# 质量部工作总结和工作计划范文

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2025-03-13

*质量部工作总结和工作计划范文(通用5篇)总结是对一定阶段内的相关情况进行分析讨论，提出有指导意义的经验方法和结论的书面材料，它可以组织锻炼我们的语汇，我们应该进行回忆，写总结。以下是小编整理的质量部工作总结和工作计划，欢迎大家借鉴与参考!质...*

质量部工作总结和工作计划范文(通用5篇)

总结是对一定阶段内的相关情况进行分析讨论，提出有指导意义的经验方法和结论的书面材料，它可以组织锻炼我们的语汇，我们应该进行回忆，写总结。以下是小编整理的质量部工作总结和工作计划，欢迎大家借鉴与参考!

**质量部工作总结和工作计划范文篇1**

一、质量体系建设方面：

1、项目部为了建立健全质量管理体系和质量保证体系的有效运行，配备了较高素质管理人员，组成了优秀的管理机构，并且高标准的完成了项目质量体系(质量手册)、16个程序文件、5个管理规定、检验试验计划和创优计划等体系文件的编制工作，从而保证质量管理有章可循。

2、项目部和各施工分包单位的资质资料已全部报验合格，符合施工要求。

3、项目部已多次组织项目内部各部门及施工分包单位进行体系贯标培训。

4、项目部已多次对项目部相关部门和施工分包单位的质量体系运行情况进行检查，督促其持续改进。

二、施工质量管理方面：

1、严格按照项目质量计划、相关程序文件、检验试验计划执行。进行单位工程、分部工程、分项工程划分。工作中采取下面措施，加强现场的质量监控和对施工资料的检查力度，保证工程实体质量，保证资料与施工同步，使总体质量受控。

(1)实行施工组织设计、施工方案会审制度：项目施工技术部、QA/QC部、HSE部三部门分别进行内容审核，提出修改意见，使方案更合理可行。

(2)实行技术交底制度：保证施工人员清楚施工技术要求、注意事项、验收标准等。

(3)实行工序交接制度：保证上道工序未合格验收，不进行下道工序施工。

(4)实行质量控制点验收制度：通过制定项目检验试验计划，明确质量控制点，按照控制点类别，通知相关方进行验收检查。已进行A级控制点报验289次，一次报验合格率100%;B级控制点报验352次，一次报验合格率100%;停必监点报验326次，一次报验合格率100%。

(5)实行现场巡检制度：每日安排专人深入现场各施工区域，随机进行人员、实体、资料的检查，发现问题及时纠正。

(6)实行周质量联合检查制度：通过对现场工程实体和施工资料的检查，对发现的各类问题下达整改通知，限期整改，加以纠正。项目部已组织周检24次，查出问题867项，已全部整改完毕。

(7)实行周质量例会制度：通过周例会，通报各单位存在的质量问题，使问题发生单位及时整改质量问题，同时引起各单位重视、消除类似质量隐患。

(8)实行月度质量例会制度：通过召开质量例会，明确质量管理要求、总结分析存在的问题、及时纠正或采取纠正措施、部署下阶段重点管理工作及各单位存在的质量问题。

(9)对特殊过程进行控制：挤压造粒厂房及污水池混凝土浇筑得到了有效控制。

(10)实行焊工准入制度：进入施工现场的焊工必须经过资格审查和实际操作，合格者方可进入，从根本上保证了焊接施工质量。

(11)实行第三方无损检测监督机制：项目通过实行无损检测第三方监督，可以规范无损检测工作，提高无损检测工作质量，使违规行为得到纠正，从而保证整个工程质量。焊接一次合格率96.2%以上。

(12)实行标准计量更新及校验工作：对工程所用的标准进行更新工作，使工程无过期标准，对工程用计量器具进行校验，工程所用器具全在检定日期内。达到标准覆盖率100%，计量器具检定100%。

