# 科室普查工作总结范文(必备17篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2025-03-21

*科室普查工作总结范文1即将过去，回顾这一年工作，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。>特将我一年来的工作总...*

**科室普查工作总结范文1**

即将过去，回顾这一年工作，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

>特将我一年来的工作总结如下：

一、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

二、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

三、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉。仅新增项目开展一千余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达85%以上，总有效率99%，得到了患者及临床医生的好评。

>工作计划

一、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

二、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

眼科门诊手术室亟待改善和提高情况；

根据眼科门诊手术室流程要求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险和医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

**科室普查工作总结范文2**

一年来，在院领导的正确领导下，在医院各科室的支持帮助下。我科同志齐心协力，在工作上积极主动，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，现就我科室工作开展情况作一系统回顾：

>一、基本情况：

医技科分有B超室、心电图室、放射科室、检验科室、药剂科五个小科室，现有医务人员11人，其中B超室3人；心电图室2人（兼职）；放射科2人（兼职）；检验科室4人，初级职称2人；药剂科4人，初级职称2人。医疗设备方面：有彩色岛津－350A型（日产）B超仪一台，黑白迈瑞—8800型（国产）B超仪一台，半自动生化分析仪，肝功能检查仪，检验科设备

>二、工作开展情况

1、B超共检查12450人次，其中：门诊检查5140人次，健康体检7050人次。门诊检查人次比去年减少760人次，同比减少，门诊总收入为元。今年社区老年人、妇女体检工作中有B超、心电图、血糖、分泌物等检查项目，我科室在体检组的指导下，圆满的完成了体检任务。在社区老年人、妇女健康体检中，B超室采用彩超作为体检项目，极大地提高彩超运用率，同时对疾病的检出率更为高效、准确，对外宣传我院整体形象起到一定“窗口”作用。

2、放射科检查1243人次；老年人健康体检4340人次。门诊检查人次比去年增加343人次，同比增长，门诊收入为元，。

3、心电图检查492人次，老年人健康体检4340人次。门诊收入为元，均比上年有所增加。

4、检验科室共检查19742人次，其中门诊检查11692人次，老年人健康查体4340人次；妇女健康体检共2710人次。门诊检查人次比去年增加2413人次，同比增长，全年总收入24万左右，平均每月2万。

5、20xx年门诊药房业务量有很大增长，门诊的处方数为24508张，同比分别增长49%，处方量将近翻一番，药品消耗达110万7千多元，门诊药房的处方差错率下降到±万，盘点损耗率在±。全年从各医药公司进购药品，一次性用具。医疗器械设备等总金万元。药品一次性用具。医疗器械设备等支出总金额万元，药品占32%。今年中心药房盘存金额万元，西药库房盘存金额万元。

>三、存在的问题：

医技科室技术水平的高低、工作质量的优劣、检查报告结果是否准确、及时，直接影响对疾病的诊断和治疗，同时还影响着全院医疗整体水平。然而医技科室又是借助于先进的医疗仪器开展工作，工作水平在很大程度上取决于仪器设备的先进程度，同时也取决于医技人员专业技术水平高低及知识更新的快慢程度。

1、我科医技人员由于各种原因，专业基础知识欠缺，技术力量比较薄弱，知识面狭窄，需加强技术人员的岗位培训，制度化、规范化操作，要有高度的工作责任性，增强服务意识和专业技术能力培养，杜绝差错事故的发生，力争将差错的隐患祛除，保证患者用药安全。

2、由于医院服务范围扩大，面对病员的增多。我科工作量较以往增加，医技科室设备水平相对较低，工作安排受到一定的影响，希望院领导在适当的时候考虑给我科补充较新的.仪器设备和药架、调剂台。

**科室普查工作总结范文3**

在新的一年里，医院感染管理将坚持预防为主的方针，以加强医院感染管理，提高医疗护理质量，保障病人安全的目标认真抓好医院感染管理的各项工作，特制定20xx年院感工作计划如下：

>一、加强教育培训

1、科室每月组织一次医院感染相关知识培训，并做好记录。

2、院感科全年组织院感知识讲课两次，采取多种形式进行全员培训，试卷考核，提高医务人员医院感染防范意识。

3、落实新职工岗前培训。

4、对卫生员进行医疗废物收集及职业防护知识培训。

5、院感专职人员参加省、市级举办的院感继续教育培训班，以了解全省及全国医院感染管理工作发展的新趋势，新动态，提高我院感染管理水平。

>二、落实消毒隔离制度，加强消毒灭菌效果监测与评价

1、各科使用的消毒液根据性能按时更换，器械按规定及时消毒灭菌，合格率达100%。使用中的各种导管按规定进行消毒更换。

2、加强医务人员手卫生的管理工作，不定期下科室检查医务人员洗手的依从性。

>三、加强院感监测，实行医院暴发预警报告

1、严格《医院手术部位管理规范》执行，每月进行手术切口感染监测。

2、充分发挥临床监控管理小组作用，及时发现医院感染病例，落实24小时报告制度。

3、临床出现医院感染聚集性病例（同类病例3例）实行医院感染暴发预警报告，分析并调查传染源，采取有效措施控制传播途径，杜绝恶性院感案件的发生。

4、做好医务人员的职业防护工作，各科室将每次出现的职业暴露及损伤的人员上报院感科，院感科做好登记，保护易感人群，有效的控制医院感染。

>四、严格医疗废物分类、收集、远送、储存、外运管理，杜绝泄漏事件

1、医疗废物按要求分类放置，密闭，包装袋有标识，出科有登记，专人回收有签字，送医疗废物暂存处集中放置。

2、医疗废物转移单由专职人员填写，并保存存根备查。

>五、明年重点工作安排

1、深入开展“医疗质量万里行”活动、医院管理年活动和“三优一满意”活动，努力完成第二周期医院评审达标工作；加强质量安全管理，提高医疗服务质量。

2、努力完备与“二甲”医院规模相适应的医疗设备，积极做好磁共振、16排CT机、DR、直线加速器等医疗设备的购进、安装和调试工作，并尽早投入使用。

3、加快门诊综合楼建设，保证质量和安全，保证工期和进度，保证竣工和使用；积极努力的克服困难、创造条件增加病区、建设与病房楼A区相连接的病房，尽力满足病人住院需求；动工兴建仓库楼、营养食堂，完善医院后勤保障服务功能。

