# 电力工作总结

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2025-04-03

*电力工作总结（精选9篇）电力工作总结 篇1 现将我组一年来的工作情况总结如下： 一、指标完成情况 (截至11月30日) 1、售电量：售电量完成9045万kwh，比去年增长9.3个百分点。 2、线损率：配网综合线损完成4.3%，比年初中心下达...*

电力工作总结（精选9篇）

电力工作总结 篇1

现将我组一年来的工作情况总结如下：

一、指标完成情况 (截至11月30日)

1、售电量：售电量完成9045万kwh，比去年增长9.3个百分点。 2、线损率：配网综合线损完成4.3%，比年初中心下达的线损指标6%，下降 1.7百分点。 3、售电均价：综合售电均价为525.25/千千瓦时，比年初中心下达的指标增长4.85百分点。 4、电费回收：当年电费回收率完成99.64%，旧欠电费回收率完成99.70%。

二、狠抓安全工作，不断提高人员安全思想意识

安全生产是电力企业不变的主题，更是干好各项工作的重要保证，我班始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓组员安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度，从而提高了组员对安全生产重要性的认识。从思想上牢固树立了“安全第一”方针。现将全年安全工作总结如下： 1、 认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。 为了提高组员对安全生产重要性的认识，一年来我班一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故通报，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班员清楚的认识到事故的危害性，清楚的认识到安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。 2、按时开展安全培训，不断提高职工安全思想意识 为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对职工进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全工作规程》考试，十月底进行了新《电业安全工作规程》学习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自我保护意识。 3、严格规章制度，杜绝习惯性违章 为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章制度和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交通事故的发生。 4、加强客户的安全用电管理，确保电网安全运行 客户的安全用电直接关系着客户的经济效益，也影响着电网的安全运行。今年，因客户责任引发了电网越级跳闸事故，给客户和我公司造成了一定程度的损失，所以加强客户安全用电管理是一项非常重要的工作。为此，我们依据相关安全管理规定，要求10kv专线客户加强设备线路的巡检工作、采取有效防止小动物入室的措施，并定期对这些用户进行检查及时有效的处理缺陷，做到客户的安全管理可控、在控。协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理制度及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水平有了较大的提高。

三、采取有效措施，大力降低线损

1、采用合理的管理模式，有效降低线损 通过采用组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务分配到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，有效提高组员的积极性，降低了线损。 2、加大用电电检查力度，更换不合格表计 从年初开始加大用电检查工作力度，杜绝了“三电”情况的发生，并禁止“跑、冒、漏、滴”情况，一年来共查出窃电户7户，追回损失4.98万元。查出表计烧坏90户，及时更换到期表计359块，其中包括高压用户表计70多组。 3、维护档案，保证营销系统统计数据的准确性 用户档案 的准确与否关系到线损统计的准确程度，年初我班发现客户档案和营销系统中客户参数的混乱，致使统计数据误差是造成各条配网线路线损率不稳定的主要因素，在中心领导的支持下，我班协同其它各班组对所有的客户档案进行了核对、维护，并针对过去相邻线路用户档案混乱这一情况，到现场对这部分用户进行了逐一核对，保证了统计数据的准确性。 4、采用摸底排查法，有效降低线损 年初开始我班要求组员必须对自己所管辖的台区和客户情况有一个最真实的了解掌握，对每个台区每个客户的用电负荷都要了如指掌、胸中有数。一旦线损升高，我们就可以通过每个客户的月度电量的增减幅度，对问题的出现有一个较为准确的判断，从而进一步深入细致地对客户进行摸底排查，同时也能查出许多隐蔽较深的问题。 通过采取有效降低线损的措施，和全班人员一年来的辛苦努力，我们较好的完成了线损指标，从指标完成情况不难看出综合线损比中心下达的指标降低了1.7个 百分点。

四、重抓电费回收，不断提高电费回收率

电力行业的特殊性是先用电后交款的经营方式，使收费上处于被动的局面，我们班组正确对待，千方百计确保电费及时足额回收。现将一年的电费回收工作总结如下： 1、 奖罚分明，提高组员的催费积极性 定期下达《催费任务书》，按照催费任务书下达的催费指标对每个催费小组进行考核，对完成指标的奖励反之则惩罚，并对电费结零的小组单独进行奖励，通过这一年催费结果来看，这种方法收效非常明显，充分调动了组员的催费积极性，每个小组都开始想方设法催收电费，使我们的欠费较去年有了大幅度的较低，到目前为止我们1月到11月总共欠费17.43万元，回收率99.64。其中1到10月欠费1.49万元，11月欠费15.94万元(其中有2户托收用户因为内部改制，未按期缴纳电费，另外的原因就是居民用户当月欠费不能按时缴纳，按照《电力供应与使用条例》对这部分用户自逾期之日30天后才能采取停电措施，所以这部分欠费要到次月采取停电措施后才能收回)，累计发送欠费通知单5万6千多份，累计停电次数5221次，

五、重抓用电检查工作，保证正常供电秩序

1、认真开展营业普查工作 按照市场营销部部署的营业普查计划，在中心领导的大力支持下，在今年7月对大用户进行了专项营业普查。 2、 定期下厂检查 定期下厂检查工作，是我班今年又一狠抓工作，本年度，经过我班人员的共同努力，年初计划检查970户，计划外检查445户，经济用电检查增收34.23万元，其中追补电费26.04万元，违约使用电费8.19万元。

六、落实服务承诺，提高服务质量

今年来我班在日常工作中始终坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，开展了一系列措施。 1、加强服务理念教育 有计划定期对组员进行服务理念教育，及待客的热情，用语文明等方面的培训，并经常开展以搞好优质为主题的讨论活动，通过全班的努力全年来未发现投诉事件。 2、设身处地为用户着想，为用户办事实 ххх老人家住14区29.107#，老伴是五金公司离休干部，自老伴去世后仅靠240元的抚恤金维持生活，由于老人是改嫁，双方儿女都推搡责任，不赡养老人。老人长期以来身体不好，有哮喘和心脏病，抚恤金大部分用来看病、吃药，生活非常困难，没有钱交电费。拖欠数月电费。当得知老人情况后，班长主动带头在全班范围内给老人捐款，在短短10分钟之内就为老人捐款350元整。将老人所欠的103.8元的电费全部结清，246.2元预存到老人的名下。当我们将电费发票和电费预存单交到老人手中，老人非常激动，不停的感谢我们，通过这件事使我们更加坚定了为用户着想，给用户办实事的信心。现在班里建立一份特殊用户档案，对类似这种情况全部建入档案，尽我们的所能去帮助这些用户。 经过全班的共同努力，我班服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

七、其它工作

1、班组建设 今年我班修改完善了经济考核制度，并严格按照考核制度进行考核;从安全方面，班长与每个班组人员签定了安全责任书，确定了每个人的安全责任。通过各种规章制度的制定，约束每个班组人员认真做好自己的本职工作，按时完成分配的各项任务，从而加强了班组管理。同时对班组基础资料做了大量的完善工作，建立健全各类资料。 2、配合中心顺利完成营销系统的验收工作 今年6月省电力公司对我公司的营销信息管理系统进行了验收，验收前我班配合中心做了大量维护和整理合同工作。由于这次工作时间紧，任务重，又不能影响正常工作，全班利用晚上和休息日加班、加点干，在不到两个月的时间里对全部17000余户档案全部维护了一遍，所有的合同重新整理、修订，配合中心顺利的完成了营销系统的验收工作。

