# 办事处工作总结\_办事处工作总结大全

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2025-05-17

*一件工作、一项任务完成之后必须进行总结，在总结中全面、深入地回顾、检查，找出成绩与缺点、胜利与失败、经验与教训，实事求是地作出正确评价，使大家认识统一。以下是本站分享的办事处工作总结大全，希望能帮助到大家!　　办事处工作总结　　xx街道社会...*

一件工作、一项任务完成之后必须进行总结，在总结中全面、深入地回顾、检查，找出成绩与缺点、胜利与失败、经验与教训，实事求是地作出正确评价，使大家认识统一。以下是本站分享的办事处工作总结大全，希望能帮助到大家![\_TAG\_h2]　　办事处工作总结

　　xx街道社会事务工作按照区委全面建成小康社会及幸福xx建设的工作目标，在区级相关部门的指导下，按照街道党工委争创一流、精细化管理的工作要求，经过大家的共同努力，近年来取得了较好的工作成绩，现将相关情况总结如下：

>　　一、社会事务基本情况

　　xxx街道地处人民南路中轴线及xx区xx街商务核心地带。辖区面积xx平方公里，辖x个社区，社区办公用房面积xxx平方米，常住人口xxx户，xxx人，纯居民院落xxx个(其中，xx个院落成立xx个自治管理小组)，物管院落xx个，驻区单位xx余家，x个社区共划网格xx个。

>　　二、202\_年社会事务日常工作开展情况

　　(一)各项工作的概况

　　1、低保工作：202\_年，街道进一步完成了低保筛查工作，按照《xx市城市居民最低生活保障实施办法》，做到有保必保，应保尽保。x-xx月，街办已为辖区贫困户发放最低生活保障金共计xx万元，为x户低保户发放液化气补贴xx元。

　　2、低保及低保边缘困难群众工作：广泛宣传xx区惠民行动的各项优惠政策和医疗救助政策，让辖区全体居民都能及时了解并享受药品零加价的医疗政策，并将政府为低保人员报销的医疗补贴费用及时发放到低保及低保边缘困难群众手中。今年已为低保家庭救助门诊和住院费共计xx万余元。发放临时救助xx人次，xx万元救助金。低收入认定xx人。

　　3、优抚工作：共发放各类抚恤金xxx万余元，其中为辖区伤残军人发放伤残金xxx万元，定期定量救济金xxx万元，为无军籍(定稿版)职工代发工资xxx万余元。做好春节双拥工作，走访慰问辖区军、警、民工作，发放慰问金、慰问品x万余元。

　　(二)社区服务水平不断提升

　　1、进一步强化社区建设

　　一方面，进一步开展组织细胞化、管理民主化、服务自主化的社区院落自治工作。通过开展街道社区院落三级评比，促使院落管理模式更新、特色活动增多、居民参与度和满意度、幸福指数不断提高，促进辖区和谐。一方面，开展社区、社工、社会组织三社联动工作，通过组织社区工作者参加社工考试，获得相应职称后加入到社会组织的建设中来。202\_年，x个社区共有xx人参加了社工考试报名工作。

　　一方面，开展文化门卫室建设，目前，xx东街3号，一环路南二段x、x号，xx南路x段xx号，xx街x号x幢门卫室建设将于xx月底前建成。街道还加强社区办公用房建设，在xx公寓购商品房一套xx平方米，彻底解决了xx社区办公用房紧缺的问题。

　　2、老年工作成效显著

　　位于xx正街1号的xx居家养老服务中心目前已初步建成，有效缓解辖区养老难问题。今年还新建长寿食坊一个，有效缓解辖区xx岁以上老人中午就餐困难的问题。街道还积极组织xx岁以上老人体检。

　　3、社会管理和公共服务专项资金使用规范202\_年以来，街道加大对专项资金的宣传工作，广泛发动社区居民参与到项目征集中来，并区按要求进行专项资金的使用和归档工作。

