# 退役军人服务站工作总结【17篇】

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-03-23

*退休，发音为Tu&igravey&igrave中文意思是正式终止服务。 以下是为大家整理的关于退役军人服务站工作总结的文章17篇 ,欢迎品鉴！退役军人服务站工作总结篇1　　\*\*镇共有28个行政村，截至目前，共采集退役军人及其家属信息564人...*

退休，发音为Tu&igravey&igrave中文意思是正式终止服务。 以下是为大家整理的关于退役军人服务站工作总结的文章17篇 ,欢迎品鉴！

**退役军人服务站工作总结篇1**

　　\*\*镇共有28个行政村，截至目前，共采集退役军人及其家属信息564人，其中享受各类补贴对象共238人，包括伤残军人8人，老复原军人4人，参战人员27人，参试人员8人，带病回乡人员3人，60周岁以上退役士兵188人。\*\*镇退役军人服务站自成立以来，以内修素质，外塑形象为根本，以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，较好的完成了各项工作任务，现将一年来的工作情况汇报如下：

>　　一、工作开展情况

　　(一)宣传教育。我镇采取设立宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过镇村会议，层层传达到每一个干部和群众，在镇区域内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

　　(二)慰问抚恤。我镇多年来一直重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在“八一”建军节、春节召开座谈会、发放慰问资金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。

　　(三)信息采集。去年以来，对全镇范围内全部的退役军人详细信息进行了采集，摸清了基础数据，按照区退役军人事务局的安排，对镇内所有的退役军人对象悬挂了“光荣之家”挂牌。

　　(四)清明节网上祭扫工作。我镇退役军人服务站按照区退役军人事务局的要求，积极组织开展“致敬·202\_清明祭英烈”网上祭扫活动。共召开宣传动员会2次，发动各站所、各村、镇属单位、学校利用微信工作群、朋友圈、微博等进行宣传50余次，吸引烈属、退役军人和社会各界尤其是青少年共约400余人次进行网上祭扫。通过网上献花，寄语留言，表达心声，进一步了解革命先烈的英勇事迹和无私奉献的精神，不断增强爱党、爱国、爱社会主义的理想信念。

　　(五)信访维稳工作。我镇主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。截止目前，我镇没有出现过一例退役军人越级上访问题。

　　(六)大力宣传为现役军人家属送喜报活动。要在全社会树立“参军光荣”的风尚，营造拥军优属的浓厚氛围，激励现役军人爱岗敬业、奉献祖国。希望通过这种形式，增强军人的荣誉感和家属的自豪感，唤起全社会对军人这个职业的尊重，营造“一人当兵，全家光荣”的浓厚社会氛围。

　　(七)退役军人服务站标准化建设。我镇严格按照全国及省、市县级退役军人服务站建设标准，分层施策，精心谋划，扎实开展创建工作，按照示范型退役军人服务站创建标准及资料目录，专职干部认真开展资料归集、分类、整理工作，基本上都形成了能详实记录工作轨迹，可以备查的基础资料，努力把退役军人服务站打造成退役军人之家。

>　　二、工作中存在的问题

　　(一)人员力量较少。\*\*镇退役军人服务站自成立以来，一直只有一个退役军人服务专干，而且平时驻村工作，各项检查应接不暇，导致很多退役军人方面工作不能及时按要求完成。

　　(二)工作没有计划。退役军人服务站工作人员专业知识和业务较差，对政策把握不准确，导致部分退役军人误读政策，而且工作没有计划和前瞻性，来一样干一样，缺乏整体规划。

>　　三、今后的工作打算

　　(一)按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我镇辖区内退役军人保障各项工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作，做好每月各项资金的按时准确发放，进一步做好退役军人服务保障工作。

　　(二)继续开展镇村两级每月定期上门走访慰问重点优抚对象和生活困难的退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

　　(三)继续完善我镇退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我镇退役军人服务站各项工作做到最好。

**退役军人服务站工作总结篇2**

　>　一、信息采集光荣牌悬挂与信息采集情况

　　我镇应悬挂光荣牌251块，已全部悬挂到位。对全镇6个村光荣牌悬挂情况进行登记建档。新增2名现役军人家属202\_年新兵2名郭子晨和吕佳杰。

　　>二、广泛开展访慰问工作

　　按照县局安排，陪同市，县领导对版书3户重点优抚对象开展了春节期间节慰问活动。我镇在春节期间走访慰问退役军人19人次，现役军人家属2户，累计发放光荣被8床，春节年画250张、慰问金7800元。5月15日前后发放202\_年新兵义务兵奖励金共计22000元。龙川村有一名现役军人汪涵获得优秀士兵喜报，版书村现役军人胡程远获得优秀士官喜报，根据宣城市五必访工作指示精神及全县双拥工作意见，我镇主要领导上门报送喜报和奖金（600元/户），报送新闻2篇，进一步提高军人荣誉感。按照县局安排最近开展5月幸福送进光荣门-残辅用具发放活动，通过摸排走访目镇级为每月走访对象7人发放了拐杖。其他残辅用具已发放至各村，要求按照实际情况进行发放，做领取签字和照片留存台账资料，目前共发放22副残辅用具。

　　>三、做好困难退役军人帮扶援助工作

　　我镇共用6名困难退役军人建档立卡，按照“一人一册”的要求制定帮扶计划，保障其生活。目前由各村、镇帮扶干部给予帮扶援助。其帮扶措施已按县里要求上报。按照县局部署解三难问题，我镇经过摸排上报一名生活困难退役军人（龙川方振声）。

　>　四、加强工作调度

　　根据县工作要求，在镇村之间，建立了工作调度群，确保自上而下的工作调度快速精准传达至村。

　>　五、开展业务指导和培训

　　根据县工作要求，在镇村之间，每月召开一个工作例会，总结上月工作，安排部署下个月的工作，并在5月份召开一个村级培训会议，结合《退役军人工作相关政策汇编》学习相关政策，提升各村服务站人员业务和服务水平，提高服务对象满意度。

　>　六、退役军人及其他优抚对象数据修正工作

　　我镇对优抚系统中的信息数据进行了梳理，优化了部分数据。修复了在乡复员军人吕灶根采集系统中类型不是在复员军人、汪汝林不是残疾军人情况，通过电话微信方式得到了相关证明材料，已在系统中做好修正。

　>　七、全面开展摸底排查工作

　　经过摸排发现我镇版书村退役军人许有来饮水困难情况，正在帮助其申请解三难，保障其生活。6月2日已签订动工协议，预计6月10日之前完工，后帮助申请生活补助支付饮水工程安装费用.

>　　八、涉军群体维稳情况。

　　我镇要求各村加大对不稳定因素的排查，并且积极与司法所密切协同，关注涉军群体的稳定情况，防止上访及突发极端事件，安排镇村干部对辖区内的重点人群进行稳控，我镇退伍军人群体目前较稳定，未出现上访情况。

　>　九、政治文化环境建设

　　我镇在服务窗口醒目位置设立指示牌，公示退役军人服务站工作人员的姓名，联系方式等。8项制度、服务清单已上墙。并且放置退役军人来访登记簿，做到有来访、有记录、有解决。

**退役军人服务站工作总结篇3**

　　202\_年，上肖镇退役军人服务站在镇党委、镇政府的正确领导下，在县退役军人事务局的精心指导下，全镇退役军人各项事务工作正常开展，以内修素质，外塑形象为根本，以争创学习型、服务型、创新型、效率型站点为目标，认真履行工作职责，全年度较好的完成了各项工作任务，现将一年来工作开展情况总结如下：