4、贯彻落实《关于20xx年起全国医疗卫生系统全面禁烟的决定》和我院制定的《禁烟工作实施方案》，加大控烟履约工作力度。通过实施全面禁烟工作，进一步加强控烟宣传和法制建设，正确引导全院工作人员戒烟，不在工作场所和公共场所吸烟，宣传烟草危害知识，对门诊、住院病人中的吸烟者进行劝阻和指导，努力实现室内公共场所和工作场所全面禁烟目标。

5、加强人才队伍建设，吸收和招聘医院所需要的专业技术人员，力求达到人力资源配置符合医院功能任务和管理的需要。

6、积极为全院职工套改工资，根据国家政策、酌情发放生活补贴。

7、根据医疗服务需求和医院功能设计，明确办院方向，指导医院有序、高效运行。

8、加强人才培养、发展专科建设，实施技术创新，努力开展新业务、新技术、新项目，不断提高医疗技术水平和服务质量。

9、强化管理、艰苦奋斗、厉行节约、增收节支、堵塞漏洞、扩大积累、争取资金、增强财力，努力完成全年经济收入亿元的经济目标。

10、贯彻落实计划生育政策，育龄妇女要按时参加孕检，严禁利用仪器鉴定胎儿性别，杜绝违犯计划生育政策现象在我院发生。

11、认真抓好综合治理工作、信访稳定和平安医院建设工作，对重点科室和重点部位要重点防范，对重点设备设施要重点检查，维护好医院治安秩序，努力做好安全生产工作；要经常检查消防设备、开展消防演练，做到防患于未然；继续做好安全防范工作，努力打造平安医院。

**科室普查工作总结范文4**

一年来，在院领导的大力支持下，在各位同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成，回顾过去的一年。无论科室的管理，医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，现总结如下：

一、主要取得的成绩

1、 顺利完成科室分科和搬迁：由于医院病员爆发式增长，今年上半年外科顾全大局，服从医院统一安排，对外科病员进行分流，科室全体工作人员为不影响正常工作，保障病员就医质量，主动放弃休息时间，加班加点，顺利完成了科室搬迁工作，不仅做到物品、器械无损坏，而且实现了搬迁工作和日常工作两不误。

2、圆满完成全年医疗任务：骨伤科既对内又对外，工作较繁 琐。20xx年度，科室接诊门诊病员500余人次，门诊输液、打针40余人次，新收入院病员 809多余人次，接受其他科室转入病员10余人次。全年完成经济收入任务约余万元。进一步健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，组织并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》等法规，积极参与“三好一满意”、“创先争优”等活动。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，守法，依法的保护医患双方的合法权益。同时，全科人员能自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，从不闹无原则的纠纷，工作中相互支持，相互理解，做到分工明确，各司其职，团结务实，克服人手少，任务杂，人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。

3、加强医疗质量检查和医疗安全管理：今年，我科积极响应院方精神，狠抓医疗质量，建立医疗质量管理小组，定期对医疗文书及软件资料等方面进行检查评比，同时，为加强医疗安全，每周进行一次病区危险物品收查，定期组织科室人员参加会议，就科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论，商量下一步的工作及防患措施。做到了全年无一医疗责任事故发生。

4、努力提高服务态度及服务质量：强化职业道德和医德医风教育是全科人员必须清醒认识到的重要任务，强化责任感，真真切切地在每个工作人员中树立视患者为亲人，一切为了患者的服务思想。采取各种形式强化职业道德教育，不断促进全科服务意识和综合素质的提高。

一、 存在的问题

1、 科室学习风气不足，缺乏技术创新及论文撰写，此方面有待进一步加强。

2、 科室个别同志仍存在不思进取。做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步工作的要点。

3、 科室各项登记不够及时，认真仔细。针对此情况，下一步将健全各项登记制度。

4、 本年度目标不够明确，管理上存在一些疏漏，由于条件限制，开展业务范围较狭窄，下一步，加强管理，拓展业务范围。

总之，20xx年工作中有得有失，今后的工作中需要继续努力，骨伤科是个工作较琐碎，压力也较大的科室。骨伤科工作的特殊性，我们长期面对危急重，合并许多多学科的疾病，甚至日常生活完全不能自理不的病人，实属不易，加上骨伤科科经济收入低，和其他科室差距较大，造成同志们感觉不平衡，虽然选择了骨伤科就选择了清贫和付出，但看着病员及家属满意的笑脸，我们的精神上应感到满足。

**科室普查工作总结范文5**

>一、科室20XX年工作情况概述

20XX年口腔科在院领导的大力支持下，在全体医务人员的共同努力下，一年来，口腔科在各方面稳步发展，科室工作向正规化制度进一步发展，同志们对职业素养的认识有了进一步的提高。在顺利开展各项工作的同时，积极组织业务学习，共同提高自身业务技能和专业素质，提高服务水平。

>二、科室20XX年全面工作情况

(一)思想政治工作和精神文明建设情况

一年以来，我科医务人员通过学习不断提高了职工医德素养和技术水平，大家都做到了严格执行医疗卫生管理法律、法规、规章制度，做到依法执业，行为规范。坚持以“病人为中心，质量为核心”的服务理念，开展人文关怀和主动服务，以解除病人疾患为己任，全心全意为病人服务的理念为全体医务人员所贯彻执行。积极响应医院号召，坚持学习医疗法律法规，医院各项制度，接受爱岗敬业等各种医德医风教育。

