# 医疗联盟创新工作总结(推荐44篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2025-03-09

*医疗联盟创新工作总结1通过自查，我们也发现了几点安全隐患，有可能导致不良事件的发生：1、我科部分机器老化，故障率提高，比如急诊CR、DR等，有时维修时间较长，影响了病人做检查或勉强做检查而图形质量大打折扣，造成病人不满意，有可能将不满意转嫁...*

**医疗联盟创新工作总结1**

通过自查，我们也发现了几点安全隐患，有可能导致不良事件的发生：

1、我科部分机器老化，故障率提高，比如急诊CR、DR等，有时维修时间较长，影响了病人做检查或勉强做检查而图形质量大打折扣，造成病人不满意，有可能将不满意转嫁到工作人员身上从而导致不良事件的发生。

2、我科人员紧张，且无护理人员专门登记、分发报告和造影打针，过去勉强应付，现在病员量大幅增加，工作人员工作量大，有引发不良事件的隐患。

3、无防跌倒及偷窃警示牌（医院是否统一配发）。

20xx年，我局医改工作在县委、县政府的正确领导下取得了巨大的成果，在医改的过程当中，我们物价部门也积极而适时地充分发挥物价管理的职能作用，全力配合好全县医改工作的顺利进行，并充分利用价格的监管和监督作用，保证医改的成果真正得到落到实处。

**医疗联盟创新工作总结2**

开展卫生下乡活动是加强农村社会主义精神文明建设的重要内容，是党和政府关心人民疾苦、增进农民健康、为农民群众办实事、办好事的具体体现。本人响应党和共青团的号召，与20月到固镇连城卫生院进行支援帮扶。在一年中我们开展了以下工作：指导连城卫生院建立健全基本的业务规范和制度、帮助医务人员提高基本诊疗业务技术水平和开展健康教育工作，对下乡帮扶的医护人员以讲课、示范、讨论等形式面对面、手把手地的交流，我们认为这是一种非常好的提高基层医护人员诊疗水平的方式，效果明显。本人具体指导心胸外科常见病、多发病的诊疗常规，如肋骨骨折、血气胸、肺挫伤等胸外伤全部的诊疗流程，指导完成了十余例胸腔闭式引流术。指导基层医生掌握了如何筛查肺癌、先天性心脏病、心脏瓣膜疾病、冠心病，向上级医院转诊了十余例病例，均顺利手术康复。

通过一起共同工作及交流，帮助纠正基层医务人员一些错误的观念和诊疗技术，对规范和提高他们的诊疗行为起到了很好的作用。如指导卫生院医师换药的无菌操作等，同时建立起了良好的沟通渠道，为今后工作的相互联系和合作打下了良好的基础，有利于基层医务人员业务水平的提高，缩小城乡医疗服务水平的差距，也有利于我们能更多更深入地接触病患，促进科研工作的开展。这些都有利于我们为广大群众提供更优质、更好的医疗卫生服务。同时到最基层的农村进行义诊，村民从未见过这样多的市级医院医生到村级进行义诊，深受村民欢迎，义诊群众比较多。同时也更好地普及了医疗卫生常识。共为群众义诊1558人次，举办各类健康教育讲座20次，为约1000人次举行了健康教育活动，受到了群众的欢迎和好评。

我们认为也存在一些问题：

1、连城卫生院工作人员都有反应，认为帮扶的时间过短，对完善各项制度和规范诊疗行为时间是不够的，希望以后能继续开展同类的活动。

2、由于基层医疗的硬件限制和人员素质等因素，开展健康教育、行为干预等工作未如理想，需要加强培训。

一年来进一步提高了个人的医疗诊治水平，同时也深刻认识到农村基层对医疗卫生的迫切需求，建议该活动能长期进行下去。

**医疗联盟创新工作总结3**

1.完善ISO9000质量标准文件。

严格执行ISO9000文件是提高护理质量，确保病人安全的根本保证。护理部根据院综合目标的要求，运行ISO9000质量标准文件，使护理管理逐步达到了规范化、制度化和法制化，使护理人员职责具体化、文件化；进一步加强了对护理单元的管理，并不断完善了各个护理环节的程序。

护理服务质量控制是质量管理的核心，通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。树立预防为主的方针，将工作重点从事后把关转移到事先控制上。进一步完善了《护理部作业指导书》，制定了各种紧急预案，根据实际修改了护理文书书写规范，完善了护士站、治疗室、处置室物品器械放置规范，确定了实行护理宾馆化服务的内容，修订了安全教育制度，护士长巡视病房等制度，使各项工作有章可循。护理质量标准的控制范围，从病人入院到出院，包括新入院病人指导，执行医嘱，各项治疗护理，健康教育，出院指导，病人满意度调查等全部护理环节。通过对护理质量标准的控制，实现了护理质量管理持续改进，护理差错率不断降低，赢得了病人的信任，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

2.精心组织护理质量体系的运行与实施

通过检查有效的促进了护理单元的工作，进一步提高了护理质量和病人满意度。

3.抓好危重病人管理和基础护理的落实

我们在提高护理质量的同时，注重加强对危重病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握八知道：床号、姓名、诊断、症状体征、辅助检查、治疗护理、病情变化、心理状态，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导，，以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好“四个”特殊：特殊人员（新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士）、特殊时间（中午、夜间、节假日）、特殊病人（年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人）、特殊操作（不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等）病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。注重护士素质的综合提升，收到了良好的效果。

一年来抢救危重病人205人次、特护病人356人次、一级护理病人1507人次，护理部指导协调抢救病人26人次，护理技术操作合格率97%，基础护理合格率95%，特护、一级护理合格率98%，护理文书书写合格率98%，急救物品完好率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，年褥疮发生次数为0，病人满意率为99%。

4.组织护士认真学习《ISO9000护理作业指导书》

从20xx年1月《ISO9000护理作业指导书》开始试运行至今，护理部制定了学习计划，1-3月份以护理单元为单位组织护理人员学习各项规章制度和岗位职责并进行了考试，4-6月份对《护理作业指导书》的剩余部分进行学习，并于7月4－5日对全体护理人员进行了考试，通过学习使护理人员能够基本掌握《ISO9000作业指导书》基本内容，明确职责，使各项护理工作有章可循。于20xx年7月1号正式运行，通过近一年的`临床实施，提高了护理质量和病人满意度。

ISO9000文件运行以来，护理质量和病人满意度有了很大提高，认证后将更能促进我院护理事业的发展，为打造胸科医院护理品牌，打下了坚实的基础。

**医疗联盟创新工作总结4**

1、医疗管理

把医疗安全工作不断推向深入，根据院领导安排，我们学习了^v^医疗质量管理年活动^v^考核标准，并进行分门别类，归纳总结，制定我院医疗管理工作制度若干，为确保我院医疗安全工作深入开展奠定了良好的基础，通过每月份组织检查中发现，比上一年度的医疗质量及医务人员的安全意识都有了较大的改善，取得了较好成绩。

2、学习、活动情况

坚持业务学习，加强继续教育是我院提高医疗质量、预防医疗事故最有效的手段之一，在这一年中我院共组织相关医疗安全知识学习20余次，并落实到位；学习如何预防医疗纠纷、《^v^药品管理法》、《有关医疗安全、医疗文书书写》、《医务人员医德规范及实施办法》、《医疗事故处理条例》等内容；在20xx年5月份举办了^v^护理技能知识竞赛^v^，得到了一致的好评；结合我院以往教训，分析不同时期媒体报道的医疗事故及医疗纠纷，从而提高了我院职工对医疗事故的防范意识。

3、抓好落实、促进安全

通过对医疗安全意识的认识，医院加大了医疗安全管理的力度，完善了科室管理规章制度，对重点科室进行重点管理，严格按照医疗核心制度，加大了手术分级管理制度的力度。

4、医疗质量、医疗安全检查

医疗质量及医疗安全是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗质量管理及医疗安全，全面提高医疗服务质量、提高从业人员的医疗安全意识是医院的首要任务。严格按《山西省卫生厅病历书写基本规范标准》，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，并组织医生护士到上级医院参观学习，通过每个月不定期的质量检查，对医疗安全工作中表现较好的工作人员进行奖励；对工作做得差的进行批评和处罚；通过医疗质量、医疗安全检查活动，我院医疗质量有了较大提高，医务人员的职业安全意识有了明显的改善，使我院医疗管理逐渐步入制度化管理。

自工作开展以来，我负责科室医疗安全（不良）事件登记本工作，现将完成的工作简要总结如下：

**医疗联盟创新工作总结5**

我院于20xx年获得国家SFDA药物临床试验机构资质认证。

根据《^v^药品管理法》、《药物临床试验机构资格认定办法（试行）》以及《药物临床试验机构资格认定复核检查工作方案》的有关规定，我院在资格期满前向国家SFDA提出了复核申请。

院领导对该项工作十分重视，由李XX院长亲自挂帅，多次主持召开了专业负责人会议，给予具体部署并提出要求，使各专业更进一步提高了对复核工作重要性的认识，明确了任务目标，统一了思想。各专业负责人积极组织、动员全科医护人员投入复核工作，在工作繁忙，人员紧张的条件下设专人负责，根据药物临床试验医疗机构应具备的条件，参照《药物临床试验机构资格复核标准》，遵照《药物临床试验质量管规范》，各专业总结认定以来药物临床试验工作经验，查找不足，制定整改措施，进一步完善药物临床试验质量保证体系。机构办公室按照国家申请程序的相关要求，完成申请复核材料递交的同时，积极组织、配合各专业做好自查，完成各项规章制度、SOP的修订完善工作及复核检查的培训工作。

