# 客车修理厂工作总结(实用19篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-05-16

*客车修理厂工作总结1一、刻苦钻研，争做技术尖兵书山有路，技海无涯。到维修站以后，只有初中文化的我深知：作为一名技术工人，若看不懂图纸资料，搞不清设备原理，钻不透车辆构造，不但十分尴尬难堪，而且不是合格工人。我克服文化程度偏低的不利因素，以一...*

**客车修理厂工作总结1**

一、刻苦钻研，争做技术尖兵

书山有路，技海无涯。到维修站以后，只有初中文化的我深知：作为一名技术工人，若看不懂图纸资料，搞不清设备原理，钻不透车辆构造，不但十分尴尬难堪，而且不是合格工人。我克服文化程度偏低的不利因素，以一股不达目的不罢休的“牛劲”，努力为自己“加油充电”。为了购买一些有用的技术书籍，我常从自己的生活费中挤出一些零钱，置书研技。先后自学了《车辆构造》、《机械基础》等技术理论，并把所学的知识应用到生产实际中，不断提高专业技能。有时，为了弄清楚某一个配件的来龙去脉，对照技术资料，彻夜琢磨研究，不搞明白，决不撒手;有时，在车间里做不完的事，就拿回家里弄，久而久之，我的家成了我的“研究所”。工夫不负有心人，经过刻苦钻研，达到了业专技精，在几次参加市或公司的技术竞赛中，次次小露锋芒，回回榜上有名。在成绩面前，我没有丝毫的自满，我深知，自己虽是一名外聘员工，但维修站却给了我一个真正施展才华的平台，在钻研专业技术的道路上，容不得半点虚假和懈怠，要用自己的不懈努力，为企业不断做出新贡献。

二、勇于攻坚，解决修理难题

我用自己聪明才干和所学到的专业技能，为用户解决了一道道难题，攻克了一个个难关，成为让大家信赖的“技术能手”。如今，凡是车间里一些技术难题，只要有赵师傅上手，都会迎刃而解。

三、爱岗敬业，满足用户所需

“用户就是上帝，必须让我满意”，这是我的工作信条，不论何时何地，只要用户一个电话，我是随叫随到。去年国庆节，久未回家的我打算利用假期和妻子、孩子回老家陪父母过节。那天，我正和妻子在发廊理头染发，刚把油膏上了一半，就接到修理站长的电话：采油工艺研究所的一辆车在哈大公路上抛锚，急需救援。我心里清楚，单位已经放假，修理人员不足。强烈的责任心使我顾不得染了一半的头发，赶紧让理发员用一块塑料膜把头包上，立刻动身去现场。妻子劝说“做完再去吧?”我说：“不行，用户求援就是无声的命令，车坏在公路上，人家不知道怎么着急哪”。当客户看到我这个样子来救急时，感激之情，溢于言表。把车辆故障排除后回到单位，已经晚上七点多了，用户坚持要请我吃饭，被我婉言谢绝了，用户说：“你们站不仅技术一流，而且服务到家。”我就是这样，想用户之所想，急用户之所急，帮用户之所需，一次次用自己的满腔热情和实际行动，赢得了用户的好评。

四、传业授技，为师带徒育人

“一花开放不是春，百花盛开春满园”。我不仅自己技术过硬，还热心带徒，倾心育才，为企业长远发展，发挥自己的光和热。我先后带过30多名徒弟，并在实践中总结了一套“两心”、“三勤”的“学徒心法”，即对技能学习要专心、用心;实际操作要“嘴勤”、“手勤”和“腿勤”。对自己所带的每个徒弟都坚持做到：循循善诱，言传身教，既教业务技术，又带做人品格。我所带的徒弟中，有的已经走上单位技术管理岗位，有的已成为单位的生产骨干。岁岁桃李芬芳，年年后浪逐前浪，我用心血和汗水，为企业蓄积了人才和力量。

**客车修理厂工作总结2**

这几年里，在领导与支持下，在各位同志的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。我不懈努力，刻苦钻研，勇于攻坚，掌握了相关技术要点和相关知识，使自己的的修理技艺日趋娴熟，赢得了大家的好评，为单位车辆以良好的性能投到工作中去。

走再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，这几年工作是难忘、印记最深的几年。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，获得了收获的快乐。

本人在工作中认真学习专业理论知识和交通法规，积极研究探索汽车相关理论知识，使自己的维修技术得到了提高，到目前无论是技术水平还是业务素质都得到了有效的提高。在具体工作中主要做到以下几点：

>1、通过“看”发现车辆的使用状况

(1)检查仪表板上故障灯的亮或熄，可判断是电控系统的故障，还是机械系统的故障。例如一辆XXX公交车怠速抖动，加速性能不良，油耗大，仪表灯显示正常。通过检查发现，其空气流量导流网积尘，清洗后加速性能恢复正常。

(2)常规的“五油、三液、一媒”的检查不可忽视，即对透平油、机油、自动变速器油、转向助力油、齿轮油、制动液、冷却液，刮水清洗液以及冷媒的检查。

(3)通过车用零件液体的品质，来判断故障。一辆XXX公交车的自动变速器油液变紫，而且有少量的混蚀物，此时行车中动力不足，起速过慢。因此根据油液的颜色可断定故障的原因是自动变速器的故障而不是发动机动力不足，拆油底壳，检查证明判断是正确的。

(4)检查线路也一样重要。在看的过程应该仔细地看，认真地看，结合分析地看，而不是走马观花，这样才能达到事半功倍的效果。

>2、对驾驶员进行故障产生前和故障产生后车辆情况的查问

驾驶员对自己驾驶的车辆情况最了解，是判断故障的第一手资料。也并不是说通过“问”可以完全得到正确的依据。由于驾驶员的资历、经验以及对车辆、性能的掌握处于不同层次，因此在“问”时，要寻找关键、重要的现象询问，并且对驾驶员的回答要能去伪存真。这一点对维修人员来说是很困难的，关键在于对车辆结构、性能是否理解透彻。这就需要维修人员平时对理论知识和实践经验的积累，只有具备了这一点，“问”的重要性才能得以充分体现。

>3、利用“闻”来判断故障点

通过对油液的“闻”可知油液的品质及该系统基本的工作情况，通过对发动机的排放气体的闻，可以感觉发动机的工作情况，从而为故障判断提供指导。如一辆XXX公交车，怠速不稳，且急加速抖动严重。通过对排放气体气味的分析，认为是高压线有时断火，更换后，故障排除“闻”在维修中比其他手段用得相对较少，但并不是说它不重要，运用恰当在故障判断上可以让我们少走许多弯路。

>4、“听”这也是维修人员常用的技能

最常听的一句话是“某某的水平真高，坐在大门口，车辆从他旁边经过就知道毛病在哪儿”。此话虽有些夸张，这也显示了维修中听的重要性。听，首先要弄清故障的部位，分清响声的类型，况且现在的故障分析中，最多的是机械故障，所以说“听功”是维修人员的基本功。如果找不准故障部位，维修中就会走许多弯路，浪费人力、物力和财力。如果是发动机故障，就不能判为是自动变速器故障。如一辆XXX公交车热车后有轻微的响声，由于该车搭载的是自动变速器，无法用踩下离合器踏板的方法来判断故障的部位。经过听诊，最后拆检发现6缸连杆轴承间隙过大造成发动机异响。

在维修工作中，我认真总结各种响声的特性，如连续性响与间断性响、脆响与闷响、有规则与无规则响等，判断出响声，是学习一些特殊结构所必须的，掌握好它是很实用的。比如不能对装备空气悬挂的车辆谈减振器泄油，对装备自动变速器的车辆不能谈手动挡的离合器。通过对听的经验不断积累，可以把已有的理论上升为一种实际的技能，自己的水平才能得到不断提高。

>5、试车

维修人员，只从事修理，对车辆维修和修竣后情况没有一个感性认识，对故障的认识深度不够，对故障的判断准确性差。试车应该成为维修人员的基本技能。通过试车可以学到许多书本上没有的知识。如自动变速器的维修，在修竣后无负荷运转正常，有负荷时很可能挂挡后车辆不能行驶、高速断火与换挡发闯，制动时方向发抖等，如没有切身的感觉，就会使故障的判断蒙上一层面纱，造成判断故障时的犹豫和不肯定。因此，试车可以给我们的维修工作带来灵感，加快对故障的排除。

在以后的工作中，我会竭尽所能，努力提高自身的工作能力，尽自己最大的努力，更好的为公司服务，让单位车辆以良好的性能投到工作中去。

**客车修理厂工作总结3**

20xx年即将结束，回顾我这一年来的.工作，有积极肯定的一面，也有工作疏忽缺点的一面，但总的来说，进步还得很多，顺境依然多于逆境。

对于今年一整年的工作给予一次完整分析，希望各位领导、班组长、工友们予以认可，我将在下一年工作当中更加努力，改正工作缺点，改进完善工作方法。我的工作总结，归纳起来有以下几点：

一、安全

没有安全就不能生产。企业生产核心宗旨就是“以人为本，安全第一”，这几年企业在人性化管理方面也下大工夫，严格审查生产线上存在的安全疏漏。

然而安全工作涉及方方面面，安全工作的开展需要与实际情况相结合，说到再到位些，就是安全工作一定要全企业每位员工都时时刻刻有所注意，对于安全形势保持时刻的警惕性。我在高炉维修工作当中，时刻遵守企业安全管理制度，贯彻执行安全生产条例，遵守“自保、联保、互保”的安全细则，在这一年的高炉维修工作当中，未发生一起安全事故。