八、存在的主要问题

1、配网线损率仍不稳定，有时会出现反弹现象。 2、居民用户当月欠费不能按时缴纳，这部分用户欠费户数多，电费回收慢。 3、电费回收率虽然有了很大的提高，但仍然存在催费人员责任心不强、催费不到位、连续欠费数月不采取停电措施的情况。 4、低压定期下厂工作不能完全按照计划按时进行。 5、低压、商业用户的用电管理工作还需加强。 6、班组管理工作还存在一定的不足。 7、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分组员遇到素质差叼蛮，无理等用户时，不能从容面对。 8、我们的培训结果与我们预期的目的相比，差距还很大，组员的理论知识和实际操作还有待于提高。 九、下年度工作重点 1、加强配网线损管理，分析线损不稳定的因素，针对这些因素制定有效措施; 2、加强台区线损的管理，核对台区用户档案，补充、完善台区线损考核办法，有效降低线损。 3、针对今年电费回收中出现的问题，修改、完善电费回收考核制度，并采取有效措施，不断提高电费回收率; 4、加强大、中客户的用电管理工作，以切实保证供用双方的合法利益;加大用电检查工作力度，堵绝跑、冒、滴、漏现象，坚决制止违章用电及窃电行为，维护正常的供用电秩序; 5、开展低压、商业用户的专项营业普查; 6、加强业务培训，提高全体人员的业务素质和工作能力。

电力工作总结 篇2

20xx年，对\*\*公司来说，大事多、任务重。公司新的领导班子成立以来，在省公司党组、市公司党委的正确领导下，团结一心，积极应对一系列历史遗留问题，稳控了局面，确保了干部员工思想稳定和队伍安定。在年初六届一次职代会上，我们深刻分析了安国公司面临的发展形势，正视差距，进一步明确了“切实加强基础建设-

全面提升公司发展实力，实现公司‘’科学发展良好开局”的全新思路，引领全体干部员工确立新目标，明确新任务，凝神聚力搞建设，一心一意谋发展，使得公司安全基础进一步夯实，坚强电网优势凸显，供电能力进一步增强;创一流和标准化建设不断深入，举全局之力完成资产上划工作;营销改革、财务管理、培训工作亮点频现，经济效益全面好转，员工收入稳步提高。一年来，公司领导班子新的工作思路得到干部员工认同，工作方式得到干部员工拥护，各项工作基本达到预期目标。

一、主要经济指标完成情况

今年以来，公司深入开展隐患排查治理和无违章现场创建活动，未发生生产(基建)、重大设备、人身伤亡事故，截至11月30日，实现安全生产7747天;完成电网建设投资1946万元;公司综合电压合格率98.38%，同比提高0.37个百分点，35kV及10kV变电站功率因数分别完成0.96、0.93，供电可靠率完成99.75%;截至11月底，公司实现购电量4.26亿kWh，同比增长4.16%，完成市公司下达全年任务指标的90%;完成售电量4.08亿kWh，同比增长4.21%;综合线损率完成6.03%，同比下降0.05个百分点。实现销售收入2.04亿元，完成预算的92.28%，比去年同期增长10.69%;电费回收率、上缴率均为100%。以上各项主要经济技术指标完成均好于去年同期水平。与此同时，生产MIS、营销MIS系统顺利上线运行，资产上划工作圆满完成。

二、各项工作推进情况

1、安全生产形势平稳

全面贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，坚持 “以人为本”的原则，严格落实安全生产责任制，深入开展安全生产整顿，大力开展“查隐患、找根源、强管理、保安全”专项活动。建立健全各项应急预案，圆满完成防汛、迎峰度夏，正在积极开展迎峰度冬工作。深入开展标准化作业，认真开展班前班后会、加强危险点分析和预控，落实领导到岗到位制度，强化了各级各类现场安全监督以及规章制度的执行与考核。以铁的手腕、铁的处理反违章，出动稽查人员1396人次，稽查施工现场431个，发现违章33处，对相关责任人经济处罚8500元。深入开展无违章现场创建工作，创建无违章现场140个,，按承诺落实奖励55350元。高度重视客户资产的安全监管，加强电力设施保护、消防和交通安全管理。站在讲政治的高度，积极配合政府完成重大节日、重要会议保电和节能减排工作任务。

2、以农网完善工程为契机，坚强电网优势进一步凸显

自有资金不足，筹集电网建设资金困难，是安国公司的实际情况。我们克服困难，找准对策，充分利用上级电网建设资金，科学规划，在电网建设上取得了新的成绩。一是根据安国经济发展的客观需求，从改造现有电网入手，新建与改造相结合，近期与远期相结合，及时滚动修编电网规划，制定了项目储备，有效指导了电网建设方向，同时也为我们争取省公司电网建设资金提供了准确依据。二是充分利用上级资金，完成农网完善批复工程，新增配变66台，容量9700千伏安，新建10kV线路1.91公里。完成20xx年农网改造升级批复工程，新增35kV主变2台，容量2万kVA，新建10千伏线路25.04公里，新建配电变压器142台，容量22425千伏安。辖区电能质量和供电可靠性显著提高，有利保障了电力负荷增长需求。三是为促进电网安全、稳定运行，公司对各类隐患合理安排，加强设备缺陷闭环管理。根据电网设备异常缺陷处理流程，做到“一般缺陷不过月，重大缺陷不过周，紧急缺陷不过天”，同时重点加强综自设备查缺力度，及时解决综自设备存在的缺陷，确保了供电可靠率。四是通过建立现场工作质量标准，健全安全生产责任追溯制度，规范作业指导卡的应用，开展对作业现场秩序的整顿，基本扭转了以往作业现场无序、混乱和安全隐患不能及时发现的被动局面，营造了工作有序、纪律严明、责任到人的作业环境和精神状态良好的文明施工氛围。

3、经营管理水平迈上新台阶

SG186营销业务系统应用做为公司一项重点工作，业扩变更、电能计量、抄表计费、账务管理、业务稽查等业务均在系统中实现流转，使营销业务流程更加标准化，实现了营销工作从粗放型向精益化的转变。

加强电费回收管理。一是对新增大客户采用预付费系统售电，对现有大工业用户、一般工商业客户装置逐步升级为预付费系统，对存在欠费风险客户签定购电协议，实行先交费后用电的管理模式，从源头上规避了电费回收风险。二是强化营业收费网点建设。购置了200台POS机，实现了POS交费村村通。同时，积极与邮政储蓄单位签定协议，开展电费代收网点20个，方便了客户，保障电费回收。

我们对全市客户档案进行了一次拉网式排查、清理，按线路、台区、表箱顺序建立客户档案，同步更新SG186营销系统信息，对新增及变更用电信息进行动态管理，实现了SG186资料和现场实际相符，使营销分析更加准确细致，整改措施更加有针对性。普查共发现电价执行不正确客户409户，追回、避免经济损失约25.61万元。

我们积极引导各岗位人员，牢固树立“依法治企、靠制度办事”的管理思想。一方面组织对公司管理制度的学习，对规章制度进行修订和完善，出台一系列新的规章制度和管理办法。为加强安全制度建设，用制度约束人的行为，对《班组安全活动管理制度》、《安全工器具管理制度》、《全员安全风险抵押金制度》、《施工作业现场违章稽查责任追究管理办法》等多项管理制度进行了修订完善。为规范物资采购、领用流程，降低管理成本，出台了《物资管理办法》。为规范车辆管理，保障公司车辆的安全有序使用，出台了《车辆管理办法》。另一方面，为强化制度执行力建设，对新出台的制度进行实时跟踪和全过程控制，明确责任，严格考核，确保了制度落实到位。

4、工作思路进一步创新，各项工作典型引路，亮点凸显

一是为确保按期完成省公司提出的生产MIS系统上线时限要求，借鉴营业普查先进经验，制定实施方案，精心部署，顺利完成人员培训及信息的采集、上传工作，农电生产MIS系统正式上线运行。