20xx年3月7-9日我院接受国家食品药品监督管理局药品认证管理中心药物临床试验机构资格认定复核检查。认证中心委派的专家组对我院的药物临床试验机构管理文件，药物临床试验机构的技术平台和质量管理体系，临床试验档案管理情况，试验药物管理情况，药物临床试验伦理委员会的运行情况，医院开展临床试验相关的检测、检验和诊断相适应的仪器设备以及所抽查7个专业的临床试验运行情况等内容进行了深入系统的检查。复核抽查的专业有心血管、消化、泌尿、妇产、耳鼻咽喉、眼科、内分泌。经过三天的检查，我院顺利通过现场核查。

由于我院对药物临床试验工作的高度重视，并建立了完善的组织管理体制，加强了对药物临床试验的规范化管理，使试验质量不断提高，确立了在全国的学术地位并跻身于国际多中心研究行列。目前，药物临床试验工作已成为医院临床科研工作的重要组成部分，在科研工作中占有重要地位，对学科建设发展和医疗水平的不断提高起到了积极的促进作用。

**医疗联盟创新工作总结6**

1、医护人员自觉维护病人的权利，充分尊重病人的知情权和选择权。

2、对全院职工进行礼仪培训，随时检查服务用语使用，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。

3、临床科室建立了医患沟通制度，主动与病人交流，耐心向病人交待或解释病情，要求使用通俗易懂的语言。

4、建立、完善病人投诉处理机制，公布投诉电话号码，有专门机构及时受理、处理病人投诉。

5、通过出院患者电话回访，问卷调查，聘请社会监督员等方式定期收集病人及社会等方面对医院服务中的意见，并及时改进提高。

**医疗联盟创新工作总结7**

半年中，本人积极融入当地，在乡政府开展活动，开展项目研究时积极参与，如村间道路建设调查、全乡年度体育比赛、为村民送温暖送服务活动。在活动中，本人以学生、帮手的身份出现，学习在农村的工作方式方法，尽力为乡政府开展的各项活动帮上点小忙。

经过半年的工作，深感科技^v^工作是一项错综复杂的工作，它教会我如何面对不同的角色，扮演不同的角色，有时候需要谦虚地做学生，有时候需要有信心地做老师。科技^v^工作对我来说是一个机遇、一个挑战、一种锻炼，是人生经历中的“加油站”。20xx年是我科技^v^工作关键的一年，我将投入更大的精力，按项目计划有序地开展课题研究，积极参与农村工作，开展科技服务农村工作，开展健康服务健康宣传活动，把科技^v^工作做好。

**医疗联盟创新工作总结8**

为进步全民健康认识和自我保健认识，手机版我院展开了全方位、多渠道和多层次的健康教育，把以妇女为中心，家庭为场所，家庭成员为首要方针的健康教育做为作业的关键，一方面采用在卫生院及各村卫生所悬挂健康教育宣扬栏、深化全县访视方针家中“面对面”宣教等方式展开健康教育。

另一方面把我院健教室做为终年展开健教作业的阵地，展开了以孕产期保健,优生优育为主的健教作业，为门诊咨询及孕期查看的孕妈妈及陪员播映光碟，现场咨询。第三，以“三下乡”活动为关键，在首要大街进行健康教育和义诊咨询话动，共发放健教资料3种合计1400份，悬挂横幅2条(次)，粘贴宣扬标语、宣扬画20多条(张)。经过行之有效的健康教育活动，使健教覆盖面达到了85%以上。

**医疗联盟创新工作总结9**

创建一流新型专科医院，精心打造“管理一流、质量一流、技术一流、环境一流、服务一流”的护理服务，开展了感受亲情护理，创建“优质服务示范病房”、“护理文书书写规范病房”活动和温馨服务活动，使护理人员牢固树立“以人为本，护理先行”的服务理念，营造温馨舒适的就医氛围，调动护士长和护士的积极性，鼓励护士长创本护理单元独特的护理品牌，增强了团队精神，为病人提供了优质全面无缝隙服务。

一、 强化群众路线思想，固本清源，纯师风正作风。

思想决定行动，解决好思想问题才能解决好行动与实践上的问题。一年来，我园在思想教育体现了以下几个特点：

一是主题突出，内容集中鲜明。我园思想教育始终围绕群众路线教育这一主题，多管齐下，从管理队伍、党员队伍、保教员工队伍“三个层面”增强群众观念，即干部队伍牢固树立深入基层、心系教工、服务中心工作的思想;保教员工牢固树立一切为了孩子发展，家园共育的理念;后勤工作人员牢固树立服务教工，服务孩子，服务一切中心工作的服务意识。学习教育内容集中鲜明，有历届中央领导人关于党的群众路线的理论与论述。各级党委关于党群路线教育活动的文件精神和活动方案。各级党委关于践行群众路线的政策规定以及教育局和我园与之相对应的制度等。如中央八项规定、湖北省六条禁令、师德师风管理规定、厉行节约若干规定、财务规范管理制度、严禁大操大办婚丧喜庆事宜的规定、节假日禁令等。

二是领导领先学，有计划地集中学，有针对性的分层学。“领先学”即学习内容我们都会在园委会中率先进行，提前领会，为教工做出表率。“有计划地集中学”即不同的队伍群体如园委会、党员队伍、教职工队伍，不同的部门如保育部门、教育教学科研部门、安保部门、餐饮部门等，都有定期学习的计划和安排，每月一次集中学习。“有针对性的分层学”，我们针对不同队伍层面有不同的学习专题，如针对党员的有党员培养发展的、党员教育的、党员结对帮扶等相关政策规定。

三是在活动中边做边学。我们就是通过开展党员专题生活会活动，让党员在对照检查，交心谈心中查找自己的问题，提升自己的思想认识。在领导“一岗四联”活动中， 领悟联系群众的重要性和必要性，进一步转变工作作风，从而达到自我教育目的。又如“七一”前夕，我们开展“重温红色历史，共谋我园发展”的参观座谈活动，全体党员参观了我市革命历史博物馆，在座谈时，大家深感今日的幸福来之不易，倍感珍惜，心系我园发展积极建言献策。全体党员所受震动和教益匪浅。

四是学习效果明显。如学习八项规定，园委会成员深入班组工作更多更细致，带班任教更主动;学习严禁大操大办婚丧喜庆事宜的规定，升学宴请之风得到及时遏制;学习涉教领域的专项整治方案，减免教师子女学费迅速得到纠正，超编班额得到了有效控制。从规划落实愿景工作目标来看党员干部自觉让联系群众成为一种习惯，让示范引领成为一种工作品质。从贯彻落实各项规定制度的情况来看，政令畅通无阻;从员工在完成园内各项工作任务，支持参与的劲头来看，师风更加纯正。从领导深入班级带头家访、参与教研点评引领、兼职餐饮部门工作等情况来看，领导联系群众更加紧密，作风更加务真求实。

二、践行群众路线，助力实现愿景规划

201x年，我园作为试点单位先行开展党的群众路线教育实践活动，201x年我们将群众路线教育实践活动贯穿于实现“五项”愿景规划的始终，将工作重点放在进一步弘扬好的经验和做法，夯实基础性、常规性工作上;放在围绕愿景规划，狠抓建章立制和整改落实工作上。主要以以下“六项”活动为载体，全面深入地开展党群路线教育实践活动，完满实现五项愿景目标。

(一)“两评两促”凝神聚气提振干事的精气神

一年来，我园以“两评两促”活动为契机，将班子民主生活会和党员组织生活会与评议党员干部结合起来，领导班子和全体党员，扎扎实实地按照学习党章、对照标准自我检查、交心谈心、广泛征求意见、撰写对照检查材料、开展批评和自我批评、群众评议等步骤，认真开展活动，在民主生活会上和组织生活会上，大家交流自己的认识，经过党员干部互评、领导点评，特别是一些普通党员在这次对照检查活动中，对过去不肯直面的问题，能够坦诚面对，对过去没有发现的问题，能够虚心接受，并提出具体的整改措施，落实整改。评促活动效果明显，领导、党员干部的思想境界有明显提升，工作作风有明显转变，思想力、领导力、战斗力明显增强，凝神聚气，为实现愿景规划提供了有力的政治保障。

(二)“一岗四联”传递实现愿景规划的领导力

中医医院按照20xx年工作计划有条不紊的开展各项工作，成绩喜人、硕果累累，全院1至10月份完成门、急诊28358人次、入院 3255 人次，较上年同期分别增长了和 %。总收入XX40万元，预计至12月底将突破1370万元。较比上年度增长785万，增长率134%。顺利完成全县高考学生体检、中考学生体检工作，全县慢性病体检工作，全县妇女病体检工作，职业病体检工作；医院已经步入发展的快车道。具体工作总结如下：

一、大力弘扬“作风严谨、追求完美”的医院精神，坚持“以人为本”的核心理念，遵守“大医精诚、精诚济世”的行为准则，积极培育健康向上的医院文化。

1、 进一步加强医院文化理念教育。文化理念建设与优质的医疗服务得到有效结合，采取医院集中培训与科室培训学习相结合，科室每季度组织一次以提高文化素养为内容的知识学习，深刻领会医院文化内涵，学习报刊杂志刊登的优秀文化理念文章，引领职工健康向上的世界观、人生观和价值观，激发爱岗敬业、开拓创新、无私奉献的工作精神。

2、 逐步完善医院文化制度建设。按照“思想导航、制度规范”的文化建设思路，医院印发了《人性化服务考参考手册》，规范了职工的行为标准，有效的提升了职工的行为意识。不断完善医院各项管理制度和奖惩措施，尤其在行风建设、思想道德建设、优质服务、劳动纪律等方面加大了奖惩力度，牢记医院院训“崇尚先进、鞭挞丑恶”，牢记“大医精诚、精诚济世”的行为准则，对慢待患者的职工给予了严厉思想教育及相关惩罚，增强全体职工对规章制度的执行力。

