# 养老院工作总结范文模板大全(推荐11篇)

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2025-03-12

*养老院工作总结范文模板大全1自居家养老服务工作开展以来，我们本着让老人生活安心、舒心，让老人子女放心、省心的服务思想，认真地对社区老人上门服务，现就今年的工作做如下总结：>一、工作完成情况本年度完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启...*

**养老院工作总结范文模板大全1**

自居家养老服务工作开展以来，我们本着让老人生活安心、舒心，让老人子女放心、省心的服务思想，认真地对社区老人上门服务，现就今年的工作做如下总结：

>一、工作完成情况

本年度完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对嘉陵区206名老人做了初步调查并建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、失明、失聪的残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

3月1日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象测血压、讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福；服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的`文化生活，使他们的心理得到慰藉。

>二、工作中的困难及解决方法

1、在调查摸底的工作中，由于高板桥社区距城区较远，交通不便，人员分布较为分散，在走访中存在一定的难度。但是，我们不畏困难，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一家。

2、在工作开展初期，有部分老人不理解我们的工作性质和目的，也有人怕上当受骗，拒绝享受居家养老服务。我们请社区干部陪同，耐心地给服务对象讲解，让他们了解政府的这项优惠政策。“路遥知马力，日久见人心。”真心付出终于赢得社区群众的充分信任，现在服务对象见到我们都很亲热。

3、在交流上也存在一些困难。双耳失聪的老人无法交谈；瘫痪在床和失明的老人独自在家时没办法给我们开门，家里人中午送饭时才在家，又没有通讯工具，很多时候都吃闭门羹。对不能说话的老人，我们让他的邻居协助沟通；对不能给我们开门的老人，我们就在特定的时间去走访。

从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。实践证明，居家养老服务工作的推进，让越来越多的空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求，为了让老人安心、舒心；让老人子女放心、省心，在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。

**养老院工作总结范文模板大全2**

为进一步提高养老院管理人员素质，选好配强养老院院长和工作人员，xx县民政局面向全县发布了招聘\*\*。采用了\_公开招聘，择优录取\_的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的养老院工作人员。现将有关工作总结如下：

>一、分工明确，\*\*规范化

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，xx县民政局以\*\*xxx为组长，副\*\*xxx为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“养老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个\*\*与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

>二、大力宣传，广纳贤才

为最大限度的选配x支精干、高效的养老院服务队伍，经研究决定，xx县民政局面向全县发布了电视招聘广告，并下发了《关于向社会招聘中心养老院工作人员的\*\*》至各个乡镇进行张贴。\*\*中对报名条件，工资待遇和工作职责有了明确的规定，要求报名人员符合：

1、有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化，男女不限。

2、有一定的\*\*协调和工作能力，年龄在xx周岁以下；身体健康。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

>三、强化业务水\*，做好过渡工作

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与xx县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水\*，切实做到老有所养、老有所乐。

**养老院工作总结范文模板大全3**

20xx年，我院认真贯彻国家的五保供养方针、政策及市、区敬老院规范化管理实施细则等条例，在上级民政部门及街道党工会的正确领导和重视下，在社会各界、各部门的关心和支持下，以服务五保老人为重点，收养寄养老人相结合，全院上下团结一心，扎实做好了20xx年各项工作，归纳起来主要表现在以下方面：

>一、健全制度，实行规范化管理

一是坚持以人为本，努力实现以制管院。健全各项规章制度，广泛征求院民意见，制定了食堂，财务，卫生，医疗等管理制度并上墙公布，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。

二是强化院务管理委员会作用，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，定期检查各项制度落实情况，针对院内供养老人的热点，难点问题，经常展开讨论，商量对策。

三是抓工作管理，敬老院作为政府的一个组成部门，是为民服务的窗口，工作的好坏直接影响到政府的形象。

在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。四是抓财务物资管理，为确保集体资产不流失，我院对全院的固定资产和低值易耗品清点、造册、登记、入库，做到进出账目清楚，手续齐全，加强了对院内的财产物资的管理。

>二、优化服务，全力营造和谐环境

一是加大硬件设施投入，敬老院现有建筑面积1400平方米，分别有单人间和双人间的统一标准套房。每个房间有卫生间，电视机，电风扇，橱柜一应俱全，并有室内和室外老人活动的健身器材。五保老人的医疗费用由政府全额报销，个人伙食每天不低于10元，并每月发放零花钱35元，保证了老人老有所乐，心情舒畅。

