# 【环境监察人员工作总结】环境监察人员工作总结

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-04-17

*环境保护人人有责，因为这关乎到每一个人的健康，每一个人的生活。下面是由本站小编带来的范文“环境监察人员工作总结”，欢迎阅读。　　>环境监察人员工作总结　　参加工作后，首先是在单位领导的关心和帮助下，我很快进入角色，成为了一名环境监察人员...*

　　环境保护人人有责，因为这关乎到每一个人的健康，每一个人的生活。下面是由本站小编带来的范文“环境监察人员工作总结”，欢迎阅读。

　　>环境监察人员工作总结

　　参加工作后，首先是在单位领导的关心和帮助下，我很快进入角色，成为了一名环境监察人员。整理一下20XX年全年的工作，概况如下：

　　>一、企业日常监管工作

　　根据大队安排，新区企业日常环保监管工作由我负责。针对辖区企业规模较大的特点我编制了环保日常管理报告模板，采用一企一档的形式，将企业日常环保工作的执行情况进行汇总，实现企业环保信息一览无余。但在例行检查上，我做的还很不够，这方面有待进一步加强。

　　>二、协助管理餐饮工作

　　根据大队安排，我负责协助贾工的餐饮日常监管工作。在X工的指导下，基本完成了区内大中型餐饮单位的建档工作，包括纸质建档和电子建档。其中，纸质建档，大中型餐饮单位76家，小型52家;电子建档，大中型76家，小型86家。现在基本实现了餐饮单位环保信息的动态化管理。

　　>三、接听投诉电话

　　办公室接听电话工作主要由我负责。全年接听群众打来投诉电话和12369转来投诉电话若干起，一是做好记录，二是为来电群众消解疑虑，缓解情绪，我几次成功地通过电话劝解沟通解决了一些不需要外出处理的环境纠纷事件，我对自己能从事这份工作感到很自豪。

　　>四、外出处理投诉

　　全年参与了区内的环保投诉处理工作，一方面投诉数量比较大，除了工地噪声投诉，队里几乎每周有一两起外出是关于设备噪声、餐饮油烟的投诉。另一方面投诉处理也比较复杂，每一起投诉都有各自的特点，不变的是对待各方的笑脸和微笑，变化的是协调的方式方法，尽力做到让投诉群众放心满意。

　　>五、各专项工作

　　20XX年参与各项专项工作，包括20XX年度环保目标责任大会会务组织、20XX年度排污申报三产服务行业电子数据录入、排放重金属污染物的上市公司环保后督察配合工作、餐饮油烟专项行动、20XX年度固体废物网上申报工作等。

　　>六、参加业务培训

　　今年参加各项培训六次，包括市政府组织辐射讲座、全省监测人员业务培训、固废申报培训、执法证考核培训、市局监察执法培训、12369接电礼仪培训等。通过这些培训不仅极大地提高了我在工作中的业务水平，还让我对环境监察这个工作有了更深刻的认识和思考。在此我由衷地感谢领导和组织上对我的栽培和支持。

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！