二是在营业普查过程中，公司创新影像留存技术，减小了普查人员工作量，提高了工作效率，做为典型经验受到市公司表彰，并向保定市21个县公司进行推广。

三是推行全员绩效管理，完善中层干部和员工岗位管理制度，逐步建立科学的激励约束机制，形成能上能下、能进能出的良性机制，切实提高执行力和管理效益。

四是根据省、市公司统一部署，深入开展突出矛盾排查治理工作，制定实施方案，对排查出的问题限期进行整改，并由分管领导亲自检查。截止目前，共排查出4大类5个问题，已全部整改完毕。

五是积极开展资产上划工作，成立工作小组进行清产核资，创造性的解决了历史陈欠、产权界定等历史遗留问题，完成了相关资料的报送工作。同时，在上划过程中本着“产权划转是实质、职工安置是根本、企业发展是目的、和谐稳定是大局”的原则，从维护职工切身利益出发，严格执行有关法律法规和政策，认真履行民主程序，保证了公司职工队伍的稳定和正常的生产经营秩序。

六是随着电力体制改革的深入，改革推进过程中不断出现新问题，个别利益诉求不断产生，维稳工作面临新的压力。

电力工作总结 篇3

在各位同事的鼎力支持帮助下，我班以制度创新为突破口，转变管理模式。管理方式完成了从“以人管人”到“用制度约束人”的转变，为了更好的规范管理，服务经营。营业厅积极探索各公司营业厅的管理模式，认真学习服务理念，建立健全营业厅各项规章制度，现将一年来的工作总结如下：

工作情况

1、上半年我们收集了9000多户用户的基础资料，利用休息时间加班加点进行核对，6月份正式启动营销系统，在这期间多次组织班组成员学习营销系统操作。由于对营销系统不够了解、掌握不熟练，在工作中给我们带来了许多问题

(1)系统不成熟，6月-7月的应实收报表无法核对;

(2)有时系统难以进入，带来许多不便，让顾客无法及时交费。

(3)8月份在老师的指导下系统不断的在改进，加强完善。

2、努力学习，不断提高。在工作中，认真学习业务知识，不断积累经验，积极参加学习培训，不断充实自己。

3、遵章守纪，认真工作。一年来，在工作中做到不怕苦，不怕累，认真完成了本岗位各项工作任务。

4、同事团结，共同努力。同事关系融洽，团结友爱，互帮互助，互相尊重;

5，由于部分工作经验不足，在工作中缺乏处理用户投诉的实践经验，服务工作做得不够细致。通过班组的努力和工作相关经验的积累，知识不断拓宽，业务工作能力取得了极大进步。

存在的主要问题

1、居民用户当月欠费不能按时缴纳，这部分用户欠费户数多，电费回收慢。

2、电费回收率虽然有了很大的提高，但仍然存在催费人员责任心不强、催费不到位、连续欠费数月不采取停电措施的情况。

3、班组管理工作还存在一定的不足。

4、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分组员遇到素质差叼蛮，无理的用户不能从容面对。

5、我们的培训结果与我们预期的目的相比，差距还很大，组员的理论知识和实际操作还有待于提高。

下年度工作重点

1、针对今年电费回收中出现的问题，并采取有效措施，不断提高电费回收率;

2、加强业务培训，提高全体人员的业务素质和工作能力。

认真学习各方面的知识，按时接受考试考核。

除了以上的主要内容以外，在日常工作中，我们还不断加强班组成员的素质教育，培养班组成员在工作中的各项能力，以适应现阶段电力企业关于优质服务的若干工作。

电力工作总结 篇4

岁末年初，新的一年已经开始了，我们的工作也告一段落。回首过去的一年，我们在工作中虽然没出现大的过失，但在很多问题的处理上还不到位，以及工作中的一些小细节没能做到很完美。我们小组定期由王师傅组织召开小组会议，总结问题，及时改正。下面将上一年度遇到的问题及需要改进的地方总结如下，希望也能给其他同事带来一定帮助：

一、语言交流技巧方面：

（1）与用户对话时，应仔细推敲，讲话要严谨，要讲究艺术。多用“请”，使语气更缓和；向用户致歉时尽量用“对不起”，不用“抱歉”，这样显得更真诚；遇到用户打来电话向我们问候说“您好”时，尽量不要再说回应“您好”，可以用“请问您需要什么帮助”来代替；如需请用户讲话时，可以用“您请讲”而不要用“您说”；不要跟用户说简称，讲话要完整规范，不要出现“漏保、招商、农业、工商”等词，或出现一些病句及倒装句。语速要适宜，遇有老人或听力不太好的用户，应适当提高音量并放慢语速。

（2）在用户电卡出现问题需要修卡时，应先向用户致歉，介绍网点时，可以特意声明“您稍等，我帮您找一个最近的网点”，并向用户解释清造成此现象的原因，提醒用户以后插卡输电尽量时间长一些，以避免发生此类情况，使用户感到我们对待工作是负责任的，从而能体谅并配合我们的工作，减少不必要的争端；接到用户因故障停电来电话询问时，要先向用户致歉，并表明“保证您用电是我们的责任，出现故障我们肯定会马上处理，尽快恢复供电，减少停电给您带来的不便”；因各家银行24小时购电网点使用的不全是‘一卡通’，其名称各不相同，答复用户时不应一概而论，可以说‘银行交易卡’。

（3）接听电话时要认真，注意听用户讲的每一句话，全面分析用户反映的问题，找出关键，分清造成事件发生的责任部门，尽快使用户的问题得到解决；该讲清的一定要向用户讲清楚，不要以命令的口吻要求用户去做什么，也不要随便承诺或答复用户一些不确定性问题和要求，讲话不能过于罗嗦，避免使用户产生厌烦情绪，要换位思考，设身处地的为用户着想；与用户对话时，要占据主动位置，不要光凭经验，讲话过于随意，并要注意答复用户时要留有余地，给自己留后路。

二、业务及问题处理方面：

（1）新建小区，咨询有关临时转正式用电问题：可以这样解释：因小区整体工程未完，开发商又不能等所有工程竣工后再出售商品房，所以只能完工一栋出售一栋，期间不具备转成正式供电条件，所以暂时用施工用电向居民供电。工程竣工，并不是指整栋楼的完工，而是指该小区工程的整体竣工，包括：煤气、上下水、电、小区的附属设施等，在其竣工报告上盖有相关单位的竣工意见及公章，只有盖齐了，才是真正的竣工，才能到电力公司办理相关手续。

（2）关于卡表退费问题：可以这样解释：如属整体拆迁或电卡与楼道灯电卡弄混的情况一般都可以办理退费，其它情况原则上不予办理，但用户如有特殊原因可直接与相应属地网点联系询问。

（3）关于石景山校表问题：如遇到石景山区用户想校验电表的话，可以解释：因校表部门是周一至周五行政时间上班，如用户上午报修一般当天就能安排处理，可以向用户解释清楚，以免造成用户误会。其它城区此类工作一般不能当天安排，如用户报修几天后未处理要求催办时，可以请用户直接与各公司卡表校验部门联系约时。

（4）当用户反映电表表内开关合不上时，一定要给用户核实电量，不管新表旧表，因电表零度会自动掉闸，不输入电量的话开关也是合不上的，但这种情况属于正常现象，请用户购电即可。如经核实不属上述情况就须请用户断开室内所有电器及漏电开关试试。因为家用电器及线路很有可能导致线路短路，从而使表内开关掉闸或合不上，只有将有问题的线路断开后合表内开关，才能准确判断表内开关是否出现故障。但要记住尽量不要让用户试插插座，因线路短路可能会造成打火，会有一定危险。

（5）关于询问计划检修停电范围的问题：可以这样解释：因为电力公司的线路是错综复杂的，具体是否包括用户所在区域无法立即帮您确定。我们向社会公告相关信息只是给附近居民作为参考，做个提醒，具体可以向房产单位确定一下，因为您既然住在这个小区，作为物业或产权单位就有责任和义务保证您的煤、电、水、气等公用设施的使用。