二、生产设备

确保生产设备的稳定运行是我工作恒定宗旨，也是我的工作目标之一。我们车间每个员工的辛苦努力，使这一目标成为现实。

去年一年，我车间高炉设备利用系数在，少数情况下可达到以上。对一些原先设计中存在的缺陷问题，进行改造与完善。包括皮带传动，热空气除尘系统，风机系统，加料系统。通过改造，不仅节省了人力又节省了资源，收到了事半功倍的效果，为此企业领导都给予我车间员工充分的肯定。

确保生产设备的稳定运行也必然是我今后工作的目标。我清醒地认识到，生产不能有丝毫懈怠，不能被胜利冲昏头脑，要时刻保持一颗冷静、沉着心态面对工作。

三、人员培训管理

技术培训、技术练兵。综合在生产过程中遇到各项问题，及时现场处理，培养职工的处理能力。定期有计划地开展培训，提高员工的专业技能和素质，以及应对各种突发问题的处理。

促进优胜劣汰，提高薪酬相结合的工资激励机制。以奖励肯定优秀员工，对于有优秀表现、良好能力的员工给予物质奖励。

人员培训管理的最终目标就是无为而治，使企业员工知道该做什么，要怎么做，让每一名企业员工都贯彻大集体思想，营造爱集体、爱荣誉、不计较、不推诿、不折腾的`文化精神。

四、不足之处

工作中必然遇到方方面面的变化与困难，存在不足之处是必然的事，需要根据每一阶段暴露出的问题进行修补、改正。

回顾今年的高炉维修工作，我需要改进或克服主要在队伍建设方面，一些员工缺乏足够的专业知识，存在工作超时或返工情况。这也是我管理不善的具体表现，岗位工人对设备的维护，有些地方存在工作疏忽。

某些区块存在人文损坏设备的现象充分说明员工维修技能还有些加强。

弥补不足，关键因素是人，不是物。在下阶段工作当中，我一定要着手加强队伍建设，努力改正工作中存在的不足。

**客车修理厂工作总结4**

光阴似箭，日月如梭，转眼间又到了年终岁尾。古话说以铜为鉴可以正衣冠，以人为鉴可以佐言行，以史为鉴可以知兴替。其实一年一度的年终总结也正像一面镜子。透过这面镜子我们可以看到过去这一年来都做了哪些成绩，又出现了哪些失误，还有哪些长处没有发挥，哪些不足还有待改正。对自己这一年来的工作做一翻回顾的同时也为下一年的工作理清思路，明确目标。现就xx维修工作简要总结如下：

今年的维修费用高过去年很多，其中原因有不少，设备改造和老车间照明改造是新增的费用。电缆老化更换这一块也不少。车间吊车的维修频率很高也是很难避免的。因为咱们车间使用率过高，再有就是工人在使用当中的一些不当操作也加速了吊车的老化磨损。

对吊车今年更换了遥控手柄发现一些问题。工人随手扔手柄甚至吧上面的配件弄丢了也没有发现。现在车间换遥控器的手柄已经坏了x个。其中有设备自身的原因，但是和我们平时的操作保护跟不上也有一定原因。吊车配件的使用寿命和我们平时的操作方式有很大的关系。维修只是处理它的病灶而不能改变它的运行状态。在恶劣环境下设备的磨损是比平常高出很多倍。

在使用特殊设备上面我们没有做到精工精做。无稀喷涂设备本身对环境、油漆、和使用保养有很高的要求。而我们的环境和油漆对设备造成的损害已经是很惨了。无稀喷涂设备的维修费用已经可以买台新设备了。以后再喷漆的时候一定要把重要部件洗刷干净以免油漆对设备造成损害。

打沙机的皮带和护板磨损严重，致使购买配件花费一定的费用，对于打沙机的修理工作大量增加。在正常生产中影响到产品的品质，除锈不干净和电费的浪费。坏了维修需要花费很长的时间耽误下道工序流程。对打沙机应该在平时就养成谁看护谁保养每天开机前和关机后检查一下设备。看是否有小毛病立马解决。不要等坏的不能正常运作了再去修理，那样就费时费力。

电焊机的维修也是一大问题。在产量增加的情况下几乎每天都有这样那样的问题，这和咱们购买的设备质量有很大的关系，不适合在长时间的情况下连续作业。单焊机的模块损坏率就很高了，这个部件也是很贵的，再有就是电路板子的损毁严重。模块在坏的同时会引起电路板的损坏，以后应该重视电焊机的日常保养。不能使焊机上面灰尘厚。焊把线磨损粘连短路也会造成焊机线路板损坏，应该在平时的工作中尽量避免烫坏。

过去的xx年维修班的同志们都辛苦了！为了能保证车间的正常生产都付出了辛苦，我在此感谢你们的配合。没有你们的支持我们就不能顺利的完成维修任务。xx年我们应该再接再厉，努力做好维修设备的任务，降低设备的损耗。为了xx的明天更加美好，我们就应该做好我们的本职工作。希望在新的一年大家都有一颗奋进的心！在此先祝大家在新的一年里开开心心，快快乐乐！

xx年已将过去，在这年里我深刻体会到了个工作的汗水与快乐，我把自己的青春倾注于我所钟爱的机修事业上。这年的工作已经结束，收获不少，下面我对上半年稍微写一下，为明年的工作确立新的目标。

>一、思想认识

在这年，作为一员机修工，我在思想上严于律己，热爱自己的事业，自己要求严格，鞭策自己，力争思想上和工作上在领导和同事心目中都认为，这个小伙子能吃苦，不嫌脏不嫌累，工作认真，干起活来从来不拖泥带水。在公司组织的各项活动中能够积极主动的去参加，这年来，我能圆满的完成安排的各项工作。我相信在以后的工作中，我会在领导的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。在明年，我将更加努力工作，勤学苦练。

>二、维修工作

在维修工作方面，这年任务都非常重，有好几个黄金周。为了索道设备的正常运行公司安排了大量的加班，但不管怎样，为了把自己的维修水平提高，我坚持，我信念，是工作的越多，相信我的维修技术也在不段的提高。平时工作中也是争取每个维修机会在请教老同志的维修经验，平时也多和老同志聊天学习。这年工作结束了，明年的工作也是紧张的开始。这些多是需要认真做好的工作，在工作中学习，领会积累每次的工作经验。

>三、制度方面

在做好各项工作的同时，严格遵守公司的各项规章制度。严格要求自己。处理好公事与私事之间的关系，于同事的人际关系，做到重来不和同事红脸。明年，我将更加勤恳，为更好的努力工作，也一如既往的遵守公司制度，学习公司新出台新的制度，自己更加努力学习专业知识，使自己的业务水平更上一层楼。

>四、安全工作

安全是重点，不管是工作也好还是生活也好，人生安全机械安全，多需要我们去时时刻刻高度重视。这年在工作中也有出现个别安全事件，一些轻微的手脚磕磕碰碰，出现这一些列小的问题证明还是存在有些疏忽粗心大意，不够注意小节过程，安全意识还是不够全面的考虑到小节。在以后工作中要弥补考虑不够周到不够全面细节安全隐患。在明半年，要认真学习安全条例，安全生产，安全注意事项，注重安全，为了更好圆满完成索道维修工，做到无设备安全事故，无人生安全事故，排除一些列的安全隐患。就是在生活上也要不放松个人安全。

综合以上几点，其中还有很多不足之处，在明年的工作加强学习，更好的完成xx年的全年工作。

在繁忙的工作中，一年里在领导和同事的关心赞助下，充分施展岗位技能，通过本身的努力，工作与业务程度都取得了长足的提高。改进工作措施，进步工作效率。下面我对工作做一下总结：

>一、工作环境

我们的主要工作便是共同检修、抢险、备品备件的领用、或现场生产和检修所留下的垃圾、废钢、旧的备品备件清理清卫等主要工作。在工作中能很好的完成领导下达的任务，快速安全的托运备件，清理清卫等工作。有时设备检修可以或许积极共同检修工作。在设备检修繁忙时此中最多的跨越一天14小时战斗在工作岗位上，因用车计划无规律，需求重要时，每天在车间往返要跑上百次，有时抢修光阴较长，为了生产加班加点不能休息，又加上我车噪声大，驾驶室温度高散热差，整个人就好比在洗澡。而且在我们车间路面狭窄，途径条件差的工作情况下等，但我们都没有牢骚，可以或许正确对待，尽力工作，认真完好各项工作任务。

>二、安全方面

在工作中我们都可以或许自觉严格要求本身，自觉遵守劳动纪律和安全操作规程，认真学习交通律例，严格遵守交通律例和厂规厂纪。认真完好本职工作，做到了警钟长鸣、安全第一、预防为主的安全生产方针。起到了以防万一的后果。全年无违章违纪、无责任事故，在包管了行车的安全的环境下我们做到了：尽力学习安全素质。本身作为一名驾驶员、尽力做到马达一响、集中思想、车轮一转、注意安全。固然驾驶员的工作很单调，然则这种工作要求有很强的责任心，在行驶中来不得半点马虎，要集中精力开好车，时时想安全，处处防不测，做到安全二字宁神中。

>三、尊章守纪方面

严格遵守公司订定的各项规章制度，不打斗、盗窃、不干有损企业形象的事，尊敬领导，连合同事，工作上认真仔细。上班集中精力，不违反劳动纪律和厂规厂纪，做到以厂为家，维护好企业的利益。