二、继续加强硬件建设促进医院良好发展

三、加强学科建设和人才引进与培养，推动医院整体技术水平提高。

1、开展创建“做学习型职工、建学习型医院”活动。一是院方每月组织院内业务讲座，截止10月份共组织讲座26次。二是每位职工结合自身情况认真谋划了个人发展规划，明确奋斗目标，并制定相应学习计划。各科职工每月1篇自学笔记、1篇读书笔记，全部按时参加医院组织的继续教育培训。三是各科室主任、护士长根据本科工作制定了年度业务学习计划，系统、全面的开展了科内培训；四是各科室认真开展了三级查房、疑难病例讨论、术前讨论、死亡病例讨论、安全日讨论、读书报告会等医疗、护理业务活动，达到了增强科内学习气氛，相互勉励、共同提高的目的。

2、科室的迅猛发展。通过下大力度扶持中医综合科，发扬中华传统医学，中医综合科的中医诊疗率占全院业务量的近40%。服务区域由以前的县城内扩大到现在的周边县、市。成立的中医康复理疗中心从规模、设备到人才为全县之最。有效的继承和发扬了中国传统医学的博大精深。技术力量的不断充实带动了医院妇产科、外科、骨科为重点的几个学科的迅猛发展。以妇产科的全子宫切除术、盆腔癌清扫术；外科的甲状腺切除术、乳腺肿瘤切除术、脾切除术、胃大部切除术，同时成功开展了建院以来的第一例开胸手术；骨科全胯置换术、人工股骨头置换术、髓核摘除术等为代表的大型手术的开展，为医院的服能力提升了一个新的台阶。以发展迅猛的耳鼻喉鼻内镜微创手术的开展、口腔科种植牙的开展为代表的“新秀”科室已逐步走向排头兵的行列。

3、强化人才培养，逐步完善人才梯队建设。任院长提出了人才培育“请进来、走出去、内培训”的“三部曲”工程。强力打造名医璀璨的特色中医院。与北京积水潭医院成为协助单位，同时聘请xx市中心医院专家、xx市眼科医院眼科专家、xx市中西医结合医院专家、县内知名妇科专家、外科专家长期坐诊并进行医学教学、查房、手术。其次，下大力度对专业技术能力较强的专业人员实施定向、重点进修培训学习，将他们分别送到北京广安门中医院、北京中医医院、北京东直门中医医院、天津中医药大学第一附属医院、天津总医院、天津武警医院、xx市中医医院等医院的国家级重点专科深造。同时引进中医专业本科生、中级职称、特殊需求人才近20余人。任院长积极申请上级相关部门，解决了30名业务骨干人员编制问题，人员编制的解决在县内从范围到数量在历年来为之最广、最大。再次，就是医院根据业务发展需要，每月定期组织相关业务科室进行必要的业务培训，鼓励人员对相关知识进行自学。老、中、青三级人才梯队建设逐步形成。在任院长的领导下一支优秀的医疗队伍正在逐步被打造出来。

4、积极开展学术传承，带动中医医院特色发展。“科学技术是第一生产力”， 开展学术研究是医院持续发展的动力源泉。今年院长助理、综合科宋寿龙主任顺利通过全省中医药专家学术继承考试，并参加了河北省组织的中医拜师大会。高端人才的脱颖而出为今后的中医特色发展起到了积极有效的带动作用。

四、持续提高医疗、护理质量，保障医疗安全

1、强化全员的质量安全责任意识。各职能部门加强了对医务人员医疗质量、医疗安全方面的教育；各科制定了相关学习计划，科主任充分利用安全日讨论、质控等活动，强化了职工的安全意识，做到了警钟长鸣。

2、扎实开展医务人员“三基”培训，保证了工作中的基础质量。在全体医务人员中开展了基础理论、基本技能、基础知识的学习，每季度组织一次三基考试，成绩全部合格。开展对病历书写和技术操作的规范化培训；加强了临床医护人员的急诊急救知识和急救技术的培训。

3、切实发挥院科两级组织的管理。医院职能部门和各科室主任要充分发挥了质控组织的作用，将质量控制落到实处。一是开展院长业务质量查房，采取汇报病例、分析汇总、技能考核、环节沟通等方式进行综合考评，通过查房有效的提高了职工们工作热忱、浓厚了学习氛围、提升了医疗质量。二是职能部门每个月增加下科室指导、监督检查的次数。根据20xx年质控考核的情况，对各科室质控考核标准进行了修改和完善。对新上岗人员加强了业务技能培训学习。

五、深入开展“以人为本”的人性化服务，努力构建和谐的医患关系。

1、牢固树立 “以人为本、满足需求、感动服务”的服务理念。3月份开展了“全院优质服务月”活动。通过活动的开展，给在医院住院的病人送小礼物，捐款捐物等事件已屡见不鲜。用真实的行动来体现优质服务。全院共收到感谢信88封，感谢锦旗、匾牌20面。

2、加强病人满意度监测。健全并完善了“医德考评”和“人性化服务考核标准”，办公室每月要多次深入病房、门诊等医院各部门了解患者不满意的问题，作为我们不断改进的方向。做好做细满意度调查工作，并制定严格的奖惩措施，真正做到了奖优罚劣，患者满意度98%以上。

一年来，我园党支部在上级党委的直接领导和关怀下，以^v^理论和江“三个代表”重要思想为指导，切实加强思想政治工作，团结、动员、带领广大党员、干部和教职工切实转变观念，坚持实事求是、与时俱进的思想观念和奋发有为的精神状态，投身教育改革实践，深化教育体制改革，着力推进学校精神文明建设。现简要小结如下：

一、认真学习，提高党员、干部和教职工思想的向心力。

深入学习^v^理论是高举^v^理论伟大旗帜，贯彻江“三个代表”的重要举措，是用^v^理论武装思想的实际步骤，是新形势建设有中国特色的社会主义事业全面推进的迫切需要。

1、抓好教职工的政治学习：坚持间周学习制度，学习做到有计划、有目的、有准备。采用学原文、讨论、做测试题、写心得等多种形式，注重学习的实效性和形式的多样性。一年来，我们开展了学习了^v^理论、江“三个代表”重要思想、“5、31”重要讲话、公民道德建设实施纲要、查文红先进事迹汇编学习、^v^工会法、上海市师德规范条例、何金娣先进事迹等一系列活动。通过学习，我们统一了思想，更新了观念，振奋了精神，大家都表示，要以积极的姿态，在改革开放的大好时代中投身于幼教事业。

2、我们支部在抓好教工政治学习的同时，又重视抓好党员的组织生活和学习，分层次，分重点，有选择地组织学习^v^理论和关于“三个代表”的重要指示及有关教育谈话，采取导读制，交流制的方法强调党员必须具有责任意识。在政治学习和小组讨论时，党员充分发挥先锋模范作用，具有鲜明的政治意识。在工作中，“一个党员一面旗”增强了党员对待是非的原则性，自警自律性和责任意识。同时，用组织党员参加义务劳动等途径，培养和继承我党艰苦奋斗的优良传统，在教职工中起示范带头作用。并要求党员有较强的组织意识，正确对待和处理个人与集体的矛盾，在思想上、作风上、行动上体现“三个代表”思想，构筑思想防线，永葆^v^员的本色。

二、真抓实干，有共同的目标，党群形成较强的战斗力。

1.加强党员党性观念

一个党员一面旗，党员有高觉悟，是^v^员形象的根本性特征。在大力开展公民道德建设活动中，我们提出了党员要做执行“公民道德建设实施纲要”的模范，结和学习“崇明教师形象二十条”，要求党员带头身体力行，尤其是党员干部更要做全体教师的表率，自觉接受群众的监督，用良好的师德形象取信于民，带动全体教师形成良好的职业道德形象。

2、学先进、赶先进，在教职工中营造良好氛围

以学习黄东华烈士及查文红、何金娣老师先进事迹活动为抓手。在教职工中倡导“五种精神”，培育“五种意识”，并及时发扬学校中的好人好事。如学习杨晓燕老师几十年如一日爱岗敬业、热爱幼儿的先进典型等。学校行政还专门拨款，为杨老师拍摄了专题片，用更形象、直观的手段，激励广大教职工，在教职工中营造找差距，讲奉献，学先进，赶先进的良好氛围。

3、加强学校干部队伍建设

实践使我们认识到，要提高办园质量，关键在领导。因此，我们党政班子努力创造一种认真学习、民主讨论、积极探索、求真务实的风气。幼儿园虽小，但也受到社会上不良现象的侵蚀，作为党员干部，能否做到廉洁自律，乐于奉献是取信于民，搞好一个单位工作的关键。在平时工作中，我们班子坚持两条：一是加强学习，不断加固精神防线，防微杜渐，弘扬正气;二是自觉接受群众监督，园领导不争名夺利，自觉做到“三不”，即工作时间长不计较，工作任务重不叫苦，下面找的事情多不厌烦，领导的以身作则，为教工起到了示范与导向作用。

三、重视青年教师培养

幼儿教育是基础教育的一个重要组成部分。要搞好幼儿教育，素质优良的接班人是必不可少的，因此，我们统一思想，提高认识，结合幼儿园实际，提出深化教育改革新思路，给青年教师压担子，他们能较快的接受新思想、新理论，为更好地实施素质教育献计献策，为此，我们确立了以开展幼儿自主教育为主线的素质教育模式，并开展相应的教育科学研究。青年教师则是教育研究的中坚力量。本年度，我园的《挖掘海岛本土资源，促进幼儿主动发展》的课题被列为重点课题。另外，有两位青年教师的课题，分别获得了市一等奖。目前，我园青年教师人人都有自己的研究的课题。科研活动推动了教研的深入开展，教师们学习理论，广泛探讨，大胆实践。在教学实践中，采用参与式培训、“微格教学”、跟踪听课等一系列活动，通过观摩，分析点评，探究规律，促进保教水平不断提高，使研究的气氛浓浓烈烈、红红火火，把我园的素质教育工作推向了一个新高潮。