（6）如接到用户来电话反映我公司人员在抢修现场由于某原因与用户发生争执并有打伤用户行为时：可以这样解释：既然已经出现打伤人的情况，且您在现场有人证、物证，这种事件就不在我们服务范围以内了，建议您可以采取法律手段，找公安机关或拨打110等来现场查清事实，如确属我公司人员责任并造成轻伤及以上后果的话，我们工作人员就要负刑事责任了，且我公司也会对其直接责任单位和个人进行考核。

（7）如接到单位电工来电话反映处理内部故障，请我公司配合停电的，尽量让电工自行处理。因电工都应持有电工本，并由劳动局专业考试合格后才能取本，凡持证者都应具有低压带电作业技能，如确属电工能力之外的工作，再酬情安排。

（8）关于投诉问题：如接到用户投诉电话，应先诚恳地向用户表示谢意“欢迎您对我们的工作提出宝贵意见和建议，这样有利于我们工作的完善和提高”。对用户投诉内容应仔细倾听，找出用户想解决的问题关键，尽量与用户沟通，帮用户解决问题。但也不能对用户一味的盲目遵从。如我公司服务或人员确实存在问题理所应当要记录，但如根本没有过失，就算用户投诉也不能受理。例：用户补卡需带房产证明，但有些用户不理解想投诉，可以向其解释：带房产证明也是为了避免将来产生不必要的纠份，是为用户着想，此类投诉就没必要受理。对于欠费停电用户要求投诉的，尽量向其解释清楚相关法规政策，并应将欠费交清避免停电，如用户对我公司其他工作不满意的话，可在解决用电问题后再来电话反映，从而减少投诉单的生成。

（9）现发现东城区一些居民表前都装设刀闸，此闸是为了方便处理用户内部故障的，产权一般属于电力公司和房产单位共有，两方均有权处理。

（10）用户室内漏电保护器旁有两个按扭，一个是复位按扭：当线路短路或漏电，开关掉闸时，按一下此按扭开关即可合上；另一个是试验按扭（有t字型标志）：如果电表出线有电，按一下此按扭，开关就会掉闸，如无动作证明电表出线可能没电。一般情况下，用户应每个月做一次掉闸试验以确定漏电保护器是否正常。

三、工作单处理及其它方面：

（1）因现在发派工作单已经开始考核，值班员在记录地址时要详细准确，内容应简明扼要，像一些“望查看”、“电工已查”、“请先联系”、“强烈要求”等话没必要填写，确有重要事情再注明。一般的报修单尽量以统一的格式填写，可以节省我们填写时的思考时间，也便于值长管理。不要出现错别字及病句，尽量在填写完成后再挂断电话。

（2）值班员应保持较高的工作积极性，多利用业余时间学习专业知识，平时虚心求教，组员间互相配合，团结协作。对于平时出现的问题或重要信息，应及时记录总结，从而提高业务水平。在工作中要控制自己的情绪，保证每天的工作质量。遵守工作纪律，不做与工作无关的事情。端正服务态度，将我们的服务由被动转为主动，提高服务意识，站在用户的立场去看问题。

（3）对于已有结果的工作单，如用户有疑议的，不要轻易听信用户，可以帮其联系基层，了解具体情况后再向用户解释，与用户谈话中不要随便表态，分析谁对谁错等。

（4）接到远郊反映停电电话，如没有事故上报需转到属地客服时，可以在转接后点击会议，可以了解到是否出现故障，如属于外线故障应上报值长发布公告，使再次接到此处电话的值班人员方便判断。

以上三个方面都是我小组组员平时接话时遇到的问题和不足之处，通过王师傅的及时指正与严格监督，我们已逐步掌握了相关业务知识并已深刻理解，只有将知识做到融会贯通了，才能更清楚明白的为用户解释服务。在与用户对话方面，我们也改了很多毛病，例如口头语、语气语调、对话技巧等，都是越来越规范。虽然这一年中我们取得了一定进步，但距离完美的接好每一个电话还差得很远。不管是在业务上还是服务上，我们都要向其他组的优秀值班员或其他单位的服务标兵学习，提高自身素质。

王师傅经常在方便或闲余时间带组员进行实物学习，这样能更简单明了的使我们掌握相关知识。在新的一年里，我们希望能再多一些有关业务的现场实践，例如：新增的网络电表、线路的驱鸟器、用户侧的计量装置及接线、新建社区的相关各项业务流程等，现在我们对上述业务只是大概了解，如果用户咨询具体信息，我们就无法答复用户了，通过现场实地学习能使我们更深入地掌握扎实，增加我们的业务深度。因现在经常遇到一些记者或法律意识较强的用户来电话咨询一些问题，我们回答时感觉有些吃力，讲话不严谨，这样很容易让用户钻空子，造成不必要的麻烦，希望能讲解一些平时常用的法律基础知识。在与用户的交流语言上，我们要继续以高标准严格要求自己，给用户提供规范，周到，热情，快捷的服务，也请王师傅予以监督指导。

电力工作总结 篇5

今年以来，按照分工我协助党委书记总经理抓了党风廉政建设、纪检监察、多种经营、基建工程等工作。对照“四好”领导班子标准回顾检查自己一年工作，概括起来主要有以下五个方面。

一、抓紧时间学习，不断提高素质

今年以来，我除参加公司中心组、市电力公司领导干部培训等集中学习外，注意在平时挤时间学习企业管理理论、电力专业技术知识和党的路线方针政策新理论和知识，注意不断提高自己的政治业务水平。一年来，自己先后学习了企业文化、学习型企业、企业经营管理、特高压电网等方面的知识，并注意撰写学习体会和笔记，注意利用所学指导工作，使学习的内容与实际效果得到了较好的结合。通过学习也较好地养成了学习经常化习惯，提高了学习的针对性和实效性，从而在潜移默化的学习中使自己的政治业务素质和驾驭市场经济的能力有了较快提高。

二、脚踏实地工作，全面完成交办任务

一年来，我配合党委书记总经理主要抓了以下几项工作：

1.加强党风廉政建设，认真抓好各项责任落实。在层层签订党风廉政建设精神文明建设责任书的基础上，认真按照考核内容抓好各项具体工作的落实。年初，组织下发了《党建精神文明建设安排意见》、《纪检监察工作安排意见》、《关于开展“廉洁从业、依法经营、构建和谐企业”主题教育的通知》，制定了公司领导接待日制度，重新修订了《厂务公开、民主管理工作实施细则》。组织召开了行风、优质服务、企业执行力等工作的各种形式座谈会，认真听取各部门的意见和建议。充分发挥党、政、工、团的作用，坚持党风廉政建设与生产经营同安排，同检查，同考核，做到从源头上预防和治理\_\_\_\_。