>四、主要存在问题及下步计算

>（一）主要问题

1、工作上还不敷认真仔细，短缺主动性，对车间的不安全因素还不敷了解。

2、由于我们车间途径条件差、狭窄、路口多等，不安全的因素下有超速的行为。

3、对车辆的颐养、维护、维修等工作做的还不到位。

>（二）下一步计算

1、在新的一年里我们将要面对两台机的生产，要比今年忙一倍，那我们就更要做好本职工作，做到不超速，超载等各项违章的行为，做到生产在忙安全不忘，做到增强对车辆的颐养、反省、维修、维护等工作。只有颐养好能力包管安全行车。为生产检修等工作的必要提供有利的条件。

2、我们要在新的一年里更家尽力的学习交通律例，增强本身的安全意识。我们要改正缺点，连合一致，做好本身本职工作，争取更好的、圆满完好领导交给我们的各项工作任务，并争取在原力的工作力度上在上一台阶。

取得汽车修理工中级工证书已经x年了，在这xx年里，我不懈努力，刻苦钻研，勇于攻坚，掌握了相关技术要点和相关知识，并自修了部分汽车高级工相关教程，使自己的修理技艺日趋娴熟，赢得了大家的好评，为单位车辆以良好性能投到工作中去。

刻苦钻研，争做技术尖兵。书山有路，技海无涯。取得中级汽车修理工资质后，我对自己提出了更高的要求，加强了对车辆和总成的送修标准、汽车零部件修理的技术标准和车辆和总成大修竣工验收技术标准的相关学习，合理处理好工作与学习的关系，节约每一分钟，不断为自己“加油充电”。

xx年来，我先后自学了《汽车修理工（高级国家职业资格培训教材）》、《汽车修理工高级技术培训教材》等技术理论，并把所学的知识应用到工作实际中，不断提高专业技能。有时，为了弄清楚某故障的来龙去脉，对照技术资料认真研究，刻苦钻研，最终找到了产生故障的原因，并在车辆驾驶过程中注意改正不良的驾驶习惯，使车辆相关部门使用寿命大大延长。

xx年来，虽然取得了一些成绩，但我没有丝毫的自满，我深知，高档汽大量使用，为我们的工作提出了更高的要求，只有在钻研专业技术的道路上，兢兢业业、不懈努力，才能完成保证单位车辆以良好性能投入到工作中去，的神圣的职责，为单位发展做出新的贡献。

时间过得很快，不知不觉一年又到年末。回首自己在这一年中收获还是很不错。感谢自己师傅们的尽心教导，我的成长离不开他们！以下就是本人的工作总结：

>一、xx年完成的的目标

刚转正的时候自己设下了一个目标，规范自己的维修流程，今年把所有的整形、换门及小的事故自己都要能独立完成，也要尽快的掌握大型事故的维修技术；

同时也要改掉自己粗心大意的毛病，把维修质量提高上去，杜绝返修率，认真的做好每一辆车这不仅是对客户负责，更是对自己负责；

同时要尽快的学习，尽自己最大的能力学习更多的技术，争取自己能单独维修。现在看来，已经达到了当初的目标，来了车以后自己就可以独自维修，无论是维修流程还是维修质量都大大的提高了；

不再是当初的菜鸟！

自己本身存在的问题与优点：

在平时的工作中自己也是存在一些缺点，做事有点粗心，虽然天赋不如被人，但是我不怕脏、不怕累、肯学；

不然等待我的则是被“淘汰”！

>二、明年新的目标

1、进一步规范自己的维修流程，提高自己维修质量，尽量杜绝返修；

2、尽快的掌握大事故维修的要点，自己尽快的熟练运用、维修；

3、多参加培训，加强自己的技能、学习更多新的维修技术；

4、尽可能的提高自己的维修效率，在有限的时间里，维修最多的车辆；

新年新气象，调整好自己的心态，在培训中成长，在工作中磨练。迎接xx年新的挑战！

**客车修理厂工作总结5**

20xx年已经过去，在这一年里我深刻体会到了这个工作的汗水与快乐，我把自己的青春倾注于我所钟爱的机修事业上。一年的工作已经结束，收获不少，现总结如下。

>一、思想认识。

在年，作为一员机修工，我在思想上严于律己，热爱自己的事业，自己要求严格，鞭策自己，力争思想上和工作上在领导和同事心目中都认为，这个小伙子能吃苦，不嫌脏不嫌累，工作认真，干起活来从来不拖泥带水。在公司组织的各项活动中能够积极主动的去参加，如：公司组织的去其他单位学习交流，安排今年度的救护演习主力救护者。

20xx年来，我能圆满的完成班组中安排的各项工作。我相信在以后的工作中，我会在领导的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。20xx年，我将更加努力工作，勤学苦练。

>二、维修工作。

在维修工作方面，20xx年任务都非常重，有好几个黄金周。为了索道设备的正常运行公司安排了大量的加班，每月超过半月天数，每次少则一二个小时多则四五个小时不等的加班时。不能说的上是每次都参加，本人也是超过80%的参加率。

但不管怎样，为了把自己的维修水平提高，我坚持，我信念，是工作的越多，相信我的维修技术也在不段的提高。除了上班工作加班维修除外，也是会偶尔还在网上找一些机械维修资料学习。平时工作中也是争取每个维修点的机会在请教老同志的维修经验，平时也多和老同志聊天学习。

20xx年工作结束了，明年的工作也是紧张的开始。后面还有九号支架的大托架更换，十一黄金周节前的检查维护，全年的年度检修一系列的大型加班任务等，这些多是需要认真做好的工作，在工作中学习，领会积累每次的工作经验。

>三、制度方面。

在做好各项工作的同时，严格遵守公司的各项规章制度。严格要求自己。如：上班带工号牌，上班按要求统一工装，严格遵守请销假制度等。处理好公事与私事之间的关系，于同事的人际关系，做到重来不和同事红脸。

明年，我将更加勤恳，为更好的努力工作，也一如既往的遵守公司制度，学习公司新出台新的制度，自己更加努力学习专业知识，使自己的业务水平更上一层楼。

>四、安全工作。

安全是重点，不管是工作也好还是生活也好，人生安全机械安全，多需要我们去时时刻刻高度重视。年在工作中也有出现个别安全事件，一些轻微的手脚磕磕碰碰，出现这一些列小的问题证明还是存在有些疏忽粗心大意，不够注意小节过程，安全意识还是不够全面的考虑到小节。

在以后工作中要弥补考虑不够周到不够全面细节安全隐患。在下半年，要认真学习安全条例，安全生产，安全注意事项，注重安全，为了更好圆满完成索道维修工，做到无设备安全事故，无人生安全事故，排除一些列的安全隐患。就是在生活上也要不放松个人安全。

综合以上几点，其中还有很多不足之处，在明年的工作加强学习，更好的完成20\_年的全年工作。

**客车修理厂工作总结6**

时光如水，日月如梭，转眼间我来到车间工作已经有十个多月的的时间，这十个多月的时间，承蒙车间领导和各位同事的帮助指导，再通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高，基本上完成了自己的本职工作，并取得了一些较好的成绩。现将一年来工作总结：

一、努力学习、勤奋工作

日常工作中，我积极向其他人员学习。我觉得，每位同事都是我的老师，他们中有业务高手，有技术尖兵。正是不断地虚心向他们求教，使我在调入车间后，在最短的时间内熟悉了工作环境，懂得了各种材料的使用、一般问题出现的原因、维修的方法也都基本掌握。在业务上，将以前的维修工作经验和车间的实际情况结合起来，使自身的素质和工作能力得以不断提高。

二、班组管理

在六月份，我被任命为维修主任，我深感自己肩上任务的重大。为了不辜负领导的期望，我在严格要求自己的同时，还加强了班组管理：

1、按照班前、后会议程序要求，开好会议，并做好记录。将矿部、车间的各种文件和要求快速的传达给班组员工，使自己上承下达、承上启下的作用得以充分发挥。使班组工人尽量了解好、了解透彻上级的精神。

2、加强班组管理。我制定了较为详细的班组规章制度和考核标准，特别强调从根本的管理入手。

三、进行设备规划，缩短维修周期

我和车间领导一起，对设备进行了规划、从维修组织（设计、测量）到维修控制（工时、材料、库存量、费用），都做到有据可查。我认为，做好设备的保养工作，将设备的备品备件预备的充足，是减少在故障发生后缩短维修时间的必要前提。维修的方式有两种，一是事后维修，二是定期维修。我们不能单纯的做到损坏了再维修，只要设备能用就尽量用，坏了再修。而是应该在设备损坏前将故障排除，降低设备的故障率。

