# 优秀人士年度工作总结(实用13篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2025-05-02

*优秀人士年度工作总结1时间飞逝，转眼20xx年已接近尾声，回想一年的工作，有许多感触，现将一年来的思想工作总结如下：>一、师德方面积极准时参加组织生活，按时参加学校的升旗仪式，积极参加学校、级部和教研组组织的各种学习活动。遵守职业道德，顾全...*

**优秀人士年度工作总结1**

时间飞逝，转眼20xx年已接近尾声，回想一年的工作，有许多感触，现将一年来的思想工作总结如下：

>一、师德方面

积极准时参加组织生活，按时参加学校的升旗仪式，积极参加学校、级部和教研组组织的各种学习活动。遵守职业道德，顾全大局、服从安排、爱岗敬业、关心学生、廉洁从教。

>二、教学方面

上半年，文理分科后，我担任xx级分校xx个班的历史教学工作。其中，为准备学业水平测试，xx个理科班每周xx节课。下半年担任分校xx个文科班的历史教学工作。一年来在如何有效的落实基本知识方面执行了认真的思考和实践。日常和xx老师、xx老师通力合作，认真研究教材，积极参加听课、评课和集体备课，充分做到了备课充分，授课认真，反思及时，因而取得了良好的教学成效。在高一期末的学业水平测试中，分校历史基本所有过关；文科班的各项考试历史成绩均名列一二名；两个学期各开了研究课一节，受到组里老师好评；另外，本学期还承担了xx书社编写历史必修一的修改意见的任务，代表附中参加了xx市历史年会。

>三、教育方面

本年度，我担任了xx级xx班的班主任工作和值班工作。改正学生的不良习性，养成和谐的班风与良好的学风，培养学生积极向上的信心和勇气，增强班级凝聚力，是我高一下学期的首要工作；基本来说就是“抓养成”。议决全力，学生对高中阶段的学习有了明确的心理定位，工作目标基本实现，组班以后历次年级统考，xx班均稳居普通班第一位，我在学期末也有幸成为校级优秀班主任之一。进入高二学年，部分学生新鲜感已过，学习上惰性意识抬头，这一学年也是学生心理最庞杂的一个时期；鉴于此，一方面首要采取了主题班会、个别谈话等手段，让学生明确高二学年的基本任务与面对的压力，塑造学生的进取精神与责随意识，提高学生的主动性与自觉性，班级保持了良好的班风与学风，学生在原来的基本上稳步前进；另一方面，议决统一识别，建立了班级量化维护制度，执行班干部责任制，既解放了班主任又增强了学生的纪律、竞争意识，总体来看，本学期，班级在晚休、两操、卫生等一系列检验中均表现良好，在学校组织的体育节、xx演讲等活动中均表现出了团结、积极的精神风貌。此外，工作中抱定“让每一个孩子成才”，增强与任课老师及家长的通力配合始终是我工作的基本原则。本学期，我还参加了在xx一中执行的全国班主任培训，收益良多。

作为一名教师，不光要教书，还要育人。要走的路还很长，要学的东西还许多，做一名优秀的教师使自身的学生保持积极正确的人生航向是我始终不变的志向，我会一如既往的坚持下去，全力求索。

**优秀人士年度工作总结2**

一、加强理论学习，不断提高自身综合素质

进单位以来，本人尊敬领导，与同事关系融洽。为尽快进入工作角色，本人自觉认真学习本单位的各项制度、规则，严格按照单位里制定的工作制度开展工作。能够坚持学习政治理论、与文秘工作相关的业务知识。积极参加公司里组织的各项学习活动，并利用业余时间进行自学。业务水平和理论素养都有所提高。量完成公司里交给的材料和文件的录入、校对、复印等工作，保证打印材料准确、整洁、清晰，符合材料的规格。在文字排版上尽量设计的美观些，努力做到让打印转自出来的文件或资料便于大家使用。