>　　三、202\_年科室的重点工作

　　(一)是进一步培育发展和整合社会组织，为下一步政务事务的外包奠定坚实的基础。

　　(二)进一步完善街道困难群众医疗救助方案，为区级困难群众医疗救助工作进行有效补充。

　　(三)是街道加大对社区居委会自治组织的培训，指导社区自治组织加大对院落自治组织的培训和表彰评选工作。

　　(四)是加大社工人才队伍建设。

　　(五)是联合执法队加大队流浪乞讨人员救助管理工作。

　　(六)是搞好惠民演出活动。

>　　四、科室困难

　　目前，因科室人员退休、生病及区级部门收回等原因，致使科室人员严重不够，多项工作无具体人承接。科室工作繁琐，目前在岗正式人员3人，其中2人年龄较大，请街道党工委酌情解决科室人员配置问题为谢。

**办事处工作总结**

　　20xx年，县城区街道办事处在县委、县政府的正确领导和大力支持下，深入贯彻落实党的XX大和XX届X中、X中全会精神，紧紧围绕县委、县政府的工作部署，突出“两个重点”，抓住“三个关键”，全力推进“五个一”工程建设，努力做好“六项工作”，使街道社区工作继续持续了健康发展的好势头，全面完成了县委、县政府下达的各项考核目标，组织建设、社区服务、精神礼貌、计划生育、招商引资等各项工作均取得较大进展，初步实现了街道社区工作上台阶的既定目标。

　　(一)狠抓“三规范一推进”，社区基层组织建设迈上新台阶。为提高社区工作知名度，增强居委会和社区党支部的凝聚力、号召力，在进一步完善基层组织网络的基础上，重点加强了社区组织“三规范一推进”建设，即规范居委会办公模式、规范社区工作制度、规范社区档案管理，推进社区工作有效落实。办事处专门召开了动员会，统一部署，细化要求，逐项督导，并举办社区档案规范化管理培训班，聘请县档案局的同志讲解文件归档、管理的有关知识，使各居委会普遍做到了坐班办公、制度健全、档案规范，计生、民调、治保、武装等职责明确，各项工作逐步纳入了规范化轨道。同时，加大社区工作的宣传力度，各居委会分别在辖区显著位置设置了公示栏，宣传居委会工作职责和居民行为规范，公开各居委会辖区范围、办公地点、主任姓名和服务电话，各居民区统一悬挂了楼院长公示牌，既方便了居民办事，又宣传了社区工作，“有困难找居委会”正逐步成为广大居民的共识。此外，部分社区还在楼院长选配方式上进行用心探索，健康北大街居委会率先在磷肥厂家属院民主选举楼院长，推进了居民自治，居组干部的职责心和管理服务职能明显加强。

　　(二)筹建社区服务中心，社区服务网络化建设实现新突破。坚持以“居民的需要就是我们的工作”为核心，围绕居民的需要拓宽服务领域，重点从网络建设、社区巡防、劳动就业、社会稳定和惠民利民五个方面加强了工作。一是加快社区服务网络建设，组织各居委会多形式创办服务实体，新建神童双语幼儿园、高血压联盟通府街网站、坛山岗老年文体活动中心等社区服务网点1xxxx，环卫、民调、公民道德宣传等各类社区志愿者队伍13支，个性是9月份成立的东环北路社区服务中心，以社区志愿者队伍为骨干，吸收社会服务人员和服务实体加盟，为居民带给家政、维修、保洁、中介、钟点工等全方位服务。目前，中心已有加盟摊点数十家，服务人员近百人，服务范围覆盖全城并开始向周边辐射，走出了一条网络化建设、市场化运作、实体化经营之路。二是抓好社区巡防，继去年建成12支义务巡防队之后，继续扩充巡防队伍，扩大巡防范围，采取巡防和义务巡防相结合的方式，又成功组建了药材公司家属院等7支巡防队，并对机械厂、铁厂、蝎子岗等大杂片进行了初步整治，部分社区的治安状况明显好转。十月份，坛山岗居委会在巡防过程中成功抓获一名入室盗窃分子，震慑了犯罪，鼓舞了人心。三是强化再就业服务，充分发挥劳动保障事务所的

