# 供电所规划工作总结(实用30篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2025-03-12

*供电所规划工作总结120xx年，XX供电所党支部在公司党委和地方政府的正确领导下,所党支部坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观，按照“围绕经济抓党建，抓好党建促经济”的总要求，紧贴经济发展这一中心工作，切实加强党的建设，...*

**供电所规划工作总结1**

20xx年，XX供电所党支部在公司党委和地方政府的正确领导下,所党支部坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观，按照“围绕经济抓党建，抓好党建促经济”的总要求，紧贴经济发展这一中心工作，切实加强党的建设，不断发挥党建工作在企业发展和生产经营中的保证促进作用，为全面完成公司下达的各项目标任务提供了重要动力和组织保障。现将全年党支部工作总结如下：

>一、加强思想学习教育，提高党员干部及全体职工素质。

1、创新教育形式，拓宽教育载体。所党支部通过采取专题学习、观看警示教育片等多种形式，加强员工的思想政治和廉政文化教育;通过定期学习来提高职工的职业道德素质;通过学习其他所的先进经验，使职工进一步解放了思想，转变了观念;通过各种岗位业务培训，进一步提高了员工队伍的整体素质。

2、加强学习引导。针对新形势下爱园镇供用电事业面临的机遇和挑战，了解形势和政策，把握发展方向，稳定做好思想工作显得十分重要。所党支部在坚持每周一的安全活动学习日基础上先后多次召开全体人员会议，深入分析上面政策走向，学习改革先进理念，帮助职工解放思想，树立信心，有效化解职工的心理负担和消极因素，维护了稳定发展的大局。

3、强化员工培训。所党支部积极配合公司纪委开展的党员领导干部廉洁自律工作，积极组织党员干部参加了上级举办的党员干部廉政教育培训，进一步强化了领导干部的廉政教育。

>二、加强组织建设，增强党支部的凝聚力和战斗力

1、继续以“四好”领导班子创建为重点，坚持把思政治建设放在首位，认真贯彻落实上级党委关于加强领导班子思想政治建设的文件精神，切实抓好领导班子建设。要求班子成员面对供电行业改革形势不动摇、不懈怠、不松劲，保证“领头羊”作用的有效发挥。

2、坚持抓好民主集中制建设。进一步健全了班子议事程序和规则，认真召开了领导班子学准则专题民主生活会。在“三重一大”事项决策时做到党政工集体讨论决策，营造了团结和谐的共事氛围。

3、坚持“三会一课”制度。所党支部做到有计划、适时组织召开支部会、党员大会、党小组会，按时上好党课;认真组织党员学习党的路线、方针、政策和上级指示、决议，研究贯彻执行措施，使党员教育管理工作实现了正常化、制度化。

4、深入开展“当好排头兵，党内主题教育活动。以创建“学习型党组织”、“学习型供电所”、“学习型党员”等活动为载体，全面落实党建工作绩效考核办法，不断提高党建工作水平。一是继续以供用电服务大厅为窗口，进一步深化“党员文明服务示范岗”、“党员责任区先锋岗”创建活动。二是继续开展争当“三强”党支部书记、“四好班子”和争创“五好”党支部活动;三是充分发挥党建网络平台的作用，按照公司党委有关部门的要求，认真做好党建基础台帐工作，及时增添有关内容，基本上达到“党建工作内容网络化”的要求。

5、认真抓好“创先争优”主题实践活动。一是建立了公开、

上评下议机制，积极推行党员制;二是在党内扎实开展了争创“五标兵”活动，积极引导党员在本职岗位上创佳绩、在急难险重的任务中永挑重担，树立党员先进性形象。如，运行班班长倪前颇同志就是典型代表。今年以来，为了优质高效地完成电力安装施工任务，他带领小组全体员工出满勤、干满点，主动就放弃了十几个公休日，较好地体现了班长在推动发展中的榜样作用。

6、积极抓好纪念建党90周年系列活动。首先，在全体党员中开展了“我为党旗争光彩”岗位立功竞赛活动，号召全体党员在实际工作中干出优异成绩向当地生日献礼;其次，在党员干部中开展了“二走进”活动，即，走进生产经营一线和员工同甘共苦并及时了解掌握其思想动态，走进职工家庭和职工交友谈心并为职工排忧解难。第三，在党员中组织开展了“纪念中国\_建党90周年党史活动。通过系列活动，极大地激发了党员们“学党史、知党情、感党恩”的自觉性和干好本职工作的积极性。

>三、加强党风廉政建设，增强廉洁从政和拒腐防变能力

为了进一步学习好贯彻好《中国\_党员领导干部廉洁从政若干准则》，把思想和行动统一到公司党委和纪委的有关要求上来，切实提高本所支部领导干班子成员的廉洁从业意识，有计划有步骤地开展了党风廉政教育活动。在日常工作中，我们采取定期召开支委会、党员干部会议，集中学习《廉政准则》、等文件精神，强调必须充分认识贯彻实施《廉政准则》的重要性，并将其作为今年反腐倡廉教育的一项重要工作。与此同时，支部还不定期组织全体党员干部学习警

示材料、观看警示教育片，从中吸取深刻教训，筑牢反腐的思想防线，提高拒腐防变的能力。特别是接受廉政教育之后，使班子成员心灵受到强烈震撼，大家一致认为，作为一名党员干部，只有老老实实干事、清清白白做人，做一个廉洁奉公、不图虚名，扎扎实实干好本职工作的人，才能对得起党员干部的称号。应该说，到目前为止，所领导班子成员中无违规违纪现象发生。

>四、抓好思想作风建设，进一步推进和谐企业构建

1、坚持以人为本，强化思想引导。自三月下旬以来，支部领导班子在深入学习了中央宣传部、\_下发的《关于加强和改进新形势下国有及国有控股企业思想政治工作的意见》的基础上，组织广大职认真学习和领会精神实质，教育和引导党内外职工群众重新认识思想政治工作在企业生产经营活动中的所应有的`地位作用，进一步增强“两手抓、两手硬”思想意识。与此同时，支部把做好干部职工经常性的思想工作作为一条重要任务贯穿于全年工作。按照“四必访”、“五必谈”的要求，及时准确地把握干部职工的思想动态，积极主动、有的放矢地做好党员干部职工的思想政治工作，把尊重人、关心人、理解人、帮助人放在首位，使思想工作贴近群众、贴近工作、贴近生活实际。

20xx年，虽然取得了一些成绩，但与上级的要求还存在不足和差距，主要表现为：一是制度落实还不够到位有待进一步健全;二是按照上级要求，所党支部规范化建设有待进一步加强;三是围绕中心

工作抓落实的力度有待进一步加强。在下一步的工作中，我们将不断改进工作方式，创新工作方法，以开展各项党建活动为载体，以促进经济发展为目标，加强党的建设，使全体党员从思想上、政治上与上级党委保持高度一致，充分发挥党员的先锋模范作用，为公司的改革发展、和谐稳定做出新的贡献。

>五、20xx年工作基本思路

1、继续加强对党员干部的教育。抓紧抓好党员干部政治理论学习和党课教育，做到时间、内容、人员、效果四落实，同时对上级党组织的重大决策及时传达贯彻。

2、实行党员目标管理，对党员的管理做到有目标、有督查、有落实，年终有考评。

3、认真做好党务公开工作，做到按时交纳党费，及时登记公布。

4、继续加强通讯报道工作，采取一切有效措施，努力完成目标任务

5、积极完成公司党委交办的各项任务。

**供电所规划工作总结2**

自参加工作至今已一年有余，在这一年多的工作中我认真学习，研究技术，无论是能力上还是思想素质方面都在不断提高与完善，在公司与班组的关怀下我已从刚步入社会的学生转变为一名不断进取中的电厂运行工作人员。