1.医德医风建设情况。

全科室人员认真学习贯彻行风建设“九不准”，市卫计委编印的《廉政教育漫画》，学习《关于5起违反“九不准”典型案例的通报》，落实《医务人员医德规范及实施办法》、《医疗机构从业人员行为规范》，加强职业理想、职业道德、职业责任和职业纪律教育，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、满腔热情、开拓进取、精益求精、乐于奉献、文明行医”的行业风尚。同时要加强对新员工的医德医风及相关法律法规的教育。

(二)三甲医院创建工作情况

在我院三甲医院的创建工作中，我科室在院领导、科主任、护士长的带领下，认真学习三甲综合医院评审标准，严格以三甲的要求来规范我们的日常工作，完成创建所需的各项资料，健全科室规章制度，并付诸实施，特别是对与医疗安全相关的核心制度的学习，强化岗位责任制，竭力保障医疗安全，杜绝医疗事故的发生，加强“三基”、“三严”教育和培训，增强责任意识，牢固树立“全心全意为人民服务”的观念。严格消毒、灭菌、隔离与医疗废物管理工作，有效预防和控制医疗感染。加强医患沟通，建立和谐医患关系。

(三)综合管理情况

1、科室管理一直是工作的重点，严格规范的科室管理是长远良性发展的重要保证。制度化、规范化一直是今年科室工作重点，在一年中，严格要求工作人员规范服务，严谨施治，保障医疗安全一直是坚持不懈的追求。我科每周二进行医院规则制度以及相应法律法规的学习，并在实际工作中执行。

2、科室每月进行业务学习以及实践操作，提高医务人员工作水平，同时狠抓医务人员的无菌操作技术，严格消毒、灭菌措施的落实，有效的控制了术后感染的发生。

3、我科派出多人参加重庆市组织的种植及口腔各类培训班，为搬迁新医院后我科种植项目开展以及各项新技术做好准备，

4.在日常工作中时刻注意强调团队精神，加强科室荣誉感，积极鼓励大家互相学习，相互协作，培养全局意识。科室医务人员积极配合医院安排，科室及个人的医药费用的控制情况都圆满完成。科室加强抗菌药物管理，使抗菌药物使用率远远低于去年同期。

5.组织医务人员学习医院感染管理规章制度，加强医疗废物管理，强化院感培训及考核，使我科院感工作达到医院相关要求。

6.认真学习院感各项标准，做好准备迎接每次院感检查，要认识到院感的重要性，端正心态。

(四)业务工作情况

1.科室20XX年业务工作相关指标(可另增加工作指标)。

(20XX年新成立科室以医院20XX年相关数据为基数进行对比)

2.医疗质量、医疗安全管理情况(含临床路径工作等情况)。严格执行医疗核心制度，强化感染意识，提高全科医务人员的应急能力。正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上的疑难问题。

3.教学工作情况。

今年我科接受实习以及进修医生2名。我科选择具有良好的医德医风，有丰富的临床专业知识和经验，操作技术规范、熟练，的医务人员为带教老师，并在教学工作中认真落实放手不放眼，使实习以及进修医生都获得了较大的提高。

>三、存在的主要问题

1.医务人员欠缺：因前年我科相继有4名医生退休，而近3年仅引进了2名医生，造成我科缺少医务人员。因我科治疗多以操作为主，诊疗完一个患者所需时间较长，造成不少病员不愿意等候而转到院外治疗。同时我科老医生退休后造成部分老病员的流逝，而科室现有力量以年轻医生为主，得不到病员的充分信任，也造成部分病员流失。

2.医务人员业务水平需要提高：随着几名老医生的相继退休，口腔科目前面临缺乏临床经验丰富的中坚力量，年轻医生较多，临床经验较欠缺，特别是在颌面外科方面还存在较大差距，大部分颌面外科患者在我院无法得到医治而转诊。

3.人员管理不够规范：目前我科我科未实行分诊制度，个别同志只顾个人眼前利益，不顾科室的发展，工作中抢病人，使年轻医生得不到锻炼的机会，导致年轻医生工作积极性下降，未能充分发挥应有的作用。而不少患者得不到及时诊治造成病员流失。

4.医疗设备老化以及缺失问题：目前我科部分牙科治疗椅已出现老化现象，经常需要修理，造成无法正常上班。而一直未引进检查治疗需要的设备，一直使用现有设备以及技术，致使我科近年来都没有开展新技术新项目，未能给科室带来新收入，比如全景机、种植机等。

>四、整改措施及打算

1.业务发展方面：我科将在各个专科方面加快发展步伐，通过邀请外院专家会诊和科内选派专业人员进修深造等方式使口腔颌面外科专业有一个较大的提高，力争在住院人次以及住院收入方面都有较大的提高。口腔修复方面：加快专业人员进修学习，在现有开展的活动、固定修复的基础上，积极利用医院创造的有利条件，开展各种高端修复治疗，如：精密修复体、种植体技术等。口腔内科方面：引进各种先进的治疗技术和设备，力争开展根管治疗的新技术、根管外科手术、牙周手术等。口腔正畸方面：成立单独的正畸专业组，指定专科人员进行正畸治疗，使正畸治疗更专业。同时大力开展口腔保健，加强口腔保健宣传力度，扩大病员。

2.人才培养和储备方面：为适应科室发展需要，今年我科计划新增本科及以上学历毕业生2名，选送1-2名业务能力强的临床医师到上级医院进修学习，重点培养口腔颌面外科、口腔修复(种植)以及口腔正畸方面的人才;培养1名口腔影像专业人员，开展牙片、咬合片、全景片、侧位片、关节片等的拍摄，为口腔科临床诊断和治疗奠定基础。

3.设备引进方面：我科目前现有设备远远不能满足日常诊疗的需求，影响和制约我科业务发展。借助今年医院的搬迁工作，今年我科拟引进全景片机，根管治疗仪，牙周电子探针，比色仪，人工牙种植系统等设备，为开展新技术做好准备，让我科在软、硬件上有一质的飞跃。

4.制度建设方面：加强科室管理制度，转变工作作风，强化服务意识，严格执行各项规章制度。对违反医院以及科室规章制度的个人加强处罚力度。今年尽量争取实行分诊制度，既为医院搬迁作准备，又可以避免诊室内因人员太多所致的交叉感染，也尽量避免抢病员现象。

