# 城管局工作总结

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2025-04-11

*城管局工作总结（通用8篇）城管局工作总结 篇1 20xx年，作为城管局局长, 在市委、市政府和市纪委的正确领导下，在班子成员和广大干部职工的理解支持下，我坚持以科学发展观为指导，不断增强执政为民的意识，认真落实党风廉政建设责任制，在严格要求...*

城管局工作总结（通用8篇）

城管局工作总结 篇1

20xx年，作为城管局局长, 在市委、市政府和市纪委的正确领导下，在班子成员和广大干部职工的理解支持下，我坚持以科学发展观为指导，不断增强执政为民的意识，认真落实党风廉政建设责任制，在严格要求自己的同时，团结带领党委一班人，认真抓好党风廉政建设和反腐败工作，为推动各项工作的顺利开展提供了有力的保障。现述职述廉如下：

一、认真履行职责，切实抓好局系统党风廉政建设工作

(一)坚持把党风廉政建设与日常工作捆在一起抓，认真落实党风廉政建设责任制。首先，我始终坚持“党委统一领导、党政齐抓共管、纪委组织协调、部门各负其责、依靠群众支持和参与”的原则，把党风廉政建设列入整体工作范围，与业务工作紧密结合，一起部署、一起落实、一起检查、一起考核，认真抓好局系统责任制工作的落实。与下属单位党政一把手签订《20xx度党风廉政建设责任目标》，并做到年中有检查，年末有考核。全年召开了六次专题会议，听取工作汇报，总结经验，分析问题，研究和解决责任制工作中遇到的有关全局的重大问题，推动了工作顺利开展。其次，坚持以强化领导为重点，以落实责任追究制度为关键，要求班子成员和局属单位的领导特别是一把手要严于律己，廉洁从政，要求每个单位都要制定和明确领导班子及成员党风廉政建设岗位职责，并抓好落实。年初，依据20\_\_年度考核结果，对局属各单位党风廉政责任制工作实施了奖优罚劣，对客运管理处、雨污水管网建设项目部等单位及相关人员进行了责任追究，与责任人进行了诫勉谈话，责令其写出书面检查，进一步增强了各单位抓好党风廉政建设的责任感和紧迫感。

(二)健全教育监督和管理机制, 认真履行监督职责。按照市委、市政府《关于加强全市廉政文化建设的实施意见》和市纪委关于开展党风党纪集中教育活动的要求，指导制订了《廉政文化进机关工作实施方案》，组织开展了党风党纪教育月活动，利用正反两方面的典型，教育引导党员干部不越思想道德这条防护线、不碰规章制度这条警戒线、不触法律法规这条高压线，筑牢拒腐防变的思想防线。在履行岗位职责过程中，我经常通过廉政教育、督导检查和个别谈话等形式，增强党员领导干部的廉洁自律意识。在重要敏感时期，告诫下属要过好廉洁关，提醒他们要廉洁过年、清廉过节。在局属单位领导干部变动时，及时与新调整的领导干部进行任前廉政谈话，提出严格遵守领导干部廉洁自律规定的要求，打好“预防针”，勉励他们做勤政廉政的模范。发挥好“立刻办”服务热线和市政监管队伍的作用，组织人员不定期地进行明查暗访，主动发现和解决存在的问题。启动了干部离任审计工作，继续深入开展商业贿赂专项治理活动。加大了对《局招标监督管理规定》的落实力度，进一步规范了工程招标、物资设备采购工作。

(三)狠抓作风建设，树立勤政为民的良好形象。市政公用事业与群众的生产生活密切相关，也关系到党和政府的形象，抓好行业作风建设、做好服务保障是我们义不容辞的责任。我在深入调研的基础上，对工作中的薄弱环节进行了认真思考，在加强干部职工队伍作风建设方面提出了一些新的措施和办法，为提升整体工作水平奠定了基础。突出实践特色，切实把学习实践科学发展观活动落实到市政公用行业的各项工作当中，开展了“文明执法年”和“对照职能，贴近民生、努力为群众办实事办好事”主题实践活动，让市民足不出户，就感受到市政公用行业的服务真情。结合行风评议中市民的意见和建议，开展了“两转两提”主题教育活动和解放思想大讨论活动，一批群众反映的热点难点问题得到了解决，干部职工的思想作风和工作作风明显转变。“立刻办”服务热线全年受理各类电话56.4万个，为市民解决了大量的实际问题，较好地发挥了政风行风建设的窗口作用。

(四)加强队伍建设，大力支持纪检监察部门依法履行职责。我能够及时听取纪检监察部门有关工作和重大案情的汇报，提出指导性意见，领导、组织并支持纪检监察部门依法履行职责。理解、关心纪检监察干部，及时解决纪检监察工作中遇到的问题，鼓励他们“做党的忠诚卫士、当群众的贴心人”，为深入推进党风廉政建设和反腐败斗争提供组织保证。大力支持纪检监察干部采取在职自学、参加培训班、开展课题调研等形式，提高自身素质和工作水平。重点对开展了节日教育、治理商业贿赂、清理投资入股煤矿、调查处理信访举报、制度建设等工作进行了指导和部署，促进了纪检监察工作的顺利开展。

城管局工作总结 篇2

今年以来，我局按照区委区政府科学发展、创新发展、特色发展的总体要求，以创建国家卫生城市工作为重要抓手，充分发挥大城管牵头抓总作用，持续开展城市环境综合整治，推动城管工作从 治脏、治乱、治差 向 精细、规范、长效 转型，做到城管事项 全时、全域、全覆盖 。

一、工作完成情况

(一)以 创卫 为抓手，加快提升城市管理水平

1、领导高度重视，强化责任落实

创建国家卫生城市是市委、市政府结合实际，从战略和全局的高度作出的重大决策部署。区城管局、执法局根据区委、区政府对创建国家卫生城市的安排部署，迅速行动，迎难而上、扎实推进，以实际行动投入到创卫攻坚战。创卫暗访阶段，我局发动全局干部职工深入到创卫一线，以科室为单位采取分片包挂的方式，对市容秩序、环境卫生等进行24小时全方位巡查，第一时间发现问题并协调解决，确保全区市容环境整洁有序。

2、全面安排部署，整治效果突出

(1)大力提升卫生保洁水平。今年以来，按照创卫相关要求，我局加大车辆购置力度，购置42部环卫作业车辆，大幅提升环卫作业机械化水平，为精细化保洁奠定硬件基础。全面开展道路保洁大清洗、大提升行动。对主次道路副道、人行道和支路街巷路面实行机械化冲刷，严格落实一日两普扫，全天候捡拾，增加机扫作业频次，全面提升主次道路及支路街巷的路面洁净水平，确保达到 六净一洁一见本色 的标准要求。开展延伸保洁，将全区213个公交站点的各类广告牌匾纳入保洁，每个街办配置一辆多功能清洗车，采取 人工一天一擦拭、机械一周一清洗 的保洁方式对各类牌匾进行全方位保洁，确保创卫工作扎实、细致、落实到位。保洁员社保缴纳更加规范有序，委托人力资源公司与符合条件的945名环卫职工签订劳动合同并购买五险，与332名超龄人员签订雇工协议，每人每月予以300元补贴，大大提升了保洁员的福利待遇水平。

(2)实施生活垃圾密闭化收运、规范化管理。按照创卫标准，全区共增配垃圾桶4000个、果皮箱1500个，采购塑料袋大型8万个、小型6万个，对垃圾桶进行专人保洁、每日清洗擦拭，避免垃圾暴露与二次污染;淘汰非密闭式垃圾收集车，增购密闭式人力三轮式保洁车400辆、电动收集车100辆，达到垃圾收集全密闭;规范垃圾收集站设置管理，撤除(停用)主次道路两侧和社区内非密闭式垃圾方箱(包括地坑式垃圾方箱、压缩箱)18处，拆除全区12处垃圾池、改造56处废旧垃圾台、地下大箱，垃圾收集设施更加清洁、卫生。

(3)接管内河道卫生保洁。为加快建立健全水生态 四大体系 ，努力打造生态良好、干净整洁、环境优美的城市水环境，按照区政府工作安排，区城管局于4月3日正式接管内河道卫生保洁工作。现已招聘40余名河道保洁员，购买一部橡皮艇以及镰刀、三齿钩、铁锹、软梯等作业工具。每日安排人员对河道内垃圾进行收集、清理，确保河道内无漂浮垃圾、污物，水面无漂浮废弃物，河道管理范围内无垃圾，干净整洁。截止目前已清理河道垃圾500立方。

