# 监控补建工作总结(实用44篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2025-03-06

*监控补建工作总结1时光如白驹过隙，历史的车轮飞驰而逝，20xx年的日历正一页一页悄然翻过，伴随着时代前进的步伐，回首自己一年来经历的风雨路程，我作出如下个人工作总结：>在工作方面：第一、服从领导，服从安排，一切行动听指挥。做到了号令的高度统...*

**监控补建工作总结1**

时光如白驹过隙，历史的车轮飞驰而逝，20xx年的日历正一页一页悄然翻过，伴随着时代前进的步伐，回首自己一年来经历的风雨路程，我作出如下个人工作总结：

>在工作方面：

第一、服从领导，服从安排，一切行动听指挥。做到了号令的高度统一，上下齐心，全所一条心，全司一盘棋，维护了公司的严肃性和统一性。

第二、遵章守纪，维护单位权威，维护企业荣誉。

第三、爱岗敬业，尽职尽责。做到了积极打扫室内外的清洁卫生，防止了疾病的传播，美化了工作环境。提高了公司的知名度。

第四、团结协作，共克时艰，协作之一。

>在工作中方面：

“用心做事、踏实做人”，一直是我的座右铭。尽管我们在工作中兢兢业业，但完美离我们总有一步之遥，经过一年来的努力，工作没大的起色，也没大的失误，平庸的业绩使我更清醒地看到了自身存在的问题。

回顾和总结一年来的工作历程，我们深深感到，公司组织举办的每一项活动，每一声喝彩和每一次微笑，无不包容着校公司各级领导的关爱和鼓励。无不凝结着公司的每一位成员的智慧和汗水。离不开与我们风雨同舟、给我们悉心指导的领导，离不开给予我们真诚理解与大力支持的员工，同时也离不开公司各职能部门对我们工作的关怀及支持。

明年的打算。行为规范标准化，着装统一整齐化，文明用语经常化，微笑服务真情化，说话和气金口化，礼貌待人一惯化，好人好事终身化，业务熟练职业化，学习提高个人整体素质。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”我们的人生之路都将历经坎坷不断前行，所以走好每一步都至关重要，每个人都应找好人生的航标，找到一条适合自己的路来走，才能在风雨兼程的路上实现自己的价值，见到风雨之后的彩虹。岁月无声，步履永恒。我们迈过一道道坎走向明天，做好本职工作，明天定将更美好。

**监控补建工作总结2**

XX年以来，按照深入贯彻落实现代化看守所建设指导方针，从服务实战需要出发，广泛调研，创新思路，积极探索，在xx市公安局各级领导的支持下，我们组织科技人员，解决了传统监区广播、对讲、音视频监控各自为战的问题，在资源充分利用的基础上，开发了监室广播对讲视频联动系统，进一步提升了监管人员对监室的控制能力。

经过技术人员的努力，该系统于XX年XX月完全研发成功并投入使用。经过半年来的实际使用情况来看，系统运行稳定、可靠，操作简便，符合监管工作实际，达到了预期目的。现将监控工作总结如下:

>一、系统的开发背景

现代化的监区管理，离不开科技的支持。如何使现代化的科技产品在提高监管人员对监室的控制能力、加强领导对监管情况的全面掌控、减轻监管人员的工作量等方面发挥充分的作用，成为xx市公安局科技人员攻关的目标。

目前各相关单位使用的分区广播、对讲和音视频监控基本上都是作为各自独立的系统，既浪费资源，又重复施工，且不能协同高效的发挥全方位的作用。经过我局技术人员的广泛调研和充分论证，提出了开发一套实用、高效的综合管理系统，使监区监管实现音频、视频、信息控制\_三位一体\_，保证现代技术对监管工作全方位的支持。

随着当前信息技术的广泛应用，使用先进信息技术架设广播、对讲、音视频监控综合系统的条件已经成熟。功能强大的单片机的广泛应用，使分区广播、对讲的共用和相互转换成为可能；大路数音视频矩阵的推出，使各监区的音频、视频的自由切换、报警联动、轮巡等成为可能；数字dvr的推广，普及了音视频24小时同步录像；计算机软件技术和通讯技术的发展，使软件控制整个系统的需求成为现实。

>二、系统的研制

鉴于看守所监管工作的实际需要，xx市公安局在统筹规划、统一部署的基础上，开发了《监室广播对讲视频联动系统》，该系统具有前瞻性强、兼容性高、技术稳定、操作简单、实用有效、可以任意改造升级的技术特点。开发过程中，充分利用了各种设备的功能，圆满解决了分区广播、对讲和音视频监控相结合这一重大难题。

>三、系统的开发、测试

系统开发前，我局技术人员积极向监管大队领导做了开发设想，听取了看守所、拘留所、通信科等有关部门的意见和建议，争取了工作支持和指导。技术开发人员根据监管工作要求，明确了

系统功能需求，最终确定了通过采取自主研发广播、对讲控制板，设计对讲与音视频矩阵接口，开发计算机软件控制系统的方案，并且内含6个子系统19种设备，具有分区分组广播、双向对讲、计算机软件控制、同期录音录像、自动联动监控视频等多项功能，从根本上解决了监管工作手段单一、声音图像分离、控制效率低下的传统问题。XX年2月，系统各模块陆续开发完成，在xx市公安局看守所进行了试使用，提出了宝贵的意见和建议，使系统得到不断的完善和改进，达到全面推广使用的要求。

>四、推广应用情况

监室广播对讲视频联动系统试研成功后，首先在xx市公安局看守所安装使用，并根据使用情况不断修改完善，最终达到功能强大、性能稳定、使用方便的设计目标。自XX年6月以来，烟台各县市区的相关部门多次来实地考察学习，对我局的先进做法给予了充分肯定。初步显现的作用有：

1、提高监管人员对监室的控制能力。通过对各监室情况的实时监视和监听，可以及时发现问题和隐患，通过对讲系统及时给予警告和纠正，使监管人员在足不出户的情况下，可以同时掌控所有监室的状况。

2、减轻监管人员的工作量。传统的监管方式是监管人员需要操作切换矩阵、广播、对讲、录像机等多个系统，现在可以在一台计算机上完成所有动作，并且具有快速、准确、直观的特点。3、加强领导对监管情况的全面掌控。各级领导可以通过计算机实时连接到看守所的音视频dvr，实时查看监区各个部位的情况，并监督监管人员的工作。也可以调取音视频录像记录和对讲、报警记录，了解各监室的历史运转情况。

>五、系统预期前景

通过监室广播对讲视频联动系统，使监区监管真正实现音频、视频、信息控制\_三位一体\_，保证现代技术对监管工作全方位的支持。目前在各监管部门推广该系统的时机已成熟，预期前景较好。

1、系统的安装环境要求低，线路少，施工简便，维护方便，投资少。通过在xx市公安局监管大队的应用情况和兄弟单位的需求来看，该系统的软硬件条件均能达到。

2、与原有设备的结合方便。部分监管部门已经有各自独立的广播、对讲和监控设备，该系统有丰富的接口，可以在保留原有设备的基础上平滑的升级到综合的系统。

3、操作简单易懂，功能全面，效果明显。

>六、工作总结

该软件系统的创新点：

一、是广播和对讲结合，使系统既有对讲又有分区广播功能；

二、是采用两芯屏蔽线的星形连接方式，可以满足对讲及监室录音的需求；

三、是通过计算机控制，各对讲分机操作情况一目了然；

四、是通过转接接口与音视频矩阵相连，可以在对讲同时联动音视频监控。该系统对于提高监管人员对监室的控制能力、加强领导对监管情况的全面掌控、减轻监管人员的工作量起到了不可替代的作用。

该系统的开发得到了各级领导的大力支持，对各个细节提出了宝贵的指导意见，并最终得以在xx市公安局看守所应用。系统的成功开发是xx市公安局领导一贯重视科技发展、坚持科技强警的结果。

在此，我们“监室广播对讲视频联动系统”研发小组向各位领导和同行们以及所有关心和帮助过我们的人表示衷心感谢。

我们真诚地期待着各位专家对该系统予以评价。

**监控补建工作总结3**

关键词：工程监理，施工阶段，质量控制，程序，内容方法

Abstract: as to the quality of the construction project is concerned, the construction phase of the project quality control is the key, and supervision in the construction phase of the project quality monitoring is the smooth completion of the project important factors. This article through to the engineering supervision in the construction stage of the function and quality control in the construction stage engineering principles and processing program is introduced, and then discusses the engineering supervision in the quality control of construction stage content and processing method, in order to improve the efficiency of engineering quality control are discussed, and thus provide method, reach the purpose of engineering quality control.

