# 空乘边检工作总结(热门43篇)

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2025-03-09

*空乘边检工作总结1自从学校回到总队，在执勤业务二科工作至今已近两年，从中我深切感受到的是领导们无微不至的关怀、科队里认真务实的作风、同事们团结奋发的干劲。这对走上工作岗位不就的我来说，是受益匪浅的，为我以后在部队更好的工作打下了坚实的基础。...*

**空乘边检工作总结1**

自从学校回到总队，在执勤业务二科工作至今已近两年，从中我深切感受到的是领导们无微不至的关怀、科队里认真务实的作风、同事们团结奋发的干劲。这对走上工作岗位不就的我来说，是受益匪浅的，为我以后在部队更好的工作打下了坚实的基础。现将近半年来的工作情况做一简单陈述：

>一、加强政治理论学习，用党的先进理论武装头脑。

作为一名军校大学生，政治思想认识还不到位，政治素养还比较浅薄。因此，在工作学习中，首先要加强部队政治素养，进一步加强对革命军人核心价值观的学习，积极参加组织的忠诚于党教育，在思想上和政治上坚定党的绝对领导，以理论促进实践，不断提升自己的政治觉悟，就能在正确的价值取向引导下更好的完成任务、成就事业。

>二、不断学习实践经验，增强业务知识和工作能力。

为了更快更好的成为一名合格的检查员，只有狠下决心，提高对学习业务知识重要性和迫切性的认识，自觉、刻苦地钻研业务，打牢基础，虚心好学。在执勤现场，我细心观察的老检查员的工作方法、验证程序、与旅客的沟通技巧以及处置突发事件的能力。不懂的地方，虚心的向领导请教、向同事学习，同时，在工作之余，加强边检业务理论学习，不断提高自己五笔打字和卡片录入的速度以及正确率。“知为行之始，学为用之先”，我会一直本着知行结合的原则，边工作边学习，在学习中提高，在提高中前进，使自己逐渐满足工作需要。

>三、进一步强化纪律意识，在严以律己上下功夫。

在日常生活工作中，时时处处以条令条例约束自己，指导自己，狠抓落实养成。时刻牢记自己是一名军人，牢记自己身上的责任，尽职尽责，全心全意为人民服务；服从管理，全面贯彻落实各项规章制度的执行，对所有上勤环节严格按照制度和程序办事，做到规范化、标准化。

在总结收获的同时，我也看到了自己的不足：

首先，在政治学习中对自己要求不严，抓的不紧，对学习的重要性认识不足、重视程度不高。

其次，边防检查相关的政策和法律法规学习不够扎实、全面。因此导致有时在工作中感到困惑和无措。

最后，纪律意识还是不够强，作风还是较散漫。

通过近半年的工作学习，我深刻认识到自身存在问题的严重性，在今后的工作、学习、生活中，我将坚决做到以下几点：

一、不断加强政治思想、业务理论学习，提高学习的积极性和主动性，同时，坚持理论联系实际，在工作中不断提升自己，努力做一名合格的检查员。

二、进一步改进工作作风，不断提高自己的纪律观念和服从意识，时时刻刻自重、自省、自警、自励。

三、加强自我改造，提高综合素质。在努力学习业务理论的同时，积极学习科学文化知识，真正做到适应新形势，履行新使命，取得新成绩。

边防检查工作是一份常做常新的工作，需要不断的总结与反思，所以在今后的工作中，我将努力奋斗，针对自身的不足加以改进，争取做的更好。

**空乘边检工作总结2**

（一）、认真组织学习，抓好职工思想道德建设

1、注重员工的业务培训，提高整体业务素质

为提高安检站员工的业务素质，我们于今年3月和6月在xxxx机场安检站进行了2次（每期15天）中级和高级安检员的业务培训。同时在生产淡季，我们利用航班间隙，组织员工学习民航法律法规，对人员进行业务复训以及进行军事训练，使我站员工业务水\*和综合素质有了很大提高。在参加民航总局职业鉴定的考试中，我站有5人通过高级安检员考试，5人通过了中级安检员考试，9人通过初级安检员考试。目前，安检站有高级安检员6人，中级安检员5人，初级安检员24人。

2、积极开展创建“青年文明号”活动

为加强员工的职业道德，规范民航安检工作流程，在严格执法的同时为旅客提供优质服务，为安检员搭建发挥聪明才智的舞台，充分调动安检员的工作积极性和热情，培育和引导员工的“爱岗敬业、诚实守信、服务顾客、奉献社会”的意识，帮助员工树立正确的人生观、价值观和世界观，实现“内强素质，外树形像”的目标，我站开展了创建“青年文明号”活动。在活动中我们把创建“青年文明号”作为公司创建省级文明单位和青年职业道德建设的重要载体和细胞建设，强调了“规范化检查、人性化服务”的落实，强化员工的服务意识，对各岗位执行民航标准情况加大了检查力度，使创建“青年文明号”活动科学有序地开展。安检站创建“青年文明号”工作在今年7月通过了交通厅的验收。

3、开展“规范化检查、人性化服务”讨论活动

20xx年，安检站为提高员工的执法检查技术和服务质量，于1月份开始进行了一次“规范化检查、人性化服务”的讨论。讨论中大家踊跃发言，以理论联系实际，结合自己的工作感受，对“规范化检查、人性化服务”发表了看法，虚心听取他人的发言，取长补短。会后员工们都自觉的完成了1字以上的论文。安检站在此次关于“规范化检查、人性化服务”的主题讨论中，可以看出安检站全体员工在认真做好工作的同时，树立了正确的态度，树立了为旅客提供优质服务的思想。通过讨论活动的开展，大多数安检人员能把思想态度落实到实处，在工作中真正做到了“规范化检查、人性化服务”。

4、充分吸取“”的经验教训

为充分吸取“”事件的经验教训，我们及时对员工进行了正面的引导和教育，在全体员工中开展了“我看”的讨论和征文活动，共收到员工征文52篇。通过收到的文章看，员工在思想上与公司领导的指导思想保持高度一致，同时也给我们在今后的工作处理类似事件提出了宝贵的意见和建议。

从“”事件以后，我站又建立了《不正常航班保障程序》和《不正常航班保障制度》，为保障不正常航班积累了宝贵的经验。进入1月以来，本场因天气原因导致航班大面积延误的事件时有发生，我站严格按照“不正常航班”保障程序部署工作，及时将现场情况向公司值班总经理汇报，并向总值班室、机场\*分局进行通报，积极配合现场相关部门，保证了“不正常航班”期间候机楼的秩序，保证了“不正常航班”期间安全检查工作的顺利进行。

5、开展“安检之星”的评选活动

为更好地体现“一起成长，共同提升”的`人才管理理念，营造人性化的管理氛围，鼓励安检站全体员工积极投身工作，努力钻研业务技能，在安检工作岗位上实现自我，为机场的空防安全做出贡献。安检站从20xx年8月起开展了“安检之星”的评选活动，每月评选“安检之星”2名，被评选出的“安检之星”张榜在旅客检查通道予以公示，接受同事和旅客的监督。“安检之星”的评选，在公司大战6天的劳动竞赛活动中安检站掀起了“比、学、赶、帮、超”的工作热潮，起到了模范带头作用。

6、开展整顿教育，迎接“”复航

经过停航期间的休息，在大部分员工中普遍存在作风懒散，纪律松懈的现象，为确保机场复航后各项工作的顺利开展，确保机场的空防安全，安检站于复航前通过召开职工大会，针对存在的问题提出了具体的整改措施，各分队具体抓落实，经过为期一个星期的教育和整顿，收到了明显的效果，从而保证了安检站员工以良好的工作状态迎接新的生产高峰。同时安检站设备维修人员也对全部安检设备进行了全面和维修和检查，确保了设施设备的正常运行。

7、开展思想作风纪律教育整顿

时光荏苒，时间如梭，一个月的在虹桥机场安检站的实习时光就这样在自己的忙碌之中匆匆而过，如今回首自己一路走来的一个多月，我的内心不禁感慨万千，自己清醒的虽没有什么满载而归的硕果，但也算经历了一段不平凡的人生体验和磨练。 为了更好地总结一路经验得失，积极发扬成绩，力争克服自己在实习间所存在的的不足，以及响应站部和学校教务处的要求，现我把自己在深圳机场安检站十个月以来的实习工作特做以下简要总结：

我的实习工作简述：

我们在经过为期3天时间的岗前业务培训和考核后，我们终于真正走上了安全检查工作岗位，首先，我是安检员的协助和指导下学习岗位具体工作；队长出于岗位的急切需要把我们分成8组，我被分到了出发5号口，后期因为工作需要又被调至东交A道，从此我也开始走上了在安全门执勤的人身检查员岗位；并获得了领导的一致好评。

我们的主要工作是进行爆炸物品检测，和进行人身检测，以及开箱开包检查。其中也收获了很多的易燃易爆物品，如打火机和火柴等。“您好！请配合安全检查！”“谢谢您的配合！请慢走！”这是我们每天说的最多的几句话。有礼有节，这是中华民族的传统美德。

我还坚持和发扬自己“与人为善、助人为乐”的为人处世的原则，积极配好分队、中队的工作需要与那些身体不适的员工主动换岗、在自己的自己的休息时间替他人顶岗、在自己班组执勤过程中甘于吃苦

此次精彩的培训学习主要心得有以下几个方面：

一、让自己更加了解场务工作的重要性。

场务工作是机场安全运行的第一道门槛，跑道不能使用，飞行器无法起降，其他大部分岗位都将是形同虚设。场务工作主要包括：跑道道面修补养护、道面标志标识的喷涂养护等；长久以来，我一直以为场务只是巡查、清扫道面而已，我们场务人也被其他同事笑称“清洁工”，学习后才知道，原来这些关乎机场、飞行器运行安全的事务都是场务人的工作，只是限于支线机场的设备需求无法达到，工作范畴才会相对简单。