今年以来，从我的工作职责方面，我很感激公司领导以及班组成员的扶持帮助，让我将在课本中学到的知识得以实践并学到了在学校里学不到的东西。这些功绩的取得与领导以及班组成员的帮助是分不开的。现将一年以来的工作加以总结：

>一、工作认真负责。

敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，在班组遇到班组缺少人员时坚持在本职岗位上，努力工作，客服自身困难，认真仔细的巡检，不放过现场任何一个细小的设备缺陷，在发现问题的同时第一时间通报级组长，避免了设备重大事故的发生。始终以积极的心态对待工作，特别是#2机组在今年小修期间，连续20多天十二时工作，虽然辛苦但是让我学到了平常设备正常运行时所不能学到的东西。

>二、技术上用心钻研，理论上认真学习，努力让自己熟记操作规程；

实践上严格遵守运行规程，培养正确的操作能力，保证不发生误操作事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意事项随时记录下来，虚心向师傅求教，虽然已独立上岗，但深知要想把运行知识学精学透还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，让自己一天比一天强。在工作之余不忘利用书籍互联网等资源补充自己，让自己视野更开阔，继续充电，补充自己的不足。同时公司在机组进入冬季运行之后严抓员工对机组冬季运行安全意识的不足，组织各班组进行学习，通过组织培训让我意识到了自己技术知识的不足，激励了我以后更加努力的学习。

>三、能力包括协调能力和处理事故能力。

若说“技术”比作“智商”的话，那幺“能力”就可比作“情商”，运行亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。工作一年的经验告诉我只有做到活学活用，才能更好地干好工作。

>四、积累工作经验，贯彻公司“节能降耗”。

在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。比如在辅机水质不和的情况下及时开打排污，使水质在最短时间内达到合格，并联系化学人员及时对水质进行检验，一旦合格迅速关闭辅机水池排污门，保证了机组的安全运行并减少了辅机水的浪费。

>五、在一年的工作中也意识到了自身的不足。

比如现场设备操作及技术知识的欠缺，有时对安全工作的意识不足等。在以后的学习工作中我要提高自己的学习积极性与主动性，让自己尽快的成长成一名合格的巡检人员，并加强公司对安全规定的学习与认知，从而为机组的安全运行做出努力。

**供电所规划工作总结3**

安全方面：

生产方面：

在生产方面，20xx年年度针对我所图纸陈旧和高压业扩变压器增加较多的现状，组织人员及时更新了设备台帐和线路图纸，从而保证了设备和图纸相符，为今后的工作提高了安全系数，方便了今后工作的更好开展。为提高设备的完好率，安排了人员定期对高低压线路进行巡视检查，并及时处理设备缺陷，确保了生产设备的安全运行。

1、线路跳闸情况：

截止12月份我所共计跳闸次，其中跳闸重合成功次、接地次、过流速跳次。

2、新农村建设（电气化村）情况：

计划建设7个（耿XXXX村），现已全部完成。

3、低电压治理情况：

计划治理7个村（XXX村），现已全部完成。

4、生产MIS情况：

生产MIS已全部录入完成，现正在进行设备维护。

5、水利磁卡表安装应用情况：

为了有效解决农村收费难的问题，我所辖区范围内的磁卡表进行了安装，共计安装户，现已投运XXX户，其他正在陆续投运。

6、线路改造情况：

对XXXX线路、XXXX线路主路1-41号杆进行了线路改造；完成了XXXX线路与XXXX线路双回线路架设、改造工程；对XXXX线路主路27号杆至主路41号杆及XXXX分支1至14号杆进行了线路改造。

**供电所规划工作总结4**

（一）、业扩工作：

1、认真执行业扩工程“内转外不转”一条龙服务，积极探索、寻找和培育新的电量增长点，认真做好增供扩销工作。

2、对业扩报装工作节点严格要求，必须在时限内完成。所有资料整理存档。

（二）、线损工作：

1、加强各供电所抄、核、收管理工作。每月定期对辖区内电工抄表情况进行抽查，检查电工的抄表到位情况；所内的抄表情况进行统计分析，每月定期向营销部上报实抄率统计表，由营销部每月进行考核。

2、加强线损管理分析及降损措施落实，是今年营销重点工作之一，汇总所内各级线损和考核各条线路线损的责任人，各条线路要指定线损责任人，每月定期汇总填报各类线损表格，对所当月的线损情况做出分析总结，制定高损线路、台区的降损措施，并且进行落实实施，每月所内线损情况进行考核，实行奖罚月考核季兑现。

3、完成好低压配电变压器三相负荷调整工作。

（三）、电费工作：

1、抓好月度、年度电费的回收工作，开展“零停电催费”工作，确保电费月结月清，回收率及上缴率100%。

2、加强供电所对季节性用户的预交电费管理工作，对季节性用电客户在春季报开用电时，按照其最高月使用电量情况计算其预收电费金额，杜绝季节性用户因各类情况中途终止用电电费无法回收的风险，保障电费回收率。

（四）、计量工作：

1、加强计量定期检验工作，计量的准确度，对各专变及公变计量装置定期检验工作。

2、要加强台区的无功管理，对所辖区域容量超过100KVA及以上的专变用户全部要安装无功电能表、无功补偿装置。

3、对计量不准的电能表及时更换。

（五）、用电检查工作：

1、为了加强供用电营业规范化管理，有效降低线损，查找线损损失原因，实现堵漏增收的目标，既要对外用户进行用电检查，又要对内进行检查。制定好实施计划明确责任，用电检查每月必须确保完成计划的工作量。

2、进行一次用电营业大普查工作，要求责任落实到人。

（六）、服务工作：

1、加强我所营销人员的优质服务水平和服务理念，转变服务意识，提高服务质量树立供电企业良好形象。着重解决人民群众最关心、最直接、最现实的生活用电问题。

2、供电所认真开展履行停电告知义务，至少提前一天将计划停电时间、停电线路、停电区域以适当的方式和渠道进行公开。

3、为提高窗口人员服务态度、服务质量问题，加强窗口人员的素质教育，对出现服务态度恶劣、语言生硬粗鲁的窗口人员要进行调岗处理，提高窗口服务水平。

4、开展好优质服务宣传工作，深入群众进行图文并茂、人员解说的活动，开展好客户座谈会。积极探讨“更上一层楼”的服务方法，学习其它兄弟部门更好的服务方式，取长补短、结合公司实际情况，把本所优质服务水平进一步提高。

**供电所规划工作总结5**

时光荏苒，岁月如梭，转间我到公司近八年的时间了。伴随着公司的飞速发展我也在不断的成长不断的进步，因为我知道只有不断的学习，不断的完善自己的水平才能在公司立足，才能成为一名合格的火电运行工人。

回想起过去几年工作、生活的风风雨雨，时时在眼前浮现，从20xx年3月份走处内蒙古电力学院的校门踏进了鄂尔多斯电力集团的大门，开始为期3个月的企业文化、安全知识教育、轮换岗位的培训学习与20xx年6月份被分到集控运行岗，在岗位上我认真学习，努力工作一步一步从实习人员。巡检，副职走过来。

在这过程中我深深体会到不仅仅要努力工作还要时时回头对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，我对这几年的工作小结如下；

参加工作已经八年的时间，在这几年中，我遵守厂纪厂规，遵守部门管理制度，在各位同事、师傅、领导的帮助下一直认真地主动的工作，能够按时按量完成领导交给的任务，注重与同事们的业务技术交流、合作、以及关系的融洽，不断积累工作经验，快步地沿着把理性思维运用到工作实际中来的路子上迈进。经过这幺多年的磨练，已取得了一些成绩，现已立承担本职岗位工作。分以下几个方面进行总结：