Keywords: engineering supervision, stage of construction, quality control, and the program, the method and content

中图分类号：文献标识码：A 文章编号：

在工程建设中，施工阶段是以执行工程方案为主的阶段，并且施工阶段需要协调多个阶段的施工质量从而对建设工程总体质量起保证作用。而工程建设监理就是具有相应资质的工程监理企业，接受建设单位的委托，承担其项目管理工作，并代表建设单位对承建单位的建没行为进行监控的专业化服务活动。并且质量控制、进度控制、投资控制是施工阶段控制管理的三大内容，而质量控制则是控制管理的核心内容，工程监理部门必须抓住这个核心，通过对工程监理在施工阶段中的作用和在施工阶段工程质量控制原则及处理程序的了解，进而总结出工程监理在施工阶段质量控制中的内容及处理方法，最终保证工程质量的有效控制。

工程监理在施工阶段中的目的与任务

工程监理是施工阶段中必不可少的，而工程监理的目的是通过监理机构工作人员的尽职工作，力求最好地完成业主所委托的监理任务。其实这个目的很明确，就是监理部门生存的基本要求，只有监理部门通过采取有效的科学方法和有效的措施方案，全力以赴，才能保证达到监理的目的。当然，从工程监理的目的，可以很容易分析出工程监理在施工阶段监理的最主要的任务，就是控制工程项目中经过科学规划所确定的各项监理目标。而各项监理目标就包括进度监理目标、质量目标、投资监理目标等。因此，监理任务能否完成就直接影响到监理目标能否实现，所以这就需要监理客观准确的确定监理目标值。总之，监理部门在明确监理目标值的基础上，制定和选出科学而合理的控制方法措施，从而保证施工阶段中各项目标的控制目的。

工程监理在施工阶段质量控制中的原则及程序

工程监理在进行监理任务时应该始终坚持质量第一的原则，坚持质量标准，坚持一人为核心，坚持以预防为主和科学公正的职业道德规范。工程监理在以监管承包单位的质量保证进行主动控制为途径的前提下，严格掌控未经审查或审查不合格的单位，严格禁止使用未经检验或检验不合格的材料等。

一个工程项目在开工时，承包单位在做好开工前的准备工作基础上，提出工程项目进行开工的申请，如此同时提交包括原材料的质量证明书及实验报告等在内的有关资料。监理机构同时要对完成的施工准备情况进行检查，通过后项目监理机构才可以签发开工命令并报到建设单位。在开工后，监理部门应对施工过程进行全面的巡视和检查。特别是对于隐蔽工程或者是施工完成后不便检查的重点工程部位，对于工程监理机构来说就需要安排监理员进行旁站监督。对于各个子单位报送的关于工程报验申请表等检查结果，专业监理工程师要严格审核符合要求后才能予以签认。总之，在施工阶段的各个子单位的工程审查及完工后的验收结果中，工程监理通过亲自审查和对相关数据资料的比对和审查，符合要求即可验收签认，一旦发现任何质量不合格达标的现象立即通知相关单位整改，直至整改符合要求等，才允许进行下道工序。

工程监理在施工阶段质量控制中的内容及方法

施工阶段是工程项目形成工程实物过程，对在施工阶段的质量控制就是从原材料质量控制到工程竣工质量验收的系统质量控制过程。所以工程监理在施工阶段质量控制中分一下三个阶段进行：

第一，施工准备阶段的质量控制。①施工技术资料的质量控制。在工程项目开工前，工程监理应审查对工程质量有重大影响的施工设备等，并且审核承包单位提供的设备技术性能报告，凡是不符合质量要求的不能使用。②施工测量的质量控制。工程监理机构应审核承包单位专职测量人员的岗位证书及测量设备检定证书等；复核控制的校核成果、控制桩的保护措施以及平面控制网等的测量成果。③施工技术方案的质量控制在工程项目开工前，工程监理机构应组织监理工程师审查承包单位报送的施工组织设计，提出审查意见，并经工程监理机构审核、签认后报建设单位。

第二，施工过程阶段的质量控制。首先，工程监理机构要对施工过程中要用到的原材料进行试验检查其质量，并且特别是对新材料应用的检测，确保工程质量。其次，工程监理机构应该定期检查承包单位的直接影响工程质量的计量设备的技术情况。。最后，当遇到未经同意而变更施工方案，和对未经审核及审核不达标的材料使用，以及在施工中前道工序未经检验或者是验收不合格而进行下道工序的等出项其中一个现象的就应及时下达工程暂停令。

第三，竣工验收阶段的质量控制。对于完工的工程项目，工程监理机构根据《工程施工质量验收规范》的质量评定标准和办法，对其进行检查验收，审查合格后予以签认。但是，对于有使用要求的分项工程，必须经过检查、试验或者是运转后再进行检查验收。对于不符合要求的子工程项目必须要求整改及提出整改时间要求，直至检查验收达到标准。并且督促承包单位做好竣工资料的整编工作，审查承包单位提交的竣工资料及工程质量报告。同时，工程监理做好工作总结为以后工作总结经验。

结束语

对于工程监理机构在施工阶段过程中的质量控制来说，监理机构不能只停留在监督与检查的要求上，工程监理部门应该根据工程项目的内容及要求特点等方面，并结合以前的监理经验制定出系统而又科学合理的监理规程和实施细则及控制程序，这样才能更有效的保证工程监理在质量控制上更加规范化和有序化。这样同时也能对施工阶段的各个环节进行全面监管和质量控制，通过加强工序，采取平行检查或者是旁站等手段，保证施工的各个阶段的工程质量都在受控之内。最终达到工程监理在施工阶段过程中质量控制的目的。

【参考文献】

[1]李立海.《如何进行施工阶段的质量监理》[J].沿海企业与科技.20\_（8）.

[2]唐涛.《加强施工阶段监理 提高建设工程质量》[J].山西建筑.20\_（34）.

**监控补建工作总结4**

xx信息监控中心年终总结监控中心在市局和建管处的正确领导下，认真贯彻省交通厅《xx营运管理规范》的要求，紧紧围绕“优质、高效、规范、创新”的工作方针。强化管理，开拓进取，团结一致，艰苦奋斗，勇于创新，在全科员工的共同努力下，监控中心圆满地完成了全年各项工作任务。现对信息监控中心主要工作总结如下

>一、机电设备日常养护、维护以及机电施工工作

一年来，监控中心工作人员强化服务意识，及时解决中心机电设施设备日常出现的故障问题。为保障全线设施设备的稳定运行，机电管理人员除定期对全线的机电设施设备进行巡检外，还积极与相关业务部门联系沟通，建立机电设施故障快速反应机制。

及时对损坏的＇设施设备进行修复、更换、调试。今年七月份开始，机电工程正式施工，现在已基本上安装完毕。根据合同的要求，督促承包商对中心机电工程的收尾和完善工作，对一些存在缺陷的工程进行整改、完善。

1、监控系统

（1）设备日常的维修、维护。包括对外场摄像机、情报板、气象检测仪、车检器等设备进行每月xx次维护、维修。

（2）隧道所新增x路图象上传至监控中心。

（3）与省厅有关部门联系，进一步完善监控系统软件。

（4）对全体监控人员进行业务培训和考试，确保每位在岗人员业务熟练，更好的为广大车主提供服务。

（5）新增x个摄像机。

（6）工程施工及其它相关事宜。包括外场摄象机、车辆检测器、情报板、超速抓拍等监控设备的施工。

2、收费系统

（1）日常维护、维修。包括对讲机、车道显示器、称体、计重光幕、自动栏杆、读写器等设备进行每月一次的维护、维修。

（2）日常全线IC卡调拨。

（3）针对集装箱收费车辆收费标准改变的情况，与省厅有关部门联系，进行软件升级。

（4）向通讯局申请安装卡箱初始化程序。

（5）针对各收费站在使用收费设备和收费软件过程中存在的突出问题，制定《收费设备安全管理和日常维护制度》。

（6）按建管处总体工作安排，对站的收费设施进行施工安排，现已施工完毕。

3、通信系统

（1）会议电视系统更换网线，检查各站会议电视音频线路。

（2）外场紧急电话的维护。

（3）对话务员两次业务培训、考试。

（4）检查内部电话线路，安装部内线电话。

（5）通信系统施工及其它相关事宜。

4、供配电系统

（1）日常维修、维护。包括各站顶棚照明灯、高杆灯、电缆烧毁，接续维修、高压进线柜高压避雷器烧毁，换新。断路器损坏维修等。

（2）隧道照明维护、维修、更换。经过一个多月努力，更换xx套隧道灯，确保车辆安全通过隧道。

（3）修复匝道收费站供电电缆。

（4）负责给各收费站、隧道所及养护车辆加油、发电机添加防冻液以及设备日常保养。

（5）供配电施工及其它相关事宜。

>二、房建工作

1、高速公路房建工程竣工资料整理、竣工结算、竣工验收

（1）对三个标段上报的竣工资料进行审核、整理并存档。

（2）配合审计单位工作，核定各标段审减额及最终结算金额。

（3）组织相关单位对高速公路房建工程进行工程验收并按规范要求填写各项资料。

2、房建专项工程：

（1）组织设计、建设“养护站”“xx餐厅和汽修厂”、两个专项工程，工期x个月，总建筑面积xxx㎡。两项工程现均已交付使用。

（2）为配合环保验收，建成集水池四座。

3、沿线各站、服务区保修及日常养护维修

（1）督促施工单位对质保期内的\'质量缺陷进行保修。

（2）超出质保期的，组织专业施工队进行维修。更换收费广场照明灯x次xx个，灯头x个，电线xx米，空开x个。

宿办楼灯泡xx个、大小便冲洗阀x个、水嘴x个、门锁4把、玻璃3块。维修宿办楼内渗漏x处、铁艺围墙x处，浆砌排水沟x处、庭院灯x处，以及其它小修保养项目更换、调整若干。