二、了解了更多道面维护、标志标识的知识。

这次培训学习，花了很大一部分时间去学习跑道道面维护的知识，包括有跑道修补材料的种类及选材、施工条件、施工方法。另外标志标识方面，如何计算跑道端标识码、如何将电子图例按比例放大喷涂在道面上，学员们都在陈老师的指导下进行了实操，并独立进行考核。虽然大部分知识我们目前还未能用得上，但我相信，我们所学的知识储备就跟军队“养兵千日，用兵一时”同样的道理，到条件具备时，将发挥极大的效用。

三、与兄弟机场的同行学习交流。

培训班中不但有同属广东省机场集团的揭阳、湛江、惠州机场的同行，还有大批广西及长江以南机场的同行，大家在一起相互交流、互补长短。对于我这个小机场的场务人来说，他们的经验何其宝贵，出外学习是看世界，也是一个很好的吸收经验的平台，能不能把握主要看心态，我想，我的方向和出发点都是正确的。

学习是可贵的，培训是精彩的。通过这次可贵而精彩的培训学习，我们的技术水平提高了、业务更精通了。感叹与憧憬之余，我想我们只有靠自己的聪明与才智、努力与勤奋去建设好xx机场，为我们明天更好的发展贡献自己微薄的力量。篇二：赴唐山机场学习心得体会

赴唐山机场学习心得体会 20\_年8月18日，公司领导安排我们到唐山三女河机场进行参观、学习。感谢领导给我们一个学习、锻炼提高自己的平台，通过与唐山机场的同仁们探讨工作中的问题，发现自己的不足和差距，总结经验，以便在今后的工作中改正和避免。 到达唐山机场后，我们首先听取了唐山机场的同仁们对唐山机场的概况介绍。唐山机场即唐山三女河机场是经^v^、^v^、中国民航总局批准改建为军民合用机场，于20\_年7月13日通航。机场为空军一级机场。民航飞行区等级为4c，适用机型为b737及a320系列机型，航站楼面积6187平方米,塔台高度42米,唐山机场航站楼为全钢框架结构，总建筑面积6921平方米，全长216米，跨度米，地上二层，檐高20米，屋顶为膜结构，外装饰采用玻璃幕墙。

唐山机场是利用空军机场改扩建实现民用航空的机场，20\_年7月13日正式通航，成为国内同类机场中审批时间最短、建设速度最快的机场。经过一年的运行，唐山机场已成为北京飞行管制扇区内民用机场放行率最高的机场。

接着，我们对唐山机场进行了参观、学习，让我们这帮没有坐过飞机的菜鸟对机场运行有了一个全面的了解。

一、对登机流程的观摩：

1、办理登机手续（换登机牌）。看看你的航班在那个柜台办理，机场的显示屏会告诉你哪个航班在哪个柜台，找到相应柜台，

将机票、身份证交给机场值机人员。如果你有大件，就在柜台处托运。

2、过安检。到安检通道，通道口有个安检柜台，旅客将机票的旅客联、登机牌、身份证交给安检员，安检员审核没问题后在上面盖章。随后通过安检门，随身行李要通过安检门的x光机。安检没问题后进入候机厅。

3、候机。通过安检后，看看你登机牌上面的标明，找到相应的位置等待广播通知登机。

4、登机。听到登机广播后，在登机口持登机牌登机。

二、对塔台的观摩：

第一次上塔台的感觉很奇妙，充满好奇却又小心翼翼。充满好奇是因为一直对这个神圣地方的向往，小心翼翼是因为怕干扰了同仁们的工作。塔台顶层是管制员工作的地方，四面环绕着落地玻璃，对附近的所有一切一目了然，能见度好的时候更是能看到好几公里外的地方。虽然塔台的工作不如其他的工作繁忙，但重要性却不比其他的要轻。在岗的同仁们都能很好地发挥协作精神，使每天的航班有条有序地进场离场，体现协作精神在工作的协调和合作上的重要性。在观摩之余，我们还进行了对场面滑行道和停机位的熟悉。这个看似简单的任务，但只有站在管制席位旁边通过亲身体会才能更加有效地增加记忆。

三、对机场后勤保障部门的观摩： 机场特种车辆是指飞机在机场停泊时为飞机服务的特殊车辆，其

需要在机场有限的时间和空间内安全高效作业。首先，其不同时刻的工作量与航班密度密切相关，能反映机场大多一线岗位的工作特点。其次，工作情况复杂，机场存在着十多种特种车辆，包括摆渡车、客梯车、清洁车以及牵引车等，同时每种车辆的工作特点和工作要求又有所不同。最后、服务对象明确，特种车辆服务对象包括为远机位旅客提供运输服务的摆渡车、为停场飞机提供清洁服务的客梯车、以及为货物提供服务的传送车、牵引车等，涵盖了机场人、机、货三大主要业务流程。 最后，我们同唐山机场工程部的同仁们，就机场的建设进行了探讨。让我们对机场建设，有了一个整体的概念。前辈们为我们讲解了他们在机场建设中的经验和教训，让我们在以后的工作中，会少走很多弯路，对我们的工作、成长，带来了巨大的好处！这是无法用其他东西来衡量的财富。

通过这次参观、学习，我感到自己收获了许多，这些对我来说受益非浅。我也慢慢的熟悉了机场的一切，不再是陌生的环境。对于机场建设，机场运行有了一个全面的认识。这对于我以后的工作，有一个很大的帮助！篇三：机场值机心得体会

心得体会 20\_年7月18号，伴随着一天的开始，晋江机场的45名新员工，怀着期待的心情踏上了前往同安大竹溪的班车，感受新员工入职户外拓展训练。

一到达目的地，负责带教的教练早已等候多时，进行了简短的说明后，随着军哨，我们便开始了新鲜刺激的拓展训练。

不出意外地，一开始的训练项目为队形队列的的操练，一开始就以最严格的纪律来要求我们，我们也做出我们的选择，选择作为一支一流的团队，坚决服从命令，严格遵守纪律，任何一个队员的错误就必须全体来承担。我们每一个人也投入十分的激情和热情来享受这难得的体验式学习。

进行队列的学习后，我们这个大团队分成了四个小团队，每四个小团队相互竞争，还分别选出了四个“爸爸”“妈妈”，为了更加激发出热情，每组的“爸爸”许下承诺，如不取得第一便要受到自己定下的惩罚。 分成四个小组后，我们便开始了相互竞争的团队活动了，每一项团队活动都需要队员超强的凝聚力和战斗力，每一项工作单靠一个人的力量与智慧是无法完成的，它需要队伍中每一个成员相互协作，共同完成。

通过这次的团队训练在这一天的训练里，共同克服了一个又一个的困难，增强了对彼此的了解。这对于我们在今后的工作中树立相互配合、互相支持的团队精神和整体意识，改善人际关系，增加相互的沟通与信息交流等是有利的。在完成项目时暴露了我们很多弱点：刚开始时盲动、草率，忽略了集体的力量，在还没有明确行动目的，没有制定可行的工作方案的情况下，就开始行动，使得原本可以更加轻松合理完成的任务事倍功半，最终造成走了不少弯路以至未能迅速的完成任务。篇四：机场实习感想 20\_ 2月28日 从周三起，在桃仙机场地面服务分公司的各个科室的骨干负责人老师的带领下，我们开始了培训的学习。非常开心，我们能有这么好的一个机会到桃仙机场的地面服务分公司来学习，来了解咱们桃仙机场，了解咱们地面服务分公司，来感受咱们地面服务公司的工作环境，工作氛围。两天的学习，也有了自己的一些自己的感受心得。

周三早上，在李江主任的接领下，我们来到了办公楼的会议室开始了第一个科室，登记保障室的学习了解。在吕哥的细致讲解下，我们初步了解了航空公司的一些基本概念以及民航的一些专业知识，知道了主要的三大航空公司，国航，南航，东方航空以及其他的一些常见的航空公司，初步了解了三字代码的含义各个地方的不同含义，比如can代表广州，cgo代表郑州等等，简单的了解了eterm系统的简单识别，怎样在系统里知道一次航班的座位安排，人数，加减人员，行李等等，学习了解了登机保障室的职能。下午，是王莹英姐的调度科室的讲解学习。根据王姐的讲述，大概知道了调度室是整个地面服务的一个中枢枢纽，调度室是一个会与各个科室都有借口的一个科室，起着具足轻重的作用，统筹协调各个部门之间有效高速的完成各自的工作，也是在王姐亲切的讲解下， 我们才了解了地面服务的重要性，时间的重要性，在各个部门的各个环节中，每一个步骤都是有着严格的时间限制的，一分钟的航延都会带来很大的后果与不便，每一个科室的失误都是要调度室来协调监督纠正。

今天上午，我们学习到的是国际值机科室的主要工作内容。在陈

教员细致的讲解中，我们了解了联检三关代指的三个部门，c海关，i边防，q检验检疫，进港的流程中要先经过检验检疫，边防，行李提取大厅，最后经过海关；出港流程是办理登记手续，再过检验检疫，然后海关，边防，安检，到隔离厅最后登机。我们又了解了四大航班类型，直航航班，经停航班，过站航班，中转航班。又了解了十大航空公司的代码以及在我们机场的进出港的代码。下午是行李保障室的教员给我们分类讲解了行李分拣，行李查询，行李保障的内容知识，行李查询中又分为行李查找，行李赔偿，行李验收三个步骤，了解了行李事故的相关规则，知晓了安全，负责，零失误在行李保障方面的要求，以及必要性，尽量减少因为实物和不当造成损失。