二是竭力服务老人的生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，严格食物卫生制度，对患有疾病生活不能自理的五保老人落实专人负责。每逢中国传统佳节，发放慰问品。夏季发降温费。定期为老人理发，督促入住老人团结互助，讲究卫生，爱护公物，服从管理，做到自我服务。院内建立了老人个人资料档案和健康档案，为入院五保户老人全部办理了新型农村合作医疗保险。对于行动不便的老人看病能及时与河东卫生室医务人员联系，送医，送药到床前。对要住街道卫生院治疗的老人，敬老院及时派工作人员或请护理人员为其服务。让每位老人都能过得称心，安享晚年。

>三、全力营造尊老爱老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。一年来，每逢节日，区、街道民政部门、学校、爱心社等单位都送来了关爱之心。如东海橡塑有限公司，武进区红十字会，南夏墅小学，常州市莱克\_传动机械有限公司，光宝科技常州有限公司，武进区进出口加工区商检局等单位，来院慰问五保老人。平时常州大学城、常州信息职业技术学校、纺织、工程学院学生志愿者服务队到敬老院为老人打扫卫生，文艺表演。通过开展活动，培养年轻人的感恩意识，同时为帮助孤寡老人消除心理与情感上的孤独感。使人们认识到敬老爱老是中华民族的传统美德。人人都有老的时候，老人的今天就是我们的明天，只有爱心无涯，孝心永驻，才能使我们社会更加和谐美满。

总之，20xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩。下一年还需进一步切实做好敬老院的提升工作，全身心地服务于老人，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶。

20xx年，敬老院确保全街道五保老人的衣、食、住、医、葬得到全面贯彻落实，工作计划如下：

1、根据上级工作会议要求，进一步建立和完善工作岗位责任制，提高工作人员服务能力，强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，建立好五保老人、寄养老人的资料档案。

2、财务人员要做到记账规范及时，准确，不出差错，按月上报街道领导及财政局审批。工作人员要工作责任明晰，互相支持，形成合力，搞好伙房卫生，妥善保管好食物，保持老人房内清洁。

3、邀请南夏墅医院的医生、护士定期上门体检，由医院带一些老人的常用药品，确有需要的老人，由医生开具处方，领药人签名后发放，药资由敬老院到医院结算。

4、为了保障老人的物资文化生活，拓宽老人的视野，接待好常州大学城、纺校和轻工学校学生来院为老人表演节目，梳理和打扫卫生等慰问活动。

5、在财政预算资金内对敬老院的房屋渗漏、水、电、绿化等进行全面保养和维修。

6、继续认真做好社会捐助工作。做好市区二级民政部门明察暗访接待工作，切实做好敬老院建设和服务工作。

**养老院工作总结范文模板大全4**

敬老院工作在主管局的正确\*\*下，在五保集中供养、大力开展敬老院规范管理水\*和院民\*\*方面取得了必须成绩，受到了各级\*\*的肯定和赞扬。现将所做工作向各位\*\*和同志们汇报如下。

>一、孝亲敬老从日常小事做起

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每一天对老人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在x月专门给\_山老人做了白内障手术。

二是定期为老人配发相应的生活用品

如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是督促、帮忙老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。

四是帮忙老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是为老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活。同时用心\*\*老人参加义务劳动，整理花园、\*\*杂草、修剪新址桃树等，透过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六是为老人带给可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

七是用心开展市级卫生先进建立活动，并\*\*了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭四害活动、戒烟从我做起活动等，现有x个老人成功戒烟。

八是对老人进行了爱国\*\*教育。我们\*\*老人参观了xx烈士陵园，使他们更深的感受到这天的幸福生活来之不易。

九是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养。xx老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。

>二、加强思想教育工作

1、定期\*\*职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以xx民政大局为重任劳任怨的工作。

2、\*\*老人召开xx学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年\*\*委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期\*\*开展的感恩，从我做起和为了这天的袁世全就是为了明天的自己活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、\*\*丰富多彩的文娱活动。20xx年春节，从年三十到初七，在老自会的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管护人员一齐共歌共舞，室内充满融融暖意，透过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