四、努力做好节资降耗和维修工作

本人任维修主任以来，非常重视节资降耗和维修工作。主要：

（1）修旧利废16吨；

（2）在对绿皮吉普车的修理过程中，维修班利用旧件，组装了后传动轴、后桥差速器、刹车总泵、后弹簧钢板；

（3）对28#铲斗进行翻新；

（4）下放并安装3立方内燃铲运机、立方电动铲运机、铲运机各2台；

（5）下放复新凿岩台车一台；

（6）架设风水管路1000多米；

（7）安装钢溜井30多节；

（8）新架设格筛、护栏10多个；

（9）对各种安全防护设施及设备出现的临时性突发故障，做到及时抢修；

（10）大修内燃机2次。

五、工作中的不足

1、对设备的了解还不够深入，有些情况没有及时地掌握。

2、服务的深度还不够，需进一步加强自己和班组管理，应强调意识和态度。

3、对于隐患的整改有时存在一定的时间差，在今后争取在第一时间内完成，确保整改率达到100%。

4、在维修时有影响生产的现象出现。

六、几点建议和今后的打算除了完善管理制度。加强巡视外，我有以下几点建议和打算

1、建立点检制：继续建立、健全设备点检制度、准确掌握设备运行情况，重新制定点检标准。

2、制定计划，对设备检修以时间为基础，到期必修。

3、强化员工培训：加强岗位技能培训，提高维修工素质，通过培训逐步转变原有观念。

4、实施全员设备管理：在全车间推广设备规范化管理，推行设备的规范化生产维护。以设备润滑为重点，加强润滑部位的维护，继续实行设备专人负责，真正落实全员设备管理。综上所述，总结这些日子的工作，我可以说：自己尽了心，努了力，流了汗。在平时的工作中，对领导交办的工作，保质保量完成；对自己分内的工作也能积极对待，努力完成，做到既不越位，又要到位，更不失职。在今后的工作中，我会更加积极、努力的工作，以“服务第一”为准绳，为今后矿上的发展尽自己的绵薄之力。

**客车修理厂工作总结7**

经过26天的辛勤付出，在检修中坚持“安全第一、质量优先”的指导思想，坚持检修原则，严把安全关、质量关，于20xx年5月26日前全面完成了公司下达的设备、设施检修和技改工作，现将有关情况总结于下：

>一、健全组织机构，落实岗位职责。

催化分厂领导同检修负责人员多次召开停车检修专题讨论会，确定检修物资、检修资金、检修进度、检修安全措施、检修技术措施、检修技术标准，以及检修工作的重点及难点，有针对性的提出了切实可行的解决方案。为检修工作安全顺利完成奠定了基础。

为了保证检修工作按质、按量、按时完成，催化分厂成立了以李长久为组长，鲍旭东检修总负责，王明伟技术总负责及下设19个组的停车检修组织机构。做到了责任到人、任务落实、层层把关、各尽其责。为充分调动各级人员的积极性和创造性，顺利完成检修目标，实行绩效与奖惩挂钩，推动和促进了检修及技改任务的顺利完成。

>二、严把检修质量关，认真落实技术监督检验机制。

为了全面贯彻落实检修质量标准，质量检查小组成员每天到现场检查、指导、监督检修质量、安全、进度工作。针对检修工作中遇到的技术难题，专门召集相关技术人员到现场了解情况，召开专题技术分析研讨会及时研究解决，保证了检修质量，全面促进了检修工作。通过全体检修人员和质检人员的共同努力，全面全面完成了检修任务。

>三、抓好检修的安全管理，确保检修工作万无一失。

在停车检修当中，始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，制订了严格、可行的安全措施，把安全工作抓到了每一个检修环节，责任落实到每一个人，对人们容易忽视和麻痹的地方，采取了强化措施，加强专人预防、监督。严格执行“两票三制”。公司安全监督员按责分片到各厂所监督技安工作，确保整个检修工作顺利完成。

>四、突出重点难点，很抓特殊项目的实施。

本次检修分厂有针对性的对停车检修中的重点难点，组织相关技术人员多次讨论分析并汇同相关部门及检修单位共同制定方案。如再生膨胀节修复方案、汽轮机喷嘴修复方案、从而保证了今年机组的安全出力运行。

>五、合理安排停电，停水、停汽期间的检修任务。

在公司停电，停水、停汽期间前两三天，分厂相关人员领着检修单位的人员到需检修的每一处法兰、每一处阀门、每一处动焊点确认挂牌、同时仔细核对并负责把需要的垫片、阀门、螺栓等材料领到检修单位人员的手中，缩短了停电，停水、停汽期间的检修准备工作，按时完成了检修任务。

根据阀门检修今年公称直径在50以上的需要修复，同时催化分厂4套装置修复的阀门数量大，品种多，容易混淆的特点，今年分厂采取了对检修的阀门挂牌，标明所在装置、位置、规格，同时上计算机并打印成表格，在检修中安排检修单位提早将所需的阀门按照从大到小，重要到一般的原则拆卸。分批次交到修复单位，在修复过程中、为确保修复质量，分厂安排一个负责、认真的员工到现场盯着，每天很早就骑车从铁西到大东区，花在路上的时间在4—5小时，又很晚的回到家。对鉴定报废的阀门立即反馈信息分厂马上安排报计划采购，确保阀门检修的顺利完成。

>六、检修资料及时保存，管理走上规范化、标准化、科学化道路。

针对历年来检修资料繁多，查阅、保存极为不便的缺点，催化分厂将检修资料、材料计划、分门别类整理后录入了微机光盘，达到了查阅、保存方便可靠的目的，将我司的检修资料管理提高到了现代化的管理水平。

>七、检修及技改项目完成情况。

计划常规性检修项目19个，完成19个，完成率100%;计划大、小修项目8个，完成8个，完成率100%;计划技改项目7个，完成率100%。

**客车修理厂工作总结8**

>一、基本情况

现共有车辆16辆。包含领导专车9辆、公务车7辆。司机7名(包括领导专车司机3名，公务车司机4名包含九月新招一名)。负责全部车辆的购置、油料、保险、等各项费用的上缴，以及落户、车辆维护、事故处理、维修监督、车辆档案整理等工作。车队具有对全部车辆的计划下达职能。对车辆管理制度建立健全及创新的责任和义务。目前车辆管理制度正在修订之中，还未完善。

>二、工作情况

严格按照操作规程和道路交通法，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习各种交通法规，做到遵章安全行车。经常阅查交通图册，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。按时对车辆进行检修、保养、清洗有故障及时排除，，熟练掌握各种车辆技术性能，使车辆始终处于良好状态。在领导的关怀下，目前司机形成了和谐的团队氛围，从不为个人利益而斤斤计较。在每次出车都能平安顺利的把领导和同事送到目的地。20xx年在人员缺少的情况下截止到10月底完成1.出车次数1499次行驶总里程119084公里

2.加班350次加班总时长1370小时长途83次无重大交通责任事故

3.除做好本职工作外还协助院里承办的会议活动等一些工作(如会议的桌椅摆放;办.公室调;换条幅悬挂;货物搬运;一些简单的维修;协助安全保卫等)

>三、工作问题

虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，对于目前驾驶员的缺少，管理上有一定的难度，司机长期处于紧张待命情况下，容易出现思想波动队伍不稳定造成交通事故隐患，当然司机自身素质服务意识也有待提高等。在今后的工作中，我们将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

>四、下一步工作打算

我们将继续深入学习，提高自己，下一步我们将进一步完善《车辆管理办法》，从细节做起。特别在驾驶员的管理上，加大监督检查及培训力度以及《道路交通安全法》的学习，全面提高驾驶员的整体素质。通过教育、培训，提高驾驶员的理论和实际操作水平，降低交通事故率。、抓好队伍建设工作同时加强对车辆的管理，提高安全意识，做到管理与教育想结合，坚持长期、牢固、扎实。

**客车修理厂工作总结9**

随着汽车在国内的普及，汽车新技术的发展引发了后市场的变革进入21世纪，汽车技术随着社会的进步日新月异，从整车技术来看，由于大量的使用微电脑技术，汽车具备了很多自动化功能，极大地提高了汽车的动力性，操纵性，适性及安全性。车运行的可靠性，寿命都有了很大地提高。汽车新技术的发展正在极大的促使汽车维修技术与制度以及企业发生着巨大的变革。

汽车维修行业重来没有像今天面临着这么大的冲击，以往的汽车维修模式以难以适应和应对以上所提到的任何一项技术，汽车维修技术已逐渐脱离完全的凭传统经验为主的修理方式，而是越来越依靠高新技术，电脑诊断与数据分析。对技术人员的要求，也从以往的只掌握单一科目过度到机电一体化综合素质很强的层面。同时也是对我们汽车维修技术提高的一种推动。

本人自参加工作以来，一直从事汽车维修工作。在工作中认真学习专业理论知识和交通法规，积极研究探索汽车相关理论知识，使自己的维修技术得到了提高，到目前无论是技术水平还是业务素质都得到了有效的提高。在具体工作中主要做到以下几点：

>1、通过“看”发现车辆的使用状况

（1）检查仪表板上故障灯的亮或熄，可判断是电控系统的故障，还是机械系统的故障。

（2）常规的“五油、三液、一媒”的检查不可忽视，即对透平油、机油、自动变速器油、转向助力油、齿轮油、制动液、冷却液，刮水清洗液以及冷媒的检查。绝大部分高级轿车上仪表灯全部用英文显示，如washfluid灯亮，应检查清洗液和储存器内液面，添加后即可消除该警报灯亮。如一辆xxA62、8L轿车ABS灯点亮，似乎是一个大的故障，车主急忙赶往xxA6维修中心检修，经检查发现就是制动液容器内的液体低于警戒线，补充完制动液后故障排除，解决起来多么简单。

（3）通过车用零件液体的品质，来判断故障。一辆7230轿车的自动变速器油液变紫，而且有少量的混蚀物，此时行车中动力不足，起速过慢。因此根据油液的颜色可断定故障的原因是自动变速器的故障而不是发动机动力不足，拆油底壳，检查证明判断是正确的。