在思想方面，我爱厂如爱自己的家，我深知“厂兴我荣，厂衰我耻”的道理，坚持一切从我做起，实事求是努力认真，工作中求仔细、坚守岗位为塬则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受厂部的检验与考察。

在工作方面，我兢兢业业、克勤克己、坚守岗位，一切以工作为重，服从领导安排，认真完成领导交给的每一项任务；虚心向同事们学习，注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽；工作认真地主动，按时按质完成本职工作任务。

在自身建设方面，我一直不断完善自身专业知识的积累，学习更多新的知识武装自己，认真理智的坚决工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。在过来的几年中，我积极参加厂里组织的各项活动，比如唱歌、打排球、跳绳等活动，并在工作之余努力学习工作相关的专业技术知识，努力提高自身修养、完善自身素质建设。

总的说来，从我进厂至今，在思想上积极向上，尽最大努力做出应有的贡献；在工作上，我勤恳认真，服从领导安排，积极主动工作，按时按质按量完成工作为塬则，确保本职工作尽善尽美；在自身方面，我认真积累工作经验，注重专业理论知识的完善，使自己的工作水平不断提高。我深知，在工作中员工态度的端正、工作的仔细和耐心是工作效率与质量的保证，在以后的工作中，我将一如概往地尽我最大的努力把我的工作做得更好，为我们厂更加美好的明天做出自已，应有的贡献。

最后感谢鄂尔多斯电力集团给我提供的这份工作，让我的生活更加的美好，感谢家人，朋友，同事的帮助与支持，在以后的时间里我会更加努力，争取做的更好。

**供电所规划工作总结6**

以树立良好工作作风为重点，加强工作环境建设，进行形象策划及环境建设，创造文明整洁、美观的办公环境。对营业大厅实行动态管理，定期进行业务培训，竞争上岗，使每位职工都有危机感和紧迫感，既有压力，又有动力，增强了事业心和责任感。对营业窗口制定了“管理细则”和服务标准，规定了文明用语和服务忌语，实行统一着装，挂牌服务，举止文明，热情周到。设立考核记录，奖惩挂钩，促使职工尽职尽责达到服务标准。

**供电所规划工作总结7**

我队各变电站于6月17日在辛六变集中组织职工进行了雨季抗洪防灾预案演练，内容包括：抗洪防灾应急反应、人员组织分工、排水设施的使用、排水地点的选择、房屋渗漏雨的临时处理等方面，通过应急演练提高了运行六队应急指挥能力和值班员的应急避险能力。另外各变电站充分发挥职工的积极主动性，结合各站实际特点，也开展了抗洪防灾演练，为全队安全渡过雨季奠定了基础。

今年“安全月”活动已经接近尾声，在公司党委和公司的正确指导下，经过全队全体干部职工的共同努力，取得了预期效果，达到了预期目的。同时我们要进一步认真分析存在的问题和不足，及时消除安全隐患，以巩固“安全月”活动成果，进一步夯实安全生产基础。

为了进一步优化职工队伍结构，提高职工的业务技能和综合素质，培养和造就一批德才兼备、会管理的高素质的“四有”职工队伍，根据大队职工培训和素质教育的要求和《供电大队年度人员职工考核制度》，并结合本队全年工作安排部署，遵循学以致用、讲究实效的原则，结合本队实际，对全员进行全方位、高质量的专业知识和技能培训综合素质教育培训，现制定年度职工培训计划如下:

**供电所规划工作总结8**

1、各种营销专业分析还不能及时开展。为了真正提高营销工作水平，按照公司营销管理的相关要求，我所也制定了每月定期进行营销分析、线损分析和经济活动分析等例会制度。但由于供电所实际在岗人员只有4人，加之新员工培训、学习等离岗较多，每月难于集中人员及时开展各类分析活动。我所计划下步结合规范化管理要求，全员参与，认真开展营销、线损等各类营销分析活动，做好分析记录，发现异常情况及时分析，及时采取应对措施，实行闭环管理，确实提高全所的营销管理水平。

2、供电所基础管理达标工作推进缓慢。

**供电所规划工作总结9**

为了不断加强我所的安全生产工作，全面贯彻今年安全生产的指导思想，实现今年的安全目标。进一步夯实我所的安全生产基础，将我所安全生产提高到一个新的水平。按照公司的部署和要求，我所做了以下工作：

>一、成立了学习小组。

以胡利民所长为组长，全所职工为成员的.学习小组。

>二、按照时间安排进行学习

围绕“关爱生命，拒绝违章，强化管理,夯实基幢这个活动主题，认真学习今年以来上级和公司下发的有关安全生产的文件精神和事故通报。

针对吉水事故，认真组织职工剖析事故案例，分析本所或自身工作中存在的违章行为、事故的危害性。并通过学习，要求每个职工写出事故反思心得体会。

>三、建立台账。

按要求建立健全各类生产运行记录、图纸、图表、报表、设备台帐，并规范其填写内容和填写要求。完善安全生产保证体系、监督体系和安全保证措施。

>四、>按照安全检查

“五同时”的原则，继续认真抓好安全检查的检查——整改——再检查——再整改工作。认真梳理，举一反三，仔细深入地抓好整改工作，消除安全隐患，夯实安全基础，确保今年的安全生产目标。

>五、制定迎峰度夏工作方案。

并进一步认真抓好方案的落实。确保全镇生产、生活用电和泰井高速公路的建设用电。

>六、全面启动安全性评价工作。充分认识到安全性评价这项工作的重要性，运用这种现代的管理方法，对本所安全生产状况进行全面的诊断和评价，结合实际制定切实可行的整改计划，并抓好整改计划的落实。

>七、层层落实安全责任。

使各个职工明确自己的安全责任，使人人身上有任务，人人有责任。把这项活动深入到每位职工。

我所通过这次活动，形成了“关爱生命，我要安全”的良好氛围。

**供电所规划工作总结10**

根据xx电国际xx州分公司四月份《20xx年xx度夏工作方案》文件精神及有关要求，城区供电所从讲政治的高度，充分认识xx度夏工作的重要性，立足于防大汛、抢大险、救大灾、保供电、保安全。做到早动手、早部署，坚持“防抢结合，立足于防”的原则，目标明确，层层落实，责任到人，保证了全所范围的电力设施安全度夏，确保了城区所辖区内生产和居民生活的正常用电。现将有关工作总结

>一、强化领导明确责任

按照分公司《20xx年xx度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了xx度夏领导组织机构和工作机构，明确了xx度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力xx度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力xx度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

>二、强化组织措施确保责任落实到位

一是认真制定了城区电力xx度夏工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的\'发生；二是制定了xx度夏工作轮流值班制度，规定在xx度夏的关键期间，做到二十四小时值班制，把责任落实到人。这样起到了能及时掌握情况，发现问题又能及时得到处理和解决，三是还规定xx度夏领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

>三、强化技术措施确保安全供电

为了保证xx度夏的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素出发，从配电线路到表计，各班组都认真制定了xx度夏工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，落实了各项技术措施。如对防洪抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均达到了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不论岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；二是组织有关人员对辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，有较地控制了安全事故的发生，保证了今年xx度夏和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安全、稳定供电。

>四、全力以负xx度夏工作取得实效

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在xx月xx日至xx日第九号台风“圣帕”登陆xx州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查。城区供电所电力110抢修班组在这次xx度夏工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近1500余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在xx度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的xx度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年xx度夏工作，为促进xx州市经济发展做出了较大贡献。

