# 企业单位202\_年工作总结范文(共13篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2025-05-16

*企业单位20\_年工作总结范文1这次会议是公司年以来召开的规模较大的一次科技信息座谈会。公司领导十分重视这次会议，明确指示要重点开发对公司安全稳定运行和经营有益处的、实用性强、经济效益好的项目。科技是第一生产力，一把手要抓第一生产力，信息化工...*

**企业单位20\_年工作总结范文1**

这次会议是公司年以来召开的规模较大的一次科技信息座谈会。公司领导十分重视这次会议，明确指示要重点开发对公司安全稳定运行和经营有益处的、实用性强、经济效益好的项目。科技是第一生产力，一把手要抓第一生产力，信息化工作也要一把手亲自抓，公司将在适当的时候召开科技信息工作会，这次会议将为开好公司系统科技信息工作会奠定很好基础。这次会议既是多年工作的总结会，又是落实中央领导对科技信息工作指示，做好下一步工作的部署会。

刚才，同志就公司科技信息工作所取得的成绩、存在问题和下一步工作的指导思想、工作理念、工作思路、具体措施和要求做了重点发言，我完全同意。一些单位也做了发言，都有很好的经验值得总结，是大家辛勤劳动的结晶。下面结合座谈会中提出的有关问题，再讲几点意见：

>一、提高对科技信息工作重要性的认识

当前，世界范围内的科技进步、社会信息化正在形成新的浪潮，推动着社会经济迅速走向知识化、信息化的发展道路，科技进步对经济发展起着强大的推动作用。我们从事科学技术和信息化工作的同志，必须紧跟形势，跟踪技术发展方向，真正认识到科技、信息工作的重要性，把科技信息工作当作我们工作的重中之重抓紧抓好。坚持把科技信息工作摆在重要位置是党和国家的重大决策。马克思曾经说过“科学技术是生产力”，\_同志更是提出了“科学技术是第一生产力”的英明论断。党的\_又做出了“以信息化带动工业化，发挥后发优势，促进社会生产力实现跨越式发展”的战略决策，号召全党坚持科教兴国，促进科技创新和产业化，把实施科教兴国战略列为中国经济社会发展的重要途径之一。

>二、加强领导，不断理顺管理体制

1、“一把手”的重视是搞好科技信息工作的关键

各单位的“一把手”也要尽快到位，完善领导机构，成立一把手担任组长、主管领导为副组长、有关部门负责人为成员的科技和信息化领导小组，并报公司科技信息部备案。“一把手”必须真正对科技信息工作负起责任，亲自抓，“一把手”抓第一生产力、抓信息化建设。大家可能都听说过这麽一句话：“老大难、老大难，老大出面都不难”，只要你们单位一把手重视，没有钱会变成有钱，没有人会变成有人，肯定会做好科技和信息化等各项工作。但是，不管怎么说，总工程师在科技和信息化工作上有不可推卸的责任，要取得一把手的支持，在一把手的领导下把科技、信息工作抓好。有作才会有为，有为才会有位。要切实发挥科技信息领导小组的作用，做到科技信息工作“领导小组总体负责、主管领导具体负责、科技信息管理部门归口管理、各部门各司其职”的要求。

2、完善机构和充实人员，提高科技、信息成果转化为生产力的能力组织机构和专业人员是搞好科技和信息化工作的基础和关键，各单位应该理顺管理体制，对科技信息工作的组织机构进行重新梳理和职责定位，理顺工作关系。有条件的单位，也可以设立科研研究机构。公司这中国论文联盟次机构调整，精简了7个部门，但是保留了科技信息部，充分体现公司领导对科技信息工作的重视与支持。公司是系统反应最快的单位，他们很快在原来科教科的基础上设立了科教信息部，由总工程师协助局长分管。他们还成立了科研研究机构。这样既可以做到减人增效、又为科技成果转化为生产力做出了贡献，也带来了可观的经济效益。中国论文联盟

关于人员问题，该充实的一定要充实，但更重要的是要留住现有人员。

大家一定要以感情、以环境、以事业、以待遇来留住人，营造干事创业的环境。没有高新的技术，就没有必要要博士生、硕士生、大学生；只有科学技术发展了，只有干一些高精尖的技术才有这些人才的使用场所，不然的话，干两年行政，干两年事务性的事情，博士就变成硕士了。大家要以高新技术项目来留住人才，保持和提高人才的技术水平；待遇当然也是一个重要方面。在信息技术方面，建立一个省公司的核心层，这就是以科技信息部为主和其他各个部门领导、专家组成，公司管的各个单位人员是我们的骨干层；第三层就是我们外围的专家层。我们搞信息化建设有得天独厚的条件，那就是有一批大专院校的优秀人才与我们有着密切的联系。

3、健全科技信息工作会议制度

科技、信息工作是一项学习型、创造性的工作，不断地学习、交流经验，查找不足是我们搞好这项工作的重要措施。各级政府非常重视科技、信息工作，刚刚结束的省科技大会出台了不少的政策。今年下半年或明年上半年将召开科技信息大会，会议将表彰先进、出台有关政策。科技信息部要每月召开一次月度例会，组织公司管各单位一年召开一次科技信息工作座谈会，各单位也要及时召开科技信息大会，定期召开科技信息座谈会，宣传科技、信息工作的重要性，动员、鼓励单位内部职工参与科技创新和信息化建设的热情。