20xx年4月我局对新招录的安检员进行为期三个月的安全知识培训学习，严格培训关，通过培训，一定程度上提高了我在煤炭行业的综合素质，培训完毕经考试合格后分到矿上，一切对于我来说基本都是新的，面对一个全新的陌生的工作环境，我如履薄冰。那时没有太多的自信，能做的该做的就是再次加强学习和不断的井下实践，理论联系实际，勇于接受一切，在最短的时间适应这个全新的环境，担负起自己应有的职责。在此期间我最大限度地发挥好个人能力，在自己的岗位上崭露新的锋芒，虽然有辛苦、有劳累;有成功、有失败;有付出、有收获;有感悟、有心得。特别将20xx年的成败得失作总结，以期望在新的一年，扬长避短，去劣取优，做出更大贡献。

在过去的20xx年里，在上级的正确领导下，坚持围绕安全生产方针、质量标准化、紧密联系自己的职责、权利与义务等方面开展工作，我深知作为一名驻矿安检员，他的一言一行都体现着保障职工在生产，建设过程中的安全与健康，安检员的工作好坏，对安全生产起着决定性作用，因此在做此总结工作是慎之又慎，下面我将分三个方面做自我个人工作总结：

一、思想方面

20xx年里，我始终本着“安全第一、预防为主、综合治理”的方针、认真贯彻政策，坚持服从和领导安排，政治立场坚定，在实际工作中能很好的\*思想，实事求是，与时俱进，力求实效。在安全检查和监督工作中，了解和向上级反映对安全生产的意见，对煤矿生产中存在的重大问题及时、准确、真实的反映、汇报给领导，在汇报中绝不抱成见，更不能有“水分”。始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，不做“老好人”，做事要勤快，不能拖拖拉拉，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

二、业务方面

态度决定一切。在工作中，必须具有且抱有一颗良好的事业心和高度的责任感，在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业的知识水\*，自己深入井下，与煤矿工人学习，向技术工、生产矿长等同志请教，在最短的时间掌握更多的煤矿知识，把学到的东西应用到实践中去。作为一名安检员，必须时刻牢记自己的职责，你的疏忽大意很可能造成的是一个采面，一条掘进、一个矿井的重大事故，人员的伤亡。同时在几个月的工作中让我认识到安全检查工作是一项业务性很强的工作，必须应掌握所管辖范围内的技术本领，从事煤矿安全检查监督工作，就要熟知本专业的安全生产技术知识和生产细节易出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。其他范围内的也要做到了解、熟悉，要做到自己虽然不会干，但别人干完之后，自己知道是否合格。作为一名煤矿安全检查员，我在最短的时间里学习并熟悉了采掘工作面的作业组织、技术工艺，现场的作业规程，尽最大的努力掌握矿井各种灾害的发生原因、预兆、规律、预防措施及发生灾害时的处理方法;掌握安全管理的新知识、新技术和与自己有关的法律法规。

在业务工作中总结出以下几点是我们必须做好的。

(一)由于从事煤矿工作，特别是在井下，都是一些繁重、单调、重复的作业，加上工人的文化素质各不相同，每个人的操作都有很大的自由性，所以很容易违反各项规定，会出现习惯性的违章，即使是一些很危险的工作，在安全生产段一时间后，人也会麻痹大意，疏忽侥幸的思想会渐渐增长，造成事故的发生。这时，作为检查员就要通过监督检查，及早地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、警告或处分手段，消除不安全行为，发挥安全监督的作用。

(二)由于矿井所使用的设备多数都是相当笨重的，加上矿井内的温度、湿度、风速原因，设备易腐蚀、老化、磨损，容易发生故障，一些设施也因矿井条件和矿山压力等原因产生各种不同程度的问题，这时，安全检查员就要通过安全检查，及时发现并采取有效措施，排除隐患，保证安全生产。

(三)安全检查员只有掌握作业规程的要求，才能发挥安全检查员的执法能力。在看领导审批好的作业规程的同时，安全检查员要通过实际情况和作业现场情况，直接查找作业规程的不足，通过分析判断去发现管理的缺陷，并及时给予纠正和弥补，发挥自己的业务知识及经 验作用。

(四)安全检查员要识大体，树立主人翁意识。要通过事故案例给职工群众灌输违章和损坏安全设施的危害性。例如，一些职工开井下风门，就不及时关上，导致风流短路，发生不该发生的事故。还有一些看似小事却最终酿成大祸，如：透水、冒顶、片帮等。安全检查员不管在任何一处盯点，都要进行逻辑判断，观察、分析能够发生重大事故的可能性，要随时想一想，万一发生重大事故后，可能涉及的范围及损失的惨重。所以，一名安全检查员在工作中要从大局出发，从系统出发，发挥自己的主观能动性，增强大局意识。

(五)安全检查员在日常检查监督活动中，检查问题，不能为了工作而工作。要善于发现先进和典型，努力为煤矿事业开创良好的安全生产新局面。同时，安全检查员还要善于推广自己的安全生产先进经验。

(六)煤矿安全检查员要结合安全生产的实际，既当检查员，又当宣传员，向广大职工群众宣传安全方针、政策及法律法规，发挥自己的宣传作用。

三、作风方面

半年多来，工作中遵守职业道德，遵纪守法，作风扎实，执行力较强，对上级的指示。指令、精神等做到不折不扣贯彻执行;煤矿生活中正确对待煤矿的饮食、住宿、卫生等条件，维护了我局的良好形象，同时也维护了个人和集体社会的和谐稳定。常言道：拿人手短，吃人口软，在发现违章现象时，不能被人家一句“硬”话或者“软”话吓到和收买，所以要想发挥好我们安检员的职责，使之职能有所用，必须严肃自己的工作作风。

回首20xx年，在安全方面做了大量工作，取得了一定的成绩，但仍然存在着许多不足的地方。展望20xx年，任重道远，我们只有不断充实自己完善自己 ，只有提高自身职业技能水\*，思想素质水\*才能发挥好自己的职能作用，才能将安全工作做真、做细、做实，为矿井的安全生产提供有力的保障，把我们的各项工作开展的更加严格、科学、规范，更好地保持煤炭企业健康发展势头，取得了全新的进展，实现自我价值，做出贡献!

机场安检实习工作总结 (菁选3篇)（扩展9）

——机场安检自我介绍

任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务对象、服务层面不同，而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度，而要服务对象满意、同行认可，绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理，更重要的是事前工作的质量和输出的产品的质量。我所从事的安检工作，工作的核心内容是保障安全，我们输出的产品是安全，安检服务质量最重要的衡量标准同样是安全。那么怎样才能提高服务质量，体现安检工作最大价值呢?

我认为：首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检;反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性;只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑;具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的`重要性和不可或缺性;只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重;只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖;才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。

2月21日上午，阿拉善机场召开新冠肺炎防疫工作阶段性总结会，总结机场公司一个月以来的防疫工作，部署下一阶段重点工作。会上，机场公司各部门从安全生产情况、防疫措施落实情况、近期培训教育开展情况依次进行了汇报。

自1月21日疫情防控工作开展以来，机场公司成立新型冠状病毒感染的肺炎防控工作领导小组，制定下发《防控新型冠状病毒感染肺炎工作实施方案》，明确机场进、出港体温检测点、人员防护设备、进港人员信息、登记及候机楼通风消毒、处置流程；成立党员突击队，全面吹响“坚决打赢疫情防控狙击战”的集结号；以梳理、排查防疫期间安全风险点工作为基础，对各部门安全管理人员进行培训，从防疫和安全生产两方面提高机场管理人员的安全意识、工作能力；多方联系采购防疫物资，增加物资储备；减少值机柜台数量，倡导旅客使用一证通关，减少员工与旅客直接接触；精简会议，优先选择WeLink视频会议，暂停各类聚集活动；自制“防护神器”等小发明、小创造，激发员工科技创新能力；多措并举开展疫情防控期间的培训教育工作，鼓励员工分享学习笔记、交流学习心得；2月15日，全力保障阿拉善盟首批援鄂医疗队出征。在坚守安全底线不动摇的同时，做好疫情防控工作，“从空中到地面”把好疫情防控每一关。

在春节前后期间，我院消防安全大排查大整治活动在县委、县\*、\*消防部门的正确领导下，本着“安全一地、预防 为主、防消结合”的消防工作方针，按照《全省消防安全大排查大整治活动方案》要求，认真抓好消防工作、履行职责，全面完成了各项消防工作任务，维护了全院的稳定，确保了我院健康、持续、快速发展。现将本年度消防安全 工作总结如下：

**空乘边检工作总结3**

我始终本着“安全第一、预防为主、综合治理”的方针、认真贯彻政策，坚持服从和领导安排，政治立场坚定，在实际工作中能很好的\*思想，实事求是，与时俱进，力求实效。在安全检查和监督工作中，了解和向上级反映对安全生产的意见，对煤矿生产中存在的重大问题及时、准确、真实的反映、汇报给领导，在汇报中绝不抱成见，更不能有“水分”。始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，不做“老好人”，做事要勤快，不能拖拖拉拉，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

**空乘边检工作总结4**

国家质量监督检验检疫总局总局令第161号《出入境检验检疫报检企业管理办法》已于4月1日起正式施行。新政策主要带来六项变化，包括法律依据的变化、报检单位和报检员资质认定模式的变化和备案门槛的降低、增加对快件运营企业的管理、取消报检员延期申请、对代理报检单位的监督管理方式发生改变等方面。