**供电所规划工作总结11**

认真贯彻落实上级有关农电工管理规定，员工遵纪守法，员工队伍稳定，主人翁意识和集体荣誉感强，学习氛围浓厚，积极争创学习型企业。积极落实农电工岗位轮训常态机制，加强技能培训。供电所每位员工都制定了详细培训计划，按照缺什么补什么，尤其对用电采集系统进行全员培训，使每人都能熟练应用该系统。充分利用“四个一”工程，开展常态化培训和技能练兵，并且每年进行考核，考核结果与个人年度绩效相挂钩。现我所有4名技师，9名高级工，员工技能水平得到显著提高。

**供电所规划工作总结12**

(一)生产计划完成情况

1、完成那软和他鹿一社台区低压线路消缺工作(换杆、加杆共2棵)。

2、完成石米地一、二社台区低压线路加杆、换杆的反措计划项目(2棵)。

3、完成那软线路和干树子线路公变接地体的降阻处理共4台(计划处理9台，实际完成4台，预计在11月2日前全部完成)。

(二)供电可靠率完成情况

1、执行非计划停电1次，停电时间小时，工作任务是10kv干树子线路生达公司(铁厂)更换高压计量。

2、10kv线路故障跳闸0次，故障停电时间0小时。

(三)其他工作完成情况

1、按照9月公司安全专项检查我所存在的问题进行了对照整改(规范完善“两票”流程、梳理补齐各种记录资料)。

2、按照9月公司用电(稽查)检查、营业普查中我所存在的问题，进行了自查整改(加强用电检查计划、安排和补齐完善达标资料)。

3、受理完成客户故障报修2起(公变用户)。

4、安排何发荣同志参加楚雄供电局抄核收岗位人员调考。

5、完成了全所公变客户表箱号的打印，并进行了核对张贴(已张贴了xx街等5个台区)。

6、完成了供电所辖区内线路设备图纸核对和线路设备台帐的上报(生技部)。

7、按照供电所规范化达标要求推进完善各种资料记录。

8、完成那软、并令一、二、四社等6个台区的线路通道清理，共安排人员9人次。

9、完成那软台区5户三相动力用户计量箱零线整改工作。

10、完成XX年的“安措”和“反措”计划上报。

11、完成领导安排的其他工作。

**供电所规划工作总结13**

领导班子从抓组织建设入手，从自身抓起，根据公司开展的“三优、四无、一规范”活动要求，开展“党员奉献日”活动，设立“党员示范台区”、“党员示范岗”，组织全体党员重温入党誓言，重塑党员形象，树立一身正气，让每一名党员都成为一面旗帜，以党建带动，促进了员工责任意识的增强，与各科室签定了《优质服务、行风建设责任军令状》，一层抓一层，层层抓落实，使干部和职工明确了服务职责，增强了服务意识，提高了服务水平。

**供电所规划工作总结14**

20xx年我所认真学习了公司党组关于加强党风廉政建设方面的有关文件精

神，同时开展了许多活动，并结合我所实际情况，层层分解，责任到人，要求全所党员自觉遵守国家法律法规和所规所纪，要廉政勤政，廉洁奉公，严禁以电谋私行为的发生。以加强思想作风和纪律教育为基础，进一步完善惩防体系建设，全面落实党风廉政建设责任制，严格执行廉洁自律各项要求，营造“干事、干净”的良好氛围。通过党风廉政建设的开展，推动了我所反腐倡廉工作和两个文明建设的深入开展，坚持以人为本，积极做好信访和稳定工作，积极营造企业与员工同舟共济、和谐发展的良好环境，确保员工队伍稳定。

**供电所规划工作总结15**

各位领导、同志们：

xx年是中心不断取得新成果，谋得新发展，实现新突破的一年。

一年来，我中心在公司党委的正确领导下，在上级部门的大力支持下，紧紧围绕公司年度奋斗目标，以发展为主题，以创先争优为动力，以优质服务为宗旨，以实现经营目标为中心，狠抓安全生产、经营管理和电费回收三项龙头工作，完成了全年的目标任务。现将一年来主要工作汇报如下：

>一、咬住目标，倾力而为，主要工作目标取得新成果。

以安全管理为重点，不断增强全员安全生产意识。安全生产局面稳定。全年实现了“双零”安全生产目标。一是抓安全生产基础工作，扎实开展安全活动日活动，组织开展了“我要安全，幸福平安”安全年活动，制订了实施方案，部署了全年安全工作任务，安全生产工作按月制定计划。每月开展了4次安全活动日活动，1-11月份组织学习安全活动60次，学习安规20次、两票6次，学习中互相讨论交流心得，达到以学促管。组织全体职工开展了“亲情助安”家属座谈会暨规范化管理年推进会，并取得了对提高员工的安全意识，收到了很好的效果。组队参加了县公司组织的安全知识竞赛，并获得了“安全知识演讲暨安全竞赛”团体二等奖、陈凡个人演讲比赛荣获第一的好成绩。

二是加强安全规章制度的执行，进一步强化安全责任体系，成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”。年初，分中心主任同班长，班员，签订了安全生产责任状，班员与班员之间签订了互保协议，明确了各位员工在安全生产中的职责。全面开展班组长、员工安全职责履职评估工作，促进安全履职到位。

三是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；

四是抓好现场安全管理及安全稽查工作，进一步规范两票与派工单管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；1--11月份，共计查处违章6次、经济处罚1200元，有效地遏止了现场违章行为。

五是开展安全大检查，大力开展春秋季安全大检查工作，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。中心在春秋季安全大检查中，共自查出安全隐患68处。对查出的安全隐患，我亲自监督，及时组织相关人员，落实整改工作，在规定时间内完成了整改工作。

六是加强设备管理，提高供电质量。中心与维护班签订线路、设备维护责任状，落实工作范围，明确了职责，将生产指标分解到班组，细分到人，狠抓线路设备巡视检查工作，及时掌握线路运行状况。元至11月份共开展低压正常巡视约800条次，开展特殊巡视36条次，夜间巡视28条次；同时，加大了线下树障清理力度，组织维护班、抢修班对所辖胜15、胜16、胜17、供电区内10KV及380/220V高低压线路线下树障进行了一次声势浩大的清理活动，共清理树障38560余棵，为线路安全稳定运行夯实了基础。

>二、加强营销管理，提升服务质效

一是抓用电营销工作，规范农电管理工作，大力推进电费绿卡村批扣工作，加大电费防范风险，确保电费按时结零率100%。二是加强线损管理，通过跟踪到户抄表、表计检查、线路巡视、表计轮换四措并举，以高损台区清理为切入点，对高损台区进行解剖，加大日常稽查力度，制定月度用电检查计划，通过对8名台区管理员所管辖所有台区跟踪到户抄表、表计检查、线路巡视发现台区管理上存在的问题，共计纠错81起。使我中心的线损基础得到进一步的巩固，指标可控在控。三是开展营销违规行为自查自纠工作，将该项工作落到实处，共查处、纠正违规行为396起。