　　职能，搞好社区劳动力资源的登记、统计和信息服务，介绍、加强与就业局及外地用人单位的联系，登记求职人员13xxxx人，推荐2xxxx下岗职工和闲散劳动力实现了就业和再就业。四是用心开展矛盾纠纷排查、调处，严格落实县委、县政府关于稳定工作的安排部署，坚持常年排查和定期上报信息，进一步完善了社区民事调解室和民事调解队伍，调处解决南街村民在蝎子岗居民区旁建猪场、丝绸厂家属院欠费停电、邮电局家属院低改线路等各类纠纷2xxxx起，并严格落实对“\*\*\*\*\*\*”人员的帮教、监控，化解了社会矛盾，维护了社会稳定，一年来未出现一齐越级上访事件。五是用心开展惠民实事承诺活动，对县城迎宾线槐泉路段两侧门牌全部进行更新，派驻专人参与抓好居民区城网改造，免费为社区育龄妇女带给生殖健康服务，向社会承诺的各项惠民实事全部得到了落实。此外，还按照上级要求，全力抓好禽流感防治工作，认真清查摸底，严格计划免疫;关注弱势群体，对xxxx社区孤儿进行了救助，联系有关部门为xxxx白内障患者免费手术，切实维护了居民利益。

　　(三)多形式开展建立活动，精神礼貌建设取得新进展。为全面提高居民素质，改善县城环境，广泛组织开展了以“除陋习，树新风”为主题的“双创”(即建立礼貌县城、建立礼貌楼院)、“双评”(即评选礼貌公民、评选尊老家庭)、“双签字”(即居民道德承诺和“白丝带”签字)活动。在建立和评选工作中，组织力量，深入社区开展宣传，动员居民自觉遵守居民行为规范，维护公共卫生和公共秩序，争做礼貌公民，组织近千人参加了反对家庭暴力的“白丝带”签字活动，各居委会与300xxxx户居民签订了道德承诺书。配合建立礼貌县城，对县城迎宾线槐泉路段两侧2xxxx单位、26xxxx居户和店铺门牌，全部按国家标准进行了规划和更新;组织居民对部分楼院卫生进行了整治，参加礼貌楼院建立单位的墙体全部进行了粉刷。继续开展礼貌楼院建立活动，指导各部门、家属院建立爱卫组织，健全管理制度，宣传居民行为规范，开展环境整治，新评选礼貌楼院xxxx，礼貌公民10xxxx，尊老家庭2xxxx。还将建立活动与丰富群众文体生活相结合，指导各居委会组建12支业余文体队伍，健康北大街老年秧歌队、通府街老年舞蹈、育新街羽毛球队、龙桥街戏曲班等各类文体组织遍布社区，社区文体活动蜂拥而起，丰富了居民业余生活，成为社区文化的

　　一道靓丽风景。

　　(四)强化服务经济意识，招商引资工作实现了新跨越。透过脱贫致富奔小康大讨论，不断解放思想，立足城区优势加强了招商引资。一是加强宣传联系，透过召开座谈会、发放“连心卡”、“服务卡”等形式，加强与外来、涉外人员的沟通，宣传我县的优惠政策，动员有关人士介绍亲朋好友到赞皇投资;二是切实搞好服务，与相关单位协调，切实帮忙外来人口解决一些实际困难，如办证、子女入学等。经过用心努力，年内共引进客商1xxxx家，引进资金29xxxx元，超额完成了县里下达的任务。

