# 群众工作总结

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2025-06-03

*群众工作总结（精选3篇）群众工作总结 篇1 按照市委、市政府部署要求，我镇把开展好群众工作作为一项重要的政治任务，紧紧围绕 推动经济社会科学发展、保障和改善民生、维护和实现社会稳定、解决群众的合理诉求、做好服务群众工作 五大工作任务，精心组...*

群众工作总结（精选3篇）

群众工作总结 篇1

按照市委、市政府部署要求，我镇把开展好群众工作作为一项重要的政治任务，紧紧围绕 推动经济社会科学发展、保障和改善民生、维护和实现社会稳定、解决群众的合理诉求、做好服务群众工作 五大工作任务，精心组织，统筹安排，扎实推进，圆满完成了各项工作。现总结如下：

一、加强领导，健全机构。

全市群众工作会议结束后，镇党委高度重视，迅速成立了以党委书记为组长，镇长、人大主席、政协联络处主任为副组长，其他党政副职领导为成员的领导小组，并下设了办公室，由人大主席兼任办公室主任，纪检、组织主管领导及综治主管领导兼任办公室副主任，群工办下设公共服务中心、综合维稳中心、宣传文化中心，由各线工作人员为办公室成员。各村社区均设立群工站，由联村领导或市直单位带队领导任站长、村书记任常务副站长，市派干部、镇联村中层干部、村主任分别任内务、中心工作、信访副站长。

二、强化措施，贯彻落实。

1、全面推行干部联点驻村(社区)。除书记、镇长、人大主席以外的党政领导每人联系一村;除一办三中心以外的干部全部分解到村。

2、实行 三固定 ：(1)、固定驻村时间;(2)、固定驻村干部，要求至少三年;(3)、固定工作标准。要求支村两委委员家庭、党员家庭、特困家庭、涉拆户、涉军户和信访群众家庭走访，帮助解决困难，化解矛盾纠纷。

3、制作服务便民卡，公开全体党政领导姓名、职务、职责以及联系方式，公开镇内、外设站办所负责人的姓名以及联系方式，24小时开通服务热线，确保群众的诉求在第一时间解决。

三、完善阵地，公示上墙。

按照 八有四公开 的要求，我镇统一规范布置了镇群工办和村(社区)群工站，做到了有办公地点并挂牌，有固定电话并上墙公示，有组织机构牌，有工作日志并按时填写，有工作台账，有考勤登记表，有意见箱，上墙公示了联系方式、岗位职责、监督电话、考核办法、办事指南。

四、完善制度，确保效果。

一是健全领导干部接访制度。每周星期四安排一名党政领导和3名政府工作人员接待来访群众，对群众反映的问题及时调查，认真协调解决;领导干部定期深入基层进行调研走访，了解收集社情民意，建立民意反馈工作台帐，主动帮助群众解决实际问题。

二是建立调度交办制度。各村(社区)和镇辖各单位明确一名领导担任本单位民情联络员，专人负责代表本单位协调解决群众反应的问题。实行分级调度和月调度，建立分流交办机制，对群众反应的诉求实行分级分流交办，限期办结。

三是建立督查督办制度。建立月督查、季通报、年考核的督查通报机制。加强对联点驻村(社区)干部工作开展情况的督促检查，定期通报督查结果，公布工作进展。

五、加强交流，推广经验。

为进一步挖掘群众工作好的经验做法，浓厚工作氛围，树立工作典型，推动工作上新台阶，组织了各群工站进行经验交流。

1、 抓管理，严把服务质量关。

针对居民关注的就业、医疗、扶贫、拆改等热点问题，通过党员干部入户走访形式，细致了解民情。

2、讲奉献，写好民情记录本。

为了给广大居民创造一个安定和谐的居住环境，成立了综治维稳工作站，设立了人民调解室，建立了 听您诉说 民情日记。居民反映的所有情况和问题，群工站工作人员都会详实地记录在日记上，能解决的及时解决，需要上级部门帮助解决的则迅速上报给上级党组织，确保矛盾纠纷化解在基层，解决在萌芽状态。

3、促和谐，丰富群众业余生活。

渡头村根据群众需要，建立了农民文化广场，还有每年6月要举行传统节日龙舟赛及文艺演出，以及不定期举办老年妇女腰鼓队和年轻女子军鼓队汇演，让农民的文化享受越来越丰富。此外，村里还积极开展 创卫标兵 促整治、 园艺比武 促生产、 文艺汇演 促文明、 农民论坛 促民主等健康向上的主题活动，通过系列体育文化活动，激发了群众活力，促进了相互交流，有效增强了村级集体的凝聚力，培育了渡头人健康、文明、进步的社会风尚。