(4)开展垃圾死角排查清理行动。按照 属地管理、专项排查、清单销号 工作原则，逐条问题落实、逐条街道梳理、逐个问题解决，对垃圾死角问题做到立即反应、落实行动、彻底清理、设施配齐、落实到人、长效监管。积极配合街道办事处和辖区居委会，对小区积存的各种混合垃圾、拆除违建产生的建筑垃圾、楼前房后的居民杂物进行清理、清运工作。彻底整治城郊建筑垃圾与堆积渣土，查明渣土临时堆放点形成原因、落实责任主体，协调办事处督促责任单位清理或推平、整形、压实、覆盖、绿化。今年以来，累计清理各类垃圾死角1392处、16.55万立方，覆盖堆积渣土16处、328.2万立方，为改善辖区环境、消除卫生隐患奠定扎实基础。

(5)全面提升公厕建设管理水平。一是实施老旧公厕改造提升。为响应市创建全国卫生城市的号召，按照创建卫生城市的要求，城市公厕必须达到二类水冲以上的标准，区政府责成城管部门对全区所有公厕进行摸底普查，对63座不符合创卫要求的老旧公厕，实施全面改造提升，重新粉刷墙面，加装吊顶，隔断更换安装LED显示屏38块，安装公厕标志牌、指示牌、公厕管理公约等500余个。二是加快推进旱厕改造。按照创卫标准，对排查出的300余座旱厕进行水冲公厕改造或拆除停用。部分旱厕由于污水管网及自来水不配套等局限因素，按照卫生公厕标准进行改造。三是大力提升公厕管理水平。严格制定公厕管理各项规章制度，并将公厕管理制度、管理标准、管理岗位责任进行公开公示，强化社会监督。加大对公厕管理员的日常考核，安排专门队伍每日巡查辖区公厕，有效提高公厕卫生及规范管理水平。成立专业设施维护队，定期对公厕部件进行排查，及时修缮，维修公厕设施3500处次，公厕化粪池清污800车，确保公厕设施齐全完好、标牌醒目、运行正常、外观整洁，为广大市民提供一个良好的如厕环境。

(6)有序推进环境综合整治。一是加快市容道路整治。对卧龙路、七里山西路北段等7条道路实施了环境综合整治，道路两侧共粉刷墙体5.2万平方米，新建文化墙2400平方米，更换牌匾6000平方米，安装楼体格栅2654平方米，同时对玉函路、经八路、民生大街、英雄山路等前期提升的道路进行了维护提升。二是扎实推进老旧小区整治。开展了玉函南区、玉函北区、舜玉南区、岔路街小区4个老旧小区的综合整治，完成粉刷墙体2910平方米，更换牌匾3241平方米，拆除违章牌匾1000平方米，增设垃圾桶254个。三是广告牌匾管理成效明显。提供商业牌匾设置技术指导315件，审批户外装修169件，对违章户外广告进行拆除，对画面陈旧、破损的521处广告牌匾进行了更换。四是深入开展公益广告宣传。顺河街更换创卫口号亚克力字150平方米。二环南路更换十艺节期间设置的内容陈旧的公益广告广告1000余平方米。安装道路沿线创城公益广告牌500余块。五是城乡结合部城市出入口整治。前龙街整治粉刷墙体8550平方米，墙体抹面1596平方米，贴墙面砖848平方米，更换牌匾747平方米。七贤农贸市场整治铺设地砖2500平方米，建柜台1400平方米，更换牌匾200平方米，粉刷墙体2800平方米。

城管局工作总结 篇3

20xx年，我局在县委、县政府的正确领导和市城管局的关心指导下，通过各部门的大力支持配合及城管局全体干职工的共同努力，积极响应市、县两级关于开展“城市建设管理年”活动的号召，确立“全面履职，规范运作，廉洁为民”的队伍建设工作思路，全局上下团结一心,各项工作扎实有序开展，我县的城市管理水平日渐提升，城市面貌逐步改善，城市功能不断完善，各项工作正在逐步走向规范化、正常化，现将我局20xx年主要工作开展情况及下步工作思路汇报如下：

一、 工作进展情况、推进措施及主要成效

20xx年以来，县城管局在县委、县政府的领导下，在县人大的监督下，切实履行市政建设、环境卫生、市容市貌、城市绿化、美化，城市综合执法等工作职能，取得了较为显著的成绩。

(一)队伍建设常抓不懈 管理水平逐步提高

1.狠抓班子建设，不断提高执政能力

(1)加强政治理论学习。局领导班子按照“真学、真懂、真信、真用”的学习要求，充分运用每月两次理论学习的机会，认真学习上级党委、政府各次会议精神，确保领导班子在思想、行动上与县委、县政府保持一致。

(2)坚持贯彻民主集中制。局领导班子始终坚持民主集中制原则，坚持重大问题集体研究决定，充分发挥集体的智慧，依靠集体的力量，不断提高科学决策、民主决策的能力。

(3)实行领导分工负责制。班子每位成员坚决落实局领导、局党组的工作分工和组织分工，切实履行自己的职责，正确处理集体领导和个人分工负责的关系。班子成员互相信赖、互相配合、互相支持、互相补台，营造出重事业、顾大局、讲团结、比奉献的浓厚氛围，齐心协力为全局建设做贡献。

2.强化思想教育，提升队伍整体素质

(1)注重思想道德教育。以局党的群众路线实践教育活动要求为重点，把党员先进性教育、爱国主义教育、社会道德教育作为干部职工思想教育的主要内容。7月1日，召开全局党员干部大会，用党的伟大成就和成功经验激励、教育广大青年干部职工。

(2)加强党风廉政建设。7月12日，城管局全体班子成员和中层干部到“预防职务犯罪警示教育基地”接受警示教育，通过文字、图片、投影等生动的形式，向我们展示了一幅幅典型的反面教材，透过这些反面典型案件及犯人的现身说法，教育我们严于律己、遵纪守法，切实筑牢预防腐败的思想防线。

(3)开展业务知识培训。采取集中培训与经常性教育相结合、”走出去”与“请进来”相结合、学与用相结合、分类指导与整体推进相结合等灵活多样的教育方式，着力提高全体干部职工实际工作能力和业务素质。

3.完善制度建设，规范执法行为

(1)狠抓机关效能建设。紧密结合机关效能建设和治理庸懒散等活动，成立了以局长为组长，书记为副组长，其他班子成员为成员的效能建设领导小组，进一步完善考核制度，坚持上下班指纹打卡制度，每半个月召开一次班子成员的工作汇报会，及时通报工作、交流情况、表扬先进、批评落后;定期邀请效能监督员参加局组织召开的队伍建设季度考评座谈会，开展明查暗访，登门走访社会群众、服务对象，着力解决好群众反映的热点、难点问题。

(2)建立绩效工作考评制度。推出了奖励性绩效工资分配实施方案，奖励重点向业务骨干、一线人员和做出突出业绩的工作人员倾斜，将工资与工作完成情况挂钩，奖优罚劣，健全公平公正的收入分配制度，促进城市管理科学发展。

(二)提升市容执法管理，确保国家级生态县创建，争创省级园林、文明卫生城市

为落实“城市建设管理年”三大工作，提升城市市容市貌整治成效，争创省级园林、卫生城市，我局坚持开展市容市貌日常管理和集中整治工作相结合，坚持“抓反复，反复抓”，有效提升了市容管理水平。

1、抓好违建执法整治。(1)开展为期三个月的“两违”建筑清理专项整治活动。我局本着“强势拆违、惩防并举、加强监督“的原则，建立查封施工现场，供水、供电部门协助断水、断电等措施，拆除各类违法建筑面积670平方米，处理违建举报175起，处罚违法建筑18起。做到“凡违建、必查处”。(2)实行部门联动加大拆违力度。联合城乡规划、国土、环保、供电和林业等部门联动执法，以高压态势遏制违法建设的反弹。得到了领导和社会的一致好评，达到“拆除一处、震慑一方、处罚一人、教育一批”的目的。(3)实行全方位巡查，从源头上控制违法建设。大队下设三个巡查中队，按照“条块结合、以块为主”的原则，实施“防违全天候、巡查无缝隙、责任全覆盖”的防违治违工作网络，落实分片责任。队员在巡查中，强化事前监督，对辖区内存在备料户、有苗头建房的业户进行走访告知，告知凡进行建设施工必须先到县城乡规划建设局办理相关手续。由于从源头上预防，将违法建设消灭在萌芽状态，使一些盲目建设的业户减少了损失，也消除了管理与被管理之间的矛盾。

