# 我为群众办实事工作总结【6篇】

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2025-03-16

*以下是为大家整理的关于我为群众办实事工作总结的文章6篇 , 欢迎大家参考查阅！第1篇: 我为群众办实事工作总结　　    为进一步强化履职担当作为，更好地践行司法为民宗旨，武陵区司法局结合政法队伍教育整顿工作要求，决定从3月起，在全区司法行...*

以下是为大家整理的关于我为群众办实事工作总结的文章6篇 , 欢迎大家参考查阅！

**第1篇: 我为群众办实事工作总结**

　　    为进一步强化履职担当作为，更好地践行司法为民宗旨，武陵区司法局结合政法队伍教育整顿工作要求，决定从3月起，在全区司法行政系统开展为期四个月的“我为群众办实事”志愿服务活动。

　　一是持续深入开展法治宣传志愿服务活动。以“法治布谷鸟”公益大讲堂志愿服务活动为载体，按照一月-宣传主题，由律师、司法所长、政法干警为主要成员的“法治布谷鸟”志愿普法讲师团队，深入社区、中小学校、敬老院开展一系列的公益法治宣讲志愿服务活动。重点针对老年人和中小学生两大群体，开展国家安全、反邪防邪、反恐、交通安全、禁毒宣传、反电信网络诈骗、预防青少年违法犯罪、校园安全、老年人权益保护等法制宣传讲座和法律咨询服务活动。

　　二是持续深入开展众创平安志愿服务活动。结合每月19日众创平安志愿服务活动，组织在职干警深入联点社区进村入户开展矛盾纠纷排查、禁种铲毒宣传、高速护路联防、巡逻守护等众创平安志愿活动。

　　三是持续深入开展“三联四大”工作。协助所联点的村(社区)进网格开展排查,及时排查各类矛盾纠纷、涉黑涉恶线索、民生诉求等各类信息。积极参与网格内矛盾纠纷化解、特殊人群管控、“情暖家庭”帮扶和重点场所防控等服务活动，及时化解社会矛盾风险，确保网格内无违法上访、无重大案件、无安全事故、无群体事件。

　　武陵区司法局立足当前群众所需所盼所想，出台《关于开展“我为群众办实事”志愿服务活动的方案》，全力打通服务群众最后一公里，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，进一步树立政法机关执法司法为民的良好形象。

　　202\_年我为群众办实事工作总结四

　　    参加工作已有三年，所内群众工作各项经验做法使我受益颇多。现本人结合在边防派出所工作的实际，就边防派出所群众工作谈谈自己的认识。

　　    首先民警与群众打交道，首先要摆正自己的位置，绝不能以为自己胜人一筹、高人一等。如果我们总是一副高高在上的姿态，与人沟通的时候就处在了一个个性不受欢迎的位置。大家都厌恶你，你还怎样与人相处?杜绝高人一等的官本位思想，是警民沟通的前提。

　　    其次要营造适合沟通的氛围，中国人讲话很少开门见山，都要寒暄一番。的确如此，我们平时与亲友一齐吃饭还要先等“门面酒”下肚才开始介绍宾客们相互认识。这个嘘寒问暖的过程之所以必不可少，是因为双方在沟通前需要表示友好、充分释放善意。民警在与群众沟通的时候也需要利用一个提前的环节来了解对方脾性，稳定情绪、缓和气场，营造适合交流的氛围，以此来拉近距离。那么如何营造适合交流的氛围呢?其实很简单，只要我们与群众交往能从对方最关心的事、最着急的事、最苦恼的事入手，讲礼貌不去摆谱，说实话不绕弯子就行。“你爱人身体恢复得怎样样了?”、“你家的水管修好了没有?”、“家里此刻还有什么困难?”――如果我们一开始就能站在群众角度替人着想，多关心一下别人的事，沟通便成功了一半。

　　    再次，不要随便“为民做主”谚云：“当官不为民做主，不如回家卖红薯。”而在当今的法制社会，封建时代那种事事想着为民做主的“父母官”已经不值得我们提倡。尊重民意、关注民生，都要求我们要把决定权留给群众。事实上无论是谁，你让他做决定，他都会觉得自己很受重视，反之你替他做决定，他心里一百个不愿意。中国的家长在教育子女时往往有着相同的苦恼：“自己明明是为他好、替他着想，孩子却总是好心当成驴肝肺，一点也不领情。”这就是因为我们惯于越俎代庖替人做主而忽视了别人的感受。同样，群众在与公安交往时也有自己的期望和选取，民警就应更多地倾听群众心声，真诚地给予帮忙。在工作、交往中，如果我们的民警能站在群众身边给他们提提推荐、帮帮忙，远比直接替他们决定什么更容易让人理解。