同时，引导青年教师树立正确的世界观、人生观、价值观，鼓励青年教师在政治上积极要求上进、思想上严以律已、工作上勤奋努力、业务上精益求精，青年教师进步较快。抓好入党积极分子的培养和教育，把好入党考察关，经常与建党对象开展谈心活动，帮助建党积极分子在政治上、思想上、业务上不断成长、成熟。今年，吸收了二名符合条件的青年教师加入党组织，并选送2名建党积极分子参加了镇党委举办的建党积极分子培训班，使他们对党的认识有进一步的提高。

鼓励青年教师积极投身教改，参与各类技能比武，形成比、学、赶、帮、超的竞争进取氛围。为青年教师提供外出学习、观摩的机会，开拓视野，吸取现代教育信息。青年教师也利用假日积极大参加外语、珠心算、水墨画、水粉画、版画等学习，为我园的特色教育奠定扎实的基础。

支持青年教师参与社会公益活动，如：参加志愿服务，为义务献血演出、公益劳动等等，推进了学校精神文明建设。

四、加强凝聚，办出成效，齐心协力。

重视人的因素，充分利用人力资源，发挥教师的积极性，是保证学校管理能正常运转的基础。在工作中，以人为本，开展凝聚力工程是贯彻党的群众路线的具体行为，是新时期党组织工作的重点。

1、健立各项机制，确保政令畅通。 随着教育教学的改革，需要党组织发挥核心作用。学校在贯彻校长负责制的同时，支部对学校的重大问题积极出谋划策，并起领航、护航、保驾的作用。今年选举了新一届的工会班子，建立了校务公开制度，让教职工积极参与监督学校的教育教学改革，加强对教职工的政治思想工作，充分调动广大教职工工作的主动性、积极性，对学校综合管理方案、三年规划等重大问题能做到上下达成共识，工作有力，确保学校决策的民主化、管理化、科学化、规范化。

根据县政府、县残联关于《达县十一五精神病防治康复实施意见》提出的工作目标任务和要求，结合我镇实际,现就我镇开展精神病防治康复如下。

**医疗联盟创新工作总结10**

在肯定成绩的同时，我们必须清醒地认识到，医院的科研工作还存在一些不足。

1、一部分科室对科研工作重视程度不够，精力投入不足。

2、科室间整体协作意识还有待于进一步加强。

3、科研工作制度建设还需进一步规范。

4、科技成果、科研论文含金量不高，未能真正转化为生产力，转化为经济效益。

针对这些问题，我们在今后的工作中将认真加以改进，在即将到来的20xx年，扬长避短，进一步加大科研工作的投入，着重从激励机制及制度上下功夫，推动我院的科技工作再上一个新台阶。

二〇xx年十一月三十日

xxxx年来，在各级府的领导下和县医改办的指导下，根据医改相关文件精神，院领导高度重视，并及时调整医改领导小组成员，制定了医改工作实施方案及14个相关工作方案。加强医院对医改工作的统一部署，统一安排，认真组织推进，切实解决群众“看病难、看病贵”问题，现总结如下。

**医疗联盟创新工作总结11**

我院作为社区卫生服务中心，与上级指导中心-医院开展了对口帮扶，实施了双向转诊，截止年月底，共有名社区居民前往指导中心完善相关检查。同时我院在年开展农村巡诊医疗工作，包括以下内容：、选派有三年以上临床经验的医护人员每周下乡巡诊，将特困户、养老院老人等作为重点人群，建立健康档案，开展医疗服务。、定期开展义诊宣传一次，深入村组院落，为群众送医送药。、与乡卫生院、村卫生所联络，积极建立健全区、乡、村三级农村合作医疗转诊制度。、免费接收农村卫生人员来我院进修学习，对其开展业务培训、手术带教、病例讨论、查房会诊等，通过传授专业学术知识，提高农村医务人员业务技能。

**医疗联盟创新工作总结12**

新型农村合作医疗是一项民心工作、德政工程，是缓解当前农民“因病致贫，因病返贫”的惠农政策。本着“便民、高洁、廉洁、规范”为宗旨，全心全意为人民服务。在今年的筹资工作中，我乡按照市里的工作部署，加大宣传力度，各村都采用了广播、标语、宣传单入户等多种形式，扩大了社会知晓度，力争做到家喻户晓，解除农民的担心，提高农民自我风险意识、自我保健意识、互助意识、参合意识。新型农村合作医疗工作时间紧，任务重，为确保筹资任务按时完成，乡党委、政府做到突出重心，统筹兼顾，狠抓落实，要求各村处理好筹资工作和其他工作的关系，扎实工作，做到“两不误，双促进”。在近一个月的时间里，通过乡党委、政府的领导和全体同志的共同努力，加强协调配合，认真工作，克服重重困难，全乡共筹集资金1272550元，参合人数为25451人，参合率95%。

**医疗联盟创新工作总结13**

我镇在精神病防治工作中，取得了一点成绩，但还存在一些不足之处。为此，我们今后将重点在以下三个方面继续抓好落实：

(一)要在加大宣传上下功夫。精神病人是一支弱势不为人看重的集体，其潜在的危害又不可估量，因此，宣传的必要性和重要性不可忽视。

(二)要在落实长效机制上下功夫。精神病防治工作不是一朝一夕就可以彻底解决问题的，只有建立长效的管理机制才能从根本上解决防治问题。

(三)要在积极探索上下功夫。精神病防治工作任重道远，今后，我们要努力探索和完善各项措施，创新思路，在遵守有关法律的基础上，走出一条符合我镇发展的精防安全监管道路。

总之，半年来，我镇在精神病防治工作中极力做到制定政策、培训人员、规范档案、落实措施、讲求实效。目前，我镇精神病人控制率、治愈率已明显好转，已取得初步成效。

20xx年，我校党建工作以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的和xx届三中、四中全会精神，深入学习实践科学发展观，围绕20xx年我校党建工作要点及学校工作思路，突出思想建设、组织建设和作风建设三个重点，全面完成区教育局部署的各项工作任务，推进学校的规范化管理，进一步提升优质教育水平，进一步推动学校持续、稳定、健康发展。

一、加强思想建设,提高整体素质。

1.深入开展学习实践科学发展观。按照县教育工委部署，自9月中旬开始，深入开展学习实践科学发展观活动和党的群众路线教育实践活动。从第一阶段“学习调研”阶段到第二阶段“分析检查”阶段，进行了学习培训、深入调研、专题讨论、争先创优、座谈、走访、谈心、民主(组织)生活会、分析检查等环节，广泛征求了有关部门、单位、全体教师、部分学生、部分学生家长的意见建议。做到思想认识到位、组织领导到位、工作部署到位、学习调研到位。在这次活动中，共组织集中讨论2次，举行报告会4次，召开各类调研座谈会3次，走访了90多人，收到征求意见稿126份，上报专题信息8次。全校党员干部按时学完规定的学习篇目，做好笔记、撰写心得体会。通过开展谈心活动，广泛征求群众意见，找准和集中分析了影响和制约学校发展的突出问题，以及党员干部党性党风党纪方面存在的突出问题，并对问题进行了梳理。

2.加强政治理论和业务知识学习。继续组织党员、教师深入学习贯彻党在现阶段的新理论、新理念，学习贯彻^v^章和党的和xx届三中、四中全会以及全国“两会”精神，学习教育法律法规、时事政策，学习教师职业道德规范。组织开展了全体教职工参加的教育普法知识考试。为提高教师的思想和业务素质，邀请了有关专家到校讲座。

3.开展爱国主义系列活动。在博物馆展厅进行为期两周的文化艺术作品展览活动，组织学生开展“迎华诞，颂中华”诵读比赛，组织师生参加县纪委组织的“我与廉政文化”征文比赛，组织学生进行“我为祖国喝彩”朗诵比赛，组织学生进行校园“红歌之星”歌唱比赛，举行爱国主义读书活动、国庆征文比赛。通过这些活动，提供给师生表现爱国精神和艺术能力的平台，抒发师生艺术创作的热情，促进全面发展。

4.加强学生思想政治教育和养成教育。继续开展弘扬和培育民族精神月宣传教育活动，积极开展“和谐校园”“文明班级”等创建活动，狠抓文明礼仪、感恩教育、法制教育、形势教育、心理健康教育、民族精神教育、生命教育、环境教育及国防教育等各项工作。针对日益凸显的处境不利学生问题，按照县教育局的统一部署，结合我校校情，重视关爱这些学生，加强指导和监督，着力促进他们养成良好思想道德。

5.加强班主任队伍建设。更新教育理念，改进教育管理方式方法，充分发挥班主任在德育工作中的核心作用。适时召开班主任工作会议，研究部署班级工作。组织班主任到淮安小学参加主题班会观摩活动，在此基础上，五(2)班、六(1)班开展了生动有效的主题班会观摩课，为创新主题班会起了示范作用。

6.进一步做好精神文明创建工作。深入开展“讲文明、树新风”等群众性精神文明创建活动。继续开展争创“文明班级”、“文明年段”争当“启明之星”活动。进一步落实“说文明话，做文明事，当文明人”为主题实践活动，使我校精神文明建设工作上了新的水平。