2.把预防职务犯罪工作作为党风廉政建设的重点工作，狠抓了各项工作的落实。一是积极组织协调，与\_\_区检察院签署了预防职务犯罪工作备忘录，为充分发挥检察机关在预防职务犯罪工作中的组织协调作用，进一步加强检企双方的沟通、协调、配合奠定了基础。二是组织下发了《关于开展商业贿赂专项治理工作实施细则》，进一步建立健全了内控机制，并在此基础上认真开展自查自纠，认真查找和发现在经营决策、资产处置、产权转让、资金结算、工程建设、物资采购、招投标活动、电力营销等重点环节、重点岗位人员中存在的不正当交易的突出问题，实现了主要领导负总责，分管领导直接抓，安排专门力量具体抓，形成一级抓一级，层层抓落实的工作机制。三是加强了对财务收支各个环节的控制和监督，打破了以往的金额不同、审批人不同的审批制度。规定无论金额大小一律从下往上逐层审批，形成了层层监管、相互监督的有效管理机制。四是重新整合修订了现有的规章制度，达到科学严谨、简单明了，实现了制度的可操作性和实用性，做到凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督、凡事有人负责，避免工作的拖沓和管理上的空白点。在业扩物资采购和工程项目管理工作中，组织起草了公司《招投标管理办法》，有全面实施了具有自己特色招投标管理模式，规定凡是500\_\_\_\_以上的项目，能招标确定的均要采取招标方法确定，单价小的项目采取打捆招标的办法;所有招标信息均通过中电联网站进行发布，同时，专家评标组成员由原来的2\_\_\_\_增加到7\_\_\_\_，每次招标评标人从专家库随机抽取，公司纪委全程监督;在方法上采取招、评、定三分离的方法，最后由招投标公司向中标单位发放中标通知，保证了物资采购和工程项目运作的合法、合理、合程序。同时，在市公司组织开展的廉政书画和警句格言的征集活动，我的“上有老下有小，廉洁从业要记牢;为妻儿为自己，依法经营走正道”警句格言获得优秀奖。

扎实开展“主题教育”活动。一是组织公司机关全体人员、中层干部和掌握人财物等重点岗位人员，就社会主义荣辱观、廉洁从业、预防职务犯罪等重点工作分三期进行了专门辅导。二是建立健全了纪检监察基础文件资料和纪检监察政工信息平台，把信息平台和资料管理纳入到工作管理的全过程。同时积极参加公司监察学术论文研讨，所撰写的《如何在工程建设和物资采购招投标中遏制“商业贿赂”》一文，获优秀论文二等奖。

3.抓好思想政治工作，确保员工队伍稳定。组织制定下发了《关于保持共产党员先进性长效机制》文件，积极引导广大党员在实际工作中“树立一面旗、凝聚一股力、带动一群人”。组织各党支部结合工作实际，完善了党员岗位“三高一创”标准和“保持共产党员先进性教育活动与党的先进性建设”主题征文活动，市电力公司党委《关于开展“党员身边无违章、无违纪、无事故”活动的通知》下发以后，立即向各支部提出要求，采取了公司领导包片、科室包所、所长包班、班长包线、党员包村、书记包后进的方法，确保了“党员身边无违章、无违纪、无事故”活动的开展。在“立功立项”活动中，积极组织全体党员、入党积极分子紧紧围绕生产经营工作的重点、难点，组织党员选题立项，积极开展攻关活动，收到了较好效果。

4.多种经营工作。组织多经人员，积极探索适应市场需要的多经组织机构和经营工作思路，初步形成了公司多经发展的基本框架，并理顺了多种产业资产关系，实现了人员和各项工作的平稳过渡，为多种产业稳步发展奠定了基础。今年1-10月实现多经总收入1.13亿元，比去年同期(801\_\_\_\_元)增加4\_\_\_\_;其中：电力实业总公司收入760\_\_\_\_元，两个民营公司收入370\_\_\_\_元;实现利润100\_\_\_\_元，比去年同期(52\_\_\_\_元)增加9\_\_\_\_;其中：电力实业总公司60\_\_\_\_元，两个民营公司实现利润40\_\_\_\_元。

三、严格要求自己，时刻注意清正廉洁

一年来，自己能够对照《党章》、《廉政准则》和“八个坚持、八个反对”以及“四大纪律”、“八项要求”“三个不得”严格要求自己。能够认真执行各项廉政规定，基本杜绝了下基层、工作期间或下班后到饭店大吃大喝。未参加过客户和可能影响公正执行公务的宴请，没有参加过各种舞会和高消费娱乐活动，未利用职权向基层单位借款或报销款项，也没为家属、子女和亲友经商办企业提供任何优惠条件。

四、存在不足

1、学习满足于一般化。自己认为平时学的可以，满足于有一定的基础，因而放松和忽视学习，致使学习被动应付，缺乏学习的自觉性。

2、工作责任意识还需加强。日常工作中忙于事务应酬，研究、思考如何加强和改进党建精神文明建设、纪检监察工作，以创新的精神开创工作新局面的思考较少;浮在上面多，直接掌握第一手材料少。精力放在应付、完成面上的工作上，表现出一种“走不开，闲不住，忙不完”的状况，主动思考问题，超前安排工作不够，有时被领导推着走。形成了领导说了再动，别人干了再干这种简单劳动式的工作方法，缺乏主动性和创造性。

电力工作总结 篇6

20xx年，对\*\*公司来说，大事多、任务重。公司新的领导班子成立以来，在省公司党组、市公司党委的正确领导下，团结一心，积极应对一系列历史遗留问题，稳控了局面，确保了干部员工思想稳定和队伍安定。在年初六届一次职代会上，我们深刻分析了安国公司面临的发展形势，正视差距，进一步明确了“切实加强基础建设-

全面提升公司发展实力，实现公司‘’科学发展良好开局”的全新思路，引领全体干部员工确立新目标，明确新任务，凝神聚力搞建设，一心一意谋发展，使得公司安全基础进一步夯实，坚强电网优势凸显，供电能力进一步增强；创一流和标准化建设不断深入，举全局之力完成资产上划工作；营销改革、财务管理、培训工作亮点频现，经济效益全面好转，员工收入稳步提高。一年来，公司领导班子新的工作思路得到干部员工认同，工作方式得到干部员工拥护，各项工作基本达到预期目标。

一、主要经济指标完成情况

今年以来，公司深入开展隐患排查治理和无违章现场创建活动，未发生生产（基建）、重大设备、人身伤亡事故，截至11月30日，实现安全生产7747天；完成电网建设投资1946万元；公司综合电压合格率98、38%，同比提高0、37个百分点，35kV及10kV变电站功率因数分别完成0、96、0、93，供电可靠率完成99、75%；截至11月底，公司实现购电量4、26亿kWh，同比增长4、16%，完成市公司下达全年任务指标的90%；完成售电量4、08亿kWh，同比增长4、21%；综合线损率完成6、03%，同比下降0、05个百分点。实现销售收入2、04亿元，完成预算的92、28%，比去年同期增长10、69%；电费回收率、上缴率均为100%。以上各项主要经济技术指标完成均好于去年同期水平。与此同时，生产MIS、营销MIS系统顺利上线运行，资产上划工作圆满完成。

二、各项工作推进情况

1、安全生产形势平稳

全面贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的基本方针，坚持“以人为本”的原则，严格落实安全生产责任制，深入开展安全生产整顿，大力开展“查隐患、找根源、强管理、保安全”专项活动。建立健全各项应急预案，圆满完成防汛、迎峰度夏，正在积极开展迎峰度冬工作。深入开展标准化作业，认真开展班前班后会、加强危险点分析和预控，落实领导到岗到位制度，强化了各级各类现场安全监督以及规章制度的执行与考核。以铁的手腕、铁的处理反违章，出动稽查人员1396人次，稽查施工现场431个，发现违章33处，对相关责任人经济处罚8500元。深入开展无违章现场创建工作，创建无违章现场140个，按承诺落实奖励55350元。高度重视客户资产的安全监管，加强电力设施保护、消防和交通安全管理。站在讲政治的高度，积极配合政府完成重大节日、重要会议保电和节能减排工作任务。