>三、存在问题

1、恳请局\*\*思考解决、落实接收原商招所人员的待遇问题，尽快将敬老院工作和人员纳入财政预算。

2、老人心里变化和管理、问题处理上还缺乏经验，亟待进一步总结和学\*\*年心理学、管理、护理知识。若有老年福利培训的机会，请局里尽力安排。

养老院工作总结10篇（扩展7）

——养老院学生实践总结3篇

**养老院工作总结范文模板大全5**

20xx年xx镇敬老院本着“推进规范服务，创建文明”的服务宗旨，维护好老\*\*益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使各项工作走上规范化、正常化。使敬老院老人的`衣、食、住、医等得到全面贯彻落实，以彻底解决了老人们的后顾之忧。20xx年敬老院的工作计划如下：

>一、巩固完善敬老院环境硬件和安全设施

办好敬老院是为民办实事的一项重要核心内容，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全社会福利中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件建设。从而使院内安全设施建设得到有力保障，更使院内环境得到优化、美化、净化。

>二、加强敬老院内部管理，促进五保供养工作健康发展

xx敬老院目前住院老人有xx人，\*均年龄已达到xx岁，最大年纪有xx岁，院内已建立五保老人资料档案和健康档案。做好五保老人跟踪服务。全院共有工作人员x人，我们坚持队伍“四化”方针和德才兼备的原则，建立定期或不定期对工作队伍进行业务考核，每月\*\*工作人员进行交叉检查年中总结评比，使工作责任明晰，互相\*\*，形成合力。

>三、拓宽老人的联宣活动，保障老人物质文化生活

1、邀请镇卫生院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

2、为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与兄弟镇区单位借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

3、在“x月x”老人节当天，\*\*镇年轻\*\*及邀请镇\*\*进行节日慰问，举办相关的文艺活动，从而不断提高老人对文体活动兴趣，还增进老人之间友谊。

4、经常\*\*老人学习读报纸、讲时事，使老人了解\*\*外时政大事，开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行比彰。

>四、充分利用院内资源，加强发展院内经济，提高老人生活水\*进一步抓好庭院经济，\*\*有劳动能力的院民参加力所能及的劳动。

1、把院内的小菜园x亩地压茬科学种植。并利用院内有利地势，建设生猪养殖和鸡禽养殖，增加院内的经济收入，以提高老人零用钱和改善生活质量，进一步提高院民的生活水\*，并培养了他们了的成就感和荣荣誉感。

2、强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

3、努力提高院内老人们的物质生活和文化娱乐水\*，达到以副养院的能力。定期或不定期，或在各种节日\*\*举办一些娱乐联欢活动，\*\*喜爱文娱活动的老人积极参与，节目形式多样，包括唱歌、舞蹈等歌舞类节目，创造其乐融融的氛围。

**养老院工作总结范文模板大全6**

>一、各级重视，确保立项

一年多来，为确保豪雅至尊养老院能够立项上马，我们在\*\*允许的范围内，积极同\*\*\*\*协调工作，抽调精干人马，参与筹办工作。公司先后十次召开上层会议，研究部署豪雅至尊养老院的筹划和立项工作，建立健全了豪雅至尊养老院筹办工作的\*\*体系。从一开始就在人力和物力上\*\*和保障了项目的开发。特别是在民政局批准筹办豪雅至尊养老院后，得到了民政局\*\*及相关部门极为有力的\*\*和帮助。不仅在筹划等工作上出谋划策，而且还抽调专业人员，进驻现场进行了前期筹办和配合工作，使豪雅至尊养老院的筹建开局比较顺利。为了使养老院的建设既能体现为民办实事初衷，又符合目前城市建设的相关\*\*。在前期筹办工作，我们会同\*\*\*\*进行了反复的研究并做了大量的工作。期间先后在土地规划，前期立项，建设规划和设计等工作中，得到了民政、土地、发改、城建、规划部门的帮助和\*\*，并且都能做到不厌其繁，使豪雅至尊养老院筹办和立项工作得以顺利进行。