7.加强爱心教育。“让我们共同托起太阳”优秀师生报告会在我校举行。全体师生对两位优秀同学坎坷经历的深表同情，更为她们自强不息的进取精神感动。会后同学们纷纷向同龄人伸出友谊之手，献出一份爱心。本次活动共捐款2万多元。

8.不断加强安全教育。按照上级要求，健全各项应急处置工作预案。以开展“平安校园”建设为主线，落实安全工作责任制、责任追究制和情况通报制。开学初，校长与分管领导、处室主任签订了安全责任书。加强学校环境卫生，特别是食堂、宿舍等重要场所的食品安全与卫生防疫的管理。配合县^v^门开展校园及周边环境的治理，加强学校与家庭、社区的沟通联系，每逢重大节日放假前分发给家长一封信，共同教育孩子做好安全防范工作。每周一国旗下讲话，每次大会都对安全工作进行强调，班主任每天进行五分钟的安全教育。同时通过开展消防演练、疏散演练、宣传阵地等宣传安全常识，增强师生防范意识。

20xx年，我院党建工作以党的“”和xx届四中全会重要思想为指导，不断加强领导班子自身建设、党员队伍素质建设、医院文化建设和党风廉政建设，全面提升思想政治工作水平，全面推进医院稳定发展

一、落实责任加强领导班子思想建设

1、加强理论学习。坚持每月两次的党员干部学习制度，按照年度学习计划安排，结合实际认真落实。强化党员干部个人自学，要求将政治学习和业务及管理工作认真结合，积极撰写心得体会，促进思想和工作理念创新。通过全面加强政治理论学习，使党员干部的思想认识明显提高，队伍创造力、凝聚力、战斗力不断增强，核心作用更加突出。

2、坚持民主集中制，提升科学决策能力。班子成员之间维护团结，顾全大局，密切配合，认真履行分管岗位职责，在各项工作中能协同完成工作任务。对涉及重大问题决策、重要干部任免、重大项目安排、大额资金使用等事项，严格执行集体决策，召开支部班子成员会议集体研究决定。坚持各项例会制度，定期研究、通报各项工作。

3、开好民主生活会，改善工作促团结。

定期召开民主生活会，认真做好会前准备工作，广泛征求职工意见和建议，生活会上，院班子成员之间联系思想和工作实际，开展批评和自我批评。并对院班子在贯彻落实《廉政准则》、领导医院全面建设、推进医疗事业改革发展方面的工作，进行实事求是的评价和认真的分析。会后，院党支部专题研究收集到的意见和建议，逐条进行讨论、分析、提出整改意见和措施，并督促相关科室积极落实，同时将落实结果以书面和会议通报形式传达告知。通过召开民主生活会使领导班子思想更明确，凝聚力进一步加强，班子更加团结。

二、开展党的群众路线教育实践活动，推进服务型党组织建设方面。

党的提出加强基层服务型党组织建设，是对基层党组织功能定位的深化，是基层党建工作思路的创新，是提高基层组织战斗力的有效途径。我们要充分认识加强基层服务型党组织建设的重要性紧迫性，以服务型党组织建设指导基层党建工作，把服务作为基层党组织的自觉追求和基本职责，以服务群众、做群众工作为主要任务，围绕服务发展、服务民生、服务群众、服务党员，加快基层党组织领导方式转变、工作方式转型、活动方式创新，使服务成为基层组织建设的鲜明主题

推进基层服务型党组织建设，必须提升服务水平，不断增强群众工作能力。把联系服务群众作为必备能力来提升，切实提高服务群众、做群众工作的能力。领导干部必须要学会做群众，增强群众工作本领，学会设身处地的思考问题，与群众商量着做决定。提升与服务群众的沟通能力，提升服务群众的组织引领能力，提升服务群众的化解矛盾能力。同时，要充分发扬民主，让群众评议干部，评议领导机关，让群众说了算，以此检验党员干部的工作能力，提高他们的服务水平

我院结合医院工作特点，开展社区卫生服务团队医生“服务满意之星”评选活动，每季度通过随机抽团队医生服务十名对象对团队医生服务态度、服务水平等多方面工作进行服务满意度的评分，得分最高团队医生当选当季度“服务满意之星”，促进公共卫生工作深入开展、提高服务水平，使社区居民得到更多实惠。

三、深化1263机制建设

1263”机关党建工作是近年来按照中央和省委提出的机关党建“走前头”要求，在实践中不断探索形成的具有福建特色、务实管用、行之有效的机制。为了贯彻落实好“1263”机关党建工作机制。以创新求突破，以实干求实效，不断提高科学化水平，引导全体党员为医院发展，为海西建设健康服务做出应有的贡献。

1、明确一个目标

围绕机关党建在党的组织建设中“走前头”这一目标，以创建党建工作先进单位的“六个好”及先进基层党组织的“五个好”为主要内容，以医院提出的年度中心工作任务为要求，制定好党总支党建工作目标。并将目标细化分解到支部和具体党员，实行目标管理，严格考评制度。充分发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。在干事业、完成医院各项任务中走前头、作表率。

2、围绕两大任务

以区局主管部门、医院的中心工作为重点，积极为医院发展谋划思路、出言献策。对医院部署的各项工作任务、各支部和党员要敢于挑重担，走在前积极主动完成任务。在队伍建设上，坚持围绕医疗抓党建，抓好党建促医疗，引导党员既要在岗位上实践品质，锤炼作风、勇担重担、增长才干，成为医院服务发展，保健康的中坚力量。又要在党的组织建设中，积极参加党组织的各项活动，增强组织观念，把队伍建设好。

四、夯实基层基础方面

9月按照区委党工委要求，依照换届选举的程序选举产生新一届党支部委员，优化新支委员成员结构，顺利完成新老支委工作交接工作。

为隆重庆祝建党94周年，弘扬党的优良传统，进一步加强服务型党组织建设，激励广大^v^员更好地发挥战斗堡垒和先锋模范作用，巩固和深化党的群众路线教育实践活动之成果。

我院支部开展了“七一”系列活动有义务劳动、全体党员重温入党誓词、免费为村民送医送药下乡、组织了党员观看影片《永远的焦裕禄》等。

明确党支部书记也要履行“一岗双责”，既抓业务、又抓党建，统筹兼顾。一抓亮岗履职。要在原有的基础上，对照设岗定责的内容要求进一步改进，提出具体的措施。立足岗位创先争优，争创一流业绩。二抓思想作风建设。要深入开展党的精神学习，把党员的思想统一到党的精神上来。要深入开展创建学习型党组织活动，养成学习的风气。要加强职业道德、医德医风、人生观、价值观教育，加强党风、反腐倡廉教育。落实好“三会一课”，加强^v^章的学习，筑牢思想防线，增强组织观念、理想信念。

五、反腐倡廉建设方面

始终高度重视党风廉政建设，定期专题会议研究党风廉政建设建设相关工作，逐级签订责任书，严格考核。注重教育引导，组织开展《廉政准则》和《警钟长鸣》专题片等相关内容的学习，落实党内监督制度，领导班子成员坚持述职述廉和各项报告制度，健全完善党风廉政建设责任工作机制和惩防体系，加强领导班子和党员的政纪党纪教育和廉洁从政监督，实行领导干部廉洁登记制度，定期举行党支部民主生活会，坚持党支部开展批评与自我批评，加强思想沟通交流。

加强行风建设、加强廉洁自律，摆在突出的位置，把“八项规定”要求落实到医院各项工作中往;严格执行，加强监督，从我做起，领导干部要起模范带头作用，以务实的作风赢得人民群众的拥戴。严格执行领导干部廉洁从政各项规定和“八项规定”，展开常常性催促检查，及时发现和纠正题目，梗塞漏洞，不断提升惩办预防腐败的能力。展开行业作风专项治理，重点解决服务作风题目。杜绝红包、药品回扣发生。规范公车派车制度、财务报销制度，严格控制接待费用，重大事项班子研究决定，6000元以上项目上报财政局审批，重大采购实行招投标程序。

六、打造活力、文明、和谐医院

按照创建文明单位，文明行业的要求，发展医院先进文化，深化文明行业创建，营造向上、文明、和谐的医院氛围。参与文明城市创建活动，着力推进文明窗口、文明科室、平安医院、优美环境建设和志愿者服务、道德教育实践、立德行善、扶贫救困。定期开展志愿者服务、组织党员参义务劳动。

学生会外联部学期工作总结

一、 第一届部门建立

1、部员的面试和优选。

2、第一次部门会议的召开

二、主要工作：

1、 为院篮球赛活动拉赞助。

篮球赛中外联部员积极的到外各处寻找赞助商，但由于各种原因未能为本次活动争取到相应的经费，但是部员的积极认真勤勤恳恳得到肯定。

2、经验总结：外联部所有人员积极参与取得了很好的效果。新进的干事努力参与都起到了非常积极的作用。但在这其中，由于工作范围及强度的缺乏，使所得的的赞助没有达到预期的期望。我们及时总结不足，为下次工作的更好开展积累经验。

