# 天津养老院工作总结(热门36篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2025-03-07

*天津养老院工作总结1今年的养老护理员工作中我学习到了很多重要的知识，在工作中务必要按规范去做，仅有这样，才能使老人得到很好的照料，家属也才能称心，社会才能放心，护理质量才得以保证。发现问题，查找原因，纠正护理工作中的误区和弱点，采取的方法去...*

**天津养老院工作总结1**

今年的养老护理员工作中我学习到了很多重要的知识，在工作中务必要按规范去做，仅有这样，才能使老人得到很好的照料，家属也才能称心，社会才能放心，护理质量才得以保证。发现问题，查找原因，纠正护理工作中的误区和弱点，采取的方法去纠正、改善。以下是今年的养老护理工作总结。

>一、根据老人身体状况进行分析

在护理工作中，我们发现护理员虽然按翻身要求的时间对老人进行了翻身，但在易受压位置老人仍出现了皮肤发红、甚至皮肤破溃，对于这种情景，要加以分析，首先从老人本身身体状况来了解有没有贫血、营养不良、低蛋白血症、肺心病、肾功能不全等基础疾病，如果是疾病导致的，必须治疗基础疾病，同时加强饮食营养，给予高蛋白、高维生素、高热量的饮食，能够要求家属供给牛奶、水果等辅食，加强喂食，采取少食多餐，增加喂食次数，对吞咽困难的，能够将食物打成匀浆进行喂食。

>二、护理工作中注意方法

对进食呛咳明显的老人，可根据医生医嘱采取鼻饲，以保证老人的营养;在翻身过程中我们不仅仅只关注翻身的时间，也应注意翻身的方法，在给老人翻身时，有没有将老人的身体稍抬起再翻转或挪动位置，有没有拖、拉、推等动作，同时在老人体位安置稳妥后有没有在老人身体易受压位置垫气圈、软枕等，以减轻骨骼突出部位的压力，使支撑体重的面积加宽而均匀。

>三、做好老人的清洁工作

当然我们还要注意到与老人身体直接接触的衣服、被褥是否清洁、干燥、平整，失能老人的大小便有无及时清理，老人是否直接卧于橡胶单上，护理人员增强护理员主人翁职责感，充分发挥护理员在服务老人工作中的性和创造性，从来到达互相学习、互相帮忙、加强护理知识的应用和提升这项工作的特殊性就要求在护理工作无时无刻都要做，并且要按护理技能规范去做。

所以，护理工作时必须要掌握好基本知识，在常规工作中贯穿，把工作和日常护理紧密集合起来。不断加强理论知识和技能的应用，更好的服务与工作岗位上。

**天津养老院工作总结2**

一年来，在上级的领导、指导下，积极开展老龄工作，努力为敬老院的老人办实事、办好事。老年人是国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

>一、具体完成的工作

办理老年证xxx个，（60岁25个、70岁221个）统计空巢户xxx户、孤寡xxx人。办理80岁高龄津贴xx人。上报90岁高龄老人xx人，其中x人死亡。调查60岁以上老年人情况，春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品（xx户）居家养老代金劵在我街作为试点。（每人xx元）我街居家养老xx户。在xx社区成立老年学校。每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。积极参加街道组织的各项活动。

>二、明年工作计划

今年我作为xx敬老院员工，与xx一组，面对工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，核对信息，直到顺利地完成xx任务。作为一名xx员，能参加xx工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在今后的工作中，我将秉承着热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在明年的工作打算：

继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。各社区成立志愿者服务队，一对一帮抚，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到温暖。做好街道交给的其他工作任务。

**天津养老院工作总结3**

xx年xx镇敬老院在xx区委、区民政局、xx镇政府和社会各界的关心支持下，认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和上级部门对集中养老工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，不断努力改革创新。

xx镇敬老院目前安置五保老人55人，5名自费老人(其中五保户xx镇五保：40人;灵山镇五保：4人;演丰镇五保：3人;大致坡镇五保：6人;新埠岛：1人;自理：29人;半护理人数17人;全护理人数8人)。配备管理服务护理人员6人。我们本着坚持“以人为本，服务社会，一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作理念，全院上下，团结一心，不断加大投入，完善各类功能设施;强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到明显提升，继续扎实做好了xx年的各项工作。

一、xx年我们主要是完善敬老院设施设备：

1、装修旧敬老院房间设立加强监控区建设(主要收治老年痴呆症，需要独居的老人)，现收养了1位老年痴呆症五保老人、残疾1人

2、为庭院架设路灯(10盏)，现在晚上庭院灯火辉煌

二、引进社会志愿者募捐与企业赞助

1、继续与海南医学院国际护理学院合作，护理学院学生定时定点的为五保老人献爱心。

2、引进海南省红十字会“天来泉”助老基金会资金赞助志愿者服务活动，让老人在敬老院感觉到家的温馨。xx年基金会赞助了7000元的物资。

3、xx年我们还引进台湾慈济基金会为老人捐赠大米、油、衣服总价值约10500元;xx共青团自愿者与海南省电视\_合捐赠糖果、饼干、与食用油等一批食品总价值约9900元，并为老人举办了一场别开生面的文艺演出深得老人喜欢;联合海南桑乐太阳能公司捐赠防寒大衣60件总价值约6000元;xx区区长林刚为xx区委区政府向敬老院捐赠5000元现金等一批社会志愿者向敬老院捐赠物资约xx元等。合计xx年xx镇敬老院社会捐赠物资与现金总计约34400元。现所有物资与现金全部平均发放给五保老人与残疾、孤儿。

4、xx年我们送走了5位老人并为他们在做临终看护。

5、大力发展院办经济，利用院区空地我们种植了香蕉与地瓜与青菜，这些种植全部补充老人伙食(一年下来种植估值约1500元)

三、工作中我们始终以人为本，xx镇敬老院虽然是以集中供养为原则但是为了老人的一切我们还是对个别需要关怀的老人开启了小灶与病号饭。针对工作人员方面我们主要做以下管理：

1、对于员工招聘与监管方面我们采取了就近招聘与委派轮岗的原则，就近招聘降低运营成本，通过公寓严格的培训与学习上岗。

2、护士与主班护理员均由海口委派原则，为了保证100%的护理质量，作为主班护理员均由公寓直接委派轮岗，护士也由公寓护士轮岗。

3、所有员工我们都由“海口椰岛之家老年公寓”定时培训，年培训不低于12小时。并且每人每年必须到公寓参加公寓年度或季度护理技能竞赛一次。

4、参照“椰岛之家”的考核标准对所有员工进行了月度考核。

四、为了更好的管理与帮助五保老人，我们提倡五保老人相互关怀相互帮助，相互监督遵守院里规章制度，严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于敬老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

五、对于xx年的整体管理思维方面我们计划如下：

1、传承xx的管理模式，继续完善管理方案，积极进取，向全省模范敬老院的目标前进。

2、积极引进爱心企业与人士捐赠以改善老人的居住与生活环境。

总之，在今后的\'工作中，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对敬老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的一年中各项工作再上一个新台阶，真正使全镇五保老人老有所养，老有所为，老有所乐!为构建和谐社会做出我们的新贡献