法律依据的变化

原国家质检总局《出入境检验检疫报检员管理规定》(国家质检总局令第33号)、《出入境检验检疫代理报检管理规定》(国家质检总局令第128号)自204月1日废止。新的法律依据为《出入境检验检疫报检企业管理办法》(国家质检总局令第161号)。

报检单位和报检员资质认定模式的变化

代理报检单位管理和报检员管理两项行政许可事项取消，代理报检企业和报检员资质认定模式由注册登记制度改为备案制 。

报检单位和报检员备案门槛进一步降低，材料进一步简化

报检单位(包括自理报检单位和代理报检单位)现在备案只需提交以下材料即可：(1)《报检企业备案表》;(2)营业执照复印件;(3)组织机构代码证书复印件;(4)企业的公章印模;(5)使用报检专用章的，应当提交报检专用章印模;(6)出入境快件运营企业应当提交国际快递业务经营许可证复印件。以上材料应当加盖企业公章，提交复印件的应当同时交验原件。报检人员备案只需提交《报检人员备案表》及报检人员的身份证复印件(以上材料应当加盖企业公章、提交复印件的应当同时交验原件)。取消了对报检员资格证的硬性要求。

增加对快件运营企业的管理

对快件运营企业的管理参照代理报检企业进行。

取消了报检员延期申请

20xxx年4月1日系统升级之前暂停的报检员，升级之后解除暂停状态;对于逾期未年审且逾期时间小于180天报检员，升级之后恢复为正常报检员;对于逾期且超过180天的报检员，可以通过企业端，【报检员备案/变更】下面的【修改长期有效】按钮，设置为正常报检员。

对代理报检单位的监督管理方式发生改变

取消每两年对代理报检企业实行一次例行审核制度，改为代理报检企业每年3月底前提交上一年度的《代理报检业务报告》，主要内容包括企业基本信息、遵守检验检疫法律法规情况、报检业务管理制度建设情况、报检人员管理情况、报检档案管理情况、报检业务情况及分析、报检差错及原因分析、自我评估等。

**空乘边检工作总结5**

1、加强素质教育培训，提高队伍业务技能

为迎接第16届亚运会在我市举行，我中队以创建“\*安亚运，和谐地铁”为载体，扎实打牢我队亚运安保的业务基础，维护亚运期间的地铁安全。根据分局保安办和派出所关于做好亚运安保工作的要求，定期组织保安员分批参加由分局保安办组织的亚运保安业务培训，学习《亚运安保执勤手册》等知识;另外，为提高专业技能，我中队制定了专项训练工作方案，成立训练工作小组，开展亚运安保技能训练，主要项目包括基本队列、拳术、棍术、消防和体能，努力克服队伍懒散、怠慢、怕苦、怕累、无组织纪律性、不负责任的毛躁心态，解决业务知识不足、群众观念淡薄，化解意识不强、执勤工作不到位等问题，加强培养队员尽忠职守、勤勤恳恳、踏实的工作热情，提高队员的身体素质和业务技能，为圆满完成亚运安保提供强有力的保障。

2、改进勤务机制，提高工作效率

我中队为配合派出所民警工作，提高队伍工作效率，针对工作用餐时间岗位容易出现问题的薄弱环节，中队采取“双岗带班制”的方法，通过当天带队负责人做好监督工作的同时，在工作用餐时间负责加强对重点车站的治安防控，保面保点，防止出现岗位空缺的情况，实现一专多能，确保了车站的治安秩序稳定。

3、积极参与反恐演练

今年中旬，分局在地铁全线范围内开展亚运反恐演练，我中队积极响应，根据分局保安办和派出所的统一部署要求，全体保安员参加了演练，通过调整人员分配，加强重点车站的安保力量，在工作中，注意观察发现可疑人及其行为和可疑物品，发现可疑物品时应冷静，不要慌张，及时向派出所汇报相关情况，同时，拉警戒带设臵警戒区域，协助民警做好乘客疏导工作。凭借扎实过硬的基本功和顽强的拼搏精神，展示了中队的良好精神风貌，达到了演练要求，受到了派出所领导的一致肯定。

4、切实做好各类大型保卫工作

一年来，中队队员根据不同时期的工作要求，积极配合民警开展治安防范工作，加强巡逻力度，确保辖区稳定。一是做好辖区各站的治安巡逻，在工作中多走动、多观察、以点盖面，提高警惕，维护好地铁辖区内的正常秩序。二是做好重大节日及大型活动安保工作。上半年，我中队完成了春运、琶洲春节焰火表演、美博会、春季广交会、“五一”等大型安保工作，出色地完成了多次警卫活动。

在工作中全体队员做到服从命令，听从指挥，以高度的热情完成工作。在“”事件中，我中队保安员唐浩、凌龙、李波在万胜围地铁站执勤工作中，责任心强，行动迅速，注意发现并抓获四名违法犯罪嫌疑人，协助地面派出所破获了一宗刑事案件，受到了公司领导的嘉奖。在春节期间的安保工作中，队员们严格按照派出所的工作部署和要求，结合实际情况，以确保“三个不发生”为工作目标，全力做好春节安保工作。特别是在年初一当晚，市\*在琶洲举行春节焰火表演，给辖区车站带来了巨大的客流，当晚会结束后客流瞬间爆发，加上当晚阴雨天气，加重了对乘客的疏导工作。许多队员主动放弃休息，特意赶回辖区支援，中队克服了人员少，任务重的困难，在超负荷的情况下坚守岗位，密切配合民警疏导客流，做好治安防范。经过五小时的奋战，安全疏散乘客5万人次，全力确保了春节期间地铁辖区治安稳定。今年的春交会适逢“五一”小长假，在安保工作中，中队暂停全部休假，加班加点，充分发扬不怕苦、不怕累，持续作战的优良作风，维护好辖区的良好秩序，向全国乃至全世界展现了广州地铁保安的良好形象，并提供优质的服务。工作中，队员们积极协助民警开展盘查，做好警戒工作，确保盘查工作的有序进行。每天顶住撤馆时强大客流的考验，确保了会展期间辖区零的发案率，圆满完成了春交会的安保工作。

**空乘边检工作总结6**

岗位在物流岗的时候，在领导的严格监督和支持下，对各种物料能做到认真检查，对于流出车间的废弃物品做到仔细检查，确认安全之后流出。做到了没有物料流出车间，严格做到公司的保密制度。

这也是集团各级领导的大力宣导的必然结果。在领导的宣导和严格监督下，物料安全和保密制度已经深入人心，各部门努力抓细节，学习各种与工作相关的法规、制度、专业技术、专业知识，取人之长、补己之短，让自己做到与集团的要求同步，降低物料流出的可能性。

在工作之余，工作安排有理由外，有张有弛。在紧张的工作之余，开展各种活动，让员工更加热爱自己的工作。并加强团队建设，提高整体素质，发扬团队精神，积极配合，打造一个工作热情高涨的团队。

**空乘边检工作总结7**

在总结了进厂x个月工作的基础上，下一年的工作在继续保持现在的零缺失的基础上，认真学\*各种思想精神，曾强自己的执行力，严格按照各种规范工作，对各项制度熟悉以后，坚决不再犯错误！同时，积极与同事积极配合，学习团队精神，配合集体的团队建设！努力为集团发展尽自己的力量。来到这个几万人的地方，我们都感觉担子重了、压力大了，但是我们没有畏缩，为了进一步的发展和提高，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我们决心再接再厉，更上一层楼。

**空乘边检工作总结8**

做为一名空乘也就代表着公司、地区乃至于。比如有乘客想当地的历史名胜、旅游景点、风土人情等，就需要对概括或详尽的介绍。飞国际航班的就要对两国的国情有大体的。乘务员的工作仅是在飞机上面，更的是需要平常对生活的积累与细心观察对学习的，才会使平日里的工作得心应手。

在服务我乘务员为旅客服务，上是人与人之间的沟通、交往的人际关系。服务工作的基础在于旅客心理，旅客，热爱旅客。眼勤、嘴勤、手勤、腿勤，尽量旅客的要求，让旅客真正有宾至如归的感觉。让在今后的工作中以最好的服务给旅客留下最的印象。

我想，一位旅客登机时，却看见空中乘务员正在滔滔不绝的谈论着不相干的事情，这时旅客会对的公司和员工留下样的印象呢他在想：不旅客，对不屑一顾或者想公司的管理体制很松散……等等对公司形象不利的看法。反之旅客登机看见整洁的客舱，舒适的座椅，随时待用的咖啡，最新的报刊杂志时，旅客会感觉到了和尊重，心里就会非常认同我的努力，也会感到非常高兴。

这几年的飞行我同旅客不同需求的服务，拉近距离，把服务想在前头，做在前头。能的好旅客矛盾或服务冲突一朝一夕能的，要总结别人和的经验。但我想，在问题时，自身要情绪稳定，有的观察力和理解力。不失平衡，最好把大事化小，小事化无。

总之，现在的阶段是我自身服务的最佳时期。在工作中我会学习，把所学运用到工作中，做一名合格的空乘人员。

**空乘边检工作总结9**

组织力量对学校消防安全工作进行经常性的检查，对发现的问题和存在的薄弱环节，及时按有关要求加以整改。整改工作落实好整改的责任、措施、经费和时间。整改中做到一个环节接着一个环节落实，不留死角。同时，整改工作和预防工作很好地结合起来，以改促防。树立正确的发展观，确立“一保安全、二保稳定、协调发展”的工作原则。对易于引发事故的环节给予定期检查，发现隐患要及时处理，进行整改。

