积极参与对工程质量问题、事故的\*\*、处理等。

5、每周参加监理单位\*\*的监理例会（包括现场召开的专题会议），针对现场出现的实际问题向各方及时提出并要求予以整改落实。

6、对进入施工现场的工程材料会同监理单位进行质量检查、验收，按规定进行送检。

7、\*\*施工总承包单位做好现场的安全保护、消防、文明施工、环保、卫生等工作。

8、督促监理单位加大监管力度，\*\*承包单位质量管理体系、技术管理体系和质量保证体系落实到位。

9、\*\*工程进度计划的合理性，督促承包单位按工期总进度编制周计划、月计划，考核完成情况，处理存在的问题。

**优秀工作总结好文采5**

尊敬的各位领导、各位老师：

你们好！ 我作为总务处副主任，主抓的工作主要有：固定资产管理、房产维修和基建、水电管理和维修、校园环境美化绿化、治安保卫、冬季采暖、食堂和宿舍的管理、勤杂人员的分工和管理，等等--还有学校领导或上级政府以及主管部门临时布置的各项工作。

由于这些工作的特点，我始终抱定两个宗旨：一事把事情做得好，保质保量完成任务，二是能节省一分钱的开支就节省一分钱，这样，真正通过自己的工作，给学校建设添砖加瓦，让领导和同志们满意。 5月，在杨力校长、李宏主任的领导下，东校区建设全面铺开，教室、办公室、各种馆室和实验室都重新修建，以便迎接东区新高一学生入学，这对于我校合作办学的平稳运行具有很重要的意义。

这期间，我指挥和协调十几个工程队在东区施工，严格督促他们达到学校制定的标准。特别是东校区教学楼走廊和教室地面开裂的问题，我几次请专家、请沈阳建筑研究院的院长，来到东区作检测，最后不但圆满地解决了问题，并且节省了2、4万元资金。东校区基本建设的其他工作，我也是尽心尽力地督促检查，保证工程质量，保证按期完工，确保了当年新高一学生按期顺利开学 6月，我被调回西校区工作。

面对着已有50年历史的四中教学楼和刚刚建成几年的综合楼，我知道管理这样的校产，需要很强的责任心，需要一只有很强责任心的队伍。所以，我处处严格要求自己，团结身边的同志，并虚心向有经验的同志请教，学习业务知识，摸索解决实际问题的方法，没事就在学校内到处转转，发现问题，就马上着手解决。为保证学校的安全，我常年地早来晚走，节假日、星期日不休息，甚至年三十夜里和更夫们一起完年夜饭后又四处看看才回家。这里，我也要感谢和我一起工作的同志们，感谢勤杂人员，他们的工作越来越积极主动，越来越认真负责，现在，所有的工作大家都是说干就干，干了就干好。

12月7日，我们学校举行建校50周年庆典，最后筹备排定程序时，学校领导都为一件事犯愁，就是7号那天的中午就餐，不安排肯定不行，校友们从四面八方回到母校，来宾们专程赶来对四中表示庆贺，给四中捧场，我们怎么能连顿饭也不给人家吃就让人家走，这于情于理都说不过去。可是，安排午餐，又不知道到底能来多少人，上饭店订吧，订多了造成浪费，订少了又会慢待客人，让学校没面子。后来定下来在食堂准备，可是在食堂准备也存在上面说的挠头问题，而且冷冻数九的，怎么才能保证大家都吃得热乎乎的呢？学校责成我和付仁伦同志一起想办法完成这项任务。

我们经过到几家宾馆饭店查看学习，最后在学校的支持下购买了加温设备，决定制作快餐，以半自助的形式提供这顿午餐。由于，准备充分，食堂、后勤人员以及临时来帮忙的老师齐心协力，热情服务，我们顺利提供了一顿丰盛的午餐，先后接待了大约390多人前来就餐，没有让一人吃不到饭，也没有造成浪费，节省了开支，得到了来宾和当天来校服务的教职员工的一致好评。

前不久，学校决定东区高二年级提前搬到西区，全校各年级都要相应地调整教室和办公室，分配给总务处的任务很重，时间又很紧迫，我和马彦文、周广武、刘明信一起，起早贪黑地修理课桌椅，给教室地板刷油，购买和配备办公室和教室备品，不仅按时完成了任务，保证了各年级的顺利搬迁，而且又给学校节省了5千余元资金。还有，针对几位领导同志提出的学校水费太高问题，我和有关人员认真研究，积极采取措施，5-6月份较上月份，水费开支就减少了7，754元。 还有很多琐碎的工作，我就不一一细说了。总之，所有的工作都是在领导和同志们的支持和配合下才取得了一些成绩。

今后，我一定继续发扬成绩，自觉发挥党员的模范带头作用，完成好学校交给我的每一项任务，为四中的建设和发展，勤勤恳恳地工作，贡献自己的力量。

**优秀工作总结好文采6**

20xx年的春运安全工作，在上级部门的正确指导下，坚决贯彻执行“安全第一，预防为主”的方针，加强组织领导，周密部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，认真扎实地做好春运安全各项工作，确保了今年我公司的春运安全，现就我公司20xx年春运安全工作开展情况总结如下：

一 、成立组织机构、加强组织领导

为尽快进入春运工作状态，切实加强春运工作组织领导，做到早计划、早安排、早部署、早落实，我公司于20xx年1月16日成立了以秦增瑞为组长，李斌为副组长，各部门负责人为组员的“春运安全工作领导小组”，下设办公室设于公司安全部，丁营任办公室主任，领导小组负责公司20xx年度春运安全工作，分工明确，责任到人，设立了值班电话，及车辆GPS监控人员，小组成员轮流值班，确保第一手资料向上级组织及时汇报，并规定手机必须24小时开机，随时待命、保持联系。

二、开展春运安全宣传教育，营造春运安全工作氛围

1、召开安全生产大会，认真学习贯彻上级有关春运安全工作文件。我公司于20xx年1月16日召开关于春运安全工作会议，并制定了20xx年春运安全生产工作方案，引起了全体职工及驾驶员的高度重视，为确保度过一个平安、有序的双节创造了良好的舆论氛围。

2、以简报宣传专栏为辅助手段，及时传达上级有关最新春运安全工作精神。图文并茂的宣传方式，加强了全体职工的春运安全防范意识，提高了处置突发事件的能力，把安全隐患消灭在萌芽状态。