**天津养老院工作总结4**

首先，加强对敬老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和对老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

目前，我们身边老人的生活质量比较差，他们缺少关爱，缺少文化娱乐，我们利用团队的优势，组织大家去养老院看望老人，并带一些生活必需品和水果，给他们表演节目，带去温暖，在精神和物资上尽我们的一份力。去养老院之前大家都很激动，想看看他们过着怎样的生活。到了养老院，才知道他们这里有健身器材、餐厅等应有尽有。不过，他们缺少一样东西，一样很重要的东西，就是亲情。他们的子女不管他们了，觉得他们是累赘。我觉得那些子女一点都不孝顺，难道他们不知道“老吾老，以及人之老”的意思吗？他们连自家的长辈都不尊敬，怎么会尊敬别人家的长辈呢？这些老人这么孤独，我们一定要让他们开心起来。于是我们准备好的节目一一呈现在老人们面前，他们很高兴，笑得都合不拢嘴了。接着我们把礼物发给他们后，就扶着老人们散步或聊天等。

尊老爱幼是我们中华民族的传统美德，是先辈传承下来的宝贵精神财富。在我们源远流长、博大精深的传统文化中，重视人伦道德、讲究家庭和睦是我们文化传统中的精华，也是中华民族强大凝聚力与亲和力的具体体现。

每个人都有老的时候，但是，尊老敬老却是每个人的本分。中华民族之所以血浓于水，之所以历经沧桑，生生不息，之所以“人情味”非常浓厚，尊老敬老是一个很重要的环节。我们不仅要尊敬家里的老人，还要尊敬别人的老人。没有儿孙的老人如果是你的邻居，就抽空跟他聊聊天吧。就如孟子所说“老吾老，以及人之老”。

老人，为社会奉献，为家庭奉献，是知识的宝库，是智慧的宝库。不仅养育我们，还以言传和身教向我们传播做人的道理。这是我们民族的魂，经由老人，再经由我们，一代又一代地传承。因为老年人，是对我们这个社会作出过贡献的人，在他们有能力的时候，他们把自己的青春年华奉献给了我们的国家，共和国的大厦是用他们辛勤的劳动甚至生命建造起来的。今天，他们年纪大了，没有劳动能力了，全社会就应该关心他们，有能力的人就应该照顾他们，让他们幸福地度过晚年。我们要学会关心身边的老人。真正关心老人，不要只在乎形式，不要在节日的时候才表达关怀，无需用金钱和物质去衡量关心的程度。身在外地的，一条短信，一通电话，只要是流露真心的问候，老人也会很高兴。经济不太好的，\*时多帮老人做些家务，和老人聊聊天，也是最好的孝道。至于单位企业的节日献爱心，真正为老人们做点实事，少些沽名钓誉的虚浮吧。我们应该把敬老爱老的思想融入到日常的学习、工作和生活中，把敬老爱老的火种传遍每一个角落。

古人云：“百善孝为先、孝为百行首”。爱老、尊老、敬老、助老作为中华民族几千年灿烂文化之精髓源远流长。而当今社会，在现实生活中，我们也经常看见一些不良的行为。比如，有些同学在公共汽车上抢座位；有很多中年人，他们见自己的父母富裕，就要剥削他们。等他们年老了没经济收入就理也不理睬；还有些中年人，父母老看望他们，他们不但不热情招待，反而让年老体弱的老人干这，干那，把他们当成保姆、奴隶。多不孝敬老人啊！我国已开始进入人口老龄化阶段。切实保障老年人合法权益，让他们度过幸福、美满、安详、健康的晚年，共享人类社会发展的成果，这是社会文明进步的重要标志。尊重老年人就是尊重人生和社会发展规律，就是尊重历史。父母生养了子女，子女必须孝敬父母，这是儿女们应该尽到的责任。老年人在革命和建设事业中作出了重大贡献，他们的智慧和经验是党和国家的宝贵财富，筑成了社会的生命线，老年人理应受到社会的尊重，需要人们去关爱。老人，是我们的长辈，他们辛勤劳动了一辈子，为社会做出了一定的贡献，并在长期的实践中积累了丰富的知识和经验。所以，尊敬老人既是对老人的关心与照顾，又是继承前辈们＂财富＂的需要。“老年人是一座活着的图书馆”、“家家有老人，人人都会老，人人都敬老，社会更美好。

虽然已经立秋但暑热还未消散，一如义工们的热情。顾及到老人们的生活习惯，本周活动有意控制了参加人数，没能安排太多的义工参加，但领队的报名电话却是热的发烫。

许多年轻的新面孔加入让我们的队伍充满活力。9点活动准时开始，为了让新加入的义工对义工联们多年的活动基地天津市养老院有进一步的了解，领队先将养老院的情况向小伙伴们做了简要的介绍，并做了工作分工。义工们认真地帮助清扫着养老院二三楼的指定公共卫生区域。老人们看到我们的到来那发自内心的欢喜，热情招呼我们，也让我们心里暖暖的，告诉我们所有汗水都是值得。

活动中大家各个尽力，认真仔细，让人印象深刻的是“暖心微笑”她身体虽不方便但毫不娇气勇于承担，用行动告诉大家自信、自立的女孩儿最美丽。要感谢每一位来参加活动的义工朋友们，你们辛苦啦！感谢大家所付出的一切。赠人玫瑰，手有余香。一滴汗水、一句问候，或许是一个微笑、一份付出，亦或只是一个举手之劳，都会让周遭的人们感到温暖和欣喜。也会给自己带来满足和幸福。活动最后新老义工们还互相做了自我介绍，希望小伙伴们能熟识起来尽快融入义工联盟温暖的大家庭。

参加活动人员：

胖子-沛然、暖心微笑、萧文、半路出家的仙、王xx、紫色罗兰、喵喵、白xx、土豆田、味道、爱丽斯、张xx、妍睛、李惠君、梧桐阳光、兰斯、青豆荚等。

如果说太阳的第一缕光线能给予人们希望，那它的持续照耀就能让人倍感温暖。做义工不是一时的热情，而是恒久的坚持。小伙伴们让我们一起加油吧！今后义工联盟也将与养老院院方深入接触，了解老人们的需求。开展更多、更有意义的活动，也请义工们关注义工联盟群内公告、微博、微信，并积极参与。再次感谢各位义工的付出，祝所有有爱的人\*安、幸福~

尊老爱幼是中华民族的传统美德，为加强我们大学生的思想道德建设，弘扬中华民族尊老、敬老的传统美德，努力营造社会和谐的良好氛围，今年社会实践活动我选择了去镇上的养老院，看望并照顾住在那里的老人。

而在这里，有的是因为子女工作忙、家里楼层高、没人陪自己聊天而感到生活寂寞；有的是因为在这里与同龄人朝夕相伴，拥有共同的兴趣爱好，相近的人生观念和相似的价值观念，让他们更能感受到夕阳无限好的生活乐趣。