二、严格履行岗位职责，努力做好本职工作

进单位以来，在领导和同事们的支持和帮助下，本人很快就掌握和熟悉本岗位工作的要求及技巧，严格做到按时按

三、忠于职守，严格做好保密

在文字录入的同时，能认真执行保密制度，文字材料的底稿能妥善保管，印后能及时把作废的底稿销毁，不泄露保密材料及文件的内容。对校对过的废、旧材料和文件的纸张，也都能够妥善处理。

四、厉行节约，杜绝浪费

为了明确文印室里的办公耗材使用情况，我们制作了“文印登记簿”，对打印、复印或油印超出材料，都要如实登记。“厉行节约，杜绝浪费”。对于文印室里的计算机、打印机、复印机等设备和其它物品，能够严格管理好，保证文印工作顺利进行，并在工作中学会这些设备的简单维修与保养。

五、不足之处和今后打算

**优秀人士年度工作总结3**

本人参加工作来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极积极，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定。现在就这段时间来的工作做个自我鉴定：

工作方面努力工作，认真完成工作任务。一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力作好本职工作。坚持原则，正确维权，在窗口工作，既要热情服务，又要坚持原则，才能维护窗口的正常秩序。作为户籍民警，我始终坚持以“微笑是我的美丽，服务是我的宗旨”为座右铭，认真做好本职工作。在做好本职工作的同时，又积极主动配合派出所其他民警工作。

在思想上严于律己，自觉加强党性锻炼，政治思想觉悟得到提高。一年来，始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自己的学习、工作和生活裎。热爱祖国、热爱党、热爱社会主义，坚定共产主义信念，与党组织保持高度一致。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋学习，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

学习方面强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。作为一名刚踏入社会没多久的大学毕业生，我清醒地看到人生舞台已发生转变，自己又缺乏工作经验。也深知刚参加工作就如一张“白纸”。这张“白纸”最后“绘”成的“画”是绚丽多彩，还是黯淡无光，关键是靠自己。所以只有不断加强学习，积累充实自我，才能锻炼好为人民服务的本领。这一年来，始终坚持一边工作一边学习，不断提高了自身综合素质水平。平时主动、认真、虚心、诚恳地向老民警学习，发扬艰苦奋斗的精神，只有这样才能在艰苦的环境中创造“奇迹”。回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处，在以后的工作中，我一定会扬长避短、克服不足、认真学习、发奋工作、积极积极，把工作做的更好，为人民群众做的更多，贡献做的更大。

**优秀人士年度工作总结4**

一年的教育教学工作即将结束。在未来的一年里，我将成为六年级一班的班主任和语文老师。为了今后做得更好，总结经验，吸取教训，我将一年的工作总结如下：

>一、注重政治思想学习，不断提高个人政治素养

我坚持四项基本原则，热爱教育，有高度的敬业精神和责任感，尽职尽责，不厌其烦学习，不厌其烦教学，科学育人。我热爱像孩子一样生活，团结协作，服从组织安排，致力于培养21世纪的新型人才。

>二、严格组织纪律，顾全大局

在工作中，我服从组织的工作安排。我负责六年假X班的语文教学。从学年开始，我就不厌其烦地组织一些基础落后或者学习懒惰的后进生进行针对性的辅导和交流。经常，我在教室里忙了两三个小时。嗓子一直流鼻涕，一口水都喝不下去。即使在女儿生病住院期间，我也会把工作和照顾孩子协调起来，不让学生耽误一节课。经过不断的帮助和鼓励，小婷、小斌、肖伟、小军、小昊、小波等一批红印学生都有了不同程度的突破。

>三、认真教书育人

教学和教育的主体是儿童。我一直认为严格善良比批评好。所以，在努力培养的同时，我也经常以最饱满的激情去爱和欣赏我的学生，让他们在荣誉的冲击中保持心灵，实现自我教育。经过不断的尝试改进，我实施了一套切实有效的小组赛互助模式，以及个人加分升级制度，实施以来取得了显著的效果。