三、春运安全工作采取的主要措施

1、对所有营运车辆进行检修、保养，保证车辆性能完好，对发电机，油泵进行检查试用，以备应急抢险使用。

2、春节期间，对所有车辆及办公场所、停车场进行一次安全大检查，并对检查出的问题及时进行整改，将事故杜绝在萌芽状态。

今年的春运安全工作在公司领导小组的高度重视、积极准备、科学安排下，顺利完成各项任务。春运期间，公司车辆出车32趟次，总运行里程8000公里，完成产值10万元，春运期间没有发生一起交通事故，没有一起严重违规行为，安全工作达到了预期的目标，取得了良好效果。我公司认真总结春运安全工作的经验，进一步贯穿到今后的工作中去，使安全工作继续保持良好势头。

**优秀工作总结好文采7**

敬重的各位\*\*、各位宾客、亲爱的女士们、先生们：

正午好！首要感谢各位宾客在百忙之中抽出名贵的时间前来参与咱们的婚礼。终身中能有几回最难忘、最夸姣的时间？今日，我才真正从内心深处感到无比激动，无比夸姣，更无比难忘。今日是我和Xx的大喜日子，在这崇高的婚礼殿堂，有咱们的爸爸妈妈、老一辈、亲友和\*\*、搭档们相聚一堂，给咱们的婚礼带来了欢喜，带来了快乐，更带来了真挚的祝福。一时间、纵有千言万语却不知从何说起。

但我知道，这千言万语终究只能会聚成两个字，那便是“感谢”。借此时机，我要感谢我的爸爸妈妈和岳父岳母，没有您们的哺育，就没有咱们现在所具有的夸姣，其次感谢我身边的这位女性，没有你的真爱就没有我行进的动力，再次感谢各位\*\*和搭档，没有你们的关怀就没有我俩作业中获得的成果，终究感谢一切的亲人和朋友们，是你们在我俩的终身中给予了最真挚的关爱和祝福。请信赖我，我会永久深深爱着我的妻子。

我信赖，经过我俩勤劳才智的双手，必定能发明美满夸姣的日子。终究，再次祝福咱们，身体健康，心想事成！家常便饭，请吃好喝好！如有招待不周，敬请海涵。谢谢！

首要请容许我\*\*我的家人向从百忙中抽出时间参与咱们的婚礼的亲友好友的到来表明诚心的感谢和火热的欢迎！然后便是在这个夸姣的.时间也把相同的祝福送给咱们，期望共享咱们的快乐！祝咱们：身体健康、作业顺利、合家夸姣、万事如意！终究便是咱们尽兴吧！

**优秀工作总结好文采8**

尊敬的各位\*\*、各位同事，大家好：紧张、忙绿、丰盛、而又难忘的20xx已经过去，充满期待的20xx已经来到，回首过去一年的工作，既有收获的喜悦也有不足的反思。在这新年伊始之际，很有必要静下心来对一年来的生活、工作、学习进行回顾、梳理、和总结，提炼经验总结教训，便于新年度更好更快的完成今年的任务打下基础。现将本人的年度总结向各位\*\*汇报如下，愿与各位同仁共勉。

>一、 收获

说道收获，请允许我和大家一道回顾一下一年前今天的原盛项目现场：soho装修收尾、小户型粉刷北塔完成南塔二次结构完成、准甲粉刷完成60%、中心商业主体开始施工、酒店完成至±0。00。而一年后的今天：soho8月30日顺利交房;小户型11月15日顺利交房;准甲装修收尾;中心商业除8#楼外其余外立面形象基本完成;酒店样板房完成幕墙正在封闭中，预计春节前完成封闭。目前的状态除8#楼外存在较大滞后外基本达到的预期。全年没有出现严重质量事故和安全事故，特别小户型的安装质量在2#楼的基础上有长足的进步，在9月份被郑州市质量\*\*站作为观摩工地进行了全市范围内参建单位的观摩，为原盛项目和绿地品牌赢得了荣誉和声望。

要说原盛项目20xx年度最有影响力或具有里程碑意义的事件就属交房事件，今年顺利完成两大交付节点：1、8月30日的soho办公楼的交付;2、11月15日的小户型的交付。这两大事件被我在20xx年初工程部的年初动员大会上形象地比喻为三大堡垒之中的两大堡垒，其难度之大早有预计和准备。在经过项目全体参与者的精心\*\*和齐心协力通力合作下终被成功攻破。这其中凝聚了原盛人的多少艰辛和付出，这两次的交房事件——特别soho的交房，作为商业综合体项目的首期交付其意义非常重大。其一、是对本项目三年来全体人员辛勤付出的检验和考核;其二、作为商业综合体首期交房为我们不断总结、持续提高提供了经验和基础;其三、顺利交房对于项目品牌集团品牌的推广和宣传提供了保障和支撑。

>二、 成长

如果说以上成绩是属于大家的，是项目全体同仁辛勤付出的结果，那么成长则更多的是反映我的个人心理状态。成长不仅是一种结果，更是一种状态，不断学习不断提高的精神面貌和状态。

先说读书，与女儿一道学习《三字经》、《弟子规》，自己熟读《孙子兵法》，甚至曾经想把她背下来，研读《曾国藩》总之算是读书吧。向自己的极限挑战，在20xx年3月28日参加国际郑开马拉松比赛，以个人的做好成绩1小时56分完成了男子半程21km的比赛。我还参加社会上的《读书会》、在下班路上听励志广播节目，这些似乎和工作没多大关系，但这反映出我的精神状态，渴望学习、进步、成长。甚至在今年自费参加亚洲八大名师李明智的演讲，，通过学习是我真正体会到了 李明智老师长讲的“帮助更多的人实现梦想，自己的梦想也就是实现”的境界。

初听到这句话时，认为这是大话是\*\*，通过不断学习和感悟使我悟出了其中的人生道理，并使我真正明白帮助更多人的成长自己也会获得成长的.现实意义。于是我在工作中不断践行着这种理念，在个人进步成长的同时不断去帮助、带动、影响自己身边的同事，我相信只有当大家都进步了，有成绩了，我们团队的工作才会有成绩，这是我的人生哲学，也是我不断持续努力的方向。

如果说以上算是个人的学习，则去年7—9月份的一段经历则算是对我的锻炼。去年7—9月份公司安排由我负责主持项目

这段经历带给我太多的收获和正面影响，请允许我借此向关心\*\*我的\*\*和同仁们表达我真诚的谢意，谢谢大家对我的关心和厚爱。我将以此为动力，持续不断以更高的热情、更强的责任心、更大的努力，刻苦敬业工作，为我们的绿地事业做出更大的贡献。

>三、 不足

20xx年虽然收获颇多，感悟颇多，同样不足之处也颇多。

其一：虽然今年的任务基本算是完成了，但在不同程度上还存在一定的滞后，说明进度管理仍要努力，继续挖掘潜力。特别8#楼土建进度滞后较多，一直没有找到行之有效补救措施，致使8#楼后期工期过于紧张。