在养老院里，负责人向我讲解到：养老院里大多数的老人生活不能自理，多数患有神经官能症或老年痴呆症等疾病，给护理工作带来极大的困难，而且当地的交通不是非常方便。老人们一看到冒着严寒赶来看望他们的学生，立刻关心起来，拉着我的手嘘寒问暖，十分关心我各方面的情况，体现出了老一辈对年轻一代殷切的希望和关心。

还有一些老人们也是高兴得合不拢嘴，与我分享自己当年的“金戈铁马万户侯”的战争岁月，并与我聊了一些日常生活中的点点滴滴，而我也很关切地询问了老人们的身体状况和生活情况，并与他们聊起了家常，帮助他们打扫卫生，很快就融入其中。老人们都感慨地说，正是有了国家的各种福利和党的政策才能像今天这样无忧无虑地安享晚年的生活。更多老人表示同学的到来为他们\*淡的生活带来了生机和乐趣。我并没有因为酷热的天气埋怨过一句，取而代之的是满腔的热情。因为这次看似普通的活动中实际上蕴含了巨大的人性价值和人文关怀，它是一种美德，更是老人与大学生之间心与心的交流与沟通。

20xx年xx镇敬老院本着“推进规范服务，创建文明”的服务宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使各项工作走上规范化、正常化。使敬老院老人的`衣、食、住、医等得到全面贯彻落实，以彻底解决了老人们的后顾之忧。20xx年敬老院的工作计划如下：

**天津养老院工作总结5**

我虽然工作三年多了，但始终感到自己身上的担子很重，前面的路并不是那么清晰，反而有点迷茫。自己的学识、能力和阅历与社会所需求的有很大的距离，所以总不敢掉以轻心，报电大、考自考，总在学习，向书本学习、向同学学习，向同事学习，虽然有时是迫于现实的无赖，但是有时候在忙碌的一天工作后再参加学习，我还觉得很有成就感，感觉生活很充实，并不空虚。这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步，至少过得很充实，经过不断学习、不断积累，具备了更多的知识和工作经验。

**天津养老院工作总结6**

一年以来本人能够认真参加院里组织的学习及各项政治活动。工作中严格要求自我认真完成领导安排的各项工作任务。现将一年里的思想和工作情景总结如下：

>一、在思想上

认真学习，参加各项政治学习及教育活动。经过学习提高自身素质；在思想上严格要求自我，牢固树立全心全意为老人服务的宗旨以及正确的世界观人生观、价值观。

>二、在工作上

一年来我的工作岗位是为老人服务。每一天按照服务护理人员职责较好的完成各项工作任务，上班从未出现迟到早退现象。遵守院里各项规章制度，工作中积极主动，勤奋努力。以老人为本，心系老人，情注老人，时刻牢记为老人服务的宗旨，并将爱心、热心、耐心、事业心运用到平常各项服务当中。我所从事的是服务和护理老人工作。每一天为老人打扫房间、整理床单床铺。对患病和不能自理的老人喂水喂饭、擦洗身体、倒屎倒尿，定期为老人洗澡理发，还要负责每月的大扫除。在日常工作中，从来不怕脏和累、勤勤恳恳，任劳任怨。平时我还经常和老人谈心，交流，及时了解老人有什么困难或有什么需要解决的问题，帮忙他们解决。和同事们团结协作，心往一处想，劲往一处使，从不计较干得多干得少，只期望把工作圆满完成。

一年来我对自身严格要求，始终平淡，把舍得付出，默默无闻工作作为自我的准则。从来不拿老人的东西，做到不利养老院形象的事不做，不利养老院的话不说，进取维护养老院的形象。

>三、在工作中本人还有很多不足

有时和个别老人说话语气有些重。在今后工作中克服不足，努力把工作干得更好。总之一年以来我做了必须的工作，也取得了一些成绩，但与领导和上级要求相比还有很大差距，仍面临着一些困难和问题，但我们深信，困难和问题都是暂时的，都会在发展中逐步得以解决。我们有信心，也有决心在今后工作中，我将一如既往坚持工作原则，在全体同事的共同努力下把那个养老院工作做得更好，让社会满意，让老人家属放心。

**天津养老院工作总结7**

20xx年x月，在全市共同努力下，机关社保工作取得一定成绩。但也存在不少问题和困难。一是基金缺口问题。当期基金缺口的有x个县达x万元，基金负积累的有x个县达x万元，当期基金缺口比上年同期增加x万元；二是基金欠费问题。今年新发生欠费x万元，欠费累计达x万元，虽然累计欠费比上年末减少x万元，但新欠却比上年增加x万元。在今年最后两个月里，我们将按照年初的工作计划，更加脚踏实地做好各项工作，切实完成好各项工作任务，同时提出20xx年工作思路。

为了弘扬“传承星火，服务你我。”精神，加强大学生服务社会意识，我校财会系“星火”服务队于10月10日8:30—12:00到晚霞社会养老服务中心开展活动。希望尽自己绵薄之力能给老人带来些许温暖，我们源远流长、博大精深的传统文化中人伦道德、崇尚和睦是极为重要的。这一天必将会留为我们成长路上不可省略的一页华章。

**天津养老院工作总结8**

一年来，xx敬老院在上级的正确领导和高度重视下，在相关部门的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全院五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。现对一年来的工作进行以下总结。

>一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善。

二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

>二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，xx敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套，又统一购买更换了新床及床上用品。二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。

根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织1至2次健康体检，统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

>三、强化管理，保证健康发展

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、键全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。

护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请消假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。

**天津养老院工作总结9**

过去一年，我中心就居家养老服务工作全面贯彻落实科学发展观，全面解放思想，创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。

>一、中心规划

1、树立发展目标：

把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活；落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级示范养老机构。

2、明确服务思路：

中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭（家属）和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与；

与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务；

与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队：

中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

>二、主要工作

1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有500㎡的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动；

制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养老网络系统。

2、考擦学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探索居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色，根据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于20xx年10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务工作做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

4、摸底调查，分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议，与各社区达成了友好合作关系，对开福区符合标准的244位老人进行了统一上门摸底，分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务，另14位老人因不在家等原因待继续跟进，对其余156位老人签署了服务协议，并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象；在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我人们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

5、签署协议，服务提供

中心于12月份开始正式上门为老人提供服务，对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人，服务时间共计小时。

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。

但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

**天津养老院工作总结10**

自20xx年开始，开展养老院服务质量建设专项行动以来，我县加强领导、精心组织，切实把养老院服务质量建设专项行动落到实处，经过四年的努力取得了阶段性的成果，现将工作开展情况总结如下。

>一、工作情况

（一）加强管理，提高养老机构服务水平。对照《养老院服务质量大检查指南》，在养老机构自查的基础上，联合食品、消防等部门对各养老机构上报的有关数据逐一进行检查核实。对查出的普遍性问题采取技能培训、完善制度、改造提升等方式解决；

对个性化问题，采取一院一策、明确责任等方式，分别研究解决；

对难点问题及时反馈县委、县政府，督促解决。各养老机构参照养老机构养老服务115项检查要求，对入住老人全面进行建立健康档案制度，专人专管，防止老人信息泄露，保证老人的隐私及安全。同时开展防灾减灾知识培训和应急演练工作，切实提升工作人员、在院老人自救互救能力。