>三、结合大家的发言谈几点想法

1、落实资金问题。

公司每年都拿出部分资金用于科技项目开发和信息化建设，重点支持重视科技信息工作的单位和科技含量高的项目，也鼓励单位自筹资金进行科技攻关，公司将帮助组织成果鉴定和评奖，并在系统内予以推广。

**企业单位20\_年工作总结范文2**

来到公司又是一年了，我的工作逐渐忙起来之后，一年比一年更快了。应对这一年的工作，这其中绝大部分我还是十分满意的。作为在企业工作了五六年的老员工，我在自我的岗位有独立的做事风格和处事态度。此外，我也对这份工作有了一个深远的见解，期望能够每年都在这份事业上作出一些创新，挑战一些别人从未想过的事情。为了更好的迎接接下来的一年，我为自我20xx的工作做个总结。

>一、学习上

这一年，我参加了很多大大小小的培训，作为一名成熟的业务员，我依然坚持着学习的习惯。很多人认为培训没有什么用处，可是如果你的工作经验丰富起来之后，你会发此刻培训中就能够学习到别人的谈判技巧。培训不就是为了让对方有所改变，有所了解，有所成长吗？换个角度，我们业务员对客户又何尝不是这样呢？所以这二者都是有相似点的。我在这些培训中只会吸取一些有价值的，发现他人的缺点时，也会想出解决的办法。这和我们的生活一样，需要用心，才会有所能涨。仅有多加联想，多加发现，多加学习，我们才能更加了解这个行业的中心点，才会在自我的工作上有所突破。

>二、态度上

这几年的时间不长不短，但它是我人生中的黄金阶段。我在这条路上一向都没有停止过脚步，也是经过各种积累才让我走到今日的成就。在这条路上经历的越多之后，我就发现其实能够让我们坚持并且成功的，仅有自我的态度。我们的态度决定了我们的做事风格，也决定了我们的坚持力度。很多人态度一转变，很多东西都能够化为泡影。所以这一年我依旧坚持一个严格且认真的态度，花尽心思，也逐渐的磨砺了自我。态度是一个人直面的形象，也是他人对我们是否信任的评判，所以无论怎样，我们对任何事情都要坚持一个好的态度，才会有更深层次的提高。

>三、生活上

我个人的生活和工作是分开的。我是一个事业心比较强的人，我在工作上树立的哪些目标，我必须会想尽办法去实现。生活中我也是一个比较约束自我的人，我习惯制定计划，跟随计划走。我也很喜欢先做出假设，然后再去实践。任何事情仅有当心里有了谱，我才会有信心去做。所以不论怎样，未来的时间还是要我自我去挖掘和探求。我会继续努力，继续奔跑，继续坚持的！

**企业单位20\_年工作总结范文3**

20xx年以来，我公司根据城市规划要求和市政基础建设的需要，紧紧围绕建好一个城市的目标，根据《城市房屋拆迁管理条例》的规定，按照县委、县政府和局机关的工作部署，完成了各项工作，现总结为下。

>一、拆迁工作

xx家声医院扩建项目拆迁的被拆迁户提出的要求，既不合法也不合理，拆迁双方均未达成拆迁补偿安置协议，县建设局现已按法律程序将相关资料移送县法院申请强制执行，预计x月底可完成该宗强制拆迁工作。

>二、拆迁安置工作

重点加强对xx区南片区x栋的安置房建设管理工作;同时加强对xx区未竣工部分的安置房建设管理工作;完成了xx区和xx气技改工程项目片区房屋拆迁个案处置工作，拆迁中的矛盾得到有效化解。目前，煤代气技改工程项目拆迁的安置划地建房工作正有序推进。

>三、加强拆迁信访接待和调查核实工作，及时化解拆迁纠纷和矛盾

我公司在开展拆迁工作中，严格按照拆迁补偿安置政策标准，切实维护拆迁户的利益和维护社会稳定的\_面，全面做好因拆迁而引起的各项善后工作。

>四、工作中存在的问题和今后的努力方向

我公司在开展工作中，由于工作量大，人员少，宣传力度不够，导致一部分被拆迁户对拆迁中的法律法规和政策不理解，引发了一部分群众的误解，影响了拆迁工作的进行，我公司在今后的工作中将努力做好以下几个方面的工作。

一是加强法律、法规和政策方针的宣传力度，认真做好被拆迁户的思想工作;

二是深入开展业务知识学习，完善和修改相关的措施;

三是定期对工作进行总结，找准差距，突出重点，确定今后的工作重心;

四是抓紧制定20xx年度城市房屋拆迁计划，管理安排拆迁规模，确保旧城改造工作有序推进;

五是加强拆迁调研工作，结合县情，协助相关部门加快制定和完善我县拆迁补偿安置的配套政策措施，让被拆迁人充分享受城市建设和经济发展的新成果。

**企业单位20\_年工作总结范文4**

20xx年是公司成立Gov事业部第一年，我在Gov事业部中担任技术支持工程师职务。在部门领导的指导下，同事的配合、帮助下，完成了分配的工作，提高工作水平，现就20xx年工作总结如下：

>一、工作内容

1、实施项目：

于今年开始的崇文计生项目，系统代码大部分开发完毕，与客户进行确认、完善阶段，开始参与项目实施，主要工作内容有：每周与项目经理到客户方，听取客户意见，了解客户需求，完善系统。编制相关文档，如使用手册、系统介绍等文档。参与测试工作，根据从客户那边了解的用户习惯、使用方式向测试、开发提改进意见。做一些辅助性工作。但由于新旧系统的数据交换问题，该项目目前存在进一步实施的困难。西城四期项目刚刚开始参与，项目较紧。