>二、精心设计，合理布局

豪雅至尊养老院的建设，是在全市民政事业蓬勃发展的大好形势下新建的。所以，项目的建设既要体现与时俱进，又要适应老年颐养天年的需要。在总体规划和具体设计上，充分考虑了豪雅至尊养老院实用性和可持续发展。

在设计过程中，我们与设计院进行了多次沟通，反复推敲布局和结构，精心设计每一个环节和每一个细节，力求完美时尚。我们认为该项目总体设计，布局合理，功能完善，特别适合老年人居住生活。

>三、精挑细选，确保施工

豪雅至尊养老院是在运筹很长时间才确定的市属民政事业重点项目，是各级都比较关心的重点工作。为了确保工作质量，使其建成我市一流养老机构，在项目招标上克服了随意性，严格按程序，优中选优，好中选好，最后确定由我市建筑领域的龙头老大“省第八建设集团”进行施工。由此确保工程的质量。

>存在问题

1、工作秩序比较忙乱。由于土地的变更，带来了许多相应的变更工作，造成工作比较忙乱。

2、工作进展比较缓慢。去年以来，因土地、规划、立项等相关工作协调工作不够，反反复复，造成工作进展缓慢。

3、工作方法不够灵活。今后的工作计划

一、今年底前完成养老院各建筑设施的主体完工；

二、下半年开始进行养老院设备招投标工作；

三、根据养老院建设进展情况，于下半年后期完善\*\*建设和筹备展开工作。

四、进一步做好人员招录的准备工作和前期培训工作。

**养老院工作总结范文模板大全7**

20xx年以来，我市机关事业单位养老保险工根据全省劳动保障和全省养老保险工作会议精神，按照省机关社保局提出的“围绕一个中心”，做到“两个坚持”，实现“三个创新”，达成“四个目标”的工作要求，以抓征收保发放求稳定促和谐为重点，认真抓好各项工作的贯彻落实，以目标考核为契机，以星级优质服务窗口建设为载体，强化内部控制，改进经办机构作风，提高经办能力，促进我市机关事业单位养老保险工作更好更快发展。截止x月底，全市参加养老保险单位x个，在职参保人数x人（其中执行企业制度的x人），离退休人数x人（享受企业保险待遇的x人）。x月份基金征收x万元，完成全年计划x。现就20xx年主要工作总结如下：

>一、抓好征收，确保发放，继续做好清欠和清偿工作

按照全省养老保险和基金监督工作会议精神，我市及时研究布置今年养老保险费征收支付任务，按照“确保发放，强化征收，力争平衡”的要求，做好养老保险基金征收发放工作。一是根据年度征收拨付计划，按照序时组织基金征收和养老金发放工作。二是根据20xx年度公务员薪资制度和事业单位收入分配制度改革，做好x万多参保人员工改增资基数调整核定和补缴工作，全市共增收养老保险费x多万元。三是根据工改提高离退休人员待遇标准及时重新核定x名离退休人员养老金标准和补付工改增发的养老金，共增付养老金4000多万元。四是根据企业职工养老金待遇调整规定，对实行“一保两制”的企业退休职工按时计发了待遇标准。五是做好20xx年度参保单位基金收支结算工作。六是积极做好事业单位改制的养老金预留清偿工作。市本级落实外贸属企业养老金清偿资金x万元，三真公司清偿资金x万元。七是继续完善征缴机制，加大养老保险费清欠工作。全市共收回欠费x万元。

>三、开展自查，加强核查，确保基金安全与完整

严格执行社会保险基金财务会计制度和收支“两条线”规定，认真落实省劳动保障厅x社[xx]x号文件精神，积极开展财务自查，强化基金核查，完善管理制度，确保基金安全。一是根据省市主管部门的布置，开展20xx年养老保险基金财务自查工作。二是按照财政部门的要求，完成事业单位资产清查工作。三是开展形式多样的基金核查工作。继续采取结合延伸审计、财政等多种方式开展养老保险核查工作，重点核查缴费基数、非在编人员参保和专项做好异地安置退休人员领取养老金资格协助认证工作。市本级对3个参保单位发出改按企业养老保险制度执行的核查通知后，促进了参保单位的参保意识，其中一个单位补缴了欠缴多年的“双费”。