　　    最后要多听多想，少说后说，给足群众话语权。民警要主动把话语权让给群众，“少说”是沟通的美德，“后说”是工作的需要。路上的车多了，就容易出事故，交流时讲话多了，也容易有摩擦。群众与我们打交道必然有话要说，大家都七嘴八舌就容易吵架。只有我们自己少说一点，群众才能多说几句，得到提想法、表达意见的机会，此外“多说无益、言多必失”;后说，是指我们要在多听群众讲话的同时也为自己腾出一个思考的空间，以便把经过大脑加工的东西妥当地表达出来。

**第2篇: 我为群众办实事工作总结**

　　为深入贯彻十九大精神和学习习近平总书记广东重要讲话精神，为下一步全面开展群众路线教育实践活动打牢思想基础，在近期开展的以为民务实清廉为主要资料的“群众路线大家谈”活动中，我们认真结合学报告、学党章，重点做到“四谈”，即谈十九大报告和新党章、习近平总书记视察广东重要讲话精神关于以人为本、执政为民，坚持党的群众路线方面的论述和要求；谈新形势下群众工作的特点和存在的突出问题；谈群众对经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态礼貌建设的新要求新期盼；谈加强作风建设、服务群众、做好群众工作的新思路新举措。透过认真学习与用心实践，我深切地体会到:人民群众是我们党存在和发展的基础，群众工作是我们的传家宝，是党和政府的一项重要工作，是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是构建和谐社会的基础性工作。

　　一、是要透过发扬民主的方法做好群众工作。要全面推进基层民主建设，尊重和维护人民群众的民主权利，依靠群众自身的力量做好群众工作，组织群众用心参与民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，不断扩大群众对政务、财务和其他重大事务的知情权、参与权、监督权。

　　二、是要透过办实事好事的方法做好群众工作。要经常深入基层，深入群众，到群众需要的地方去问寒问暖，到群众困难的地方去排忧解难，到群众意见多的地方去理顺情绪，到出现新状况新变化的地方去总结经验，到工作推不开的地方去打开局面，让群众感受到实实在在、看得见的利益。

　　三、是要透过思想政治工作的方法做好群众工作。党的思想政治工作本质上是群众工作，是宣传群众、教育群众、引导群众、提高群众的工作。在处理人民内部矛盾时，务必从实际出发，针对不同状况，耐心细致地做好工作，沟通状况，增进了解，取得人民群众的理解和支持。

　　四、是要透过示范引导的方法做好群众工作。要以身作则、吃苦在前、享受在后，透过自身的品德和言行影响群众、示范群众、教育群众。要注重发现和总结先进典型，运用先进典型影响和带动群众，在全社会构成崇尚先进、学习先进、争当先进的良好风气。

**第3篇: 我为群众办实事工作总结**

　　为进一步强化履职担当作为，更好地践行司法为民宗旨，武陵区司法局结合政法队伍教育整顿工作要求，决定从3月起，在全区司法行政系统开展为期四个月的“我为群众办实事”志愿服务活动。

　　  一是持续深入开展法治宣传志愿服务活动。以“法治布谷鸟”公益大讲堂志愿服务活动为载体，按照一月一宣传主题，由律师、司法所长、政法干警为主要成员的“法治布谷鸟”志愿普法讲师团队，深入社区、中小学校、敬老院开展一系列的公益法治宣讲志愿服务活动。重点针对老年人和中小学生两大群体，开展国家安全、反邪防邪、反恐、交通安全、禁毒宣传、反电信网络诈骗、预防青少年违法犯罪、校园安全、老年人权益保护等法制宣传讲座和法律咨询服务活动。

　　  二是持续深入开展众创平安志愿服务活动。结合每月19日众创平安志愿服务活动，组织在职干警深入联点社区进村入户开展矛盾纠纷排查、禁种铲毒宣传、高速护路联防、巡逻守护等众创平安志愿活动。

　　  三是持续深入开展“三联四大”工作。协助所联点的村（社区）进网格开展排查，及时排查各类矛盾纠纷、涉黑涉恶线索、民生诉求等各类信息。积极参与网格内矛盾纠纷化解、特殊人群管控、“情暖家庭”帮扶和重点场所防控等服务活动，及时化解社会矛盾风险，确保网格内无违法上访、无重大案件、无安全事故、无群体事件。

　　  x区司法局立足当前群众所需所盼所想，出台《关于开展“我为群众办实事”志愿服务活动的方案》，全力打通服务群众最后一公里，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，进一步树立政法机关执法司法为民的良好形象。