**科室普查工作总结范文6**

我科本着“病人至上，真诚奉献；以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就20xx年护理工作总结如下：

>一、20xx年心内科护理管理目标完成情景如下

20xx年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为x名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成x篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

>二、具体实施细则

（一）以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化提议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，欢乐工作，欢乐生活。在人员短缺的情景下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

（二）以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提高护理质量方面

（1）充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

（2）护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改善措施，持续改善。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

（3）认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改善，跟踪评价。

（4）落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

（5）充分听取每位护理人员的意见提议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化提议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

（1）组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

（2）加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关资料，以提高安全意识。

（3）树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

（三）建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的提高。

1、落实业务本事培训

（1）认真制定了培训计划，针对不一样人员量身制定培训计划，坚持落实到位。构成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了x名护理人员，使之成为科室骨干。

（2）认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，到达预定目标，不仅仅强化了理论知识，还加强了动手本事。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的提高。

（3）坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

2、构建合理梯队，打造优秀团队。

（1）今年培养专科护士x名。根据职称和本事，为其制定了相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了Icu护士x名。采取送出去学习和院内学习的原则。

（2）利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入主角，融入这个团体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，团体荣誉感强烈。

（四）加强科室文化建设，使科室具有凝聚力

仅有当科室成为员工发挥本事的舞台，才能使员工充分展现自我的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到最大发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者供给周到，热情的服务，把病人当成是自我的亲戚和朋友。在思想上，每位护理人员均能应用换位思考的原理，以病人为中心，以优质服务的标准要求自我，充分发挥每位年青人的能动性，进取性，学习先进事迹，先进人物，注重小节，不断提升服务。科室每月征求护理人员意见，定时召开座谈会，听取病人的意见和提议。科室领导不断加强自身学习，严格要求自我，起到表率作用。到目前收到感激信x封，锦旗x面，全年满意度不断提高，电话随访无一例投诉的。

（五）不断提高服务本事，满足患者的需求

1、开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，“护士长直通车”，并筹备开展“空姐式示范岗”。

2、注重细节，完善各项护理，落实无缝隙护理。牢固树立“细微之处见真情”的思想，遵循以人为本的原则，服务于病人开口前。

3、逐步提高每位护理人员的沟通本事，经过沟通好的同志现身说法，学习相关资料等来提高。今年分别选派x人做基础护理和健康宣教，收到良好的效果。

（六）落实教学工作，加强新业务新技术的开展

1、配合开展新业务、新技术有：

（1）急诊冠状动脉成形术和支架置入术的护理；

（2）经桡动脉支架置入术；

（3）开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动；

（4）除颤起搏器及三腔起搏器的护理。

2、配合完成科研两项：

（1）科室的一项，待鉴定。

（2）护理二项《开展空姐式护理示范岗对提高护理服务的探索》和《温开水在留置导尿的男性患者尿道口护理中的观察》

3、落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行入科、出科考核。平时不定时考核，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教教师的本事，让每一位学生都能学到知识。xx月份为x名学生供给了学习的氛围。并能因人施教，最大限度的让他们吸收知识。

4、论文，全年论文发表篇数x篇。

（七）其他

在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。加强计划生育工作，做好女工工作，继续坚持包头市巾帼礼貌示范岗的光荣称号。坚持卫生大清扫工作，保证了每月两次。坚持每日清扫，随时清扫，坚持病房清洁、卫生。

（八）整改措施

1、在护理人员培训方面

（1）鼓励学习，经过参加自学考试，成人教育等，拓宽知识面。同时科室要创立学习氛围，使其投身其中。

（2）加强考核，利用晨会提问，平时抽查，进行考核。

（3）加强每位护理人员的“三基”理论和技术的培训，并和年终的干部考核和奖金挂钩，使她们有紧迫感。

2、在护理安全意识方面

（1）加强学习相关法律法规知识，从思想上重视，态度上端正，行动上准确。

（2）加强相应案例学习，从中吸取教训，引以为鉴。

（3）从入科开始有计划的进行培训，做的好的进行现身说法。

（4）培养敏锐的观察本事，及时发现隐患。

3、在服务方面

（1）加强主动服务意识，不断提高护理人员素质；

（2）继续落实人性化服务措施，加强沟通本事，应用换位思考，不断提高护理人员的服务本事

（3）把自我当作病人在医院的亲人和朋友。

（4）护士长深入病人中了解病人最需要解决问题，及时解决，护士长每周进行1次满意度调查，并把存在问题及时解决，及时反馈。

（5）坚持出院病人随访，落实到班次。

**科室普查工作总结范文7**

>一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1、首先我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。

2、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度。一年来，科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了很多病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均到达历史最好水平。

3、xx年度科室一方面加大对医生的管理和培训。

4、进取调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。经过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情景下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率。

>二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

a、我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

b、我科在院长的领导和安排下，我院大力对医疗业务骨干进行培养。xx年度培养了骨科外科妇产科科业务骨干，为我们以后医院的分科壮大储备了干部人才。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情景；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：

>三、不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高诊治疗疾病的本事已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

**科室普查工作总结范文8**

>一、完成的工作任务：

4月份在院领导的正确领导大力支持下，通过全院各科紧密配合，医务科在4月份完成工作任务如下;

1、医务科全体同志认真遵守国家卫生法规和医院院规，坚持并认真完成领导工作指令和主管部门交付的各项工作任务，不断加强自身素质提高和执行力度，始终坚持有令则行，有禁则止，工作中无一人违规违纪现象。

2、根据国家统一制定疾病编码，核对并整理了各科病种的“疾病编码”“手术编码”，按西医、中医分别标注，按不同专业分类整理后发送各科室，为我院医疗质量中的病历书写进一步规范、完善，也为等级评审和实现电子病历打下良好基础。

3、按上级要求加强对中医病历规范书写，根据各科上报的住院病种中，各科上报两个病种，先按中医病历规范书写，然后再逐步扩大，为此医务科下发了通知，强调要求和实施办法并找出模板，为实现中医院病历达标开好头起好步，打下有力基础。