虽然我镇群众工作取得了初步成效，但也存在一些突出问题：一是个别基层党组织服务群众的意识不强，为群众排忧解难做得不够深入不够到位;二是少数党员干部群众工作经验不足，处理较复杂问题的能力有待进一步提升;三是部分群众存在思想上的误区，总认为矛盾问题的处理是 小闹小解决，大闹大解决，不闹不解决 ，甚至认为只有上级大部门、大领导才能保证自己实现更多的利益，故而层层上访，造成镇党委工作的被动。下一步中，我镇将按照市委、市政府的安排部署，扎实做好以后的各项工作，着力抓好以下工作：一是结合广大党员干部和群众实际，组织开展一系列有针对性的宣传教育活动，不断提高认识水平;二是加强信访案件的排查调处工作，确保矛盾纠纷及时化解;三是开展领导干部蹲点调研活动，积极帮助基层群众解难题、办实事;四是强化对村、社区群众工作的督导检查力度，推动全镇群众工作整体上水平。

群众工作总结 篇2

在当前我国正处于发展的关键时期，又处于社会矛盾凸显期，群众工作面临着不少新挑战。一方面，与过去相比，今天我们党各方面的资源都更加丰富了;另一方面，则是当前许多党员干部感慨群众工作不好做。

但是现实的生活中不是这样的，在现实当中，一些党员干部类似 替党说话、还是替人民说话 的雷人之语， 瓮安事件 等一些群体性事件以及 人们不愿相信政府一方的说法，哪怕是这种说法合情合理 的感慨，都在警醒我们加强群众工作的紧迫性。

现实状况看，群众工作出现了变化。一方面，群众基础发生了多方面变化，一是群众对党的认同已经从过去的感情认同，转变为法理型认同和利益型认同;二是市场经济导致社会利益多元化、格局复杂化，群众划分为多个不同利益群体;三是社会价值观多元化。

在另外的一部份来说，作为群众工作的施行者 党自身，也发生了重大变化。一是党员社会身份复杂化，社会上有多少利益群体，党员的社会身份就来自多少利益群体;二是党的干部队伍发生重大变化，经历几次代际更迭，其价值观、生活方式、工作方式与战争年代老一辈党的干部相比也有很大变化。两个方面的变化相互交织，又与中国社会快速转型结合在一起，群众工作面临着重大考验与挑战。

从宏观层面看，主要是指社会分配格局能否公正协调，从微观层面看，主要是基层各种利益矛盾能否得到公正、及时化解。基层普遍反映：现在思想工作难做，因为所有的思想问题的背后都是个利益问题，如果利益问题不解决，思想工作收效甚少。这是最大的问题。这里牵涉到的不仅是微观的利益协调，还包含如何使群众利益诉求以制度化的渠道合法地表现出来。

所以根据上述的新变化和新情况，作为当代的党员、公务员，如何做好群众工作呢?我个人认为：既要吸取过去好的经验和做法，又要探索新形势下的群众工作方法，加强做群众工作的基本功。

首先，做好群众工作必须牢记党的宗旨。这是我们做好群众工作的关键所在。然后就是做好群众工作必须精通政策。做到 以制度管人 ， 按程序办事 ，减少随意性。

再次，做好群众工作必须为民解忧。要了解群众所思、所难、所盼，动之以情，晓之以理，依之以法。一要加强联系同群众 亲 二要解决突出问题让群众 认 三要严格要求自己使群众 服 四要完善民主管理让群众 信 。

最后就是做好群众工作必须关心群众。当前，群众的生存条件、生活方式、思想观念都发生了很大变化，需求也在不断调整变化，要把群众工作做到实处，与时俱进，更多地关注群众经济、政治、文化、生态等各方面的利益，关注绝大多数群众的根本利益。

群众工作总结 篇3

20xx年，我县群众工作坚持以邓小平理论和 三个代表 重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，认真落实市委、市政府关于《推进 三基两力 工程，争当全面领跑先锋》精神，进一步强化为民意识，服务意识，强化做好群众工作的主动性，围绕局工作目标任务，从解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，紧紧围绕 五个突出 的工作重点，不断拓宽改善民生、保障民权、集中民智、维护民利的 四民 工作思路，全区群众工作取得了新的成效。

(一)突出三农建设，农业增效和农民增收速度明显加快

一是围绕提高生产效益，大力发展都市现代农业。全年粮食生产稳定，蔬菜、林果、花木、奶牛四大主导产业巩固提升，都市农业结构调整成效显著。农业产业化经营水平大幅提升，市级以上农业龙头企业和农民合作组织数量明显增加，带动10万农户户均增收2200元。

二是围绕统筹城乡发展，加强农村基础设施建设。完成109个村、161万平方米硬化路户户通。新建110千伏唐冶、遥墙输变电工程，对5个镇、186个村进行了电气化建设改造。实施南部山区自来水完善提升、病险小水库除险加固等工程，农民群众生产生活条件明显改善。

三是围绕增加农民收入，努力提高农民致富技能。通过实施阳光工程、新型农民科技培训、免费为每村培训一名技术员等，培训各类农村劳动力1.8万人次。加快推进科技兴农步伐，实施良种良法配套工程、扩大测土配方施肥范围，引进农业新品种、新技术，提高农业机械化水平，农业综合效益显著提高。