>三、加强党建工作，注重思想教育

一是深入开展“规范化管理年活动”为龙头，以加强“红领工程”为主线，以开展创先争优活动为重点，强化机制建设，狠抓基础管理，使各项工作有序开展。每月定期组织召开了支部中心组会议。学习贯彻了公司党委xx年工作会议精神及县公司xx届五次职代会暨工作会议精神、安全生产工作会议、营销会议工作会议精神。启动创先争优活动，制定了活动方案，开展“公开”活动等。二是开展党团主题实践活动，认真开展红色先锋工程活动。加强党员思想教育；制定了20xx年党支部工作计划及学习计划；党支部坚持每月召开一次支部建设中心组会议，组织全体党员签订《党风廉政建设责任状》，全员签订《行风建设责任状》。组织全体党员、职工共同观看系列反腐警示教育片。不定期组织党员开展“举红旗，争先锋，我为党旗添光彩”党内主题实践活动、明确活动内容及责任目标，将“示范岗”、“责任区”、“突击队”落实到人，期间，每个党员义务进行了“四个一”活动：一次线路设备巡视、一次故障抢修、一次便民服务、一次负荷实测”。三是全面开展“规范化管理年活动”，学习公司了规范化管理年工作会议精神，结合本单位实际，制定了活动方案，狠抓党风廉政建设，加强党风廉政建设教育，将活动不流于形式，扎实开展各项工作。四是狠抓思想宣传工作，中心通讯员经常深入到施工现场，采写新人新事，元--11月，中心党支部在中央《人民网》、《网易新闻网》、《国家电网报》、《湖北电力报》、《中国农电网》等媒体发表新闻200多份，有效地弘扬了企业文化，升华了员工的情操、提升了中心形象，有力地推动了各项工作的进展，赢得社会的一致好评。

>四、工作方面存在的问题和困难

在总结工作，肯定成绩的同时，我也清醒地看到了工作上的不足和面临的`困难。

1、安全方面：（1）安全考核不到位、不完善；（2）安全意识不到位；（3）部分员工仍不能适应安全生产的新形势、新任务、新要求。个别同志安全意识不强，习惯性违章现象时有发生。

2、经营方面：（1）线损管理不到位；（2）计量工作不到位；（3）业扩报装监察管理不到位；4、工作质量考核不到位5、工作中执行力不到位6、员工综合素质与现代企业管理的要求差距较大。

（二）自身存在的不足

1、有待继续加强政治、业务学习，加速提升自我，以适创一流供电企业的需要。

2、有待进一步解放思想、更新观念、创新工作步子的还要加大加强工作的。

3、有待进一步加强工作的原则性，敢于打破情面，加大监督考核力度。

>五、xx年工作目标

1、确保安全生产实现“双零”目标

2、确保“行风零投诉、服务零事故”目标

3、确保各项经营指标全面完成

4、争创省公司标杆班组;

5、争创市公司“红旗党支部”

>六、下段工作举措

一抓员工的再教育，提高队伍的整体素质

随着“三集五大”的实施，对电力员工队伍的素质提出了更高的要求，建设一支高素质的供电队伍已迫在眉睫。为此应把积极开展政策教育、宗旨教育、法制教育、工作方法教育以及开展业务技能培训摆在首要位置。逐渐造就一支有强烈的社会责任感和使命感，文化素养高，富有创新精神和进取心，技术业务能力很强的对伍；

二．抓安全生产，防范事故发生

进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育，按照上级规范化管理标准和要求，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。坚持“以人为本”加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度，抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。

三．抓优质服务，推进行风建设，大力拓展电力市场。

1．牢固树立以客户为中心的营销理念和树立客户是上帝，以客户为中心的服务意识，把“销售产品首先是销售形象”作为开拓市场的的座右铭；

2．完善售后管理，提升优质服务水平，首先要缩短业扩报装流程和加强故障抢修管理，实现早供多供电量，其次要完善售后服务体系和不断改善缴费环境，开展便民服务；

3．加强行风建设，进一步开展走百村，进千家，访万户活动，主动征求客户意见，及时改进工作，提高服务质量；

四．抓好经营管理和电费回收，以获得经济效益

1．每月及时召开经营分析会，对各项指标完成情况进行总结和考核，认真查找差距和不足，制定有针对性的措施，真正做到经营有制度、营销有指标、指标有考核、考核有分析、分析有措施、措施有落实。

2．定期进行线损分析和理论计算，一要加强关口表计和集抄到位率的管理，二要推行台区考核，落实到人，考核到人；三要加大用电普查及反窃电的查处力度和广度，彻底杜绝违规用电行为。

五、狠抓规范化管理，提升中心形象

进一步提高中心规范化管理，加强党风廉政建设，积极开展创建“双文明”单位，不断加强党性党纪党风教育，理想信念教育，通过教育，不断提高防腐拒变的能力，进一步完善监督机制和约束机制，杜绝违法违纪行为发生。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，充满希望的一年在向我们招手，期待着我们挥洒更多的汗水，收获更多的果实。展望新的一年，中心将按照公司的部署，动员和带领全体员工，以求实的精神、务实的作风，继往开来、恪尽职守为圆满完成20xx年的各项工作任务而努力奋斗。

**供电所规划工作总结16**

1、供电量：本月供电量完成万kwh，比去年同期下降,完成全年供电量指标数

万kwh的，1-10月共完成供电量万kwh，完成全年指标数的。

2、售电量：本月售电量完成

万kwh，比去年同期下降,完成全年售电量指标数万kwh的，1-10月共完成售电量万kwh，完成全年指标数的。

3、平均售电均价：本月综合售电均价为元/千瓦时，1-10月综合售电均价为元/千瓦时，比公司今年下达的指标元/千瓦时差元/千瓦时。本月售电均价较上月有所上升的原因是生达公司用电有5000多度电量，使得售电均价有所上升。

4、电费回收：本月应收电费为元，电费回收率完成100%，今年1-10月应收电费为元，电费回收率完成100%。

9月份综合线损率完成情况表

线路供电量(kwh)售电量(kwh)损失电量(kwh)综合线损率(%)损失电费(元)

那软线19710

17468

灰坝线38106

干树子线27510

24375

xx线17940

16426

1514

合计103266

93435

线损分析：我所本月的综合线损率较上月有所下降，但那软线路和干树子线路线损还有所偏高。经检查分析，那软线路主要是上月20日抄断了烤房电量(600多度)，使得上月线损低，造成本月低压线损升高；灰坝线路由于抄回部分上月遗留电量，使得本月线损下降；干树子线路由于本月抄表时间提前了1天，加上有几个计量箱由于表计损坏换表，部分电量遗留(250多度)，使得本月线损有所升高。

6、11月经济指标预测：完成供电量万kwh，售电量万kwh，综合线损率。

**供电所规划工作总结17**

20xx年，是国家电网公司深入推进“两个转变”、全面加强“三个建设”，进一步明确加快建设坚强智能电网、全面构建“三集五大”管理体系的一年。是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是全面完成“十一五”规划目标任务决战的一年、谋划布局“十二五”发展、夯实坚强智能电网基础的起步之年。是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。

一年来，我所在支公司“xx届四次”职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结：

>一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：

落实“四个服务”方面：

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

2、分类上报了我所辖区内“十二五”农网新建、改造农村台区规划计划。

3、配合省电建公司对20xx年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60（含90）万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次；安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司“《六庙四次》职代会暨20xx年工作”专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置；并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

>二、安全生产及设备管理

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所20xx年度“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故，不发生一般及以上火灾事故，不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标和“班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”；组织制定了栗家庄供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、抓规程培训，明确安全责任。2月23日，组织全体人员进行了为期两天的《安规》“两票”培训并经严格考试。参加考试人员27人，考试合格率达到了。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书，并根据各岗位写出了“三不伤害”保证书。

3、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定，于1月份、3月份

**供电所规划工作总结18**

1、供电量：截至今年10月份累计完成10Kv供电量万kwh，比上年度同期上升%。

Kvkwh，比上年度同期上升%。

2、售电量：截至今年10月份累计完成10Kv售电量万kwh，比上年度同期上升%。 Kv售电量万kwh，比上年度同期上升%。

3、线损率：截至今年10月份10kv线损率累计完成%， 线损率累计完成%。

4、电费回收率：应收亿元，实收亿元，欠费万元，回收率。

**供电所规划工作总结19**

按照分公司《20xx年xx度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了xx度夏领导组织机构和工作机构，明确了xx度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力xx度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力xx度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