2、抓好城市景观整治。20xx年，市、县开展“城市建设管理年”活动，按照上级要求，我局认真抓好了城南路、定江路、三八路立面景观和广告牌整治工作，共拆除广告牌56块、搭盖75处;对迎宾大道安装了12米高杆灯126杆，LED光源252盏;采用了高效节能的LED光源，城南路等地小巷加装了简易路灯51盏，街心花园9米景观灯4盏，邮政局门口8米路灯5杆，解决了该路段的夜间照明问题;在西湖公园和铜鼓桥头大树安装了流星雨20\_\_根。用EMC方式将环城北路81盏钠灯光源更换成了LED光源，在翠竹桥和二中桥加装庭院灯6杆，增加了该路段的照明亮度。一年来共修复路灯500多盏、景观灯10000多盏，修复线路4千多米，确保了亮灯率达到95%以上。

3、抓好城市市容整治。(1)市容整治人性化。开展了为期两个月的城区市容市貌集中整治专项活动，对于店外店经营、占道经营、流动摊的管理，通过“先通知、再上门”“首犯不究、教育为主”“错时管理”的长效化、人性化的管理方法清理店外店占道经营现象200余起，查处教育流动摊贩150余人次，纠正规范车辆乱停乱放80余起，暂扣广告牌40余起.通过教育疏导安置相结合的原则,有效控制了店外店占道经营及流动摊点乱摆摊现象。(2)环卫保洁长效化。今年以来，环卫所每天清扫保洁时间平均一天约十四小时，主要路段达到每天十六小时，日清运处理生活垃圾80余吨，每天(雨天除外)对县城街道洒水两趟，公厕采取对外承包方式进行清扫和管护。目前，环卫所拥有包括洒水车、垃圾车、扫地车、压缩车、装载机等大小车辆17辆，用于清运处理生活垃圾。县城有30余处地坑式垃圾中转站和70余处垃圾房(池)，县城还摆放了350余只垃圾桶，清扫保洁垃圾收集板车70余部，目前基本做到全天候保洁，生活垃圾日产日清。(3)余土管理源头化。成立了余土、建筑垃圾清运保洁公司，出台了《铜鼓县余土、建筑垃圾清运保洁公司成立实施方案》、《铜鼓县县城规划区建筑垃圾密封运输管理办法》、《余土运输保洁责任书》等文件，对清运单位提出的处置申请严格把关，实行全程跟踪监察，严防乱倾乱倒发生。把现场办公、上路巡查作为基本的工作方法，针对余土车辆运输过程中抛洒污染路面、施工单位无证运输、未按照审批路线及地点行驶、倾倒等行为进行强化督查整治。今年共下达整改通知书100余份;查处违规运输车60余辆;清理城西大桥及县城建筑垃圾1万余立方。

4、抓好市政设施及园林建设。随着城市建设的推进，县城的市政道路、公厕、路灯园林绿化等公共设施正在逐步得到完善。20xx年，完成了城区市政设施建设维护维修，包括春节城区挂灯笼、二中桥和翠屏桥维修、日常市政设施破损维护维修、为迎接“国家级生态县”验收对城区花坛石、路沿石、人行道板、公共道路进行整修等，共计投入金额643554.58元。加强了城区日巡查制度的落实，对发现的市政设施破损情况及时组织抢修，如破损检查井盖、雨水箅等;

对温泉桃家坪路段(即城北路与阳光家园接口道路)进行了路面改造，预计12月上旬完工。对铜鼓广场、西湖广场音乐喷泉破损拦栅、定江公寓休闲小广场进行了维护维修。保洁保绿西湖公园、铜鼓广场、阅兵广场、西湖广场、寨上广场、文化广场“一园五场”等公共绿地面积12.3万余平米，县城绿化覆盖率达39.8%，绿地率达到34.8%,人均占有公园绿地面积24.6平方米。管护雨水井、下水井400百余个，管护、疏通雨水、污水管道，我县的城市功能正在逐步得到完善。

5、抓好城区环境责任划分，落实“门前五包”奖惩政策，改善城区卫生环境。

出台《铜鼓县开展县城环境卫生“门前五包”创建省级卫生县城活动实施方案》，并由县委、县政府主要领导牵头，多家单位、多部门联动、联创、联建。开展为期两个月的城区市容集中整治活动，环境卫生整治以“门前五包”实施方案为指导和总体原则，采取日常督查，部门负责，分区包片和城管部门突击整治和相结合的方针，目前现状已有根本性好转，但老大难问题如“牛皮癣”，占道经营，乱停乱放仍时有发生，今年九月至年底，环卫整治工作重点仍然是以深化创卫意识，巩固“五包”成果为主，加大对“五包”责任单位的督查，加大宣传力度，加强突击整治力度，以建立长效管理机制为最终目标。

6、抓好关键环节，推进依法行政。20xx年我局继续加大对城市管理工作力度，同时加大对城管执法人员执法意识和法律、法规等方面知识的培训教育，城管人员在执法中做到着装整齐，亮证执法，严格遵守各项规章制度依法行政。无行政处罚、行政许可、行政征收等行政行为不合法、不规范事件，也未出现行政复议、行政诉讼败讼或被撤销的案件。对各种投诉的事件做到及时登记，妥善处理。目前，我局接到城管投诉热线电话的处理结果都能满足被投诉人的要求，回复率100%.

(三)落实信访督办工作，维护社会安全稳定

不断完善督查工作，建立快速反应机制，努力做到想群众所想，急群众所急，释群众所惑，解群众所难，人民群众对我局信访督查工作的满意度不断提升。

1.健全完善信访件办理制度。(1)建立领导定期接访制度。我局将每月星期三下午定为信访接待日。20xx年，共接待群众来访200余人次，受理群众投诉件70件。(2)依法依规办理各类信访案件。着重对群众举报件、县长热线、部门转办等各类信访件进行督办。经办人员认真开展调查取证工作，限期办理、限期反馈，做到快办快结。受理领导批示督办件42件，部门转办件30件，群众举报件100件。(3)继续完善城市管理矛盾纠纷调处机制。针对城市管理出现的邻里纠纷问题，通过邀请相关部门、街道、人大代表、政协委员、社区、律师顾问、双方当事人等予以调解，既达到执法效果，又妥善解决双方之间的纠纷。

2、认真办理人大、政协提案议案。经办人员以高度的责任感和使命感，深入调查，分析问题，做好建议、提案的办理工作。

二、存在问题及改进措施

(一)存在问题及原因分析

1、市容市貌监管不到位，抓而不紧，抓了不常，管理上出现反复，长效机制不健全。

2、市政的公共基础设施损坏快，维护不及时。

3、绿化、美化、亮化档次不高，特别是绿化带人为破坏严重，呈现补了又坏，坏了又补的怪圈。

4、城区非法建筑时有发生，防不胜防，特别是城乡结合部农村违规建房现象仍然严重。个别执法人员执法态度生硬，存在“门难进、脸难看、事难办”现象。

5、环境卫生死角清扫不彻底。

6、宣传教育舆论氛围不够浓厚。对于城市管理的规定和城管局的职能群众认识不清，造成很多不必要的误解。对城管工作中的好人好事、典型事例的报道不够，城管形象在群众中的满意度还不高。

7、工作贯彻落实不够，发号施令多，亲力亲为少，干部作风建设需进一步加强。

存在以上问题原因：一是思想认识有差距，大局意识、宗旨意识不强;二是整体素质有差距，干部职工的综合素质、办事能力参差不齐，政治素质、业务素质、理论素质、文化素质等方面有待提高;三是职责定位有差距。面对当前城管工作出现的新情况、新业务，细化岗位职能、职责不具体;四是规范管理有差距。各方面规章制度全而细，但实效性、操作性不强;五是开拓进取精神不够，缺乏担当。