2、催收尾款：

与西城民政小史频繁接触，催收民政项目尾款，现已收回。

3、项目后期维护：

主要是太平桥街道办事处OA系统、西城民政系统，本年度都处于系统维护阶段，收集用户反馈意见，报至开发、测试部门，然后进行系统更新，同时维护客户关系。

4、编写文档：

完成城市管理与公共服务系统的相关文档。无线电子政务的验收文档。领导布置的各种文档。

5、协助整理数据项

协助同事完成数据项的整理工作共2次，一次是市资源中心对各报表重复数据项录入工作的整理，一次是市信息办对单一系统中重复字段的统计，我主要负责基础工作，通过材料，对数据项逐一进行统计、整理，提交原始材料说明给相关同事。

6、临时性事务

完成领导、同事临时交办的事务，如一些演示文档、陪标方案、西城四期前期事项整理等内容。

>二、总结及建议

在今年项目实施过程中，既有顺利完成的项目，也有碰到困难的项目，在这里，主要针对出现的问题进行总结，并提出个人建议。

1、加强文档说明：

在西城民政催收尾款后期，出现了公司合同与财政局手中的合同金额不符的情况，虽然没有影响尾款收回，但是导致收回时间延长。如果有该情况的文档说明，即便是只有领导掌握，无论经历时间长短或者项目负责人更替，都可避免此次现象的出现。同时，在与客户或同事之间进行沟通时，有简单的文字说明，都会起到提醒、记录的功能，做到有据可查。俗话说得好“一个好记性，不如一个烂笔头”。

2、在项目关键环节建立备份机制：

在崇文计生项目中，前任项目经理称数据交换已成功，但是更换项目经理后至今，数据交换始终没有成功过。由于IT公司存在人员流动频繁的现象，在关键环节最好备份工作，比如增加说明文档的详细度。在客户方进行关键操作时（或是在已确认操作成功，再次在客户方演示时），两个开发人员同时在场，这个并不是说不信任哪个人，两个人同时离职的情况比较少，一旦一方离职，还能有一个人知道当时怎么操作的，遇到的困难是如何解决的，只用半天或1天较短的时间，从而节省以后的解决时间，同时也避免一方说已解决，但无其他人确认的情况。

3、其他建议：

前几月公司组织员工进行体育锻炼，费用AA，这个好事没有坚持多久就不了了之了，希望以后可以继续。

>三、20xx年工作思路

1、认真做好公司要求的各项工作。

2、积极主动的参与公司建设。

**企业单位20\_年工作总结范文5**

据市煤炭行业管理办公室《关于开展xxxx年煤炭生产许可证年检工作的通知》精神，我县于xxxx年6月至7月开展了煤矿企业煤炭生产许可证年检工作，现将年检工作小结如下：

>一、所做的主要工作

（一）精心部署年检工作。县煤监局接到市煤行办下发的《关于开展xxxx年煤炭生产许可证年检工作的通知》后，及时召开了由煤矿企业主要负责人和技术负责人参加的年检工作会议，会上，组织学习了市煤行办下发的文件精神，对全县煤矿企业煤炭生产许可证年检工作作了具体部署，对年检工作存在的疑难问题进行了解读和规定，对年检资料的上报要求作了统一规定，印制了统一的材料上报清单，并将市煤行办下发的文件复印发至各煤矿企业，要求煤矿企业按文件要求认真开展自检、及时上报各种年检材料，做到年检不流于形式、走过场。

（二）开展煤矿企业煤炭生产许可证年检自检工作。全县煤矿企业根据市煤行办文件精神扎实开展了自检工作，一是对所有证照等软件资料进行了自查；二是深入到矿井生产一线进行了一次大检查，对检查中发现的隐患和问题，能立即整改的，做到了立即整改，一时难以整改到位的，也规定了整改期限；三是在自查的基础上按要求及时填报了各种年检申报材料。

（三）认真审查年检申报材料和进行现场检查。县煤监局接到煤矿企业上报的申报材料后，对申报材料进行了认真审查，对审查中发现的问题及时通知煤矿企业予以更正。为确保煤矿企业申报的年检材料真实可靠，县煤监局在完成申报材料审查后，立即深入到各煤矿企业进行了现场检查，通过现场检查，查出了一些隐患和问题，并对存在的隐患和问题下达了执法文书，要求煤矿企业立即整改或限期整改，确保了上报的年检材料真实可靠。

>二、存在的主要问题

（一）煤矿、东坑第二煤矿的《营业执照》到期未及时办理年检手续；

（二）市、县两级防治水联合检查发现的隐患和问题仍有少部分未整改或未整改到位；

（三）东坑第一煤矿主井更换的新绞车和煤矿3#井提升绞车强检不合格整改后还有待强检机构进行强检。

>三、下一步工作要求

（一）证照到期的煤矿企业应尽早赴省办理年检手续；

（二）对存在的隐患和问题务必加大整改力度，确保隐患和问题整改到位。

**企业单位20\_年工作总结范文6**

经过十多天的的企业工作，我对相关企业的运行模式，企业对人才的需求有更深刻的了解，对于以后学校的人才培养问题以及培养方向有了更清楚的认识。在这十多天的工作经历中，不但锻炼我的专业技能，同时也培养我的理论联系实际的能力，提高分析问题和解决问题的能力。另外，也是最主要的，即培养了我与其他同事的团队合作、共同探讨、共同前进的精神。