>四、加大宣传，完善制度，促进业务经办操作规范

为进一步推进我市机关事业单位养老保险业务管理科学化、规范化和制度化，加强培训，完善制度，促进业务经办操作规范。一是举办参保单位申报员培训，组织申报员学习了解我市养老保险业务规程，从业务申报环节上做到规范操作，从而较好促进业务经办操作规范。二是制定欠费业务台账，加强欠费管理。为清欠和业务统计提供准确的基础数据。三是加强特殊工种退休资格审核工作。制定特殊工种提前退休审核程序规定，统一规范特殊工种提前退休的审核程序。四是组织学习和转发《福建省机关事业单位养老保险经办机构内部控制暂行办法实施细则》，通过组织学习，查找不足，促进我市内部控制逐步统一、规范到省统一规定上来。

>五、以人为本，比照调整，解决改革中出现的新问题

在20xx年公务员薪资和事业单位收入分配制度改革时，原参照工改的企业不再列入新的工改范围，这给机关事业单位养老保险工作提出新的问题。参照省厅的规定，坚持以人为本，比照调整，解决改革中出现的新问题。为做好比照调整缴费基数和养老金工作，一是积极协调请示，出台政策。在调查摸底的基础上，主动协调人事、财政、\_门，及时向市政府领导汇报请示。为此，我市出台了《《关于做好比照调整缴费基数工作有关程序的通知》（x社办[20xx年]x号等文件，较好解决了改革过程中比照调整的有关养老保险问题。二是及时办理，按时兑现养老金。在经新一届政府常务会议研究后，及时组织实施，市级确保在春节前将增发的养老金x万元发放到x位离退休人员身上，全市共比照调整x人。三是采取措施，做好比照调整工作。参照企业社保“两确认”做法，由参保单位、机关社保公司、劳动保障局、人才服务中心四方共同确认比照调整人员基本信息，委托人才服务中心代理调整缴费基数办法，确保比照调整工作的顺利实施。

>六、完善内制，强化考核，改进经办作风，提高经办能力

以创建星级优质服务窗口为载体，以年度目标考核为契机，进一步完善内制制度，强化考核，加强基础和内部管理工作，不断改进经办机构作风和提高经办能力。一是根据市劳动保障局制定的目标考核要求，统一下发20xx年年度全市机关事业养老保险考核标准。二是积极开展星级优质窗口建设活动。成立工作小组，制定创建工作实施计划。按照计划有序的开展窗口建设工作。三是加强政治理论和业务知识学习，提高经办机构的经办能力。四是进一步完善和规范内部规章制度，确实做好内部控制、财务分析、业务统计、缴费记录、档案管理、政策宣传等基础工作。五是认真办理人大政协议案和提案以及信访件8件，做到件件有落实。特别是对事业单位改制过程中出现群体上访问题做好政策解释宣传。

>七、20xx年的工作思路

20xx年x月，在全市共同努力下，机关社保工作取得一定成绩。但也存在不少问题和困难。一是基金缺口问题。当期基金缺口的有x个县达x万元，基金负积累的有x个县达x万元，当期基金缺口比上年同期增加x万元；二是基金欠费问题。今年新发生欠费x万元，欠费累计达x万元，虽然累计欠费比上年末减少x万元，但新欠却比上年增加x万元。在今年最后两个月里，我们将按照年初的工作计划，更加脚踏实地做好各项工作，切实完成好各项工作任务，同时提出20xx年工作思路。

**养老院工作总结范文模板大全8**

在20xx年新的一年里，我们坚持把“以病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年内科护理工作计划：

>一、加强养老院护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1、强化相关知识的学习掌握，定期\*\*养老院护士授课，实行轮流主讲，进行规章\*\*及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对养老院护士的考核，强化学习意识，护理部工作计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的养老院护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3、做好聘用养老院护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水\*与医疗技术发展不\*衡的现状有计划的选送部分养老院护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

>二、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1、护理人员的环节\*\*：对新\*\*养老院护士以及有思想情绪的养老院护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节\*\*：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和\*\*。

3、时间的环节\*\*：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交\*\*时均要加强\*\*和管理。

4、护理操作的环节\*\*：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中\*\*的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

>三、转变护理观念，提高服务质量

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的`满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度\*\*表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对养老院护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对\*\*，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养养老院护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养养老院护士树立良好的职业形象。