(二)改进措施

针对在城市管理工作中存在的问题应采取的措施及建议

1、加强城市管理法律法规的宣传教育，增强和提高市民的法律法规意识，同时逐步完善我县城市管理在市容、环境卫生、城市违章监察等适应地方性的条例、条规，提供在城管执法工作决策依据，营造良好的城市管理行政执法环境。

2、进一步明确城市管理工作中的执法权限，在城市管理之中，涉及的部门很多，不仅仅只局限于城管部门，建议把分散在各个部门的城市管理职能能够形成一套城市管理工作完整的体系，从而促进城管执法质量和效率提高，确保城管执法目标的实现。

3、以市容市貌集中整治暨生态创建为契机，推进“门前五包”常态化、长效化管理。通过进一步落实“五包”主体责任人、日常监督监管人，强化定期考核考评，及时兑现奖惩。形成全民爱护环境卫生，遵守维护城市管理秩序的自觉意识、自觉行为。

4、加强“两违”管理的高压态势。争取年底前从局执法大队、局机关、环卫所、园林所，抽调精兵强将组建违建执法大队，专查城市违章建筑，同时进一步明确划分管辖责任片区、工作职责、责任追究办法等。

5、强化日常考核，加强岗位监督。建立工作考核、督查、追责问效长效机制，使机关日常管理走上规范化。

6、加强执法队伍的管理。切实加强城管行政执法人员法律法规知识、职业道德、业务知识培训，并强调六个严禁，即严禁着制式服装进出娱乐场所消费;严禁酒后上岗执法;严禁越权执法和违反法定程序执法;严禁以权谋私、侵占罚没暂扣物品;严禁以权谋私及收贿索贿;严禁辱骂、殴打、体罚行政相对人。按照局制定各种目标考评管理，从而提高城管执法人员执法能力，建立起“统一领导、分级负责、条块结合”的长效管理网络，打造一支“政治强、纪律严、作风正、业务精”的城市管理队伍新形象，形成队员能进能出、用人能上能下的机制。

城管局工作总结 篇4

XX年，我局坚持以 重要思想为指导，以科学发展观为统领，认真贯彻落实党的xx届三中、四中全会以及xx市委十届七次会议精神，紧紧围绕市委、市政府的中心工作，以转变管理理念、提高管理标准、提升管理水平为全年工作主线，以省建设系统行政执法队伍规范化建设为抓手，切实履行城市管理职能，打造服务品牌，加大管理力度，规范队伍建设，为改善我市人居环境和投资环境，努力促进全市经济社会又好又快发展，实现文明、和谐的新做出了积极贡献。

XX年工作回顾

一年来，我局把深入学习实践科学发展观贯穿于整个城市管理的全过程，切实关注全市民生，促进经济稳步增长，保持社会稳定和谐。以创建 优美环境、优良秩序、优质服务 为核心，增强服务意识，突出服务民生，促进社会和谐，将 服务 贯穿于整个管理工作的始终，以学习实践活动的明显成效推动各项工作上水平。

一、推进市容市貌管理，提升城市文明形象

今年以来，我局切实履行城市管理职能，努力提高城市管理质量，巩固文明城市成果，落实长效管理措施，加快推进城市市容市貌管理步伐。一是加强人力客运三轮车文明营运管理。今年，我局从贯彻落实科学发展观的高度出发，切实改善服务民生的各项管理措施，把原有的对三轮车业主的路面管理、验换证管理、收费管理全面转向全新的管理模式，切实取消了三轮车营运 挂靠管理费 。同时，全年组织了四次三轮车从业人员文明营运培训，免费为全市911辆三轮车验换证，全面喷漆，更换了防雨帘，让三轮车业主减免从业成本，自觉文明守法、按章营运的同时，也切实改善了城区市容市貌，从而使他们在体会到政府的关爱的同时，更加自觉服从管理、配合管理。二是加强城区便民摊点的管理。推出以人为本、文明规范、以疏为主、错时管理的新方式，一方面积极与农贸市场、社区对接、协调、沟通，将马路市场、流动摊点就近引导到次要干道或农贸市场，另一方面，按照 定点、限时、便民、有序 的原则，统一设置和规范了城区500多户早晚市摊点，60多户水果棚点，13个西瓜销售点，全年共规范和妥善安置十处地段马路市场，做到既确保了市容环境的 大面子 ，又保证了困难群体的 小饭碗 ，有效钝化了马路市场、流动摊点经营者与城市管理者之间对立的矛盾，使流动摊点告别了游击经营，走上了规范稳定的经营之路。三是加强城区车辆停放的管理。为进一步规范车辆停放秩序，落实 门前三包 责任制，我们与沿街单位、经营网点共新增签订和完善了1800多份责任状，并全部张贴上墙。同时，我们在城区主干道两侧划定了非机动车临时停车线，落实安排全市185名协管员定时管理，对超市门前、x市场周边等重点路段进行了重点监管，规范非机动车停放2600多辆次，确保了城区道路的畅通无阻，实现了管理工作的常态化、长效化。四是加强城区户外广告的管理。针对去年省政府对广告行政收费项目取消的要求，根据我市广告市场管理特点，参照周边县市普遍做法，市政府出台了《xx市户外广告设置管理办法》，该办法再次重申和落实了广告的扎口管理。根据《xx市户外广告设置管理办法》，我们在市国资局、招投标中心的协助下，成功地对路跨街灯桥及部分户外广告进行了市场化运作，既增加了政府收入，又规范了广告的设置。同时，我们采取以点促面的方式，重点对路，东西路、中路、北路、东路及城市进出口通道设置不规范的店牌店招和违章设置的广告牌进行了逐一梳理和专项整治。共拆除破损或设置不符合要求的店牌店招、墙体广告260多处，查扣乱设戗牌86块、竖式灯箱56块，清除 牛皮癣 等小广告13000多张，清除了视角污染，美化了市容环境，提升了城市品位。

二、加大环卫投入力度，增强城市美化功能

环境卫生状况是城市发展水平的重要标志，是展示新形象的重要窗口。XX年，我局加大了环卫基础设施资金的投入，加快了环卫基础设施的更新，加强了环卫收费项目的管理，取得了较为明显的成效。一是进一步提升城区环卫管理水平。今年我们新修编完成了《xx市城乡环卫专业规划》，进一步明确了环卫事业发展的方向、目标和任务。全年环境卫生保洁工作实现了全天候、无缝隙覆盖，做到主干道时时有人，支干道天天有人，确保了从早到晚城区主次干道干净整洁。扩大了城区垃圾袋装化收集范围，努力减少垃圾的二次污染。积极配合政府重大活动进行综合整治。及时清理生活垃圾，增加清运频次，加大巡查跟踪力度，查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾的行为，有计划地推进城区卫生死角的清除，并同时将环卫服务向无物管小区覆盖，确保了城区居民生活环境的整洁与安宁。二是进一步加大环卫基础设施建设。在市委、市政府的关心下，今年的元月份我们启动了xx市城市生活垃圾卫生填埋场上争扩大内需项目，获得国债500万元的支持，并于9月底顺利开工，这项工程一期总投资4500万元，占地120亩，日处理生活垃圾213吨，日处理渗沥液100吨，目前土方工程已完成近50，预计XX年上半年正式投入使用。同时，在开发区新建了1座压缩式垃圾中转站，城区新建了6座二类以上的公厕，一台移动式公厕，环卫处添置了两辆机扫车，五辆垃圾清运电瓶车，提高了环卫工作机械化水平，提高了垃圾运输与处理效率，提高了城区环卫保洁水平，减少了对环境的影响。三是进一步扩大环卫管理的覆盖面。我们对全市破损垃圾桶实行定期巡查，及时更换，改善了群众生活条件，切实做到了为民服务。加强公厕管护，定期清理维护垃圾收集容器，保持环卫基础设施的整洁完好。延伸了环卫保洁的范围，理顺了城郊结合部、后街背巷和无物管小区的管理体制，拿出责、权、利相统一的管理方案，明晰职责，保证了城区环卫管理无缝隙、全覆盖。四是进一步加强环卫收费力度。在市政府和财政、物价等部门的支持下，按照年初新制定的市区生活垃圾处理收费标准，下半年启动了从水费中代征城区居民生活垃圾处理费工作，拓展了环卫收费的费源渠道，增加了环卫收入，有效缓解政府对环卫事业的财政投入压力。