**供电所规划工作总结20**

供电所是国家电网公司示范窗口，为了保证窗口的创建标准和质量，公司对供电所的工作进行全方位的跟踪监督和指导。并按《农村供电营业规范化服务示范窗口标准》组织严格的复查，供电所得分为493分，在创建过程中，供电所主要抓住了以下环节。

>一是突出抓好组织建设这一根本环节。

领导班子从抓组织建设入手，从自身抓起，根据公司开展的“三优、四无、一规范”活动要求，开展“党员奉献日”活动，设立“党员示范台区”、“党员示范岗”，组织全体党员重温入党誓言，重塑党员形象，树立一身正气，让每一名党员都成为一面旗帜，以党建带动，促进了员工责任意识的增强，与各科室签定了《优质服务、行风建设责任军令状》，一层抓一层，层层抓落实，使干部和职工明确了服务职责，增强了服务意识，提高了服务水平。

>二是重点抓好思想教育这一中心环节。

围绕行风建设、优质服务这个中心点，发挥思想政治工作的优势，正确引导和启发职工适应新形势下电力市场发展的需要，教育职工深刻理解集体利益和个人利益之间荣辱与共、休戚相关、相辅相成的关系，自觉将个人利益与集体利益紧密联系在一起，认清形势，转变观念，摆正位置，使热情、周到、优质、高效的服务成为每名职工的自觉行动。提高了自身修养和业务素质，在广大用电户的心目中，树立起良好的企业形象。向社会发放了2万1千张“客户联系服务卡”，发放率达到100%，用户满意率达到99%。向用户发放征求意见函1600余封，聘请用电监督员36名，走访用户60多户，广泛听取社会各界的反映，接受用户的监督。

>三是着重抓好奖优罚劣这一关键环节

结合公司创“优”供电所规范化管理的要求，根据供电所实际情况，制定了《岗位职责及考核细则》、《工作质量完成情况考核细则》，对在考核中没有达标的职工，除了按《细则》予以扣罚外，还责令限期达标，在规定期限不能达标者，下岗学习。对工作完成情况突出的给予重奖，出现差错的则给予重罚。公开、公正、公平的`考核机制，极大地激发了全体职工的“创优”热情，端正了为用户服务的心态，心悦诚服尽职尽责地工作，使全所上下形成了“人人为行风建设第一责任者”的氛围。

>四是努力抓好环境建设这一人文环节

以树立良好工作作风为重点，加强工作环境建设，进行形象策划及环境建设，创造文明整洁、美观的办公环境。对营业大厅实行动态管理，定期进行业务培训，竞争上岗，使每位职工都有危机感和紧迫感，既有压力，又有动力，增强了事业心和责任感。对营业窗口制定了“管理细则”和服务标准，规定了文明用语和服务忌语，实行统一着装，挂牌服务，举止文明，热情周到。设立考核记录，奖惩挂钩，促使职工尽职尽责达到服务标准。

>优质服务常态机制运行情况

1、严格监督考核，确保常态机制的建立。

加强投诉举报管理。坚持行风工作月度分析例会制度，由公司主要领导和相关职能部门参加，对每月举报投诉情况进行分析，督促解决行风建设和优质服务中存在的共性问题。并制定了举报投诉分级处理、责任单位领导到会说清楚、内部情况通报、客户回执卡等6项具体措施，加强对举报投诉的管理和考核，以进一步降低投诉率，提高投诉处理质量。 在此基础上，加大了明查暗访力度，公司领导亲自带队，采取模拟事故现场报修、营业场所现场检查、对客户访问等形式，实地了解基层单位的行风建设和优质服务工作水平，针对发现的实际问题制定具体的解决措施，同时，将明查暗访的结果列入公司的创“优”考核，并以通报的形式下发，起到警示作用。

2、抓教育培训，不断强化员工的服务意识和服务水平。

建立定期培训制度，制定了各个层面的教育计划，结合实际，制定了学习贯彻“三个十条”实施方案和细则，统一印发了千余份卡片，人手一份，强化学习宣传。对各营销窗口共700人全部进行了闭卷考试。使广大员工对“三个十条”要求入脑入心，为抓好优质服务和行风建设工作打下了坚实的思想基础，推动了优质服务和行风建设的深入健康开展。

3、抓电网建设，不断强化供电优质服务的硬件平台。

积极配合支持市政建设、招商引资、企业改制等工作。对市重点工程、重点企业、重点项目，建立供电服务快车道，实行重点服务，特事特办，急事急办。切实做好保电工作。相继开展了零点工程及带电作业措施，把电网建设、设备检修及故障处理等工作放在负荷最小的夜晚进行，尽量把停电造成的影响降到最小。

4、抓窗口建设，不断强化一线优质服务工作。

重视营业窗口建设。各营业厅均按照一流的标准进行建设，内部现代化服务系统完善，在服务厅显著位置公开了用电报装程序和各种收费标准，设置了客户书写台，配备了应急雨伞等各项便民措施设施。实施“一条龙”服务，将各服务环节集中在大厅一口对外办公，并实行用电业务代理制、首问负责制等，规范了程序，提高了效率，方便了客户。

5、开展优质服务宣传活动，营造良好的用电环境。

经常开展形式多样的优质服务宣传活动，广泛宣传电力知识，电力政策等，让社会了解供电企业特性，让群众支持电力发展，营造良好的供电服务环境。基层营销单位共发放宣传单近三万份，参加活动400余人次。组织召开客户座谈会近40余次，各基层单位根据自身情况，开展了各种优质服务便民活动。成立光明使者爱心基金，作为特困居民的电费基金；各农电所成立支农小分队，把电力服务送到广大农村的田间地头；受到各界群众的普遍好评。

6、积极沟通，主动接受社会监督。

积极开展上门服务，加强与客户交流沟通。在全市各乡镇建立客户监督网，定期召开不同层面、多种形式的客户关系委员会座谈会、客户恳谈会，听取客户的意见和建议，不断改进工作。通过走访和检查客户用电设备情况，为客户提出用电优化方案16项，提出设备安全问题170余项，帮助解决安全隐患93项，帮助企业解决用电困难 40余次，使客户真正感到电业部门真诚服务和为其排忧解难的实际行动。

>优质服务百问百查开展情况

（一）领会精神，广泛发动，促进“百问百查”活动全面落地。

国家电网公司推行“百问百查”活动，对加强供电企业安全生产，优质服务工作起到了很好推进作用，为抓好落实，我们将此项工作纳入了一把手工程。

第一，成立组织，落实责任。公司召开动员大会，我公司迅速成立安全生产和优质服务“百问百查”活动领导小组，公司党政一把手任组长，各分管领导任副组长，部室主任为成员。按照统一领导，分级负责，全员参与的原则，将工作

任务层层落实到部室、班组、员工，制定“百问百查”活动实施细则和工作排版，确保“百问百查”各项活动落到实处，收到实效。

第二，广泛宣传，领会精神。主要是通过收听收看上级公司电视电话会议，召开动员会，制作悬挂必要的宣传条幅，制作宣传板等各种形式进行广泛宣传，使干部员工对开展安全生产优质服务“百问百查”活动人人皆知。

第三，组织学习，了解内容。我公司统一印制的“百问百查”小册子发给每个干部员工，通过学习，了解“百问百查”具体内容，为第二阶段的工作打下了基础。

第四，座谈讨论，提高认识。我们通过研讨会、座谈会等形式，围绕开展“百问百查”活动的必要性、重要性，大家谈认识，谈理解、谈体会，谈看法，使大家感到开展“百问百查”活动，对提升安全生产和优质服务水平非常必要，是强化基础工作管理，深化精细管理的重要举措，应当自觉开展好。