**第4篇: 我为群众办实事工作总结**

　　为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，我系广泛征集各方合理诉求，深入开展“我为群众办实事”实践活动。

　　一、成立党员志愿服务队

　　迅速组织，领导带头成立党员志愿服务队，聚焦同学们最关心最直接最现实的利益问题，以推进学生实事为导向，进班级、入宿舍，为同学们办实事、解难事、谋福事。学生支部党员组织电脑爱好者协会依托专业知识，为广大在校生免费培训电脑技能，提供免费的电脑维修。

　　二、设立党员示范岗

　　在办公室设立党员示范岗，党员“亮身份、晒承诺、强作风、塑形象”，由党员干部广泛征集学生意见，以学生需要和学生满意为标准，切实提升同学们的获得感、幸福感、安全感，注入计算机系温度。

　　三、深化学生就业“大排查”

　　拓宽渠道，深化学生就业“大排查”，推动服务学生“大提升”，着眼于学院发展，充分征求学生建议，于4月9日举办我系专场招聘会；对选调、考研、专升本、特岗等再就业需求的同学安排专门教师进行对接指导。

　　四、开展谈心谈话

　　认真听取广大教工和学生意见建议，全面开展谈心谈话，充分了解教职工困难和诉求，切实为教职工松绑减负。为学生提供心理辅导，号召全系教职工对特困生进行捐助活动。

　　下一步，我系将继续把“我为群众办实事”实践活动与日常教学工作相结合，通过各类渠道广泛征集诉求，制定确实可行的为群众办实事清单。

**第5篇: 我为群众办实事工作总结**

　　党史学习教育开展以来，xx镇采取多项措施，以我为大众实事实践活动为党史学习教育的重要内容和突出抓手，坚持问题指导，立足大众需求，真诚为大众做好事，实事，解决难题，不断提高人民大众的获得感、幸福感、安全感。

>　　一、动员部署有速度

　　xx镇相继召开党委、党史学习教育动员大会和中心组学习交流研讨会，第一时间传达学习、动员配置。党建办公室率先制定为大众实事活动方案，广泛动员镇机关、镇直机关、各村党员志愿者，明亮身份，表率，成为先驱，以多种形式深入第一线，深入大众，以密切联系大众和服务大众为实践活动的根本，全面解决大众的各种问题。

　>　二、便民服务有力量

　　围绕党建引领民生工程重点工作，联合镇二级机构和各镇直机构，通过为民服务中心及时帮助大众解决等学校、医生等生活问题x件。为了提高新冠疫苗接种工作的大众知识率，切实构筑防疫安全屏障，充分利用新时代文明实践站(所)的力量，通过在线启动、访问宣传、广泛联系、重点对接等形式，使管辖区居民积极接种新冠疫苗，全面铺开疫苗接种工作

　　>三、志愿者暖气有温度

　　广泛启动全镇x个村建立志愿者队伍，聚集x馀名现任党员志愿者，以主题实践、固定党日等形式，深入开展我为大众实事环境整备、健康免费诊断、法律政策科普等志愿者活动x馀场。活动中，志愿者们穿着红马甲，进入田地，进入困难的家庭，与大众面对面交流，温柔地解决困难，以多种形式给大众送去关怀，送去服务，送去温暖，把党史学习教育成果转化为民间服务的内生动力，实现基层志愿者服务

　>　四、宣传教育有深度

　　采用会议宣传和访问教育宣传模式。利用xx发表深入宣传中央和省市县委关于党史学习教育的安排和具体措施，广泛报道全镇开展党史学习教育的动态、进展效果和热烈反响，迄今发表党史学习教育信息x馀篇，累计阅读量达到x馀次。组织镇直单位、各村结合实际，充分利用xx干部教育在线、学习强国等学习载体进行学习。组织xx中学、各村小学通过主题升旗仪式、主题班会、主题思政课等方式，解读党的故事，将红色精神植入青少年的心中。

　>　五、服务发展有广度

　　将我为大众实践的实践活动与教育、卫生、文化、社会保障等民生重点领域的工作紧密结合，切实为全镇经济社会的发展服务。xx町报告了最初的我为大众实事项目清单，都在实施中。