（4）检查线路也一样重要。一辆轿车左前轮不升也不降，而其他三轮传动正常。检查发现该车左前空气弹簧减振器排气阀线断开，接通线路后左前轮活动恢复正常。在看的过程应该仔细地看，认真地看，结合分析地看，而不是走马观花，这样才能达到事半功倍的效果。

2、对车主或驾驶员进行故障产生前和故障产生后车辆情况的查问。驾驶员对自己驾驶的车辆情况最了解，是判断故障的第一手资料。一般高级轿车驾驶员对车辆的重视程度甚高，一点点微小的变化，他都会到修理厂查询，这一点是可以理解的，所以说他们提供的情况是重要的。一辆xx轿车，在更换火花塞后不易起动。经询问，装用的火花塞间隙与普通火花塞的间隙相同，更正后，起动正常。总之，上述都是一些特例，也并不是说通过“问”可以完全得到正确的依据。由于驾驶员的资历、经验以及对车辆、性能的掌握处于不同层次，因此在“问”时，要寻找关键、重要的现象询问，并且对驾驶员的回答要能去伪存真。这一点对维修人员来说是很困难的，关键在于对车辆结构、性能是否理解透彻。这就需要维修人员平时对理论知识和实践经验的积累，只有具备了这一点，“问”的重要性才能得以充分体现。

3、利用“闻”来判断故障点。通过对油液的“闻”可知油液的品质及该系统基本的工作情况，通过对发动机的排放气体的闻，可以感觉发动机的工作情况，从而为故障判断提供指导。如一辆xx轿车，怠速不稳，且急加速抖动严重。通过对排放气体气味的分析，认为是高压线有时断火，更换后，故障排除“闻”在维修中比其他手段用得相对较少，但并不是说它不重要，运用恰当在故障判断上可以让我们少走许多弯路。

4、“听”这也是维修人员常用的技能。最常听的一句话是“某某的水平真高，坐在大门口，车辆从他旁边经过就知道毛病在哪儿”。此话虽有些夸张，这也显示了维修中听的重要性。听，首先要弄清故障的部位，分清响声的类型，况且现在的故障分析中，最多的是机械故障，所以说“听功”是维修人员的基本功。如果找不准故障部位，维修中就会走许多弯路，浪费人力、物力和财力。如果是发动机故障，就不能判为是自动变速器故障。如一辆上海帕萨特轿车热车后有轻微的响声，由于该车搭载的是自动变速器，无法用踩下离合器踏板的方法来判断故障的部位。经过听诊，最后拆检发现6缸连杆轴承间隙过大造成发动机异响。一个成熟的维修人员，应该认真总结各种响声的特性，如连续性响与间断性响、脆响与闷响、有规则与无规则响等，判断出响声，是学习一些特殊结构所必须的，掌握好它是很实用的。比如不能对装备空气悬挂的车辆谈减振器泄油，对装备自动变速器的车辆不能谈手动挡的离合器。通过对听的经验不断积累，可以把已有的理论上升为一种实际的技能，自己的水平才能得到不断提高。

5、试车。以前的维修人员，只从事修理，对车辆维修和修竣后情况没有一个感性认识，对故障的认识深度不够，对故障的判断准确性差。试车应该成为维修人员的基本技能。通过试车可以学到许多书本上没有的知识。如自动变速器的维修，在修竣后无负荷运转正常，有负荷时很可能挂挡后车辆不能行驶、高速断火与换挡发闯，制动时方向发抖等，如没有切身的感觉，就会使故障的判断蒙上一层面纱，造成判断故障时的犹豫和不肯定。因此，试车可以给我们的维修工作带来灵感，加快对故障的排除。

以上方法不是独立的，综合应用的效果肯定会让你在维修、判断故障方面走在别人的前列，成为维修高级轿车的行家。

>工作总结：

1、每天都能做工作日记，早上上班前写好自己在这一天的工作目标，工作中应该注意的.重点问题，有那些事情是要问清楚的等。然后在每天下班前再看一下自己在当天做了那些工作，那些工作目标没有完成，为什么没有完成，自己在以后的工作中应该注意那些问题……这样将是很重要的，经常看看会有很大进步的。

2、在工作时，如果遇到一些不是很清楚的地方，一定要向上级或师傅问清楚，不能乱凭空想象，乱做，这样做出来的东西很有可能会返工。

3、在实习工作中，很有可能会碰到和你的顶头上司发生矛盾的事。如果已经发生了，你要思考为什么会发生这样的事，事情能不能避免，如果能避免，自己在以后的工作中就要注意些。

4、在讨论问题时，要有自己的见解，不能人云亦云，没有见解。

5、工作中要踏踏实实，人人真真做，要多总结，多交流。

虽然我在这家公司实习的时间不长也不短，但是我在这家公司却学到了很多我们想学习到的知识，使我对汽车行业有了更进一步的了解。我深知自己在学校学到的东西很有限，还有很多知识是我不知道的。在实习期间我认真跟师傅们学习汽车方面的知识，积极动手，培养了我吃苦耐劳的精神，认真了解车身的构造。完成了汽车有关零部件拆装的目的，达到了实习的要求，也使我在企业里，了解到了企业文化和企业管理体制。使我不仅在自己的专业有了突破，也使我学习到关于企业管理方面的知识。总的来说，我成功的完成了这次实习，为我以后的工作道路起着很重要的作用。

**客车修理厂工作总结10**

一.工作态度，思想工作。

我热衷于本职工作，严以律己，遵守工厂的各项规章制度，严格要球自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚，谨慎，律己，积极向上”的工作态度，在领导的关心 指导和同事们的帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位的职责。。不断加强学习，牢固自己的工作技术!

在干好工作的同时 与其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅是工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅是个人的事也是一种工作的义务! 我和同事关系很好，经常互相帮助，因为我在汽修长里是钳工岗位，有的工作必修要和同事共同才可以完成，比如x的油箱，车门的维修。，在工作中，互相协作。

对于过去的得与失，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，把不利的因素在自己以后的工作中排除，一年的工作让我在 为再制造不断前进的道路上做出了一定的成绩，我相信通过我的努力和同事的合作，以及领导们的指导，我会成为一名优秀的员工，充分发挥我的 能力，也感谢领导给我这一个合适的工作位置，让我能为社会做出自己该有的贡献。

一年来，我认真完成本质工作，我相信在今后的工作中，我还是会继续不断的努力下去。虽然一年以来，我的工作还 有不尽人意的地方， 不过我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己最大的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好!

**客车修理厂工作总结11**

20xx年已经过去，回顾这一年的时间，公司领导及各位同事的努力付出，较好地完成了各项工作。为进一步提高员工的服务意识和工作效率，树立良好的服务形象，公司还特成立了以总经理为组长，各部门经理为副组长，各班组长为成员的质量服务管理小组，在各方面都有了明显的提高。现将一年来深圳市公务车维修的工作情况汇报如下：

>一、内部管理

公司组织全体员工认真学习管理制度、工作标准、各班组岗位细则；特制定相应的深圳市政府公务车维修管理制度，对员工的专业水平，工作实绩和职业道德状况进行培训、考核，使其具有相关的职业素质和专业技能，符合政府采购及监督管理部门规定的专业岗位任职要求，全面做好公务车维修履约工作。营造良好氛围，广泛宣传，悬挂标语，接受社会各界监督，设立意见箱、投诉电话等。经查实公司员工存在违规行为的，按相关规定进行处罚，包括警告、罚款、情节严重者给予辞退。若发现采购单位在执行中存在问题直接向深圳市政府采购中心反映和投诉，杜绝各种不正当竞争行为，积极为各采购单位提供优质服务，树立深圳市政府公务车协议维修企业的良好形象。

>二、保养设备

利用周六、日休息时间对检测设备进行全面检修、维修保养。保持和恢复设备的技术性能，保证各设备具有良好的使用性和可靠性。为公务车维修提供良好的设备保证。

>三、履约情况

按要求建立一车一档，对送修确认单、材料清单、维修质量保证卡进行存档，把入库清单或公务车维修配件进货发票等有效的进价证明资料放入公务车维修档案。送修单填写项目保证其准确性、完整性。收费结算清单按要求进行分列，即工时部分按“工时定额、工时单价、工时收费”分列计算；材料按“进货价、管理费率、结算价”分列计算。附的原始配件清单都必须有厂家签字或盖章。20xx年1月份至12月份进厂维修车辆台次达次，累计应收维修费元，累计应收维修费元，优惠额达元，总优惠率达2%。

在过去的一年，公司虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多不足之处。新的一年将要到来。我们将继续围绕公司中心工作，克服缺点，改进方法；深入调研，把握实情；加强治理，改进服务；大胆探索工作新思路、新方法，为公务车维修的健康快速发展而努力！

下面根据20xx年度工作情况与存在不足，结合目前公务车维修发展状况和今后趋势，计划从下几个方面开展20xx年度的工作：

1、努力提高办公室人员的综合素质，加强理论学习、业务学习，强化服务与治理意识，制定相应的考核治理制度，明确分工，充分调动工作积极性；

2、大力加强员工岗位知识、技能和素质培训，加大内部人才开发力度。

3、建立内部纵向、横向沟通机制，调动公司所有员工的主观能动性，建立和谐、融洽的企业内部关系。

**客车修理厂工作总结12**

我自参加工作以来，一直从事汽车维修工作。在工作中认真学习专业理论知识和交通法规，积极研究探索汽车相关理论知识，使自己的维修技术得到了提高，到目前无论是技术水平还是业务素质都得到了有效的提高。在具体工作中主要做到以下几点：