比如，针对学生书写潦草、出错率高的问题，我被冠以“各种大小书法家”的称号，并标注在学生作业本的封面上。这种做法可以说是有了革命性的突破，目前全班同学基本上克服了粗心大意的毛病。再比如写作方面，我有“大小作家”的头衔，安排时间欣赏和交流作品；我经常挤出时间和学生交流，了解他们的想法和担忧，鼓励他们用笔表达心声；经过一段时间的训练，学生的写作越来越有活力；从之前艰难的寥寥数语，到此刻的精彩华丽。另外，我用的是“官衔制”，让我的\'学生可以管理其他学生或者班级事务，实现自我约束，自我教育等等。经过潜心的培养和反复的实验，这个班逐渐形成了一种自我关怀和自律潜力强、学习氛围浓厚的班级风格。

在其他方面，我担任研究组长，尽职尽责地协助组长开展各项教学和研究工作。其中我班罗老师这学期参加了与兄弟学校的交流活动，反响很好。此外，我还代表学校参加了地区演讲比赛。

以上只是我工作的一部分。我会再接再厉，戒骄戒躁，尽职尽责，按照我的工作宗旨稳步前进。

**优秀人士年度工作总结5**

时间过得真快。一眨眼就一年了。在xxx公司工程部，我也学到了很多做人做事的道理。我用汗水努力，用体力付出。总之，我努力了，也有了收获。现在，我们来回顾一下今年的工作情况：

>一、工作数据

对于施工员来说，他必须掌握好每天的工作资料，掌握每天施工的技术要求和施工工艺，以便在现场管理和协调中更好的处理。工地是一个极其考验一个人能力的地方。不仅仅是技术的掌握，更是此刻整个工地的管理和协调。特别是很多工序交叉的时候，要处理好相关事宜，避免不必要的麻烦。

在这一年的施工员工作中，我收获很大，不仅是施工知识的掌握，更是与各个层面的人的沟通有了很大的提高，包括与同事的相处，与分包商的相处方式，甚至与施工单位和监理的沟通，都让我受益匪浅。

>二、在施工技术方面

有一次，我没看技术组发的门窗改动，导致门窗位置不对。还好我举报的时候，我的领班x x发现了，纠正了。这件事对我触动很大。作为一名合格的建设者，我必须对技术敏感。在实际施工中，我们经常会遇到各种各样的设计变更。施工人员必须在第一时间了解并透彻理解这些变化，才能真正指挥现场。没有做好数据的整理，留下了很多数据，也不好意思临时补数据。今后要做到施工资料并行，保证认真的工作态度，为以后的资料整理打下基础。

>三、工作经验

建筑这个职业不同于其他行业。它需要在现场不断的检查和监督，随时发现和解决问题，而这些工作都是在现场恶劣的环境中进行的。这就需要我们不断培养吃苦耐劳的精神，不怕苦不怕累，放下管理者的清高姿态，从项目的实际工作中不断丰富自己自学的技能，使自己的现场综合处理技能得到锻炼和提高。我们要相信，付出不一定有回报，不付出一定有回报。

作为年轻一代，我们应该发扬吃苦耐劳的精神。同时要抽空跟工人交流，互相聊聊家里的事，给工人一根烟。工人们也会认为这是我们尊重他的表现。与工人进行技术交底后，工人会乐于倾听和理解，工作才能很好地开展。叫时时刻刻与群众和工人保持密切联系，让工人感受到我们项目部的温暖。

我会在以后的工作学习过程中逐步定位自己，对以后的工作做更好的规划和考核。建筑是一门艺术。我们都是建筑艺术家。我们选择了建筑，我相信这是我可以为之奋斗一生的事业。祝你好运！

**优秀人士年度工作总结6**

20xx年就快结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的\'艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光飞逝，不知不觉中，20xx年就伴随着新年即将走过。可以说，20xx年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

>一、加强学习、提高自身素质和业务能力。

在年里，我加强学习，不断理清工作思路，总结工作方法，在公司领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