（3）解决了站屋面防水破损、收费大棚渗漏问题。

xx做卷材防水xx㎡，打封闭胶xx米。

（4）对收费棚吊顶进行全面加固，计xx㎡。

（5）与锅炉、水泵、太阳能、污水处理设备供应方签订维保协议，为运营工作提供了有力保障。

>三、竣工验收工作绿化工程、房建工程、安全设施工程已进行了跟踪审计

积极与环保部门、水保部门联系，进行环境保护和水土保持验收工作。经过几个月调查、收集资料和监测数据等工作，环保验收已进入内审阶段，水保验收处在组织资料核对阶x段。相关竣工资料齐全，准备进行竣工验收。机电工程的交工验收工作正在着手实施，建管处档案验收工作正在进行中。

>四、互通标线和标志牌的设计

施工互通标线和标志已完成设计，标线和标志基础已施工完成，标志牌正在制作中，为下一步正常通车做好相关基础工作。

>五、其它合同科工作

1、核实并结算中央隔离带、互通内侧绿化工程量

2、审核机电工程计量支付。

>六、团总支及团支部工作在处领导的大力支持下，我们不断创新共青团工作思路

进一步规范、深化、完善团组织的政治、思想、作风建设，积极开展社会活动，组织广大团员去北京军事博物馆参观抗震救灾英雄事迹图片展，进行爱国主义教育，充分发挥了青年团员的先锋模范作用。

>七、党支部工作

在过去的一学年中，充分发挥党组织坚强战斗堡垒的作用，为创建和谐交通，为单位的建设作出了积极的贡献。今x年党支部发展x名预备党员，确定一名入党积极分子。以创建“xx先锋”工程示范党支部为契机，进一步发挥党员模范先锋带头作用，提高职工的思想觉悟。

>八、加强内业管理，完善各项规章制度

完善会议、学习制度，积极创建学习型科室，切实提高科室人员的整体素质，结合机电管理的实际情况，通过组织科室人员定期召开会议，以集中学习的形式提高科室人员的业务水平和理论知识。

**监控补建工作总结5**

生命诚宝贵，安全无小事。今年上半年，在各级领导的大力支持和帮助下，我们认真贯彻落实上级一系列安全指示精神，坚持“安全第一、生产第二”的安全生产方针，牢固树立“以人为本、安全为首”理念，突出“安全压倒一切、事故否定一切”，大力实施科技兴安战略，打造数字化矿山，以科技保安全，顺利完成了上级下达的生产目标和工作指示。现将20xx年上半年工作总结如下：

>一、系统运行情况

我矿目前有2工作面预备面2一个分别是：4202工作面、11109-1工作面，3个掘进迎头。

我矿装备的是KJ70N安全监测监控系统。

目前地面及井下安装配置符合AQ1029-20xx《煤矿安全监测系统及检测仪器使用管理规范》的规定。

该系统升级后运行稳定。有效的保障了矿井的安全高效生产。

>二、新增设备

监控分站20台监控分站电源20台断电仪8台粉尘传感器2台人员定位电源箱2台三、主要管理维护工作情况

我矿安全监测监控机构健全。目前，地面监测工7人。我矿监测监控系统管理维护工作严格遵循《煤矿安全规程》、《矿井通风安全质量标准化标准》、《矿井通风安全监测装备使用管理规定》、《AQ1029-20xx煤矿监控系统通用技术标准》、《爆炸性环境用防爆电气设备通用要求》、《爆炸性环境用防爆电气设备本质安全型电路和电气设备要求》、《煤矿安全质量标准化标准》以及各项管理制度的规定。

井下各采掘工作面按照规定要求装备和使用了各种监控传感器及断电装置，井下被控区域全部实现瓦斯电闭锁功能及故障闭锁功能。

安全监控装置在安装和拆除前，均按照相关的标准和规定要求，编制、审批针对性的安全技术措施，并严格执行。

严格按照规定每10天对传感器进行调校一次，确保灵敏可靠。并每周对井下其他传感器进行认真比对，发现异常及时处理或进行更换。地面监测机房和井下监测装置的安装都能达到标准，瓦斯监测系统运行正常，网络畅通，巡检调校及时，井下监测分站中断运行时间没有超过2小时，瓦斯传感器中断运行时间没有超过4小时。

建立了《瓦斯监测监控信息分析制度》，做到了对各瓦斯异常地点及时分析，认真查找原因，制定整改措施，填写瓦斯监测监控信息分析表，并附有监控曲线。

>上半年：

1：监控站一班人在李矿长带领下开展了监测监控系统会战活动，对井下监控设备经行了一系列改造调整，对固定设备进行了重新规划、布置。调整了-204水平设备位置由原先-204水平设备移至猴车机电硐室,回撤-204水平绕道线缆2500米，并及时调整了-410水平工作面新系统形成后的监控设备安设和规划增加了-550水平配电室、泵房的水位、温度传感器，四采区回风巷侧风站CH4、CO、Tt、Tv传感器，并对固定巷道的各种监控设备上的`标准重新调整，在监控设备超限断电上做了大量的工作，实现了瓦斯超限断电功能。

2:安装粉尘在线检测2台，204总回风巷一台，4202工作面1台，实现了对工作面及其他工作场所粉尘的有效监测监

控和处理。

3:瓦斯监控系统：经多方考察、调研于20xx年4月26日升级改造了瓦斯监控系统，投入10万元将原有KJ76N监测监控系统改造升级为kj70N。现使用系统系统江苏三恒KJ70N该系统优点系统运行稳定，维护方便，更主要的是减少了井下误工误时利于生产原系统淄博瑞安特KJ76N现使用系统KJ70N江苏三恒

3：5月份升级改造了人员定位系统，增加了虚拟路径，设定了班次，符合上级检查的要求。

4：更换了雨量监测系统网络版

5：汛期的工作重点主要放在了通讯，维修了数字程控交换机群呼功能，用了近3个月时间恢复了厂家难以解决的小灵通正常通讯。

>四、系统主要故障维护处理情况

1：加强了我矿安全监测监控系统的维护和管理，提高了维护工作质量，充分发挥安全监控系统的效能，有效减少了系统故障，保证了监测监控系统的运行稳定。切实做到了“超前预警、及时分析、迅速处置”，保证瓦斯断电功能灵敏可靠，夯实安全基础，严防瓦斯重特大事故的发生，确实保障了矿井安全生产。

2：进一步完善安全管理体系和管理制度，全面落实各级安全责任，认真实施安全规划和措施，使安全工作不断向更高层次发展。

安全是无站的车、无点的钟。时时讲安全、事事都安全。在以后的工作中，我们一定会认真对待每一项工作，提高警惕，将监测监控工作做细、做全、做到位，为生产系统提供最完善的安全保障。

安全是无站的车、无点的钟。时时讲安全、事事都安全。在以后的工作中，我们一定会认真对待每一项工作，提高警惕，将监测监控工作做细、做全、做到位，为生产系统提供最完善的安全保障。

**监控补建工作总结6**

岁首年终，我静心回顾这年的工作，收获颇丰。

一年以来，在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。工作中，我能以监控员职责为准绳，以周总、颜总提出的六大、三个倡导的工作目标为指导。在玉山管理处、站领导的正确领导下，大力发扬熊文清同志爱岗敬业的精神，以争创优秀班组为目标，全心全意为班组及司乘人员服务，以饱满的的工作热情，高度的责任心和主人翁意识，以熊文清精神为榜样，在做好本职业工作的同时不忘身为熊文清班组一员的使命，工作之余仍然能投入服务他人，回报社会的行列中，并从中品味到了；赠人玫瑰，手有余香的含义。

今年六月我从收费岗位调至监控岗位，面对全新的工作，我并没有胆怯，在业务学习方面，我虚心向身边的.同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。同时，我还自觉学习与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，为此我坚持向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。并继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的监控员。

现将我一年的工作情况总结如下：

一、能尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件。对闯口。逃费。拒不交费的车辆进行全面记录；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行。