>　　一、主要工作开展情况

　　（一）发挥部门职能特色，突出工作亮点

　　1.坚持党建引领，退役军人服务站战斗在疫情第一线。面对突如其来的疫情，按照“疫情就是命令，防控就是责任”的要求，服务站以高度的政治责任感投入疫情防控工作。一是积极号召组织全镇退役军人投身防疫工作，全镇成立退役军人防控自愿服务队11支，配合镇党委政府开展防疫工作。二是号召退役军人开展献爱心活动，帮助疫情期间困难的退役军人渡过难关。三是在疫情期间服务站对各行政村采取张贴倡议书、电话访问、实地入户等措施，共完成11个行政村103个自然村8840户35960人的排查，同时工作站全体人员全部下村对各个村口进行值守，圆满完成了疫情防控工作。

　　2、清明节网上祭扫工作。上肖镇退役军人服务站按照县退役军人事务局的要求，积极组织开展“致敬·202\_清明祭英烈”网上祭扫活动。共召开宣传动员会2次，发动各行政村、企业、学校利用微信工作群、朋友圈等进行宣传1600余次，吸引烈属、退役军人和社会各界尤其是青少年共约500余人次进行网上祭扫。通过网上献花，寄语留言，表达心声，进一步了解革命先烈的英勇事迹和无私奉献的精神，不断增强爱党、爱国、爱社会主义的理想信念。

　　(二）日常业务循序开展，退役军人事务工作全面落实。

　　1、“两节”、八一慰问工作。上肖镇退役军人服务站在“两节”、八一等节日期间开展了一系列走访慰问工作，为重点优抚对象、现役军人家属送去党和政府的关心，充分营造了“军爱民、民拥军，军民鱼水一家亲”的良好社会氛围。全年共发放各类慰问物资油78桶，米78袋，面粉78袋；

　　共走访慰问各类优抚对象50人、现役军人家属20人、重点退役军人8人。

　　2、退役军人事务工作。一是实时更新优抚数据库，截止本年底共受理退役军人采集信息737人次，光荣牌悬挂737人次，悬挂率达到百分之百。二是多渠道核减死亡人员。利用优抚系统平台与实地走访相结合，对全镇优抚对象进行不定期核查和每年年审相结合，截至到目前为止，已经核查优抚对象235人，核减死亡优抚对象6人。三是实现资金安全有效发放。通过惠民惠农财政补贴资金“一卡通”监管平台，为各类优抚对象累计发放优抚金235人次，发放补贴资金1074180元，其中：伤残军人1人，两参人员9人，三属15人，在乡复员军人7人，烈士子女1人，带病回乡5人，60岁以上农村退役士兵197人，有效杜绝了优抚资金被截留的现象发生。四是有序高效推进部分退役士兵社会救助工作。全年优抚对象医疗报销4人，优抚对象临时救助20人，新建60岁到龄退役军人档案10份。

　　3、扎实推进退役军人就业创业工作。一是多渠道创造平台，提供就业信息。二是坚持“授之以渔”理念，突出抓好退役士兵技能培训工作。通过政策宣传，镇退役士兵参加全市第二批自主就业退役士兵适应性和就业创业能力提升创新培训11人次，提升自主创业能力。

>　　二、当前工作中存在的主要问题

　　202\_年，我镇退役军人服务站工作取得了一定的成绩，但也还存在一些问题，一是因机构改革人员变动较大，部分人员对相关业务不太熟悉。二是受疫情的影响，在宣传退役军人事务工作上力度不够，群众知晓率低。三是退役军人文化程度相对较低，就业压力突出。

>　　三、下一步工作打算

　　1、完善各类工作台帐，做到底数清，情况明；

　　2、加大对退役军人事务工作宣传力度，提高群众的知晓率；

　　3、做好优抚对象的人员认定和优抚金发放工作，确保优抚对象认定率100%，优抚金发放准确无误；

　　4、完成全镇优抚对象临时性生活困难救助的统计及发放工作；

　　5、确保每月优抚对象新增减员排查数据工作准确无误。

**退役军人服务站工作总结篇4**

　　12月12日下午，叫河镇召开党委会议研究部署退役军人服务站建设工作，落实县委相关会议精神。会议指出，退役军人是党和国家的宝贵财富，做好我镇退役军人管理服务工作是全镇的一件要事，要更好发挥军队退役人员的重要作用。要站在讲政治的高度，全力做好退役军人管理服务工作，不断提高军队退役人员的管理服务工作水平。

　　12月13日，叫河镇退役军人服务站正式挂牌成立。叫河镇民政所所长贾留记兼任退役军人服务站站长，并配备2名工作人员。

　　退役军人服务站是帮助退役军人联系政府并提供反映诉求的平台，是拉近政府与退役军人沟通交流的桥梁和纽带，我镇将依托退役军人服务站，全力为镇约430余名退役军人开展帮扶、权益保障等工作。

　　下一步，我镇将在着力做好退役军人服务管理工作的同时，积极动员发挥退役军人的先进带头作用，并主动发现有困难的退役军人，帮助他们解决实际问题，努力在全镇范围内营造“参军光荣、退役也光荣”的浓厚氛围。

**退役军人服务站工作总结篇5**

　　为深入贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作的重要精神，切实增强使命感和责任感，扎实做好退役军人服务管理工作，落实市、县关于退役军人工作的会议、文件精神，在镇委、镇政府领导下，五沟镇退役军人服务站紧紧围绕中心工作，各项工作有序推进，现将202\_年工作总结和202\_年工作安排汇报如下。

　　>一、202\_年主要工作完成情况。

　　(一)、退役军人服务保障体系建设。

　　1、示范型退役军人服务站建设情况。目前，镇上退役军人服务站有专职站长1人，专职办公室4人，标准化办公室2人，退役军人活动室和访问接待室，相关办公设备齐全。建立国家级示范型退役军人服务站，按照六有标准建设，基本实现有机构、有编制、有人员、有经费、有保障、有能力。

　　2、村级服务保障体系建设情况。全镇21个村庄设立退役军人服务站，人员总数64人，各村站长由村书记兼任，成员由退役专家负责。努力建设四个标准化村级退役军人服务站，努力建设村级服务保障体系。

　　(二)、退役军人和其他优待对象信息收集工作。

　　进一步收集退役军人和其他优待对象的信息，截至202\_年12月31日，我站已收集1797人的信息，其中退役士兵1364人，军队转职干部10人，残疾军人26人，烈士遗属31人，复职军人13人，公牺牲军人遗属9人，死亡军人遗属12人，现役军人家属310人，省级审查1797人。挂荣耀牌1753户。

　　(3)优惠优惠相关工作。

　　1、优待补助的发行。202\_年，我镇享受优待待遇530人，累计发放补助金280多万元，其中重点优待待遇108人，累计发放补助金100多万元，按时全额发放。

　　2.优惠金的发行。为了进一步优待对象，形成拥有军优属、拥有政治爱民的良好社会风气。202\_年，我站根据市县相关文件规定，为我镇4名荣立三等功，4名优秀义务兵，4名优秀。

　　士官送去了立功喜报，并发放慰问金4000元。

　　3、积极开展帮扶救助。春节期间走访慰问了32名复员军人、参战人员、残疾军人，发放慰问款13000元;为李文各等8位重点优抚对象申报医疗补助，为任启英等12名烈属申报县级“解三难”资金补贴6.05万元，为郭青志等16名退役军人申办了临时行救助资金1万元，为解决他们生活，医疗，住房困难，保障了优待对象生活水平不低于当地平均生活水平;同时组织镇、村退役军人服务站人员对我镇退役军人开展走访慰问活动，并按照村级周探望，镇级月走访的要求，对我镇退役军人及现役军人家庭进行走访慰问，实现走访全覆盖。

　　(四)、双拥工作

　　召开了五沟镇第一届双拥人物评选活动，评选出10名最美退役军人和10名最美双拥人物，成功申报李俊君为淮北市双拥优秀人物，帮助5名退役军人完成就业创业。在全镇范围内形成良好反映，充分激发广大干群爱党、爱祖国、爱军队、爱人民的情怀。