>二、做好日常工作并配合其他部门完成工作任务。

1、做好每日的考勤工作；

2、来人做好接待，来函做好登记；

3、对重点项目做到上门服务，跟踪服务。

4、办公室建立各项目部的电子档案，做到分类建档、跟踪管理、密切配合技术科、财务科做好各项目部的全程监控。

5、工作任务重时与同事配合，、交替完成工作任务。

>三、主要经验和收获

在工作这两年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有坚持原则落实制度，认真统计，才能履行办公室职责。

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

>四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

（一）经过这一年，我感觉自己工作上了一个新台阶，做每一项工作基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

（二）总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我应时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

>五、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，主要表现在以下几个方面：

1、公司发展逐渐走入正轨，为了避免安全、质量的发生，建议停止承接造价较小、地点较远的工程。

2、各行其责，在工作中各部门应处理好各自工作。避免因处理其他部门的问题而影响到自己的份内之事。

3、应该认真落实领导坐班制度，在工作中发生突发情况便于请示、汇报、处理。

**优秀人士年度工作总结7**

一学期即将过去，紧张忙碌，可以说收获很多。总体来看，全体数学教师认真执行学校教育教学工作计划，转变思想，积极探索，改革教学，结合新课程标准的新思想、新理念和数学课堂教学的新思路、新设想，转变思想，积极探索，改革教学，取得一定效果。我在这个团队中也越来越成熟，在教学中逐渐形成了自己的风格，不忘积极进行理论探索，对教学起着互补的作用。具体总结如下:

>一、认真学习课程标准，掌握教学方向。

我们如何教数学，《国家数学课程标准》对数学的教学内容、教学方式、教学评价教学价值观等多方面提出了许多新要求。毫无疑问，我们每个数学教师都会遇到这样的挑战，这是我们每个教师必须重新考虑的问题。现在是高二的第二学期，我们的文科已经全面进入高考复习，如何开展复习，如何有效地进行辅导，这都是迫在眉睫的事情。学习新课程标准以及学科指导意见，还有高考指导书，都成了每日必读的，平时还进行学习体会交流，达到资源共享，使得总体的成绩进步明显，得到表扬。

>二、课堂教学，关注学生，形成自己的教学风格。

本学期，我们的数学教师都是课堂教学的实践者，为了保证新课程标准的执行，我们将课堂教学作为有利于学生自主探索的数学学习环境，在学生获得知识和技能的同时，在感情、态度价值观等方面充分发展作为教育改革的基本指导思想，数学教育作为教师和学生之间的交流，在共同发展的过程中，我们的高二数学组开展了四位年轻老师的同课异构活动，教研组长给了我们宝贵的意见我认真思考着这番话，我的优点是：教态亲切，能调动学生的课堂气氛，师生互动好，我的不足是：课堂的严谨性要待提高，还有就是过渡做得还不够。但是，我自己也反复研究自己的录像，对我本来的不足有了很大的改善，其他老师听起来也很流畅，板书也很清楚。我想，我以后要形成的个人风格就是：轻松愉快的课堂教学，但要注意严谨与流畅。

关于学习，我也一刻也不放松。最近三位三坛教师开了公开课，上课时间紧张，但我努力抽出时间参加，真是受益匪浅。a先生的复习课，从浅到深，逐渐引导学生探索知识。总之，我们应该慢慢体验如何工作、深入理解课程。

>三、课外，多学习，多反省，多总结。

平时碰到教学问题，不仅虚心地与同行谈论交流，还经常阅读一些有关的教育教学理论的杂志，如《数学教育学报》，给了我很多教学前沿的理论指导，《中学教学参考》，给了我很多实际教学问题的成功案例的指示。这些都为我写一些有价值的反省提供了宝贵的资源。本学期，我完成了两个反省:一个是案例反省数学教室应该走在收纳之间，另一个是软件制作教材利用几何画板探索椭圆轨迹形成的几种方法。这一点的积累有助于我更自由地处理日常教育工作，促进教育成绩的取得。