>（一）、下企业工作情况

3、接受公司定期举行的员工培训。

>（二）、心得体会

为期十多天的工作，我学到了学校里无法学到的实践经验和工作方法，相信这些积累将对我将来的教学工作有很大的帮助作用。同时在企业工作的过程中，我了解到企业在实际的工作中需要的人才类型，那么作为培养专业化人才的高校，如何进行教师的教、学生的学，

又如何让我们的学生成为社会上受欢迎的人呢？这些是作为一个负责任的教师必须认真思考的问题。我认为应该考虑以下几点：

首先，学生应接受全面化的专业知识学习，并且在专业知识学习过程中，不能仅注重专业的纵向学习，也应同时接受与此专业相关的横向专业知识的学习；

总之，以上是我结合教学和企业实践总结的一点心得，经验和水平有限，难免有所片面，我会在将来的工作和实践中不断学习，不断体会，努力提高自己的理论和实践水平。

>（三）、对专业建设、实践教学基地建设和教学工作的建议

在这次下企业工作经历中，通过在企业的实际工作经历结合我们学校的现状，提出以下几点建议。

**企业单位20\_年工作总结范文7**

20xx年，在xxxx领导和上级有关部]的关心、指导、帮助下，本人始终坚持从我xx发展的大局出发，以科学发展观为指导，以服务群众为工作中心，以树立我行良好的形象为工作手段，爱岗敬业，不断进去，提高了柜面工作效率，全面完成了年度部门既定的工作目标，受到领导和同事的充分肯定。现本人将20xx年柜面工作总结如下：

>一、爱岗敬业，创一流服务

在工作中，我时刻要求自己对待客户要做到轻声细语、文明热情、认真细致，要如一阵清风扑面而来。从事柜面接权工作以来，我给自己的工作中心是：“一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。”以良好的工作态度对待每一个人，做到和气、关心、体贴、温暖。工作中承担自己的责任，对每一件事和每一项工作，负责到底，做好任何工作。对自己做到业务精、作风硬、肯奉献，爱岗敬业，全心全意做好自己的工作。我深知，与客户直接打交道既累又繁琐，但是我喜欢看到客户带着希望而来、满意而去的表情。在工作中我坚持以服务至上的原则，对待每一位顾客都是微笑服务，良好的服务态度受到了顾客们的一致好评。急客户所急、想纳客户所想，满腔热情、全心全意地为他们提供各种优质服务，以其特有的真诚赢得了高度评价。每当客户对我说：“谢谢你的认真负责，解决了我的问题”我感到一切的付出都是那么值得，客户的肯定让我一切的辛劳都一扫而空。因为我找到了我价值的所在———为人民群众服务在工作中坚持做好“三声服务”，所谓“三声”指的就是客户“来有迎声”，客户“问有答声”以及客户“走有送声”。

>二、爱岗敬业，争创一流

1、立足岗位，争创一流成绩

坚持立足岗位、踏实工作、爱岗敬业，把做好本职工作作为实现自身社会价值的必经之路，让理想和信念在岗位上熠熠发光。在日常的工作中，我积极提高自身履行职责的能力，把奉献在岗位看作是自己天经地义的事情，勤勤恳恳地做好本职工作。在工作中故到正确的认识自己，真诚的对待他人，认真的对待工作，公平的对待管理。严格遵守柜面服务要求，礼仪规范，热情周到，规范作业，推行“三个一”服务：一杯水、一个微笑、一声问候。工作日清日结，日事日毕。“没有最好，只有更好”，服务不单单要有意识，还要有技术。将“以从容之心为平常之事”—如既往地做好服务工作，将“打造服务最好的银行形象”的服务理念带给广大客户。用真诚的服务、真心的服务态度从社会的各个层次、各个领域用敏锐的观察力去捕捉各种信息，开展各种形式的客户的营销方案。有效的推进新客户的营销工作；另一方面，提高客户服务的水平，不断提高老客户的忠诚度。可以将我行的大厅的管理工作作为提高客户服务质量的第一道关键，充分发挥客户引导分流和识别中高端客户的关键作用，使VIP客户来到就能感受到我行的服务态度，从而带动更多的客户来办理各种业务，提高我行的营业额。

2、当好帮手，争创一流成绩

在平时的工作中，除了要做一些自身岗位所应尽的职责外，还积极协助会计主管、副主管以及银行的行长的工作，对上级领导下达的各项任务不遗余力的去完成。在每周开展的例会工作中，仔细做好会议中的重点内容。

>三、爱岗敬业，不断提升自我

1、加强学习，提高自己的专业知识

“学无止境”，只有通过不断学习，不断提高，才能让自己在日新月异的时代不被淘汰，才能真正为做好保险理赔工作尽一份自己的力量。为此，在工作中，我始终把学习放在重要的位置，利用课余时间不仅学习跟柜面授权相关的知识，认真学习交通银行的规章制度；积极参加银行举行的各类培训班和培训活动，向身边的优秀工作人员学习。在学习方法上坚持做到三个结合：集中学习与个人自学相结合、学习理论与深入调研相结合、专题教育与参观学习相结合。不仅如此，我还积极参与银行举办的各项活动。

2、加强授权队伍建设，提升整体形象

**企业单位20\_年工作总结范文8**

光阴似箭，一晃半年多的物流客服工作结束了，工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。以下是我上半年的工作总结。