其二：没有正确处理好抢进度和保质量之间的关系。20xx年整个工期非常之紧，特别3#楼南塔，春节后复工已是3月20日，从粉刷、幕墙施工到装修完成仅用了6个月时间，交叉施工、多专业、多工种的管理协调难度之非常之大。在赶工期的过程中过于偏面专注于进度，在某种程度上造成了质量的部分\*\*，致使后期交房验收过程中被作为反面教材，受到公司\*\*的批评。

其四：项目部作为工程管理的载体作用有待加强和提高。

工程部作为工程管理的载体应发挥总管理、总协调的主导作用，在目前的管理中仍存在以下不足：

1、 不同标段的工序搭接存在不够合理的地方，在1#楼的裙房装修没能从2#楼失败的案例中吸取教训，因为裙房装修队伍的进场较晚造成整个准甲的工期延后。

3、 工程部把合约和技术部门间资源整合，\*\*协调的力度不够有待加强。特别在装修阶段存在因为方案和费用的发生影响进度时，项目在第一时间不能高速有效协调解决。

>四、 计划

谋定而后动，为了明年工作的顺利开展，结合项目和自身实际，现计划如下：

1、以进度管理为抓手，紧紧围绕核心交房节点倒排计划，早作打算、早作计划。明年的两大核心目标节点：7月15日的准甲和中心商业交房;10月1日的酒店试营业，其紧张程度绝非一般。为此必须利用春节前这段时间充分细排并完善20xx年的计划，特别关于工序的合理搭接、技术准备、外配套单位的介入时间等，都要准确详实地体现在年度计划中，并抄送各相关部门，保证年度计划的落实和实施。

2、过程强化质量和安全管理。从XX年至今已三年有余，项目部没有出现较大质量和安全事故，这与项目参与者的努力付出是分不开的。越是到最后一年，我们越发要重视安全工作，确保零伤亡事故的发生，为原盛的安全管理工作续写优秀篇章，确保施工质量在每交一期的基础上再上新的台阶。

3、加强项目团队建设，努力打造一支一流的项目团队，一流的个人素质和能力。在加强项目团队合作的同时，注重加强个人素质的学习和提高，为集团跨越式发展培养优秀的人才。

4、加强横向部门间的沟通与协调，特别是与技术部和合约部间的协调沟通，充分发挥工程管理的载体作用和主导作用，使技术和合约能够更好的为工程服务，尽可能减少无谓的内耗，促进工程更快更好的开发建设。

5、继续加大个人业务能力和管理水\*的学习。以“永不满足、思变图强、永不止步、争创一流”的绿地企业精神为导向，以个人的三年规划为目标，持续学习、持续提高、持续进步，为企业发展做出更大的贡献。

**优秀工作总结好文采9**

经过这几年的工作学习，我也发现了自己离一个职业化的人才还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。仔细总结一下，自己在半年的工作中主要有以下方面做得不够好：

1.工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急。在工作时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

2.对流程不够熟悉。在工作中，发现因为流程的问题而不知道如何下手的情况有点多，包括错误与缺漏还有当时设计考虑不到位的地方，对于这块的控制力度显然不够。...

**优秀工作总结好文采10**

在这繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，上一年是有意义、有价值、有收获的一年。在这不平凡的一年中，我们电气犹如一颗冉冉升起的明珠，在不断创新、极力改革产业效益再创新高。在这令人欣慰的季节，辞旧迎新的日子里我也盘点一下过去一年的收成，在公司领导和同仁的帮助下，兢兢业业，克尽职守，圆满地完成了领导布置的各项任务。现将自己的工作总结汇报如下，敬请领导及同事提供宝贵意见：

>一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好本职工作，我坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。班长的工作大多是协调小事搞好保障，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼自身努力提高本职业务水平。经过半年的学习和锻炼，我在工作上取得一定的进步，利用积极工作汲取经验的同时，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在班组长管理水平上有所提高。

(二)严于律已，不断加强作风。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作方式方法。

(三)强化职能，做好服务工作。工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。组里人员多，工作量大，这就需要我们团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，不计得失，只希望把工作圆满完成。

>二、工作中的不足

(一)情感观念过重。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时并未造成直接经济损失也没有发生安全事故，以至碍于情面大多只是口头批评，而没有采取严肃认真的态度。现在想来，安全隐患和违规操作是重中之重;如前段时间发生的人员受伤、机台故障、模具受损皆是因违章操作引起。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，定要严肃处理。

(二)立足现有条件创新观念有待提高。以往工作中一旦遇到困难总是先想着要上级帮助解决，未能意识到去体谅公司和领导的难处。现如今工作的环境和条件已相当优越，公司也是在逐步的成长壮大完善过程中，今后定要立足现有优势，发挥集体智慧力量，协助做好工作。

(三)传达和落实公司精神任务，态度不够坚决。总是考虑到个人利益和自己的小算盘，对公司和上级赋予的任务未能贯彻到底。在以后的工作中坚决提高执行力，提升思想观念认识水平。

>三、今后的努力方向

(一)深入精细化。从小事着手，引导班组人员严格执行、坚决落实，以点带面带动班组全面工作;当好车间主任助手，配合搞好生产一部工作。

(二)以\_5s\_标准为建设基矗车间主任曾多次在会议中提倡并强调的\_5s\_标准，是一项长期而艰巨的任务，也是公司建立健全的基础文化，我们将力争以此导向狠抓落实，逐条实施，循序完善。

(三)以人为本理性管理。班组成员多，年龄距离大，性格差异尤为明显;以后定要结合班前、后会议，引导班组成员思维认识，提高思想觉悟;以端正的工作态度为中心线，以多元化性格特点为创新思路，达到共同努力、共同提高，携手建立美好的家园。

(四)以六西格玛量化工具为参照。将现行工作法案，参照量化工具拟定出可行性管理制度和方案，形成强有力、标准化的章程;做到软性管理有据可查、有条可依。

(五)以节流为导向。作为xx人，有必要竭力为公司的成长发展做出贡献，树立\_以公司为家\_的思想观念，竭尽所能为大家庭节约成本，协助领导努力提高产能效益。

在以后的工作中我还需再接再厉发扬了诺尽职守，不怕苦累，不计得失，紧密配合，积极进取，为我们一部的建设贡献自己微薄的力量。

**优秀工作总结好文采11**

在集团公司及开发公司\*\*的强有力的\*\*下和相关同事的协作下及监理有限公司、新光建设工程监理咨询公司的共同努力，住宅小区工程得以顺利进行。本人在房地产开发有限公司项目工程部工作过程中，严格遵守法律法规，遵守公司的各项规章\*\*，\*时严格要求自己，廉洁自律。工作中敢于承担责任，有认真负责的精神，有一定的\*\*协调能力，能理论联系实际的开展工作，与同志协作共事，一心为公司，较好地完成了年度年度工作目标。现将有关今年上半年住宅小区工程项目管理工作汇报如下：