我们将把学校消防安全工作放在突出位置，加强管理和防范，充分认识消防安全工作的艰巨性和长期性，力戒\*，坚持下大力气、不懈努力，狠抓落实，认真总结经验，加强学校安全工作的前瞻性和预见性，坚持预防为主，标本兼治，初步建立起学校消防安全工作的长效机制。

为了能更好的适应以后的工作，这次有幸能到xx国际机场安检护卫部客检一科，我学会了许多书本上学不到的知识，也深刻地感受到自己各方面的不足，从学校里学到的知识的确不少，但是来机场后发现还有很多书上没有的，尤其是经验，所谓“学以致用”，要能够把书本上的理论运用到实际上，实践是检验真理的方法，只有到实际中去，才能真正认识理论中所包含的现实意义。在这艰苦的工作中，我学到了不少东西。下面就以自己的工作情况做以总结：

**空乘边检工作总结10**

尊敬的上级领导：

本人自任现职以来，我总要求不断充实提高自己，在实际工作中能把以前在书本学到的理论知识与实践相结合，踏实肯干，勇于创新，积极想办法，遇到不懂和其它难以解决的问题及时向中队主官请教，同时学习他们的工作方法和带兵之道，吸取他们好的工作经验。在平时的工作中我更是注重全面知识的学习，以身作则，严以律已，认真组织部队进行执勤、训练，开展好各项工作。下面我就任现职期间的工作、学习和履行职责情况进行述职。如有不到之处，希望大家能给予批评指正。

>一、主要工作和成绩

（一）加强了政治和业务理论的学习，不断提高了政治素养和业务水平

时代在变迁，社会在发展，不学习思想就会落后，就会被时代所淘汰。在当今经济快速发展的时代，学习成了每一个人都必须进行的工作，而且当前部队兵员素质也在不断变化，不掌握过硬的理论知识，用老的观念和思想根本就无法带好新时期的兵。自到中队担任排长一职以来，我始终把加强业务理论以及科学文化学习放在首位。

（二）狠抓了军事训练，提高了训练水平

训练是部队的一项经常性工作，也是完成执勤和“处突”任务的重要保证，为适应任务需要，我能严格按纲施训，深化科技练兵，狠抓干部训练，加强配套建设，全面提高部队执行执勤、处突的能力。一是开展“学习新大纲”活动。重温学习内容，使每个官兵都弄懂弄通新大纲的实质和科目的内容，做新大纲理论的明白人。二是落实训练制度，科学施训。新兵下队后，思想比较活跃，上进心较强，但素质普遍较弱，身体比较单薄，且病号较多。固此，抓好新兵的训练，提高新兵的军事技能，迫在眉睫。我充分利用新战士上进心强这一特点，循序渐进地开展训练，积极开展军事民主，结成“一帮一，一帮二”的对子，训练中强弱搭配，注重发挥“三互”小组的作用，进行评教评学。并积极动员骨干和老同志开展“传、帮、带”，在训练中突出了分层次训练，不搞一刀切，杜绝了老兵吃不饱，新兵受不了的现象。突出了新兵抓体能，老兵抓智能、技能的训练，增强了官兵训练的热情，提高了训练的整体水平。详细制定了中队的军事训练计划和措施，并严格组织落实；三是以身作则。在训练中我能够坚持带队出操与战士一同训练，并针对自身的情况，加强军事训练，用自身的模范行动，带动了全队官兵的训练热情，提高了自身的业务水平。

（三）强化了中心意识，确保了目标安全稳定

狠抓勤务教育，提高职能意识。执勤是中队的中心任务，是武警部队履行职能和做党和人民忠诚卫士的根本途径。在中队的各项工作中，我始终把执勤工作放在一切工作的首位，为了使中队官兵思想适应新形势下执勤工作的需要，开展了形势多样的教育：一是开展“永远做党和人民忠诚卫士”等内容的教育，使大家懂得为谁站岗，为谁扛枪的深刻道理，坚定政治立场，牢固树立“哨位就是战场，执勤就是战斗”的观念，叫响“站哨一分钟，警惕60秒”的口号；二是抓好执勤规定《标准》的学习，随着执勤设施的不断完善，个别战士产生了麻痹思想，针对这一现象，我及时组织官兵对《标准》进行学习，并进行了《执勤要安全，关键在于人》的教育。三是严格落实执勤八项制度。按规定住勤务值班室，坚持查铺查哨。在时间上突出了午间和午夜“两个12小时”以及任务形势转变等时期，在内容上突出了哨兵的履行职责、执勤设施、携带武器、警容风纪，在方法上实施实地查、电话查、监控查相结合的方法，有效地控制了执勤中“常见病”、“多发病”的发生。四是搞好专勤专训。为提高哨兵执勤能力，掌握反袭击、反劫持的特殊技能，圆满完成执勤和“处突”任务；加强了专勤专训，重点突出了哨兵反袭击、哨兵情况处置基本动作、三班四哨、应急棍术等课目的训练，为保证中心任务的圆满完成奠定了坚实的基础。五是完善了执勤设施，对岗楼进行了装修，针对炎热季节战士容易中暑的情况，岗楼上安装了电风扇，配备了防暑药品。

（四）坚持从严管理，部队生活秩序正规

1、管理中坚持“以训促管”，“以管促训”。坚持训管结合，狠抓一日生活秩序，在日常生活中，严格按照条令条例加强部队的管理。从点滴抓养成，从小事抓作风，取得了明显的效果，并贯穿于日常训练生活中，同时耐心说服教育，启发自觉，调动了战士服从管理的内在积极性，也从中带动和提高了中队的军事训练。

2、积极做好战士的思想工作。任现职以来，我能够经常找战士谈心，及时了解和帮助他们解决家庭实际困难，在生活上经常询问和照顾他们的冷暖，经常听取他们对中队干部、骨干的意见；在训练中能够与战士打成一片，使他们在训练当中消除紧张感，安心部队服役，确保了中队的安全稳定。

3、突出抓好士官队伍的管理。重点对士官进行了帮教，提高指挥士官的管理能力。教育其增强责任心，坚持严格要求与耐心说服相结合、言教与身教相结合，坚决纠正放任自流、简单粗暴等现象。搞好指挥士官的选拔、培训，发挥其骨干带头作用。

4、安全工作。安全工作是部队的一项经常性、综合性工作，它不是中心，却关系到中心，它不是大局却影响着大局，做好安全工作，预防各种事故、案件，是维护部队稳定，巩固和提高部队战斗力，顺利完成任务的重要保证，我非常重视安全工作，始终把它作为一项经常性的工作来抓，认真组织部队学习上级关于安全工作指示精神，详细的\'制定了预防事故案件措施，成立了安全工作领导小组，落实了各项制度，分析中队存在的不安全因素，结合安全教育整顿，从5个方面查找了中队存在的不安全因素，及时制定了整改措施，确保了部队的安全稳定。

>二、存在的不足

（一）在学习方面抓得不够紧，刻苦性不够强，钻研得不深。

（二）自身的军事素质还有待加强。

（三）任现职时间比较紧，经验相对来说还不足。

>三、下步打算

（一）进一步加强业务理论学习，提高自身的业务水平。

（二）加强军事训练，全面提高部队军事训练水平，力争在原有的基础上再上新台阶。

（三）正规勤务秩序，确保目标的安全。

（四）做好安全工作，确保部队安全稳定。

以上是我任现职期间的工作情况，如有不到之处，希望领导、战友们能够批评指正，我将虚心接受并坚决改正。

**空乘边检工作总结11**

第一次上塔台的感觉很奇妙，充满好奇却又小心翼翼。充满好奇是因为一直对这个神圣地方的向往，小心翼翼是因为怕干扰了同仁们的工作。塔台顶层是管制员工作的地方，四面环绕着落地玻璃，对附近的所有一切一目了然，能见度好的时候更是能看到好几公里外的地方。虽然塔台的工作不如其他的工作繁忙，但重要性却不比其他的要轻。在岗的同仁们都能很好地发挥协作精神，使每天的航班有条有序地进场离场，体现协作精神在工作的协调和合作上的重要性。在观摩之余，我们还进行了对场面滑行道和停机位的熟悉。这个看似简单的任务，但只有站在管制席位旁边通过亲身体会才能更加有效地增加记忆。

**空乘边检工作总结12**

今年七月，我非常荣幸的加进，来到了公众客户中心，至今已有半年，在此期间我的主要工作是在营业厅里学习业务和IBSS系统的操纵，并熟习营业厅的运作流程，现对此半年的工作进行简单的回顾和总结。

在业务的学习方面，对各种优惠套餐进行了比较系统的学习，并规范了自己的解释口径。在这几个月中，活动咨询是我常常做的一项工作，这对我的业务熟练程度提出了较高的要求。在工作的前期有时会碰到没法解答顾客发问的情况，需要找其他同事帮忙。后来在同事的帮助下，已可以较好的完成活动咨询员和业务导航员的工作。在前台办理业务时，也能够做到具体的向顾客解释业务，消除可能产生的误解。在学习业务的同时，服务规范也是我学习的一个重要内容，现在已对此有了较深的了解。

IBSS系统的学习是我这几个月来的一项重要工作。在我老师的悉心指导下，我已可以比较熟练的进行操纵，并在顾客较少时上位办理业务，但与其他营业员相比操纵速度还是偏慢，这一点还需要我通过自己的努力进行改进。

对营业厅运作流程我也做了比较具体的了解。包括营业员的业务学习，顾客投诉处理，营业厅的布置，宣传品的摆放，不同岗位同事的分工和各自职责，“四个能力”的展现，排班，工单管理，营收款的处理，促销礼品和卡类的管理等，为我以后展开工作创造了比较好的条件。