　　(五)、安置已选岗退役军人的相关工作

　　目前我镇已接收退伍专岗人员50名，都已安排相应的工作岗位并给他们做了岗前培训，强调了工作纪律，制定了五沟镇退伍军人专项岗位人员管理制度，把专岗工作纳入村级日常考核之中，鼓励他们更好更快的融入新环境，适应新工作，为我们镇村做出一份力量。

　　(六)、疫情防控期间相关工作

　　开展防控疫情以来，县退役军人事务局发出《致全县广大退役军人和退役军人事务工作者的一封信》等文件，得到了广大退役军人的积极响应。卸下戎装志不改，抗击疫情建新功，我镇50多名退役军人积极响应号召，纷纷写下请战书，主动请缨前往抗疫一线，成立了五沟镇退役军人抗击疫情突击小队，深入疫情防控一线，淮六路，宿涡路，迎宾大道等镇村主要道路卡口，同全镇广大党员干部一道，为进出人员测量体温、排查过往车辆，把好进出关口，积极参与志愿服务，深入村组和大街小巷进行宣传防治措施，进村入户做好排查登记做到不漏一村、不漏一户、不漏一人。广大退役军人响应号召、积极行动，在做好联防联控的同时，踊跃捐款捐物，助力防疫献爱心。我镇退役军人捐款捐物总价值达到8万余元，他们用实际行动，彰显了军人责任与担当、乐于奉献的军人本色。

　　>二、工作中的不足

　　1、服务保障体系不健全。虽然镇、村都已经基本建立退役军人服务保障体系，但是有些村还不是很完善，办公场所，办公设备还没有完全备齐，新到岗的专岗人员对本村的退伍军人情况还不是很了解，还有些专岗人员的工作能力，工作态度，服务思想还有待提高。

　　2、政策宣传不对称。虽然市县事务局下发了很多关于退役军人的相关文件，但是面对村级退役军人人数多，文化水平相对低，人员流动大等现实问题，镇村两级想要把文件精神传达到每位退役军人手中还是一定的工作难度。

　　3、帮扶难度较大。一是退役军人群体较大，有需求人员较多;二是镇村两级退役军人服务站的人员，工作水平工作能力有限。

　　>三、202\_年工作计划

　　1、进一步完善服务保障体系建设。按照市县文件精神，全面完成退役军人服务保障体系建设，配齐配强人员，强化综合保障，不断完善管理制度、工作流程、运行机制，建立起上下贯通、高效顺畅的退役军人服务保障体系。

　　2、继续开展退役军人和其他优抚对象信息采集工作。做到随来随采，随采随挂，完善退役军人信息库建设。

　　3、进一步扩大优抚优待相关工作。开展多种形式的拥军优属、拥政爱民活动。充分保障优抚对象的各项权益，及时倾听他们的诉求，解决他们的生活困难。

**退役军人服务站工作总结篇6**

　　20xx年上半年，退役军人服务中心在区退役军人事务局的正确领导下，各项工作有序开展、扎实推进、各项工作取得了良好的开端，为全年工作的顺利完成打下了坚实的基础。

　　（一）优化服务体系，部署“创建全国示范型退役军人服务中心（站）”工作

　　退役军人服务体系建设是区退役军人服务中心的一项常态化、机制化和规范化的工作内容，要力求突出武进的地方特色。20xx年是创建全国示范型退役军人服务中心（站）的关键之年，也是首创之年。区中心对标要求，提高站位，高质量完成三级服务体系建设，受到市局的肯定。区退役军人服务中心第一时间传达贯彻相关文件精神，对照《创建标准》要求，明确责任主体，细化任务分工，要求全体人员全力以赴投入到创建工作中去，着力营造人人关心创建、人人主动参与创建的浓厚氛围。同时把创建工作与当前落实联系退役军人制度紧密结合，增强创建活动成效。

　　（二）便民、优质、高效服务架起沟通的桥梁

　　退役军人服务中心代表着区退役军人事务局的形象。按照“横向到边、纵向到底，覆盖全员”要求，区中心整合多方资源，在“军”味上创特色，在“心”字上下功夫，切实提升大厅工作人员的履职能力和业务素质。政策咨询和优抚帮扶是退役军人服务中心的一项重要工作职能，区退役军人服务中心以“帮扶解困更暖心、拥军优属更贴心、政策引导更真心”为工作目标，与广大退役军人实打实、面对面、心贴心的交流和沟通，遇到退役军人有疑义的地方，耐心细致地进行解释；

　　服务对象离开时，能做到主动起身告别，服务过程中没有出现使用服务忌语的现象；

　　接听来电时，能做到主动问好，面带笑容。同时，大厅浓厚的军旅布展，让老兵重忆往昔的峥嵘岁月，重新勾勒起参军报国的人生轨迹。大厅工作人员用真诚、高效和便捷的服务提高了广大退役军人的幸福感、获得感和荣誉感。

　　（三）恪尽职守、提升效能服务，做好来信来访人员的接待工作

　　面对广大来信来访退役军人，在服务上尽量做到热情、周到，做到业务娴熟，并为每一位来信来访人员都泡上一杯热茶。并对来信来访人员的问询能给予正确无误的答复，遇到大厅窗口不能答复的，转交相应的智能科室，并做好后续的跟踪服务工作。大厅接待来信来访工作人员时，严格按照工作流程，做好来访人员的诉求登记，不以任何理由推脱。遇到不由退役军人事务局受理的信访事项，明确告知其合理表达诉求的渠道，同时征得来信来访人员的谅解和理解，把信访矛盾消解于无形。

　　（四）部分退役士兵社保接续取得阶段性胜利

　　部分退役士兵社保接续是今年的重要任务之一。区退役军人服务中心牢固树立“一盘棋”思想，强化责任担当，细化工作措施，厘清工作思路，按照各自承担的职责任务，倒排工期，挂图作战，加班加点，迅速推进缴费进度，以“钉钉子”精神抓好落实。在工作推进过程中，积极会同财政、人社、医保等部门，成立专班，多次召开专班会议，明确时间节点，解决部分人员的身份认定问题。经过前期的摸排和审核，共有1375人符合社保继续政策。下一步，区退役军人服务中心将和各乡镇对接，确保6月底如期完成集中补缴任务。同时，对于部分对政策不了解的人员，大厅工作人员耐心细致做好解释告知工作，防范潜在的风险矛盾。

　　>二、下半年工作思路

　　1.着力推进“创建全国示范型退役军人服务中心（站）”工作

　　采取多项措施扎实推进全国示范型退役军人服务中心（站）创建工作。区退役军人服务中心和11个乡镇（街道）和高新区北区退役军人服务站要严格按照退役军人服务保障体系“五有”创建标准，全面推进服务中心（站）建设。同时，要精心组织实施，全面对标对表，逐项梳理，狠抓关键环节，查漏补缺，补齐短板，以实际行动高标准推进区退役军人服务中心建设，从而确保创建工作各项任务落地落实，为各乡镇（街道）和村（社区）退役军人服务站做好示范引领工作。

　　2.着力做好退役军人移交安置工作

　　积极准备20xx年度退役士兵接收和职业技能培训工作。本着以退役军人之心为心的原则，继续为全区退役士兵提供贴心高效的“一站式”服务活动。为退役士兵提供方便快捷的办事程序，得到家乡人民的关怀。退役军人还可以根据自身情况，从短期技能培训、成人学历教育、复学中选择一项适合自己的教育方式，各项教育培训经费都可以申请补助。

　　3.常态化落实退役军人服务中心大厅的窗口工作

　　区退役军人服务中心坚持以退役军人为中心，端正服务态度，用心用情做好接访工作，努力让来访的人满意。对来访人员的政策咨询或相关诉求，能当场解释和解决的当场给予答复，不让他们跑第二趟；