三、强化河道环境管理，彰显水乡城市特色

为延伸城市管理的范围，改善城市水环境，建设水清岸美的城市河道，彰显水乡城市特色，在市委、市政府的大力支持下，我局于去年底成立了城市河道管理处，全面接管了城区河道保洁管理任务。一年来，城管局河道管理处在政府投入、市场化运作的模式下，想方设法，多措并举,保证了城区水环境质量。一是开展沿河环境综合整治。今年2月9日，市委、市政府专门召开城市河道综合整治会议，全面部署沿河环境整治。我局作为牵头部门，与各责任单位和挂钩部门分工配合，扎实推进了沿河环境综合整治工作，据统计，在这次集中整治中共清理河道河岸单幅总长达39.65公里，投入作业船只共844条、劳力7659人次，打捞水生植物和沿河暴露垃圾17979吨，动用挖机、吊机等大型机械设备，清理浅滩、工程遗留石块、围堰积土、河中暗桩，共清理沿河浅滩64处，河中暗桩81根、围堰积土860立方。拆除违章搭建30多处，清理违法占道20多处，清除乱拉乱晒乱种乱养80多处，城区水体一下子变清了，河岸环境变美了。二是创新河道管理机制。本着做事不养人的原则，河道管理工作的保洁和河岸生活垃圾的清运等费用，由政府投入，实行市场化运作，即把城区17条河面分成六个标段面向社会全部发包，明确具体的河道、河岸保洁职责单位或责任人，河道管理处制定较为细致的考核方案，并与经济挂钩，采取每日巡查、检查，月度考核汇总的方式对6家中标单位或个人进行严格管理和督查考核。通过这些管理机制，确保了城区河道的清洁和河岸的美化。三是强化河道管理职责。通过市政府出台了《xx市城区水环境长效管理实施方案》，全面管理城区水环境卫生,加大对水面和河岸保洁，负责沿河巡查管理，积极配合相关行政主管部门，查处沿河两岸的违章搭建行为。面对夏季水花生、绿萍蔓延的势头，我们采用了上游设挡拦截打捞，下游组织多人想方设法突击清理，运用渔网、扒机、挖机、挂浆船、扒钩等作业工具，多种形式进行打捞清理，使水生植物得到有效的控制，对城区重要河道特别是一、二水厂四周河面进行了全天候保障，较好地保证了城区水体质量。就连沿河住家老百姓都说： 今年河里水生植物比往年少多了，河水也清澈多了。 四是加强河道防洪堤(墙)管理。为充分发挥防洪堤(墙)的防洪功能和景观效应，一年来，我局河道管理处把防洪堤(墙)的环境监护工作提到一个应有的高度。在工作中，除加强对防洪堤(墙)的日常巡查外，还在防洪堤边添置垃圾筒，修建垃圾池，方便河岸附近居民倾倒垃圾，经常性地打扫防洪堤(墙)卫生、杂草，对各类生活垃圾清运做到日产日清。同时加大了对沿河居民的宣传力度，严禁向防洪堤(墙)上或河道内乱倒生活垃圾，严禁在防洪堤(墙)上乱拉、乱晒、乱种、乱养、乱占、乱砌的现象，保持它优美整洁的风貌，使得防洪堤(墙)城为城区又一道亮丽的风景线。

城管局工作总结 篇5

我是，现任县城管执法局局长，20xx年2月底从县纪委监察局第二纪检监察工作室调入后，因工作需要又兼任局监察室主任。在全县开展百名股长考评活动中，有幸成为其中的一员，根据组织要求，现作年度工作总结如下：

一、加强学习，尽快进入角色

城管执法局是县人民政府的行政执法部门，负责城市市容和环境卫生管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚;强拆不符合城市容貌标准、环境卫生标准的建筑物或者设施;负责临街破墙开店及建筑物外表装饰的审批;负责市区建筑工程渣土运输、处置管理;对擅自搭建妨碍公共安全、公共卫生、城市交通的建筑物、构筑物等违法行为实施行政处罚;对绿化带、绿岛等公共地临时占用的管理;对违反市政工程设施管理行为实施行政处罚;负责临时占道摊点和夜市排档的管理，对擅自挖掘道路、侵占城市道理施工等违法行为的行政处罚;负责各类出租车营运的审批和管理等。

职责要求我必须加强法律、法规、规章和业务知识的学习，快速进入角色，才能出色完成任务。利用业余时间系统学习了《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国行政处罚法》、《中华人民共和国行政复议法》、《中华人民共和国行政诉讼法》以及《中华人民共和国城市规划法》等相关的法律条规知识，XX年5月份还参加了市法制办在\*\*市举办的执法资格认证培训班，收获很大。为履行职责打下了良好的基础。

二、建立健全制度，以制度管事管人

为了落实党风廉政建设责任制和反腐败工作，人事变动后，及时调整了局党风廉政领导小组，认真贯彻落实中央、省、市、县纪委会议精神，特别是县纪委第十二届五次全会精神，研究制定了我局XX年党风廉政工作实施意见和党风廉政建设学习教育计划，对目标任务进行了分解，落实党风廉政建设和反腐败工作的组织领导和任务分工。同时与二级单位负责人层层签订了责任状。

依法办事，以制度管人，在过去各项制度的基础上，进一步修改完善了车辆管理，设备管理，招待费管理，工作制度与工作纪律，完善了网格化管理岗位目标责任制考核办法。在县政务服务大厅开设窗口，公开办事程序和收费标准等，实行“一站”式简洁高效服务，落实岗位责任制、首问负责制、一次性告知制，限时办结制、服务承诺制、失职追究制、ab岗制制度等。加强效能督查、建设效能型机关。

三、坚持原则、认真履职

城市管理行政执法局职责要求我们工作永不止步、永不懈怠。作为监察室主任必须坚持原则严格执纪，秉公办事，对工作纪律执行情况开展检查，对电脑与工作无关的软件进行清理，对市容市貌的管理情况以及违法建设的巡查、拆除是否到位，进行严格的督查，经常对执法人员开展反腐倡廉教育，使他们能牢筑拒腐防变的防线，真正做到依法行政，依法执法，文明执法。

在工作中，严以律己，尽职尽责。严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。不断改进工作作风，强化群众观念和大局意识，为搞好城管工作献计献策。坚定不移的在思想上、政治上、组织上和行动上与局党组保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿，工作中特别在拆除违法建设时顶住人情风、说情风，为城市建设尽一份力。

以上是我在XX年所作的一点工作，虽然取得一些成绩，但也存在一些问题，业务知识有待提高，工作方法简单有待改变等。这些问题的存在在一定程度上影响各项工作的开展。对此，我以这次百名股长考评为契机，认真回顾和反思这半年的工作，对一些不适宜的方法和思维加以调整和改正，以更加饱满的热情、更加顽强的斗志，尽职尽责，脚踏实地，埋头苦干，认真完成各项工作任务。

城管局工作总结 篇6

回顾即将过去的一年，我局以发展为目标，从管理职能、运作机制、工作方法和管理手段等方面入手，做好做实城市管理工作，主要抓了以下七个方面的工作，实现了七个方面的发展和提高。

一、以保持先进性教育活动为重点，扎实推进基层党组织建设和机关作风建设，提高城管队伍整体素质。

我局以加强队伍素质建设、提高行政效能为重点，深入开展保持共产党员先进性教育活动，扎实推进机关作风建设和党风廉政建设等工作。巩固和加强基层党组织建设，完成了局机关党委和纪委的换届选举工作。认真开展 固本强基 工程，机动大队党支部被市评为 实施固本强基工程先进党支部 ，金湾大队党支部和垃圾发电厂党支部被评为 固本强基工程示范点 ，市政处、市容环卫处机关党支部都通过了达标验收。在先进性教育活动中，以践行 三个代表，依法行政、勤政为民 为中心，突出重点，讲究实效，在解决实际问题上下功夫，先后召开61场次近600人参加的征求意见座谈会，走访群众超过300人次，征询意见和建议396条。同时，在我局挂点的斗门区莲洲镇耕管村实施 四工程一活动 ， 即开展亮灯工程，耗资5万多元，安装路灯40盏，为该村解决中路灯问题，结束了该村夜间无路灯的历史;开展党建帮扶活动，为该村建立党员活动室;开展绿化工程，为村中心小学绿化环境;开展扶贫和捐助读书工程，先后为该村送去帮扶资金11500元，捐款 23762.7元，资助25名贫困家庭子女上学;开展送法、送技术下乡活动活动，为村民解决实际问题，受到村民欢迎。市容环卫处垃圾发电厂党支部结合工作实际，开展 党员身边无事故 竞赛活动，市 优秀共产党员 、支部书记肖启良与全厂29名党员签定《党员身边无事故承诺书》，受到市委先进办和省委督导组的充分肯定。45