（二）强化改造，提高基础设施建设。认真落实民政部等四部门《民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》，结合民政服务机构消防安全专项整治三年行动，全面摸清辖区内养老机构消防安全状况，建立隐患、整改、责任“三个清单”，推动存量养老机构按照国家工程建设消防技术标准配置消防设施、器材，落实日常消防安全管理要求。在消防、规划、设计部门的配合下，我县对露水河镇、松江河镇两所农村社会福利服务中心进行了消防改造。改造后的养老机构在功能定位、规模设施、服务质量、现实作用、安全管理上实现了转型升级。

（三）撤并机构，提高养老机构管理水平。我县原有农村社会福利服务中心14所，由于建设久远，存在很大安全隐患。20xx年，根据《省开展养老服务质量建设专项行动的实施方案》（吉民发﹝20xx﹞30号）和《省民政厅关于上报“四个一批”开展情况的通知》等相关文件精神，经县政府常务会审议通过，保留2所设施比较好的农村社会福利服务中心，将其余12所农村社会福利服务中心供养的老人，集中安置在新城医养中心。由于管理存在问题，20xx年10月，又将安置在新城医养中心的142名老人转移到松江河镇社会福利服务中心供养。

（四）开展培训，提升养老服务人员素质。积极协调人力资源社会保障部门，将养老护理员培训纳入《职业技能提升行动方案》，建立健全分级分类培训体系，确保完成培训任务。近几年共举办全县养老护理员培训班4次，培训养老护理员236人，持证上岗率达到87%。

（五）加强学习，提升养老服务标准化水平。大力宣传养老服务国家标准和地方标准，推动《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》等标准的贯彻实施。组织养老机构负责人参加省厅法规处组织的标准化建设培训班，引导养老机构迈向标准化发展。

（六）发放补贴，提升养老服务质量。按照《省养老服务业发展专项资金管理办法》精神，对符合条件的养老机构发放机构运营补贴和贫困老人入住机构补贴。20xx年－20xx年共发放贫困老人入住机构补贴26、13万元，养老机构运营补贴20、32万元，推动养老机构提升管理服务技能、合理均衡膳食、常态化开展文体活动等方面服务质量。建立了养老服务业发展专项补贴考核机制，结合上级检查、日常考核、暗访督查等服务管理情况，与年度下拨补助资金挂钩。

（七）严格管理，做好疫情防控工作。自新型冠状病毒感染的肺炎疫情的爆发以来，我县认真贯彻落实国家、省、市、县通知精神，聚焦养老机构防控重点，采取有力防控措施，全县养老机构疫情防控工作有序开展。疫情防控期间，根据省民政厅关于落实《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》（第一版、第二版）的通知，指导养老机构做好疫情防控方案和应急预案，成立疫情防控应急领导小组，建立隔离室，制定隔离室管理制度，做好隔离记录；

按要求启动封闭管理模式，坚持日测温、日消毒，日上报。解除封闭后，严格执行出入人员扫码、测温、消毒程序，认真做好出入人员登记，新入住的人员必须持有一周内核酸检测报告。

>二、存在的问题

养老机构护理人员短缺，影响服务质量；

**天津养老院工作总结11**

端午节，是中华民族的传统节日，是我们全家团聚，把酒言欢的日子，而在这个喜庆的日子里面却有许多老人孤独在的敬老院默默的度过。为此，武汉义工群大学生群决定在端午节来临乊际去慰问南湖怡心缘敬老院的老人们。

在活动发起人陈松的带领下，大学生群学生义工为老人们送去了端午节必备的粽子，还送去了蛋糕，大家希望通过这份粽子能带给老人们一份温馨，和一份关怀，为老人们带来平安和幸福，让老人们度过一个祥和喜庆，愉快的节日。

到场的义工都表现的很好，分工明确，有的做清洁，有的负责每个老人分发蛋糕和粽子，有的负责和老人聊天，由于老人非常多，基本都在房间休息，和老人谈心的人手丌够，为让每个老人都能感受到我们带给他们节日祝福，最后决定将做清洁的义工暂停做清洁，全部安排上来陪老人聊天。

她们几个女生很令人感动，每个房间分发完带去的蛋糕不粽子后，就开始一个房间一个房间的和老人谈心，得到了老人的一致好评。最后活动结束后，准备离开房间，老人依依丌舍送我们出房间，在门口的说，下次你们一定还要来看我们啊。老人说话的神情和眼神中留露出无比的孤独。

**天津养老院工作总结12**

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善。

二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

**天津养老院工作总结13**

1、护理人员的环节监控：对新调入养老院护士以及有思想情绪的养老院护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

**天津养老院工作总结14**

(一)20xx年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

(二)医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了xx敬老院入住率低的顽疾。

(三)对全省“养老服务质量大检查”认识不够，给局总支带来了不良影响。全省x个督改单位，我院就是其中一家。

(四)前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

(五)整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后。

一年的工作诚然成绩多于不足，但成绩仅是过去，问题的解决还正当时，新的工作任务仍等着我们去完成。展望来年的工作，全院工作人员热情激昂，为更好的完成来年的工作任务，让xx县xx敬老院全面建设上台阶，特制定此工作计划：

**天津养老院工作总结15**

10月22日上午院团委青年志愿者去敬老院进行慰问活动。

同着温暖的阳光，志愿者们带了精彩的节目，卫生打扫工具，真诚灿烂的笑容和最真挚的问候走进敬老院，看望那里的老人们与老人们谈心。老人们绽放了慈祥的笑容，就似这个季节里最美丽的菊花，温馨、温情、真诚，和善。和老人们聊天是我最开心的事，也是老人们最幸福的瞬间。看着老人们幸福的笑容，每一位志愿者的心里就洒满了阳光，志愿者们的心愿就是让老人们开心。

秋风吹落了树叶，可吹不走志愿者的热情。志愿者们拿起自带的打扫工具为老人们打扫院子，为了不让灰尘乱飞扬小姑娘们也挽起衣袖，兴致勃勃地洒起水来。当然，分工合作部分志愿者就为老人们整理床褥，打扫房间晒被子，陪老人拉起家乡话……敬老院里洋溢着志愿者们灿烂的笑容和浓浓的真情实意。

干净整洁的庭院，一张张欢乐的笑脸，一幅幅和谐甜美的画面定格在了这浓浓秋意中。志愿者们准备的文艺节目开始献给老人们。主持人活力却又温馨的开场让老人们欢欣鼓舞，一首《母亲》的演唱让人重温那温暖岁月，朗诵诗篇《祖国啊，我亲爱的祖国》让老人们似乎回到了那段活力燃烧的岁月，手语表演《和你一样》新奇而感动，小品表演《心愿》让老人们多次开怀大笑，也让老人们感动……老歌重唱，有时老人也开始打着拍子，轻轻地和表演者一齐唱，精彩的表演不时一阵阵赢得老人们的掌声，也得到了老人们的进取响应和热情的回应，互动环节，温情无限。