经验总结：

a. 对活动的准备不够充分，人员没有确实安排到位和沟通不充分，出现某

个学院迟到影响活动进行，并且没有进一步确定本院参加人员，使参与

人数不足。

b. 对活动过程预估不充分，使活动进行过程中出现场地被占，活动进行不

顺利等现象。

三、辅助工作：

1、团体操比赛的练习监督指导

2、团代会场地布置等辅助工作

3、青年教师联谊会协助

4、院内牛憨笨院士奖学金落成仪式等会议及报告进行布置会场等工作。

在所有辅助其他部门的工作中，所有外联部人员积极参与，认真配合其他部门和学院工作，对相关活动顺利进行贡献了力量。

四、整体工作总结、

1、本学期外联部圆满的完成了学院学生会交给我们的各项辅助工作，部员参与度高，

积极性高。为活动的良好效果提供了很好的基础。

2、部门内部部长对副部及干事分工明确，在完成好自己任务的同时，也对其他人提供

所需帮助，是工作高效率的开展提供基础。

3、外联部内部部长副部长与干事的关系良好，氛围融洽，交流充分，为工作的顺利开

展做了很好的基础。

4、但由于经验的不足和准备的不充分，使某些活动没有顺利进行。与预期效果产生了

一定的偏差。这便需要我们总结经验教训，积极修正工作中的不足，为外联部的下次活动更好的进行提供好的意见，让更多的同学受益。

5、在活动中对细节的关注度不够，使得很多活动进展不顺利。以后在注意大局的情况

下，更加注重细节，注重成员之间的配合，以便活动的进行。

20xx年，医院全体护理人员在院长重视及主管院长领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划90%以上。作为总护士长、一名光荣的^v^党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理队伍建设，使护理人员呈现积极向上的朝气和活力。现将本人今年工作情况总结如下：

**医疗联盟创新工作总结14**

1、完善了各类满意度测评表，通过增加测评次数、测评数量以及院部、护理部、科室三方面测评，使满意度测评做到全覆盖，并对测评结果做到及时反馈和整改。优护病房保持95%以上，门急诊保持90%以上。

2、全院50名护士利用自己的休息时间积极主动参加医院志愿者服务，利用自己的专长、优质的服务，为门急诊患者排忧解难。

3、积极配合院部完成各类如妇女病体检，学生体检、职工体检等医疗保障活动。

**医疗联盟创新工作总结15**

（一）加强质量管理，确保安全生产

一是积极向上级医院学习借鉴先进的管理经验，下发《XX区妇幼保健院全院全员全程质控管理考核制度》，成立质控考核领导小组，小组成员每个月对各科室进行质控考核，并与每个月的奖金挂钩，进一步保障医疗服务质量和医疗水平，一年来我院医疗事故零发生；

二是结合“医院管理年”活动，下发了《XX区妇幼保健院促进“三好一满意”活动实施方案》，开展以“加强医德医风建设提高医疗服务质量”为主题的培训活动及急救演练，举办“内强素质，外树形象”的护士礼仪培训，不断提高我院业务水平及服务质量；

三是通过《控制医疗费用增长的相关制度》、《处方点评制度》等建立合理检查、合理用药、合理治疗考核评价机制，将考核结果纳入绩效评估体系，医院质控小组每月对大处方进行点评，对不合理用药及大处方进行查处，进一步完善临床诊疗技术规范，避免过度治疗；

四是定期对各科室院感工作进行检查，严格防控院内感染；严格做好传染病上报工作，迎接市卫生局对我院传染病疫情报告质量管理进行检查，无漏报及迟报现象，无群体性的事件发生；

五是定期对药剂科、检验科、药库易燃易爆等危险试剂、有毒、麻醉镇定药品的存放以及医用耗材的有效期、三证进行检查，保障医疗安全；

六是制定并下发《XX区妇幼保健院关于印发药品不良反应监测工作奖惩办法的通知》，并按照奖惩办法严格执行；

七是下发《抗菌药物临床使用责任书》，规范临床抗菌素用药行为，保障群众安全。

（二）加强业务培训，提升综合素质

一是重视人才培养和加大智力投资。选拔出基础强、素质好的人才，通过送出去、请进来，长期进修与短期培训相结合的办法，使其到上级业务部门进行专科进修培训。今年安排医务人员到省内外三甲医院进修14人次，外出培训及参观学习25人次；

二是今年3次对新进人员及时进行岗前培训，使所有新员工能够规范上岗，提高服务质量；

三是加强院内职工的业务讲座8场，强化“三基”训练考核3次，组织急救转诊演练一场。

（三）取消药品加成，降低医药费用

按照XX市取消药品加成改革要求，全面落实好我院取消药品加成改革相关工作，确保了3月1日全面取消药品加成顺利实施；并制作取消药品加成改革通告宣传牌、宣传条幅，印发知识问卷，在广大群众中广泛宣传。

（四）防控禽流感，保障群众安全

按照省市区人感染h7n9禽流感相关部署，我院多次紧急召开防控领导小组工作会议，制定我院《人感染h7n9禽流感应急预案》，做好物质储备，购买h7n9禽流感防护口罩（n95口罩）210个，16层纱布多层防护口罩150个，以及消毒液（隐形手套）200瓶，购买中草药（艾包）350份，向每位职工发放。并组织开展了一场完全拟真的人感染h7n9禽流感防控应急演练，提高我院防控人感染h7n9禽流感应急处置能力，确保我院安全防控取得实效，保障人民群众安全。

回想这短暂的时光，外联部不仅仅热情地参与系学生会的每一次活动，紧密地配合各部分完成学院领导布置的任务，而且也在不断加强与其他系的学习与交流。

外联部的主要工作在于解决学生会工作的经费题目。对于一个团体来说，资金是各部开展活动的基础，在这个层面上说，外联部工作做得好坏与否，将对整个学生的工作产生重大影响。

这学期即将结束，现对这一学期的工作进行具体的总结，希看在下一学期能够共同进步，再接再厉。

一组织建设：

为了更好地发挥外联部的作用，更有效地开展各项工作，我们外联部进行了一系列的调整和改革，主要有：

1外联部的招新。“招新”面向本系大一新生，透过初试、复试的层层选拔与为期一个月的考察，顺利的完成我外联部的组建工作。本学期吸纳了充足的干事，并迅速组织调动起来，让我们充分看到了外联部发展的潜力。

2部分内部间交流以及干事熟悉外联部的工作。为期未几的培训与调整，以使我部气氛融洽，部长干事团结一心，为以后的工作打下坚实的基础，并在新一届干事心中树立良好的形象。

二部分工作：

1、9月份的迎接新生工作。我部与学生会其他各部分一齐迎接新生，为他们营造一个好的氛围，让他们感受到大家庭的热和，感受到学生会同学们的热情。同时思考到xx级的新生刚进进大学校园，对大学的学习氛围有必须的不适应性，我部将最近几月的工作重心确定在帮忙新生适应新的环境。在生活、学习上给他们带给力所能及的帮忙。

2、参加学院新生新学期的迎新活动。期间迎新活动陆续展开，我部分配合其他部分，用心投进工作。所有职员参与到切实的活动中往，维持本系活动场地的会场纪律，使晚会举办的十分成功，得到学校领导和老师的赞许。

3、参加系举办的新须生交流晚会。晚会方便了部分之间的交流以及干事熟悉外联部的工作。我部成员用心投进，协助各个部分搞好各种工作，保障活动顺利开展。并且维持会场纪律工作。

4、参加由联通公司赞助，本系团总支与学生会联合承办的新须生联谊晚会。此次活动中，我们部不仅仅争取到联通公司的现金赞助。晚会前夕，我部又忙于布置会场，外联干事随叫随到;晚会之时，所有外联部成员忙碌于幕后，被分配的虽都是有难度的工作，但外联干事任劳任怨;其他部分组织一些活动需要帮忙，外联干事更是义不容辞。

5、参加由本系学生会主办的篮球比赛活动。我部及时展开工作，其间，各成员皆利用空余时间为活动而预备。用心配合其他部分工作，使其活动顺利而圆满的结束。

6、参加专业知识竞赛活动。我部成员用心参与，此活动教育学生不要仅满足于把握书本知识，而应努力学习获取知识的潜力和本领。同时也丰富了我们的业余生活。

7、参加系举办的大学生恋爱观讲座。我部用心参与，气氛比较热烈，讲座正确处理好了恋爱、学业、事业三者之间的关系。大学生就应以学业为重，由于学习是大学生的主要目的。

8、参与学院举办的安全消防知识演练活动。我部协助其它部分维持会场纪律。并在疏散演练中，我部把任务分配到每个人头上，按照学院规定的有序的组织学生疏散工作。

9、参加大学生形象塑造工程。我部认真落实院校的大学生形象塑造工程的工作方针，用心配合学生会，从自身做起，为其他同学树立了良好的榜样，使得同学们在形象方面有极大地改善。

以上就是外联部本学期的工作总结，这一学期，我们部在学院、学生会的带领下，取得了很好的成绩。为学生会的工作做出了外联部应尽的职责，树立了我院在其他院校及社会上的良好形象，同时也加强了同学们的交流与合作，进步了我们的团队协作潜力。

当然在工作中我们还存在很多不足，有几次活动没能及时与各部分进行工作交流，导致我们的工作没能顺利进行;对于校外的联系也不够，业务潜力也有待进步。这些都成为下学期我们着力要解决的题目。

在以后的工作中，我们将用新的态度对待工作，在不断进步自身业务的同时为学生会，为全校学生付出更大的努力!