　　现场无法解决的登记下来经研究后及时向来访者答复，绝不随意答复。对来访者提出的合理诉求及时登记汇总，第一时间向中心负责人汇报，抓紧落实；

　　对提出的不合理诉求，会面对面地进行解释劝导。

**退役军人服务站工作总结篇7**

　　退役军人服务站始终以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，扎实推进各项政策，较好的完成了各项工作任务，现将一年来的工作情况汇报如下:

　>　一、工作开展情况

　　（一）服务站标准化建设方面

　　按照上级提出的“五有”要求，强化基层保障，切实将编制、人员、经费、办公条件等落实到位。目前乡级退役军人服务站一个、村级退役军人服务站个，建站率100%。乡级服务站有一名站长及两名工作人员，各村级服务站均有一名站长及一名专职工作人员，人员到位率100%，专职工作人员均有工资待遇。乡级和村级服务站有配套工作经费。各村级服务站均做到了门前有牌子、室内有册子、有条件的单设了服务场所。示范服务站均有独立的办公场所，保证了墙上有制度，柜中有档案。

　　（二）基础工作方面

　　我站按照退役军人服务站建设运行标准，完善了政策落实、工作例会、业务培训、台账管理、沟通联络等工作制度，开展走访慰问、帮扶解困、权益保障等服务。

　　1、宣传教育。

　　我乡采取设立宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过乡、村会议，层层传达到每一个干部和群众，在辖区内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

　　2、能力提升。

　　根据村级服务站工作人员年龄跨度大、学历有差别的特点，我站为了提升他们的工作水平，不定期地开展工作培训，具体业务开展集中培训，努力提高工作人员的政策理解及宣传能力、业务执行能力及统筹协调能力。202\_年，乡级服务站召开站长培训会1次，工作人员业务培训会3次，各类专题工作会议11次。

　　3、双拥慰问。

　　我乡非常重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在春节、“八一”建军节召开座谈会、发放慰问资金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。202\_年春节共发放慰问金元，猪肉斤；“八一”建军节共发放慰问金元，慰问品。开展特殊节日“八一”座谈会，营造退役老兵氛围，选树典型讲述老兵故事，提升机构存在感；深入走访慰问退役军人户，了解退役军人的生活实际，给予及时帮助和关怀；深入做好情系边防官兵家庭走访慰问工作，一共走访符合条件的户，每户送去联系卡以及慰问品大米、白面和食用油。

　　4、优待抚恤。

　　202\_年核增60周岁农村籍退役军人名，核减领取优抚补贴的优抚对象4人，确保各类优抚对象的抚恤金和生活补助核查准确无误。去年以来，对全乡范围内全部的退役军人详细信息进行了全面准确采集并动态更新退役军人基础信息数据。按照县退役军人事务局的安排，对所有服务对象人所在户全部悬挂了“光荣之家”挂牌。

　　5、信访维稳。

　　我乡主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。今年一共接待来访12次，引导退役军人诉求表达，最大限度把矛盾和困难化解在基层，未发生过群体上访事件。

　　6、褒扬纪念。

　　目前乡共有烈士纪念亭、碑4处。在清明节、公祭日等重要节日开展英烈事迹宣传，举行烈士纪念祭扫活动。

　>　二、存在的困难和问题

　　（一）服务退役军人质量不高。由于退役军人事务部门新成立，地方差异不同，各项制度未健全，因此仅仅依靠政策、程序去办理，处理方法、思路不够开阔，就会导致满意度不高。退役军人的就业缺乏对市场的研判和渠道拓宽。

　　（二）大部分退役军人年龄结构大，农村居住多，生活较困难，但又不符合相关救助政策，没有合理解决途径。

　>　三、今后的工作打算

　　(一)按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我乡辖区内退役军人保障各项工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作，做好每月各项资金的按时准确发放，进一步做好退役军人服务保障工作。

　　(二)继续开展乡、村两级每月定期上门走访慰问重点优抚对象和生活困难的退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

　　(三)继续完善我乡退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我乡退役军人服务站各项工作做到最好。

**退役军人服务站工作总结篇8**

　　时光飞逝，转眼间退伍已有两个月。在这两个月的工作生活中本人思想较为稳定，无太大的思想波动。没有出现任何违规违纪的行为，依据条令条例约束自身。紧紧团结支部，与支部围绕在一起，将本人的思想行为与支部保持高度一致。在各级领导和战友的帮助下，使本人成功摆脱了部队的阴影，回顾历程，往事一幕幕，其中欢乐、悲伤、辛酸苦辣，无不见证着我的成长。看看此刻的我，雷厉风行的作风，严明如铁的纪律。性格也较以前开朗了许多，人也变得更加稳重成熟。细想来，那些日子里受得那些苦和累到也值得。以下是对自己退伍后工作生活的总结和感言，敬请领导及各位战友指正：

　　退伍后自己思想上较稳定，能够端正态度，在地方的工作生活中保持了部队的优良传统。在参加地方政府的各级各类教育，认真听讲、课后及时写出心得体会。例如学习了《如何尽快摆脱部队阴影》、《金刚般若波罗蜜经般若波罗蜜多心经》以及《教你如何使用电脑》和20XX、20XX年《最给力流行语排行榜》。用地方的创新理论武装自己的头脑。在地方的红灯酒绿中，本人也能够暂时能经受住\*，始终把雷锋同志当作自身模范，积极投身到为人民服务的行列当中去。可本人发现，雷锋精神少了，雷人精神多了，扶奶奶过马路的少了，扶\*过马路的多了，这一现实问题很叫本人纠结。)但这并不能阻止本人把雷锋同志的精神发扬光大!

　　即将要走上新的工作岗位了。在那里，学习、生活、工作将会是什么样?周围的环境将会是什么样?本人还是一个初到社会的新手，对于这些一无所知。而本人将面临着什么样的斗争、什么样的考验?对于这些我能不能经受得住呢?对于这些，本人有些担心。

　　但是，正如毛主席教导我们的那样，“前途是光明的，道路是曲折的。这个历史的总趋势是任何人也改变不了的。”本人坚信，不管遇到什么样的考验，什么样的风浪，毛主席的革命路线必将胜利，共产主义理想一定能够实现!本人决心更加勤奋地学习，更加努力地工作，更加刻苦地改造，发扬成绩、纠正错误，为执行毛主席的革命路线而勇敢战斗，为伟大的共产主义事业奋斗终生!

　　最后，请同志们放心。本人是不会辜负各级领导以及战友们的期望!

　　这些，就是我此时此刻的心情。会有一些不健康的因素，请同志们批评指正。

**退役军人服务站工作总结篇9**

　>　一、信息采集光荣牌悬挂与信息采集情况

　　我镇应悬挂光荣牌251块，已全部悬挂到位。对全镇6个村光荣牌悬挂情况进行登记建档。新增2名现役军人家属202\_年新兵2名郭子晨和吕佳杰。

　>　二、广泛开展访慰问工作

　　按照县局安排，陪同市，县领导对版书3户重点优抚对象开展了春节期间节慰问活动。我镇在春节期间走访慰问退役军人19人次，现役军人家属2户，累计发放光荣被8床，春节年画250张、慰问金7800元。5月15日前后发放202\_年新兵义务兵奖励金共计22000元。龙川村有一名现役军人汪涵获得优秀士兵喜报，版书村现役军人胡程远获得优秀士官喜报，根据宣城市五必访工作指示精神及全县双拥工作意见，我镇主要领导上门报送喜报和奖金(600元/户)，报送新闻2篇，进一步提高军人荣誉感。按照县局安排最近开展5月幸福送进光荣门-残辅用具发放活动，通过摸排走访目镇级为每月走访对象7人发放了拐杖。其他残辅用具已发放至各村，要求按照实际情况进行发放，做领取签字和照片留存台账资料，目前共发放22副残辅用具。