(13)材料验收与报验情况:我们对到场的所有材料都已验收，不合格的材料绝对不允许进场，材料在使用前必须进行报验，没有报验的材料绝对不允许使用。

2、加强现场质量督察，保证工程质量。项目部通过日常巡检和联合周检，对发现的质量问题及时下达整改通知，对严重问题进行经济处罚，有效的保证了工程质量。对施工优秀单位给与奖励，发出奖励通知单2份。连续得到总包6个月质量评比第一名，得到总包质量评比优胜单位称号。

3、质量问题整改情况：项目部对所收到的质量监督站、总包、监理整改通知单及不符合项通知单已全部关闭。

三、工程创优开展情况：

1、项目部已编制完成项目创优计划，并经业主和总部批准下发执行。

2、项目部已成立创优领导小组，正在积极有效的开展创优工作。

3、项目部已组织项目各部门及施工单位召开了创优动员会，要求相关部门和单位积极配合项目部做好创优过程管理。进行影像收集，此工作已基本完成。

四、质量活动及宣传开展情况：

1、通过召开质量例会，布置开展任务，要求各单位做好准备工作，加大宣传力度，提升质量管理水平。

2、通过制作悬挂标语条幅，加强宣传力度。

3、积极开展自查自改活动，及时发现存在的问题和不足，并加以改正。

4、配合总包进行质量大检查，积极整改存在的问题，使质量管理水平得到提高。

**质量部工作总结和工作计划范文篇2**

红沙窝林场安全饮水工程我公司中标后，，立即成立该工程建设项目部，具体负责工程的实施与建设。同时抽调具有丰富施工经验，业务能力强的技术骨干担任技术负责人，驻工地现场施工。并严格按照业主提供的设计方案进行施工，坚持“百年大计，质量第一”的方针，精心施工，严格管理，合理安排施工机械设备，充分利用有效工作时间，提高机械效率，按照施工组织计划，确保工程按期完工。现将工程完成情况总结如下：

一、工程概况

项目区位于甘州红沙窝林场内，本工程主要用于解决红沙窝林场职工安全饮水问题。本工程主要的建设内容有：维修管理房和净水室各一间，面积共20㎡，修建砖混结构的水塔一座（高16m，容积20m3），修建检查井5座，安装100QJ2-100/20水泵一台，GTBT-NF-9净水机组一套，埋设各类管道4.7千米，安装入户设施4套。

二、项目管理

1.工程施工过程

该工程自中标后，项目部及时编制了施工组织计划，并根据工程特点，及时组织施工队进入施工现场。

工程建设过程中，公司指派专人负责工程的施工及质检工作，同时红沙窝林场领导多次亲临施工现场对工程进行不定期的检查并指导工作，提出了很好的意见和建议，有效地控制了工程质量和进度。

2.工程概算与资金筹措该工程概算总投资35万元。

3.合同管理

为保证该工程保质保量按期完工，本项目共签署合同1份，合同金额35万元。在合同执行过程中，合同双方均自觉履行了各自的权利和义务，未出现合同纠纷，合同履行情况良好。

4、材料供应

该工程建设所需的水泥、砂石料等材料由我单位自行采购，各种产品必须有合格证、实验报告方可进入工地，最后由工程技术人员和质检人员监督方可使用。在工程建设中，各种材料供应及时，质量可靠，并严格材料管理，保证了工程建设进度和质量。红沙窝林场安全饮水工程累计完成工程量8384m3，主要维修管理房和净水室各一间，面积共20㎡，修建砖混结构的水塔一座（高16m，容积20m3），修建检查井5座，安装100QJ2-100/20水泵一台，GTBT-NF-9净水机组一套，埋设各类管道4.7千米，安装入户设施4套。耗用水泥23、钢筋2吨。完成劳动工日460个。

5．价款结算

本工程价款结算由承包人和业主、现场监理复核实际工程量后上报，并经红沙窝林场领导复核，由项目负责人签字后，按完成工程价款进行支付。至目前，该工程全部完成合同工程量。