>一、严格要求自己，端正工作态度

严格要求自己，凭着对专业知识和技能的强烈追求，端正工作态度，作到了理论联系实际。除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他部门、学科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。由于我所学专业离物流行业不相关，从没有放弃学习理论知识和业务知识学习理论的同时，把工作中的实战联系到理论知识上，使理论水平变得更简单。

>二、做好资料申报和单证客服工作

一直负责报关申报工作并协助各岗位同事工作。一直在操作中心工作，主要负责资料申报工作和单证客服工作，不管走到哪里，都严格要求自己，刻苦钻研业务，争当行家里手。就是凭着这样一种坚定的信念，我已熟练掌握报关申报、仓单统计等业务，成为资料组的全能的资料员。做好报关单的申报、打印。报关资料的派发，入仓单的修改、打印，入仓单的资料补充（商品编码及副计量），工作量的统计录入，经海关审核后的黄单和经补充资料后的绿单的派发。报关单的核销单跟踪签收（由受理状态转为申报状态），应客户后期办理退税、核销所须打印出报关单、入仓单和出仓单。

由于刚开始经验不足，我在工作过程中就曾经出现过差错。比如：报关单反复重报，开始工作时速度较慢等，总体来看，在这段时间的客服工作中，我经过不懈努力取得了一些成绩和进步：熟悉掌握了相关岗位工作的操作程序并积累了一定的经验。对公司的流程有了更为全面更为具体的认识和了解。在工作中锻炼了发现单证问题的警觉性并及时加以解决的能力。认真细致地完成工作任务，协助单证加速流通。

>三、审核报关资料并在工作做到及时准确

单证客服员主要负责接收客户递交的报关资料并完成报关资料的初审或填制工作，审核报关资料符合报关单的基本填制要求后，参照业务系统数据，对比无误后进行跟踪，再将单证交付审单员审核。对于报关中出现的任何问题，与客户进行沟通，迅速解决。在客服工作中，为了能更好的服务客户，针对不同层次、不同需求的客户，我给予不同的帮助和服务，这就要求着我不仅要有全面的专业知识和广泛的信息来源，与各部门也要保持紧密的联系。更重要的是传达信息的及时性、准确性。

我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每个人的激情，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、立功、建业。

**企业单位20\_年工作总结范文9**

自20xx年2月末来到结算部工作，至今5个月的时间，这期间在公司领导、同事的大力支持下，其他相关人员的积极配合下，踏实工作，较好地完成各项工作任务。

无论是对于我个人来说还是结算部来说都是零起点，可能大家都知道我们结算部都是新人，俗话说青出于蓝而胜于蓝，我们会延续老人留下的工作方式、方法，同时我们也会在此基础上不断地改进完善，提高我们的工作效率。

我公司由物流二级供方转变为一级供方，在方方面面上都与前有所不同，要求越来越高。

针对我们结算部门来说，结算周期、结算方法都有所改变。

大众为上月26日—本月25日，通用为上月21日—本月20日，每月1—15日为回收交接单时间，根据排序，对交接单进行编号、附表,20日之前寄给上海。20—25日期间，做面表，开发票、发票清单、结算清单。25—30日期间做次月暂估表，须业务经理、财务经理签字、盖章。

时间节点比较紧凑，一个环节出错，就可能会影响整月结算。

回收交接单是我们的重点也是难点，4月份大众、通用回单率分别为97%、100%，5月份大众、通用回单率分别为100%、98%。

6月份大众、通用的回单率都达到了100%。

在这里我要代表结算部感谢公司领导、业务部、质量部、大连现场、沈阳办事处的积极配合，没有你们的帮助，我们也不会做出这样的成绩。

虽然物流、船务、一汽、为我们主要合作单位，但我们也注重物流、物流、中海、物流、物流等合作单位，按合作方的规定要求，及时返单，及时结算。

对于内部工作，我们要及时登记司机行车路线，准确核算司机里程，承包车和外放车的收支明细，这就要求我们仔细、认真、事实求是，绝不损害公司经济利益。

五个月的时间里我们学到的不仅仅是工作上的内容，还有生活上、社会上的一种无形资产，我们是一个年轻化的团队，有理想有抱负，有一颗热忱的心，可以在打击中成长，越挫越勇。

同时，我们也需要鼓励、需要希望!一个领导曾和我说过，一个好领导是做后勤工作的，只有你的员工在精神状态良好的情况下，才会积极努力的工作，实现资源利用最大化，为公司创造更大利益。

我也认为有事业心的人才会有责任心，有责任心才会把事情做到尽善尽美。

来到大连，对今后的生活、工作迷茫过、也彷徨过，一个资深的同事和我说，只要生活、工作压不倒我们，我们就会挺起来!的确，我们应该在思想上，上升一个层次，调整心态，端正态度，套用米卢的一句话“态度决定一切”，有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。

有这样一段话想在这里与大家分享一下：辉煌只是瞬间，失意也并非永远，永恒的往往是人生中最不注重的平凡，只有在平凡中站住脚，去经历一次次失意的苦难，才会赢得更多的辉煌瞬间!我想这就是我们结算部，平凡而有意义的工作。

虽然我们结算部门都是新人，经验不足，但我相信以我们的努力和高度的责任感会把我们的本职工作做到尽善尽美，我们有信心，也有决心!20xx年下半年，我们将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作、业务能力。

积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，为公司发展竭尽所能。

最后，就今天我所谈的，希望大家多提宝贵意见。

也希望大家在20xx年下半年，能一如既往地支持配合我们结算部的工作，我们将与大家一道，为公司获得更好的经济效益做出努力!