>四、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，养老院护士的人员少。工作繁重，养老院护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

>五、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

结合我院书写护理文件的实际情况，进行工作总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。\*\*护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

>六、护理各项指标完成目标

1、基础护理合格率100%。

2、急救物品完好率达100%。

3、护理文件书写合格率≥90%

4、护理人员“三基考核合格率达100%。

5、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。

6、常规器械消毒灭菌合格率100%。

7、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。

**养老院工作总结范文模板大全9**

XX年要各级领导眷注和赞助 下，我们严格要求自己，认真完成领导交给我们的任务和工作，虚心学习，逐步提高自身素质，现将XX年的主要如下：

本着中华民族的尊老爱老的传统美德精力 为中心，我们做的主要工作有：扫除 家庭卫生、买菜做饭、精力 慰藉、念书 看报、量血压、测血糖、陪医送药、购物剃头 、洗衣服等，接收 了领导委托的居家养老办事 ，我们深感荣幸，同时责任感重年夜 ，牵挂更多!在50位办事 对象中女性26人，男性24人，最年夜 年龄86岁，最小57岁，其中办事 人群里有轻度老年痴呆，半身瘫痪，就这样的一群弱势群体让我们放不下心，牵肠挂肚，尤其是刮起风下雨，有的白叟 房屋 漏水，积水，我们都要实时 把白叟 转移到平安 的处所 ，雨停了后清理房屋 里的污水。我们的工作终年 的为白叟 有所为的工作着，施展 了“雪中送炭”的办事 精力 ，一年的办事 质量满意度达90%以上，有的白叟 还把我们当闺女一样对待 。

XX年全年中我们总办事 时间4546个小时，比筹划 时间多出82个小时，总次数1932次，在XX年里我们将一如既往的认真深入的开展居家养老办事 工作，赓续 扩年夜 居家养老办事 ，使我们的办事 对象持续 增加并向整个美兰区扩张。

XX年在这一年里我们虽然尝尽了工作上的酸甜苦辣，心中感慨 万千，我们尽职尽责，工作上领导给了我们很年夜 支持，使我们在工作岗亭 上也取得了一些造诣 ，这个离不开领导和同事们的支持和赞助 。XX年我们将不负年夜 家的重望，增强 业务上的知识，赓续 的提高业务水平，完善自身素质，力争XX年工作中再上新台阶!

**养老院工作总结范文模板大全10**

为认真贯彻履行部门监管责任，根据《许昌市打击整治养老诈骗专项行动实施方案》文件精神，市文广旅局制定了《关于在全市文化和旅游市场打击整治养老诈骗专项行动方案》，成立了领导小组，集中利用两个多月时间在我市文化旅游领域开展了打击整治养老诈骗专项行动，组织开展了老年人防诈骗“大宣传、大排查、大整治”活动，现将有关情况汇报如下：

>一、文化旅游场所基本情况

全市现有A级景区34家、民宿2家，星级酒店9家，旅行社法人社及分社100家。通过单位自查、部门检查，我市文化旅游机构经营良好，不存在办理会员卡、收取会费等欺骗老年人问题，暂未发现其它违法违规经营行为。

>二、专项行动开展情况

>三、下步工作

为防范和打击养老诈骗行为，维护我市文旅市场秩序，下一步，市文广旅局将不断总结经验，加强动态监管，加大处罚宣传力度，强化群众识别风险、防范风险、承担风险责任意识，构建长期监管机制，持续开展以下四项工作，推动打击养老诈骗专项行动取得实效，努力营造和谐、稳定的社会环境。

一是加大重点领域排查。对我市已备案A级景区、星级酒店、旅行社等开展服务质量建设专项行动，按照重点排查主体、重点排查内容、重点宣传对象进行专账、专户管理，加强养老诈骗防范政策解读，健全安全管理规定和相关服务标准，督导旅游市场经营单位加强运营管理。

**养老院工作总结范文模板大全11**

过去一年，我中心就居家养老服务工作全面贯彻落实科学发展观，全面解放思想，创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。

>一、中心规划

1、树立发展目标：

把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活；落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级示范养老机构。

2、明确服务思路：

中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭（家属）和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与；

与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务；

与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队：

中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

>二、主要工作

1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有500㎡的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动；

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！