　　>三、做好困难退役军人帮扶援助工作

　　我镇共用6名困难退役军人建档立卡，按照“一人一册”的要求制定帮扶计划，保障其生活。目前由各村、镇帮扶干部给予帮扶援助。其帮扶措施已按县里要求上报。按照县局部署解三难问题，我镇经过摸排上报一名生活困难退役军人(龙川方振声)。

　>　四、加强工作调度

　　根据县工作要求，在镇村之间，建立了工作调度群，确保自上而下的工作调度快速精准传达至村。

>　　五、开展业务指导和培训

　　根据县工作要求，在镇村之间，每月召开一个工作例会，总结上月工作，安排部署下个月的工作，并在5月份召开一个村级培训会议，结合《退役军人工作相关政策汇编》学习相关政策，提升各村服务站人员业务和服务水平，提高服务对象满意度。

　>　六、退役军人及其他优抚对象数据修正工作

　　我镇对优抚系统中的信息数据进行了梳理，优化了部分数据。修复了在乡复员军人吕灶根采集系统中类型不是在复员军人、汪汝林不是残疾军人情况，通过电话微信方式得到了相关证明材料，已在系统中做好修正。

　　>七、全面开展摸底排查工作

　　经过摸排发现我镇版书村退役军人许有来饮水困难情况，正在帮助其申请解三难，保障其生活。6月2日已签订动工协议，预计6月10日之前完工，后帮助申请生活补助支付饮水工程安装费用.

　>　八、涉军群体维稳情况

　　我镇要求各村加大对不稳定因素的排查，并且积极与司法所密切协同，关注涉军群体的稳定情况，防止上访及突发极端事件，安排镇村干部对辖区内的重点人群进行稳控，我镇退伍军人群体目前较稳定，未出现上访情况。

　>　九、政治文化环境建设

　　我镇在服务窗口醒目位置设立指示牌，公示退役军人服务站工作人员的姓名，联系方式等。8项制度、服务清单已上墙。并且放置退役军人来访登记簿，做到有来访、有记录、有解决。

**退役军人服务站工作总结篇10**

　　202\_年文化路街道退役军人服务站以内修素质，外塑形象为根本，以争创学习型、服务型、创新型、效率型科室为目标，认真履行工作职责，第一季度较好的完成了各项工作任务，现总结如下：

　　(一)一季度工作情况

　　1、春节慰问工作。在新春佳节来临之际，文化路街道退役军人服务站开展了一系列走访慰问工作，为辖区驻军单位、重点优抚对象、企业军转干部、现役军人家属送去党和政府的关心，充分营造了“军爱民、民拥军，军民鱼水一家亲”的良好社会氛围。共发放各类慰问物资：油778桶，米778袋，杂粮389箱，干菜389箱，对联492副;共走访慰问各类优抚对象152人、现役军人家属77人、重点退役军人10人、企业军转干部93人,慰问驻区解放军信息工程大学服务保障中心、驻区解放军省军区郑州第一干休所。

　　2、疫情防控工作。按照“疫情就是命令，防控就是责任”的要求，在区委区政府、区退役军人事务局、文化路街道办事处安排部署下，文化路街道退役军人服务站对分包的省工商局家属院采取张贴倡议书、电话访问、实地入户等措施，共完成6栋居民楼、258间房屋、800余人的排查;同时科室全体人员全部下沉郑花路社区和博物院社区，分别对省工商局家属院、动物园家属院、非常SOHO小区、建设厅家属院进行值守，圆满完成了疫情防控工作。

　　3、两险接续及优抚工作。截止第一季度共受理退役军人社保接续197人次，采集退役军人信息15人次，光荣牌悬挂20人次，悬挂率98%。共发放优抚金141人，金额共计666791.95元，其中：伤残军人91人，527095元;两参人员30人，58500元;三属7人，41687.5元;在乡复员军人1人，4098元;60岁农村义务兵9人，5880元;1至4级伤残军人护理费3人，25931.45元。优抚对象医疗报销7人，共计17828元。

　　4、清明节网上祭扫工作。文化路街道退役军人服务站按照区退役军人事务局的要求，积极组织开展“致敬·202\_清明祭英烈”网上祭扫活动。共召开宣传动员会2次，发动各科室、各社区、公共单位、企业、学校利用微信工作群、朋友圈、微博等进行宣传202\_余次，吸引烈属、退役军人和社会各界尤其是青少年共约500余人次进行网上祭扫。通过网上献花，寄语留言，表达心声，进一步了解革命先烈的英勇事迹和无私奉献的精神，不断增强爱党、爱国、爱社会主义的理想信念。

　　5、武装工作。按照区武装部要求，第一季度共完成民兵整组国防动员潜力调查信息录入1800余人、排名全区第一，企业信息录入10余家，应急装备录入40余项;宣传发放张贴征兵海报300余份，适龄青年兵役登记500余人，办理兵役登记证100余人;发动基干民兵参与疫情防控200余人次，推荐基干民兵1人参加全区民兵教练员比武。

　　(二)当前工作中存在的主要问题及原因分析

　　当前工作中存在的主要问题是：退役军人社保接续工作完成较低，距离前期摸排人数完成差距较大。主要原因：1、因机构改革人员变动较大，部分人员对相关业务不太熟悉;2、受疫情的影响，在宣传发动辖区退役士兵两险接续工作上力度不够，群众知晓率低，导致该项工作进展迟缓。

　　(三)下步工作重点

　　1、完善各类工作台帐，做到底数清，情况明;

　　2、加大辖区退役士兵两险接续工作宣传力度，提高群众的知晓率;

　　3、做好优抚对象的人员认定和优抚金发放工作，确保辖区优抚对象认定率100%，优抚金发放准确无误;

　　4、完成辖区企业军转干部临时性生活困难救助的统计及发放工作，确保辖区稳定;

　　5、继续完成民兵整组工作，确保各项任务数100%完成。

**退役军人服务站工作总结篇11**

    　在市委、市政府的坚强领导和市退役军人事务局的精心指导下，涌泉镇退役军人服务站认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，各项工作顺利开展取得明显成效。现将我站xxxx年上半年开展工作情况总结如下：

>　　   一、工作开展情况

>　　（一）完善服务体系建设

根据简阳市退役军人事务局的要求，xxxx年x月，涌泉镇退役军人服务站组建成并正式挂牌运行。镇服务站设有专门办公室、接待室、接待窗口，进行了服务体系氛围营造，健立健全了各项工作制度。人员编制方面，镇级服务站下设站长x名、副站长x名。同时，辖区x个村（居）成立了村级退役军人服务站，站长由村支书兼任，配具体办事员x名。

>　　（二）加强业务知识学习，提高业务能力。

　　服务站工作人员积极转变工作角色，努力适应新的工作岗位。积极学习上级文件精神和相关政策，学习法律法规，把握工作方向及重心，务实推进各项工作。

>　　（三）深入开展“大走访”活动

　　组织各村（居）深入开展对退役军人服务对象的“大走访”活动。通过走访，我镇现有退役军人服务对象xxx人，其中重点优抚对象享受待遇的xxx名：三属x人、伤残军人xx人、复员军人x人、带病回乡xx人、两参人员xx人、xx岁退役士兵xx人

>　　（四）双拥优抚工作

　　在镇党委、政府领导下，在市退役军人事务局的指导下，深入贯彻落实各级有关双拥工作的一系列指示精神，立足基层，服务大局，深入了解服务对象家庭实际困难，对困难的退役军人或家庭实施帮扶。