二、对收费员的文明收费进行监控；对过往车辆所持证件全面记录；对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此。提示收费员使用文明用语；

三、把监控的情况及时汇报给站领导。当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告给站长，站长采取措施予以解决；尽量杜绝放人情车在本班发生。

四、爱护监控设施，掌握一般操作过程。在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整。通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。

六、保持监控室整洁卫生。在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明。地净。墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗。

七、按时交接班，不迟到不早退。严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持。有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感。

做为监控工作人员，我在xx年的工作中自觉遵守工作各项规章制度和纪律，认真踏实，获得领导和同事们的一致认可。

**监控补建工作总结7**

隧道现场监控量测与信息化施工管理，是新奥法的重要内容。现场监控量测是监控施工中围岩稳定性，检验设计与施工是否正确合理的重要手段，搞好监控量测并及时将量测信息反馈到设计施工中去，可以掌握围岩在和支护在施工过程中的力学动态及稳定程度，保证安全，为评价和修改初期支护参数，调整掘进进尺和施工方法及二次衬砌施作提供信息依据。

根据地质条件和围岩等级，围岩等级较高的可采用爆破的方法进行掘进，围岩等级较低的可采用挖机挖掘土方的方法进行掘进。挖出隧道内壁后迅速用工字钢支护，再向隧道内壁喷浆，以防止土方因裸露、氧化而带来的坍塌、坠落。

为能对围岩及支护结构的性态作较全面的分析，并且获得完整数据，同时又使各项数据间能相互比较、相互验证，因此，地表监测点与洞内拱顶沉降点及水平净空收敛点均布置在同一断面上。

>工作步骤：

（1）水平净空收敛实测步骤：根据设计要求随时掌握岩石的变化情况，测点安装应靠近开挖面又不宜被破坏的地方，并且保证在开挖后12小时（最迟不超过24小时）内埋设，且在下一次循环开挖前量测到初次读数，初期观测为每天两次，如岩石没有异常变化按照上表中量测频率进行观测。监测点的钢筋根部应深入岩石并灌入水泥砂浆使其牢固。量测方法：每个监测断面两次挂尺，第一次量测完成后，记录量测数据，然后交换尺头再次量测，两次量测结果误差在内取平均数作为水平净空量测结果。

（2）洞内拱顶沉降监测实测步骤：首先在隧道的仰拱埋设水准点，拱顶监测点位置和埋设时间同水平收敛点相同，埋设方法同水平收敛点一样要把钢筋插入岩石内使其牢固。水准点均埋设三角钩，测量时，使用鱼竿挂尺，水准仪量测。

洞内水平净空收敛的精度分析：收敛仪钢尺受温度影响较小，隧道内温度基本稳定，初次量测温度和日常量测时温度基本一致，不必考虑温度改正。收敛仪的最小读数为，量测结果的取值也为，能够反映围岩的细微变化，满足精度要求。

>洞外监控量测的实施

（1）监测点的布置

地表上沿隧道轴线布置的监测点与洞内拱顶沉降及水平收敛点布置在同一断面内，用现浇混凝土方式埋设，沿隧道纵断面断面间距按下表执行。横断面地表监测点间距取3～5M，在同一量测断面内取7～11个监测点。

（2）监控量测的方法和实施

首先沿隧道轴线方向每隔100～150M埋设一个水准工作基点构成水准网，工作基点埋设在稳定的基岩面上并与隧道开挖线保持一定距离，以免受隧道施工影响工作基点的稳定，采用现浇混凝土方式埋设，工作基点按照《二等水准测量规范》联测。对每个断面上的监测点也按照《二等水准测量规范》进行观测，依次对每条断面上的\'监测点进行闭合或符合水准路线测量。地表下沉量测应在开挖工作面前方H+h（隧道埋置深度+隧道高度）处开始，直至衬砌结构封闭，下沉基本停止时为止。

>数据分析：

业主规定我们的报告包括周报和月报。周报主要是对这一个星期来某个标的监控量测工作的总结。包括各新老断面的各项数据及其变化，并做数据分析，并附上时空变化图。并根据数据来做安全评判，及时发现异常情况和紧急情况，同业主，施工单位做好沟通交流，同时要对下一个星期的工作做好安排。月报是对这一个月来的我们监控量测工作的总结报告。是向业主回报我们这一个月某个标的工作情况，数据情况等。

>量测数据的整理、分析

1、现场量测数据及时整理，绘制量测数据与时间的关系曲线，并进行数据处理和回归分析。

2、以位移-时间曲线为基础，根据位移值、位移速率等分析、评定围岩和支护的稳定性。判别初期支护的工作状态，支护特点并对初期支护进行安全评估。

3、当位移急剧增加，每天的相对净空变化超过1mm时或位移-时间曲线出现反弯点时，应加强观测，通知现场施工密切注意支护结构的变化。

4、当地表沉降、水平净空收敛、拱顶下沉量达到预测最终值的80%～90%，收敛速度小于～／天，拱顶下沉速率小于～／天时，可认为围岩基本稳定进行下一道工序施工。

5、在同一断面上，当地表下沉量大而洞内拱顶和水平净空收敛值没有异常变化时，要进行现场观察和分析是否地表有局部滑坡并将数据和情况及时上报。

6、及时提交成果资料和上报监测数据，在观测期内，位移值超过设计值的20%及以上时，应及时会同建设、勘察设计等单位查明原因，必要时进行地质复查，并根据实测结果调整计算参数，对设计预测位移进行修正或采取控制措施。

7、通过以上综合分析、评价及时修正设计、调整支护参数，对施工及时提供建议和措施。

拱顶下沉和水平净空收敛成果表如下图：以贺家冲隧道DK37+160断面为例

**监控补建工作总结8**

消防监控班在中心领导的指导下，在本班组的共同努力下，保障了通信机房的消防安全。具体工作简述如下：

>一、提高安全意识

我班认真贯彻安全第一，预防为主的方针，时刻牢记隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山的警训，认真学习各项安全规章制度，提高大家的安全意识。

>二、搞好基础工作

认真做好作业计划，按照要求对辖区的设备进行维护检修，保证好其正常运行。

>三、坚持自查巡检工作

经常进行消防安全自查，尤其节假日期间增加检查次数，对每次的检查都有详细记录，对发现的火灾隐患部位及时整改，真正做到有制度、有落实，使防火安全工作具体化、制度化、规范化、经常化。

>四、障碍处理

(1)消防报警：烟多灰尘大引起。

(2)楼宇自控报警：主要是空调补水箱4个液位浮球需要更换，生活用水自动上水不灵敏，监控平台软件以旧系统模块不太融合等。

(3)空调设备报警：主要是温度高，滤网堵塞等。

(4)环境监控故障报警：环境监控改造设备更换调试。

>五、做好工程随工监督

(1)对开发区综合楼、长途局、潜水泵局等分局的环境远程监控系统安装改造工程已完成设备安装，目前进入竣工验收阶段。

(2)一、二枢纽保安监控系统改造施工进入调试阶段。

(3)一枢纽排烟口更换进入调试阶段。

(4)一枢纽：应急照明疏散灯修复5套、更新1套。

六、完成一枢纽消防和二枢纽消防班组的合并，并对新班组人员工作重新调整。

七、强化消防设备维护班组的管理，在班组内执行零星假登记和文件阅读登记制度。上半年全班工作出勤正常。

八、积极响应中心关于维护知识有奖竞答的竞赛活动，认真组织全班人员深入学习设备日常维护标准及熟练掌握本专业的业务水平，提高本班人员的维护技能。

九、6月份努力做好四个能力建设标准配合消防大队对我公司消防监控室检查，在检查中消防大队对我公司的消防工作给予了肯定，对提出的问题我们在今后的工作中争取做到最好。

十、积极参加公司开展的全员短信大赛任务，以及其他各项活动。

上半年我班的消防工作虽然取得了一定成绩,但是在下半年的消防安全工作中我们不能掉以轻心。我们要继续坚持安全第一，预防为主的方针，围绕建立完善消防安全生产长效机制，落实工作责任，全力抓好监督管理，积极查处督促整改火灾隐患，减少安全隐患，并及时告知相关业务主管部门存在的火灾隐患,通过整治消防隐患，不断完善消防设施，不断完善消防管理责任，杜绝消防事故的发生，在今后的工作中加强对消防维护人员的培训，充分发挥消防维护管理工作中的作用，实现消防工作群防群治，确保公司安全生产的正常运行。

**监控补建工作总结9**

这半年来，我遵守公司各项规章制度，工作中，我严格要求自己，认真、负责完成领导交待的事情和管理监控中心的日常工作。

记得刚进入领航欣公司时信心满满、干劲十足，想通过自身的努力，把工作做到最好，但经过上半年的工作，自己觉得没有任何进步，工作中有的时候不满、有的时候消极倦怠、有的时候都不知道该如何去做...一度处于迷茫的状态，但现在通过一段时间的调整与探索，已重新找回了信心及勇气，找寻到了人生的目标，才发现其实每个人都有选择或被选择的时候，现在我既然已经选择了，我就会用心、竭尽所能地去完成自己的本职工作，为公司的发展出一份力!