>一、工程进度完成情况：

楼自今年一月份基础施工以来到六月底已施工到主体结构第16层，共计已施工工期为7个月，占总工期的（总工期为16个月）；2#楼自今年一月份桩基开工以来到六月底已施工到主体结构第7层，共计已施工工期为6个月，占总工期的30%（总工期为20个月，包括总体）；根据施工总进度计划，1#、2#楼工期在计划之内，无超期、脱期。

>二、项目投资情况：

楼根据施工图预算，工程造价预算为2937万元，到今年六月底已完成钢筋砼灌注桩、围护搅拌桩、土方工程、地下室基础、地下室结构、结构一层至十四层，施工投资审核为1365万元，占总造价的46。5%；2#楼根据施工图预算，工程造价预算为3448万元，到今年六月底已完成钢筋砼灌注桩、围护搅拌桩、土方工程、地下室基础、地下室结构、结构一层至六层，施工投资审核为1069万元，占总造价的31%。

>三、项目施工过程\*\*管理情况

在公司的\*\*下负责项目的成本\*\*、工程进度、质量管理的技术\*\*和项目管理工作。负责对本工程的工期、质量、安全、成本等实施计划。\*\*、协调、\*\*和决策，对各生产施工要素实施全过程的动态管理。工程施工过程中，严格按设计要求、验收规范、规定，\*\*检查工程质量、成本、进度、安全等工作。

（一）、项目\*\*管理情况：

根据工程特点，编制了工程项目管理规划：首先明确项目\*\*管理体系、项目工程部主要工作职责，确定项目管理的目的任务，制定工程四大总体目标（质量、进度、投资、现场）施工过程\*\*重点；制定项目管理工作程序。在集团公司及开发公司\*\*的强有力的\*\*下和相关同事的协作下，使得工程得以顺利进行，通过每周的集团公司工作例会，汇报工程施工进展情况以及需要公司协调的事项，听取公司下步工作计划，贯彻公司会议精神，及时落实公司相关决定；通过每周项目工程例会例会协调各项工作、解决日常施工中的矛盾，加强相互之间的沟通，及时有效地\*\*好工程的质量、进度、成本、安全文明。

（二）、工程质量\*\*情况：

质量管理上，项目部着重抓了三个环节：确立质量目标、确定质量预控方案；产品形成的过程\*\*；验收\*\*。

1、确定质量预控方案。公司提出“建\*\*工程、树舟基品牌”质量目标，项目部围绕这个目标做了目标责任细分。如：项目负责人牵头，按专业分解质量责任目标：土建工程师负责结构工程；水电设备工程师负责管线。按工程阶段细分阶段目标，如：分项优良率不低于85%，主体优良率100%，单体优良率85%，并按此质量目标制定了相关的验收方法及验收目标，在工程开工前，对监理及单分包单位明确目标、验收标准等。并审定监理大纲及总分包单位的施工\*\*设计。针对监理、施工单位在节能、智能、质量通病防治等方面的薄弱环节提出改进要求，协助其完善施工工艺、措施的制定。\*\*新材料、新工艺的厂商，到现场为甲方、监理、施工单位讲授材料的特性、施工工艺要求、质检方法等。\*\*专家、质监站、厂商、监理、施工研讨材料性能、施工工艺、质量评定及验收方法，确定最终的预控方案。

2、产品形成的过程\*\*。目前建筑产品主要还是由手工完成，因此产品质量就必然会出现较大的偏差。而产品形成的过程\*\*是对所有预控方案的执行过程，将直接影响质量目标是否能实现，影响项目品牌与企业品牌。

在过程\*\*上，我们主要通过以下几个管理方式来实现：首先，发挥监理在质量管理上的职能，对监理充分授权、有效\*\*。严格按照监理合同上明确的\*\*与义务，\*\*基层监理人员是否按照监理大纲及甲方的企业标准执行质量管理。

其次，严把原材材料质量关。公司首先对部分主要材料供应商给予选择，从厂商直接订购，减少中间环节，防止流通过程中可能出现的假冒伪劣产品。项目部对进场材料质量、数量、规格验收，并\*\*现场取样送检，以检查到场材料是否符合合同要求。对于总分包单位的自购材，主要是加强对到场的材料检验。

一、通过监理的日常性见证取样对材料质量检验\*\*；

二、项目部对现场材料巡查，对可疑材料，先停用封存，再取样检查，排除疑点方可使用；

三、项目组的土建、水电工程师做专业检查，对可疑材料，现场封存，扩大取样数量，在规范之外，做\*\*检验；四、对确定的不合格材料，采取封存，限定时间在监理人员\*\*下清理出场。

再者，项目部依合同及国家的有关法律法规，对总分包单位加强质量管理。总分包单位是产品的生产者，他们的工作直接决定产品的质量，事实上，各个施工单位的工人的操作技能基本上是比较接近的，而产品的质量差异，主要是管理水\*的差异。所以在对于总分包单位的管理上，主要抓其质保体系建设，发挥质保体系在质量管理上的作用，以及加强与总分包单位第一负责人及现场项目经理沟通和\*\*现场标区进行横向参观、相互取长补短，强化市场竞争意识，大团队意识及品牌意识，从思想上重视质量管理。而后项目组在日常的管理中重点工作是质量巡查，质量跟踪，并结合施工的阶段，\*\*一些有针对性的质量管理活动，有效利用工程例会\*\*，讲问题、\*\*题、解决问题。现场管理中，我们还强调服务意识，为乙方生产质量优质产品创造条件，提供技术\*\*、管理\*\*。

3、产品的验收\*\*中，我们始终牢记黄董事长：“工程质量是企业的生命”这一指示，着重抓二个层面的验收：

第一层是总分包单位质保体系的自查、自检、自验三级验收\*\*。在这个层面上，主要是依靠抓总分包单位的管理去实现，强化工序报验\*\*与手序，对一次报验不通过的部品、工序再从自检开始，重新进入验收程序。

**优秀工作总结好文采12**

1.由于几年来对业务的学习，对相关的流程有了越来越深的认识。

2.在工作中，有很多新的技术问题，但是深知发现问题、解决问题的过程，同时也是学习的过程，通过不断的学习和总结，遇到的问题都得到了很好的解决。

3.有时候对工作认识不够，缺乏全局观念，对xx还缺少了解和分析，对工作定位认识不足。从而对工作的流程认识不够，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏。不过我相信，在以后的工作中，我会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知能力从而做出工作的流程。