>　　二、存在困难和问题

　　（一）镇村两级退役军人服务站成立时间较短，业务不精、硬件基础薄弱（上级未配备电脑、打印机）严重影响工作效率。

　　（二）退役军人服务站是新成立部门，暂无相关工作经费，而我们现在开展的每一项工作基础信息都来自村（居），无待遇保证，村（居）对我们工作有一定看法，执行力不够高。

>　　三、下一步工作打算

　　（一）深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，全面做好我镇退役军人和其他优抚对象信息采集工作。

　　（二）继续发力做好双拥优抚工作，不断提高服务能力。把关心现、退役军人军属、伤残生活困难军人作为双拥工作重点，通过建立微信群、QQ群等线上工作方式和面对面交流等线下方式加强与退伍军人交流，及时了解和掌握他们的所思所想和现实困难。

　　（三）在镇党委、政府的领导下，市退役军人服务中心的精心指导下，继续做好服务站的各项工作。

**退役军人服务站工作总结篇12**

　　\*\*镇共有28个行政村，截至目前，共采集退役军人及其家属信息564人，其中享受各类补贴对象共238人，包括伤残军人8人，老复原军人4人，参战人员27人，参试人员8人，带病回乡人员3人，60周岁以上退役士兵188人。\*\*镇退役军人服务站自成立以来，以内修素质，外塑形象为根本，以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，较好的完成了各项工作任务，现将一年来的工作情况汇报如下：

>　　一、工作开展情况

　　（一）宣传教育。我镇采取设立宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过镇村会议，层层传达到每一个干部和群众，在镇区域内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

　　（二）慰问抚恤。我镇多年来一直重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在“八一”建军节、春节召开座谈会、发放慰问资金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。

　　（三）信息采集。去年以来，对全镇范围内全部的退役军人详细信息进行了采集，摸清了基础数据，按照区退役军人事务局的安排，对镇内所有的退役军人对象悬挂了“光荣之家”挂牌。

　　（四）清明节网上祭扫工作。我镇退役军人服务站按照区退役军人事务局的要求，积极组织开展“致敬·202\_清明祭英烈”网上祭扫活动。共召开宣传动员会2次，发动各站所、各村、镇属单位、学校利用微信工作群、朋友圈、微博等进行宣传50余次，吸引烈属、退役军人和社会各界尤其是青少年共约400余人次进行网上祭扫。通过网上献花，寄语留言，表达心声，进一步了解革命先烈的英勇事迹和无私奉献的精神，不断增强爱党、爱国、爱社会主义的理想信念。

　　（五）信访维稳工作。我镇主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。截止目前，我镇没有出现过一例退役军人越级上访问题。

　　（六）大力宣传为现役军人家属送喜报活动。要在全社会树立“参军光荣”的风尚，营造拥军优属的浓厚氛围，激励现役军人爱岗敬业、奉献祖国。希望通过这种形式，增强军人的荣誉感和家属的自豪感，唤起全社会对军人这个职业的尊重，营造“一人当兵，全家光荣”的浓厚社会氛围。

　　（七）退役军人服务站标准化建设。我镇严格按照全国及省、市县级退役军人服务站建设标准，分层施策，精心谋划，扎实开展创建工作，按照示范型退役军人服务站创建标准及资料目录，专职干部认真开展资料归集、分类、整理工作，基本上都形成了能详实记录工作轨迹，可以备查的基础资料，努力把退役军人服务站打造成退役军人之家。

>　　二、工作中存在的问题

　　（一）人员力量较少。\*\*镇退役军人服务站自成立以来，一直只有一个退役军人服务专干，而且平时驻村工作，各项检查应接不暇，导致很多退役军人方面工作不能及时按要求完成。

　　（二）工作没有计划。退役军人服务站工作人员专业知识和业务较差，对政策把握不准确，导致部分退役军人误读政策，而且工作没有计划和前瞻性，来一样干一样，缺乏整体规划。

>　　三、今后的工作打算

　　（一）按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我镇辖区内退役军人保障各项工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作，做好每月各项资金的按时准确发放，进一步做好退役军人服务保障工作。

　　（二）继续开展镇村两级每月定期上门走访慰问重点优抚对象和生活困难的退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

　　（三）继续完善我镇退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我镇退役军人服务站各项工作做到最好。

　　秦州区\*\*镇退役军人服务站

**退役军人服务站工作总结篇13**

　　202\_年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

　>　一、坚持学习业务知识，不断提高服务本领

　　工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

　>　二、认真完成全国退役军人和其他优抚对象信息采集、办理拥军卡、光荣牌悬挂工作

　　202\_年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

　>　三、积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作

　　按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

　>　四、广泛开展慰问帮扶工作

　　截止到202\_年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

>　　五、发放抗美援朝纪念章

　　202\_年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

>　　六、开展自主择业军转干专项工作

　　目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。202\_年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

>　　七、退役士兵公益岗申请和管理工作

　　按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

　>　八、关于征集退役军人个人荣誉物品相关工作。

　　为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

　>　九、开展年前走访慰问送春节大礼包等相关工作。

　　年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

>　　十、配合社区共同开展相关工作

　　作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的202\_年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

　　回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

**退役军人服务站工作总结篇14**

　　一年来，我镇在县退役军人事务局，镇党委，政府正确领导下，坚持用科学发展观统领社会发展全局，紧紧围绕\"保增长、保民生、保稳定\"工作主线，努力提高服务水平，落实各项政策。认真履行各项优抚工作职责，上下齐心协力，着眼大局，克服各种困难，积极创造条件，认真贯彻落实党的各项优抚政策，切实为优抚对象办实事，解难题，确保了优抚对象的生活随着国民经济的增长而提高，使他们的实际生活水平达到或高于当地群众的中等生活水平。积极为广大人民群众服务，为政府经济发展和社会稳定做出了一定的成绩。现将工作总结如下:

　　一、做好拥军优属工作，认真落实优抚政策。西山镇现有优抚对象358人，其中重点优抚对象135人，两参人员64人，带病退伍8人，老复员退伍4人，伤残军人1人，三属1人，60岁退役士兵56人，普通退役军人224人，优抚工作的重点就是为以上人员提供优质的服务，解决他们的后顾之忧。同时认真开展走访慰问活动，202\_年共走访慰问了革命伤残军人1人、复员退伍军人4人，两参人员64人，特困优抚对象8人。

　　二、切实做好安置工作。加强对退役士兵的信息管理、技能培训和就业安置。202\_年就业安置5人，参加省市招聘会2次，共计25人参加，有意愿岗位5人，及时录入有关信息，同时大力开展退役士兵技能培训宣传工作，动员退役士兵参与培训，确保培训率、就业率。

　　三、维护社会稳定，做好退伍人员思想工作。我们在工作中非常重视做好退伍人员的思想工作，截至目前已完成APP信息咨询回复12人次。202\_年没有发生越级上访和群体上访事件。

　　四、认真开展复员退伍军人困难帮扶工作。一是加强组织领导，凝聚复员退伍军人困难帮扶合力，严格落实工作要求,成立西山镇复员退伍军人困难帮扶工作领导小组。二是着力解决就业难问题。对退伍军人创业就业状况和需求进行了统计调查，建立复员退伍军人就业创业帮扶信息台帐，将享受抚恤补助的14户复员退伍军人纳入农村“建档立卡”贫困户。三是着力解决生活困难问题。及时足额对各类优抚对象发放各种定期定量补助、抚恤金482620.2元;将13户符合我县最低生活保障条件的复员退伍军人家庭纳入城乡低保，对因病、因灾造成家庭生活困难的复退军人家庭发放救济粮食(大米)202\_公斤。春节期间，由班子成员组成四个慰问组进行慰问，对各类优抚对象134人(户)发放两节慰问金74600元，四是着力解决就医难问题。对80名享受抚恤补助的复员退伍军人全额资助参合参保资金9600元。五是为我镇复员退伍军人办理公交车卡95张。