>一、通过“看”发现车辆的使用状况

（1）检查仪表板上故障灯的亮或熄，可判断是电控系统的故障，还是机械系统的故障。例如一辆富康988Ex—1轿车怠速抖动，加速性能不良，油耗大，仪表灯显示正常。通过检查发现，其空气流量导流网积尘，清洗后加速性能恢复正常。

（2）常规的“五油、三液、一媒”的检查不可忽视，即对透平油、机油、自动变速器油、转向助力油、齿轮油、制动液、冷却液，刮水清洗液以及冷媒的检查。绝大部分高级轿车上仪表灯全部用英文显示，如washfluid灯亮，应检查清洗液和储存器内液面，添加后即可消除该警报灯亮。如一辆奥迪A62。8L轿车ABS灯点亮，似乎是一个大的故障，车主急忙赶往奥迪A6维修中心检修，经检查发现就是制动液容器内的液体低于警戒线，补充完制动液后故障排除，解决起来多么简单。

（3）通过车用零件液体的品质，来判断故障。一辆广州本田车雅阁7230轿车的自动变速器油液变紫，而且有少量的混蚀物，此时行车中动力不足，起速过慢。因此根据油液的颜色可断定故障的原因是自动变速器的故障而不是发动机动力不足，拆油底壳，检查证明判断是正确的。

（4）检查线路也一样重要。一辆雪铁龙轿车左前轮不升也不降，而其他三轮传动正常。检查发现该车左前空气弹簧减振器排气阀线断开，接通线路后左前轮活动恢复正常。在看的过程应该仔细地看，认真地看，结合分析地看，而不是走马观花，这样才能达到事半功倍的效果。

>二、对车主或驾驶员进行故障产生前和故障产生后车辆情况的查问

驾驶员对自己驾驶的车辆情况最了解，是判断故障的第一手资料。一般高级轿车驾驶员对车辆的重视程度甚高，一点点微小的变化，他都会到修理厂查询，这一点是可以理解的，所以说他们提供的情况是重要的。如一辆北京切诺基4。0L吉普车，加速性能差，并且起动困难、耗油量大、排气管冒黑烟。通过询问得知，该车己运行12万km，除进行机油和三滤维护外，没有进行过其他的项目作业；该故障从出现至今已行驶1万km，故障不断加重，排气冒黑烟更严重，因此断定火花塞间隙太大，拆检发现两电极间隙接近2。5mm，更换火花塞后，故障排除。又如一辆林肯大陆轿车，加速性能很差，经询问驾驶员得知，是由于更换火花塞后所引起的。拆下火花塞观其型号也符合要求，断定其点火顺序搞错，更正后，行驶正常。再如，一辆奔驰560ES轿车，在更换火花塞后不易起动。经询问，装用的火花塞间隙与普通火花塞的间隙相同，更正后，起动正常。

总之，上述都是一些特例，也并不是说通过“问”可以完全得到正确的依据。由于驾驶员的资历、经验以及对车辆、性能的掌握处于不同层次，因此在“问”时，要寻找关键、重要的现象询问，并且对驾驶员的回答要能去伪存真。这一点对维修人员来说是很困难的，关键在于对车辆结构、性能是否理解透彻。这就需要维修人员平时对理论知识和实践经验的积累，只有具备了这一点，“问”的重要性才能得以充分体现。

>三、利用“闻”来判断故障点

通过对油液的“闻”可知油液的品质及该系统基本的工作情况，通过对发动机的排放气体的闻，可以感觉发动机的工作情况，从而为故障判断提供指导。如一辆桑塔纳20xxGSi轿车，怠速不稳，且急加速抖动严重。通过对排放气体气味的分析，认为是高压线有时断火，更换后，故障排除“闻”在维修中比其他手段用得相对较少，但并不是说它不重要，运用恰当在故障判断上可以让我们少走许多弯路。

>四、“听”这也是维修人员常用的技能

最常听的一句话是“某某的水平真高，坐在大门口，车辆从他旁边经过就知道毛病在哪儿”。此话虽有些夸张，这也显示了维修中听的重要性。听，首先要弄清故障的部位，分清响声的类型，况且现在的故障分析中，最多的是机械故障，所以说“听功”是维修人员的基本功。如果找不准故障部位，维修中就会走许多弯路，浪费人力、物力和财力。如果是发动机故障，就不能判为是自动变速器故障。如一辆上海帕萨特轿车热车后有轻微的响声，由于该车搭载的是自动变速器，无法用踩下离合器踏板的方法来判断故障的部位。经过听诊，最后拆检发现6缸连杆轴承间隙过大造成发动机异响。一个成熟的维修人员，应该认真总结各种响声的特性，如连续性响与间断性响、脆响与闷响、有规则与无规则响等，判断出响声，是学习一些特殊结构所必须的，掌握好它是很实用的。比如不能对装备空气悬挂的车辆谈减振器泄油，对装备自动变速器的车辆不能谈手动挡的离合器。通过对听的经验不断积累，可以把已有的理论上升为一种实际的技能，自己的水平才能得到不断提高。

>五、试车

以前的维修人员，只从事修理，对车辆维修和修竣后情况没有一个感性认识，对故障的认识深度不够，对故障的判断准确性差。试车应该成为维修人员的基本技能。通过试车可以学到许多书本上没有的知识。如自动变速器的维修，在修竣后无负荷运转正常，有负荷时很可能挂挡后车辆不能行驶、高速断火与换挡发闯，制动时方向发抖等，如没有切身的感觉，就会使故障的判断蒙上一层面纱，造成判断故障时的犹豫和不肯定。因此，试车可以给我们的维修工作带来灵感，加快对故障的排除。

以上方法不是独立的，综合应用的效果肯定会让你在维修、判断故障方面走在别人的前列，成为维修高级轿车的行家。

**客车修理厂工作总结13**

xx年即将过去，在这一年的时间中销售部通过努力的工作，也取得了一点收获，临近年终，对销售部的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高销量，以至于把工作做的更好，以至于有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年来的工作进行简要的总结。

在xx年当中，坚决贯彻xx厂家的政策。学习、制定销售各环节话术，公司产品的核心竞争优势，和市场部共同策划宣传公司的形象、品牌的形象，在各媒体广告里如;广播电台、报刊杂志等，使我们公司的知名度在太原市场上渐渐被客户所认识。部门全体员工累计发短信三万余条，团队建设方面;制定了详细的销售人员考核标准、销售部运行制度、工作流程、团队文化等。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面工作中我们做的还有很大的差距。

从销量上看，我们的工作做的是不好的，销售业绩的确很不理想。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，目前发现销售部有待解决有主要问题有以下几点：

1.销售人员工作的积极性不高，缺乏主动性，懒散，也就是常说的要性不强。

2.对客户关系维护很差。销售顾问最基本的客户留资率、基盘客户、回访量太少。一个月的时间里，总共八个销售顾问一天拜访的客户量20余个，手中的意向客户平均只有七八个。从数字上看销售顾问的基盘客户是非常少的，每次搞活动邀约客户、很不理想。导致有些活动无法进行。

3.沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图;对客户提出的一些问题和要求不能做出迅速的反应和正确的处理。在和客户沟通时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受到什么程度，在被拒绝之后没有二次追踪是一个致命的失误。

**客车修理厂工作总结14**

时光荏苒，20--年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……年终之季，我对即将过去的一年中所做的工作向公司作如下报告。

从事汽车车身维修工作我学学到了许多知识和经验，由不懂到懂，由肤浅到深入，由难到易，可以说这个过程是艰辛而美丽的。特别是20--年的工作中，通过学习厂家的技术培训，我所获得的不仅仅是知识和领悟，是对生活和事业的一种端正的态度， 这可以说对我以后的人生旅途都有很大的影响和帮助，也算我人生的一次不小的转折点和跨越。所以自已也要更加懂得珍惜和运用。以后的工作对我来说都是一种挑战，也是一种磨练。一年以来在工作中不断的磨练了我的意志，同时增加了我对困难的征服欲，实现了我的人生价值。我想无论我做什么都会干一行爱一行。既然我从事了这份工作，就要爱岗敬业，尽职尽责的去认真完成我的工作。

虽说战战兢兢辛辛苦苦地遵守单位各项规章制度和流程工作了一年，得到了领导和同事对我个人以及班组的成绩肯定，相反也暴露了许许多多的问题和隐患。

1、工作繁忙时安全作业思想意识重视度不够。

2、工组管理制度不完善，流程次序混乱，分工不匀。

3、传统操作手法与科学操作有很大差异。

4、5S管理不是很理想。

5、按时交车不是很及时。客户满意度需加强。

6、培训组员次数甚少。

7、仪容仪表工装整洁仍需加强。

8、组员休息次数稀少，疲劳作战，导致思想意识散慢，压力颇大。

为此我决心，我决定在新的一年里再接再厉，新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战!一定努力打开一个工作新局面!