**企业单位20\_年工作总结范文10**

时间过得真快，转眼间20xx年就过去了，新的一年即将在我们面前展开画卷，回首这一年，是我们公司积累成长的一年，也是我个人积累成长的一年。在这一年里，发生了很多重要的事件，所以，认真总结自我，找寻存在的问题和差距，在学习中不断提高自己，更好地促进自我成长，显得尤为必要。

通过这一年来的工作学习和积累，也使自己慢慢的成长和完善。大家都知道，办公室工作具有纷繁复杂、缺少连贯性及随机性大的特点。因此，办公室工作既烦琐又看不到明显成效。但是，这一年来，在领导的帮助下，在身边各位同事的密切配合下，我还是比较顺利的完成办公室行政工作，从每件小事做起，尽我所能，来完成我职责范围内的所有事情。现将一年来的工作总结汇报如下：

>一、日常主要工作

1、认真做好办公室的文件整理工作

按照公司要求拟定综合性文件、各类报告等，认真做好公司各类文件的收、发、登记工作，并做好所有工程文件资料的整理和存档工作，并编制工程业务档案汇总表，于月底及年底上报总部及各位领导。另外，需完成各类传真文件的收发等事宜。

2、协助公司领导，完善公司制度

根据公司实际工作的运行，协助公司领导完善和执行公司的各项制度。如完善了公司的员工考勤制度，员工的伤、病、事假的请假制度，公章使用登记制度及办公物品领用制度和档案的归档管理制度等。

3、完成公司证照年审、变更工作

公司营业执照、代码证每年的年审工作，是公司顺利开展各项工作的基础。20xx年6月份，顺利完成两证的的年审工作。为公司顺利经营打下基础。

4、完成公司各项会议、接待工作等后勤工作对在公司召开的会议，会前做好会议通知等各项准备工作，保证会议按时召开。同时，也负责总部领导视察及同仁到访、合作单位人员的接待工作，并做好相关费用的结算工作。

5、其他工作

办公室是一个与其他部门联系最多的部门，在各部门之间担当着桥梁的角色。在王总的领导下，为各项工作能顺利开展做好服务工作，完成公司各部的日常管理工作。另外，每月按时交纳电费、电话费、公司花卉租摆、办公卫生环境的督察及重大节日值班安排工作。同时做好与相关部门（如市造价管理站及市招投标中心）的协调沟通工作等。

>二、这一年来的工作成果

这一年，经过x总和我们全体员工的共同努力，我们公司在各方面也取得了一定的成果。我们公司也从去年的三人行壮大到目前的九人，我们的办公室从160平米扩大到360平米。看到公司一步步扩大，一步步走上正轨，我打心眼里高兴。

>三、存在的问题和不足。

纵观一年来的工作，也发现存在一些不足之处：学习毅力不够强。常因工作忙、事情多，或因贪玩，放松自己学习，未能养成一个每天学习并长期坚持的良好习惯。另外，处事方法不够老练。由于经验的不足，常常发现处理的办法不多，方式不多，事多易乱，还有些事情处理得不够完满。思想方面不够成熟。遇到问题，遭到处理不了的事情还抱有孩子气，容易情绪化。

>四、今后努力方向

办公室是公司的一面旗帜，是形象的集中表现。办公室工作的好与坏直接影响到公司工作能否顺利开展和有效推进，是做好工作的关键。特殊地位和作用，表明办公室各项工作都要走在前头，也决定了办公室工作人员要“任人难任之劳，承人难承之重，挑人难挑之担”。在以后的日常工作中，除了要加强档案资料的整理工作，严格按照要求，规范公司文书各类档案和项目资料档案的收集、整理和保管工作；还要提高工作效率，保证日常工作正常有序的进行，并认真编制每月的业务报表，及时为公司领导提供决策参考。另外，在个人能力方面，还需提升个人综合素质，以适应公司的快速发展。加快学习相关专业知识，让自己早日成为一名合格的造价公司人员。

总之，在新的一年里，办公室将进一步理清工作思路，认真履行本部门职责，通过不懈的努力为办公室工作的完善和公司的发展增砖添瓦，为全面完成下年度各项工作任务作出新的贡献。

**企业单位20\_年工作总结范文11**

>一、办公室的日常管理工作。

办公室对我来说是一个全新的工作领域。作为办公室的负责人，自己清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，在文件起草、提供调研资料、数量都要为决策提供一些有益的资料，数据。有文书处理、档案管理、文件批转、会议安排、迎来送往及用车管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

1、理顺关系，办理公司有关证件。公司成立伊始，各项工作几乎都是从头开始，需要办理相关的手续及证件。我利用自己在xx部门工作多年，部门熟、人际关系较融洽的优势，积极为公司\_。通过多方努力，我只用了月余时间，办好了xx证书、项目立项手续xx产权证产等。充分发挥综合部门的协调作用。

2、及时了解xx情况，为领导决策提供依据。作为xx企业，土地交付是重中之重。由于xx的拆迁和我公司开发进度有密切关联，为了早日取得土地，公司成立土地交付工作小组。我作小组成员之一，利用一切有利资源，采取有效措施，到xx、xx拆迁办等单位，积极和有关人员交流、沟通，及时将所了解的拆迁信息、工作进度、问题反馈到总经理室，公司领导在最短时间内掌握了xx及拆迁工作的进展，并在此基础上进一步安排交付工作。