一位老奶奶，87岁高龄，仍是精神抖擞，饶有回味的给我们讲解放战争时期的岁月和她年轻时期的生活，告诉我们要珍惜今日的幸福生活。老奶奶还为我们演唱了一首老歌，志愿者们轻轻地为老人打着节拍，静静地听老人重温岁月的旋律。最终，在全体青协成员大合唱《明天会更好》的柔美歌声中结束了我们的文艺表演。

当我们的志愿者努力为老人服务时，老人们甚至微笑着流下了感动的泪水，看着老人们的笑容大家觉得很心酸，我们小小的努力却能够让他们那么感动，使我们更加坚定做为一名志愿者的职责和义务！我们答应他们必须会常去看看他们。

欢乐的时光总是那么短暂，2个小时悄悄地溜走ile幸福的时光，11点了，老人们到了吃饭的时间我们也该离开了，同学们搀扶着老人进入食堂的饭桌，叮嘱老人注意身体，依依不舍地离开了，老人的眼中含着不舍的泪花，志愿者们也流下了牵挂的泪水。

经过这次活动，更加深化了关爱老人，尊敬老人的意识。鼓励提倡社会群体能将爱付诸行动，也增进了志愿者之间的感情和合作力，更提高了青年志愿者协会的团队战斗力和凝聚力。

**天津养老院工作总结16**

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

**天津养老院工作总结17**

以创建星级优质服务窗口为载体，以年度目标考核为契机，进一步完善内制制度，强化考核，加强基础和内部管理工作，不断改进经办机构作风和提高经办能力。一是根据市劳动保障局制定的目标考核要求，统一下发20xx年年度全市机关事业养老保险考核标准。二是积极开展星级优质窗口建设活动。成立工作小组，制定创建工作实施计划。按照计划有序的开展窗口建设工作。三是加强政治理论和业务知识学习，提高经办机构的经办能力。四是进一步完善和规范内部规章制度，确实做好内部控制、财务分析、业务统计、缴费记录、档案管理、政策宣传等基础工作。五是认真办理人大政协议案和提案以及信访件8件，做到件件有落实。特别是对事业单位改制过程中出现群体上访问题做好政策解释宣传。

**天津养老院工作总结18**

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

结合我院书写护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

**天津养老院工作总结19**

xx年，xx市委市政府高度重视养老工作，局党组多次专题讨论研究养老工作，年初制定xx年养老服务工作高质量发展实施方案，梳理了养老服务重点工作项目清单，以项目制管理模式，制定进展计划表，倒排时间，全力以赴做好xx养老各项工作，主要如下：

>一、xx年工作开展情况

（一）养老服务基础设施建设。

一是加快做好全市养老设施规划。结合新一轮国土空间规划调整的契机，委托xx市城乡规划设计院启动了全市养老服务设施专项布局规划修编，目前各乡镇街道已经基本将有关项目规划汇总到局里，已对具体规划项目和地块进行实地走访和查勘，计划等全市国土空间规划调整后完成全市老年人服务设施专项布局规划编制。

二是推进xx家区域性敬老院建设。计划在xx年前投入亿元在城东、大荆、虹桥、清江建设xx所总床位xx张的区域性敬老院，xx年财政预算已安排xx万作为启动资金，目前xx家敬老院工可已经发改部门工可立项批复和自规部门规划调整，已经完成了城东、大荆xx家敬老院方案设计，市政府已经召开协调会议，明确市城投集团代建xx家敬老院。虹桥、清江xx家敬老院已经启动项目用地的征地工作，xx年xx月前完成土地农转用的审批，xx年底前开工建设。

三是加快xx家公办养老机构公建民营投用。市社会福利院公建民营打造全市首家认知障碍照护床位专区工作，已经完成方案制定，正处于招投标确定施工单位阶段，磐石镇医养结合中心xx张床位项目公建民营，正在启动公开招投标，xx月底前确定承接运营商，xx年xx月底前完成装修投用， xx张以上公办护理型养老机构—光大百龄帮xx颐养中心项目目前已在全力以赴加快装修改建进度，总床位xx张，内设xx张认知障碍照护床位，同时也是xx年的康养联合体建设试点单位，计划一期xx号楼xx月底投入运营，二期xx号楼xx年xx月底前投入运营。

四是加快助推存量民办养老项目投用。xx张床位的中高端民办养老项目--鸿福山庄颐养中心已完成装修投用，xx张床位的安康养老服务中心和红景天达成合作运营，已完成装修方案设计，xx张床位的医养结合养老项目--合馨养老院已于xx月底投用。

（二）省市县三级民生实事项目推进情况。省民生实事xx项，xx市民生实事xx项，xx市本级民生实事xx项，xx市委市政府的大民生工程xx项。

一是乡镇街道养老服务中心建设，我市于去年底已实现了xx个乡镇街道建设运营全覆盖。xx年重点抓好服务运营，要以高质量的运营情况迎接省政府督查组的明察暗访。

二是康养联合体建设试点xx家。xx月底已在老来福休养中心完成装修改建，和市人民医院达成了双向转诊机制，并已开展服务。

三是困难老人家庭适老化改造xx户。我市三老对象xx户，其中因常住养老机构等原因志愿承诺放弃适老化改造的xx户，目前xx户三老对象和xx户低保对象合计xx户已完成施工改造，目前正在委托低三方验收。xx年我们除了xx户的任务外，还承接了市委组织部的xx户离休干部家庭适老化改造任务，目前已同步完成施工改造。

四是居家照料中心改造提升xx家。xx月xx日前完成了xx个点的设计方案和工程预算，xx月xx日前全部完成了造价财政审价，由乡镇街道按照程序确定施工单位，目前已经完成xx个点的改造提升和投用。

五是老年人家庭加装智能安全监测设备xx户。该项工作xx年安排在乐成、城东和城南等街道老年人居住相对比较集中的区域进行试点，根据xx市局统一招投标确定，目前我局和xx公司、供水集团已经达成了相关协议，已完成xx户的安装使用。

六是困难老年人能力评估。该项工作xx个乡镇街道委托属地乡镇街道卫生院进行上门评估，目前已完成浙里养系统对象初筛xx名，已经确认评估机构xx家，xx月xx日前已经完成全部评估工作。

（三）养老机构安全分类整治。为迎接建党100周年，进一步消除存量养老机构消防安全隐患，经市政府同意xx家符合消防安全标准要求但因不动产登记、土地规划等问题未能通过消防审验的养老机构备案问题进行集中处理，已经关停了xx家不具备整改条件的民办养老院，完成了xx家房屋安全质量鉴定，正在按照消防技术标准和食品安全标准进行整改，xx月xx日前全市所有养老机构达到消防安全技术标准或取得验收备案

>二、xx年工作思路

xx年，以构建幸福养老服务体系为目标，通过一年时间的努力，做好养老基础设施建设、运营能力提升、医康养融合、数字化改革及发展环境建设等xx方面工作，使全市养老服务业高质量发展取得初步成效。主要措施如下：

（一）大力实施居家中心建设行动。补缺口加快布点建设，xx年底前建成投用xx个，实现全市xx个村社区居家养老服务设施全覆盖。提标准推动改造提升，xx年改造提升居家养老服务设施xx家，抓重点加强山老区和老城区居家中心建设，xx年底前在xx老城区、xx、xx、xx等片区各打造xx家示范性居家养老服务照料中心。

