# 文化志愿者服务队202\_年度工作总结

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2025-04-04

*服务是一个汉语词汇，拼音是fú wù。意思是指履行职务，为他人做事，并使他人从中受益的一种有偿或无偿的活动，不以实物形式而以提供劳动的形式满足他人某种特殊需要;也指任职。为大家整理的相关的文化志愿者服务队202\_年度工作总结，供大家参考选择...*

服务是一个汉语词汇，拼音是fú wù。意思是指履行职务，为他人做事，并使他人从中受益的一种有偿或无偿的活动，不以实物形式而以提供劳动的形式满足他人某种特殊需要;也指任职。为大家整理的相关的文化志愿者服务队202\_年度工作总结，供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　文化志愿者服务队202\_年度工作总结

　　>一、“送人玫瑰，手留余香”鼓励社会文明行为，发扬时代精神——送花感恩活动

　　活动形式：在公交车等人群密集的场所向主动让座和搀扶老年人上车等文明行为通过赠送鲜花的形式给与鼓励，并宣传和倡导文明火种的传播。

　　活动所需：花卉、乘车费、志愿者帽(联系鲜花店等商家提供所需资金和花卉，联系公交公司争取支持和帮助，向学部支取志愿者帽子)

　　活动意义：发扬中华民族传统美德，共创文明保定、和谐保定，鼓励大家文明乘车，主动为老弱病残孕等弱势群体让座，您的举手之劳将会成为社会文明的闪亮一点。

　　>二、“惠及大家，快乐你我”发放便民生活小册，传讲生活常识——服务社区活动

　　活动形式：制作便民小册子，包括电话号码薄、生活小常识等内容，分发到保定市区居民小区。

　　活动所需：保定地区日常生活所需号码、小册子、宣传单(搜集保定市区搬家、送煤气、送水等日常生活所需电话号码，联系商家提供经费，联系印刷厂)

　　活动意义：把志愿者服务深入社区，方便社区居民，尤其关注老年人及行动不便者，为大家提供方便的同时宣扬志愿者精神，传递爱心，加强校内志愿者与社会的交流，促进大学生对社会了解展示当代大学生精神风貌。

　　>三、“学子创业情”创业、就业经验知识传授，政策法规及社会环境剖析——为大学生成才添羽翼活动

　　活动形式：以晚会形式邀请创业前辈及成功人士，联系帮助扶持大学生创业的机构、工商局等社会部门，介绍大学生创业国家优惠政策及注意事项，帮助在校大学生完成职业规划，中间穿插文艺节目及励志歌曲、朗诵。

　　活动所需：联系嘉宾，征集节目，确定参与活动大学生，投影机(联系创业中心、人才市场，广泛征集在校学生节目，播放当前大学生就业形势视频)

　　活动意义：鼓励大学生创业，为大学生就业提供坚实平台，了解当前就业形势，明确成长方向，学习国家关于大学生创业相关政策，让大学生的创业之路愈加顺利。[\_TAG\_h2]　　文化志愿者服务队202\_年度工作总结

　　\*\*市文化志愿者服务队在\*\*市文化志愿者服务队、\*\*市志愿者服务总队的带领下，努力提升文化志愿服务管理规范化、服务常态化、项目品牌化、运作社会化水平，取得了一定的成绩，现总结如下。

　　>一、 队伍制度日益规范，文化志愿服务体系不断健全

　　1、\*\*市根据中宣部、中央文明办、民政部等8部门《关于公共文化设施开展学雷锋志愿服务的实施意见》精神，充分利用本市公共文化设施，发挥优势，打造特色鲜明的文化志愿者服务队伍，在深化志愿服务上推陈出新。202\_年\*月，市文明办与市文广新局共同出台了《关于深入推进\*\*市文化志愿服务的实施意见》，进一步完善文化志愿服务体系。

　　2、目前\*\*市文化志愿者服务队设置了\*\*个分队，分别为：文化馆、图书馆、博物馆、美术馆、评弹团、书画院、\*剧团、文化产业公司、\*\*纪念馆、\*庙、局机关、文物保护志愿者服务队。

　　3、能不断吸收社会成员充实到文化志愿者队伍中来，\*\*\*名志愿者在\*\*省文化志愿者网站上登记了信息，另有\*\*\*名志愿者在\*\*市志愿网上进行了登记，

　　4、专门创作了《\*\*\*之歌》，歌曲召唤文化志愿者用真诚共创美丽新\*\*的美好情怀，目前这首歌已运用在各种志愿活动场合中，让文化志愿活动有了新的精神动力，延伸了文化志愿者的精神空间。