本学期转眼即逝，时光的匆匆而过并没有让我们留下遗憾，我们得到了充实、收获。在院党委与院团委的指导下，我协会积极探索，勇于实践，展开的一系列活动都取得了圆满的成功。我协会始终以“全心全意为同学服务，为校园服务，为社会服务”为宗旨，以“内联外交”为工作方针，各部门相互配合，努力争取更大的成功。

在本学期中，我学到了很多，知道了部门的主要职责。外联部是一个协会最为活跃的部门之一，主要工作是搞好高校间的联谊工作和拉取活动的赞助。外联是一种团队的文化，信息的共享，在交流之中，我们彼此才能获得更大的发展。我部门要积极主动地寻找潜在的商家，用强有力的双赢计划打动他们，从而为部门活动拉取相应的资金赞助。与企业之间的交流时一种锻炼，可以学到做人的道理。

我部门的工作原则和本学期的工作情况主要如下：

学期工作总结

工作原则：

1、实事求是

2、诚实守信

3、尊重他人

4、遵纪守法

5、言出必行

工作情况：

**医疗联盟创新工作总结16**

（一）患方原因

一是法律意识淡薄。尽管随着社会的进步，群众的自我保护意识普遍增强，但当前部分群众的法律知识依然相对缺乏，法制观念比较薄弱，不知道或不愿意通过正常医疗事故处理程序去解决问题，而寄希望于通过吵闹的方法来达到赔偿的目的，认为“小闹小解决，大闹大解决，不闹不解决”。这是发生医疗事故或医患争执后，患者方通过非正常手段解决问题的主要原因。

二是受传统观念影响，患者方大多不愿接受医学鉴定，尤其对尸体解剖，患者家属在思想上还不能承受。

三是对医疗结果的期望偏差。患者方由于缺乏必要的医疗知识，对医疗

工作的特殊性了解不够，认为病人进了医院，就是进了“保险箱”，一旦治疗结果难以达到预期目的，或发生病情恶化甚至患者死亡，就把一切责任归咎于医护人员和医院，导致情绪难以控制，冒然采取过激行为。

（二）医方原因

一是医务人员缺少与患者主动的、必要的沟通。尽管近年来，医院的服务理念正在逐步由“以疾病为中心”向“以质量为核心”、“以病人为中心”转移，但仍有一些医护人员“见病不见人，治病不治心”。当患者及其家属对医院的诊疗行为提出异议，要求作出解释时，医务人员通常只给予简单的回复，强调院方没有责任，从而致使患者方情绪偏激，产生纠纷。这是造成医患纠纷的重要原因。

二是医务人员执业专业知识掌握不够。个别医务人员不注重新知识新理论的学习，不注重自身业务能力的提高，有时候凭借经验用药，凭借经验看病，过于武断，加上对疾病解释不到位，沟通不全面，从而发生纠纷。

三是部分医务人员对核心制度的执行只是流于背记它的内容，不能将其贯穿于整个诊疗过程中，有些制度的落实流于形式，没有真正去做，责任心不强，疏于勘察、核对，导致一些低级错误的发生，例如：腰麻术后硬膜外麻醉管延迟拔除的低级失误，尽管没有造成严重后果，患者没有任何伤害，但是事情的严重性，核心制度的执行不到位，其他人员应该引起重视、引以为戒。

（三）社会以及其他因素

一是舆论导向的误区。目前社会舆论一般认为患者是弱者，一旦发生医疗事故或医患纠纷后，社会同情的天平大多倾向患者，特别当患者死亡时，社会舆论一般都认为医院有一定责任，而不去判断具体的病例如何。在调查中了解到，一些突出的医患纠纷事件，患者方纠集起亲戚、朋友、同事、邻里七、八十人大闹医疗机构。对此，有些人认为病人在医院出事，家属行为过激一点可以理解。

二是一些群众认识不足。想当然地认为：患者是个人，医院是公家，人家治不好病或者死了人，医院总要赔一点。致使医院迫于来自多方面的社会压力，息事宁人，赔钱了结纠纷。

三是司法程序滞后等。本来通过行政或司法程序解决医患矛盾是最便捷、最正当的途径，但是现有法规的程序规定，由正常行政处理或司法诉讼程序来解决医患纠纷不仅程序复杂、旷日持久，而且患者方大多因病因伤治疗无果或死亡，已很难去承受由行政处理或司法诉讼程序。

**医疗联盟创新工作总结17**

（一）在杜绝违规收费方面

1．医院坚决杜绝开单提成，在病人入院时，与病人签订拒收红包协议书。

2．医院加大对医疗服务收费的监督检查力度，切实减少损坏群众利益的事件。

3．加强对提升医务人员自身综合素质，我院严格执行十五个核心制度，加强医疗业务培训，坚决抵制人情方、大处方，坚持合理用药，杜绝乱开药、滥用抗生素药物，确保医疗安全。

4．加强了医务人员的医德医风教育，不断提高职业道德素质。

（二）在优化医院环境和服务流程方面

1．xxxx年我院完成ICU与产科过道的连接，开设了人、老人优先“绿色通道”，提供了双休日便民门诊服务，大大的方便患者看病就医。

2．xxxx年12月，我院全力推进优质护理活动，力争20\_年通过国家卫计委优质护理服务的验收。

（三）开展“学医为民、服务乡亲”义诊

今年2月份以来，巡回医疗活动18次，共义诊病人近4420人次，现场咨询人员6510人，发放宣传资料约11500余份，发放免费体检卡237张，发放免费药品30种，约合人民币10880元，参加义诊医务人员144人。xxxx年，在我院住院患者满意率达。

（四）xxxx年与20\_年的医院综合具体指标变化情况

至我院开展医改工作以来，医院综合指标情况均有不同程度的改进（除了门诊费用的药占比略有增加，但我院已实行药品零差率销售），具体详见下表。

**医疗联盟创新工作总结18**

（一）乡镇合作医疗工作

突出重点，深入做好宣传引导工作。

新型农村合作医疗政策实施之初，部分农民的参与意识不强，我镇围绕区委、区政府全区新型农村合作医疗工作会议精神，重点宣传新型农村合作医疗政策的目的、意义和基础知识。让群众知道参加新型农村合作医疗的好处，掌握新农合政策，解除疑虑，从而提高了群众对新型农村合作医疗制度的接受程度和认知度，扭转了一些群众怕吃亏的想法，教育、引导群众自觉、自愿地参与到新型农村合作医疗中来。

1、媒体宣传。在筹资期间，各村利用广播宣传合作医疗有关材料，并采取滚动播音的方式，不间断的宣传。

2、阵地宣传。一是开通咨询电话，我镇合管办固定电话确保工作日及时通畅；二是制作板面10余块，在部分人口较多的村轮流展览；三是在各村和公共场所张贴标语条幅达三百余条。

3、流动宣传。今年新农合筹资初期，在区合管办的统一安排下出动车辆进行流动宣传。

4、入户宣传。一是发放新农合宣传资料1万余份。二是同农民群众面对面地进行宣传教育，详细讲解参加新型农村合作医疗的目的意义和义务、参合条件、补偿办法、报销比例，资金管理与监督内容。据不完全统计，我镇新型农村合作医疗的宣传率达到了100%,知晓率达到了99%以上，为新型农村合作医疗的顺利开展打下了坚实的基础。

（二）齐抓共管，加大督促指导工作力度。

镇党委、政府把新型农村合作医疗作为一项中心工作提上议事日程，并集中全镇力量，上下齐心，分工协作，共同攻难克坚。

为了统一全镇上下的思想，加大工作力度，镇党委政府及卫生院均制定了一套严格的责任制度和督促制度，明确了责任人，采取签订责任书的形式，把工作实绩与考核奖金挂钩，做到职责上肩，责任到人。在方式上以点为单位，成立了6个督导组，由卫生院班子成员担任组长，采取一月一汇报的制度，制定进度表，严格督促各村新农合开展情况。

（三）全程代办，保证医疗费用顺利报销

针对医药费补偿过程手续烦琐的问题，我镇积极推行医药费报销全程代办的制度。参合群众只要把报销所用材料交到卫生院新农合报销处，2个月左右直接到卫生院财务科领钱就行。

1、落实人员。落实四名专职人员负责办理医药费报销工作，认真仔细地审核、复核，确保每一笔资金报销准确无误。

2、加强培训。镇合管办对新农合窗口人员专门进行了的培训，规范办理报销的有关手续，使日常工作中能够正常开展，提高工作效率。

**医疗联盟创新工作总结19**

（一）领导重视是基础。新型农村合作医疗工作涉及面广，开展难度大，需要镇，村两级领导高度重视，分工负责、协同作战、职责上肩、落实到人，要形成工作的合力。

（二）宣传引导是关键。新型农村合作医疗工作关键在于解决农民的参保意识，只有农民的思想通了，工作才能主动。只有切实加大宣传力度，才能提高农民参保的自觉性。

（三）提供优质服务是保障。农民参加合作医疗最担心的就是^v^文件一个样，实行变了样^v^，最怕的就是手续麻烦，一次两次跑回头路。为此，实行全程代办就显得相当重要，只有不断健全服务体系，为农民提供便利、快捷、周到的服务，才能赢得工作的主动和持久。

**医疗联盟创新工作总结20**

1、在外科、内科相继开展优质护理病房的基础上，4月份妇产科经过严格考核确定为我院第三个优质护理病房。

2、为改善妇产科病区环境，设立3个产科特需病房，重新装修后开放，在此基础上，产科开展新的服务项目，产房选派4名助产士参加市级培训学习并取得了“导乐”证书， 3名护士取得婴儿抚触证，在病区开展产科延伸服务，指导家属进行婴儿沐浴、抚触等特色服务，得到产妇的热烈欢迎，自开展优护以来，妇产科满意度有明显提高到95%以上。

3、为方便病人补液，解决病人大输液保管难题，急诊输液室克服场地困难，定做微型保存柜，病人再也不需要拎着沉重的大输液来

回走了，温馨服务得到病人的大力赞赏。

4、改善服务流程，提高服务质量。体现细节服务，全年优护病房的满意度始终保持在95%以上。

**医疗联盟创新工作总结21**

1、根据年初制定的招聘计划，今年我院共招聘护士6人次，充实在临床护理一线。

2、制定了紧急状态下对护理人力资源调配的预案，建立护理人力资源调配流程，使护士在紧急情况下能确保护理有序进行。10月1日晚急诊抢救35人的食物中毒事件中表现突出，应急预案有效迅速得到实施。

3、制定《能级护士岗位制度》和《能级护士评分表》，使责任护士对自己的工作内容、应尽的职责有更深刻的理解，引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、健康指导，使护士长对护士的考核有章可循。