机关作风建设和行政效能监察工作扎实推进。制定了《关于城市管理队伍建设的决定》、《关于进一步加强和改进机关建设的决定》和《行政效能监察实施办法》、《城市管理局行政效能投诉处理办法》、《行政事项处置时限制度》等管理制度，完善了局办公会议制度、财务管理制度，建立相应的工作机制。并立足城市管理队伍的实际情况，从政治思想素质、思想道德素质、法律素质、业务素质、作风素质、综合能力6个方面提出具体要求，切实加强城管队伍自身素质建设，有效促进了城市管理和行政执法水平的提高。

二、以 三定 方案为基础，理顺城市管理体制，提高城市综合管理能力。

根据省委、省政府批准的《\*\*市人民政府机构改革方案》，今年4月，我市在原城市管理行政执法局的基础上，组建\*\*市城市管理局，

加挂市城市管理行政执法局牌，明确我局为政府主管部门，负责全市城市管理工作和城市管理行政执法工作。相关的市市政管理处、市园林处、市市容环境卫生管理处、市路灯管理处一并划转我局管理，使\*\*城市管理的市级机构得以优化，为城市的有序、长效管理构筑了基本的机构框架。

我局以此为起点，迅速调整思路，提高认识，以科学发展观统揽全局，谋划城市管理工作。首先是坚持观念更新，统一认识。局党组按照科学发展观的基本要求，着眼发展的实际，从落实 三个代表 构建和谐社会的高度，充分认识城市管理工作的重要性，把城市管理水平的高低作为衡量政府执政能力和城市文明程度的重要标尺，增强全局做好城市管理工作的光荣感、责任感和使命感。遵循 增创新优势，走出新路子，办出新特色，实现新发展 的特区发展要求，在全局上下树立起三个观念，即坚持以人为本原则、把人民群众的利益作为城市管理工作的出发点和落脚点，从维护最广大市民的最根本利益出发谋求城市的管理和发展;坚持可持续发展原则，强调管理的整体性和长效性，做好做实城市管理工作;坚持依法管理原则，把法制化作为城市管理的方向，努力保证城市管理的各项工作始终在法律的框架下有序、规范地开展。其次是深入调研，全面掌握情况。我局先后组织了多次调研，从市、区、街道办、养护单位以及居民等不同层次、不同角度了解我市城市管理的情况，使局管理决策层对我市城市管理的过去、现状及发展方向做到心中有数，条理清楚，把城市管理放在城市发展的大背景下，对管理的手段、机制、方式、方法进行系统研究。第三是走出去、请进来，学习借鉴先进经验。先后由市领导、局领导带队，组织市、区两级城市管理部门领导和相关人员到长三角的上海、杭州、苏州、无锡、南京等城市和邻近的深圳、中山座谈交流和实地参观，瞄准其它城市的先进理念和经验，结合我市自身实际，找差距、抓落实。第四是积极向市委、市政府提出构建城市管理责任体系的建议。在深入调研和充分征询各个层次意见的基础上，针对目前我市城市管理体制中存在的职责不清、层级过多、机制不健全、行政执法属地色彩过重等急需解决的实际问题，我局向市委、市政府提交了《关于理顺城市管理和城市管理行政执法体制的报告》，提请市政府以 条块结合、协调互动、各有侧重、权责一致 为基本原则，明确市、区、街道办和社区在城市管理体系中的职责，构建专业管理与综合管理结合的城市管理体系，并进一步建立和完善城市管养经费管理制度，理顺城市管理行政执法，实行统一领导、垂直管理。

三、以行业专项规划为载体，理顺工作思路，明确管理的目标和方向。

行业规划作为一定时期的发展目标和计划，是城市长效、有序管理的目标指引。我局把制定和完善行业规划作为履行城市管理导引职能的重要载体，根据国家行业发展规划编制要求，做好我市城市管理相关行业规划的编制和修订工作。

《\*\*市城市绿地系统规划》经多次组织专家论证修改，今年取得突破性进展，已完成修编工作，报送市规划委员会审批，该规划依据目前的城市绿化基础和绿地发展潜力拟出了近期(XX年)、中期(20xx年)和远期(20xx年)的规划目标和规划设想，提出 一轴、五环、十心 的市域绿色空间结构模式布局和主城区 外环、内心、三横、四纵、六楔 的生态网络规划结构。《\*\*市城市照明系统～20xx年专项规划》已经市发改局批准立项，正在筹备招标前期工作，该规划在明确我市城市照明的量化指标的同时，根据\*\*城市自然地理环境、人文资源和城市的功能区分，确定照明效果，突出滨海城市的个性。《\*\*市环境卫生总体规划》也进入编制单位的招标阶段，该规划包括海岛、内陆、水面等范围，主要内容有道路清扫、城市生活垃圾、建筑垃圾、医疗垃圾、工业垃圾、船舶垃圾、餐厨垃圾及粪便等固体废弃物的收集、转运、处理系统的管理，环卫设施的合理布局，环卫设备的指标要求和配备，可持续发展的目标和对策，实施规划的技术、经济政策和管理对策等保障和实施计划等环卫管理各个方面。

城管局工作总结 篇7

20xx年，我局在县委、县政府的正确领导和市城管局的关心指导下，通过各部门的大力支持配合及城管局全体干职工的共同努力，积极响应市、县两级关于开展“城市建设管理年”活动的号召，确立“全面履职，规范运作，廉洁为民”的队伍建设工作思路，全局上下团结一心,各项工作扎实有序开展，我县的城市管理水平日渐提升，城市面貌逐步改善，城市功能不断完善，各项工作正在逐步走向规范化、正常化，现将我局20xx年主要工作开展情况及下步工作思路汇报如下：

一、 工作进展情况、推进措施及主要成效

20xx年以来，县城管局在县委、县政府的领导下，在县人大的监督下，切实履行市政建设、环境卫生、市容市貌、城市绿化、美化，城市综合执法等工作职能，取得了较为显著的成绩。

(一)队伍建设常抓不懈 管理水平逐步提高

1.狠抓班子建设，不断提高执政能力

(1)加强政治理论学习。局领导班子按照“真学、真懂、真信、真用”的学习要求，充分运用每月两次理论学习的机会，认真学习上级党委、政府各次会议精神，确保领导班子在思想、行动上与县委、县政府保持一致。

(2)坚持贯彻民主集中制。局领导班子始终坚持民主集中制原则，坚持重大问题集体研究决定，充分发挥集体的智慧，依靠集体的力量，不断提高科学决策、民主决策的能力。

(3)实行领导分工负责制。班子每位成员坚决落实局领导、局党组的工作分工和组织分工，切实履行自己的职责，正确处理集体领导和个人分工负责的关系。班子成员互相信赖、互相配合、互相支持、互相补台，营造出重事业、顾大局、讲团结、比奉献的浓厚氛围，齐心协力为全局建设做贡献。

2.强化思想教育，提升队伍整体素质

(1)注重思想道德教育。以局党的群众路线实践教育活动要求为重点，把党员先进性教育、爱国主义教育、社会道德教育作为干部职工思想教育的主要内容。7月1日，召开全局党员干部大会，用党的伟大成就和成功经验激励、教育广大青年干部职工。

(2)加强党风廉政建设。7月12日，城管局全体班子成员和中层干部到“预防职务犯罪警示教育基地”接受警示教育，通过文字、图片、投影等生动的形式，向我们展示了一幅幅典型的反面教材，透过这些反面典型案件及犯人的现身说法，教育我们严于律己、遵纪守法，切实筑牢预防腐败的思想防线。

(3)开展业务知识培训。采取集中培训与经常性教育相结合、”走出去”与“请进来”相结合、学与用相结合、分类指导与整体推进相结合等灵活多样的教育方式，着力提高全体干部职工实际工作能力和业务素质。