在十一月的时候，我在营业厅陈主任的安排下来到东山分局大客户中心，协助两位营业员进行大客户的业务受理。由于大客户业务数目较大，而且通常在月底比较赶时间，这给受理工作带来了很大的压力。不过我还是在同事的鼓励和支持下，克服了时间紧任务重的困难，较好的完成了自己的任务。同时，也锻炼了自己在任务较多的情况下工作的能力。

在这几个月中，中山二路营业厅的各位领导同事过硬的业务水平和良好的敬业精神给了我很深的印象，也时时刻刻影响着我。作为新人，刚开始工作时或许在能力上存在着不足，这就需要自己用良好的工作态度往弥补，对领导交给我的任务，我做到了尽心尽力的往完成。也感谢中山二路营业厅的领导和同事，他们给我起了很好的榜样作用。在工作中我还和营业厅的领导和同事构成了较好的关系，为今后工作中的合作打下了好的基础。

在获得一定成绩的同时，我也存在一些不足的地方，主要有以下几点：

>一、业务学习和IBSS操纵上手都比较慢

与其他营业员相比，我的学习速度确切偏慢。这其中固然有客观上的困难，但更多的还是自己主观上的缘由。在今后的工作中要学习的东西还有很多，应对自己高标准，严要求，尽快尽好的把握新的知识和技能。

>二、对广州方言应进一步加强把握

固然在广州度过了自己四年的大学时光，但由于自己学习广州话的意识不够，加上舍友，同学多为讲普通话者，结果四年下来广州话固然听懂已不成题目，可在与年长的顾客交换时由于自己不懂讲广州话，对方普通话听力又较差，给交换带来一些困难。在今后的工作中广州话也是一项比较重要的技能，应引发自己重视。

>三、有些服务规范做的还不到位

比如唱收唱付，微笑待客等，固然看似只是一些细节题目，但实际上关系着营业厅的服务质量和企业形象。有时这些服务规范我并没有完全做到，在领导和同事的帮助下。我也熟悉到了这些规范的重要性，并进行了改进。

>四、工作的条理性还应加强

在有时顾客比较多的情况下，我轻易出现手忙脚乱的现象，影响了我的服务质量。在今后的工作中，应当学会对工作进行公道的安排。

这些不足的地方应当引发我的重视，及时吸取教训，在今后的工作中加以免。

在营业厅的工作已结束了，回顾几个月来的工作，可以说成绩与不足并存。在今后的工作中我会改正不足，尽努力弄好自己的工作。我的总结就到这里，请各位领导予以指正。

**空乘边检工作总结13**

态度决定一切。在工作中，必须具有且抱有一颗良好的事业心和高度的责任感，在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业的知识水\*，自己深入井下，与煤矿工人学习，向技术工、分管矿长等师傅们请教，在最短的时间掌握更多的煤矿知识，把学到的东西应用到实践中去。作为一名安检员，必须时刻牢记自己的职责，你的疏忽大意很可能造成的是一个采面，一条掘进、一个矿井的重大事故，人员的伤亡。同时在这段时间的工作中让我认识到安全检查工作是一项业务性很强的工作，必须应掌握所管辖范围内的技术本领，从事煤矿安全检查监督工作，就要熟知本专业的安全生产技术知识和生产细节易出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。其他范围内的也要做到了解、熟悉，要做到自己虽然不会干，但别人干完之后，自己知道是否合格。作为一名煤矿安全检查员，我在最短的时间里学习并熟悉了采掘工作面的作业组织、技术工艺，现场的作业规程，尽最大的努力掌握矿井各种灾害的发生原因、预兆、规律、预防措施及发生灾害时的处理方法；掌握安全管理的新知识、新技术和与自己有关的法律法规。

在业务工作中总结出以下几点是我们必须做好的。

（一）由于从事煤矿工作，特别是在井下，都是一些繁重、单调、重复的作业，加上工人的文化素质各不相同，每个人的操作都有很大的自由性，所以很容易违反各项规定，会出现习惯性的违章，即使是一些很危险的工作，在安全生产段一时间后，人也会麻痹大意，疏忽侥幸的思想会渐渐增长，造成事故的发生这时，作为检查员就要通过监督检查，及早地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、警告或处分手段，消除不安全行为，发挥安全监督的作用。

（二）由于矿井所使用的设备多数都是相当笨重的，加上矿井内的温度、湿度、风速原因，设备易腐蚀、老化、磨损，容易发生故障，一些设施也因矿井条件和矿山压力等原因产生各种不同程度的问题，这时，安全检查员就要通过安全检查，及时发现并采取有效措施，排除隐患，保证安全生产。

（三）安全检查员只有掌握作业规程的要求，才能发挥安全检查员的执法能力。在看领导审批好的作业规程的同时，安全检查员要通过实际情况和作业现场情况，直接查找作业规程的不足，通过分析判断去发现管理的缺陷，并及时给予纠正和弥补，发挥自己的业务知识及经验作用。

（四）安全检查员要识大体，树立主人翁意识。要通过事故案例给职工群众灌输违章和损坏安全设施的危害性。例如，一些职工开井下风门，就不及时关上，导致风流短路，发生不该发生的事故。还有一些看似小事却最终酿成大祸，如：透水、冒顶、片帮等。安全检查员不管在任何一处盯点，都要进行逻辑判断，观察、分析能够发生重大事故的可能性，要随时想一想，万一发生重大事故后，可能涉及的范围及损失的惨重。所以，一名安全检查员在工作中要从大局出发，从系统出发，发挥自己的主观能动性，增强大局意识。

（五）安全检查员在日常检查监督活动中，检查问题，不能为了工作而工作。要善于发现先进和典型，努力为煤矿事业开创良好的安全生产新局面。同时，安全检查员还要善于推广自己的安全生产先进经验。

（六）煤矿安全检查员要结合安全生产的实际，既当检查员，又当宣传员，向广大职工群众宣传安全方针、政策及法律法规，发挥自己的宣传作用。

**空乘边检工作总结14**

认真学习公司的工作精神和售票业务知识，努力提高自己的业务技能，做到忠诚于公司，把公司的利益放在各项工作首位，时刻维护公司的利益，兢兢业业做好各项工作，为公司发展贡献力量。培养自己吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和开拓创新、求真务实的工作作风，服从公司的工作安排，坚持“精益求精，一丝不苟”，全心全意为旅客服务，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，实现工作的完美和高效，努力获得旅客的万分满意。

**空乘边检工作总结15**

20xx年12月15日，我们开始了持续六个月的实习生活，这六个月的学习和生活是我们对工作单位的初步认识和了解和对我们未来的尝试性接触。地勤服务公司给我们的第一感觉就是家一般的\'感觉，领导们对我们的照顾虽不能说是无微不至，但照顾都非常周到，其他前辈对我们也相当热情，通过在这里六个月的实习生活，从观摩和学习中我们充分体验到了一位服务员的责任和使命。按照分配，我们首先开始了实习。第一次走进工作岗位的感觉很奇妙，充满好奇却又小心翼翼。充满好奇是因为一直对这个神圣地方的向往，小心翼翼是因为怕干扰了前辈们的工作。在前面的这一个星期里首先进行了岗前培训，初步的了解公司的基本业务和所要实习的内容。

旅客服务部

微笑服务会是旅客心情愉悦，周到的服务则带给旅客更多的方便。面的老，弱，病，残，孕等特殊的旅客则更给予特殊周到温暖的服务，帮旅客提行李，带旅客过安检，提供轮椅给旅客，还可以享受优先登机，使旅客得到了全程的陪护，让旅客在点点滴滴中感受客运人的一片爱心。多一份微笑，多一份爱心，多一份满意，真正做到了迎来一位旅客，交上一个朋友，送走一位旅客，留下一片真情。周到的服务能给旅客带来便利，延伸服务则能尽显真情。随着经济的发展，生活条件的改善出行乘机的人也越来越多，首次乘坐飞机的人，一进入偌大的候机厅往往分不清东西南北，不仅乱了手脚也容易误机，对此，服务员也热心帮助他们，耐心的向他们介绍乘机流程引导乘机。

主要工作

1.掌握航班动态信息，准确了解所送航班的要客信息及登机要求，并按规定的时间到达工作岗位。

2.负责进出港航班旅客的接送引导工作。

3.负责出港航班旅客的登机牌查验和旅客人数的统计。

4.负责过站旅客备降航班的旅客候机，引导服务以及过站备降飞机旅客过站牌的查验.并清点统计过站人数，若不符.及时报告值机和服务调度室并迅速排查。

5.负责老.弱.病.残.孕.无人陪伴儿童的接送.引导服务。遇进出港的特殊旅客。负责将其送至出口处与亲属交接。

6.规范的操作登机桥，及时准确地对接和撤离航空器。

7.在工作中要小心谨慎，遇有机械故障及紧急情况，必须懂得紧急处理并懂得及时向现场指挥中心.服务调度汇报。

8.负责检查客梯车司机发送对接和撤离航空器时的安全指令。

9.负责检查客梯车.飞机玄梯是否要安全放好，控制客梯车上的人数。维持好在场的的秩序。

10.航班延误或取消时，负责旅客的解释.引导工作。

11.认真做好值班记录，并严格来接程序.手续。

12.完成上级组织交办的其他工作。

“九层之台起于垒土，合抱之木生于毫末”，对于航空地面服务企业来说，班组是确保航空安全和服务质量工作最前沿的基本单位;是提升运营效益、减低运行成本的根本执行者;是推动企业整体全面持续发展的基础力量。建设高水\*的航空地面服务班组，无疑会对地服公司的生存与发展产生深远的意义。近日，南宁机场地勤服务部与深航机场旅客服务部联合推出后排旅客优先登机的服务方式，即停靠廊桥且旅客人数超过90人的航班，由服务员以广播的形式组织后排的旅客先登机。该服务方式在夏秋季航班开始实行的第一天，以深航航班为主又分别在上航、国航、南航的一些航班上试点推行。此项服务体现人性化的特点，大大改善了旅客廊桥登机秩序及客舱内过道拥挤的现象，缩短了旅客登机的时间，得到了旅客和航空公司的好评。待条件成熟后，此服务将在南宁始发的所有航班上全面开展。