4、4月份对运行病历进行了4次检查和对处方医嘱的用药检查，从共性上看，大部分病历、处方质量有较大幅度提高，主要是各科主任比较重视，监管检查力度较大，发现问题能及时修改。

5、为落实病人知情权和有关规定，对住院病人在治疗中使用的贵重药品、自费药品或部分自费药品(含材料、项目)制定“知情同意书”履行了告知义务，下发各科执行。

6、由于历史原因，使我院执业医师结构不尽合理，有的病区无法实现“三级医师查房”要求，根据院领导并报卫生主管部门备案，采用低职高聘的方式暂时解决这一难题，把部分工作能力强，专业水平高，在三级甲等医院进修多次，同时也是我院各科的骨干力量和学科带头人的专业技术人员，在现有任职资格基础上，高聘一个等级，拟定低职高聘，初级职称聘为中职的7名，中职高聘为副高职的9名。

7、按院领导的要求和医院发展需要，医院成立了“医院医疗质量考核”“医院行政管理行风建设考核”“药事管理考核”三个委员会组织，确定人选，明确职责。通过各委员会履行各自职责和认真工作，不断促进我院各项工作向法制化、规范化、科学化发展。

8、为落实我院计划生育基本国策，加强对育龄妇女管理，组织本单位育龄妇女依法上站体检73人。

9、为规范病历首页书写和做到完整不缺项，把黄骅市内各乡镇的邮政编码搜集整理后发到各科室。

10、本月对135名新生儿依法办理了出生医学证明未出现任何差错，做到了办证人满意，主管部门满意。

11、对近300份终末病历进行严格审查，对检查发现的问题逐一登记后返回科室修改，促进了我院病历书写质量大幅度提高。

12、在主任领导下较好的完成了院领导和主管部门交办的各项工作任务，无一出现违法违规行为，全院无发生医疗事故和病人投诉纠纷事件。

>二、在今后的工作中继续努力，不断提高自身素质和执业能力，认真负责的把各项工作做好

正确执行医疗卫生法规和医院的各项工作制度职责，团结一致齐心协力。在院长领导下，以病人为中心，以安全为重点，以服务为手段，以效益为目的，做到“三好一满意”和各项工作。

**科室普查工作总结范文9**

本学期，在上级教育部门中心校的正确领导下，全面贯彻执行党的教育方针，坚持以高效课堂为切入点，强化教育教学研究和常规管理，深入实行改革，逐步改变教学模式。加强教师队伍建设，调动全体教师、学生的积极性和学习、工作热情，发扬优良的校风、教风、学风，上下一致，团结协作，加强教学研究，不断解决教学中的新问题，全面提高教学质量。现结合本校实际，总结如下：

>一、加强校领导队伍建设，充分发挥班子成员的主导作用。

作为一支较年轻的校领导班子，面临着实践高效课堂、提高成绩和特色校创建、校园文化建设的多重压力，我们通过学习，虚心听取中心校领导的意见，大大提高领导管理业务水平。此外，还经常向一些兄弟学校请教，学习一些好的经验和有效的管理方法。还经常带着问题学习现代教育理论，学习学校管理，学习外校先进办学经验和管理经验，不断提高理论水平和管理能力。

一年来，领导班子团结一致。学期初，领导深入分析学校的教学情况，制订出各项工作计划、规章制度。做到有章可循，心中有数。指导教师制订出切合本班实际的班主任工作计划，行之有效的教育教学工作计划，并热心帮助、指导年轻教师工作，大胆进行了课堂教学尝试。一学年来，在领导的直接指导下，全校教师业务能力及教学热心有所提高，教学风气等方面受到上级和周边村民群众的肯定和好评。

学校领导有强烈事业心和高度责任感，每天都是早到校、晚离校，以校为家。校长郝传以校为家，兢兢业为，把学校的各项工作管理得井井有条。在全校师生的共同努力下，成功通过的教研室的教学督导评估工作。积极推动和组织家访工作，深入了解家长对我校的工作意见，及有关教师的教学态度等情况，做到学校、社会、家庭的有机结合。

加强教学管理，全面提高教学质量是学校领导义不容辞的职责。学期一开始，领导带头完成各项常规任务，带头担课。深入学习、领会中心校提出的以“先学后教”为中心的教学模式，以“还课堂给学生”为中心，以提高学困生为抓手，切实推进教学理念、方法、模式的改革。领导班子深入课堂听课，了解教学改革的动态，掌握教学第一手材料，为深入指导课堂教学作依据；在领导的带动下，教师相互听课、评课已蔚然成风，大家实实在在地研究课堂教学微观领域经常面临的问题，发表意见，交流困惑，提高了教研组的凝聚力和研讨能力。

>二、重视队伍建设，培养优秀师资。

在教师管理上，以教职工考核、绩校工资的发放为契机，学切实把教师的管理制度落到实处，坚持坐班制、考勤制，出勤与教职工考核、绩效工资直接挂钩。学校涌现出了很多以刘国丽老师、刘泽红老师为首的爱岗敬业、以校为家的模范。

>三、加强德育工作，建设文明校风

德育是五育之首，本学年度我校成立了德育工作领导小组，专门制订了学校德育工作计划，并开展一系列活动进行德育教育。

1、通过校会、主题班、队活动开展各种教育：

2、坚持升旗仪式，在国旗下进行五爱教育。

3、充分利用纪念日对学生进行思想政治教育；

4、优秀班级评比制度中把学生德育作为评比的一项内容；

5、要求教师认真上好品德社会课，强调教师应细致耐心做好后进生、顽皮生的转化工作。

6、充分发挥少先队组织的作用，开展各种活动，以少先队为依托，开展主题教育、慰问活动等进行德育教育。

**科室普查工作总结范文10**

20xx学年度第二学期教科室工作总结本学期，教科室以课程建设、校本教研、师资队伍建设等为抓手，按照期初制定的工作计划，结合东胜区教研中心工作要求，有步骤、多形式地开展各项工作，圆满完成了本学期的教科研工作，很多做法和亮点得到了校领导和教师们的充分肯定。现总结如下：