**优秀工作总结好文采13**

文采总结

冬日的阳光格外地清爽，两三方斜斜的照进办公室里，让人顿觉温暖，甚至有一种感叹：生活，是如此的美好！忙碌了一年的人们，清点好自己辛勤耕耘的收获，到街上琳琅满目的年货中，享受用耕耘换取的幸福与喜悦，我也清点起自己的“背囊”，整理自己的耕耘与收获„„

时光“俶尔远逝”，他似长了脚，跑得飞快，然而在忙碌而充实的工作中，留下了串串印迹„„

一、教学——众里寻他千百度

成为一名优秀的学者型教师是我一直的理想，我觉得一名优秀的教师像一位睿智的将军，稳如泰山，指挥着“千军万马”，而有这样一位“神勇将军”，“战士们”便可以斗志昂扬，奋勇“杀敌”！

教学是一门艺术，做为初出茅庐的我，还是一个急于打开“艺术”之门的追寻者。所以在自己的教学中，我把备课做到深入细致，平时认真研究教材，多方参阅各种资料，力求深入理解教材，准确把握重难点，并注重学生的实际情况，做到“有备而来”。教学后及时对自己的教学过程和教学结果做深刻的反思，以致不断改进和完善自己的教学水平。我坚信“三人行必有我师”，应“择善而从”，所以我积极向有经验的教师请教和探讨问题，在交流与讨论中我收获了很多，同时也总结出使自己尽善尽美的方法：除了多学，还有多思！勤于思考，是进步的关键！所以我也非常珍惜每一次外出的机会，组内教研，在大家热烈的讨论中，我也积极思考、反思„„取人之长，补己之短。

在学思结合中，我也总结和摸索出一些行之有效的教学方法，运用到自己的教学中，如巧妙抓住学生兴趣所在，在“成语接龙”、“谁是字词高手”、“原创童话剧”等比赛和游戏活动中，让学生在不知不觉的快乐与轻松中学到了知识。

在教学中，我还有很多的不足，业务水平、教学技能等还需提高，做为一名教师，我深知“活到老，学到老”的重要性，“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”„„

二、生活、思想及其他——独上高楼，望尽天涯路

“高处不胜寒”，有很多人问过我：“教师那么苦，而且你还当个那么累的职高老师，你不后悔吗？”有时我会沉吟片刻，但仍然坚定的回答：“我不后悔！”

是啊，老师虽被誉为“灵魂的工程师”，“太阳底下最光辉的事业”，然而也真似“蜡烛”，“燃烧自己，照亮别人”。每天顶着月光而来，踏着露珠归去；在工作时间里，也很难看到悠闲的身影„„即使这样，还要顶着很多社会的压力和误解。有时看着同事们因长年劳累而不再健康的身体，心疼之余，还有为自己的担心，是不是在中年以后，也要换来一身胃病、咽喉炎等职业病？何况现在已经在开始透支自己的身体：不规则饮食、缺少睡眠、长时间不运动、压力„„一系列问题常伴左右„„

然而一工作起来，一切都抛之脑后！看到同学们求知的眼神与收获的快乐，觉得自己即使回家备课也值得；看到同学们作业上成长大的足迹和真情的流露，觉得辛苦的批改也没有白费，收到节日里同学们的真挚的感谢与祝福，我觉得平日里的辛苦也有了欣慰„„何况我又在这样的生活中享受着播种、耕耘、收获的充实与快乐！

所以，尽管选择一条较辛苦较劳累的路，却是一条充实与快乐的路！选择了“你”，我从不后悔！

**优秀工作总结好文采14**

20\_年度学校工作总结

巍巍陕甘岭，清清海河水„„一座与江宁“母亲河”同名的魅力学校就坐落在这里。山清水秀的沃土养育了几多学子豪杰，一段段精彩的人生从这里扬帆起航。这就是江宁市海河中学。

海河中学扎根于塞南教育沃土，为高等院校输送了一批又一批合格新生，如今海中更是以超前的教育理念、鲜明的教育特色、一流的师资队伍、优美的人文环境，引起社会广泛关注。

近年来，海河中学一步一个新脚印，一年一个新台阶，教学质量逐年提高，取得了令人瞩目的成绩。海中被评为阳林 “未成年人思想道德建设示范学校”、“阳林绿化模范单位”、“丹临市青年文明号”、“丹临市教学常规管理优秀学校”、“丹临市平安校园”、“丹临市卫生学校”、“江宁市先进党总支”、“江宁市师德师风建设先进集体”、“江宁市文明单位”等称号，五次荣获丹临市教育局颁发的高中教学“质量提升奖”，被确定省级高中新课程实验样本校、省级青少年体育俱乐部，与阳林师范大学传媒学院共建“艺术教育培训基地”。

华丽转身：创新迸发活力

以周广生为校长的新一届领导班子锐意改革，勇于创新，外树形象，内强素质，狠抓教学管理和教学质量，积极探索具有海河中学特色的办学新路子。新一届领导班子提出，坚持“以学生为根本，以质量求生存，以特色谋发展”的办学理念，立足学校实际，着眼长远发展，积极打造“优质高中、特色学校”，努力实现“环境一流，管理高效，校风优良，特色鲜明”的办学目标。

学校加强行政队伍建设，召开务虚会谋划学校发展，派出教学行管人员参加高峰论坛、外出学习交流，提高教育教学管理能力。进一步规范管理，完善学校各项管理制度，提高学校整体管理水平和教师专业化水平。加强师德建设，增强教师的责任意识，实现全员管理。学校德育工作坚持“育人为本，德育为先”的原则，探索德育工作新思路，提高德育工作的实效性。狠抓教学常规，实行精细化管理，打造高效课堂，实现有效教学。

学校以创建特色学校为主线，以特长班级为抓手，以空乘、体育、美术特长班建设为重点，按照学校三年发展规划，围绕“尊重个性，培养特长，创造适合每一个学生发展的教育”的工作要求，建设“特色学校”，推动学校多元化发展。积极创建省级青少年体育俱乐部，大力推进体育传统项目学校建设。以“创先争优”为契机，全面改善办学条件。加强校园文化建设，形成良好的育人氛围。

洗尽铅华：为教师搭建成长的平台

实施素质教育的突破口是提高教师素质，只有把教师素质提高到与素质教育相适应的高度，素质教育的任务才能落到实处。师德师风建设是提高教师整体素质的有效途径和治校之本。学校积极改善办公条件和教学设备，努力提高教学效率和教师的幸福指数。坚持开展提高教师教学能力的系列活动，开展新老教师、新老班主任、新进入学校工作和新上毕业班教师“结对帮教”活动，开展教师素养大赛、教学技能大赛、“半日教研”活动，以“比、传、帮、带”的形式加强对中青年教师的培训，并大胆任用青年教师。目前，中青年教师已经成为海河中学教学队伍中的中坚力量，这也是校领导班子采取措施积极培养、大胆使用青年教师的结果。