**客车修理厂工作总结15**

公司维修车间党支部工作总结

一年来，新型干法水泥分公司维修车间党支部在分公司党委的正确领导下，认真贯彻执行党委的工作部署、决议、指示，紧紧围绕支部建设、设备运转、隐患排查、安全生产等任务，突出工作重点，完善工作程序，充分发挥了基层党支部的战斗堡垒作用，形式多样、扎实有效的开展了各项党务工作，为加快企业的建设与发展提供了坚强有力的思想和组织保证。确保了维修车间管辖范围内的所有设备安全、稳定运行。

一、加强支部建设，完善党建制度

党支部始终把加强党组织的自身建设作为首要任务来抓。注重抓好自身理论业务学习，并力求政治理论学习正常化、制度化、规范化是支部领导“练内功、强素质”的法宝。党支部制定了详细的学习计划，坚持文明创建、三会一课制度，每周四例行党课学习。开展了“一个党员就是一面旗帜”活动，使党员始终保持\_员的先进性和立足岗位、无私奉献、干事创业的优良作风，增强了支部的战斗力和凝聚力。

强化廉洁文化建设，严格按照党风廉政建设责任制的内容，对车间党员进行自查自纠，开展了批评与自我批评，为更好地开展全年的党风廉政建设工作奠定了坚实的基础。在平时的工作和生活中，班子成员坚决贯彻执行党的方针、政策。主动接受职工群众的监督，认真听取职工群众的意见。

二、全力保障，求真务实做好党建工作

一年来，党支部积极开展党建、精神文明建设工作；深入开展了创先争优活动，奋力实现党组创先进，党员创优秀，坚持“制度管企，文化管人”，着重开展了以“青松建化企业文化手册”为核心内容的理念文化宣传教育，以“人人都是安全员”为核心的安全文化建设，全力打造具有特色的车间文化，树立良好的支部形象；加强党的基础知识教育和培训，积极组织开展了党的\'基础知识学习和党员先进性教育活动，使党员时刻牢记自己是党的一员。

充分发挥党、团员作用，以党团员的先进性带动全车间人员的积极性。在政治思想上要求人人讲文明、讲道德，在工作、作风上人人讲团结、讲协作、讲奉献；把具有一定专业技术能力、有工作经验的维修工分别分成组，新招工的人员充实到其中，以老带新、以新帮老，通过边学边干使老师傅的技能得到传承，使新员工的新知识、新思想得到传播，充分发挥了党员的先锋模范作用和团员的主力军作用，逐步形成了立足本职、爱岗敬业、刻苦学习、不断进取的良好风气。

三、贯彻安全生产理念，推动安全文明生产

党支部始终把抓好安全文化建设做为重中之重，加强职工安全意识教育，让“要我安全”转变为“我要安全”，使“我的安全我负责，他人安全我有责，企业安全我尽责”的意识深入到每个人心中，充分体现“我要安全”的自觉性、主动性，逐步使每个人时时处处事事都把安全记在心上，落实在行动上，做到人人都能“自主管理”。形成一个互相监督，互相制约，互相指导的安全管理体系。车间与每位员工签订安全生产承诺书，加强职工安全教育培训，坚持每天班前五分钟安全演讲，每周两次车间安全隐患排查，制定大型设备应急预案。建立健全安全质量检查跟踪制度，实现全年无安全生产事故发生。

四、加强技术创新管理，提高设备运转率

党支部针对上半年设备运转率低，检修费用居高不下的情况下，()在7月份实行设备包机责任制。车间将分公司现有设备和人员分成三个小组分片承包，各小组每天对所辖设备进行两次专业巡检，并及时处理当天发现的设备问题。同时，车间与各班组签订责任制，严格考核标准，各小组成员月收入与设备运转率挂钩。

自推行设备包机制以来，降低了设备的检修频率、检修时间和检修费用，设备的综合运转率由原来的提高到现在的。

一年来，车间在抓好日常的维护工作，搞好设备大小修的同时，对设备进行技术改造和技术创新。水泥熟料库底由于收尘风管小，易堵，收尘效果不明显；9月份对其实施技术改造后，环境得到了极大的改善，为该岗位员工提供了良好的工作环境。

五、以人为本，升华支部文化建设内涵

积极开展“献爱心”捐款活动，组织党员职工向水泥车间职工刘明勇妻子（突患脑淤血）捐款3525元，帮助困难职工排忧解难，充分体现了党组对员工群众的关怀和体贴，让员工们从内心感激支部的体贴入微，感慨这个温馨的团队。

通过一年的努力，支部建设工作取得了较大的进步，领导班子更加团结务实，为分公司完成各项任务奠定了坚实的思想基础。维修车间党支部有信心在上级党委的领导和支持下做好今后的各项工作，为生产一线服务，为分公司设备的安全运转作出应有的贡献。