2、以农网完善工程为契机，坚强电网优势进一步凸显

自有资金不足，筹集电网建设资金困难，是安国公司的实际情况。我们克服困难，找准对策，充分利用上级电网建设资金，科学规划，在电网建设上取得了新的成绩。一是根据安国经济发展的客观需求，从改造现有电网入手，新建与改造相结合，近期与远期相结合，及时滚动修编电网规划，制定了项目储备，有效指导了电网建设方向，同时也为我们争取省公司电网建设资金提供了准确依据。二是充分利用上级资金，完成农网完善批复工程，新增配变66台，容量9700千伏安，新建10kV线路1、91公里。完成20xx年农网改造升级批复工程，新增35kV主变2台，容量2万kVA，新建10千伏线路25、04公里，新建配电变压器142台，容量22425千伏安。辖区电能质量和供电可靠性显著提高，有利保障了电力负荷增长需求。三是为促进电网安全、稳定运行，公司对各类隐患合理安排，加强设备缺陷闭环管理。根据电网设备异常缺陷处理流程，做到“一般缺陷不过月，重大缺陷不过周，紧急缺陷不过天”，同时重点加强综自设备查缺力度，及时解决综自设备存在的缺陷，确保了供电可靠率。四是通过建立现场工作质量标准，健全安全生产责任追溯制度，规范作业指导卡的应用，开展对作业现场秩序的整顿，基本扭转了以往作业现场无序、混乱和安全隐患不能及时发现的被动局面，营造了工作有序、纪律严明、责任到人的作业环境和精神状态良好的文明施工氛围。

3、经营管理水平迈上新台阶

SG186营销业务系统应用做为公司一项重点工作，业扩变更、电能计量、抄表计费、账务管理、业务稽查等业务均在系统中实现流转，使营销业务流程更加标准化，实现了营销工作从粗放型向精益化的转变。

加强电费回收管理。一是对新增大客户采用预付费系统售电，对现有大工业用户、一般工商业客户装置逐步升级为预付费系统，对存在欠费风险客户签定购电协议，实行先交费后用电的管理模式，从源头上规避了电费回收风险。二是强化营业收费网点建设。购置了200台POS机，实现了POS交费村村通。同时，积极与邮政储蓄单位签定协议，开展电费代收网点20个，方便了客户，保障电费回收。

我们对全市客户档案进行了一次拉网式排查、清理，按线路、台区、表箱顺序建立客户档案，同步更新SG186营销系统信息，对新增及变更用电信息进行动态管理，实现了SG186资料和现场实际相符，使营销分析更加准确细致，整改措施更加有针对性。普查共发现电价执行不正确客户409户，追回、避免经济损失约25、61万元。

我们积极引导各岗位人员，牢固树立“依法治企、靠制度办事”的管理思想。一方面组织对公司管理制度的学习，对规章制度进行修订和完善，出台一系列新的规章制度和管理办法。为加强安全制度建设，用制度约束人的行为，对《班组安全活动管理制度》、《安全工器具管理制度》、《全员安全风险抵押金制度》、《施工作业现场违章稽查责任追究管理办法》等多项管理制度进行了修订完善。为规范物资采购、领用流程，降低管理成本，出台了《物资管理办法》。为规范车辆管理，保障公司车辆的安全有序使用，出台了《车辆管理办法》。另一方面，为强化制度执行力建设，对新出台的制度进行实时跟踪和全过程控制，明确责任，严格考核，确保了制度落实到位。

4、工作思路进一步创新，各项工作典型引路，亮点凸显

一是为确保按期完成省公司提出的生产MIS系统上线时限要求，借鉴营业普查先进经验，制定实施方案，精心部署，顺利完成人员培训及信息的采集、上传工作，农电生产MIS系统正式上线运行。

二是在营业普查过程中，公司创新影像留存技术，减小了普查人员工作量，提高了工作效率，做为典型经验受到市公司表彰，并向保定市21个县公司进行推广。

三是推行全员绩效管理，完善中层干部和员工岗位管理制度，逐步建立科学的激励约束机制，形成能上能下、能进能出的良性机制，切实提高执行力和管理效益。

四是根据省、市公司统一部署，深入开展突出矛盾排查治理工作，制定实施方案，对排查出的问题限期进行整改，并由分管领导亲自检查。截止目前，共排查出4大类5个问题，已全部整改完毕。

五是积极开展资产上划工作，成立工作小组进行清产核资，创造性的解决了历史陈欠、产权界定等历史遗留问题，完成了相关资料的报送工作。同时，在上划过程中本着“产权划转是实质、职工安置是根本、企业发展是目的、和谐稳定是大局”的原则，从维护职工切身利益出发，严格执行有关法律法规和政策，认真履行民主程序，保证了公司职工队伍的稳定和正常的生产经营秩序。

六是随着电力体制改革的深入，改革推进过程中不断出现新问题，个别利益诉求不断产生，维稳工作面临新的压力。一年来，我们“尊重历史、面对现实、依法办事、着眼未来”，按照时间进度，对公司各项劳动用工进行疏理、排查，依照法律政策，深入研究，加以疏导，按政策完成了内退人员返岗、非全日制农电工管控库人员更新以及多经公司人员回流工作，有效防范了公司安全、稳定风险，为公司健康可持续发展奠定坚实基础。

七是严格财务预算执行。努力做真做实各项预算。确保预算刚性，以预算管控统领各项开支，努力控制预算外开支。转变工作方法，推进“核算型”财务向“管理型”财务的转变，推行“月分析、季通报”制度，真实反映公司运营状况，实现各项指标可控、在控。全面推行项目预算管理，使财务预算和业务预算深度融合，促进各环节无缝衔接。加强资产全寿命周期管理，建立完善的农网设备台帐，提高资产使用效益。科学制订设备大修、技术改造、退运再利用和报废计划，对维修费用严格管理，合理降低维护费用成本。高度重视投资效益，加强工程设计、预算的精益化管理，按“满足当前，适度超前，分步实施，避免重建”原则，从严控制工程建设标准。完善投资效益评价体系，控制工程建设周期，尽快产生效益，工程完工投运全部进行后评估。

5、同业对标管理工作不断加强，标准化建设水平有力提升

我们制定公司同业对标实施工作方案，完善信息发布制度，设立同业对标专栏，丰富了信息发布的内容、方式。成立了五个专业管理项目对标与五个供电所对标小组，完成了两次国网示范供电所对标工作。

加强对供电所创建单位的督导与检查，班子成员、专业部室定期到供电所检查指导工作，提高国网示范供电所创建质量。目前8个供电所分别达到五星、四星、三供电所必备条件。办公室、工会等4个部室标准化建设工作顺利推进，已经进入迎检状态。“五小”创新氛围日益浓厚，全年成果申报数量达137项，实施49项，其中有32项成果纳入县公司项目成果库，2项创新成果被选为市公司创新成果项目库。

6、优质服务不断深化，队伍建设进一步加强

坚持“四个服务”，贯彻新“三个十条”，深化优质服务工作，认真开展“三指定”自查和治理，规范业扩报装服务管理，统一收费标准，实行工程概预算集中管理。充分发挥95598统一指挥职能，认真开展24小时不间断抢修服务，行风评议连续10年取得第一名。