3.完善制度建设，规范执法行为

(1)狠抓机关效能建设。紧密结合机关效能建设和治理庸懒散等活动，成立了以局长为组长，书记为副组长，其他班子成员为成员的效能建设领导小组，进一步完善考核制度，坚持上下班指纹打卡制度，每半个月召开一次班子成员的工作汇报会，及时通报工作、交流情况、表扬先进、批评落后;定期邀请效能监督员参加局组织召开的队伍建设季度考评座谈会，开展明查暗访，登门走访社会群众、服务对象，着力解决好群众反映的热点、难点问题。

(2)建立绩效工作考评制度。推出了奖励性绩效工资分配实施方案，奖励重点向业务骨干、一线人员和做出突出业绩的工作人员倾斜，将工资与工作完成情况挂钩，奖优罚劣，健全公平公正的收入分配制度，促进城市管理科学发展。

(二)提升市容执法管理，确保国家级生态县创建，争创省级园林、文明卫生城市

为落实“城市建设管理年”三大工作，提升城市市容市貌整治成效，争创省级园林、卫生城市，我局坚持开展市容市貌日常管理和集中整治工作相结合，坚持“抓反复，反复抓”，有效提升了市容管理水平。

1、抓好违建执法整治。(1)开展为期三个月的“两违”建筑清理专项整治活动。我局本着“强势拆违、惩防并举、加强监督“的原则，建立查封施工现场，供水、供电部门协助断水、断电等措施，拆除各类违法建筑面积670平方米，处理违建举报175起，处罚违法建筑18起。做到“凡违建、必查处”。(2)实行部门联动加大拆违力度。联合城乡规划、国土、环保、供电和林业等部门联动执法，以高压态势遏制违法建设的反弹。得到了领导和社会的一致好评，达到“拆除一处、震慑一方、处罚一人、教育一批”的目的。(3)实行全方位巡查，从源头上控制违法建设。大队下设三个巡查中队，按照“条块结合、以块为主”的原则，实施“防违全天候、巡查无缝隙、责任全覆盖”的防违治违工作网络，落实分片责任。队员在巡查中，强化事前监督，对辖区内存在备料户、有苗头建房的业户进行走访告知，告知凡进行建设施工必须先到县城乡规划建设局办理相关手续。由于从源头上预防，将违法建设消灭在萌芽状态，使一些盲目建设的业户减少了损失，也消除了管理与被管理之间的矛盾。

2、抓好城市景观整治。20xx年，市、县开展“城市建设管理年”活动，按照上级要求，我局认真抓好了城南路、定江路、三八路立面景观和广告牌整治工作，共拆除广告牌56块、搭盖75处;对迎宾大道安装了12米高杆灯126杆，LED光源252盏;采用了高效节能的LED光源，城南路等地小巷加装了简易路灯51盏，街心花园9米景观灯4盏，邮政局门口8米路灯5杆，解决了该路段的夜间照明问题;在西湖公园和铜鼓桥头大树安装了流星雨20\_\_根。用EMC方式将环城北路81盏钠灯光源更换成了LED光源，在翠竹桥和二中桥加装庭院灯6杆，增加了该路段的照明亮度。一年来共修复路灯500多盏、景观灯10000多盏，修复线路4千多米，确保了亮灯率达到95%以上。

3、抓好城市市容整治。(1)市容整治人性化。开展了为期两个月的城区市容市貌集中整治专项活动，对于店外店经营、占道经营、流动摊的管理，通过“先通知、再上门”“首犯不究、教育为主”“错时管理”的长效化、人性化的管理方法清理店外店占道经营现象200余起，查处教育流动摊贩150余人次，纠正规范车辆乱停乱放80余起，暂扣广告牌40余起.通过教育疏导安置相结合的原则,有效控制了店外店占道经营及流动摊点乱摆摊现象。(2)环卫保洁长效化。今年以来，环卫所每天清扫保洁时间平均一天约十四小时，主要路段达到每天十六小时，日清运处理生活垃圾80余吨，每天(雨天除外)对县城街道洒水两趟，公厕采取对外承包方式进行清扫和管护。目前，环卫所拥有包括洒水车、垃圾车、扫地车、压缩车、装载机等大小车辆17辆，用于清运处理生活垃圾。县城有30余处地坑式垃圾中转站和70余处垃圾房(池)，县城还摆放了350余只垃圾桶，清扫保洁垃圾收集板车70余部，目前基本做到全天候保洁，生活垃圾日产日清。(3)余土管理源头化。成立了余土、建筑垃圾清运保洁公司，出台了《铜鼓县余土、建筑垃圾清运保洁公司成立实施方案》、《铜鼓县县城规划区建筑垃圾密封运输管理办法》、《余土运输保洁责任书》等文件，对清运单位提出的处置申请严格把关，实行全程跟踪监察，严防乱倾乱倒发生。把现场办公、上路巡查作为基本的工作方法，针对余土车辆运输过程中抛洒污染路面、施工单位无证运输、未按照审批路线及地点行驶、倾倒等行为进行强化督查整治。今年共下达整改通知书100余份;查处违规运输车60余辆;清理城西大桥及县城建筑垃圾1万余立方。

4、抓好市政设施及园林建设。随着城市建设的推进，县城的市政道路、公厕、路灯园林绿化等公共设施正在逐步得到完善。20xx年，完成了城区市政设施建设维护维修，包括春节城区挂灯笼、二中桥和翠屏桥维修、日常市政设施破损维护维修、为迎接“国家级生态县”验收对城区花坛石、路沿石、人行道板、公共道路进行整修等，共计投入金额643554.58元。加强了城区日巡查制度的落实，对发现的市政设施破损情况及时组织抢修，如破损检查井盖、雨水箅等;

对温泉桃家坪路段(即城北路与阳光家园接口道路)进行了路面改造，预计12月上旬完工。对铜鼓广场、西湖广场音乐喷泉破损拦栅、定江公寓休闲小广场进行了维护维修。保洁保绿西湖公园、铜鼓广场、阅兵广场、西湖广场、寨上广场、文化广场“一园五场”等公共绿地面积12.3万余平米，县城绿化覆盖率达39.8%，绿地率达到34.8%,人均占有公园绿地面积24.6平方米。管护雨水井、下水井400百余个，管护、疏通雨水、污水管道，我县的城市功能正在逐步得到完善。

5、抓好城区环境责任划分，落实“门前五包”奖惩政策，改善城区卫生环境。

出台《铜鼓县开展县城环境卫生“门前五包”创建省级卫生县城活动实施方案》，并由县委、县政府主要领导牵头，多家单位、多部门联动、联创、联建。开展为期两个月的城区市容集中整治活动，环境卫生整治以“门前五包”实施方案为指导和总体原则，采取日常督查，部门负责，分区包片和城管部门突击整治和相结合的方针，目前现状已有根本性好转，但老大难问题如“牛皮癣”，占道经营，乱停乱放仍时有发生，今年九月至年底，环卫整治工作重点仍然是以深化创卫意识，巩固“五包”成果为主，加大对“五包”责任单位的督查，加大宣传力度，加强突击整治力度，以建立长效管理机制为最终目标。

6、抓好关键环节，推进依法行政。20xx年我局继续加大对城市管理工作力度，同时加大对城管执法人员执法意识和法律、法规等方面知识的培训教育，城管人员在执法中做到着装整齐，亮证执法，严格遵守各项规章制度依法行政。无行政处罚、行政许可、行政征收等行政行为不合法、不规范事件，也未出现行政复议、行政诉讼败讼或被撤销的案件。对各种投诉的事件做到及时登记，妥善处理。目前，我局接到城管投诉热线电话的处理结果都能满足被投诉人的要求，回复率100%.