　　>二、各类活动多点开花，文化志愿服务品牌不断优化

　　1、打造好“学雷锋志愿服务站”站点。在创建全国文明城市中，各文化场馆设置了固定的“学雷锋志愿服务站”，向全社会公开服务内容、活动制度、服务时间段等，并分类设置了雨衣、药箱、充电宝等便民服务项目。

　　2、打造好文化惠民服务品牌。文化馆志愿服务队能用“流动演出车”开展送戏下乡等文化惠民活动， “情暖\*\*”惠民服务202\_年在全市巡演\*\*多场次，\*剧团“百姓大舞台”惠民服务送戏下乡\*\*\*多场，\*\*团“\*\*进百村”、“戏曲进校园”公益演出近\*\*场。另外，文化馆志愿者还轮流晚上值班，确保文化广场每天夜间免费开放服务市民广场舞。

　　3、打造好社会教育服务品牌。文化馆利用馆内设施，组织各文化志愿者定期免费辅导戏曲歌舞的业余爱好者，开设京剧、越剧、沪剧、评弹、锡剧、舞蹈等科目共8个班，全年共培训\*\*\*\*人“，公益影院”每年公益电影\*\*场次，电子阅览室坚持8小时免费开放;图书馆举办公益讲座\*\*多期，并开展了“\*\*”、“\*\*\*\*\*\*”等志愿活动;\*\*博物馆利用优势将展览开展送展览服务;美术馆开展“志愿者带你看展览”暑期志愿活动，并于10月为\*\*来的孩子开展了“\*\*\*家乡美”志愿活动;\*庙志愿者服务队于202\_年1月成立，开展国学讲座、拓碑培训等志愿活动。

　　4、打造好文物保护品牌。局机关文物保护志愿者每月一次巡查，及时报告文物安全隐患，制止了多起文物违法违规行为。

　　5、打造好服务社会延伸服务品牌。成立了由\*\*多人组成的“周\*\*电影院文明引导”文化志愿者服务队，每周五下午到城区各电影院值勤，劝导不文明行为，并确保了影院的环境卫生。

　　>三、培训宣传努力跟上，文化志愿服务成果取得突破

　　1、结合实际，开展一些文化志愿者相关知识和技能培训，培养文化志愿者骨干，使他们成为服务的中坚力量。202\_年3月\*\*日，\*\*博物馆组织志愿者近\*\*人赴\*\*博物馆培训，后来还多次在\*\*馆内实地培训，帮助他们提高文博知识和志愿服务技能，经过评审考核，新一期的\*博志愿者在今年\*月\*\*日国际博物馆日正式上岗。图书馆、美术馆、\*\*纪念馆今年也吸纳了新的志愿者并开展业务培训，以此广泛吸引志愿者参与文化志愿服务，助推志愿服务专业化、特色化和精准化。

　　2、3月，\*\*美术馆被省委宣传部等\*部门联合授予首批“\*\*省公共文化设施学雷锋志愿服务示范单位”荣誉称号。

　　3、宣传好文化志愿服务。能建立好文化志愿服务信息员队伍，撰写好相关信息，通过\*\*文广新局app、\*\*文明网、\*\*市文广新局党建网等宣传，弘扬“文化志愿精神”，让更多的人了解、认同文化志愿服务活动并参与到志愿行动中来。202\_年，启动了文化志愿微信打卡，及时记录好服务时间，提高了志愿者的积极性。总之，能以多维立体化的交流网络，密切志愿者之间、志愿者团队之间的联系，向全社会展现文化志愿者队伍的工作动态和充沛活力。[\_TAG\_h2]　　文化志愿者服务队202\_年度工作总结

　　尊敬的各位领导，志愿者，同志们，大家好：

　　首先我代表xxx街道xxx社区“雷锋科技服务队”的所有志愿者向大家简单介绍一下本服务队的一些基本情况。xxx街道xxx社区“雷锋科技服务队”成立于xx年3月，由社区6名青年团员和电脑爱好者组成，当时26岁的年青党员尤辉对电脑软件比较精通，组织了这群年青人组成了这个团体并担任了科技服务队队长。从组队之日起，科技服务队队员们自愿放弃星期天和晚上休息时间，同时开辟了为民服务的热线电话。在不同工作岗位的队员们，每天晚上下班后，直接从单位汇聚到社区服务站，将就着吃些面包和方便面充饥，周而复始地开始了他们漫长岁月的面向社区居民维护电脑的服务工作。期间，经受了各种各样的磨难挑战和考验，但为居民群众服务的热情和信念始终不变。服务队队长尤辉、队员黄克是社区党组织培养发展的新党员，他们带领其他有志青年，把火红的青春年华奉献给了服务群众的激情岁月，成为社区里年轻人学习的楷模和榜样。