>四、重视德育教育，引导学生全面发展。

作为一名教师，不仅要教书，更要育人。我喜欢在课堂上渗透育儿名人的名言，或者说深思熟虑的小故事等。例如，如何表现复习的重要性，我可以用论语的名句温故知新，为师指导，知道，不知道，知道提醒他们学习要平静等。同时，课后找个别学生，特别是午休参加管理的时间，关心学生的生活和学习状况，进入学生的心，更好地为教育服务。

**优秀人士年度工作总结8**

在已经度过的x年中，我们公司的业绩取得了长远的进步，我们公司人力资源部工作也是在公司领导的领导下，取得了业绩和管理上的巨大进步。在辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。

第一，x年公司人力资源管理与开发在进一步做好人力资源基础性工作的同时；加强定岗定员、人力资源培训与开发、人力资源管理信息化和人力资源管理制度建设；不断开拓人力资源视野，把握人力资源动态，吸收国内外最新人力资源管理思想和理念，进行人力资源管理改革与创新。

第二，基本确立公司各项制度体系，形成较为规范的人力资源管理体系。根据管理体制的总体要求，已经完成各项管理规章制度、员工奖惩制度和日常培训管理管理规定，让日常管理工作更制度化、规范化和更具操作性。员工手册等制度的完善已经纳入x年工作计划当中。

第三，除了完善原有人力资源管理制度外，根据劳动法和劳动政策法规，结合公司的实际情况，明细了奖惩、考核、异动与选拔、休假、劳动关系等内容，逐步完善公司的人力资源管理制度。为配合做好公司经营业绩和员工绩效考核工作，加强人工成本控制，根据精干、高效的原则，各部门结合公司主营业务情况进行定岗定员。

第四，为了不断增强公司的竞争实力，提高员工素质和能力，满足公司及员工个人发展的需要，人力资源部制定了相关培训管理规定，并施行了日常培训检查。在培训规划与协调方面做了相应的工作，但公司整体层面上的专题培训和各组内部员工的培训需要加强。

通过新员工培训快速让新员工适应工作，完成从非职业人到职业人的转型很重要，可以为公司节省很多时间和资源成本。人力资源部根据公司实际情况拟定了新员工入职培训计划，具体内容包括公司概况、规章制度、消防知识及服务礼仪等几大部分，通过培训与学习，使新员工从意识上开始转型，并了解现代工作所需的态度、能力，为新员工快速适应新的工作环境以及尽快掌握工作所需的知识技能打下了良好基础。

第五，管理和奖罚是做好制度维持工作的重要措施和手段。因此，人力资源部严格执行各项规章制度、员工守则，做到有功必奖，有过必罚，制度面前人人平等，维护公司员工的正常利益。

在x年度，除了上述工作外，人力资源部根据实际情况积极地履行了岗位职责，为各领导提供数据及资料，较好地发挥了领导参谋的作用。虽然，人力资源部做了大量的工作，也取得了一定成效，但离公司的要求和领导、同事的期盼还有较大差距，20xx年还仍需努力。

**优秀人士年度工作总结9**

转眼又到期末，回顾本学期的教学工作，既有收获，也有些问题。为使今后的工作做得更好，现总结如下。

>1、本学期我主要担任七年级三个班的地理教学任务。

七年级同学已经了解了一部分地理知识，但马上要完整、系统地学习地理知识准备会考。根据习惯和审美情趣，尽量避开生涩的地理专业术语，摒弃板着面孔说教的教风，尽可能多地联系学生的生活经验，使学生感受到地理就在是鲜活的，就在身边。一学期下来，开始慢慢认识到学习地理与生活的关系，认识到了学习地理的重要性。

>2、认真备课，努力上好每堂课。

认真钻研教材，吃透教材，把握全册教材的知识体系、教学要求，对教材的基本思想、基本概念都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好学生。为此，我除了读好教师用书之外，经常上网搜索有关地理方面的知识，包括课例，反思，经验，课件，试题和知识材料等等。