　　(五)创新管理手段，计划生育工作开创了新局面。今年以来，我们坚持以规范强管理，以服务查漏洞，街道计生工作明显加强。一是以理顺计生管理渠道为重点，全面开展社区育龄妇女调查摸底和流动人口清理活动，完善了社区育龄妇女和流动人口档案，使我县社区计生体系从无到有，流动人口管理得到加强，建立社区计生管理服务平台的基础工作基本就绪。二是以技术创新严格管理，与网络开发公司合作，在全省首家开发、试用了生殖健康服务系统计算机软件，利用视频采集技术和指纹识别技术，透过电子摄像和指纹录入，对育龄妇女的基本信息进行全面管理，进一步堵塞了管理漏洞，提高了工作效率。三是按照市、县统一部署，集中开展了出生人口漏报清理活动，活动中，起草印发了县城区清理活动实施意见，张贴、悬挂宣传标语20xxxx条，制作举报箱3xxxx，营造了浓厚的舆论氛围。同时，协调县公安、卫生等部门取得相关数据，借以发现线索，对20xx年10月以来出生漏报人口进行了大面积清理，规范了计生工作秩序。

　　(六)加强干部队伍建设，班子执政潜力得到了新加强。为全面推进年度工作目标落实，我们始终把班子建设抓在手上，不断加强干部思想作风建设。坚持集中学习制度，加强政治学习和业务培训;深入地开展脱贫致富大讨论，并以此为契机，不断解放思想，完善思路，开展纪律和思想作风大整顿;大力倡导团队精神，坚持民主集中制，增强班子的凝聚力和战斗力，锻造了一支业务精、作风硬、团结战斗的街道社区干部队伍;加强制度建设，在统一思想基础上，研究制定社区工作年度考核目标，提出社区工作“五个一”要求，明确启动时间、完成时限，在全机关构成了抓落实的合力。

　　此外，办事处其他工作也都取得了可喜成绩。低保工作统一规范了申报程序，加大了对低保对象及申请户家庭状况的调查核实力度，使这项工作逐步走上了规范化轨道;工青妇武等项工作也全部到达了目标要求;宣传信息工作走在了全县各乡镇、部门前列。

　　一年来，我们的工作虽取得必须成绩，但发展中也还存在不少困难和问题：一是思想有待进一步解放，街道、社区干部参与经济建设的主动性不够强。二是社区党建共驻共建工作进展不快，合力尚待构成。三是居民群众对社区工作的认可度和参与率还比较低，随着劳动保障、计划生育等多项职能向社区延伸，社区建设的任务依然十分艰巨。四是应对社区工作这一新事物，一些干部的整体素质与社区建设任务还不适应。五是地域上与城五街“插花”严重及居民整体素质的偏低加大了工作的难度。在新的一年里，街道社区工作总的指导思想是：以\*理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实党的十六大和十六届四中全会精神，紧紧围绕县委、县政府工作部署，以发展为主线，从打造品牌社区入手，突出“两个重点”(组织建设、社区服务)，抓住“两个关键”(提高执政潜力、完善工作机制)，强化“三种意识”(发展意识、服务意识、创新意识、)，做好“六项工作”(干部队伍建设、管理服务网络建设、社会治安综合治理、计划生育、城区管理和社区服务)，推动我县街道社区工作再上新台阶。

　　1、打造“四型”干部队伍，加强党的执政潜力建设。以开展党的先进性教育和“稳定、学习、整顿、提高”教育活动为契机，加强班子思想、纪律、作风整顿，打造和发扬团队精神，全面提高干部素质，努力建设服务型、学习型、创新型、务实型机关干部队伍。

　　2、树立“两个典型”，抓好“两项建设”，进一步完善基层组织功能。开展“五好”社区居委会和优秀楼院长评选活动，强化居、组职能，调动居、组干部用心性。进一步抓好居委会、党支部班子建设，提高干部业务素质，切实增强其职责意识和创新意识。探索建立民营经济党组织，将社区党建延伸到最基层。