新型干法水泥分公司维修车间党支部

1月10日

**客车修理厂工作总结16**

安全生产管理制度汇编

安全生产管理制度

>一、认真贯彻执行“安全第

一、预防为主”的方针及国家有关的安全生产法律法规，制定适合本单位的安全管理制度和各工种、各机电设备的安全操作规程，并定期检查制度的落实情况。

二、按照《安全生产法》的要求设置安全生产管理领导机构，生产部门和班组应配备专（兼）职安全生产管理人员，负责督促、教育和检查职工执行安全操作规程。

三、定期进行安全生产教育和安全知识培训，教育职工严格执行各工种工艺流程，工艺规范和安全操作规程，不得违章作业。

四、维修车辆前，应将车辆停、架牢固后方可作业。举升设备应由专人操作，非工作人员不准进入车下，举车时不准检修举升设备。

五、路试车辆必须由具有驾驶证及技术熟练的试车员进行，并在规定的路段上进行。

六、有毒、易燃、易爆物品和化学物品，粉尘、腐蚀剂、污染物、压力容器等应有安全防护措施和设施，压力容器及仪表等应严格按有关部门要求定期校验。

七、根据季节变换切实做好防火、防涝、防冻、防腐及防盗工作，并制定相关措施，配备消防器材。配电设施线路确保完好，性能可靠，使用移动电具应有安全防护措施。

八、发生事故要及时向上级主管部门汇报，保护好现场，查明原因妥善处理。

一、礼貌周到

机动车维修服务规范

文明服务

1、从业人员应身穿统一的工作服，佩戴工作胸牌，用语文明、迎送有礼。

2、耐心听取客户诉求，实事求是与客户沟通，尊重客户的知情权。

3、为客户提供全程服务，接待员要为客户联系各部门、人员办理业务手续。

4、公开有关证照、主要的维修项目及其工时收费表、质量保证承诺、服务程序。

5、公开投诉电话，设置意见薄、投诉箱，对客户的意见、投诉要有答复。

二、管理有序环境整洁

1、厂区环境保持清洁，厂房明亮、通风，各区域、岗位有标识。

2、各类物资定置存放，堆放整齐，废旧物资及时清理。

3、厂区应设有用于客户接待、休息的场所。

4、接车、生产、交车、投诉、索赔、跟踪服务要做到规范化、制度化。

5、实行定人定岗定责，落实岗位责任制度和岗位责任追究制度。

三、明码标价收费合理

1、企业应编制维修工时定额表、工时费用明细表。

2、确定维修项目时，要以检测诊断结果为依据。

3、维修配件、材料要有进出台帐记录，进货票据要妥善保存。

4、维修收费应合法、合理，符合维修行业的整体水平。

5、维修费用结算后，将工时、材料明细单交客户，维修收费要使用合法收费凭证。

四、信守合同保证质量

1、承修车辆要签订合同或托修单，明确维修项目、费用、质量保证期和双方责任。

2、保证兑现对客户的承诺，为客户排忧解难。

3、维修人员要持证上岗，严格执行维修质量三级检验制度，保存检验数据。

4、对维修配件、材料的质量负责，不使用假冒、伪劣配件、材料。

5、质量保证期内的车辆返修率应低于5％，机动车维修经营者要主动对出现的质量问题负责。

汽车修理工安全操作规程

1、工作前应检查所使用工具是否完好。施工时工具必须摆放整齐，不得随地乱放，工作后应将工具清点检查并擦干净，按要求放入工具车或工具箱内。

2、拆装零部件时，必须使用合适工具或专用工具，不得大力蛮干，不得用硬物手锤直接敲击零件。所有零件拆卸后要按顺序摆放整齐，不得随地堆放。

3、废油应倒入指定废油桶收集，不得随地倒流或倒入排水沟内，防止废油污染。

4、修理作业时应注意保护汽车漆面光泽、装饰、座位以及地毯，并保持修理车辆的整洁。车间内不准吸烟。

5、用千斤顶进行底盘作业时，必须选择平坦、坚实场地并用角木将前后轮塞稳，然后用安全凳按车型规定支撑点将车辆支撑稳固。严禁单纯用千斤顶顶起车辆在车底作业。

6、修配过程中应认真检查原件或更换件是否符合技术要求，并严格按修理技术规范精心进行作业和检查调试。

7、修竣发动机起动前，应先检查各部件装配是否正确，是否按规定加足润滑油、冷却水，置变速器于空档，轻点起动马达试运转。严禁车底有人时发动车辆。

8、发动机过热时，不得打开水箱盖，谨防沸水烫伤。

9、地面指挥车辆行驶，移位时，不得站在车辆正前方与后方，并注意周围障碍物。

车辆维修档案管理制度

1、档案存放要有序，查找方便，并应做好六防工作，即防盗、放火、防潮、防鼠、防尘、防晒，保持档案存放处清洁卫生。

2、不准损毁、涂改、伪造、出卖档案，档案资料如有损坏应及时修补。

3、根据档案的内容、性质和时间等待征，对档案进行分类整理、存放、归档，并按内容和性质确定其保存期限，电子档案要及时备份。

4、各班组负责人要对本部门使用的档案资料的完整性、有效性负责，在现场不得存有或使用失效的文件、资料。

5、各班组每年对档案进行一次核对清理，并将所保存的档案整理后交办公室统一归档。已经到保管期限的文件资料，由办公室按规定处理。

6、维修车辆实行一车一档制，二级维护及以上作业的车辆档案内容包括维修合同、检验记录、维修人员和质量检验人员名单，竣工出厂合格证副页、结算凭证。

7、档案的借阅必须办理规定手续，借阅者对档案的完整、整洁负责，未经许可不得擅自转借、复印。

汽车进厂检验制度

1、车辆送修时，应具有保修内容及相关技术档案资料。

2、业务接待人员负责对送修车辆进行预检，按规范填写《车辆维修检验单》。

3、车辆预检时，根据驾驶员的反映及该技术档案和维修档案，通过检测或测试、检查，确定基本作业内容，并告知托修方。

4、得到托修方确认后，与托修方签订维修合同，办理交接手续。随车使用的工具和备用品，不属于汽车附件范围的应由托修方自行保管。

5、调度人员将维修作业单下派车间，车辆进入作业车间。

汽车维修竣工检验制度

1、汽车维修竣工检验由专职检验人员负责实施。

2、汽车维修竣工检验内容为整车检查、检测、路试、检测路试后的再检测及车辆验收。

3、修竣车辆竣工检验严格依据《营运车辆综合性能要求和检验方法》（GB/T18565-20xx）要求进行。首先进行整车外观和底盘检查，检查合格后进行路试，对于路试中所发生的不正常现象，要认真复查。路试合格后重新进行底盘检查，确保各项技术性能合格后由总检开具出厂合格证。

4、对于进行二级维护及以上维修作业的车辆，除上述检验内容外，还必须经计量认证的汽车综合性能检测站检测合格。

5、严禁为检验不合格的车辆开具竣工出厂合格证。

6、竣工检验合格的车辆实行规定的质量保证期制度。

汽车维修质量承诺制度

1、在车辆维修作业中，严格执行作业规范和三级检验制度。

2、认真填写、整理车辆技术档案和维修档案，按规定签发竣工出厂合格证。

3、维修中坚决杜绝使用假冒伪劣配件

4、对维修车辆实行质量保证期制度，自竣工出厂之日起：一级维护、小修及零件修理质量保证期为汽车行驶202\_公里或者10日；二级维护质量保证期为汽车行驶5000公里或者30日；

5、整车修理或者总成修理质量保证期为汽车行驶20000公里或100日。

汽车配件材料管理制度

一、自觉遵守各项管理制度，仓库严禁闲杂人员入内。

二、及时做好供方的选择、评审工作。根据生产需要及时编制采购计划单，计划单经领导签字同意后即按单就近采购。

三、材料及零配件进库前要验收，末经验收或验收不合格的不准进库，不准使用。

四、材料入库后要立卡、入帐，做到帐、卡、实物三符合。

五、材料应分类、分规格堆放，保持整齐有序。

六、保持仓库整洁，做好材料、配件的防锈、防腐、防失窃工作，做好仓库的消防工作。

七、库管员根据前台传来的备料单准备材料及零配件，修理工凭派工单领料，领料人签名，领用大总成件要经分管领导签字同意，领新料必须交旧料，严格执行领新交旧制度。

八、加强对旧料的管理工作，上交旧料贴好标签，出厂时交还车主。

九、材料及零配件的领用应执行先进先出的规定，严格执行价格制度，不得随便加价。

十、仓库每个月进行一次清仓盘点，消除差错，压缩库存。

汽车维修作业各环节检验制度

1、过程检验实行自检、互检和专职检验相结合的”三检”制度。

2、检验内容为汽车或总成解体、清洗过程中的检验，主要零部件的检验，各总成组装、调试检验。

3、各检验人员根据分工，严格依据检验标准、检验方法认真检验，做好检验记录。

4、经检验不合格的作业项目，需重新作业，不得进入下一道工序。

5、对于影响安全行车的零部件，一定要严格控制使用标准，对不符要求的零部件应予以维修或更换，及时通知前台，并协助前台向车主做好解释工作。

6、对于新购总成件，必须依据标准检验，杜绝假冒伪劣配件装入总成或车辆。

汽车维修设备管理及维护制度

1、设备操作工在独立使用设备前，须掌握该设备的操作技能。

2、设备使用应定人定机，对公用设备由专人负责保养。

3、操作工要养成自觉爱护设备的习惯。班前班后认真擦试设备及注油润滑工作，使设备经常保持良好的润滑与清洁。

4、操作工要遵守设备操作规程，合理使用设备，管好设备附件。

**客车修理厂工作总结17**

根据公司20\_\_年培训计划的文件精神，维修车间从车间实际出发，本着“干什么学什么，缺什么补什么，持续培训”的原则，为切实加强安全生产，解决岗位人员中存在的不懂、不会、不能的问题，充分调动广大员工学习技术、钻研业务、提高技能的积极性，全面提高员工队伍的整体素质，强化岗位必须掌握的应知应会内容，保证员工熟练掌握岗位基本操作技能，20\_\_年维修车间共有80名员工接受安全培训，14名员工接受基础型技能培训，技能培训平均3课时，安全培训平均20课时,基本完成上半年培训计划。20\_\_培训工作采取以下几种措施：

一、培训需求调查

根据中心培训工作指示精神，首先对员工进行了培训需求调查，分析员工目前存在的薄弱环节；分析论证了培训内容，对员工制定了基础型、提高型、骨干型培训计划。

二、培训方式

1、集中授课，车间每月由技术人员组织员工集中培训，在培训中，员工也可以把在工作中积累的好经验互相传授。

2、在实践中演示，以岗位应知应会为主要内容，重点从操作规程、特别应急处理、安全作业规程等方面加强岗位人员基本操作技能培训。车间认真开展“案例分析”培训工作，按时按要求学习事故案例，认真填写车间案例分析培训记录，要把“案例分析”培训与生产实际相结合。

3、员工轮流做教员，为了提高员工参与培训的积极性和培训的质量，让员工也登上培训的讲台，从而增强学习的动力，丰富员工的知识结构。

4、一季度一考、月度专业知识培训、季度小型安全测试。车间把实际培训工作作为重点，每季度举办一次各工种实际技能、安全练兵。切合实际，真正解决生产实际问题，真正达到提高员工技能水平。

5、师带徒等方式进行培训，对新入车间员工结合中心提出“师傅带徒弟”活动，严格执行员工安全培训、岗前培训和技能培训。

三、突出特色培训

1、每季度举办一次维修之星理论实际竞赛，获得星际员工公布在专栏上，同时车间给予一定奖励。

2、实际工作中遇到技术含量高，有普遍指导意义的工作，班组应由班长召集全班人员进行观摩学习，工作结束后,对所学知识进行总结。

3、对学有所长的员工给他们一个展示的平台，每周选一名员工登台做教师。

4、严格按照师带徒培训计划进行培训，完成预定指标。

四、培训效果

通过以上的培训形势，员工整体技能、安全意识水平有所提高，员工对本岗位应知应会、必知必会基本内容有了更深的认识。六、培训中出现问题

新入车间员工班现在岗位存在问题，新入厂的员工需要尽快掌握技能知识，早日上岗。

针对以上培训中出现的问题，20\_\_年在今年培训计划和措施基础上，加大培训的针对性，解决培训中出现的问题，以上就是维车间20\_\_年培训总结。

**客车修理厂工作总结18**

一年来我车间在公司及分厂各级领导的大力支持下，以服务汾酒生产为宗旨，加强抓好我车间各班组的内部管理，做好与酒班、成装、大曲等单位的维修与协调配合，保证了汾酒、大曲生产顺利进行。较好的完成了分厂全年交给我们的各项维修任务和其它相关任务，现将一年的工作情况汇报如下：

1、本年度机械设备完好率98%，用户满意度99%；

2、违纪操作为零，事故为零；

3、巡检自查率提高36%；

4、节能降耗10%；

5、提高维修技术，强化服务意识；

具体工作为：

一、以人为本，抓好职工队伍建设

1、首先完善车间各项规章制度，用制度规范员工行为；

2、劳动纪律，加强职工技能培训；

3、加强内部工作的检查与考核；

4、了解职工思想动态，制定解决职工思想问题的方法；

5、进一步完善备件、设备，消耗记录管理，为汾酒生产和效益服务；

二、抓安全注重现场管理，治理隐患，防范事故

一年来我车间全员动员，加大安全力度，强化员工安全教育，拓宽安全知识，提高安全意识，有效防范生产安全事故。全年组织安全学习18次，利用板报48期，开展了贴近工作，贴近岗位实际的安全演讲和竞赛活动，收集典型事故事例123起，组织员工观看学习。车间每月28号按时召开安全例会，积极宣传安全第一、预防为主的方针，加强现场查违、查乱操作，纠违、治违的力度，把工作的重点放在现场监管，牢固树立工作在现场管理在现场的理念。对违章操作决不姑息使每位员工养成良好的习惯，潜移默化地提高了安全意识和服务意识，不留死角消除隐患，真正做到安全有针对性和可操作性。

三、确保汾酒生产，提高服务意识

为了更好地保证生产，教育员工树立吃苦意识，竞争意识，创新意识，充分调动技术骨干和党员的积极性，一年中加强技能培训学习，完善车间劳动纪律，牢固树立为生产一线服务的精神，严格执行分厂各项规章制度，责任到人，把班前

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！