**退役军人服务站工作总结篇15**

　　202\_年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

　　一、坚持学习业务知识，不断提高服务本领

　　工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

　　二、认真完成全国退役军人和其他优抚对象信息采集、办理拥军卡、光荣牌悬挂工作

　　202\_年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

　　三、积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作

　　按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

　　四、广泛开展慰问帮扶工作

　　截止到202\_年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

　　五、发放抗美援朝纪念章

　　202\_年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

　　六、开展自主择业军转干专项工作

　　目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。202\_年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

　　七、退役士兵公益岗申请和管理工作

　　按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

　　八、关于征集退役军人个人荣誉物品相关工作。

　　为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

　　九、开展年前走访慰问送春节大礼包等相关工作。

　　年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

　　十、配合社区共同开展相关工作

　　作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的202\_年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

　　回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

**退役军人服务站工作总结篇16**

　　时值决战脱贫攻坚总攻之际，各项工作任务重，××亲率工作组莅临办事处检查指导工作，全体干部职工倍感振奋、备受鼓舞、倍增干劲，上级领导机关扎实、务实的工作作风也给我们树立了良好的榜样。党和政府对退役军人工作高度重视。党的十九大报告指出，“组建退役军人管理保障机构，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业”。202\_年以来，县退役军人工作在县委县政府的正确领导下，围绕年初制定的工作计划，进一步转变思想观念和工作作风，紧扣主题出亮点，服务大局抓重点，改革创新攻难点，各项工作扎实有序开展。

　　>一、党建引领工作扎实有效

　　坚持以党建工作为统领，不断创新党员干部队伍教育，努力推动党建工作管理、监督和服务的新途径。一是坚强支部战斗堡垒。健全完善《机关党建工作制度》，并以创立“121主题月”支部工作法和“弘扬鱼水深情服务退役士兵”党建品牌创建为契机，扎实抓好“三会一课”和廉政建设，把支部建成坚强战斗堡垒，筑牢全体党员的党性意识;二是坚定理想信念。制定中心组带全体人员学习方案，定期和不定期的组织学习习近平新时代中国特色社会主义思想及系列重要讲话精神和中央、省、市、县重要会议及重要文件精神，不断丰富学习内容，创新学习形式，以政治理论水平的提高带动政治站位的提高，带动工作能力和管理服务能力的提升。三是提升党员干部队伍素质。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，新中国成立70周年教育活动等，通过党课教育、读书活动、新老党员谈入党感受、主题党日和自主选学等形式，不断创新党员干部队伍教育、管理、监督和服务的新途径。

　　>二、优抚安置工作做细做实

　　全面落实优抚安置政策，确保各项待遇落到实处。一是落实优抚医疗和优抚政策。逐步健全优抚医疗保障制度，为××名在乡及××名城镇优抚对象参加居民医疗保险或者职工医疗保险,参保费用××万元，为各类优抚对象解决优抚医疗救助约××万元。及时足额将优抚对象伤残抚恤金和定期定量生活补助发放到优抚对象手中，做到优抚资金优抚对象专用。今年来，共发放各类抚恤定补资金××余万元，为××名去世优抚对象发放丧葬费××万元。二是优抚对象信息采集和光荣牌悬挂工作。加大信息采集宣传，加强退役军人和其他优抚对象信息采集，努力做到不漏一人。目前我县采集信息××人，悬挂光荣牌×户。三是实施“寻找最美老兵”拍摄活动。结合新中国成立70周年，与宣传部、广播电视台等积极配合，制定方案,开设专栏,组织人力,切实做好全县在乡老复员军人的采访摄制工作，广泛宣扬老战士老革命老英雄的事迹，截止目前，致敬老兵专栏已经开设×期，在社会上收到较好反响。四是移交安置和就业创业工作。做好退役士兵培训和创业工作。今年来共接收退役士兵×人，审核批准就业培训×人;先后两次组织召开退役士兵招聘专场，达成用工协议×人;开发退役士兵专项公益岗×个。做好部分退役士兵社会保险接续工作。及时成立专班，协调人员进驻，抓住人员摸底、经费测算、问题分析、风险评估、流程设计等关键点，确保高效推进。截止目前，共录入×人，完成任务率×%。五是完善退役军人服务保障体系。在县级层面，成立退役军人服务中心，改造办公场所，配备工作人员，确保建成服务广大退役军人的综合服务中心。在乡镇和村居(社区)，加快建设步伐，确保乡镇(街道)及村居(社区)两级退役军人服务体系完整，切实打通服务“最后一公里”。加大人员保障力度，按照1名工作人员服务保障500名退役军人及其他优抚对象的标准，调整辖区工作力量，通过选强配齐工作人员，力促将服务站真正建成“军人之家”。

　　>三、涉军稳控工作持续加强

　　加强涉军信访和权益保障工作事关全县稳定大局。一是开展走访活动，通过入户走访、座谈等，了解其家庭状况、生产生活情况、主要诉求及精神状态，确保人员信息底数准确。二是落实领导包案制，按照信访工作“谁主管，谁负责”的原则，对重要信访案件实行局党组成员包案制度，对上访对象进行包协调、包处理、包稳定，一抓到底。三是完善信访排查与调处机制，做到分管领导每周一次例行大排查，每月不定期的长办公会将信访稳定工作中的矛盾和问题作为研究解决的重要内容，对排查出的一般隐患问题提前化解，重要信访问题及时报告并落实防范措施，做到信访问题随时研究，随时解决。今年以来，共收到来访的信件及转办件×件，×服务热线群众来电×件，接待来访群众×起，×人次，做到按照主要领导总负责、分管领导具体抓，明确专职工作人员专人调查，专人落实，专人回复，到期回复率均100%。对于交办的×起信访积案，目前已化解×起。

　　由于退役军人工作政策性强、涉及面广，需要专业的理论素养和解决复杂问题的应对能力;近段时间以来，国家和省市退役军人部门陆续出台了一系列新政策、新举措，对做好新时代退役军人工作提出了新的要求。下一步，我们将从以下几个方面入手，着力强化干部职工能力提升，促进广大干部积极适应新形势、新要求，以崭新的风貌、良好的精神状态投入到工作中去，勤学习、善思考、常总结，做到“善学”“善谋”“善作”“善成”。

　　一是以“等不起”的紧迫感加强学习。知识就是力量，知识改变世界，也能造就一个人。要想更好地胜任一项工作，就要不断地学习。强化政治理论学习，认真学习习近平关于退役军人工作重要论述和省市领导的讲话精神，不断增强做好退役军人工作的政治自觉和行动自觉。强化业务学习，重点学习退役军人工作法律法规和各项政策，切实把广大退役军人引导好、服务好、保障好。只有熟悉政策、心中有底，面对来访退役军人提出的各种诉求，才能有效应对，解疑释惑、化解矛盾。强化接访技能学习。接待来访工作是一门很深的学问。如果你把政策解释地很到位，做到了以理服人，带着感情做工作，把话说到了来访人员的心坎里，他们感到很满意，就笑着离开。如果你解释政策生搬硬套、缺乏耐心，甚至带着成见或抵触情绪做工作，就容易激化矛盾，引发越级上访。面对新形势新要求，认真学习讨论如何做到“六破六立”，即是破因循守旧思想、立改革创新意识，破封闭狭隘思想、立开放合作意识，破安于现状思想、立开拓奋进意识，破畏首畏尾思想、立敢闯敢干意识，破甘于落后思想、立创先争优意识，破等靠要看思想、立主动作为意识，努力实现全局下思想再解放、改革再深化、开放再扩大、作风再改进、环境再提升，以思想大解放推动退役军人事务工作大发展。