3、积极响应公司号召，深入开展市场调研工作。根据公司（xx号办公会议精神要求，我针对目前xx房地产的发展情况及房屋租售价格、市场需求、发展趋势等做了详细的市场调查。先后到土地、建设、房管部门详细了解近年房地产开发各项数据指标，走访了一些商业部门如xx，xx又到xx花园、xx花园、xx小区调查这些物业的租售情况。就xx号地块区位优势提出“商业为主、住宅为辅、凸现区位、统筹兼顾”开发个人设想。

4、认真做好公司的文字工作。草拟综合性文件和报告等文字工作，负责办公会议的记录、整理和xx提炼，并负责对会议有关决议的实施。认真做好公司有关文件的收发、登记、分递、文印和督办工作；公司所有的文件、审批表、协议书整理归档入册，做好资料归档工作。配合领导在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示精神。

5、落实公司人事、劳资管理工作。xx落实公司的劳动、人事、工资管理和员工的考勤控制监督工作，根据人事管理制度与聘用员工签订了劳动合同，按照有关规定，到劳动管理部门办好缴纳社保（养老保险、失业保险、医疗保险）的各项手续。体现公司的规范性，解决员工的后顾之忧。

6、切实抓好公司的\'福利、企业管理的日常工作。按照预算审批制度，xx落实公司办公设施、宿舍用品、劳保福利等商品的采购、调配和实物管理工作。办公室装修完毕后，在xx月份按照审批权限完成了购置办公用品、通讯、复印机、电脑等设备的配置工作。切实做好公司通讯费、招待费、水电费、车辆使用及馈赠品登记手续，严格按照程序核定使用标准。

7、做好公司董事会及其他各种会议的后勤服务工作。董事会在xx召开期间，认真做好会场布置、食宿安排工作。落实好各种会议的会前准备、会议资料等工作。

>二、加强自身学习，>提高业务水平。

由于感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己半年来还是有了一定的进步。

经过不断学习、不断积累，已具备了办公室工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在xx管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过半年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

>三、存在的问题和今后努力方向

半年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数；第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手；第三，注重本部门的工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。不断改进办公室对其他部门的支持能力、服务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

**企业单位20\_年工作总结范文12**

今年以来，在县委、县政府的正确领导下，在省、市工信局的大力支持下，紧紧围绕“工业强县”战略，按照年初制定的整体工作思路和计划，以项目建设为抓手，以现有企业提升为目标，实行台账式管理，强化服务协调，狠抓督导落实，范县中小企业得到较好发展，现将情况汇报如下：

>一、主要工作完成情况

1、加强运行调控，主要经济指标完成情况较好

每月召开一次全县工业经济运行分析会，对全县工业生产加强监测、调控和指导，使全县工业生产保持了较好的运行态势，运行质量得到了提升。截止月底，完成工业增加值x亿元，较去年增长；完成销售产值x亿元，较去年增长；实现税金x亿元，同比增长x%；实现利润x亿元，同比增长x%。

2、抓好督导落实，重点工业项目建设进展顺利

实行重点项目建设月报制，经常深入企业搞好服务，协调解决项目建设中存在的困难和问题，促进了重点工业项目建设的顺利进行。年，我县共有市定重点建设项目个，概算投资亿元，年度投资计划亿元，其中投资0万元以上项目18个。对每个市定重点项目实行台账化管理，精心制作项目建设工作台账，每个重点项目有一名县级干部分包，一周一调度，一月一总结，及时解决项目建设中存在的困难和问题；把解决项目“落地难”作为重中之重，明确县工信局负责新建工业项目建设所有审批手续的办理，在项目落地、办理相关手续、投产运营期间，做到两个“零接触”，即项目业主与群众“零接触”，与有关职能部门“零接触”，有力地促进了重点项目的建设进度。止6月底，22个市定重点建设项目，已有20个开工建设，项目开工率达到91%，完成投资亿元，占年度投资计划的。元—6月份工业投资总额亿元，工业投资增长率。

3、以帮助重点企业解决问题为切入点，认真开展企业服务工作。

牢固树立寓服务与运行的理念，通过抓服务，解决工业经济运行中出现的问题，促进生产要素向重点企业倾斜，推进在建设项目早投产早见效，投产项目正常生产经营。

一是制定具体工作意见，精心组织实施。结合范县实际，认真研究制定了范县20xx企业服务工作实施意见，明确了企业服务工作的总体思路、工作目标，确定了工作措施。

二是为切实加强企业服务工作，进一步优化企业发展环境，协调解决企业生产经营过程中的困难和问题，积极推进项目建设，印发20xx年县级领导干部分包和服务企业项目名单。

三是坚持政策创新，实现企业服务常态化。首先进一步完善企业服务相关制度，把企业服务作为一项长期制度坚持下去。其次加大政策的宣传力度，进一步落实好省、市围绕企业服务出台的土地、环保、财税、金融、社保等各项政策措施，帮助企业了解政策、用好政策。

四是突出做大做强，推动企业发展。首先是大力发展高成长产业，重点推动市场空间大、增长速度快、转移趋势明显的石化、电光源、林纸林板三大产业加快发展。其次是加快改造提升传统优势产业。制定出台了加快企业技术改造，促进产业优化升级的意见，围绕延伸产业链条，提高工艺水平，优化产业结构，改造提升传统优势产业，为全县经济发展提供重要支撑。第三，加大政策扶持力度，鼓励引导规模企业建立产品研发基地和技术研发中心，提高企业自主创新能力。第四，认真落实吸收人才优惠政策，采取雇、聘、邀、借等多种方式，为企业引进人才，破解企业人才瓶颈。第五，积极推进品牌战略，编制推进品牌战略中长期规划，制定相应的配套政策，强化名牌产品发展的宣传、服务和引导，提高企业市场竞争力。第六，积极推动中小企业上市工程，加大对、等企业的上市培育、辅导工作，促使企业早日达到上市条件。