　　3、建好“三支队伍”，强化社区服务。进一步发展和壮大社区巡防队伍、志愿者队伍和文体宣传队伍，逐步扩充社区服务网点，完善服务网络，拓宽服务领域，提高服务质量和水平。继续谋划大杂片整治工作，抓好社区巡防，维护社会稳定。要强化品牌意识，坚持长眼光、大手笔、出精品的指导思想，明确各居委会发展重点，打造特色社区，力争在项目建设上有所突破。

　　4、抓好“三个延伸”，推进各项职能业务的开展。要抓好计生、低保、劳动保障向社区延伸工作，设立社区劳动保障服务站，做好离退休人员和下岗职工的社会化管理和服务;进一步完善街道社区组织对低保对象的管理服务机制，动员低保对象自觉参与社区建设;开展计生服务进社区活动，建好社区计划生育服务平台，集中开展社区育龄妇女生殖健康免费检查，推进计生工作社区化、规范化管理，提高管理服务水平。

　　5、加强居民素质教育，建设良好的人文环境。继续开展“除陋习、树新风”宣传教育活动，引导居民自觉遵守社会公德，遵纪守法，诚实守信，爱护环境，美化家园，增强城市意识，使居民素质逐步与县城建设和经济发展相适应。探索加强社区环境治理的有效途径，改善管理机制，推进共驻共建，努力打造我县改革开放的第一张“明片”，为街道、社区工作的全面发展创造条件。

**办事处工作总结**

　　街道办事处督查工作按照市委、市人民政府、市督查室的要求，以“加强领导、创新机制、突出重点、务求实效”为指导思想，坚持以抓决策督查，确保街道党工委重大决定和重要工作部署的落实;以抓专项督查，做好决策落实状况的反馈工作;以抓机制创新，完善和深化督查的新机制;以抓队伍建设，构建大督查格局。有力地促进了办事处各项工作的全面发展，督查工作取得了必须成效，现将A路街道办事处XX年督查工作汇报如下：

　　一、辖区基本状况：

　　新成立的AB市A路街道办事处辖区位于AB市A西路，辖区面积约16.5平方千米，其中耕地面积近1万6千亩，农业人口(6205)人均占有耕地2.5亩，辖区常住人口2702户，7901人，其中少数民族占常住人口的16%，流动人口约16000人。驻州、市企事业单位20个，州级礼貌单位3个、市级礼貌单位6个、市级礼貌窗口1个，州级礼貌村2个、市级礼貌村6个。

　　A路街道办属全额行政事业单位，全处共有职工65人，其中在职职工54人，退休职工11人，合同制工人13名，办事处机关共有党员31人。辖区共设8个村委会(

　　二、领导重视，机构健全。

　　我处领导深知督查是确保各项决策和部署贯彻落实的重要性工作，为切实解决“上级决策好，落实到基层难”这一顽症，也为进一步加强和改善A路街道办事处督查工作，完善我处督查工作网络，规范督查工作人员职责，我处成立了由党工委书记和纪检委书记任正副组长的督查领导机构，按照州、市两级党委“三位一体”督查机制的要求，构成了党政领导亲自抓，纪检、组织、督查三部门联合参与，街政办具体负责，相关业务站所办协助的新局面。同时我处还制定了《A路街道办事处督查工作暂行办法》，下发了《督查立项方案》和《督查工作实施意见》，为督查工作的顺利开展打下了坚实的基础。

　　三、任务明确，督查有力。

　　今年我处紧紧围绕市委市政府的重大部置、街道办重点工作确定了七大项督查任务：一是“两公开”“民主日”工作;二是党建及驻村工作;三是环境卫生治理工作;四是经济及畜牧业工作;五是重点基础建设和招商引资工作;六是机关作风和纠风工作，七是其它方面的督查，如工程招投标、壮大群众经济、换届选举等工作的落实。