教学的主阵地在课堂，上好每节课是提高教学质量的有效途径。因此，我紧抓课堂教学不放松，向45分钟要质量。采用多种方法来激发同学们的学习兴趣，调动他们的学习积极性；紧紧抓住地图辅助教学的功能，引导学生通过读图、描图、填图、画图等方法，把知识点落实到图上，帮助学生掌握学习地理的方法，培养他们逐渐从“学会地理”走向“会学地理”。

紧紧抓住教材中安排的“活动”内容，“活动”是教学内容的重要组成部分，既能复习巩固课堂知识，又能承担一部分新知识的教学，通过师生互动、生生互动，使同学们在生动活泼、不受拘束的气氛中达到对知识的掌握；紧紧抓住基础知识的记忆。地理知识不仅要记忆，还要加强理解地理事物之间的联系。

>3、重视对学生进行爱国主义情感

环境保护意识、科学态度和科学精神，以及人文精神的培养。

>4、反思教与学存在问题

从成绩来看，过半学生对基础知识的掌握相对较好，但对于综合性强、想象力较强的题目回答得不够好，知识没有得到巩固。一方面反应出学生不重视地理学科的学习，学习的主动性较差；另一方面反映出学生在平常的学习中基础知识不够扎实，该掌握的知识没有掌握牢固，如确定地理坐标，一半以上的学生没有得分；此外课堂练习不够，知识不能灵活运用。

在教学中只强调学生的理解，没有对学生的学习情况及时反馈，这次闭卷考试该记忆的没有让学生去记忆，学生只会说，一下笔就错误百出，这也是失分的原因；练习太少，对学生个体辅导不到位，没能做到因材施教，对中等以下的学生调动的学习积极性不够。教师对教学难点克服不到位，对难点没有积极采取有效的教学手段。

>5、今后教学应注意的问题

（1）灵活创造性地使用教材。

在教学中一定要结合学生的特点，对教材进行适当的调整、重组、删减和补充，避免“教”教材。对教材知识点的讲授力求全面，让学生理解，学以致用，切忌照本宣科。

（2）要创设学生自主学习的空间，激发学生学习地理的兴趣。

在教学的各个环节，注意分层教学，重视中等以下学生的学习，充分调动每位学生学习的积极性，在地理教学中要求教师做到“精、细”，教师备课要精，知识点要抓细。为此，“精导”是实现自主学习的关键，“实学”是实现自主学习的根本。所以，在课堂教学中要“多一些自主，少一些灌输，多一些讨论，少一些讲解”。

（3）在课堂上重视读图能力的培养。

地理试题可谓无图不成题，读图教学在地理教学中占有相当大的比重，尤其是在地理新教材中更加突出了读图教学的地位。因此，在教学过程中要重视探究活动，加强读图训练，而且要让学生从不同角度读图，从而培养读图能力，这就要求教师在课堂上有意识地对学生进行读图、填图训练，并做到精讲多练。

（4）落实好基础知识，使学生学会学习并运用地理知识分析问题和解决问题。

在教学过程中必须夯实基础，注重课堂教学，提高教学实效，努力提高学生的学习兴趣，将课堂反馈落到实处。同时尽量创设情景，融基础知识于生活、生产的实际问题之中，多让学生用所学的地理知识解释日常生活现象，提高学生分析、解决实际问题的能力，达到学以致用的目的。

**优秀人士年度工作总结10**

我很荣幸于20xx年8月加入xx铸造机械有限公司。经过几个月的试用期，我现在的工作也渐渐顺其自然。在这段时间里，我很努力，也取得了很大的进步，学到了很多以前没有的东西。我觉得这不仅仅是一份工作，更重要的是给了我一个学习和锻炼的机会。

实习期间，工作认真仔细，有不懂的地方就找老员工请教。责任心强，主动、勤奋、热情；性格开朗，乐于与人沟通，团队合作能力强。但是，我也有很多缺点，比如：眼睛好但是动手能力弱。

在接下来的日子里，我会更加投入到工作中，关注细节，多观察多思考，提高自己的执行能力。我会更加严格要求自己，虚心向同事学习。我相信，凭借我高度的责任感和自信心，我一定能够改正这些缺点，争取在各方面取得更大的进步。