**企业单位20\_年工作总结范文13**

当万家灯火、共享家庭幸福温馨时，可曾看到那彻夜不眠的灯光；当欢天喜地、分享丰厚的报酬带来的喜悦时，可曾看到奋战在施工一线辛勤工作的人们。在各个施工战场上，从铁路到公路，从桥梁到隧道，到处洒满了公司全体员工辛勤的汗水，更留下了踏实的足迹。

短短的三年时间，我公司在集团公司的正确领导下，在公司领导班子的正确带领下，经过全体员工的共同努力，发生了巨大的变化。施工产值从的1亿8千万，到的亿，再到的突破3亿，三年三大步，每一步都充满着荆棘和不平，但正是克服了困难后，才显得更加有意义、更加精彩。

是值得纪念的一年，它是我公司充满生机、锐意进取、蓬勃发展的一年。外部是改革和发展带来的市场激烈竞争的巨大压力和不利形势，内部是我公司承建的工程项目具有任务更重、战线更长、项目更新、要求更严以及铁路、公路施工齐头并进等特点，施工难度大，资金短缺压力更大。但是广大员工披星戴月斩荆棘，公司领导班子高瞻远瞩、运筹帷幄，通过强化生产指挥系统的宏观调控能力，树立统筹意识，强化施工组织，夯实基础管理，多少次交班会上激情热烈的讨论，多少次通宵达旦、彻夜不眠的商议，制定出了一系列行之有效的管理办法和手段，周密布置，精心组织施工；广大的职工勇于奉献，战酷暑、斗严寒，顽强拼搏，昼夜兼程，奋战在千里铁道线上，拼搏在条件恶劣的环境中，多少人牺牲了休息和度假的机会，多少人带病不下火线，家庭有困难也顾不上料理。正是这一群可爱的人们，正是领导和职工的这种舍小家、顾大家、爱岗敬业、无私奉献的精神，才使我们公司赢得了施工会战一个接一个的胜利，结出了累累硕果。

>一、施工方面

1、铁路方面。从上半年3月份到下半年11月份，施工任务几乎是全年连续封锁，任务之重、施工强度之大是公司历史上从来没有过的，领导们统筹部署、身先士卒，广大员工不顾疲劳、转战千里、连续作战，顺利完成了千余名职民工从到的千里大转移，次次安全正点完成封锁任务，为集团公司再一次赢得了声誉。

2、公路方面。隧道施工，到5月份进入了攻坚阶段，先后克服了地质条件差、资金严重制约等困难，于10月18日提前13天胜利竣工开通，受到了业主和监理的一致好评。高速公路明确要求工程要倒排工期，合理组织生产，层层包保到人，细化分解到工序、工班，确保工程的期到必成。

>二、开发工作积蓄力量，厚积而薄发

>三、企业文化建设成绩突出，学习气氛日益浓厚

以《企业文化指导手册》为标准，以开展“企业文化月”为载体，大力开展企业文化建设活动，在全公司上下营造积极向上的精神风貌，培育团队协作精神，弘扬“求实创新、追求卓越”的企业精神，倡导勇于创新、争创一流、自我超越的意识，使企业精神成为全体员工的行动指南。通过有效的文化灌输、文化传播和强有力的思想工作，广大员工对企业文化从认识、服从到转化为自觉的意识和行动，有效促进了企业整体工作的提高。通过实施“项目标准化管理”，进一步规范了施工现场管理和施工作业程序，大力开展争创“文明工地”、“文明驻地”、“文明办公”等一系列活动，并采用抓试点，选树典型，以点带面，在全公司范围内进行推广，营造创建安全文明工地的良好氛围。达到了：作业区内道路硬化、材料标识准确、机械管理有序，施工过程中，施工人员着装整齐，持证上岗，操作规范，整个施工现场井然有序，对外起到了树立了企业窗口新形象的作用。

>四、实现安全质量、施工进度的双赢

今年实行责任包保，深入开展“两抢三保一创建”劳动竞赛，提前保质保量的完成了施工任务。安全工作坚持事前预控，超前防范的原则，进一步加强安全管理七项机制建设，深化安全管理逐级负责制。今年全年安全生产稳定，没有发生任何事故，在封锁施工、站场改造及提速施工70余次大型封锁施工期间，我们次次安全正点，并实现了“一事未出、一人未伤、一章未违、一点未延”的好成绩，尤其提速换岔，在上下行正线正常160公里速度下进行施工，没有发生一例影响列车的红光带出现，受到局的好评，全面落实了安全工作奋斗目标。截止12月底，实现安全生产天。

质量工作是施工企业的关键环节，也是企业的永恒主题。用“不争一流，就是落后”的企业理念，精心施工，塑造精品。框构取得了顶进方向、高低零偏差的好成绩，得到领导的高度评价，提速换岔施工质量多次得到局的赞扬，为企业树立了形象，提高了信誉，为市场竞争奠定了良好的基础。今年来分项工程719项，其中优良719项；分部工程178项，其中优良178项；单位工程53件，其中优良53件，优良率均达到100％，验交工程10项，优良率100％。

>五。全面推进责任成本管理，实行承包预算，进行资金控制。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！