三、充分发挥党委核心作用，全面推进“四好”领导班子创建工作

20xx年，新一届领导班子组建以来，我们从六个方面入手，努力将自身打造成一支经得起考验、能打硬仗的团队。一是完善以党政联席会、党委会、经理办公会为主要形式的决策程序，明确领导班子运行中的工作准则和行为规范，加强重大决策前的沟通，明确了领导班子综合考评和日常考核标准。二是加强班子自身建设，创建和谐领导班子。坚持从自身作风建设抓起，时时处处为员工做出表率，凡要求员工做到的，自己首先做到。着力打造和建设“清正、廉洁、务实、高效”的工作团队。三是坚持中心组学习制度。通过学党的理论、路线、方针、政策，增强了用党的重大理论指导各项工作的自觉性和针对性。四是加强班子成员自身修养，正确识位、准确定位，成员之间互相信赖、互相配合、互相支持、互相补台，既切实履行自己的职责，又主动关心全局工作。在研究问题、实施决策时，求大同，存小异，大事讲原则，小事讲风格，经集体讨论决定的事情，都齐心协力，不折不扣的贯彻执行，形成一个声音说话，一个规矩办事的氛围，维护了班子形象，促进了班子的团结。五是坚持民主集中制。坚持“集体领导，民主集中，个别酝酿，会议决定”的方针，对三重一大问题坚持集体讨论研究决定。以沟通互动为手段，凝聚班子集体智慧。认真落实民主生活会制度。经常开展批评与自我批评，形成了班子成员生活上互相关心、工作上互相支持、思想上互相交流、政治上互相信任的良好氛围，促进了班子整体效能的提高。积极拓展民主渠道，工作上带领班子成员分片包所，定期到供电所蹲点调研，与供电所职工同吃同住，广泛听取意见与建议。六是加强党风廉政建设，认真贯彻党风廉政建设责任制，把党风廉政建设与生产经营工作同部署同安排同考核，坚持“一岗双责”，积极开展反腐败教育活动和反商业贿赂活动，坚持做好三个公开，自觉接受职工、群众和社会监督。充分发挥纪检、监察、审计监督职能，对腐败风险点进行疏理，预控关口前移，对重点人员和关键环节实施有效监督，扎实开展“小金库”和工程建设领域专项治理，开展效能监察3项，公司风险防范能力进一步增强。认真落实厂务公开制度，坚持职代会制度，民主管理得到加强。一年来，公司干部员工未发生违法违纪案件。

四、加强员工思想教育，创建文明、和谐员工队伍

公司以建党90周年和建国62周年为契机，把学习、贯彻、落实社会主义核心价值观融入员工思想教育、精神文明建设全过程。一是加强员工培训力度，强化员工素质提高。xx年作为公司全员全方位“培训工程”启动年，我们建立健全培训组织机构，配备骨干力量，组建专（兼）职培训师队伍。完善制度建设，加大资金投入，将伍仁桥培训基地建成设施齐全、多功能、现代化的培训基地。合理安排培训计划，重点解决工学矛盾，见缝插针搞培训。创新培训方式，“以赛促培、以考促培”，使培训既符合一线需求，又确保培训计划的落实和效果。加强青工培训，全力组织30岁以下青工全部掌握登杆作业、装表接线等基本技能。在省、市公司组织的知识调考成绩优异，荣获省公司一个二等奖，市公司三个专业第一名。二是加强企业文化建设。利用展板，开辟宣传栏、网站，对国家电网公司《企业文化手册》、《河北省电力公司员工文明手册》进行宣贯，树立公司统一的价值理念、工作亮点和先进人物，大力倡导关爱企业、关爱员工、关爱家庭、关爱社会的道德风尚，提高了员工队伍的整体思想道德素质。推广应用“国家电网”品牌及标识系统，实施企业文化落地工程，不断投资充实和完善电教室、图书室、党员活动室、健身房等基础设施，组织开展棋党史竞赛、“我身边的共产党员”演讲比赛，组织“红歌大家唱”，在市公司第一届职工运动会上取得优异成绩。三是认真开展“创先争优”活动。根据新形势和新要求，对活动方案重新进行调整，融入“命题实践、摘牌创优”与“为民服务创先争优”活动新元素，使之进一步贴合工作实际，确保活动看得见、工作能落实、党员好参与，“以‘五化’式培训打造优秀员工队伍”为题目，入选市公司“摘牌创优”优秀课题。认真开展“三亮”规范工作，开展“七一”先进党支部、优秀共产党员表彰工作，培树典型，形成学习先进、崇尚先进、争当先进的风气。四是坚持“党建带团建”的工作方针，开展青年志愿者“青春光明行”主题日活动，积极践行“诚信、责任、创新、奉献”的公司核心价值观，展现团员青年的昂扬面貌，促进广大青年增强科学发展意识，为公司又好又快发展奉献青春和力量。

五、坚持中层干部选拔任用原则和标准，用好的作风，选作风好的人

一年来，安国公司党委严格执行选人用人制度规定的基本原则、条件、程序、任职回避制度和工作纪律，坚持将选人用人作为“三重一大”的重要事项，列入党委的重要议事日程。凡涉及选人用人问题，都根据不同的需求特点和人才序列，按程序进行选拔任用。公司党委会议讨论决定干部任用之前，必须经民主测评、民主推荐，并征求公司纪检部门的意见。讨论决定时，坚持少数服从多数的原则，实行民主决定。对公司中层管理干部的配备，全部通过采取民主推荐、民意测评、组织考察、党委通过（纪委参与讨论研究）、党委任免。xx年，我公司选人用人工作，制度健全，程序规范，中层干部的选拔任用，均有考察材料、会议记录、会议纪要、任命文件。一年来，提拔任用干部5人，岗位交流17人，民主推荐后备干部7人，由省公司面向社会公开招聘大学生5人，没有发生违规违纪情况，职工反映良好。尤其对供电所33名三员岗位通过竞聘产生，公开公平公正，透明度高，职工评价较高。

各位领导、同志们，回首一年来的发展历程，虽然我们取得了一些成绩，但我们必须清醒的认识到，公司发展仍面临一些挑战和亟待解决的问题：

一是安全生产形势不容乐观。电网建设项目点多面广，任务繁重，施工现场安全管控压力较大。个别员工安全生产意识薄弱，装置性、行为性违章现象依然存在。低压电网在装备技术水平、电网自动化等方面与主网差距较大，农业排灌线路、电表箱、接户线等老化严重，农户用（三级）剩余电流动作保护器安装率偏低，农村低压电力设施安全隐患没有得到彻底消除。

二是盈利能力不足。做为农业大县，我市售电结构主要以居民照明、农业排灌为主，工商业等优质电量结构偏低，电力市场需求总量偏小，售电量增长缓慢，受地域和自然因素影响较大。公司主营业务收入抗风险能力较低，偿还历史债务压力较大。

三是优质服务工作有待加强。电力系统处于特殊经营地位，社会各界普遍关注，社会监督、政府监督、舆论监督、客户监督、系统监督日益加强，国家电监会“三指定”专项治理工作力度不断加大，系统内对优质服务更加重视，明查暗访更加深入，方式更加灵活，公司优质服务工作将面临更大压力。与此同时，行风评议竞争日益激烈，评议方式不断更新，更加需要我们苦练内功、提升形象，把优质服务工作做好做实，以实际行动让政府放心、群众满意。

各位领导、同志们，回顾一年来的工作，我们因辛苦而充实，展望安国局下一步要走的历程，充满生机和活力，挑战和机遇并存，我们必须要统一思想，坚定信心，寻找差距和不足，迎难而上。让我们在省市公司的坚强领导下，抢抓机遇，奋力拚搏，全面完成20xx年各项目标任务，确保良好开局，努力实现公司各项工作新局面。

电力工作总结 篇7

经过组织部的培训，八月初，我正式到公司政工部职称办公室报到，成为了河南送变电公司的一名职工。初入职场的我觉得一切都是新鲜的，当然一切对我来说更是陌生的。在政工部李主任、各位领导和老师的耐心指导下我才得以慢慢进入角色，懂得了各类档案是如何规整管理，对各类人才的评定也有了初步了解，更在工作中对培训时讲到的公司各个部门有了更直观的认识。当我通过两个多月的努力学习，对八小时办公室工作渐入佳境的时候，更新更广阔的天地向我敞开了大门。公司把我分到了送电第二工程公司继续学习，二公司文经理、高书记热情而简短的介绍二公司的概况，并告诉我要马上到重庆彭水张家坝至长寿500kv送电线路工程工地去报到，那里工程刚开始，能够更彻底的了解我将要从事的职业。