学校坚持每学期举办一次“教学开放周”活动，鼓励教师参加教学大赛、撰写教研论文、开展课题研究。近来，汪老师参加20\_年阳林中学生物学科教师实验教学技能竞赛，获阳林中学生物学科教师实验技能竞赛一等奖第一名、实验操作技能单项一等奖第一名。陈老师获20\_年丹临市多媒体教育软件评选一等奖，李老师获20\_年丹临市普通高中通用技术学科教师技能大赛二等奖。付、黄、赵老师获20\_年江宁市首届初中教师素养大赛一等奖。江老师获江宁市青年教师语文优秀课评选一等奖。丹临市级研究课题《中学政史地课堂教学中图片资料有效运用的研究》已经立项。学校还邀请江宁中学特级教师作《教科研课题与教师成长》的报告，推进和深化学校教育科研工作。

杰出的教学教研成绩，使海中连续多年受到\_江宁市委、市政府的嘉奖。

以爱施教：为学生插上飞翔的翅膀

海河中学一直重视情感育人，把对学生的爱落到实处，在江宁市率先开展“百名教师进千家”活动。5月3日，首批出访的百余名教师兵分三路，奔赴江宁各地，开展大走访活动。通过开展这一活动，在学校与家庭之间架起一座交流和沟通的桥梁，使广大教师走出学校，走进农村，走进学生家庭，用真心关爱每一个学生，以真情感动每一个学生。目前，该项活动正按照计划有条不紊地积极推进。

学校积极响应党和政府号召，做实“留守儿童之家”这一民生工程。“留守儿童之家”自成立以来，始终面向全体留守学生，积极探索和借鉴行之有效的新方法、新举措，组织开展了一系列丰富多彩、健康有益的活动，致力于加强对留守学生的呵护关爱，给留守学生以思想上疏导、学习上辅导、言行上引导，生活上指导，努力为“留守儿童”营造健康、快乐、平等、和谐的成长环境。海中“留守儿童之家”在江宁市20\_年校内留守儿童之家建设和管理考核中获“优秀学校”称号。

长期以来，学校一直坚持做好资助贫困生的“民生工程”。每学年拿出一定专项经费用于资助贫困生。同时，还积极采取一系列方法争取社会和企业资助。通过这些资助方式，在一定程度上解决了贫困学生的家庭负担，能够让每一位就读海中的学生顺利地完成学业，为升入高一级学校、实现人生梦想打下了坚实基础。

大地飞歌：开辟多元全面发展的新天地

目前，在先进管理和优秀师资力量的双重推动下，海河中学已迈向了素质教育和优质、特色教育的“快车道”。

学校“注重学生创新精神和创新能力的培养，注重学生身心健康和健全人格的培育，致力于为每一位学生提供适合的教育”。在实现跨越式发展的过程中，海河中学特别重视对学生兴趣爱好和个性特长的培养，积极为具有特长的学生创造条件，组织演讲比赛、经典诵读、歌咏比赛以及丰富的社团活动，使其能充分发挥特长。多年来，海中坚持举办体育、艺术特长班，并为之配备和安排了专用教室、专职教师等。20\_暑期，学校积极寻求与天津体育学院、阳林师范大学传媒学院、音乐学院等高校的对接。除了传统的音乐、美术、体育专业外，还积极拓展播音主持、新闻摄影、动漫、空中乘务、排球、中华武术、射击等专业的培养路径，创新合作机制，拓宽特色教育领域，真正实现以特色提升学校的吸引力，构建学校多元化发展“立交桥”和学生由初中、高中到大学的“直通车”。

近三年海中为艺术、体育高等院校输送了500多名优秀学生。20\_年高考中，有350位艺体特长生达本科线，其中有112位自费生达本科线。高三文（9）班应届生甘磊同学，被中国美术学院中国画（人物）专业录取。20\_年，特长生专业和文化课双达线增加到480人。海中的艺术体育教育已跻身丹临市的先进行列。20\_年9月，海中女子排球队在丹临市“淄博杯”第八届高中生排球赛中，喜获高中甲组第一名。第二届合唱团获丹临市教育局开展的“唱响主旋律，红歌献给党”红歌合唱比赛高中组一等奖。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”悠悠海河，永不停歇。追求卓越、勇创一流的海中人，正以更加饱满的精神状态，迈着更加坚实的步伐，创造塞南教育更大的奇迹，在江宁教育的历史上留下浓墨重彩的一笔！

**优秀工作总结好文采15**

在多年的驾驶工作中，我严格遵守道路安全相关法规和有关章程，并在工作中不按学习新的车辆维护、维修技术和驾驶技能，在驾驶实践中逐渐树立起“严守规章、安全第一”的观念在当年汽车性能、驾驶条件相对较差的情况下，不俱烈日酷暑，勤勤恳恳、兢兢业业，认真完成单位交派的各项工作，多年来从未出现过一起安全责任事故，为单位做出了贡献。回顾多年的工作，我主要作了以下几个方面：

>一、思想情况

用正确的理论来指导自己改造好自己的世界观、人生观和价值观，增强自己的\*\*敏锐性和辨别是非的能力。

自参加工作以来，我努力学\*\*的基本理论和重要思想，始终保持与时俱进的精神状态，坚持服从\*\*分工，不挑肥拣瘦，不拈轻怕重，不论\*\*安排什么工作，我都自觉认真的去履行。

>二、工作情况

多年来，我紧紧围绕安全行车、服务至上，重点做了以下工作：

（一）是认真做好给\*\*的车辆服务工作。为了更好的为\*\*服务，我在较短的时间内熟悉了\*\*的工作、生活习惯等，并按照新的要求，积极调整自己的服务方式，做到了随时用车、随时出车，没有发生各种由于出车不及时而耽误\*\*工作的事情。同时，我把为\*\*服务和为机关服务紧密结合起来，在\*\*出外的情况下，如果办公室\*\*派我执行其他出车任务时，我也能够积极配合，均做到了安全行车。

（二）是认真做好车辆的保养和维护工作。多年的驾驶员经历使我认识到，做好车辆保养和日常维护，是安全驾驶的保证。为此，我坚持把功夫下在\*时，在没有出车任务时，及时对车辆进行保养和维护。这样，一方面，使车辆在\*时始终保持干净清洁，给\*\*以舒适的感觉；另一方面，通过对车辆的保养，及时发现存在的毛病，小问题自己动手，大毛病立即向\*\*汇报后修理解决，做到了“有病不出车，出车保安全”。

（三）是积极做到外出期间为\*\*的服务工作。今年以来，我们办公室对\*\*出外秘书随行做了一定的限制。这样一来，\*\*外出期间的服务工作，很大程度上就由司机来承担。一年来，在随\*\*外出过程中的食宿、对外联络等，我都不推委，认真去做，没有发生任何让\*\*不满意的事情。