四是围绕激发农村活力，全面落实支农惠农政策。加大农业转移支付力度，全面落实小麦直补、农机具购置、结构调整和秸秆综合利用补贴等政策。农村产业扶贫开发工程投资1280万元，加快南部山区低收入人口的脱贫步伐。

(二)突出全运建设，城市功能和面貌明显改善

一是以重点建设和综合整治项目为抓手，全面提升载体功能。认真组织实施历城区承担的重点建设工程和综合整治项目，完成了农村公路改建、全福河一期截污整治、华信路改造提升等一系列民心工程。道路环境和城市出入口整治稳步推进，迎全运亮化工程深入实施。北园大街、小清河治理、二环东路历城段等重点工程的征地拆迁工作全部完成。

二是以打好 三大攻坚战 为突破口，综合治理提升形象。全力打好依法整治违法违章建设、破损山体治理、城乡环境综合整治攻坚战。依法拆除各类双违建筑25.2万平方米，治理破损山体10座，居民小区整治全部完工， 环卫进农村 行动加速推进。

(三)突出节能环保，群众生产生活环境明显提升

一是严格落实责任制，实现节能降耗减排目标。继续对能耗大户进行节能改造，取缔关停无证经营的小冶炼、石灰窑和石子加工厂。新建仲宫污水处理厂，有效解决南部山区污水处理问题。

二是坚持保护和节约并重，建设资源节约型社会。实施土地开发整理项目，新增耕地3711.5亩;扶持农村利用沼气、太阳能等新型能源，新建沼气池4260个，安装太阳能热水器1330个，极大方便了村民生产生活。

三是强化生态功能，建设环境友好型社会。严格限制新上污染项目，对不符合条件的项目实行环保审批一票否决。继续加强文明生态村镇建设，新建文明生态村80个。实施三川增绿等生态建设工程，绿化荒山2.2万亩，南部山区生态功能逐步提高。

(四)突出和谐稳定，社会发展和民生保障水平明显提高

一是社会事业协调发展。继续优先发展教育，财政用于教育支出达4.08亿元。继续巩固 双高普九 成果，均衡发展城乡教育，高中阶段教育普及率达到89.5%，顺利通过了省教育工作示范区评估验收。广泛开展群众性文明创建活动和全民健身行动，倡导群众迎全运、讲文明、树新风，推动文化、体育事业蓬勃发展。完善城乡公共卫生服务体系，完成3处社区卫生服务中心、4处社区卫生服务站、6所镇卫生院和170个村卫生室建设。

二是社保体系不断完善。健全覆盖城乡居民的医疗保障制度，新农合人均筹资标准达到70元，参合率95.24%;启动城镇居民基本医疗保险工作，参保人数5.98万人。完善就业保障体系，落实就业援助政策，在全市率先实现城镇零就业家庭 动态消零 。城市、农村低保标准分别达到每人每年3600元和1320元，实现了动态管理下的应保尽保。新建改扩建6处敬老院，五保老人集中供养率达到70%。实施三大安居工程，为303户受灾、优抚和残疾人家庭建设安居住房。建立阳光民生救助体系，开通救助热线，让困难群体得到及时救助，切实保障困难群体基本生活。

三是社会环境安定有序。深入开展国家安全社区创建和安全生产专项整治活动，妥善应对三鹿奶粉、美国白蛾等突发事件，做好防火、防汛、防疫、产品质量和食品药品安全等工作，健全完善应急处理机制，安全隐患明显减少，各项事故指标全面下降，被表彰为全市安全生产先进单位。认真做好人大代表建议、政协委员提案和12345市民服务热线工作，重视群众信访工作，切实维护公民合法权益。广泛开展 五五 普法和 法律六进 活动，公民法律意识显著增强。着力推进 平安历城 建设，社会治安防控体系更加健全，社会秩序保持稳定。

(五)突出党的建设，党组织战斗力和党员素质明显增强

深入开展 下基层，解难题，办实事 活动，解决了一部分影响科学发展的突出问题，形成了一批有份量的调研报告。抓好 三级联创 工作，实施 双强双带 工程，村级党组织的创造力、凝聚力、战斗力明显增强，被评为 全省基层党建工作先进区 。全面实施大规模培训干部计划，着力提高各级干部的创新能力、执行能力、协调能力和自律能力。区镇两级拨专款增发误工补贴，村干部的工资性收入提高了25%，极大调动了村干部工作积极性。进一步建立健全了党组织领导下的村民自治、居民自治等制度，深入落实党务公开、村务公开、政务公开和财务公开，有效化解了党群干群矛盾。在社区党员中推行了 公开承诺 制度，设立党员服务岗，明确相应职责。在农村党员中开展设岗定责，引导党员义务履行服务群众职责，进一步发挥农村党员的先锋模范作用。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！