　　二是以“慢不得”的危机感主动作为。面对我县优抚褒扬纪念和双拥共建、退役军人移交安置和就业创业、退役军人思想政治和权益维护等工作存在的问题，以全方位的理念创新、方法创新、机制创新破解影响退役军人事务高质量发展的障碍，完善思路、夯实举措，激发干部干事创业的积极性，加快建设创新型退役军人事务，推动退役军人事务走出一条创新驱动发展之路。我们知道，同样干工作，早干了、抢先一步就是经验、是典型，晚干了、落后半步就会错失先机、被动跟随。建立领导干部“抓典型”机制，会同分管科室、单位，深入乡镇、社区，调查研究、持续推进，打造可学可看可复制的典型样板，引领面上工作提升。面对干部队伍中存在的不敢担当、不愿担当、不会担当的突出问题，认真学习贯彻中央和省委关于激励干部担当作为的有关文件精神，深入研究如何增强广大干部担当实干的高度自觉、练就善于担当实干的真本领、强化激励担当实干的鲜明导向、建立推动担当实干的科学机制、营造乐于担当实干的良好氛围，引导激励全市退役军人事务干部大力践行“担当为要、实干为本、发展为重、奋斗为荣”理念，为推动退役军人事务各项事业取得新成绩凝心聚力。

　　三是以“坐不住”的责任感优化服务。退役军人事务局是退役军人之家，我们坚决当好退役军人的“娘家人”，带着责任和感情办好每一件事。坚持问题导向，聚焦军休干部反映的住房、医疗等问题，以规范化、信息化、社会化为方向，拿出切实可行的办法措施;对优抚对象，重点推进有关政策落细落实。组织开展多种形式的走访慰问，让他们感受到党和政府的温暖。认真办好来信来访事项，退役人员来反映问题，要么是相关政策待遇没落实，心里有冤屈，要么是对相关问题不明白、有疑惑。对来访退役人员要热情接待，把他们当做生死与共的战友，看成血浓于水的兄弟，认真倾听他们的诉求，耐心细致解释答复、疏导情绪，设身处地地为他们想办法、解难题，真正让他们带着情绪怒气冲冲地来、带着满意心平气和地离开。维护退役军人的合法权益和接待来访，是退役军人事务局所有人员的重要职责，不要以为这是某一个科室或者某些工作人员的事，而是人人有责，一荣俱荣、一损俱损。要树立大局意识，增强政治敏锐性，人人争当信息情报员、政策宣传员、矛盾调解员，发现问题及时汇报，及时处置，确保不出问题。

**退役军人服务站工作总结篇17**

　　一年来，在街道党工委、办事处的坚强领导下，在上级部门的支持和指导下，我站始终以坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要批示指示精神，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。围绕“让退役军人和其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业”的工作目标，圆满完成了xxxx年各项工作任务，现将工作开展情况总结如下：

　>　一、规范化建设，推进退役军人服务保障

　　进一步深入辖区军烈属和其他优抚对象进行“一人一档”收集、整理、归档等工作。目前xx街道现有退役军人xxxx人（含现役军人家属xx人），享受政策的各类重点优抚对象共xxx人（含三属人员x人；老复员军人xx人；带病回乡军人xx人；参战参试军人xx人；伤残军人xx人；xx岁农村籍退役士兵xxx人），进一步健全了服务对象档案和数据库，为今后各项服务保障工作提供信息参考和决策依据。

>　　二、加大阵地建设，提升退役军人归属感

　　街道坚持落实“五有”，即有机构、有编制、有人员、有经费、有保障。对标退役军人服务站建设要求，建设好“四个一”：一面荣誉墙，一条文化长廊、一个视频播放点，一个历史物品展示柜。目前xx个村（社区）完成退役军人服务站的建设，让辖区军属、退伍军人感受到了前所未有的“归属感”。其中，凉水村退役军人服务站完成创建全国“示范型”退役军人服务站的建设，xx月份将接受验收。

>　　三、多措并举，切实关心关爱现役、退役军人

　　积极做好部分退役士兵社会保险接续工作。深入贯彻落实文件精神，准确把握政策，成立工作专班，严格甄别标准，加强协调配合，切实规范办理流程，采取各种方式方法开展宣传，积极筹备接待办理，确保了xx名退役士兵社会保险接续工作顺利完成。目前完成完成重点优抚对象xxxx年城乡居民医疗保险参保登记工作，应参xxx人，实际参保成功xxx人；积极开展辖区内重点优抚对象及xx岁及以上农村籍退役士兵核查工作，共xxx人，xxxx年全年发放各项优抚抚恤金及生活补助款xxxx人次，共xxxxxxx.xx元；发放xxxx年度大学生入伍一次性奖励金xx人，共计xxxxxx元；发放xxxx年城乡义务兵家庭优待金xx人，共计xxxxxx元。

　>　四、深入开展“双拥”工作，促进军地和谐稳定

　　在街道党工委、办事处的领导下，坚持弘扬双拥光荣传统、增强军政军民团结的思路，认真做好双拥工作各项法规政策的落实，进一步优化双拥工作机制，总结借鉴好的经验和做法，突出抓好“八一”建军节、春节等重大节日期间走访慰问活动，积极开展军警民共建活动，促进、继续、巩固和发展双拥成果，为xx经济快速、持续、稳定的发展和社会各项事业的进步作出贡献。截止目前开展xxxx年清明祭英烈网上祭扫活动xx场、“八一”期间走访慰问退役军人及边海防官兵家等现役军人家属xxxx人，共xxxxxx元；走访慰问部队官兵共计xxxxx元；街道组织主题活动x次，村（社区）组织庆祝活动xx次。在庆祝“中国人民解放军建军xx周年”之际，开展慰问驻军部队活动受双流区人民武装部主要领导高度肯定。

　>　五、做好信访维稳工作，推动退役军人权益保障

　　把涉军群体稳定工作作为保稳定、促和谐的重点工作来抓，将优抚安置政策及时落实到位，按时发放退役士兵定期生活补助，认真做好涉军信访维稳工作，今年以来接待回复信访共xx人次，化解退役军人纠纷x件，调解成功x件，成功率xxx%，获得退役军人群体高度赞誉，推动退役军人权益保障工作有新成效。

>　　六、用心提升服务水平，让军人荣誉“亮起来”

　　扎实开展退役军人“大走访”工作，实地走访xxxx人；有效推进悬挂光荣牌工作，以村社区开展大联动清单式逐一上门悬挂光荣牌，截止目前悬挂xxxx个，悬挂率达xxx%；统计辖区内参加抗美援朝士兵并发放中国人民志愿军抗美援朝出国作战xx周年纪念章xx枚，有效推动退役军人荣誉提升。

　>　七、唤醒退役军人“使命感”，激活共治新引擎

　　积极引导退役军人“离军不离党”“退役不褪色”，新冠肺炎爆发以来，引导xx名老兵主动参与到疫情防控巡查、卡口值守和居家管控工作中来，为打赢疫情防控阻击战贡献退役军人力量。其中简华村民兵队伍，积极探索工作方法，其经验做法被双流区人武部主要领导肯定，并推送至主流媒体采访报道。今年汛期xx名老兵积极参与抗洪抢险救灾工作，涌现了xx等先进典型，他们用实际行动充分展示和诠释了中国退役军人的担当和铮铮铁骨的军人风采。

　　>八、xxxx年工作计划

　　（一）以做好退役军人服务十件事为指导，精心组建并强化街道、村（社区）两级退役军人家委会，发挥“服务站、家委会”双核作用，为更好的为广大退役军人服务以及化解问题矛盾夯实服务体系基础。

　　（二）大力宣传退役军人政策法规，紧扣八

　　一、春节等重大节日期间开展走访慰问、双拥共建等活动，营造良好的拥军氛围。

　　做好日常业务工作，按要求及时校核发放退役军人相关优抚补助，扎实为辖区退役军人服务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！