（四）是积极做好单位值班工作。根据办公室的安排，所有的车辆都要进行夜间值班。我在自己的值班期间，不随意外出，不\_朋友，如果有出车任务就立即出车，如果没有出车任务，也在值班室值班，没有发生因为各种原因而影响值班出车的情况。

（五）爱岗敬业，乐于奉献。加强业务学习，不断提高业务能力，做到干一行爱一行。认真学习业务知识。我在本岗位上，按照单位要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。

要自觉遵守各项交通法规和单位的规章\*\*，在工作中要做到任劳任怨，在工作需要时不论早晚或节假日都要随叫随到，认真完成各项任务。严格遵守出车\*\*，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保安全行车无事故。整改时限：从我开始，从现在开始，永葆工作热情，努力实践诺言，望\*\*和\*员群众\*\*实现。

>三、业务方面

在工作中，始终坚持学习驾驶技术和车辆维修、维护以及现代化汽车管理方面的知识，多年如一日，不断学习和充电，克服了自己文化基础差的弱点，靠着自己的钻研精神，为单位解决了众多的车辆故障和疑难问题，节省了开支，保证了行车的安全。xx年取得了初级工资格；xx年取得了中级工资格；xx年取得了汽车驾驶员高级工资格。

\*时、做到严格遵守出车\*\*，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。二十多年来，安全行车超过100多万公里，从未出现过一起安全责任事故，我一直强化道路安全法律法规的\'学习，提高自身的安全责任意识，并在实际工作中不断总结经验，培养自己应对突发事件的心理素质。

我热爱汽车驾驶工作，爱护车辆，工作一直勤勤恳恳，任劳任怨，遵章守纪，具有强烈的工作责任感、敬业精神和职业道德，用自己的表现赢得了\*\*和同志们的认可。

**优秀工作总结好文采16**

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司安排的各项保洁工作工作任务，我们保洁工作部本着“用心服务、争创一流”的服务理念作好每一项工作，同时也得到了上级领导和业主的认可。现将保洁工作部一年来的工作汇报如下：

>一、用心服务、提升保洁工作服务质量

ｘｘ公司保洁工作部承担ｘｘ公司3个办公区、两个室内保洁工作（约350多间办公室）以及10个家属区的保洁工作任务。是我们ｘｘ公司服务管理的重点工作之一。保洁工作部始终把优质保洁工作服务作为全年工作的重中之重，扎实开展“优质服务年”活动，延伸保洁工作服务项目，全力打造“ｘｘ保洁工作”服务品牌。我们保洁工作部在这一年里，纵有种种的不尽人意，但是在这一年中我们也有星星点点的闪亮之处。一是在年初时ｘｘ公司接到省公司20ｘｘ年团拜会在综合楼餐厅举行的通知后，公司领导及时召开会议，安排部署团拜会工作，制定具体服务方案，保洁工作部在接到任务时，立即组织各班组人员齐心协力，认真安排布置工作任务，高效的完成了1。6万平方米保洁工作任务。二是加强社区和办公区日常保洁工作巡视检查工作以及配合省公司的春季、秋季安全大检查工作，狠抓安全职责落实，深化隐患排查治理。在大检查\_排查安全隐患34处。配合公司相关部门完成了大楼数间需粉刷办公室的登记以及对大楼数间办公室外幕墙玻璃破损的更换工作。进一步规范应急体系，根据人员变动及时调整了应急队伍，明确了职责，落实了职责。三是接到省公司下属部门要搬迁到北楼办公。我们保洁工作部立即组织人力，对北楼全面进行了保洁工作，受到搬迁业主的一致好评。四是认真作好清仓利库工作，加强保洁工作器具的管理。对所有保洁工作器具进行统一登记造册。五是用心配合ｘｘ中心项目部完成全年上级领导无数次的来访及检查工作。六是10月份完成了对公司调度大楼外幕墙的清洗工作。同时，配合物业公司各部门完成了省公司第四季度工作会议的接待服务工作。

>二、完善保洁工作标准化、细化工作流程

（1）在去年工作的基础上，完善保洁工作部的相关管理制度及考核细则。保洁工作部根据各岗位的实际状况，从规范班组服务流程着手，对各班组定人、定岗、定位，职责到人。同时，根据员工的工作潜力及特长，做到“三划”（划点、划片、划楼），做到人人有事做，人人有职责区，依据划分的职责状况进行检查，发现问题立即整改。

（2）按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职时的实际状况，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能专长，调动熟练工的用心性。这样使受培训者容易理解和掌握，即提高了受训者的技能，又拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到位，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

（3）按标准检查。在检查工作中，不走过场。杜绝一糊二混，发现问题及时提出，处理问题注意方法，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放下。持之一恒的日检查，是保洁工作标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，保洁工作区的卫生才能赢得业主和使用人的满意。

>三、提升管理、强化员工素质

（1）首先强化管理人员的管理素质及业务培训，组织管理人员参加班组长学习培训班，透过例会传达公司相关工作要求及保洁工作工作标准。

（2）加强培养保洁工作员素质，对每一个新来员工先进行思想道德教育。对每个岗位根据要求的不一样，开展岗位培训，在全体工员中开展保洁工作知识技能比武竟赛，并逐个演练，相互学习，相互交流，透过培训，使保洁工作质量和工作效率都得到很大提高。

（3）保洁工作服务质量，根据公司制定的保洁工作工作标准要求；认真按照保洁工作工作流程来完成每一个环节，并每月不定期对各管理区保洁工作员工作状况及保洁工作质量进行抽查，不论保洁工作区的大小，我们要求标准是一致的。职责人都务必认真的记录工作状况，根据工作状况记录来掌握工作进度和质量状况，做到心中有数，有据可查。

（4）安全方面管理；始终坚持“安全第一、预防为主”的基本方针，全面实施“标准化”作业，对所有保洁工作区存在安全隐患进行认真排查，并做好安全防范。始终把安全要求贯彻到工作的全过程，落实到管理的方方面面。加大反习惯性违章工作力度，做到常抓不懈，警钟常鸣。每周对员工进行安全培训，交底、强化员工安全意识；切实落实安全职责制，保证了安全管理工作的平稳运行。

（5）在公司开展“三节约”活动，引导和鼓励员工用心参加节能降耗活动，让员工在日常工作中自觉养成节俭的习惯，此刻降耗创效已在员工中蔚然成风，每一天大家都能记得少用一滴清洁剂，少浪费一个垃圾袋，并自觉地维护好自我的保洁工作工具，使企业的每一份资产都能用在刀刃上。