第五，开展活动，形成氛围。一是开展征文活动，全公司收到参征稿件45篇，选择其中18篇展出。二是组织培训考试，培训中心结合“百问百查”组织了一次培训，培训结束后，进行了考试。同时，农电部“百问百查”调考，我公司100余人参加了考试。

第六，结合实际，促进工作。我们把开展“百问百查”活动与当前公司各项工作结合起来。一是与公司创建一流企业结合起来；二是与按市公司要求开展的“3421”活动结合起来；三是与当前迎峰度夏及防汛工作结合起来。进一步提高了创国家一流供电企业的管理水平，剖析了管理过程中存在的薄弱环节，提高了抗旱防汛，服务“三农”的大局意识，工作能力。

（二）强化问查，整改落实，推进“百问百查”活动不断深入。

学习动员阶段工作完毕后，我们乘势而上，全速推进，掀起了问查整改的高潮。

1、进行“百问百查”调考。为巩固前段调考取得的成果，我们扩大了培训层面，先后举办了5期所长、安全员、核算员，市直单位班组的专业培训，对各单位、各基层所进行统一调考，在调考过程中，公司领导班子全程参与，亲自监考，促进了员工百分百掌握问查内容。同时，通过考试、评比，选拔业绩优秀，考试合格的基层人员外出学习，激发了广大员工主动学习，自觉提高素质良好氛围。

2、举办了安全员、95598人员的“百问百查”知识竞赛。采取现场问答、情景模拟、礼仪展示、上下互动的形式开展竞赛活动，促进了员工对“百问百查”问答内容的深入理解，提高了安全生产、优质服务整体管理水平。

3、召开了客户监督员座谈会，征求了客户对供电服务品质的评价、意见和建议，深入查找优质服务工作存在的薄弱环节，找出了影响服务的因素和问题，采取了有效措施，优化流程，规范管理，持续改进，提升了供电服务品质。

4、深入开展了查摆活动。坚持从大处着眼，小处着手，把强化安全生产和优质服务的薄弱环节作为主要目标，深入查找事关全局的苗头性、倾向性问题和隐患不放过。切实落实“边问、边查、边改”的要求，对查摆的问题进行认真的梳理，制订相应的整改措施。

认真落实国家电网公司“三个十条”，积极开展“优质服务年”活动，完善检查和考核机制，理顺和强化客户工程工作流程，加大明查暗访工作力度，认真解决95598受理的热点、难点问题，规范服务信息管理体系，有力地推动了“百问百查”活动和行风建设的有序开展。

**供电所规划工作总结21**

“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，自肩负安全员这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，在现行岗位上任职一年来，严格按照年初制定的工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针,强化安全生产管理，20xx年在所长的正确领导下，农电公司有关领导的信任与支持下，从事我非常珍惜这个安全角色，以积极的态度投入工作，今年的工作我感到非常充实的一年。现将一年来工作总结如下：

>1.以“做一名合格的安全员”作为自己工作的动力，思想上围绕爱国爱党，行动上处处想着局利益积极上进

协助所长认真落实安全生产责任制，加强有关安全生产法规、决定、条例，扎实作好安全培训工作，坚定地履行《安全责任书》承诺，努力实现公司三级安全生产目标。在管理中敬业爱岗，严谨安全意识和职业道德，对安全意识淡薄、经验不足、怕麻烦、惰性思想作祟的苗头通过安全日活动、生产运行分析会一起学习安全方面技能知识，吸取分析事故教训，总结事故教训，不断增进业务水平的提高，只要利于企业发展利于安全生产的自己身先立足。

>2.在所长的正确领导下，认真对辖区的设备和人员进行职能监督

在计划、布置、检查、总结、考核生产工作中，杜绝习惯性违章行为，坚决狠杀无票工作，坚决惩治保护器退出运行行为，使自己能掌握分管的\'设备运行情况以及威胁安全生产的重大隐患与薄弱环节。

>3.在农电设备组的亲自指导和工作布置下，及时了解安全生产情况。

月月能深入村检查安全生产、每月分四次对设备进行夜巡和特巡，对设备的缺陷进行分类，落实督促设备组进行完善。使设备能健康稳定运行。能及时完成上级领导交给的工作任务。

>4.积极主动牵头做好“安全性评价工作”

“创一流供电企业”和做好“春季”、“夏季”、“秋季”“冬季”安全大检查活动，在这些活动中以严、细、实的要求认真扎实开展，取得良好的效果，受到上级的表扬。

20xx年在安全管理工作中虽然取得了一定成绩，但于领导要求还存有一定差距，新的一年里，我将严格按照上级领导的要求和指示精神，进一步狠抓安全管理，为实现全年安全用电无事故，保障人民群众生命财产安全和正常用电作出更大贡献。

**供电所规划工作总结22**

1、本队进行班前会对所教过的知识进行提问，回答错误者，每人每次扣3分。

2、月底考试个工种第一名奖励100分，不及格者扣100分，考试无故不来者按不及格处理。

3、每周对所作笔记进行一次检查，笔记不全者每次扣10分，严重不全者每次扣20分。

光阴如流水，时间如闪电。转眼间二0xx年过去了，在这一年里，我所紧紧围绕“安全、规范、稳定、和谐”的工作方针，以发展为主题，以改革创新为动力，以优质服务为宗旨，以创一流同业对标为主线，以实现经营目标为中心，较好的完成了公司下达的各项任务。总结过去，展望未来，现将我所二0一二年工作打算汇报如下：

**供电所规划工作总结23**

我以坚持“人民电业为人民”的`宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强自己的服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，对客户实行服务承诺，每天坚持24小时电话保持畅通，随叫随到，对孤寡老人和不方便的客户进行上门服务，一年来，我帮助客户室内线路维护xx次、更换出线闸刀xx把、更换漏电保护器xx个，受到了客户的好评。同时也在客户心中树立了我们供电企业的良好形象。

抄、核、收是我们工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我实事求是，每月按时抄表，杜绝估抄、漏抄、错抄、抄后及时审核纠错。把该收的的电费收回来，不多收，不少收，按照我所制定的经济考核办法，按月计算，把电费回收工作落实到位。经过我不懈努力，保证了每月电费按时回收接零。

**供电所规划工作总结24**

在电力企业大改革的形势下，我所积极响应党和上级领导的指示精神，以强化三个安全为基础，团结、务实、拼博、奋进、真抓实干全面完成\_\_年局领导下达的各项安全工作和任务，具体实施办法和各个环节如下：

一、为了强化安全管理，我所在三月份组织三种人培训学习班，学习时间一天，并通过学习进行考试，不合格者重新考试，再不合格者不再录用，为了安全确把第一关。

二、在五月份首先对农电工加强政治思想和业务进行培训，农电工政治思想和业务水平的高低是决定我所各项工作是否与局保持一致的主要因素，是否与各项安规、法规等规程相符合的主要环节，只有抓住这一点，才能从思想上引起高度的重视。

四、严把安全现场关，狠抓安措，反措的切实落实，对农电工的安全工作进行全方位监控，杜绝各类的违章、违纪作法，增强了农电工安全防范意识，提高了安全防范能力。

五、加强线路及设备的运行管理，保证线路设备处于良好的运行状态，定时对线路设备进行维护和维修，及时消除不安全隐患，要善于用现代化的\'管理手段，有效提高我所线路健康水平，增强设备运行的可靠性。