>半年中工作问题及跟进

经过上半年的工作总结，发现目前我们监控中心还存在着许多的问题：

1、机房系统的断开：刚开始以为是服务器内存不够系统断开，后来通知公司领导，在他们的决定下更换了新的服务器，但是目前状态服务系统还是会不断的断开，没有解决根本问题。

2、车辆警情的处理：中心每天平均处理的警情大约1500条左右，一半是由于车主操作不当造成的，而中心收到报警后就会反复与车主确认，车主有时都会觉得我们很烦，反映打扰到他正常的生活，如中心不做处理，又担心车辆有问题，因为无法判断是操作不当还是其它原因导致。中心只能重复作业、浪费资源。

3、系统的维护：通过上次车辆资料的丢失，我认为公司系统、客户资料、车辆数据等重要信息，应该必须由专人每月或每季度进行一次备份或清理，以免造成不必要的麻烦及浪费。

4、车辆脱网的处理及跟进：从五月中旬开始就在讨论车辆脱网问题，至今还没有实施到位。希望能做到反映问题及时落实。

5、地图不详细：中心使用的深圳地图应该是很多年的，因为好多车主反映有些地名、建筑、道路都更改或拆除几年了，不太清楚是去年还是前年公司买了望20xx年地图，但地图上的字体好是双影字、字又太小根本看不清楚。

6、入网资料：从我接手后一直也负责资料的录入、资料统计，其中有些业务员做得很好，会及时上交资料或将不完整的资料记录下次补上，但有些业务员的资料不是缺行驶证就是身份证，自己都也不登记缺什么，当然就不会补交，如跟公司领导说的资料不齐不收，可能过一段时间后连入网登记表都没有了。现在中心数据库已经更新，希望业务员在填写入网登记表时填写清楚、完整，尽量做到每台车资料齐全。

在工作中遇到一些特殊、个别问题，基本都会在工作中努力和各部门的同事协调、配合得到解决。

>下半年的工作计划

邓总问我监控中心目前管理、服务水平、人员胜任的能力、人员的团结与合作、沟通技巧等问题，会后我反复思考，确实这半年来没有什么跟进，难道我想就这样一直原地停留，还是我已经满足目前的状况?

针对以上问题，在接下来的半年时间里，针对出现的一系列的问题，现做出以下计划：

1、遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司、顾客创造价值，努力争取以“服务创造口碑”。

2、本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报，公平、公开、公正，真正做好、做到位的领导者来领导一个团队，让我们一起进步。

3、加强中心人员学习专业知识和了解相关信息，拓宽知识面。

4、多组织部门与部门之间的沟通，让每个部门一起相互学习来提高沟通技巧及应变回答能力。

5、加强与部门人员了解，建立好上下层之间的人际关系，多了解下属的想法或想反映出的问题得到解决。

6、注重本部门的工作作风，加强管理、团结一致、相互帮助，形成良好的部门工作氛围等。 在未来的日子里，我们还会遇到各种各样的问题与困难，在收获成功的同时我们也会遭遇失败，但我们要坚信，我们有优秀的领导者，有团结的工作队伍，不论我们遇到什么样的困难与挫折，我们都能够勇敢地面对，从容地解决，共同把公司的工作做到最好!

**监控补建工作总结10**

时光如水，岁月如梭，一年的时光转眼过去了，一年来在领导的悉心关怀下，在同事们的帮

助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。自从担任分中心监控员以来，我立足本职、严于律己、认真学习、爱岗敬业，经常与同事们一道学习先进工作方法，总结失误教训，交流工作经验，坚持执行管理所收费相关文件政策，顺利圆满地完成了领导交办的各项任务，和其他同事一起以热情的精神面貌服务在刘白高速公路上。现将我本年的工作总结如下：

>一、严于律己，自觉加强锻炼。

一年来，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在监控分中心的工作岗位上作出

力所能及的贡献。

>二、强化理论和知识学习，不断提高自身综合素质。

我重视加强理论和知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学，不断提高自身综合素质水

认真学习工作知识。在学习方法上做到重点中找重点，抓住重点，并结合自己在工作及工作

处理方面存在哪些不足之处，有针对性的进行学习，不断提高，结合自己的工作能力。

>三、努力工作，认真完成工作任务。

一直以来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记管理制度，全心全意投入到监控

工作当中，在自己平凡而普通的监控岗位上，努力做好本职工作。

>四、尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件。

对冲卡逃费，拒不交费的.车辆进行全面记录；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收

费员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行。

>五、对收费员的文明收费进行监控。

对过往的特殊车辆所持证件全面记录，对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上

岗和实习人员尤其如此，提示收费员使用文明用语。

>六、爱护监控设施，熟练掌握操作过程。

在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整。通过自己的学习和请教，

能熟悉掌握监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。

>七、按时交接班，不迟到不早退。

严格执行管理所的规章制度，按作息时间上下岗，小病坚持，有事推迟，爱岗敬业，不断加

强自己的事业心和责任感。

在今年的工作、生活中，我以饱满的工作热情与踏实、认真的工作态度赢得了所领导和同事

们的认可，这是对我所做出成绩的肯定，也是对我今后工作的鞭策与激励。在今后的工作中，我会一如既往地和其他同事一道做好本职工作，努力为刘白收费管理所的各项工作贡献自己最大限度的光和热。

扩展阅读：

**监控补建工作总结11**

岁首年终，我静心回顾这年的工作，收获颇丰。

一年以来，在带领的悉心关怀下，在同事们的救助下，经过议定本身的竭力，各方面都获得了必定的进步，较好地结束了本身的本职工作。工作中，我能以监控员职责为绳尺，以周总、颜总发起的“六大”、“三个倡导”的工作目标为教导。在玉山办理处、站带领的精确带领下，大力大举发扬熊文清同志爱岗敬业的精神，以争创“优秀班组”为目标，经心全意为班组及司乘人员办事，以颓废的的工作热忱，高度的责任心和主人翁意识，以熊文清精神为榜样，在做好本职业工作的同时不忘身为熊文清班组一员的任务，工作之余仍然能投入办事他人，回报社会的行列中，并从中咀嚼到了；“赠人玫瑰，手有余香”的含义。

本年六月我从收费岗亭调至监控岗亭，面对全新的工作，我并异国胆寒，在交易进修方面，我谦和向身边的同事请教，经过议定多看多听多想多问多做，竭力使本身在尽短的时候内熟悉工作环境和内容。同时，我还自发进修与工作相干的政策、法律知识，积聚本身的交易知识。半年来，我在进修和工作中渐渐成长、成熟，但我明白本身另有很多不敷，为此我坚定向表面进修，向专业知识进修，向身边的同事进修，渐渐进步本身的表面水温和交易本领。克服年青气躁，做到脚结壮地，进步工作自动性，不怕多办事，不怕做小事，在点滴实践中美满进步本身。并连续进步本身政治涵养，强化为人民办事的主旨意识，竭力使本身成为一名优秀的监控员。

现将我一年的工作环境总结以下：

一．能尽职尽责的监控收费地区产生的一切变乱．对闯口.逃费.拒不交费的车辆进行周全记录；出如今收费地区的外来车辆或人员及时询问收费员，并提醒他离开车道，以防危机；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请教后对堵车进行最急剧率的疏浚，确保收费工作的平常进行．

二．对收费员的文明收费进行监控；对过往车辆所持证件周全记录；对收费员售票和钱款细致查看，禁止找错钱，对新上岗和练习人员特别如此．提醒收费员利用文明用语；

三．把监控的环境及时报告请教给站带领．当班产生的一切突发变乱和难以办理的题目及时请教或报告给站长，站长采纳办法予以办理；尽量杜绝放人情车在本班产生．

四．倾慕监控办法，把握平常操纵进程．在交代班时吩咐监控配置的运行环境，确保录象进程的连续完好．经过议定本身的进修和请教，能初步把握电视监控配置的利用.操纵和浅显保护，包管配置平常运转，富裕阐扬当代化办法的效用．

六．保存监控室整齐卫生．在上下班之际排除室内卫生，做到无琐务，窗明.地净.墙洁，让本身和他人都能保存高兴的心情上岗．

七．按时交代班，不迟到不早退．严厉履行站里的法则，按作息时候上下岗，小病坚定.有事推迟，爱岗敬业，有较强的奇迹心和责任感．

做为监控工作人员，我在 20xx年的工作中自发服从工作各项规章轨制和规律，当真结壮，获得带领和同事们的同等承认。

**监控补建工作总结12**

>一、工作总结

我叫xx，现年27岁，大专学业，我于20xx年3月加入公司，目前任职客户助理部消防监控岗，公司的各个岗位我都熟悉，并且在公司领导和同事的帮助下，我学习到了更多的工作技能，对消防控制室的消防设备主机的操作都非常的熟悉，物业管理区域监控系统的.监控点位位置清楚并会熟练操作；停车场监控系统以及停车场收费系统的操作都能够熟练操作，配合领导完成各项数据报表，并处置过各种应急突发事件，现在我将我这一年的的工作总结细细梳理如下：