（二）大力实施机构床位建设行动。加快高端养老项目建设，谋划在中雁、北雁、xx湾区域建设高端养老项目，推进太阳谷养老基地建设。加快中端养老机构床位建设，xx年xx个床位缺口较大的乡镇街各启动建设xx家中端普惠型养老机构。加快兜底养老机构床位建设，建设大荆、城东、虹桥、清江xx家区域性敬老院。

（三）大力实施设施建设保障行动。做好设施布局规划修编，xx年xx月前完成全市养老服务设施布局专项规划修编。加快闲置国资利用，计划利用闲置国有资源、企业厂房、办公用房等改建中端机构养老床位不少于xx张。

（四）大力实施居家服务提质行动。推进社会化运营，xx年先行在全市改造提升的村社区居家养老服务照料中心进行半社会化运营试点。建设家庭养老床位，鼓励有资质的养老服务机构将专业照护服务延伸到老年人家中，xx年在市区老城区等老年人集聚的区域开展试点。发展居家养老上门服务，xx年xx月底前调整和完善我市养老服务补贴制度实施细则。完善助餐配送餐，解决居家养老老年人就餐困难问题，出台《xx市老年食堂助餐配送餐实施方案》。推进适老化改造，xx年实现低保、低边、三老等特殊困难老年人家庭适老化改造xx户。

（五）大力实施机构运营能力提升行动。提升养老机构运营综合监管能力，实现养老服务机构综合责任险投保xx%。推进机构星级提质工作，开展养老机构星级创建、管理、评定活动。建立养老机构入住补贴制度，实行星级民办养老机构入住老人补贴制度和困难老年人入住养老机构补助制度。推进认知障碍照护床位建设，xx年完成新建认知障碍照护床位xx张。

（六）大力实施医康养结合行动。推进“养中有医”行动，鼓励现有xx床以上的养老机构做好医疗机构的设置。xx年实行全市养老机构内设医疗机构总数不少于xx家。推进康养联合建设，在养老机构、乡镇街道养老服务中心、医疗机构等单位继续进行康养联合体建设试点，xx年，建成xx家康养联合体。建设康复辅具展示平台，xx年建设集康复辅助器具与老年人用品租赁和适老化改造功能为一体的综合展示体验平台xx个。

（七）大力实施养老数字化改革行动。整合公安、民政、卫健、社保等部门的老年人养老服务资源打造一个集分析、研判和运用等功能为一体的智慧养老服务平台，解决居家养老标准化运营、助餐、上门服务、未来乡村（社区）建设等智慧化运营问题。打造老年人安全监管平台和养老服务机构场所安全监管平台，实现老年人紧急呼叫和养老服务机构安全管理。

（八）大力实施人才建设行动。加快养老服务人员培养，开展与大中专院校开展合作，定点培养我市养老服务专业人才，加快养老相关人员的职业资格培训和考证，xx年培训考证养老护理员xx人。加快养老人才引进，对养老相关专业大中专毕业生入职我市养老院工作的进行入职奖补。健全养老护理员岗位补贴制度，对持证养老护理员在我市养老服务机构工作的发放岗位补贴。

**天津养老院工作总结20**

一是坚持以人为本，努力实现以制管院。健全各项规章制度，广泛征求院民意见，制定了食堂，财务，卫生，医疗等管理制度并上墙公布，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。二是强化院务管理委员会作用，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，定期检查各项制度落实情况，针对院内供养老人的热点，难点问题，经常展开讨论，商量对策。三是抓工作管理，敬老院作为\*的一个组成部门，是为民服务的窗口，工作的好坏直接影响到\*的形象。在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。四是抓财务物资管理，为确保集体资产不流失，我院对全院的固定资产和低值易耗品清点、造册、登记、入库，做到进出账目清楚，手续齐全，加强了对院内的财产物资的管理。

**天津养老院工作总结21**

20XX年，我通过全县公开招聘到XX敬老院，成为一名管理人员。一年来，在县民政局的正确指导下，在当地党委、政府的大力支持下，在敬老院班子带领下，芦溪敬老院的工作得到了极大的发展，我也逐渐完成了对敬老院工作不熟悉到熟悉的角色转变，现结合本人实际，对这三个月来的工作小结如下：

>一、加强学习，努力提高自身素质

自今年9月加入民政系统工作后，为了适应新形势和工作需要，我坚持集中学习与自我学习相结合，先后学习了党的重要思想等理论文章，及农村低保、五保、优抚、惠民等民政方面的法律法规及上级文件精神，同时认真学习经济、历史、地理、文化等领域的文化知识，不断丰富学习内容，拓宽学习范围，加快知识更新，力求在学习上做到求新求知求深，政治上敏锐坚定一致。通过学习，提高了理论水平和政治敏锐度，坚定了政治方向，始终和\_在思想上、政治上、工作上保持高度的一致性。树立了开拓进取，勇于争先，勤奋工作，在实践中坚持用理论武装头脑，树立全心全意为人民服务的思想，坚持理论联系实际并指导工作，尽量避免工作中的失误，有利地促进了工作的顺利开展。

>二、尽心尽责，努力做好本职工作

敬老院位于XX公路右侧，距XX镇3公里，始建于19XX年，在各级政府和民政部门的关心支持下，XX年XX月22日经省、市民政部门验收，一举创建成为省一级敬老院。敬老院现占地面积53亩，其中有山坡24亩，水塘1亩，耕地28亩，房屋建筑面积1800余平方米。灾后重建后，扩建项目5600平方米，建筑面积2100平方米，新增住房64间，床位128个，总投资288万元。项目建成后，床位共计208个，能基本满足全镇274名三孤人员入住敬老院。

我深知敬老院是广大孤寡老人的欢乐园，孤寡老人的问题是社会重大问题，只要解决好敬老院的工作，对我们社会的安定和经济的发展有巨大的推进作用。带着这份责任，自从加入芦溪敬老院工作后，我不敢有一丝懈怠，积极主动向同事和院长请教，1个月内对该院工作流程、职责、服务对象、人员分工及所涉法律法规做到了基本熟悉，3个月内彻底融入芦溪敬老院，并发自内心的热爱上了这么一份神圣而光荣的工作。主要是做了以下几项工作：一是做好卫生秩序管理。每天早上8点30分对每间寝室及个人分管的公共区域进行卫生检查，对卫生不合格的寝室做好记录，以便月底评分使用。二是一日三餐安排。每周末制定第二周的食谱，坐到荤素搭配，营养搭配，让每位老人吃得健康吃得放心。三是统筹安排好生产。充分利用好我院的28亩耕地，