　　多年来，xxx街道对我们这支青年志愿者队伍给予了关心、支持和厚望，202\_年1月，“雷锋科技服务队”走出xxx社区，在xxx广场成立了“雷锋科技服务站”，开始了面向xxx地区广大居民群众志愿服务活动。队伍自成立以来，常州电视台、常州日报、常州晚报、中国常州网、常州电台、扬子晚报等媒体经常播出这支队伍的活动情况，并给予了我们很大的鼓励和支持。

　　从xx年3月“雷锋科技服务队”成立以来，队员们已经为居民群众免费维修电脑254台次，为失业人员、中老年居民、新市民举办免费电脑培训7期，学员227人次。接待热线电话587余次，113次为居民提供送科技知识和咨询服务。为6家单位和6家居民家庭开展网络服务，以帮教方式为3名无业青年开展17次谈心活动并为他们提供电脑技能的培训。

　　xx年以来，队长尤辉先后被评为市、区共产党员“百佳好事实事”，xx年被天宁区团委评为“十佳志愿者服务标兵”，xx年被评为常州市“优秀志愿者”和“常州市首届邻里节活动优秀个人”，202\_年被评为“天宁区优秀共产党员”。“雷锋科技队”相继被评为天宁区“十佳志愿服务集体”和常州市“优秀志愿服务集体”光荣称号。

　　现在整个志愿者服务队有了一个稳定的活动地点，志愿者的人员也从原来的6名增加至9名，服务内容也增加了打印机免费维修等内容，今年我们充分利用活动地点的地理优势，在为民服务上又更进了一步， 202\_年记录在案的，为整个常州市居民志愿免费服务已达一百五十多人次，其中上门服务占45%左右，接受咨询电话近三百余人次，还举行了电脑培训和电脑知识普及讲座3次，最近我站谢军同志免费为xxx中学的家长和同学们演讲了一堂题为>的专题讲座，得到了在场家长们的一致好评。

　　202\_年即将过去，展望202\_年，任重而道远，本志愿者服务站将依托现有资源，在为居民群众更好服务的基础上，努力壮大自己。计划如下：

　　1.不断发展壮大志愿者团体，积极招收更多的有志青年加入我们的团队，通过志愿者服务站的平台，让他们不断积累社会和技能方面的经验。在为民服务的同时，提高他们的能力和水平，培养他们的奉献和吃苦耐劳的精神，让他们得到锻炼之后更能规划好自己以后的发展之路。

　　2.利用自身的造血功能，不断发展壮大志愿者组织。我记得有位中央部委的领导对我说过“做好事，当你实力很小的时候，你能帮助的人也就很少，要想帮助更多的人，你一定要提升自身的实力―――”，就是这样一句话让我至今记忆犹新。的确在市场经济的大潮里，我也在反复的思考如何学习雷锋精神，怎样把志愿者这个事业长期的坚持下去并能不断发展，实现物质文明和精神文明的齐头并进。如果这一切仅仅依靠政府的扶持和社会的无偿捐助是无法实现的，得充分利用自我的特长，依靠团队的智慧和力量。现今我们已经在志愿者团体的基础上成立了一家电脑维修服务部，依靠自己的劳动承接单位的电脑外包业务和其他项目，并利用劳动所得不断补充进服务站，应付站内的日常开销，我们觉得这样的志愿服务模式，更符合市场经济规律，更有利于志愿者团体的良性发展。今年我们将会寻找更多的合作单位，为服务队的发展打下牢固的基础。在技术研发上我们也会更进一步，推出自主开发的一些电脑产品，从而不断壮大自身的实力和市场竞争力。

　　3.规划团队发展蓝图，不断推动志愿者服务继续前进。202\_年我们计划继续以xxx地区为中心，开拓服务区域，扩大服务对象和内容，向以街道为单位的地区开设更多的服务站点，充分发挥志愿者服务的诚信，奉献的品牌效应，更好更快的为居民群众服务，让他们充分享受志愿者服务所带来的快乐，也为构建和谐社会尽我们的一份微薄之力。

　　最后，我也希望和各个志愿者团体多开展一些合作和交流，共同提高，共同把我们为之奋斗的志愿者事业做的更好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！