1、监控系统操作工作总结

（1）每日例行检查监控录像服务器的保存及运行情况，发现服务器2号、3号、4号服务器无法保存录像，监控室探头大面积掉线设备故障，并与领班并跟踪工程部维修处理，每月初汇总更新形成报表上报部门胡经理。

（2）每日例行巡检监控探头故障情况，及时发现并上报，并跟踪工程部处理维修监控摄像头。（故障原因与故障频次:黑屏、蓝屏及掉线情况257次)并每月统计更新监控故障报表汇报给部门主管、经理。

（3）通过你监控摄像头发现违规使用客梯运输货物，和重点监管放行通知的可疑商家搬家，（如05月27日A塔消防电梯内发现有人搬运22台电脑至停车场负2楼，及时通知巡逻人员伍明君进行排查并拦截为开具放行条的物品，并通知值班领班与上级主管，并劝导客户到5楼物业服务前台开具出门条后并确认物品无误后予以放行）。

（4）20xx年度通过电梯监控发现电梯被困人员，并用电梯五方对讲对被困人员进行安抚并通知维保单位进行营救：13次。

（5）20xx年监察大厦楼层监控，防止业主扔大型杂物堵塞消防疏散通道18次。

2、消防主机操作工作总结

（1）每日查看消防主机故障与火警报警次数，发现故障上报并记录，及时通知监督消防维保单位人员维护故障由截止到12月份故障频次754次下降到截止到至今0次。

（3）发生火警后及时通知巡逻人员查看，每月发生误报火警故障达百次。（如：11月发生火警359次），发生火警及时通知就近巡逻人员查看火警情况并及时填写记录表与复位。

（4）协助部门领导完成20xx年上半年及下半年2次消防演习宣传活动，并被公司总部评选为优秀完成项目。

（5）积极参加学习，并自费报名参加消防设备设施（中级）操作员证的培训考试以及大学学历自考考试。

3、停车场系统与监控管理

（1）完成停车场临时卡现金与月临卡现金收费统计、手动放行次数，免费放行的数据汇总统计表，并上报部门主管审查，每月初完成停车场现金收费及异常放行金额统计报表。

（2）协助部门胡经理完成每月临卡与月卡金额统计以及蜀府宴语每月打折金额费用统计。

（3）10月30日下午1点时及时发现停车场车辆刮坏喷淋爆水并巡逻及领班到现场查看，通知消防维保及工程部同事关闭蝶阀开关量接口避免造成公司更大损失；附图：

4、其他工作总结

（1）每月完成领导下发的统计跟踪工作任务记录表：如：6月份完成157件工作任务、9月份完成101件。

（2）处理多起应急突发事件（如4月29号监控室服务器控制柜后墙面管道爆管导致大漏水，紧急通知工程部维修并及时用水桶及雨棚遮挡，避免服务器及消防主机受到损坏，为公司避免财产损失；如4月1号美兆配电箱短路着火，及时发现并通知部门领导及工程部紧急断电，并与领班使用灭火器扑灭火灾，避免火情扩大。)附图：

（3）协助部门经理完成下发的额外文件工作。

（4）协助部门经理为部门员工培训消防、日常技能并编绘报表。

（5）在各班进行过代班主持工作。

（6）参与各类消防支队及街道办例会，协助部门领导完成消防演习活动。附图：

（7）协助部门经理整理及补充对于年终省消防大队检查大型商业综合体项目，所需7大类文件及资料，帮助xx中心完成大型商业综合体消防检验。

（8）独立完成四川微消防平台项目的消防智能建设，实现项目消防设施智能化监控。如图：

（9）本年度参与事件（即裙楼美兆、C10层微企、1层图文复印、）并获得部门锦旗3幅。

>二、主要工作目标完成情况

1、确保公司大厦无任何安全隐患。

2、确保停车场车辆出行流畅并无任何异常事故发生。

3、配合维保对消防和监控设备进行维护和保养，对不能继续使用的设备进行更换确保消防和监控能正常使用。

4、准时交接班，全年无旷工、早退、脱岗等现象，并认真填写消防控制室值班记录本，交接班记录本。

5、协助部门经理完成各项工作报表

>三、主要问题及解决办法

1、一心想干好工作，做出成绩，但有时工作欠缺周密谨慎的细节，有待领导进一步指导及个人自身不断学习、提升；

2、与其他单位、部门的沟通方式及技巧有待进一步提升，借以提高工作效率；

3、缺乏部门以外的问题解决能力，与其他部门同事学习，提升自身沟通能力；

>四、下一步（近一年）工作目标计划

1、确保消防安全0事故：

提高安全意识，强化工作细则，对消防和防盗常抓不懈，加强学习消防知识，提高自身工作能力。

2.降低消防故障数量：

监督发现并协助消防维保整改维修消防设施设备并汇编报表汇报工程部及部门领导。

3.提高自身管理水平

**监控补建工作总结13**

做为一名监控人员，能自觉遵守工作纪律，严格按照站里的各项制度来约束自己，取得了一定的成绩．

一．自觉能尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件．对闯口。逃费。拒不交费的车辆进行全面记录；边亭逃费或车主自己移杆逃费行为均移近镜头录象；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员。疏导员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行．

二．对收费员。疏导员的文明收费。规范疏导进行监控．对收费员的正确使用字符叠加器进行监督和提示；对过往车辆所持证件全面记录；对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此．提示收费员使用文明用语和规范疏导员的站姿和敬礼；镜头的站立位置和站立时间．

三．对收费亭及收费广场的治安情况进行监视．对发生在收费区域的治安案件。刑事案件的事态发展进行跟踪监视，并积极配合公安人员。交通派出所等部门查找丢失车辆。违章车辆。犯罪嫌疑人，进行调带查询提供有效可靠的线索．

四．把监控的情况及时汇报给站领导．当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告给站长，站长采取措施予以解决；尽量杜绝放人情车在本班发生．

五．爱护监控设施，掌握一般操作过程．在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整．通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用．

六．保持监控室整洁卫生．在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明。地净。墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗．

七．按时交接班，不迟到不早退．严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持。有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感．

展望明年，充满了信心，即使道路坎坷荆棘，只要我们团结友爱，同心同德，一定会做到最好。

**监控补建工作总结14**

>一、强化业务技能，中心工作见成效

今年以来，我中心把员工业务技能培训作为一项重要工作来抓，上半年内共计召开5次专题会议对中心员工进行了业务技能培训，培训的主要内容含括设备操作及基础维护知识、监控业务知识、国家或地方相关的法律法规、公司或其他相关部门文件等。通过展一系列的业务技能培训，有效的提高员工的业务技能水平，较好的完成上半年监控中心工作任务。

1、耐心接听ip语音电话，准确、及时下达各种指令，发生重大事件及时向相关领导汇报，并作好相关详细记录和刻录事件发生的全过程，以备查用。热情服务，与收费员团结协作，共同完成征费工作，为公司树立良好形象。

2、实时监控收费广场图象、收费亭图象、车道图象,严格监督收费员收费情况和工作纪律，若有违纪现象按规章制度如实处理，并向相关领导和部门汇报。

3、按时制作“出口现金收费、通行券回收情况及误差报表(按收费员班次统计)”、“入口车流及通行券误差报表(按收费员班次统计)、”出口现金收费车流核算金额校核报表(按日统计)、“月报表”并如实审核，查明收费员长短款、亏卡、盈卡的原因，不徇私舞弊。

4、在征得领导的同意下，积极主动地协助\_门查询犯罪分子的车辆通行情况，拦截车辆。

5、严格监督车辆免费情况，坚持“应免不收，应收不漏”的原则，对过往绿通车严格检验，详细上报，并由监控中心做好绿通车辆减免台帐。

6、严格对“偷逃通行费车辆”进行监控，按照相关规定对收费人员下达相应指令，有效的遏止了车辆通行费的流失。

截止6月16日，完成车辆通行费x元，约占下达任务的，与去年同期征收完成的x元相比，增幅为。累计车流量为辆(日均车流量辆)，与去年同期的辆相比下滑为。同期相比流量下滑，征费金上涨，主要是由于计重收费费率的调整。

>二、细查三大系统，运营畅通得保障

三大系统是高速公路的重要组成部分，三大系统在高速公路中所起到的作用就好比人的经脉在人体血液循环中的作用。三大系统运行情况的好于坏直接关系整个高速公路系统的运营顺畅程度。