为了能更好的适应以后的工作，这次有幸能到杭州萧山国际机场安检护卫部客检一科实习，我学会了许多书本上学不到的知识，也深刻地感受到自己各方面的不足，从学校里学到的知识的确不少，但是来机场后发现还有很多书上没有的，尤其是经验，所谓“学以致用”，要能够把书本上的理论运用到实际上，实践是检验真理的唯一方法，只有到实际中去，才能真正认识理论中所包含的现实意义。在这艰苦的工作中，我学到了不少东西，也受到了很大的启发：

**空乘边检工作总结16**

今年，我中队保安工作均围绕以亚运安保为中心，并以此为契机，加强队伍建设，结合中队的实际情况，加大对业务技能的具有针对性的培训，通过一系列的培训学习，使队伍的综合素质得到提高，业务技能不断加强，为亚运安保工作奠定了坚实的基础。

1、提高队员思想政治水\*

按照分局保安办和派出所的统一部署和要求，结合队伍实际，充分利用岗前点名、每次例会等时间，深入开展执勤强化纪律作风教育活动，认真贯彻上级下发的有关文件精神，提供《\*保安》等书籍书刊给每个队员阅览，了解时事政治，组织队员积极学习相关法律法规。通过不断学习提高队员政治素养和思想觉悟，使全体保安员思想得到统一认识，进一步端正了执勤思想和工作作风，树立正确的人生观和价值观，使队伍的规范化建设更加完善。

2、规范管理，做好各项工作

为了提高队伍的整体素质，我队将队伍的规范管理放在第一位。中队领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作;三定为：各车站的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。中队制定每周进行一次工作汇报例会，各班组长汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，中队领导根据实际工作情况做出解决方案。每月进行一次保安员例会，由中队长负责对队伍的各项工作计划进行传达与部署，使队员能够做到各项工作目标明确，对中队的工作任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了广大乘客和派出所领导的一致好评。

3、积极推进队伍正规化建设

我中队以执勤工作为重点，全面推进正规化建设。针对执勤巡逻业务工作容易出现问题的薄弱环节，强化了值勤监督、工作质量考评、执勤过错责任追究等措施，严格审批关，严格落实上级禁令性措施和相关管理规定，坚决杜绝了违法乱纪、弄虚作假、工作失职等现象的发生;认真贯彻落实好公司重新修订《保安员管理规定》、《考勤制度》、《请销假制度》、《奖惩制度》等四项日常管理制度， 要求队(班)长始终坚持依法从严原则， 严格要求、严格教育、严格管理， 把目标放在建设一支政治合格、清正廉洁、素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好、作风过硬的保安队伍。同时抓好岗前培训，着力提高队伍的工作水\*和专业技能。

4、完善管理制度，提高队伍战斗力

高素质的保安队伍对于业务发展具有决定性意义，我中队遵照公司把加强保安队伍建设作为一项中心任务来抓，根据队伍的工作情况，在原有的基础上，结合中队实际，对地铁保安员考核制度进行完善，细化和增加执勤工作及宿舍管理规定25条，并不断改善中，以求达到管理条例更符合实际操作，同时对管理制度的落实情况进行检验，结合发放整改通知书等手段，进行教育整顿，使队伍整体战斗力能够得到进一步提升。

**空乘边检工作总结17**

时间飞梭，转眼20xx年要与我们挥手告别，这一年不能简简单单用成功或失败去判定，过去的这一年里，我个人素质能力和业务能力都有了很大的提高，对这个行业也有了更深入的了解和掌握。 待人更宽宏，更温和，处理事情更有技巧性了，通过和各部门协调沟通能够保证各项事务顺利进行，没有资料信息提供和样品提供拖延和交期拖延现象，没有因产品质量和工作失误导致的客户投诉。有说：业务员是夹心饼干，如何充当好这个角色，并不是一件容易的事情，也要因人而异，因事而异。

>一.业务能力

1. 熟悉公司和产品

熟悉公司和公司产品是融入一个公司和作为一个业务员的起始。了解这个行业，熟悉该行业产品的知识，熟悉公司的操作模式，了解自己产品的市场方向和产品方向和产品分布，了解目前公司的主攻市场和主要产品以及价格趋势。这些点在入司之初两周的车间学习和之后这一段时间里有所掌握和熟悉。从目前来说，我们公司除了主打产品，铁蹄，多门柜，储物柜，手推车，其他以冲压件为主的产品种类繁多，不同的客户所对应的产品也各有不一，一个人不容易在短时间内去掌握所有的产品系列，但是对自己所处理的客户的产品系列和可主要向市场推广的产品系列必须要掌握，像我的主要客户以割草机配件，直管，储物柜，手推车为主，这些产品的技术要求，基础要求我都已了如指掌。目前，我们的主要市场集中在美洲，可以说美国是我们的主要市场，南美目前并没完全开发出来，而相对于我们主打产品的性质和市场形态而言，南美尤其是卡车运输占主要力量的巴西应该成为我们最具潜力的市场。中东地区也有一定的市场潜力，但是由于市场情形不稳定，不能寄太多希望，我们目前对欧洲市场的开发力度还不够大。

2. 业务技巧

拥有良好的业务技巧就意味着，有良好的沟通协调能力，在满足客户要求的同时，能够和工厂是实际运作相结合，搭起客户和工厂的各部门之间良好的沟通桥梁，做好监督，跟踪工作，保证产品质量，保证资料信息提供的及时性，及时准确地提供报价，协调生产满足客户交期，建立良好的客户关系，增强客户对我们的信誉度。 老客户扩大产品系列范围，争取更多的项目。业务谈判，作为业务员，业务员承担着客户的顾问的角色，责任是满足客户要求，服务好客户，站在客户的角度，设身处地为客户着想，一切从客户的需求出发，但是同时要对客户的要求加以判断，看是否合理，经过和各部门沟通看客户要求是否符合我们公司的利益，再加以处理，不能盲目盲从。

客户来访时，相关资料和会议主题要提前准备，我们对客户有哪些问题，哪些要求需要当面解答。对于客户所提出的问题，要进行斟酌，考虑其问这个问题的目的，再进行适当回答，有些关键问题需向上级征求之后方可回答。同时从客户的谈话，电话邮件中去判断客户的需求。业务员的目的很单纯，就是拿到订单，所以在和客户交谈，吃饭时要学会探测信息，了解订单情况和客户对我们的认知情况。

其次，便是处理订单了，订单处理的过程，看似简单实则需要很多精力和技巧。作为客户的顾问，工厂联络员，我们必须保证生产处客户需要的产品，不管是在样品开发阶段还是大货生产阶段，都需要将客户的要求与工厂实际操作相结合，把客户的要求写清楚，时时刻刻关心生产进度了解，催促生产，保证按时交货，还要了解生产过程中产品是否有问题。货物生产好，要检查各个部分，产品是否能满足客户要求，是否存在外观上明显缺陷，或者有影响到功能的产品问题。有问题及时沟通，及时更正，产品在工厂，任何问题都可以解决，一旦产品一出去了，一切都来不及了。到时候，只能听候客户发落。到交货期之前，要不断的提醒，不断催促生产部，确保能按时交货。

在做业务过程中，可能会出现各种问题，这很正常，没问题要业务员干什么，关键在于以什么样的心态去处理，去解决。我觉得有一点很关键，不要在乎别人怎么说，只要他们能把你的事情做好，保证产品质量，保证交期，客户满意这已经够了，遇到问题不要去抱怨，而要想着如何去解决。

>二. 个人素质能力

做事先做人，良好的品质除了与生俱来的，后天塑造也有很大关系，诚实，热情，自信，应变能力这些对于一个业务员很重要，而在过去的一年中我这些也有了很好的锻炼和实践。

1. 诚实

是维系良好长期客户关系的基础，没有人愿意和一个信誉度差的人做生意，但是对客户的诚实应该是要把握一定度的，对于工厂也一样，这个问题主要表现在交期上，比如客户要求3月13号货必须到美国，船是在2月14号，订单下达日期为日。 对于以上的时间，怎么样告诉工厂，才能督促他们按期交货，又怎么样在客户这边给工厂一定的时间空间，这就需要业务员在诚实上把握度了。 另外，诚实也意味着敢于担当，勇于承担责任，不推卸责任。

2. 热情

热爱自己的工作，对于自己的工作要充满热情。业务员每天要解决的问题，处理的事情很多，需要的是足够的热情和全身心低投入。

3. 自信

自信对于一个业务员来说是很重要的，自己网络搜寻的客户，展会发过来的客户，算起来也是有一些的，这些客户，发过去邮件不一定会回复你，似乎我们在做“无用功”，但是我们还是要坚持厚着脸皮发邮件，打电话。客户回复了，就是有希望了，抓紧追踪，这些潜在客户基本都是要很长时间才能转变成真正客户，不管怎么样，我坚信我一定能拿得下他，坚持下去总有一天会有收获。而且，对于自己的产品，自己的公司要有信心，相信他们能做的好，他们就一定能做的好。有这样一个信念，路也会慢慢通了。