**优秀人士年度工作总结11**

从最终的销售结果来看，网络销售和传统渠道销售是没有区分的，但是从销售手段来说，区分是很大的，一个是网络上进行产品的销售，一个是现实中销售，也就是所说的线上和线下。网络销售从近几年开头火爆，许多企业开头试水网络，而且业绩也是很不错的。这篇文章的周工作总结主要是写网络销售客服的周工作总结，针对化妆品，相对来说，淘宝上是许多的。

化妆品，一般女性用法的比较多，所以从整体来说更多的要考虑的是女性的心理。比如说祛斑的、祛痘的、去妊娠纹的、去皱的，还有祛疤痕的。当然还有一些美白的、精致毛孔的等等。

假如一个客户进入你的谈天框开头打字沟通。那么这个销售就是真正的开头。首先，说话要温柔、委婉一些。由于女性比较细腻，所以从语言上要亲切些，切不行生硬。由于字打过去是没有声音的，所以单从文字上让客户理解你的意思，假如不够温柔的话很简单产生高傲等感觉。

假如谈天框可以记录客户找个网站的渠道的话是的，许多的客户是通过相关的关键词来的，比如祛斑用什么好、妊娠纹怎么去除等等。通过这些关键词就能也许猜到客户的一些信息，比如年龄以及购买意向，妊娠纹都是生育过的人才有的，年龄也是也许可以猜到了。其次是购买意向，通过妊娠纹和妊娠纹怎么去除这个两个关键词的话，我想后者购买的意向较大些。

在与客户沟通的过程中要主动些，客户来看你的产品，首先是不了解的，当然你也是不了解客户的相关信息的，只有主动的去问，才能够拉近关系，比如您的年龄多大呢?多长时间了?之前有没有用法其他产品来治疗呢等等，尽可用些语气词。淘宝上都是会用亲。

然后依据客户的信息分析，为什么用法其他的产品无效或者效果不大等等。然后开头介绍自己的产品有哪些优势。效果怎么样等等。在与客户沟通到现在销售已经进行了一半了。

许多客户是不会立马就订购的，都会考虑一下。这个时候不能放松，由于说明还是有强大的购买意向的，不然的话客户聊到这个时候确定就关谈天框走人了。这个时候要进行的是心理攻势。说说用法产品之后的效果和一些客户的评价，再者说说自己的产品的售后服务。售后服务是许多人关注的。

假如最终客户还是在考虑的话，你可以把你的、阿里旺旺等联系方式告诉客户，让客户考虑好了给你联系。这样也是程度的避开客户的流失。

假如最终购买的话，肯定要记得说一些祝愿语，这样也会更深层次的拉深客户的关系，也显得比较专业正规。比如祝您早日复原，早日达到抱负的效果等等。

**优秀人士年度工作总结12**

本学期，为适应新时期教学工作的要求，本人从各方面严格要求自己，积极向有经验的老师请教，结合本校的实际条件和学生的实际情况，勤勤恳恳，兢兢业业，使工作有计划，有组织，有步骤地开展。立足现在，放眼未来，为使今后的工作取得更大的进步，现对本学期工作做出总结，希望能发扬优点，克服不足，总结经验教训，继往开来，以促进教学工作更上一层楼。

>一、师德方面：加强修养，塑造师德。

我始终认为作为一名教师应把师德放在一个极其重要的位置上，因为这是教师的立身之本。学高为师，身正为范，这个道理古今皆然。从踏上讲台的第一天，我就时刻严格要求自己，力争做一个有崇高师德的人。我始终坚持给学生一个好的师范，希望从我这走出去的都是合格的学生，都是一个个大写的人。为了给自己的学生一个好的表率，同时也是使自己陶冶情操，加强修养，课余时间我阅读了大量的书籍，不断提高自己水平。今后我将继续加强师德方面的修养，力争在这一方面有更大的提高。