1、监控中心采用定期和不定期两种方式对沿线三大系统设施、设备进行巡查，做好巡查记录并作出相应处理。

2、要求沿线各站点定期不定期进行隐患及故障检查，发现问题后，作好记录及时上报监控中心。

监控在巡查时发现或接报的设备故障第一时间给予了处理并备案，不能解决的问题也及时通知了维护单位，保证了路况信息传递的及时性、准备性，也从很大程度上确保了辖区范围的路段安全、畅通。

>三、强化文明服务，纪律作风有改观

以往的监控中心因为工作纪律较为涣散，文明服务水平不高，在管理所、管理处的会议上时常被点名批评。今年以来，按照管理所的要求，监控中心结合自身实际，制定了切实可行的管理办法，大力转变了工作纪律，强化了文明服务水平，得到了管理所及上级部门的肯定。

1、三申五令。监控中心每次站务会议上都一再强调工作纪律问题，对于情节严重的采取点名批评的方式进行教育。会后对部分纪律涣散的员工进行单独思想教育，并责令其写出检查，以作警示。

2、突击检查。采取定期和不定期两种方式进行突击检查，对在检查中发现的违纪员工，一律按照《管理处监控员百分制考核办法》进行处理。

3、管理人员跟班。根据管理所的要求，管理人员每月跟班不少于24个小时，管理人员在跟班过程中，发现违反纪律的员工按照《管理处监控员百分制考核办法》进行处理。

4、互换岗位，体验生活。按照管理所的统一部署，从今年3月份开始，监控中心监控员分批轮流与、隧管站监控员进行为期一月的岗位互换。通过开展这个活动，使员工深刻体验到了不同岗位的艰辛，有效的增强了员工的爱岗意识，大大强化了员工纪律作风。

>四、紧抓安全维稳，安全稳定有保障

安全生产及维持治安稳定工作是长期而重要的工作，中央、省政府一再三申五令，要求狠抓落实。监控中心根据公司、管理所的要求，按照管理所的安排部署，狠抓落实安全生产及维持稳定工作。

1、建立组织机构，完善工作制度

2、制定各类应急预案

一是在去年的基础上完善了各类突发事件应急预案，有效确保了突发事件发生时候处理的及时性、准确性;二是针长假期间辖区内迎来车流高峰，结合20xx年实际制定了元旦、春节、五一等长假期间的应急预案，较好的完成了长假期间的各项工作任务。

3、加强安全生产宣传教育培训

通过召开专题会议进行教育培训，刊登安专版板报进行宣传等方式，大大提高了监控中心部门整体的安全意识以及防范意识。

4、开展定期自检自查

监控中心坚持每月针对设施设备、房建水电等重点部位、重点设施进行检查，每个季度对部门安全、维稳工作进行一次大的自检自查，及时发现并解决问题。年内监控中心未发生一起安全事故和社会治安案件。

>五、工会工作得落实，节能减排见成效

1、工会工作稳步推进

监控中心按照管理所工会委员会的要求，监控中心工会小组积极主动地抓工会建设，工会工作取得了一定得成绩。

一是大力吸纳会员。截止目前为止，监控中心工会小组有工会会员xx人，其中男职工xx人，女职工xx人，入会率达到了%。

二是围绕监控中心工作，动员组织职工尽职尽责努力完成各项工作任务。

三是做好源头参与，依法代表和维护职工群众的合法权益，对孕期女职工给予上行政班的保护政策。

四是开展了一系列健康向上的节目，有效地调动了职工积极性和增强了职工凝聚力。

2.“1135”工程见成效

年初，公司提出并在全司范围内推行开展了“1135”工程。按照管理所的安排，监控中心也积极投入到了“1135”工程的建设中去。年内和管理所共完成菜园建设平方米，工作场地绿化平方米，为管理所节省了开支，增加了创收。

4.节能减排工作稳步推进

监控中心高度重视节能减排工作，年初就成立了节能减排工作领导小组，并对20xx年的节能减排工作做了详细的安排部署，制定了一系列节能措施，节能减排工作取得了一定成绩。

>六、深入学习实践科学发展观，思想观念得转变

20xx年3月开始，管理处在公司的部署下，开始在全处开展以“建优秀干部队伍，保大通道安全畅通，创一流管理模式，树文明行业形象”为主题的深入学习实践科学发展观活动。根据管理处的要求及管理所的部署，监控中心积极投身科学发展观活动中。

通过开展学习培训和解放思想大讨论，大家充分认识到，在全党开展深入学习实践科学发展观活动，是党作出的一项重大战略部署，是\_在新的历史关头，推进中国特色社会主义建设的重要举措，对我部门当前所面临的新形势、新机遇，对促进交通事业发展具有深远的历史意义和重大的现实意义。通过学习讨论全体职工解放了思想，拓展了思路，强化了责任意识和使命感。学习讨论中，大家一致表示，要紧跟管理所党支部的部署，以高度的政治热情和责任感，投入于学习实践活动，进一步增强党性党风锻炼，进一步解放思想，在全区贯彻落实科学发展观活动中查找差距，争创一流，为云南交通事业科学发展作出新贡献。

>七、存在的不足

上半年，监控中心工作取得了一定得成绩，但同时我们应当清楚地看到当中存在的不足，主要表现为以下三个方面：

1、个别员工集体观念不强，纪律涣散，;

2、部分员工对科学发展观的学习实践认识不够深刻，理解不够准确;

3、内业资料的记录管理稍显混乱;

4、个别员工对突发事件的处置能力有待进一步加强。

>八、20xx年工作计划

20xx年，我们将认真贯彻落实公司及管理处的工作部署，服从管理所的领导，上下一心，团结奋斗，迎难而上，扎实工作，创新务实，创造出更优异的成绩。下半年计划如下：

1、加强落实上级领导的方针、政策，服从公司的统一领导;

2、进一步严格执行工作纪律;

3、加强收费、道路隧道、通信的监控力度;

4、加强对员工的业务技能培训，提高业务处置能力;

5、鼓励员工在做好本职工作的同时，努力学习其他的科学技术;

6、全面做好安全生产及综治维稳工作;

7、继续开展深入学习实践科学发展观活动;

8、做好中心节能减排工作，打造一个节约型部门;

9、继续开展政治文化学习活动，使员工掌握国家的新政策与重大决定，了解国际、国内的重大事件;

10、开展员工身心教育工作与业余活动，丰富员工生活。

**监控补建工作总结15**

按照院党组指示精神，我处专门抽调人员负责在互联网上搜集关于我市负面涉检舆情信息，紧紧围绕我院重点工作和中心工作目标，力争及时、全面的搜集、上报涉及市院及基层院的重大事件和突发事件的舆情。现将20XX年上半年工作总结如下：

>一、领导重视，全员参与。

我处采取“全员参与、个人负责的24小时读网”方式，一是协调安排我处相关负责搜集国内重要新闻类网站、论坛类网站、其它网站信息；二是制定24小时监测制度，全体人员值班读网，有重要舆情信息及时上报；三是由专人负责搜集百度贴吧、天涯等几个重点网站，并负责整理其它基层院上报的舆情信息，形成《涉检舆情摘报》上报院党组。

>二、严格把关，提高质量。

根据舆情信息工作时效性、政治性、政策性强的特点，坚持把讲政治、讲大局的要求贯彻到舆情信息工作的具体实践中，及时全面了解社情民意，关注社会舆情的动态，特别是对各种重要问题、重大事件、突出事件的反映和特殊群体的思想动态。既注意从互联网上发现和挖掘素材，又时刻关注其它新闻媒体，广泛收集社情民意，为领导决策提供有价值的信息。

>三、时时搜集，定期上报。

20XX年上半年报送《涉检舆情摘报》5期，舆情信息200余条，其中有一篇题为《大连海关缉私局做假病历放主犯,抓无辜慈善家关押一年》一篇舆情受到最高院检察长\_的高度重视，为院领导及时掌握社情民意、分析形势、推动工作提供了重要依据。

回顾这半年来的工作，深感舆情信息工作的重要性和必要性，同时也感到为更好的开展工作自身还有很多需要提高的方面。

**监控补建工作总结16**

XX年，监控中心在管理处的直接领导下，认真贯彻落实上级指示精神，紧紧围绕管理处工作，以进一步规范内部管理、加强各收费站沟通、狠抓业务发展、牢树服务理念为目标，上下同心，在完善和提高上下功夫，稳妥、务实、创造性地开展各项工作，巩固了窗口单位的良好形象、一年来，监控中心为各收费站共维护维修收费、监控、通信设备370余次，维护完好率达98%以上;向交通厅申请各类监控、收费及通信设备配件资金总额达百万元;受理车主业户投诉37宗，转办各网络媒体曝光事件7宗，视频监控远程取证45宗，处理反馈率99%;办理市长公开电话、同级部门转来的信访件和群众来信20件，转办率100%，及时答复上级部门的反馈率达100%;接待各级领导和高速公路同行的考察团76批次，较好地完成了全年的工作任务、