一、教师思想工作常抓不懈教师是人类灵魂的工程师，是落实科教兴国战略、推进教育创新、全面实施素质教育的主导力量，是学生增长知识和思想进步的指导者和引路人，教师的一言一行、一举一动无时无刻不在潜移默化地影响着学生。因此，师德师风的好坏往往影响和决定了学校的校风和学风的好坏。进行每学期一次的“师德学习”等活动。涵盖了，爱国守法、爱岗敬业、关爱学生、教书育人、为人师表、终身学习、一票否决等内容。

二、制定教研活动计划学期初，教科室根据学校工作计划安排，制定教科室工作计划。并组织召开由学校领导、教科室人员与各教研组组长备课组长会议，围绕着本学期教研活动的总指导思想：“以继续深化课堂有效教学，切实提高课堂教学的有效性”总体要求，对本学期要开展教研活动作了一个全盘的规划。会后要求各教研组、备课组制定各自较为科学的、系统的、符合实际的工作计划。从而明晰工作思路，让教研工作的开展有章可依。

五、今后努力方向自我审视，也有不足：青年骨干教师培养力度有待加强，教科研工作(尤其是教师论文发表)的质量与层次均有待提升等。在今后的工作中，我们将不断发扬已有成绩，正视存在问题，齐心协力，努力将今天的缺点变成明天的亮点!

**科室普查工作总结范文11**

为了督促医院质控工作，2月5日、6日下午，医务处、质控办组织人员对全院临床医技科室的质控工作进行了督查。检查内容包括科室质控体系建立情况、20XX年质控本记录情况、抽查医务人员对科室质控工作的熟悉程度。现将检查结果总结如下：

>一、基本情况：

1、各科室均已成立科室质控小组，结构合理、分工明确，以科室主任为质控工作第一负责人;

2、大部分科室质控资料有专人管理;

3、科室记录完整，科室主任重视，记录真实可追踪的科室有：病理科、针灸科、老年科、康复科、呼吸科、风湿科、血液科、心血管科、消化科、整烧科、耳鼻喉科、骨科、重症医学科等。

4、活动记录不完全的科室有：肾科、普外二、普外一、介入血管科、神经外科。

5、完全无活动记录的科室有：儿科、胸心外科、神经内科。

>二、存在问题

1、大部分科室的质控记录是后补的，记录不可追踪。

2、大部分科室对利用PDCA方法开展质控工作理解不准确，记录内容空泛不具体，如提到病历质量问题但没有具体的住院号或病历份数;不良事件报告没有具体病人情况;反映病历不及时归档，但没有具体的病例数统计;抗菌药物使用不合理没有具体内容;提到院内感染漏报也不具体等等，即无法追述。

3、科室人员，尤其是非质控小组人员对质控活动内容不熟悉。医务处20xx年二月十日整改措施和要求针对20XX年临床医技科室质控工作检查结果，经医务例会讨论，报相关领导同意，就20XX年科室质量工作提出以下改进措施：

1、继续加强医院对科室质控工作管理，将科室质控工作列入医院20XX年工作要点。

2、强化质控工作第一负责人的责任，要求定期对科室质控工作进行督促和检查。

3、加强对科室质控员质控工作水平的培训，医院质控办公室在上半年举办一次质控员培训会议，规范质控流程和记录。

4、今年临床科室月综合目标考核“科室管理”分值从原来2分增加到4分。

**科室普查工作总结范文12**

在即将过去的一年中，投标中心全体同志在处党委的正确领导下，在相关科室的通力配合下，齐心协力、团结一致，积极投身于经营投标工作，取得了一定的成绩。现将一年来投标中心的思想、工作总结如下：

>第一、政治思想方面

全体同志能积极参加处里组织的各项政治学习，不断提高理论水平。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。自觉加强理论学习，认真学习、深刻领会“三个代表”重要思想，学习掌握科学发展观，使学习和落实科学发展观的过程，成为自觉指导我们的各项工作的过程，成为自觉改造世界观、人生观、价值观的过程。紧紧围绕政法干警核心价值观教育活动的要求，结合我科实际情况，有针对性地组织了五次法律法规、招投标方面的学习和讨论，进一步提高了每位同志的工作能力。

>第二、工作方面

勤勤恳恳，扎实做好科室工作。投标中心作为处里的职能部门，直接关系着全处经济工作的发展，因此年初拿到《20xx年投标中心工作目标责任书》后，科室领导便及时组织全科室同志积极讨论、研究制定完成任务的具体方案，并将任务层层分解，使大家对今后的工作思路和工作重点更加明确清晰，找准了工作的切入点和努力方向。在日常工作中不断改进工作方法，提高工作效率。积极参加各项业务培训，提高了科室整体的业务素质，提高了工作质量，保证了科室各项工作的正常开展。

>第三、取得的成绩

一年来，全体同志团结协作，共同努力，积极搜集工程信息，认真对待每一次投标工作，并不断提高防范风险、规避风险的能力。

1、承揽工程任务方面。今年中标工程项目xx\_厂房室外配套工程、xx坪煤矿改造工程、xx一中综合实验楼工程、xx工程学院暑期维修改造工程、xx花园及曲江的土方工程等，全面完成全年承揽工程任务xx亿元的指标，为计划数的xx%。

2、创收方面。20xx年目标责任书下达的管理费收缴xx万元，在上年度的基础上又增加了xx万元，而以前年度的管理费收缴工作很扎实，几乎无拖欠的管理费，而且以前年度完成的＇工程，建设方均未上缴劳保统筹款，劳保统筹返还这一部分今年就没有，所以创收任务很重。科室同志齐心合力，想法设法，通过多种渠道，截至目前已完成约xx万元，我们会继续努力工作争取在春节前全面完成处党委年初下达的xx万元任务。