**第6篇: 我为群众办实事工作总结**

　　史学习教育开展以来，我镇多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的发力点和落脚点，坚持边学习、边实践、边落实，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事。

>　　一、主要做法

　　截至8月20日，全镇党员干部，共开列为民办事清单事项209件，累计完成163件。

　　（一）明确“我”是定位，以我为主、争当表率

　　全县党史学习教育进入“我为群众办实事”关键阶段后，XXXX镇党委第一时间召开专题党委会议，结合实际研究制定“我为群众办实事”实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变。包片领导挂帅督战，深入所包村党组织，通过实地走访、座谈研讨等方式，与村党员干部一起梳理民生实事清单，同时认领自身办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范。针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为“我为群众办实事”项目建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全镇上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为民办实事中践行了初心和使命。

　　（二）坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣

　　全镇将为民办实事分为调查收集、研究措施、限时督办、跟踪落实、动态更新5个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间深入基层群众，广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单；二是组织迅速制定落实措施，镇党史学习教育领导小组通过领导小组会议听取掌握各项实事实施进度，并下发提示函，对为民办实事项目进行提醒督办，做到周有进度，月有成果；三是针对为民办实事过程中发现的重点难点问题设定阶段工作目标，实行挂图作战，逐项销号；四是将“我为群众办实事”作为各项工作的基本导向贯穿全年，将与民生相关的项目陆续纳入为民办实事范围、动态更新，不断丰富为民办实事的项目内容和实际成效。

　　（三）树立“实”是标准，实事求是、不务虚功

　　一是立足本职工作，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民实事，不搞贪大求全、不做表面文章。结合调研摸底和群众反映的突出需求，将能够及时办理的确定为首批项目，包括助力“厕所革命”回头看问题整改、“乡村亮化工程”、小型公益性基础设施项目、安全饮水巩固提升、新冠肺炎疫苗接种等民生实事内容，真正将为民办实事与重点工作结合起来，确保各项办实事任务有抓手、能落地、办就办成。二是结合“学党史、转作风、促发展”专项行动，提升为民办实事质效。一方面把马上就办、用心去办、办就办好作为基本工作遵循，坚决纠治“走秀式”调查研究、“口号式”落实，组织基层党组织对“四风”方面存在问题集中查摆整改；一方面坚决防止在为民办实事过程中增加基层负担，坚持集约化原则，利用好工作部署、现场调研走访等时机，见缝插针地落实为民办实事各项举措。

　　（四）抓住“事”是关键，创新方法、善做善成

　　群众事，无小事。以解决问题为导向，从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，创新方式方法，直面问题、解决问题。聚焦矛盾纠纷化解，受理群众热线，解决上访群众合理诉求，截至目前共排查矛盾纠纷81件，调处81件，调处成功率为100%。聚焦新冠肺炎疫苗接种，党员干部主动认领任务，深入各村发动群众、到接种现场维持秩序、积极宣传接种政策，截至目前我镇共接种疫苗14338剂，超额完成了各年龄段91.2%的接种任务。聚焦维护全镇交通道路，方便群众出行，与县交通局积极联系，协调组织专业人员对必甸线、西西线约50公里长的路段进行道路修补，为辖区内百姓创造舒心出门，安全回家的道路交通状态。聚焦关心关爱弱势群体。为困难群众免费送药、为留守儿童送书送本等等。切实抓住每一件民生小事，让广大群众在“我为群众办实事”实践活动中收获幸福感和满足感。

>　　二、存在的问题

　　1.部分党员干部对“我为群众办实事”实践活动理解存在偏差，认为在本职工作内做好服务性工作就是“我为群众办实事”。

　　2.党员干部认领的“实事”动态更新不及时，不同阶段、不同时间节点出现的民生实事不能及时纳入“我为群众办实事”清单。

　　3.回头看工作开展不到位，对群众回访跟进不及时，对群众的满意度摸得不透。

>　　三、下步工作打算

　　一是按照巡回指导组指导工作意见，把“我为群众办实事”实践活动方案再细化，明确操作规程，推动“我为群众办实事”走深走实。

　　二是对广大党员再号召再动员，进一步发挥党员在基层各项治理工作的先锋模范作用，从群众最急难愁盼的事情入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，强化作共产党员的责任和使命。

　　三是对“我为群众办实事”的民生事项再梳理，把已做的再完善，及时开展回头看，了解群众满意度，准确把握群众所思、所盼。把即将要做的谋划细致，把能做的想得再具体，更有实操性。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！