　　督查的方法是：一是采取明查暗访;二是采取定期不定期督查;三是采取组织人大代表，政协委员走访;四是采取工作检查;五是采取听证会，座谈会等形式进行督查。我处全年共督查16次，下发督查通报13份，下发整改通知10份(卫生)，召开座谈会、观摩会、专题学习共5场：

　　(一)“两公开”、“民主日”督查状况：

　　1、“四民主、两公开”：

　　做到了每季度定期督查一次，上半年共督查两次。现“两公开”村村有公开栏，财务账目做到日清月结，彻底取缔了“小金库”。村财务使用务必经两委班子、党员、村代表、理财小组人员讨论决定，填写村民议事卡，报处财务领导小组审批;村招待费控制在零，因公务开支，务必特批方可使用。处招待费实行先派单后就餐，定人员、定金额、定点食堂就餐的原则。村政务公开做到一事一公布，村民参与重大政务决策。办事处每月对各口子工作要点进行公布，对年度评选的先进、发展的新党员、工资晋升奖励状况等，随时在公开栏中公布。

　　2、“民主日”活动：

　　我处做到了一个月到一个季度之间至少督查一次。现已收到良好效果：一是干部与群众之间及时得到了沟通，群众有话愿意给领导说，使多年遗留问题在“民主日”上得到了解决。二是“民主日”参会人员范围不断扩大，参会人员由原先的两委班子、党员、村民代表参加，扩大到户代表、村民人人参与的局面，村民有问题直接在民主日上提。三是“民主日”真正成了村民的说话日、谈心日、村干部为村民解决问题的现场办公日。

　　截止9月，全处上半年共开展“民主日”活动场，参加人员达人次，提出问题和推荐条，解决和采纳条，全处“民主日”活动开展率达100%。

　　(二)驻村工作：

　　一是定期不定期的对4个市派工作组和本处驻村工作人员到岗状况进行督查;二是检查驻村工作的各项制度是否完善，是否制作了学习园地、制定了工作计划、创“五好”方案、及各类驻村基础性工作是否到位。经督查发现，做的好的工作组有：南五工二村工作组、小三四工一村工作组、中沟村工作组。三是结合两委班子配合，针对村上存在的问题及时进行指导解决，如政法委驻南五工二村工作组就用心参与了该村富民市场的改制工作。

　　(三)卫生治理“六乱”工作：

　　结合争创国家卫生城市和建州50周年大庆，我处从治理卫生工作抓起，一是紧紧围绕建立“卫生示范村”对八工一村、小三四工一、二村、南吾工一、二村，开展了加强居民巷道，居民楼院卫生治理，努力营造干净、整洁环境。二是紧紧围绕“美在农家”为主题开展治理“六乱”，对六工庙村、中沟村，居民点建设规划，主要道路两侧乱堆、乱放、乱搭、乱建、乱写、乱画及养殖区、村容村貌进行了整治。三是加大对园丰农副产品市场有限职责公司(瓜果蔬菜市场)卫生整治力度，该市场今年投入10余元强化了软硬件建设。全年社区管理办和督查办共开展卫生专项督查达7次，下发整改通知10份。

　　(四)经济及畜牧业发展工作：

　　1、经济指标：

　　1—9月共完成经济总收入万元，占年计划的%，其中二、三产业收入元，占年计划的%，畜牧业收入万元，占年计划的%。

　　2、畜牧业：

　　办事处今年确立了“牛为龙头、羊为基础、猪禽与特种养殖并举，进一步巩固肉奶蛋禽生产加工基地”的城郊型畜牧业发展思路，现各类牲畜饲养总量已达头(只)。经督查看到：一是牲畜存栏中畜种结构日趋合理，优质畜种的比例进一步提高;二是采取政策启动，示范带动，服务推动的办法，辖区奶牛养殖户增多，如：我处在六工庙村就兴建占地100多亩的养殖小区;三是扩大人工饲草料基地的建设，今年重点在六工庙村和中沟村种植了苜蓿有365亩。