>二、认真备课。

不但备学生而且备教材备教法，根据教材内容及学生的实际，设计课的类型，拟定采用的教学方法，并对教学过程的程序及时间安排都作了详细的安排，认真写好教案。每一课都做到有备而来，每堂课都在课前做好充分的准备，并制作各种有利于吸引学生注意力的有趣教具，课后及时对该课作出总结，并认真搜集每课书的知识要点，归纳总结。

>三、增强上课技能，提高教学质量。

使讲解清晰化，条理化，准确化，生动化，做到线索清晰，言简意赅，深入浅出。

在课堂上特别注意调动学生的积极性，让学生多动手，从而加深理解掌握知识。加强师生交流，充分体现学生的主动作用，让学生学得容易，学得轻松，学得愉快；注意精讲精练，在课堂上老师讲得尽量少，学生动口动手动脑尽量多；同时在每一堂课上都充分考虑每一个层次的学生学习需求和学习能力，让各个层次的学生都得到提高。

>四、博采众长，提高教学水平。

欲给学生一滴水，老师先要有一桶水，尤其是在当今知识更新非常迅速的年代，为更好地适应教学工作。我明白：今天的学习就是为了明天的工作，教师自身素质的提高就是为了更好地干好教育工作。教到老，学到老，才会永远站在教育领域的前端。在教学中，虚心请教其他老师，在教学上，有疑必问。在各个章节的学习上都积极征求其他老师的意见，学习他们的方法，同时，多听老师的课，做到边听边讲，学习别人的优点，克服自己的不足，并常常邀请其他老师来听课，征求他们的意见，改进工作。

>五、认真批改作业：布置作业做到精读精练。

有针对性，有层次性。为了做到这点，我常常上网去搜集资料，对各种辅助资料进行筛选，力求每一次练习都起到最大的效果。同时对学生的作业批改及时、认真，分析并记录学生的作业情况，将他们在作业过程中出现的问题作出分类总结，进行透切的评讲，并针对有关情况及时改进教学方法，做到有的放矢。

>六、做好课后辅导工作，注意分层教学。

在课后，为不同层次的学生进行相应的辅导，以满足不同层次的学生的需求，避免了一刀切的弊端，同时加大了后进生的辅导力度。对后进生的辅导，并不限于学习知识性的辅导，更重要的是学习思想的辅导，要提高后进生的成绩，首先要解决他们心结，让他们意识到学习的重要性和必要性，使之对学习萌发兴趣。要通过各种途径激发他们的求知欲和上进心，让他们意识到学习并不是一项任务，也不是一件痛苦的事情。而是充满乐趣的。从而自觉的把身心投放到学习中去。这样，后进生的转化，就由原来的简单粗暴、强制学习转化到自觉的求知上来。使学习成为他们自我意识力度一部分。在此基础上，再教给他们学习的方法，提高他们的技能。并认真细致地做好查漏补缺工作。后进生通常存在很多知识断层，这些都是后进生转化过程中的拌脚石，在做好后进生的转化工作时，要特别注意给他们补课，把他们以前学习的知识断层补充完整，这样，他们就会学得轻松，进步也快，兴趣和求知欲也会随之增加。

**优秀人士年度工作总结13**

回顾本月工作，我紧紧地把握“理论联系实践”这一主线，努力把知识运用到工作实践当中，使自己尽快地适应工作。

在上月底的工作小结会议中，黄主任依旧提到了工作纪律问题，严格遵守各项制度，谨记领导的指示和批评并付诸于实际，不迟到，不早退，不旷工；严肃办公室纪律，工作不懈怠，做事要谨慎认真，向领导汇报的材料要仔细检查，日常工作要记录并及时上报。

对于工作存在的问题，我还未能很好地把握某些件事件应否归划为大事记，通过不断的实践总结，会不断强化熟练。由此可见，我和同事们的能力相比较，工作经验尚浅，还有不少差距。今后工作，必须重视每一项工作任务，通过实践使自己取得跨越式的进步！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！