三、工程质量

1．工程质量管理

该项目实施前，项目部就制定出了高起点、高标准完成该工程建设任务的.详细计划，在施工过程中，按照制定的工程质量控制标准，由专人现场监控，红沙窝林场领导定期或不定期亲临现场检查，质检人员对质量严格控制，确保了工程质量不出问题。

2、主要工程质量控制

2.1机井工程质量控制

2.1.1打井设备选择

根据该井设计深度，结合我公司的施工经验，选用红星-300型水源钻机施工，于20\_\_年9月2日正式开钻。设备安装中严格遵守以下操作规程：

1、钻机安装在平稳地基上，本地梁安放周正、稳定，保护管下放垂直。

2、钻塔顶部安装避雷针，并支稳副腿。

3、根据现场实际情况，布置了运输装卸场地，钻具、管材的摆放，泥浆坑、泥浆泵、泥浆循环槽等，作到互不影响。

4、电器安放在防风、防雨、防潮的地方，保证安全用电。

5、钻机就位后，转盘与保护管对正同心，机身平衡，转盘水平，保持开车、滑车、孔口中心“三点一线”。

2.1.2钻进方法

该井采用无岩芯全面钻进的施工方案。开孔选用Φ450mm喷射式三牙轮钻头施工。

2.1.3施工安全措施

1、遵守钻探安全操作规程；

2、安全防护设施齐全、可靠；

3、严格执行岗位操作规程；

4、严格要求施工人员自觉遵守业主的有关规章制度。

2.1.4钻进中应注意的问题

1、开孔时转速慢，加压均匀，保证井身垂直；

2、严格控制钻压，孔底压力不超过钻铤重量的80%；

3、时刻注意泵压、泵量、泵音是否正常；

4、精心操作，送钻均匀，注意钻速及钻头运转情况，发现扭距增大、跳钻严重、进尺缓慢等，应采取措施及时处理；

5、井身垂直，方位角及顶角无突变现象；

6、井身圆整，无螺旋状及过大的超径、缩径；

7、注意测定泥浆性能，并根据地层变化调整泥浆性能指标。

2.2成井工艺

2.2.1物探测井

经物探测井后，根据测井曲线和钻探判层等资料，对所揭露地层进行综合分析解释，确定取水段为30－50m。

2.2.2通孔、刮泥皮及冲孔换浆

物探测井结束后，下入钻具通至孔底，待渣子全部返出后起钻，换成刷子，破坏取水段的泥皮，然后进行冲孔换浆，直至孔内沉渣全部返出，泥浆性能达到设计要求。

2.2.3下管成井

1、下管前充分准备，分工细，责任明确；认真检查井管质量，如砂眼、焊接质量等配套用具，如变径、夹板、扶正器等；准确测量井管长度并编号，有序摆放。下管时按技术规范要求施工成井。

2）、填滤料

根据地层情况，采用D1-3mm天然石英砾料作为滤水层。

3）、止水

止水材料为优质粘土球，分两段止水。

4）、固井

固井材料选用D10-20mm碎石，固井位置为20-74.5m，碎石用量约10m3。

**质量部工作总结和工作计划范文篇3**

过去的2\_\_年，本人在公司领导的关怀下，业务水平有了进一步提升，工作能力方面有了长足的进步，公司质检员年终工作总结。我还参加了公司组织的业务能力大比武，并取得二等奖的好成绩。下面是我一年来的工作总结

首先，工作时必须做到四个字:认真细心。因为我们所做的保质保量，关系到全公司生产工作的正常运转。如果所做的质量在某个地方出了差错，公司利益会受到影响，那么必将造成不小的危害。生产车间也会因为质量问题而停止生产;又或者我们的微小疏忽，车间按照计划订单生产了暂时不出货的产品，而等着出货的产品却未能完成，这样到了出货日期不能按时出货，必将引起客户抱怨，降低公司信誉，给公司造成不可估量的损失。所以我每天工作时都尽量保持清醒地头脑，确保每一份计划都能准确无误，把生产效率提高到最高点。