　　3、劳动力转移：

　　随着城市向西南扩张，土地被征用，我处对农民劳动力转移状况也进行了督查，截止目前已转移劳动力人，劳动力转移新增收入105.39万元，人均增收225元。已超额完成钱年任务。

　　(五)重点基础建设和招商引资工作：

　　1、基础建设：

　　A路街道办今年着力扩大小康村的建设范围，努力配合城市扩容进程，对由此涉及村组存在的落户、建房、征地和拆迁等问题进行督查。一是对各小

　　康村建设工作中存在的问题进行督查;二是根据城市总体规划的要求，把“城在田中、田在城中”的做为发展定位，对城市建设和农民增收等进行督查;三是落实抗震安居工作，督促辖区内的危房及时改建。

　　2、招商引资和项目工作：

　　据我处督查统计全年共完成招商引资四项：一是引进新基大卖场项目，项目总投资1.2亿元，年创利税1500万元。二是新上麦趣尔10万吨乳制品加工项目，项目总投资1.15亿元，目前一期用地手续已办完，准备动工。三是引进浙江客商投资450万元，承包经营南五工二村市场，已签定承包协议。四是新上绿旗亚麻籽胶技改项目，项目总投资5000万元。

　　(六)转变作风，强化纪律工作：

　　1、作风建设，制度建立上：

　　一是采取对上下班时间查岗，每一天早晚点名两次，每月公布一次考勤，并把考勤与年终奖金挂钩，领导干部带头考勤。二是每个办公室都挂有办公门牌，离开办公室外出，务必在街政办登记;三是对驻村工作人员不定期查岗;四是对不遵守工作纪律迟到的在公示栏中公示，对无故旷到者在全体机关大会上做出检查，并扣发三个月工资，以身律己。五是加强制度建设，办事处制定了转变机关作风，财务管理、户口管理、宅基地审批、工程招投标等30余项制度。

　　2、机关、站所办纠风工作：

　　透过督促检查上半年我街道办各站所办为农服务服务意识明显增强，未出现吃、拿、卡、要现象。各站、所根据各自职能制定了相应措施，如农经站和各村签定了会计、出纳岗位职责状，每月坚持出纳例会制度和每月报帐、对帐制度雷打不动。办事处机关、财政所都聘请纠风义务监督员，在辖区单位、村组下发征求意见卡，理解群众监察。

　　(七)其它方面督查：

　　1、工程招投标工作督查：

　　办事处成立了招投标领导小组，重大工程建设，如：小康村建设、村镇道路建设等，务必进行公开招标，工程审计务必在财政、农经、纪检三家联合签定的定点部门审计，工程完工后，工程量由监工人员签字，报处纪检委审计后，方可付款。同时为进一步规范办事处各村建设性工程，做到各项工程前有监督、后有审计，并本着公平、公正、公开的原则，A路纪工委今年将AB州新政工程造价咨询有限职责公司、新疆宏昌会计师事务所确定为办事处工程预决算定点单位。全年处纪检办对各村组建设状况进行了不定期督查，经查：建设都按要能求进行招投标，未出现违纪现象。

　　2、村转居、换届选举工作：

　　今年我处将有一个村委会转型为居委会(五一村)，秋季第六届村民委员换届选举正在进行，这两项工作将是我处本阶段督查工作的一个重点。

　　四、落实督办、服务决策

　　1、及时做好各级党委、政府重要会议、文件精神和领导批示件的专项查办工作，做到事事有落实、件件有回音。据统计全年我处共完成上级督办上交材料11份，市信访局交由办事处信访办理案件件，办结件;市领导批示件，办结件。

　　2、认真做好属市党委、政府办理的人大代表议案、政协委员提案的专项查办工作，及时督促相关部门和人员保质保量的办理，做到了让人大代表和政协委员满意，为领导制定和完善决策做发好服务工作。