3、管理方面：实现了计算机管理。所有的工程合同、承揽工程任务、管理费收缴等台帐全部进入微机，现代化管理的步伐更进一步。

>第四、努力方向

1、进一步强化管理、解放思想、大胆创新，不断提高经营人员的业务能力，使经营队伍真正发挥企业经济运行中的龙头作用。

2、进一步深化经营管理意识。在增强市场开拓能力，加大经营力度上，有新的举措。坚持以求真务实的态度，冷静地分析市场，确定企业自身的实力和在市场中的位置。以优质产品和优质服务，让更多的客户了解、认可我们，以扩大企业的知名度，提高市场的占有率。

20xx年已经结束，我们虽然取得了一定的成绩，但是工作的积极主动性还不够强，在新的一年中，我们将不断进取，积极创新，以更加饱满的工作热情迎接新的挑战，争取更大的胜利。

**科室普查工作总结范文13**

为了进一步加强我站精神文明建设，全面提升办公室人员的整体素质，树立伊宁市农业技术推广站良好的形象，更好地完成我站跨越式大发展各项工作任务，我站全体同志在站党支部领导的指导下，有成效地开展了一系列工作，现将有关情况总结如下：

>一、思想上高度重视，力求文明创建深入人心。

文明创建工作不仅关系到我站的荣誉和形象，更体现着科室的工作作风和人员的整体素质，事关重大。我站首先抓好思想关，深入学习和领会上级部门有关文明创建文件精神，通过政治学习、座谈会等各种途径和形式，加强宣传和教育，把全体人员的思想统一到我站的总体部署和工作步伐之上，力求对这项工作思想上高度重视，认识上充分正确，态度上完全端正，确保文明创建深入人心。

>二、制度上全盘考虑，保证文明创建有章可循。

1、强调首问责任制。要求每一个办公室工作人员在事务办理、人员接待等方面以高度的责任心和荣誉感去认真对待，坚决不允许敷衍、推诿等现象出现，坚决摒弃消极的工作作风和方式;否则追究第一责任人的责任，如有投诉，将严肃处理。

2、强化监督检查考核。我站注意加强对每一个科室人员文明创建工作的监督和考核，要求每周政治学习和业务学习上个人就自己的工作进行小结，重点剖析存在的不足;日常工作中加强互评互查，互相监督;由办公室主任不定期地对员工的情况进行检查;鼓励我站其它部门职工对办公室文明创建工作进行监督。把各项工作落实到每一个人身上，做到了职责清楚，分工明确，责任到人。

3、制订计划和方案。我站不仅在年度工作小结中对文明创建工作进行总结，还制订了文明创建工作年度计划，提出了文明创建活动的方案。

>三、行动上积极贯彻，确保文明创建落实到位。

在日常的工作实践当中，我站工作人员需认认真真地做好以下几点：

1、认真贯彻首向责任制，树立为领导、职工服务的思想，热情礼貌接待来电、来访人员

2、加强学习现代化办公知识，不断提高工作效率和质量，不迟到，早退。

3、上班期间衣着整洁大方，举止端庄得体。科内全体人员做到了团结协调，遵守规章制度和劳动纪律。

4、搞好环境卫生，每周坚持开展大扫除活动，确保办公室地面无杂物，墙壁、门窗无积尘，办公桌椅、用品摆放有序。

5、参加我局组织的各项文体和公益活动。落实计划生育政策，完成绿化植树，义务捐款捐物等任务，倡导“不吸烟”。

6、经常进行国防教育和安全教育及安全检查，杜绝发生安全事故。

7、积极宣传民族团结教育，宣传\_的思想精神。

8、倡导语言文明，行为文明。不说脏话、粗话。不大声喧哗，吵闹。

二月份，在站党支部和支部领导的正确指导下，文明创建工作取得一定成绩，在月底我们进行了文明科室评选，对每个科室的成员进行了打分，然后合计每个科室的总分进行排名。对于评选上本月的文明科室，我们张贴了文明科室标签给予肯定，对获奖科室予以奖励。该项工作得到站领导的肯定和认可也激励了我站同志的工作热情，今后我们会将这一工作继续开展下去，为创建文明单位打下基础。

**科室普查工作总结范文14**

为了督促医院质控工作，2月5日、6日下午，医务处、质控办组织人员对全院临床医技科室的质控工作进行了督查。检查内容包括科室质控体系建立情况、20xx年质控本记录情况、抽查医务人员对科室质控工作的熟悉程度。现将检查结果总结如下：

>一、基本情况：

1、各科室均已成立科室质控小组，结构合理、分工明确，以科室主任为质控工作第一负责人;

2、大部分科室质控资料有专人管理;

3、科室记录完整，科室主任重视，记录真实可追踪的科室有：病理科、针灸科、老年科、康复科、呼吸科、风湿科、血液科、心血管科、消化科、整烧科、耳鼻喉科、骨科、重症医学科等。

4、活动记录不完全的科室有：肾科、普外二、普外一、介入血管科、神经外科。

5、完全无活动记录的科室有：儿科、胸心外科、神经内科。

>二、存在问题

1、大部分科室的质控记录是后补的，记录不可追踪。

2、大部分科室对利用PDCA方法开展质控工作理解不准确，记录内容空泛不具体，如提到病历质量问题但没有具体的住院号或病历份数;不良事件报告没有具体病人情况;反映病历不及时归档，但没有具体的病例数统计;抗菌药物使用不合理没有具体内容;提到院内感染漏报也不具体等等，即无法追述。

3、科室人员，尤其是非质控小组人员对质控活动内容不熟悉。医务处20xx年二月十日整改措施和要求针对20xx年临床医技科室质控工作检查结果，经医务例会讨论，报相关领导同意，就20xx年科室质量工作提出以下改进措施：