其次，做为质检，必须要有坚定不移、不厌其烦的精神。有人说:看看差不多就行了，其实不然，要想成为一个好的质检员，必须要有耐心、坚持的态度。，但要经常到各个岗位查看这些生产物品是否合格。倘若已经出现质量问题，而其他操作人员没有发现或及时处理的情况下，就一定要督促他们认真负责，并与其保持良好的沟通，以保证生产计划能顺利进行，在这个过程中关键一点就是不要让计划与生产脱节，变成你计划你的，我生产我的，从而造成生产秩序的混乱。所以质检是非常重要的。

最后，做为质检，必须要与各部门这间处理好人际关系。一个人的力量是有限的，但一个团队的力量却是巨大的。工作过程中，同事之间磕磕碰碰有时也在所难免，但我始终抱着一种平和的心态来对待这些问题，并找出问题关键之所在，解除误会，化解矛盾，从而营造一个和谐的工作环境。只有心情好，才能在工作中发挥自己最大的潜能。一个团队，最重要的就是同心协力，只有做到这一点，公司的发展才能越来越好。

回顾过去，虽然有了一些可喜的\'成绩，但同时也发现自身存在的不少问题。在工作中，有的时候开拓、创新意识不够，事业的发展需要不断地创新，但自己却总是求稳怕乱，在有些问题的处理上瞻前顾后，不够果断。另外在生产过程中出现突发状况时，有时却未能即时向领导汇报。针对自身存在的这些问题，我将认真的回答。

总结

经验，发扬成绩，克服不足，进一步加强理论学习和工作实践，不断地提高自己的工作能力和管理水平。生活每一天都在继续，过了今晚，东方的太阳又将点燃新的希望。社会在进步，公司在发展，我也会通过学习不断地完善自己，为公司发展尽自己微薄之力。我相信，只要肯付出，只要有着坚定的信念，无论环境如何改变，也阻挡不了前进的步伐，愿公司的明天更加美好。

**质量部工作总结和工作计划范文篇4**

时光荏苒，新年在即，20\_\_年即将过去了，值此辞旧迎新之际，将质量管理部门在20\_\_年的工作做一个回顾，以便总结经验、弥补不足、更新观念、与时俱进，争取在新的一年里取得更好的成绩，为公司的发展贡献我部门的力量。

一、20\_\_年度完成了公司下达的各项工作任务

在过去的一年里，质量管理部全体同志在公司领导的正确指导下，在公司各相关部门的大力支持下，经过大家的努力，为公司的生存和发展做了下面重点工作。

第一、按照公司要求，组织各部门拟定、编制三体系管理文件并进行运行，完成了三个管理体系的认证工作并取得了三体系证书。

第二、按照制造许可取证程序要求，通过了(观光电梯、病床电梯、无机房货梯、自动扶梯和人行道)的型式试验、现场鉴定评审及整改工作，年底将取得以上梯型的电梯制造许可证书。

第三、按照质量管理制度，建立了公司的原材料(撑架、对重等)、零部件及各安全部件装置的进厂检验要求，对整梯出厂产品也进行了严格的抽查验证工作。

第四、按照新梯制造发货流程要求，及时准备了各新梯(\_\_工厂)的随机文件，协助人事行政部做好工程项目、新梯验收的各类验收标识。

二、部门内部精诚团结，与各部门间协同作战

一年来，质量管理部全体同志精诚团结，同志间互帮互学、互关互爱、氛围和谐。与营销管理部、合同执行部、工程部等部门之间协同作战，出现问题及时沟通，立即解决。对生产和工程上出现的质量问题给予及时解决。为公司各部起到了保驾护航的作用。