在公司机关的时候，我从各个方面对送电工程进行了一些了解，知道很多时候都要面对连绵不断的大山，可以说是有了一些心理准备，但来到项目部所在地武隆县我还是被那里的高山大岭、乌江天堑所震慑。项目部曾经理又再一次的对我讲了作为一名送变电人的责任和所要付出的努力以及所要承受的压力.并且告戒我要丢弃学生时代的骄纵,要低下头来虚心向那些为送变电事业付出一生的老送电工们学习!接着把我分配给陈师傅从浇制铁塔基础和测工技术开始学起。

基础浇制工作属于慢工出细活的类型。张长线地处高山，全线路采用高低腿掏挖式基础。定桩、分坑、支模、浇制，陈师傅带着我每天爬山到基位，每一基大概都要超过20分钟。当我汗流浃背，气喘吁吁爬到基位想要坐在石头上休息一下的时候，陈师傅早就不停歇的开始一丝不苟的工作了。特别是在浇制过程中，钢筋的绑扎，沙、石、水的配合比，地脚螺栓的根开，基础截面尺寸的控制等，坚决按照公司打造精品工程的要求，严格把关。使现场的我深深感受到老送变电人艰苦奋斗、爱岗敬业的精神，我也非常认真负责的完成陈师傅交于我的各项任务，沙、石的质量;接地沟、截水沟的宽度和挖深我也严格要求，并且对自己要做一个什么样的送电工有了概念和目标。

x年4月下旬，隐蔽工程全部完工，铁塔组立工作经过我二公司十一个施工队的努力奋战也完成了80%~90%。这时，我被分到了施工六队继续在施工队学习护线和张力放线等技术。

早上开完站班会，不管是民工、专用工还是职工都快速的爬上队里的值班卡车，奔赴施工地点。我队的任务是在本次从138#~111#向小号侧张力放线中，护六基线(125#~130#)。当中直线塔125#要徒步跨越深沟才能到达基位，地势相对较高;126#~128#也均为直线塔但向小号侧上扬，129#为转角塔并分别在大、小号侧跨越两条带电35000v送电线路，需搭建两条承力索并且也是向小号侧轻微上扬;130#是直线塔。张队长为了锻炼我把我派到129#跟着栗师傅和几个能力强的专用工去学习。当我走到129#看到了跨越架、承力索、3万5的线路、129#耐张塔;塔上的细的地线、光缆;3号、4号尼龙导引绳、9mm钢绞线小牵;粗的25mm大牵;还有在昨天已经从这里经过，穿在放线滑车里的四根明晃晃铝包钢导线;甚至传递绳、拉线、套子、手扳葫芦、守夜的帐篷，这些当时陌生的新鲜事物都一下子蹦进眼里。尽管浇基础的时候陈师傅、杨师傅都给我讲过放线，讲过他们是怎样干活的，可是这么多的东西跳进来，实在消化不了。一整天，我一有空就逮着栗师傅问这问那--承力索的宽度，承力索的材料，跨越架最合理的选位和搭建方法，怎样让承力索越过35000v高压电线 怎样调整压线滑车;走钣是怎么通过防线滑车的，套子是怎么插的，为什么它能够承受本身绳粗的几倍力量也不会开;什么叫 背扣 等等 栗师傅更是有问必答，对我源源不断的问题耐心解答，。不过现在想起来还有点后悔，问那么多肯定耽误栗师傅现场指挥了，真是不能再干那样的事情了，应该等到休息的时候再问。但是导线在展放，在我们护的129#塔发生的新鲜事情(对于我来说)也是不断地出现。我一边跟着师傅们热火朝天的干着、问着;一边学着、听着，全然不顾风吹雨打，地面泥泞，只是用我们送电工的意志和精神燃烧着工作的热情，当两个星期以后我们转移驻地，准备进驻下次线的张力场时，我感到自己渐渐的像是一名真正的送电工了。

电力工作总结 篇8

做为一名基层电工，始终坚持以 服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作 为准则，坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。

我把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，通过学习邓小平理论及 三个代表 、胡的 科学发展观 的重要思想，尤其是学习xx大精神，进一步提高了自己的思想觉悟，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

一、20xx年所做的工作及取得的成绩

20xx年工作中我坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

上半年在生产班组，在全体生产班组成员的共同努力下完成了 余台配变的测试，清理了 条10kv线路通道，在负荷紧张的情况下新上了##场镇4#公变，处理了##场镇2#变漏油，应急抢修 余处：10kv许龙线13#杆更换电杆，10kv许黎线108# 109#杆断线处理，10kv许武线河嘴2社支线1#杆更换磁棒此外在所长的安排下还完成了a8系统基础资料的录入。

7月底由于工作需要，我被调到了窗口上，到窗口后我立足本岗位职责，努力做好优质服务工作。认真履行国网公司供电服务 十项承诺 ，故障报修，业扩办理无一疏忽。在这一年里，遇到各类活动和会议，我都积极配合做好服务工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是业务办理的熟练程度上和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。我会继续发扬吃苦耐劳精神。做到 眼勤、嘴勤、手勤、腿勤 ，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。 发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种 营养 同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风，力求把工作做得更好。

三、对供电所工作的想法与建议

(一)建议增强供电所工作的积极性。建议订立供电所年度目标责任制，完善各种奖惩激励机制，鼓励大家积极提合理化建议，通过奖惩激励机制，奖励先进，鞭策后进，进一步加强供电所管理，更好的为电力客户做好服务工作。

(二)建议增强供电所的凝聚力。供电所是一个完整的整体，不能生产、营销、窗口分家，大家之间的相互沟通。此外供电所还可以利用闲暇时间开展集体公益活动。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导的要求还有不少的差距：主要是工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负大家对我的期望。

电力工作总结 篇9

回首过去一年,工作时所发生的风风雨雨时时在眼前若隐若现,但是现实是要去面对的,在工作的时候达到忘我的境界，从不怠慢工作上的每一个细节，即使是回头的时候，也能清清楚楚的回到每个细节中来尽自己最大的努力缩短工作时间,不断提高工作效率，让自己的工作程序化、条理化、系系统化、流水化。让自己的工作达到了一个新的境界，开创一个新的篇章。为了在今后的工作中做到更加出色，在此总结一下自己的经验，同时找出自己的缺点与不足。

本人特就这一年的工作小结如下：

一、思想工作方面;工作以来,在单位领导的精心培育和教导下,通过自身的不断努力,无论是思想上、学习上还是工作上,都取得了长足的发展和巨大的收获。思想上,积极参加政治学习,关心国家大事,认真学习“\_\_\_”的重要思想,坚持四项基本原则,拥护党的各项方针政策,自觉遵守各项法律法规及各项规章制度。

二、工作上;能吃苦耐劳、认真、负责、在同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点,明白到变电运行的重要性。变电运行的正常和千千万万人们的正常生活工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题,不管出现了什么问题,都需要虚心诚恳的请教随时笔记随时总结随时反省,绝对不允许出现自欺欺人,让师傅以为你是一个很聪明的人,电力行业是不需要这样的聪明,在这个行业对自己不认真就是对生命不负责。工作在不同的时间段要有不同的侧重点,这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要积极的配合。我要抛弃个人的利益,把我的聪明运用到学习技术上,把我的能力以团队的形式发挥出来,不搞个人的表现主义,这样既损害公司,也伤害了自己。为了工作的顺利进行,我们的分工也明确了,不是意味着埋头苦干,恰是因为这样我们更加要互相帮助互相检查。公司需要有干劲的人,但一个人的力量永远是不够的。只要有能力,大家是有目共睹的,不但要发挥自己的特长,还要知道别人的特长。用行动证明自己,用成绩征服大家。俗话说：“活到老,学到老”,本人一直在各方面严格要求自己,努力地提高自己,以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍,勇于解剖自己,分析自己,正视自己,提高自身素质为能保质保量地完成工作任务,我在过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习,加深认识。使之更加系统化,从而融会贯通,使电力系统专业水准提到了一个新的起跑线。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！