六、重点主抓安全工作责任制的落实，安全责任重于泰山，我所线路责任段明确第一责任人，并将安全责任层层分解，一级抓一级，形成层层负责的安全工作网络，层层签订安全工作责任状，同时严格执行责任追究制度，加大对安全意识淡薄，违章作业等引起的人为责任处理力度。

七、每月召开\"三个安全\"专题分析会，及时掌握工作动态，认真分析安全工作中存在的问题，科学制订决策，使\"三个安全\"扎实开展。

八、存在的问题，危险点分析不够准确和细致，工作票的填写不够规范化。

九、在新世纪的第三春天，我所将扬长避短，总结20xx年前的安全基础上，做到抓安全有章可依，力争在新的一年里，把我所的安全工作开创出新局面。

**供电所规划工作总结25**

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习用心参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，定期限轮派若干名员工到公司xx培训基地进行学习，尽量使学习辐射面到达最广。

进行了反腐倡廉警示教育系列课程，通过教育，帮忙他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的潜力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合潜力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀。

**供电所规划工作总结26**

20xx年即将过去，抄收班工作已顺利完成，为了体现抄收班工作在全年的成绩和存在的不足，对年初工作新的打算，现总结如下：

在抄收工作中，严格遵照抄表收费工作原则，以安全第一，安全抄收为主，每月按派工单所居的地址，认真抄记。不的漏抄，估抄，收费工作严格遵照收费管理条例，严谨假币流入，每月按时结算电费，不的私自挪用或拖欠，认真做好每月抄收工作。

抄收班成员在今年抄表收费工作中，对工作负责，安全意识提高，在全年抄表中，无任何安全及事故发生，收费工作顺利每月节零，在做好抄表工作的\'同时为用户解决用电难题300余次，更换下户皮线老化150余次。轮校电表412余支，解决用户用电安全问题34处，解除各种用电安全隐患26处，抄收成员每天起早贪黑，为用户服务，随叫随到，得到广大用户的欢迎爱戴，

20xx年抄收工作已完成，但也存在不足和问题。在抄表中，个别职工有习惯性违章，在今后工作有提高。

在新的一年中。抄收班成员。牢记各项安全宗旨

树立良好形象，在实践中不断发展，更新新路，为今后抄收班工作打好基础。

**供电所规划工作总结27**

我所在去年年底对20\_年技改项目、迎峰度夏项目进行了全面的复查，确保项目储备的精确性、可行性。在项目实施过程中积极与政府沟通，通过政府和供电所现场办公，积极协调，确保20\_工程及时圆满的完成施工。另外在工程物质管理、废旧物资回收等环节，都做到管理规范，责任明确，台账齐全，数量清楚。现场施工严把安全和质量关，制订考核细则，责任到人保证工程项目安全高质量完成。20\_年全年新增配变23台，容量达12400KVA，增容配变2台，容量达440KVA，农网400V线路改造31个项目，线路，接户线,受益用户1024户。加快TTU项目推进，重点管控频繁跳闸，对照公司要求，查找管理漏洞。

**供电所规划工作总结28**

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，职责到人，线损指标完成状况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的状况发生，对怀疑不正常的表计，事后得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。同时查出个别内外勾结窃电的事件，己上报公司，为减小技术损耗，成立了工作小组，对所有变台的中性点接地状况进行了测度，对不合要求的实行了即时处理，通过全员共同努力，大家从第一大点的营销状况中不难看出成绩。

**供电所规划工作总结29**

根据××电国际××州分公司四月份《20xx年迎峰度夏工作方案》文件精神及有关要求，城区供电所从讲政治的高度，充分认识迎峰度夏工作的重要性，立足于防大汛、抢大险、救大灾、保供电、保安全。做到早动手、早部署，坚持“防抢结合，立足于防”的原则，目标明确，层层落实，责任到人，保证了全所范围的电力设施安全度夏，确保了城区所辖区内生产和居民生活的正常用电。现将有关工作总结

>一、强化领导明确责任

按照分公司《20xx年迎峰度夏工作方案》的要求，所领导高度重视，召开了班组长以上人员专题工作会议，对该工作做了周密安排和部署。一是成立了迎峰度夏领导组织机构和工作机构，明确了迎峰度夏领导组成人员职责，并紧紧围绕“保供电、保安全”这一主题，认真部署安全生产、电力迎峰度夏、防洪防汛、电力设施保护等重点工作。同时各班组根据工作任务，也相继制定了工作计划。为确保城区电力迎峰度夏工作的顺利实施起到了重要作用。

>二、强化组织措施确保责任落实到位

一是认真制定了城区电力迎峰度夏工作组织措施。杜绝出了以前那种责任不清，业务不熟和推诿扯皮现象的发生；

二是制定了迎峰度夏工作轮流值班制度，规定在迎峰度夏的关键期间，做到二十四小时值班制，把责任落实到人。这样起到了能及时掌握情况，发现问题又能及时得到处理和解决；

三是还规定迎峰度夏领导小组主要负责人必须到第一线指挥工作。

>三、强化技术措施确保安全供电

为了保证迎峰度夏的安全供电。我们制定了保证安全供电的技术措施。

一是为了做到防患于未然，从最小的可能性，从最不利的因素出发，从配电线路到表计，各班组都认真制定了迎峰度夏工作方案、防汛抢险和应急抢修预案，落实了各项技术措施。如对防洪抢险的物资工器具、车辆、人员等方面均达到了有备无患，规定防汛期间全所人员不分休息、不论岗位、随叫随到，招之即来，来之能战；

二是组织有关人员对辖区内的电力设施进行了多次安全检查，特别是对城区所属的供电线路、电杆、电缆、高低压屏柜及用户配电箱、表计等都进行了定期和不定期的巡视检查，发现安全隐患做到了及时处理，对问题较严重的进行了整改或更换，把安全隐患消灭在萌芽状态，有较地控制了安全事故的发生，保证了今年迎峰度夏和防汛工作的全面完成。同时确保了城区安全、稳定供电。

>四、全力以负迎峰度夏工作取得实效

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在8月19日至23日第九号台风“圣帕”登陆××州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查。城区供电所电力110抢修班组在这次迎峰度夏工作最紧张的.时期，抢修被洪水淹没的低压线路近1500余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。

二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；

三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在迎峰度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的迎峰度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年迎峰度夏工作，为促进××州市经济发展做出了较大贡献。

**供电所规划工作总结30**

一是力战“圣帕”，保供电。今年久旱无雨，但在xx月xx日至xx日第九号台风“圣帕”登陆xx州后，给我市生产、生活基础设施以及财产带来很大损失，同时使城区所的电力设备和供电设施也遭到了一定影响，在此期间我所根据应急预案的要求，所领导带头值班，并亲临受灾现场指挥抢险工作，同时安排人员严格执行24小时值班巡查。城区供电所电力110抢修班组在这次xx度夏工作最紧张的时期，抢修被洪水淹没的低压线路近1500余米，出动抢险人员50人次，抢险20次，处理各类险情40处，处理故障30起，出动车辆30台次，对8台变压器实施紧急避险。使受灾损失降到最低，以最快的速度恢复用户的供电。二是不畏高温、酷暑和暴雨加强对设备和供电设施的巡检。特别是装表班的人员对所属内的设备进行特巡，有效地保证了城区居民和社会正常供电；三是抄收班的全体抄收职工，认真核对抄收表计工作，保证了电费的回收率达到公司考核目标的要求。营业班在xx度夏期间，认真对用户来访服务工作，得到了用户的认可和肯定。

总之，今年的xx度夏工作由于组织严密，措施得力，目标明确，责任到人，做到了思想、组织、责任、物资四落实和人员、措施、工作三到位，全体职工上下一心圆满完成了20xx年xx度夏工作，为促进xx州市经济发展做出了较大贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！