1、继续加强医院对科室质控工作管理，将科室质控工作列入医院20xx年工作要点。

2、强化质控工作第一负责人的责任，要求定期对科室质控工作进行督促和检查。

3、加强对科室质控员质控工作水平的培训，医院质控办公室在上半年举办一次质控员培训会议，规范质控流程和记录。

4、今年临床科室月综合目标考核“科室管理”分值从原来2分增加到4分。

**科室普查工作总结范文15**

>一、加强细节管理，培养良好的工作习惯

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

>二、规范业务查房，提高查房效果

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

>三、加强业务学习，提高整体专业水平

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

>四、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

>五、申请护理科研项目，开展科研工作

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

>六、加强产房管理，完成日常各项工作及质控工作

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，20xx年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

>七、医疗业务目标计划

开拓医疗市场，加强与上级医院和下级医院的联系。

1、加强与上级医院医务部门的联系，力争多取得上级医院业务技术的支持。

2、加强与乡镇卫生院及社区卫生服务中心（站）的联系，尽力为他们提供技术指导。

3、继续抓好重大疾病出院后上门访视工作。

4、组织一次进修医生联议会。

**科室普查工作总结范文16**

我校的教育科研工作在进修校的指导下，在学校领导的支持下顺利完成了本学期的任务，本学期，我们确立了以校本教研发展为本，以小问题入手的科研兴教主体战略，坚持教育科研为教育改革创新实践服务，以教育科研促进教师发展、促进学校特色办学。

>一、主要工作回顾：

1、以做好教师教育教学为基础，开展大规模的教育科研活动。本学期，我们认真做好了教师的教育教学论文、教学随笔的评选。我学区要求青年教师每学月撰写一篇，期末教科室共收集了62篇教学随笔，47篇教学案例和35篇教学论文，教科室组织学校学术委员会对教师们撰写的教育教学论文、随笔、案例进行了认真的评选。推选出部分教师的教学随笔在教师大会上进行了交流学习，同时还选出李如彬、陈海燕、罗玉梅、广雪芹四位教师的教育管理论文参加市级优秀学术论文评比。另外，要求全学区的教师在期末认真进行总结工作，即进行学科教学工作的总结和学科教学经验的总结。

2、努力抓好教师业务学习工作，加强教师业务知识水平。首先抓理论知识学习。我们以集中学习的形式组织教师们学习理论知识，向教师们传输新的教学理念，帮助教师们把握自己的教学观。一段时间来学校教师学习的文章《新课程标准》、《中小学教育科研方法》、《学校校本教研》等。我们努力抓好教师的业务学习，做到理论联系实际，使新稞改理念深入到具体的教学实践中。教案每课时教师们都要写教学反思，每月写教学随笔，每期写学科总结等，让教师们在实践中总结经验，再经验中获得好的教学方法。其次抓思想观念转变：学区分中心校、村校、教研组层层组织学习教育局、进修校、教导处有关校本课程开发的指令性、指导性文件。通过学习教师的观念转变了，心理障碍解除了，行动就积极了，这学期组织的青年教师赛课，语、数学科各有12名教师参加，并且参加的教师上课都非常地棒，能够充分体现新课程思想，能够抓住课改得主渠道。

3、加强课题研究的过程管理，做好有关课题的结题工作，进一步凸显我校课改特色。

加强课题研究过程管理是教科研工作的重中之重。本学期，学校的每个课题组紧抓课题研究计划的制定、上好课题研究汇报课、组织课题研讨活动、课题研究手册的记录、实验资料整理和撰写研究论文等常规管理。期初教科室将每个课题组的进度开展情况列入计划，确保每个课题组按计划进行活动。在研究过程中，组织广大课题研究教师依托于各自的教学实践工作，边实践、边研究、边总结，不断探索，多出成果，并使科研工作来自于教学，并回归于教学。9月我校研究的旅游套餐区级课题《我是小导游小学语文口语交际研究《苗族歌舞走进校园》、《民族工艺品制作研究》已经顺利结题。现在正在进行《村校管理模式的研究》这一课题，该课题的研究进展良好。

“人才出课题，课题出人才”。本学期教科室了解了各课题组的研究情况，对课题研究的各个环节进行认真、细致的检查和督促，对课题研究的过程性、终结性材料的整理、归档工作进行全面的指导，做好有关课题的结题工作。

4、搞好继续教育工作，规范继续教育管理。

本学期，教科室配合进修校认真搞好教师的学历进修培训、以及教师的“三课”培训工作，同时对我学区新教师进行了培训、管理和考核工作；顺利组织教师完成了《中小学教育科研方法》和普法知识的考试工作，并及时进行了继续教育的登记、验证、档案建立、上报材料等工作。

>二、存在的不足

在这学期里，教科室在学校领导的关心指导下，在各部门密切配合下，在全体教师的共同努力下，学校教科研工作顺利开展，取得了一些成绩，也存在着很大的不足，还有很多工作需要去思考、去落实。有些工作的开展不够积极主动，有时工作时有些瞻前顾后，开展工作不够大胆，在今后的工作中教科室将进一步明确自身的职责，树立教科研人员作为研究者、指导者、服务者的新形象，为建立一支高素质的教师队伍，推进我校课程改革作出新的贡献。

**科室普查工作总结范文17**

为进一步提高医保管理质量，创新医保管理体制，确保医保各项工作落实到实处，针对我科室以及医院以后工作作出以下建议，具体事项如下：

(1)、加强病房管理，每天巡视病房，进行病床边与病人沟通，征求病人意见及建议，不要等到病人来找医生沟通问题，病人出院了连自己主管医生、护士都不认识;

(2)、病人费用应该提前整理清楚，避免在办理出院的时候再来沟通处理费用，引起不必要的纠纷;

(3)、加强科室的病历书写质量要求，避免在记账、病程记录、医嘱上面出现错误;

(4)、各科室人员认真履行职责“在其位、谋其职”;

(5)、各科室缺乏执行能力，遇事相互推脱，无责任心。

(6)、缺乏主动服务意识。

希望今后通过全院职工的共同努力和认真工作，在今后的工作中，我们还需严格把关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项工作职责，认真处理好内部运行机制与对外病人服务的关系，努力更多更好地为病人服务，力争把我院的工作推向一个新的高度，为我院今后工作顺利开展作出贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！