4、高温季节，完成了门诊和急诊注射室的合并工作，简化了服务流程，更大程度节约了护理人力资源，确保门、急诊高温季节的人员配置和护理安全。

**医疗联盟创新工作总结22**

为了贯彻落实^v^《城乡医院对口支援工作管理办法（试行）》文件精神，进一步提高我院的服务能力和医疗水平，我院于xx年x月x日与xx医院建立了对口支援。根据该协议，xx医院派出一名挂职副院长，负责双方的沟通和协调，根据我院实际情况帮助我院重点科室心内科提高技术水平。xx年里，xx医院x名高年资主治医师 对我院神经内科疾病治理进行指导。我院派去尽xx名医务人员前往xx医院免费进修和培训。目前，xx医院与我院均按照协议积极工作，争取早日达到二级甲等医院水平。

**医疗联盟创新工作总结23**

根据自身情况，做好下半年明确的计划是给自己重新定好一个位，重新设定目标xx，既然做了计划就必须要执行到位，不然计划就只是写在纸上毫无意义。

（1）继续加强自己医学知识和产品知识的学习和积累，并做到学以致用。

（2）提高自身自制力和执行力，从小事开始做起，不断的自我反省和总结。

（3）做好本职工作，提高自己的业务技能，做团队的感染者，为团队做出贡献。

（4）提高自身的职业素养和职场认识，锻炼出自己过硬的思想和心态。

（5）全面提高自己发现问题，总结问题，分析问题和解决问题的能力，不断提高自己的综合能力。

（6）完成自己制定的业绩目标，并为之努力奋斗，坚持不懈，真正做到脑袋口袋双丰收。

自xx年实施医改工作以来，我院在县委、县政府的坚强领导下，在市、县卫生行政主管部门的悉心指导下，院领导班子精心组织，全院职工协同配合，在落实医改工作方面取得了一定成绩，现将相关工作总结如下：

**医疗联盟创新工作总结24**

（一）加强组织领导，推动亿万农民健康促进工作的开展

市“行动”办高度重视此项工作，及时调整了因人员变动的“行动”领导小组成员，并于年初召开了“行动”领导小组协调会，详细部署了各部门工作职责和工作任务。各部门将“行动”工作与自身职责有机结合，推动“行动”工作的如期开展。

（二）各部门各司其责，各尽其职，促进“行动”任务顺利完成

1、卫生局20xx年实施了“四帮一”工程，即由疾控中心、卫生监督所、妇幼保健院及市医院四家单位共同帮扶三个目标卫生院的相关业务工作，其中健康教育工作是重点帮扶内容之一。支援单位以此次活动为契机，深入学校、村民家中采取现场培训、观看科普片、面对面宣传及发放宣传资料方式，将卫生防病知识、正确生活方式和行为以及日常保健知识传播给村民，为增强村民的自我保护意识，提高身体素质产生了积极影响。

另外，各级各类医疗卫生机构结合自身实际，开展了健康教育与健康促进工作。除了面对面向患者及亲属提供多种形式（健康处方、宣传册、宣传板）健康教育服务外，同时将健康教育列入病区常规工作制度，纳入医护人员岗位责任制。使病人及家属从门诊、住院、出院全程享受健康教育的呵护。并利用“卫生三下乡”之机，适时开展健康教育知识的培训及面对面宣传，内容涉及重大疾病（艾滋病、结核病、布病、甲流感、地立病等）、生活方式和行为、保健常识等等，同时发放各种宣传资料，进一步强化了村民卫生防病意识和能力，培训的内容因与村民日常生活息息相关，为此受到广大村民群众欢迎，并对他们的生活质量产生一定的影响。

2、妇联部门为了彰显妇女干部在卫生防病工作中的优势，与疾控中心密切合作，开展了结核病等防治知识培训，为面向村民开展卫生防病知识宣传提供了技术保障。

3、农业部门加强了农村沼气清洁能源建设，本年度已在xxx办事处安装沼气池xxxxx个，为节约能源，减少环境污染做出了贡献。

4、爱卫部门积极开展农村改厕及灭鼠、灭蟑工作。为改善农村环境卫生面貌，预防疾病，促进农民健康水平的提高和生活质量的改善提供了政策和环境支持。

5、文体广电部门充分发挥大众传媒优势，增加了卫生防病及保健知识的播出次数，及时传播到老、少、边、穷地区，提高了农民群众的健康卫生知识水平。

6、教育部门通过健康教育课、现场观看光碟、主题班会、宣传栏宣传等多种形式开展农村中小学健康教育，从小培养农村青少年的健康意识，提高农村青少年的卫生知识水平，养成有益于健康的行为生活方式，从而使其成为健康教育的生力军。

转眼间，一个学期已悄然接近尾声，为了更好地提高自己的育人能力，分享自己的经验和教训，现进行及时地反思。在班主任工作上，主要是在上学期的基础上，做了巩固、完善和提升。

**医疗联盟创新工作总结25**

按照医院创甲工作的总体部署，领导根据科内的具体情况，在积极、认真学习评审标准及相关制度的前提下，确定了我科的重点工作，并做了明确分工，我负责医疗安全不良事件及医疗纠纷预警两项工作，领导要求具体工作负责人认真学习相关制度，领会本质，深挖内涵，开动脑筋的开展工作，确保工作做得实处，取得实效。本着这一要求，我认真学习了医疗安全（不良）事件报告制度和防范医疗纠纷预警方案，并根据科室实际情况，有针对性的一一查对，对薄弱环节和重点环节进行加强，力争无不良事件和医疗纠纷的发生。

**医疗联盟创新工作总结26**

在总结去年经验教训的基础上，以贴近群众，方便群众为原则，优化报销方案，简化报销费用计算方法，取消医院分级分段报销比例，将镇、区、区外三级医院每一级的报销比例统一起来，规定镇级报70％、区级报50％、区外报40％，使群众对报销方案易明易懂易算，做到心中有数，得以权衡利弊，科学选择医院，合理利用资源，使医疗支出费用发挥最大效用。这个报销方案的实施，取得了良好效果，受到了广大群众欢迎，一些农民阿伯说：“计算方法简单，小学孙子都会，懂计算，就知道去哪间医院看病好。”今年5月26日在昆山召开的^v^东部地区新型农村合作医疗会议上，^v^官员及与会专家对我们的方案给予了充分的肯定。

**医疗联盟创新工作总结27**

中职是人生性格形成的关键阶段，从高一开始，我十分重视学生的自我约束，自我管理的自律能力的养成。就班级管理工作而言，我在充分征求学生民主的基础上，制定班级管理公约，并在班级里以“少数服从多数”民主集中制原则通过。仿照医院行政管理组成框架，设立一位正班长和四大部门，即班团委、学习部、纪检部和后勤部，每部设立一位副班长和若干位委员。所有班干部都通过演讲选举产生，可轮岗、可更换、可上可下。

平时，班主任的常规工作主要有两个方面，一是紧抓班干部，指导、督促班干部系统、自主地执行校纪班规开展工作；二是应对管理，即针对出现的问题和工作的阶段性需要，创建多种形式的管理组织，调动学生积极参加。

**医疗联盟创新工作总结28**

(一)医疗服务能力、医政管理水平、人才队伍素质等不断提高

20xx年，我院共收治门诊患者xx万人次，较上年增长xx万，住院患者xx人次，较上年同期xxxx人次。具体开展情况如下：

1、以扎实开展卫生技术人员“三基三严”岗位技能和比武活动为契机，立足岗位，注重实效地在院内进行技能培训。全年开展了心肺复苏术、新生儿呼吸困难、血尿少尿无尿、小儿急腹症、呼吸机的应用等相关急诊急救知识培训，护士“三基”理论知识及护士岗位基本技能操作(心肺复苏基本生命支持技术、静脉留置针输液技术)竞赛等活动。营造良好学术氛围，很好地促进了年轻卫生技术人员综合技能的提高，逐步形成按规范操作、按标准落实的运行机制。

2、以深入开展“服务百姓健康行动”、“三好一满意”、“全国大型义诊周”等活动为载体，加强医疗服务体系与能力建设。全年，我院先后五次组织医务人员分别到xxx等地开展义诊活动，免费进行体检、咨询、诊疗等服务及健康教育，同时，不断巩固普通外科、消化内科等重点学科建设，逐步规范急诊科建设，群众满意度明显提升。

3、以管理目标综合考核为手段，健全院科两级医疗、护理质控体系，提高医疗、护理管理质量。定期落实医疗和护理质量检查，并与医院绩效考核并轨，做到优劳优酬，奖惩分明，有效地促进了各项医疗、护理管理目标的实施。加强首诊负责制、会诊制度、三级医师查房、疑难病例讨论、手术分级管理、术前讨论、死亡病例讨论、三级护理质量控制等核心制度的落实和监管。

4、抗菌药物临床应用趋于合理。20xx年度我院在市卫计委组织的二级医院“抗菌药物临床应用”督导检查中存在较大问题。通过加大抗菌药物临床应用的专项整治力度，我院抗菌药物临床使用的合理性、使用率和使用强度都有明显的好转，20xx年的专项检查我院已顺利通过。

5、以消毒供室验收工作为中心，推进医院感染规范管理。20xx年改建后的消毒供应室，已完成设备装配，今年工作重点是加强软件建设，以此推进院感工作全面开展，相关工作在11月份的市二级医疗机构消毒室验收过程中得到充分肯定。全年无重大院内感染事件发生。

6、以学科建设、创建活动促进全镇中医药服务能力提升。20xx年我院把中医康复科作为重点打造学科，发展迅速，全年收治患者近千人次，并

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！