4. 应变能力

业务员每天处理的事情可能很繁杂，很琐碎，涉及到价格，技术性问题，收款情况等细小的事情，这就需要足够的细心;客户开发，接单，并不是一朝一夕的事情，有时候有些客户敲了好久，才能敲的动，慢慢实现量变的过程，这个过程是相对比较长的，需要足够的耐心;有时候客户的要求可能是源源不断的，也可能是适时而变的，所以业务员要有良好的应变能力，随时准备好处理可能发生的情况，能够及时沟通，及时反馈，及时处理。

这一年的工作，我不能用满意和不满意来说，对工作，我是认真负责的，自己处理的事情一定处理好，做到让客户满意，监督，反馈，检查工作做的比较及时，做到了零投诉，我所处理的重要客户之前有一些质量问题导致客户对我们的信心受挫，从9月份开始下单量也有了起色。人无完人，我也有缺点，我比较容易急躁，有时候事情又急又重要，可是别人还没弄好或多次弄错了，我就很容易发火。有时候不是很细心，比如表格做的不完整，周报中经常有别字，这个问题让我觉得很丢人，我下狠心一定突破自身的这些缺点，发掘自己更多的潜力，把工作做好，业绩做好。

**空乘边检工作总结18**

转眼间，公司已经正式运营近2个月了，回顾这2个月的成绩，有收获也有不足。随着车辆的不断增加，会遇到很多实习时候没有遇到的问题，而这些问题的解决方法是想学也学不到的，同时也意识到自己的不足。公司成立之初，为尽快摆脱人员配备、技术力量、盈利能力差及社会同行业竞争等不利因素的影响，使公司快速走上具有一定竞争力及盈利能力的发展道路。公司在政策上给予优惠，尤其是针对于内部员工，但是在放宽政策前提下，也发现了很多问题。现将建议总结如下：

1、服务意识

因为好的服务能够让客户感到温馨，为客户提供高效的检测服务，是我们全体员工的职责。

建议对大厅人员进行窗口文明用语规范培训，制定规范窗口文明用语。

建议对员工进行有针对性的业务知识培训和企业精神宣传，坚持正面灌输，强化理念，增强员工的工作责任感，做到严格执法，规范操作，使检测工作无投诉。

2、服务为先利益为本

为给客户提供便捷、高效、全方位的检车服务

建议开通绿色检测检车通道服务：参与绿色检车通道的客户可以不排队检车，优先照相等。可以和本公司网站的预约检车栏目合并。同时计划好环保、外观、安检的那条线为绿色通道预留。

建议大厅电视机的位置安装大屏幕显示器：为减少客户的等待时间和提升大厅的形象，防止客户在上传签章窗口，一直问自己的车是不是已经审核通过。安装后通过屏幕，客户可以直观的了解自己的车处于何种状态。以便及时复检。

3、企业宣传

因检测站在经营过程中的特殊性，主要针对客户的针对性强。年检的周期性长，以口碑传口碑的宣传速度是很慢的。现在的客户分为以下三种：

1、朋友介绍。

2、代理介绍。

3、社会车辆。

其中每天检车数量朋友介绍占20%-30%、代理介绍占40%-50%、社会车辆20%-30%。综上所述，其中朋友介绍的比例不会上升太快。因为朋友圈都是固定的。代理是为我们创造最多的，但是代理的可信度不是太高，一旦我们收复检费，可能就会少一部分车，因为他们带过来的车都不是太好的车。社会车辆才是最重要的。是客户中最值得挖掘的潜在客户，而口碑相传的方法，广告太慢，所以建议全方位、多方面进行广告的宣传建议如下：

.平面媒体：

在报纸上做一个版面或者半个版面的，全面报导。使每个看报纸的人，都知道桥西区有个安源检测站。检车快捷、交通便利。服务优质。

.广播媒体：

以广播媒体宣传为主，在针对性强的交通广播做宣传，使每个车主在潜移默化的意识中知道检车的好去处，安源检测站，充分利用广播挖掘潜在的客户。

.网络媒体：

4、加强行业沟通

作为社会的一项服务行业，来检车辆的多少直接影响着公司效益。为此在做好自身优质服务的同时，加强行业沟通协调也是至关重要的。

建议员工每隔段时间，去参观下同行业的检测站。在学习的同时也给公司带来收益。

**空乘边检工作总结19**

1、打好基础非常重要，因为基础知识是工作的前提。之前在学校所学的知识在机场安检通道中得到了充分的`体现。

2、实际工作与书本知识是有一定距离的，需要在工作不断地学习。即使毕业后所从事的工作与所学的专业对应，仍会在工作中碰到许多专业知识中没有的新知识，所以要想胜任工作，必须边工作边学习，通过不断的学习获取更多新的知识。进一步提高自身综合素质，才能适应当今社会对人才的需求。

3、学到了友善。在日后的工作当中只要我友善待人，一定能让人有好印象，不仅处好了，改善了工作状态，做起事情来也自然事半功倍。

4、学到了拼搏。人生的道路有起有伏，犹如运动比赛，有开心，有失意，要经得起考验，需要不断的拼搏。在21世纪的今天，人们的工作和生活水\*都在提高，不会拼搏的人自然会被社会淘汰。

在安技中心领导的的正确指导下，生活管理办公室坚持围绕食品、药品安全经营的方针、质量标准化、紧密联系安检员的职责、义务开展工作，安检员，它的一言一行都体现保障师生、学员过程中的安全与健康，安检员工作的好与坏，对安全经营起着决定性的作用。

生活管理办公室始终本着“安全第一、预防为主”的方针、认真贯彻有关政策，坚持服从上级领导的安排，政治立场坚定，在实际工作中能很好的，实事求是，力求实效。在安全检查和监督工作中，了解职工在操作过程中反映出对食品安全、药品安全中的意见，生活管理办公室始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

生活管理办公室各安检员在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业的知识水\*，力求在最短的时间内掌握更多的安全知识，把学到的东西应用到工作实践中去。每一名安检员，都必须时刻牢记自己的职责，安全、监督工作中的疏忽大意很可能造成食品、药品等安全事故，同时安全检查工作是一项业务性很强的工作，必须掌握所管辖范围内的技术本领，从事安全检查监督工作，就要熟知本专业的安全经营知识和生产操作细节易出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。其他工作范围内的工作也要熟悉、了解，要做到自己虽然不会干，别人干完之后，自己知道是否合格。作为一名安检员，要在最短的时间内学习并熟悉现场的食品、药品的安全操作规程，尽最大努力掌握各种事故的发生的原因、预兆、规律、预防措施及发生事故时的处理方法；加强安全培训，转变培训方式，落实培训结果，结合实际，循序渐进，注重效果，并且要掌握安全管理的新知识和与安检员有关的法律法规。安检员就要通过现场监督检查，及早地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、警告或处分手段，消除不安全行为，采取有效措施，排除隐患，发挥安全监督的作用。

生活管理办公室在安全方面做了许多工作，取得了一定的成绩，但仍然存在着许多不足的地方。每一名安检员只有不断充实自己完善自己，只有提高自身技能水\*，思想素质水\*才能发挥好自己的职能作用，才能将安全工作做真、做细、做实，为生活管理办公室各部门的安全经营提供有力的保障，使各项安全工作有序的开展，安全工作要搞好，干部职工的安全观念要转变，安全认识要提高，责任要明确，提高安检员的执行力，工作落到实处是关键。

**空乘边检工作总结20**

1、认真细致做好票务工作

2、不断提高自身处事能力

在\*时的售票工作中，虚心向同事请教学习，在学好专业知识、提高票务工作技能的同时，注重学习现场突发问题的处理能力，如果碰到突发事件时，自己能够从容应对，解决好突发事件，切实维护机场的稳定与和谐。

3、积极做好其他相关工作

在公司领导和同事们的大力推荐和支持下，我作为公司第二团支部宣传委员，积极响应公司的精神，做好各项宣传工作；xx年9月6日，参加公司“服务创造价值”主题演讲比赛获二等奖。我还是\*\*青年团淮安市第七次\*代表和机场公司的亲民服务代表，积极参与社会活动，做出工作成绩，展示机场公司的靓丽形象，提升机场公司的社会影响力。

**空乘边检工作总结21**

1、与同事相处的第一步便是平等。不管你是职高一等的老手还是新近入行的新手，都应绝对摈弃不平等的关系，心存自大或心存自卑都是同事间相处的大忌。

2、和谐的同事关系对你的工作不无裨益，不妨将同事看作工作上的伴侣、生活中的朋友，千万别在工作岗位上板着一张脸，让人们觉得你自命清高，不屑于和大家共处。

3、当你苦于难以和上司及同事相处时，殊不知你的上司或同事可能也正在为此焦虑不堪。相处中你要学会真诚待人，遇到问题时一定要先站在别人的立场上为对方想一想，这样一来，常常可以将争执湮灭在摇篮中。

**空乘边检工作总结22**

这是一份特殊的职业，现实和梦想还是有差距的。我作为一名有5年工作经验的空乘，有很多的业务知识和生活常识需要我们巩固和学习：一旦出现紧急情况会应用到的特殊用语;飞机上如有乘客需要紧急医疗救助，那么你就要懂得的最起码的医疗方面的常识;不论飞国内还是国际航班都需要流利的中英文;机上服务用的各类饮料要熟悉，这些都需要平时的慢慢积累。当然对于我们乘务员来说最重要的就是飞机处于紧急情况时的用语，而且要说得相当的熟练。

做为一名空乘也就代表着一个公司、一个地区乃至于一个国家。比如有乘客想了解一些当地的历史名胜、旅游景点、风土人情等，就需要我们对他们进行概括或详尽的介绍。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！