**天津养老院工作总结22**

一是开源节流，进一步提高院民的生活水平。进一步抓好庭院经济，把小菜园x亩地压茬科学种植。每天每人的生活费由xx元提高到xx元。同时，为每位老人定做一身衣服。

二是强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

20xx年以来，我市机关事业单位养老保险工根据全省劳动保障和全省养老保险工作会议精神，按照省机关社保局提出的“围绕一个中心”，做到“两个坚持”，实现“三个创新”，达成“四个目标”的工作要求，以抓征收保发放求稳定促和谐为重点，认真抓好各项工作的贯彻落实，以目标考核为契机，以星级优质服务窗口建设为载体，强化内部控制，改进经办机构作风，提高经办能力，促进我市机关事业单位养老保险工作更好更快发展。截止x月底，全市参加养老保险单位x个，在职参保人数x人（其中执行企业制度的x人），离退休人数x人（享受企业保险待遇的x人）。x月份基金征收x万元，完成全年计划x。现就20xx年主要工作总结如下：

**天津养老院工作总结23**

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体（甲肝、乙肝和心脏病等），专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每一天对老人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在XX年7月专门给xxx山老人做了白内障手术。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是督促、帮忙老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。

四是帮忙老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是为老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活，在汶川地震时老人拿出自己的零花钱，在没有组织的状况下自发捐款，金额达243元。同时用心组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪新址桃树等，透过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

五是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

六是为老人带给可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

七是用心开展市级卫生先进建立活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭四害活动、戒烟从我做起活动等，现有7个老人成功戒烟。

八是对老人进行了爱国主义教育。我们组织老人参观了瓦子街烈士陵园，使他们更深的感受到这天的幸福生活来之不易，没有\*就没有新生活。

九是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养。宗生华老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。

十是袁世全老人股骨颈骨折，我们在局领导的大力支持下，购置了C02双摇带便盆护理床和医用护理尿壶，但由于袁世全老人心理等原因，情绪很不稳定，故意折腾工作人员，专门在床上大小解，然后让女管护人员给他清洗身子，更换干净被褥。我们的工作人员没有嫌弃他，克服巨大的心理障碍，忍辱负重，透过开展为了这天的袁世全就是为了明天的自己活动和充分发挥老人自己管理自己委员会的能动性，经过一个多月的努力和心理干预，最后用爱心换回了他的良知，认识到自己的错误。

十一是狠抓敬老院新址建设，目前已完成2座主体楼建设，另一座也完成了基础建设，到达了预期目标。

十二是对敬老院文件、规章制度、图片、理解救助对象等实行微机管理，收效显著。

**天津养老院工作总结24**

在总寨敬老院工作一年多了，回想刚来报到时的自己，同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀激情，不一样的是多了几分成熟；一样的是规划整洁的院舍，不一样的是多了几分熟悉；一样的是勤劳朴实奋发向上的院民，不一样的是认可了我的存在。但是那为建设模范敬老院奉献自已的心未变，那全身心的投身于敬老事业工作当中的心不移。

这一年中，我在领导的关心、培养下，静下心思工作，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力开展工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同事的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。并且坚持不断的去学习、锻炼、充实、提升。从实践中吸取经验，从基层工作中了解民情，从优秀干部身上学习领导艺术。不断摸索敬老院工作的特点，不断提升为人处事的能力，不断创新服务群众的载体。充分发挥自己的优势，全身心的投身于敬老院工作当中。现将这一年来的工作总结如下，请组织和领导给予批评指正。

>一、院务管理工作

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后参与制定了工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。协助院领导通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

>二、服务保障工作

一是组织安排医务人员定期为老人检查身体（甲肝、乙肝和心脏病等），专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，对预防各类疾病复发，及各类疾病的早发现早治疗工作奠定了基础，并建立了个人健康档案。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是及时督促老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，保证了室内卫生和个人卫生清洁。

四是组织其他人员帮助残疾老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是为老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克牌等，丰富了老人的日常生活，同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪花草树木等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

七是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

八是积极开展卫生先进评选活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

>三、生产经营工作

在全力做好服务的基础上，根据敬老院拥有耕地18余亩，蔬菜大棚2座，牛羊猪舍三栋的实际状况，我们积极探索适合项目，并组织全体具有劳动力的院民大力开展种养殖业生产活动。坚持走不等不靠、积极创收、以副养院的发展经营路子。经过一年多的发展，我院已发展种植各类农作物十余种，茄子、辣椒、土豆等不仅实现了自给自足，还盈余出来向市场出售，给敬老院带来了可观的经济效益。在抓种植的同时，也着手开发养殖项目。通过自繁自养、逐年扩大猪、羊等家畜养殖。目前生猪存栏可达8头，羊可达23只，每月和逢年过节杀猪宰羊，提高老人生活质量，同种植业一样不仅能自给自足，年底还有多余的向外出售。就种养殖项目年收入可达万元。有效地资补院内老人的生活，使老人的生活水平和生活环境明显得到改善。

>四、思想教育工作

1、定期组织工勤人员学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。工勤人员实行倒班制，保证一天24小时不离人，没有完整的过过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以肃州区民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题，通过学习端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了摸范老人、劳动先进个人、卫生先进个人、通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动。xx年元旦春节，从元旦到十五，在“文体小组”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管理人员一起共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管理人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

>五、其他工作

在全面圆满完成本职工作的同时，还积极参与各级领导及其它部门安排的各项其它工作，加深了与其它部门的联系，增进了彼此之间的了解。为今后的相互合作奠定了基础。在今年10月份就曾参与全国第六次人口普查，历时2个多月，顺利完成了分配的人口普查任务。得到了相关部门及领导的一致好评。

>六、20xx年工作计划

20xx年，在做好本职工作的同时，我将从以下几个方面来提升自己的个人能力：

（1）树立良好的工作心态，思想上严格要求自己，严格遵守本院的各项规章制度。工作不论大小，认真对待，尽自己的最大努力去完成每一项任务；

（2）工作中，向书本学习，向周围的领导学习，向同事学习，不断积累工作经验；

（3）利用业余时间学习与行政管理相关的知识；

（4）注重与领导、同事之间的交流，同大家一起创造融洽、积极向上的工作氛围。

**天津养老院工作总结25**

过去一年，我中心就居家养老服务工作全面贯彻落实科学发展观，全面解放思想，创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。

一、中心规划

1、树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活;落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级示范养老机构。

2、明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭(家属)和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与;

与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务;

与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队：中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

二、主要工作

1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有500㎡的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动;制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养老网络系统。

2、考擦学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探索居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色，根据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于20-年10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务工作做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

4、摸底调查，分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议，与各社区达成了友好合作关系，对开福区符合标准的244位老人进行了统一上门摸底，分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务，另14位老人因不在家等原因待继续跟进，对其余156位老人签署了服务协议，并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象;在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我人们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

5、签署协议，服务提供

中心于12月份开始正式上门为老人提供服务，对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人，服务时间共计小时。

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战;老人聋哑，不方便沟通;老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