>四、工作需要改善的方面

1、加强与保洁工作员的沟通互动。管理人员要以身作则发扬团结合作的精神做好每一天的工作。调动保洁工作员的工作热情，持续高涨的工作激情。

2、与各部门用心配合，一齐充分的分析和计划保洁工作的工作安排。并针对各保洁工作区的特殊性作出更细致的保洁工作服务要求和标准。

3、认真贯彻落实每一次相关的会议精神和工作安排。

>五、20xx年工作计划

1、继续开展“安全年”活动及安全检查工作。围绕全年安全目

标，深化隐患排查治理，进行安全风险管理教育培训，提高员工的安全风险意识及岗位安全技能。

2、强化一线保洁工作员工培训，提升职工队伍整体素质。完善员工岗位培训，推出岗位培训的资料，着力抓好培训工作，由负责人落实。做好各保洁工作区的培训标准及考核记录，确保各保洁工作区的工作按计划高标准的实施。

3、认真做好ｘｘ公司承担省公司电力大厦、综合楼外幕墙的清洗任务，明确任务、落实职责，实行谁主管谁负责，确保外幕墙的清洗工作顺利完成。

4、稳抓环境卫生，提高各保洁工作区的卫生质量，确保公司环境卫生创省卫生先进单位。

5、继续开展好“三节约”活动，从节约一滴清洁剂、少用一个垃圾袋，做到人走灯灭，水管用完及时关掉，平时注意维护各种保洁工作工具、设施、设备，发现问题及时报修，不因人为原因而造成公司的能源浪费。

6、加强考核、搞好评比。力求从用心服务、争创一流的高度，进一步完善考核评比，以高质量、高起点、高标准、严要求为基点，着力抓好定期检查评比，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、奖优罚劣，对各班组评比实行末位淘汰制。

最后，期望我们公司能够走得更远更久，能够得到更多业主的信赖，能吸纳到更多有用的人才，发展得更强更好，让每一个公司的员工、小区的业主都能生活和工作在一个美丽、干净、安全和有品味的环境中。

**优秀工作总结好文采17**

紧张而忙碌的一年马上就要结束了，回顾我这一年的工作，有许多的收获和体会。为了明年部门的工作更上一层楼，总结一下今年工作中的得失很有必要，下面对我的工作进行一下总结。

>一、工作的整体回顾

一个企业赢利是第一目标，也是企业能否生存下去的保障，一个部门的工作也要紧紧围绕企业的中心工作来做文章。客房部做为一个服务性部门，做好清洁给客人提供一个清洁、安静、舒适、温馨的休息环境是我们的首要工作，但同时我们还担负着为企业创收、节支的责任。一年来，经过全体员工及部门管理人员的共同努力，有经营指标的部分都完成了山庄\*\*在去年工作会议上给我们下达的任务。在努力创收的同时我们也不忘节约，部门全年把节约工作贯穿始终，在保证工作质量、不影响对客服务的前提下，尽的努力降低成本，我们深知节省下来的每一分钱都是集团的利润。

>二、20xx年我完成了以下工作

1.学习、规范岗位的服务用语，努力提高对客服务质量。为了体现从事酒店人员的专业素养，针对我本人对各岗位服务用语存在不熟悉、不规范现象，我在同事中、在负责本集团客房的主管经理的培训中学习岗位的服务用语，进行留精去粗，而后吸收为已用，做为我对客人交流的语言指南。自本人规范服务用语执行以来，我在对客交流上有了显著提高。以致在工作的任何时期，好东西贵在坚持，贵在温故而知新，我将对此加大学习应用的力度。

2.开源节流，降本增效，从点滴做起。客房部是公司的主要创收部门，它的成本费也很高，本着节约就是创造利润的思想，我和同事们本着从自我做起，从点滴做起，杜绝一切浪费现象，主要表现在：

①回收客用一次性低值易耗品，如牙膏可做为清洁剂使用

②每日早晨要求对退客楼层的走道灯关闭，夜班六点后再开启；查退房后拔掉取电卡；房间这样日复一日的执行下来，能为公司节约一笔不少的电费。

3.为了做好客房的卫生和服务工作，\*\*经常对我们打扫房间技能和查房技巧进行考核和评定。从中发现我们在操作时有无不规范、不科学的问题，针对存在的问题，管区领班级以上人员专门召开会议，对存在的问题加以分析，对员工进行重新培训，纠正员工的不良操作习惯。我们也利用淡季不断实践，认真打扫和检查好每一间房，通过考核，取得了一定的成效，房间卫生质量提高了，查房超时现象少了。

4、\*\*采取对员工集中培训、专项培训、个别指导培训等方式，促进了员工酒店意识得到较大提高，服务理念进一步深化，有声微笑已成为员工的自觉行动。对什么是个性化服务，从感性到理性已有了形象的认识，整个集团形成了“一切工作都是为了让客人满意”的良好氛围。从而加深了员工对前期的岗位培训、部门培训、班组培训从理论到实际的全面梳理和提高。

>三、由于各种原因，使我的工作中存在一些问题

1.容易将个人情绪带到工作中，高兴时热情周到，不高兴时有所怠慢，以后在工作中尽可能克服这种情况，在思想中真正树起“顾客就是上帝”的意识。

2.房间和公共区域的清洁卫生有待进一步的提高。

3.各个岗位的服务规范需要进一步加强。

4.设施设备维保计划未落实到位。

5.交\*\*时由于考虑不周，认为小问题不须特意交接清楚，致使这样那样的问题发生，塾不知小事易酿成大错，今后一定严加防范，以免出错。

>四、关于明年，我的计划是

1、认真做好每一天的每一项工作。

2、细化服务措施，提高宾客满意度。

3、加强教育培训，强化员工队伍素质。

4、规范管理，促进企业健康有序发展。

5、加强市场营销，不断调整客源结构。

6、认真做好上门散客的销售工作。

7、做好旺季的合理预定，限度地提高销售额。

8、规范留言服务，使客人感到我们专业的管理水\*和酒店服务档次。

9、多学习其他东西，充实自己。

实践证明，随着市场竞争的加剧，客人选择酒店余地增多，要提高酒店“营销竞争力”，首先应革新观念，及时调整经营策略和\*\*，优化和设计自身产品，使策略求新多变，经营\*\*按不同季节，不断灵活推陈出新，才能使客房入住率在严峻形势下继续保持较高水\*。

在20xx年即将到来的日子里，我们又要扬帆起航，踏上新的征程，我将以更高的标准要求自己，为开创公司新效益而努力奋斗。

最后，希望大家到下一年的今天，都踏上一个新的台阶，更上一层楼，谢谢！

最有文采的年终总结5篇扩展阅读

最有文采的年终总结5篇（扩展1）

——文采飞扬的年终总结5篇

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！