>一、主要成绩

>(一)、积极主动指导各收费站监控及收费工作

为进一步加大监控管理工作力度，建立应急指挥、快速协调处、站两级管理和行政执法部门，及时解决社会关注的高速公路热点难点问题的高速公路指挥调度体系，根据管理处领导指示精神，经过一年的调研实践工作，我中心推动建立收费站监控考核工作取得实质性进展、下发了由我中心负责起草的《国道205高速公路莱芜管理处工作目标任务考核办法》的\'通知(莱路高管[]27号)监控信息工作检查评分标准部分，为各收费站监控室的考核提供了指导性意见、对全处监控人员统一进行了理论考试，并将考试成绩予以通报、定期对各收费站进行巡检，从检查结果来看，各站均指定站长专门分工负责，紧紧依托业务科室，使监控工作得到了健康发展、其中，莱芜东、苗山已基本达到山东省交通厅监控管理标准要求，其他各站则分别存在软硬件自行维护、设备运转等方面的不足，部分收费站24小时值班制度未得到有效落实，个别站存在睡岗、空岗现象、

>(二)、多管齐下，狠抓业务发展

为使监控中心业务工作整体水平再上新台阶，全面提高工作的效率和质量，进一步优化窗口形象，今年，我中心集思广益，在业务工作方面采取了一系列行之有效的措施，取得了良好效果、

1、加强培训，提高人员素质、为全面提高监控人员的业务素质，进一步提升业务精、反应快、服务好的良好形象，今年我中心通过出题考试、“请进来，走出去”等方式，结合本单位职能、岗位需要和个人实际情况，组织监控人员参加分类培训，同时定期组织全体监控人员进行相关业务培训和业务考核，收到了良好效果、具体举措有：第一，每季度，单位自己出题，以业务知识考试的形式就、《公路法》、《收费公路管理条例》、《文明收费站标准》、《山东省交通厅高速公路收费站监控管理办法》等法律法规以及公路部门的职能、综合执法范围等知识对监控人员进行了全面考核，通过考试，调动学习热情，确保监控人员对相关内容熟练掌握;第二，特邀山东中创公司、鲁光公司等单位相关专家来中心讲课，系统讲授公路的职能和法规、综合监控和计算机运作等方面的知识，并为监控人员解答了工作中遇到的难点问题;第三，为进一步提高监控人员对监控中心视频监控调度系统的内部构造、操作原理的熟悉程序，做好设备日常维护工作等进行了全员培训、此外，一年来，我中心还分别安排监控人员和管理人员参加了全省高速公路监控机电系统培训、收费系统培训、综合管理培训等，并要求做到每次培训有记录，有心得体会，有实际效果、我中心参加的培训形式上大多采取授课与讨论相结合，互动性强，气氛热烈，效果好、

2、加强信息分析总结工作、为进一步提高信息管理质量，更好地为领导决策服务，我中心今年制定了《监控工作季度综述》、《综述》从“上报故障”、“处理反馈”、“意见建议”等方面对每个季度的监控信息工作进行了系统分析、《监控工作季度综述》作为我中心今年监控信息工作的新亮点，受到了管理处领导的好评、

>(三)、狠抓制度化建设，不断提高整体工作水平

今年，我中心在去年的基础上，进一步完善内部管理制度，用制度规范责任，加强了《公路法》、《收费公路管理条例》、《文明收费站标准》、《山东省交通厅高速公路收费站监控管理办法》等一系列规章制度的学习，建立了相对完整的制度体系、

>二、目前存在的问题

今年，我中心在管理处党总支的正确领导和全体人员共同努力下取得了一定的成绩，但用高标准衡量，各项工作的开展与处

领导的要求还有一定的差距，还存在一些问题：

(一)、故障维护维修质量有待进一步提高、今年，我中心继续加强现场维护力度，各收费站故障维护维修完好率达到了98%，较去年提高了月10个百分点、

(二)、与相关业务科室、单位沟通不够、与山东中创公司、鲁光公司等相关业务对口单位还未建立长期有效的业务交流平台，在工作中的沟通协调做得不够;对各收费站监控室的业务指导作用未能充分发挥，相互之间交流沟通也有待进一步加强，主动性还相对欠缺、

>三、20xx年工作意见

根据一年来的工作实践，明年我们将根据处领导的要求，进一步加强监控中心建设，内强素质，外树形象、以“”公路行业荣辱观思想为指导，以科技为手段，收费人员利益为核心，认真服务收费人员，加强站监控室及车道监控，大力开展“大投诉”体系工作，加强综合协调和检查督办职能，提高服务水平，为实现我处收费秩序的根本好转，争创国家级文明单位作出新贡献、

>XX年的主要工作是：

(一)、加强现场检查办公，促进维护维修工作从答复型向落实型转变、为达到上报故障“高标准维护、高质量答复”的要求，以定期检查和巡检的方式开展现场维护指导，特别是对难点问题现场解决落实、

(二)、实行维护回访制，更好的服务基层、进一步规范维护程序，做到“有故障电话必接，有接必有果，有果必回复”，以更好地树立监控中心维护人员的良好形象、回访可通过电话方式直接询问监控室值班人员或值班站长，落实专人定期进行、

(三)、加强处、站沟通，充分发挥业务指导作用、通过开展处、站监控人员的业务培训、业务学习等活动，加强对各收费站的业务指导，使监控管理工作更加规范化、效能化、真正起到监控职能作用、

(四)、抓好监控中心内部管理工作，进一步贯彻落实“责任到人”、落实各种规章制度，从责任到位、措施到位、服务到位入手，培养一支工作责任心强、效率高、形象好的队伍、

(五)、抓好监控信息中心视频监控设备及操作平台软件系统的维护，监控信息中心将以处领导的要求为动力，不断改进工作方法，提高工作效率，让监控信息中心真正发挥“眼睛、耳朵”的作用，成为监控有效、指挥有力、处理有果的职能部门，让领导满意，让同志们满意、

**监控补建工作总结17**

20xx年已临近尾声，一年来，我部门全体人员，深入学习贯彻上级工作会议精神，以iso9001质量管理体系认证为契机，坚持以“四化管理”工作为重点，团结协作，在思想工作方面，使大家抓服务、抓管理的思想意识得到了进一步的增强，在内部管理方面，相关工作都能落实到岗位、落实到人，同志们以自己的实际行动默默奉献在工作岗位上，较好地完成了领导和其他部门交付的各项工作任务，现对本部门的工作进行总结：

第一、定期召开监控室工作会议，及时传达我站例会的精神和内容，同时总结前段时间的工作情况，对于工作中发现的不足之处及时指出并加以改正，另外制定下一段时间的工作计划，以便使我们的工作完成的更有步骤、秩序。此外在我站开展的“四化管理工作落实年，迎全运形象作风建设年活动”及“中层干部、后勤机关人员思想纪律作风整顿活动”等活动中，我部门从职工的思想认识入手，召开各个活动为主题的部门例会，认真传达我站的活动精神，按照部门职责认真落实每月的学习内容，对照自己的工作就管理制度、方法、责任心等方面存在的问题，认真总结，改进、再提高，为进一步理顺工作秩序打下基础，定期组织职工学习安全生产方面的内容，定期进行监控、收费设备安全大检查，积极参加我站组织开展的安全消防演习活动，并且认真完成了“巾帼文明岗”及内业资料的整理工作。

第二、在监控工作中，监控人员能够严格按照四化管理工作要求及iso9001质量体系标准认真工作，时刻保持高度的责任心、事业心，严格工作纪律，公开、公平、公正的充分发挥监控的监督作用以及监控室的调度职能，不断提高工作质量和效率，严格按照操作流程操作系统，不定时地对画面进行切割录像，发现问题及时准确地做好记录，“全日制”严格监控各车道、广场的监控系统运转情况，及时发现所发生的异常情况并及时向领导汇报，严格保密制度，认真、如实的填写各类登记表及每班次的汇报材料，内容全面、笔记清晰，工作期间严格使用文明用语，合理掌握询问一线工作情况及提醒时的语气、时机，做到简短、干练，杜绝与一线队员闲聊，坚持每班次跟队讲评，及时指出不足之处，同时按照绩效考核标准，加大监控力度，充分利用我站大屏幕，发挥其对外窗口作用，结合实际工作，我部门能够及时开启大屏幕并且及时添加宣传《收费公路管理条例》、《新通行费征收标准》等相关政策法规、天气预报、安全警示标语、全运标语等内容。

第三、定期检查各项设施设备的使用情况，发现问题及时解决，对处理不了的设备情况及时通知维修人员进行检修，保证了收费工作的正常运行，遵守各项规章制度，严格按照各项要求操作设备。

第四、认真接待各级领导的视察及相关部门的调阅录像工

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！