　　五、机制创新、强化操作。

　　(一)方法改善、实现三转变：

　　一是实现立项督查由面上督查向跟踪督查转变。采取不打招呼、明察暗访、一竿子插到底等办法，深入了解和掌握抓落实的真实状况。对周期长、难度大的督查项目，分阶段确定督查重点，使督查资料具体，逐项跟踪抓落实。使决策落实状况的反馈更加可靠及时;二是实现专项查办由被动查办向主动查办转变。强化了重点工作的督查，将督查任务分解到各部门，各业务口子督查的用心性明显加强;三是实现决策查办由笼统向深入督查调研转变。今年我处加大了督查调研工作的力度，调研紧紧围绕我市经济和社会发展的重点和领导关注的问题，有选取地开展，且督查调研活动职责到人，全年我处共完成《加强农村组织建设夯实党的执政基础》、《贯彻民主集中制强化组织纪律性》等督查调研文章4篇。同时南五工二村“决策落实督查监测点(州级)”也大力开展工作，加强了向上级反馈的意识，报送《弘扬中华民族美德老龄工作再谱新篇》、《昔日旧村落今朝小康村》等3篇督查专报，把基层农村好的经验和群众的声音及时传到州市两级党委、政府。在信息报送上截止目前也完成《督查简报》共7期，《信息简报》共29期。

　　(二)专项查办、增强时效性。

　　围绕群众反映的热点、难点问题展开督查，对一些影响大的领导批示件能用心参与查办，不拖拉、不推诿，及时准确掌握状况，提出推荐。同时在实践中能够不断总结经验，提高办件质量的效率。

　　(三)自身建设、逐步规范化。

　　首先是进一步健全和完善了各项制度和工作机制;二是加强对督查工作人员的培训和要求，提高人员素质，学习传达了州市两级领导有关督查工作的讲话;三是发挥相关业务部门的协调作用，采取联合督查，建立了上下配合、左右联动的督查工作体系。

　　(四)目标考核、督查相结合。

　　进一步完善了干部履行职责督查评价制度，强化职责追究制;建立干部履行职责督查评价档案，为全处中层以上领导干部(包括副科级、科级干部)，共20人都建立有相应档案;透过日常督查了解掌握机关、村组干部工作业绩和履职状况，并把此做为年终评优和考核任用工作人员的参考标准之一。

　　六、成效显著、不足仍存

　　(一)取得的成效：

　　1、对“民主日”活动和“政务财务公开”的督查，进一步确保了两项工作严格按程序和规定操作，也增强了领导与村民的思想沟通，化解矛盾，及时解决信访问题，到达了增强班子凝聚力，事半功倍的作用。

　　2、驻村工作的督查，使驻村工作队员能坚守工作岗位，并能协助“两委”班子开展工作，更好得对村级发展出谋献策。

　　3、作风转变明显得到了加强，每个工作人员按时上下班，改变了脸难看、事难办的不良作风，半天能办的事，决不拖到两天办理，下村办事在办公室留言册上写清去向，从思想和观念上增强了为农服务意识，树立了良好作风形象。

　　4、促进了小康村建设的步伐，加快了居民点工程和征地工作的进程，缓解了村民的人地矛盾。

　　5、纠正了不正之风，杜绝了乱收费现象的发生。在督查中增强了本处部门与部门之间的协调力。

　　6、使拆墙透绿、美化、亮化、环境卫生综合整治工作进展顺利。

　　7、督查经常，各项工作任务得以及时落实到位，“三位一体”的督查机制正日趋完善。

　　(二)、不足之处有：

　　1、督查人员因不是专职人员，有时人员不能及时到位。

　　2、对督查的力度还要加大。如对群众反映的信访问题，不能及时解决，激化矛盾，留有隐患。

　　一年来我处透过督查，使各项工作都上了一个新的台阶，但是还存在着许多问题，在今后的工作中我处将还要加大督查力度，对存在的问题及时纠正，以到达市委、市督查室的要求。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！