(三)落实信访督办工作，维护社会安全稳定

不断完善督查工作，建立快速反应机制，努力做到想群众所想，急群众所急，释群众所惑，解群众所难，人民群众对我局信访督查工作的满意度不断提升。

1.健全完善信访件办理制度。(1)建立领导定期接访制度。我局将每月星期三下午定为信访接待日。20xx年，共接待群众来访200余人次，受理群众投诉件70件。(2)依法依规办理各类信访案件。着重对群众举报件、县长热线、部门转办等各类信访件进行督办。经办人员认真开展调查取证工作，限期办理、限期反馈，做到快办快结。受理领导批示督办件42件，部门转办件30件，群众举报件100件。(3)继续完善城市管理矛盾纠纷调处机制。针对城市管理出现的邻里纠纷问题，通过邀请相关部门、街道、人大代表、政协委员、社区、律师顾问、双方当事人等予以调解，既达到执法效果，又妥善解决双方之间的纠纷。

2、认真办理人大、政协提案议案。经办人员以高度的责任感和使命感，深入调查，分析问题，做好建议、提案的办理工作。

二、存在问题及改进措施

(一)存在问题及原因分析

1、市容市貌监管不到位，抓而不紧，抓了不常，管理上出现反复，长效机制不健全。

2、市政的公共基础设施损坏快，维护不及时。

3、绿化、美化、亮化档次不高，特别是绿化带人为破坏严重，呈现补了又坏，坏了又补的怪圈。

4、城区非法建筑时有发生，防不胜防，特别是城乡结合部农村违规建房现象仍然严重。个别执法人员执法态度生硬，存在“门难进、脸难看、事难办”现象。

5、环境卫生死角清扫不彻底。

6、宣传教育舆论氛围不够浓厚。对于城市管理的规定和城管局的职能群众认识不清，造成很多不必要的误解。对城管工作中的好人好事、典型事例的报道不够，城管形象在群众中的满意度还不高。

7、工作贯彻落实不够，发号施令多，亲力亲为少，干部作风建设需进一步加强。

存在以上问题原因：一是思想认识有差距，大局意识、宗旨意识不强;二是整体素质有差距，干部职工的综合素质、办事能力参差不齐，政治素质、业务素质、理论素质、文化素质等方面有待提高;三是职责定位有差距。面对当前城管工作出现的新情况、新业务，细化岗位职能、职责不具体;四是规范管理有差距。各方面规章制度全而细，但实效性、操作性不强;五是开拓进取精神不够，缺乏担当。

(二)改进措施

针对在城市管理工作中存在的问题应采取的措施及建议

1、加强城市管理法律法规的宣传教育，增强和提高市民的法律法规意识，同时逐步完善我县城市管理在市容、环境卫生、城市违章监察等适应地方性的条例、条规，提供在城管执法工作决策依据，营造良好的城市管理行政执法环境。

2、进一步明确城市管理工作中的执法权限，在城市管理之中，涉及的部门很多，不仅仅只局限于城管部门，建议把分散在各个部门的城市管理职能能够形成一套城市管理工作完整的体系，从而促进城管执法质量和效率提高，确保城管执法目标的实现。

3、以市容市貌集中整治暨生态创建为契机，推进“门前五包”常态化、长效化管理。通过进一步落实“五包”主体责任人、日常监督监管人，强化定期考核考评，及时兑现奖惩。形成全民爱护环境卫生，遵守维护城市管理秩序的自觉意识、自觉行为。

4、加强“两违”管理的高压态势。争取年底前从局执法大队、局机关、环卫所、园林所，抽调精兵强将组建违建执法大队，专查城市违章建筑，同时进一步明确划分管辖责任片区、工作职责、责任追究办法等。

5、强化日常考核，加强岗位监督。建立工作考核、督查、追责问效长效机制，使机关日常管理走上规范化。

6、加强执法队伍的管理。切实加强城管行政执法人员法律法规知识、职业道德、业务知识培训，并强调六个严禁，即严禁着制式服装进出娱乐场所消费;严禁酒后上岗执法;严禁越权执法和违反法定程序执法;严禁以权谋私、侵占罚没暂扣物品;严禁以权谋私及收贿索贿;严禁辱骂、殴打、体罚行政相对人。按照局制定各种目标考评管理，从而提高城管执法人员执法能力，建立起“统一领导、分级负责、条块结合”的长效管理网络，打造一支“政治强、纪律严、作风正、业务精”的城市管理队伍新形象，形成队员能进能出、用人能上能下的机制。

三、今后工作思路和重点

今后，我局将以“标准化建设、规范化管理、人性化执法”的要求，努力推动城市管理执法工作再上一个新的台阶。

1、紧密围绕县委“四重”中心工作任务，加大各有关项目建设进展。

2、紧密围绕《政府工作报告》中关于城市建设与管理的目标;继续加大“两违”建筑清理，坚决防止反弹;抓好城区“门前五包”及创卫工作常态化管理。

3、加强城市管理力度。加大“省级园林城市”、“省级文明卫生城市”的创建步伐。

4、探索推行垃圾清扫保洁的外包管理模式，妥善安置好富余公益性岗位人员的出路。

5、加强污水管网、地下管网、天然气管道等管网的安全运作管理。

城管局工作总结 篇8

根据市、区城市管理有关文件要求\_X街道城管科在年初对境内六条主要马路上的卫生责任区，进行摸底造册并和各卫生责任户签订了“芜湖市城市市容和环境卫生责任区管理责任书”500多份。

一、广泛宣传，营造爱卫运动氛围

根据镜爱卫1号文件的部署与要求，\_X街道于2月初开展了以“动员群众，清洁家园，减少疾病，促进健康”为主题的春季爱国卫生运动;5月份根据芜湖市开展的市容整治年活动，街道成立了以主要领导为第一责任人的活动领导组，制定了切实可行、务求实效的运动方案，召开了街道机关、各社区、驻街道中队、党员志愿者参加的动员大会，统一思想，提高认识，树立目标，明确责任。充分调动境内公共单位参与的积极性，利用各种宣传资源，宣传途径，宣传工具提高广大居民和公共单位的参与率、知晓率。上半年街道发动境内70余家公共单位，500多名党员志愿者，200多名低保义工投入到爱国卫生活动及市容整治年活动中，共制定固定宣传栏40处，张贴标语、宣传画近百张，出宣传栏专刊10多期，执法车载广播宣传每日近3余小时，在主要路口和重点区域设立宣传站台6处;每日播放市容整治年内容宣传小喇叭的次数百余次;在小区居民居住处发放致市民一封信上万份;街道组织人员每日上路巡视劝员人次20次，在市各新闻媒体宣传报道数量，并通过广播、电视、文字信息、电子视频等新闻媒体大力营造活动宣传的浓厚氛围。

二、全民动员，综合治理

街道坚持宣传与实干同步，以整治示范道路、重点道路、背街小巷，居民小区为重点，各社区细致地摸排出境内需疏通下水道、积存垃圾、乱披乱挂等数量，制定实施整治步骤，街道城管逐项跟踪督查，并以一查一落实的方式，促进各项整治工作落实到位。为巩固街道境内市容管理成果，创建文明规范的市容环境，整治主要道路节点占道经营、流动摊贩、乱披乱挂等突出问题，街道于4月底制定了《\_X街道20\_年整治主要道路节点实施方案》：

1、东郊路入口处占道经营、流动摊点、乱披挂;

2、财兴小区入口处流动摊点、乱堆放;

3、三山里入口处占道早点摊点、占道夜市排档;

4、黄山中路张家山南大门占道经营、流动摊点。

街道于5月份组织各社区共同治理了境内背街巷和绿化带内的积存垃圾10吨，清理乱涂画500余处。组织人员对辖区内主要道路上的乱披挂、乱摆放开展了10多次专项整治共暂扣物品50多件。目前为止，街道各社区共完成清理积存垃圾100余吨，清除卫生死角80多处，协调区市容局疏通各类下水管道10多处，修剪背街巷树枝4处，投入各项经费20000余元。

三、加强背街巷环境卫生管理

城管科在上半年的工作中，敢于创新工作方法，尤其体现在背街巷环境卫生管理中。

一是街道制定了“\_X街道背街背巷清扫保洁情况统计表”，对境内的的环卫作业人员开展了全面摸底。统计出准确的人数、环卫工种、作业区域、晚间收运等情况为全面做好背街巷环卫作业准备好第一手资料;

二是以稳定为主，解决环卫作业人员后顾之忧，正在积极完善环卫作业人员养老保险工作;

三是召开背街巷环卫作业专项会议，以会代训，统一思想，广泛听取各社区的建议，以集体智慧创建适宜于街道实施的管理模式。

四、下半年工作打算

1、全力保障境内重点项目如期完成;

2、继续完成街道境内查违工作向背街巷延伸;

3、始终坚持违法建设“零报告、日巡视”

4、完善背街巷环卫工作周督查活动;

5、积极协调区建委、区爱卫办、区环卫所等单位开展的民生工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！