**天津养老院工作总结26**

（一）上半年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

（二）医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了xxxxx敬老院入住率低的顽疾。

（三）前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

（四）整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后，如：至今厨房改造仍未完成。

一年的工作诚然成绩多于不足，但成绩仅是过去，问题的解决还正当时，新的工作任务仍等着我们去完成。展望来年的工作，全院工作人员热情激昂，将更好的完成来年的工作任务。

我这次组织大家一起去养老院做志愿者的活动，也是在这次的活动之中收获很多，自己也是能力方面获得了成长，特别是组织能力以及沟通的能力，我也是对这次活动来去做下总结。

在前期的准备之中，我也是考虑这次志愿活动是怎么样的去做，是去社区做服务，或者是到养老院去看望老人，后来征求了同学们的一个意见，最后也是决定了去养老院，在确定了活动之后，我也是进行策划，联系合适的养老院，和院方去了解，确立了行程，活动的内容，以及去养老院的时间，同时也是和同学们确定的人数，时间的确定，也是有些同学有事无法去到，不过最后的人员构成还是没有什么问题，有可以表演节目的，有可以拎东西的，有可以陪老人聊天的，做好了准备工作之后，我也是和每一位要去的同学进行确认，最后购买好礼物，然后去到养老院看完老人。

在看望老人的时候，我也是了解了老人们的一个生活情况，其实物质方面并不缺乏，但是我们送去的水果，一些小礼物也是让老人们很是开心，特别是给他们表演节目，陪老人下棋，和他们说话聊天，同学们也是各自发挥所长，让这次活动能圆满的结束，回去的时候，看着要送我们的老人，他们依依不舍的样子，我们也是非常的感动，我也是知道，我以后也是需要多去组织这些活动，多去看望他们，老人们的生活不错，但是精神上的生活却是比较的缺乏，也是需要我们多去给予他们关心，多去和他们聊聊天，或许并不是需要太多的物质需求，但是精神的需求确实是格外的重要。

在这次活动之中，我也是感受到同学们对于这次活动，有很多的体会，而且好多同学也是希望下次继续的组织，继续的去看望老人们，不过虽然这次活动结束了，但是也是有一些组织方面做得不是那么的好，像买礼物有些的确卖的不是太好，然后活动之中，也是一些事情做得没有太有条理，而节目的表演也是可以多几次的排练，这样节目也是可以表演的更加的好，也是需要在下次的活动之中去把这些做好，这样才更加的有意义，这次活动的结束也是让我知道，需要我们去帮助的人真的还有很多，而且我们也是要有一个帮助他人的心，在帮助之中我们的精神方面也是可以收获到很多的。

养老院工作总结10篇（扩展6）

——养老院的年终总结3篇

过去一年，我中心就居家养老服务工作全面贯彻落实科学发展观，全面解放思想，创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。

**天津养老院工作总结27**

1、年初举办一期院内养老院护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及养老院护士长感情沟通交流等、

2、加强养老院护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与养老院护士长考评挂钩等管理指标。

3、促进养老院护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开养老院护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水\*。

**天津养老院工作总结28**

为进一步提高敬老院管理人员素质，选好配xx老院院长和工作人员，xx县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了“公开招聘，择优录取”的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的敬老院工作人员。现将有关工作总结如下：

>一、分工明确，组织规范化

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，xx县民政局以局长xx为组长，副局长xx为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“敬老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

>二、大力宣传，广纳贤才

为最大限度的选配一支精干、高效的敬老院服务队伍，经研究决定，xx县民政局面向全县发布了电视招聘广告，并下发了《xxxxxxx》至各个乡镇进行张贴。公告中对报名条件，工资待遇和工作职责有了明确的规定，要求报名人员符合：

1、坚持四项基本原则，拥护党的路线、方针、政策，有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化，男女不限;

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在50周岁以下(优秀者可放宽至55周岁);身体健康，无传染病的xx籍公民。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

>三、全面测试，严格选拔

对符合条件的报名者，按要求填写了《xxxxxx》，经过半个多月的报名筛选共有x人通过了初审。

对通过初审的报名者，xx县民政局对其政治时事、语言表达和计算能力进行了严格的笔试，按笔试成绩由高到低以1：2的比例确定了面试名单。对通过笔试的应聘人员，县民政局组织了面试小组，就应聘人员的管理能力，对老人的爱心关怀以及如何协调家庭与敬老院工作等方面进行了面试评分。随后，对相关人员进行了政审，对政审合格者进行了邻里走访，对其日常的为人也进行了全面的了解。根据综合测评分数，由高到低确定了拟录用名单，并向全县公布，对无异议的拟录用人员组织签订了《xxxxx》。总共有三所敬老院院长进行了更换，三所敬老院的管理人员进行了调整，更新率达到x℅。

>四、强化业务水平，做好过渡工作

为使新招聘的敬老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了敬老院管理人员岗前培训班，组织学习了\_《xxxxxx》和xx省实施《xxxxxx》办法，以及农村敬老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的敬老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在敬老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与兄弟县市相比仍有不足。我们将继续努力，将敬老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

**天津养老院工作总结29**

自-镇敬老院建立以来，敬老院坚持以人为本，服务老人，强化管理，逐步发展，不断改善院民生活条件，提高五保老人的生活质量，敬老院建设全面发展，得到了社会的充分肯定。一、镇党委政府高度重视敬老院建设敬老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，

一、镇党委政府高度重视敬老院建设

敬老院建立以来，党政班子换一了届又一届，但每届班子都十分重视敬老院建设，把敬老院建设作为党委、政府一项十分重要的工作来抓。敬老院建成后，为了实现了标准化建设、科学化管理、人性化服务的敬老院，镇上成立了以镇长为组长，民政、武装、财政、计生、团委等部门负责人为成员的敬老院建设小组，对敬老院的建设和管理进行监督和管理。现以镇长孙全华为组长，李斌为副组长的敬老院建设小组经常到敬老院视察、调研，实时了解敬老院的情况，解决院里的困难问题。镇党委政府的领导们还经常到敬老院看望老人，嘘寒问暖。夏天看热不热，冬天看冷不冷，棉被厚不厚，帮助敬老院解决建设和生活中遇到的困难。在冬天来临的时候，领导们为他们送去煤炭，供他们生火取暖。每每逢年过节，领导们还专程为老人们送去礼品，和他们谈心，让他们感受政府的关怀，感受人间的温暖。

二、倡导人文服务，弘扬敬老风尚

敬老院成立开始，牢固树立“全心全意为老人服务的思想”，把“百善孝为先”的中华传统美德发扬光大，把自己当做老人的儿女，象孝敬父母、长辈一样对待院里的老人，细心观察老人的需求，贴心为老人服务。

目前院里的老人都是由政府集中供养的农村五保户，总共26人(其中肢残3人、1人瘫痪在床，生活不能自理的老人)，其余养员也均是高龄老人。

敬老院工作人员自入院以来，他们放弃了照顾家里老人、孩子的时间，放弃了节假日，全身心的投入到敬老、爱老的事业中。他们坚持以人为本，勤勤恳恳、任劳任怨地为五保老人服务。五保老人的冷暖他们时刻记挂心上，什么时候该添制夏衣冬被，他们提前作好了准备;五保老人有了病痛，请医拿药，忙过不停，对待五保老人胜过自己的亲人20-年敬老院工作总结20-年敬老院工作总结。负责特护的服务员，对那些生活不能自理的老人，每天端水、喂饭、洗衣擦身、端屎端尿，经年累月，不怕脏、不怕累。他们并没有特殊的津贴，仅仅是凭自己的责任心、爱心，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！