三、总结教训、弥补不足、以利再战

一年来，由于我们部门人员在工作中摸索前进，本行业的经验不足，有时由于工期特紧，工作衔接不到位，为公司造成了不必要的损失。上述问题决心在新的一年里全方面堵塞漏洞，力求做到精益求精，争取做到零失误。

四、20\_\_年工作重点

在新的一年里，质量管理部将在今年的基础上，继续发扬团结奋战的精神，努力提高全员的专业技术水平，逐步介入工程安装质量、售后服务质量及产品质量的监督以及管理体系的监督执行管理工作上来，加强部门人员的培训，使我们的专业技术水平能够满足企业发展需要和拓展市场需要。

五、部门建议

希望公司领导团队对公司的重要项目或者是重点工作严格按照拟定的工作计划、时间节点来执行，各部门在相互协调配合的情况下，公司从上到下要及时沟通和衔接，要给相关部门留一个足够的工作时间来调节，不要因客户或者工期来追赶各部门做事，这样会影响相关部门的工作计划及统筹安排，更会造成更多的工作失误和公司损失，严重的话会影响公司的形象和产品品牌。

综上所述，回顾过去成绩是喜人的，但成绩仅代表过去，今后的任务会更加艰巨，但质量管理部全体人员有决心克服各种困难，在新的一年里为企业的全面提升和发展贡献我们的力量。同时，也预祝公司在新的一年里取得更加辉煌的成就!

**质量部工作总结和工作计划范文篇5**

回想过去的一年，担任主管一职，虽没有轰轰烈烈的成果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢公司给我一个成长的平台，让我在工作中，学习到更多的东西，也知道自己存在诸多不足。上级领导对我的支持与关爱，同事对我的支持和协助，令我感到赤之惠公司的温情无处不在，在此我向公司的领导以及全体同事表示最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有你们的努力，才能令到公司的发展更上一个台阶。

一、本年度工作总结

在公司领导及各部门经理的正确领导与协助下，品质工作着重于公司的质量方针、宗旨和目标上，紧紧围绕重点展开工作，主要开展下面工作：

1、工作细化，各机台质量责任到人，以提高检验员责任心。

2、严格按照《进料检验规程》做好对原材料的检验工作，并配合好采购部对供应商原材料质量的评价和跟踪。对原材料及时检验试验，发现不符合要求予以退货并开具《原材料不良改善通知书》，同时要求供应商改善品质，满足我司的供货要求。

3、做好与相关部门工作的协调和沟通，配合车间做好品质工作，并针对发生的不良情况及时开具《质量信息反馈单》，通知当班负责人及时调整并跟踪验证，直到问题最终得到解决。认真做好客户反馈的质量信息和退货统计工作，做好一月一次的《品质月报工作》。

4、建立更加全面的品检流程和作业要求，新增了两名在线巡检员及先进的外径检测设备，使过程质量纳入管控范围，从而保证了制程中的产品质量。

5、加强团队建设，通过各相关知识、操作技能的教育培训，早会的督导以及客户投诉的分析，提高检验人员的综合素质水平，不断地优化人员，打造一个工作经验丰富，工作热情高涨的团队。

6、产品产生的质量事故还是存在很多的因素，主要是部门人员的觉悟不高，致使在相关作业过程中未做到细微处;个人行为的随意性造成存在的质量隐患;设备的老化以及原物料的不稳定也影响产品的质量。

作为品质部主管，我感到压力、责任重大，质量是企业的生命，要想带好一个团队，除了熟悉流程外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。

二、明年工作重点：

1、做好对原材料质量的评价和跟踪，铜杆不但要确保来料合格，也要做好制程中的品质跟进工作，吸取丰盛退货教训，杜绝再犯。

2、配合生产技术部做好客户开发，送样的样品质量数据跟进工作，确保一次送样合格，缩短送样周期。

愿景：希望20\_\_年各个部门能认真学习和贯彻执行ISO质量管理体系，生产过程品质做到全员参与，“错者必究”，这样才能提高产品质量和企业市场的竞争力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！