# 妇产科住院工作总结(必备45篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2025-05-02

*妇产科住院工作总结1一年来，在院班子和院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作中任劳任怨，积极主动。不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕保健院中心工作。求真务实、踏实苦干，较好地完...*

**妇产科住院工作总结1**

一年来，在院班子和院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作中任劳任怨，积极主动。不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕保健院中心工作。求真务实、踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

一、树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，认真开展自我批评，坚决低制各种不正之风。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律。工作中互相支持者、互相理解，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展，严格按照职责、制度的要求工作，认真定期学习“三基”理论和业务知识。

三、在科室内采取有效措施，想方设法降低医疗费用，一是抓合理用药;二是抓单病种费用;三是抓一次性材料的使用，使各项费用维持在相对软低的水平，切实减轻群众的负担。

四、在全科室人员的共同努力下，统计到20xx年xx月底止，住院病人1175人;其中产科病人1033人;产后出血13人;危重病人11人;手术215人;无痛人流291人;其中剖宫产211人;宫外孕手术5人;子宫切除术6人;盆腔包块3人。

一年来，通过全科室同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距工，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，完成领导交给的各项任务。

**妇产科住院工作总结2**

转眼间，一年的时间又过去了，在这短短的一年时间里，我学到了很多也收获了很多，在科室领导与同事的支持和帮助下，我也成长了很多，在为人处事方面变得更加得体，不会再像以前那样慌乱，而在自己的理论与技术水平方面也有很大的提高。以下是今年的工作总结。

>一、学习方面

今年过的非常充实而且有意义，在学习上，严格要求自己，勤奋好学，基本上掌握了些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和操作，除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩张，广泛的涉取其他学科的知识，从而提高文化素养。在工作上，我积极配合领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作，做好基础护理，严格执行无菌操作，和三查七对制度，发现问题，及时上报，及时解决。

>二、工作方面

在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自己的业务水平，对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明，态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极和患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗。

>三、做好技术考核

上半年，护理部组织全院护士人员技术操作考核，这给了我很大的压力，护士长组织我们每天抓紧时间练习，还专门有小教员指导与考核，只要一有时间就开始操作，重复做着同样的动作，几十遍的练习，有时候真的觉得很累，想过要放弃，但是一看到同事们都在认真的练习，我也坚定了决心一定要练好。等级评审是全院今年的一件大事，全院人员都在为这件事而奉献着自己的力量，整理资料，补记材料。我们科也不例外，全科人员上下齐心，都为迎评做着准备。

>四、完成资料整理

科室要整理资料，同事们为了不耽误科里工作，经常是下了夜班也不回家，在科里整理资料，但是大家都没有任何怨言，看到整理出来的资料为医院迎评检查做好了准备，大家都很高兴。听说等级评审的专家要来我们科室时，大家都非常的紧张，害怕出错，影响评审结果，科室领导安抚大家，不要紧张，和平时一样，按规程操作。第二天，大家怀着激动的心情等待着专家来我们科检查指导工作，当专家来时我们科室人员热情接待，主任做了精彩的汇报，当得知我们科室没有检查出大的问题时，大家心里的一块石头也算是落了地。

在已经过去的一年里，要再次感谢领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

**妇产科住院工作总结3**

20xx即将过去，一年来在院领导的正确领导和全科医护人员的配合下，以医院评审、优质服务为契机，按照“二甲”中医医院的标准，坚持以人为本，以病人的生命高于一切的理念。充分发挥中医中药特色和优势，促进和提高妇产科整体医疗、护理工作水平，现将我科一年来工作情况总结如下：

>一、医德医风

全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作认真负责，积极主动，互学互尊，团结协作，严格执行首问负责、首诊负责；热情服务，文明待患以成为规范行为。发扬救死扶伤，治病救人的优良传统，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量满足患者合理的需求。

>二、科室管理

科室成立了以科主任为负责人的质量管理小组，严格执行医疗管理规章制度，操作规程，质控标准。每月对医疗质量进行全面检查，并持续改进，不断提高医疗质量，促进了医护质量的规范化。规范医疗文件的书写，完善三级查房制度，三级医师查房100%，甲级病历率100%，坚持急、危、重病例会诊讨论制度，规范医疗质量管理。科室不断完善标准化的操作规程，科室人员严格按照标准化操作，科室各种资料管理有条有序、资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

>三、努力钻研业务重视人才培养

1.重视继续医学教育，专业技术人员积极参加中医药继续教育并获得规定学分的比例均达到100%，一年来开展专业技术人员“三基”培训，超过4次，积极参加院内、外的业务学习、吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法，收到了显著效果。

2.重视人才梯队建设，今年，我们在人员紧缺的情况下仍坚持派出1人到省级以上医院深造学习。

>四、科室医疗工作

1、充分发挥中医药优势，继承创新和发展中医特色诊疗技术，不断提高中医临床诊疗水平，制定并实施常见病及中医优势病种的中医治疗方案。自20xx年x月x日至20xx年x月x日，住院246例，其中中医优势病种妇人腹痛115例，崩漏住院病人9988例例。

1.中医诊断确率92%；

2.西医诊断准确率96%；

3.中西医结合诊断准确率98%；

4.中医药辨证论治准确率；

5.入院三日确诊率96%；

6.急、危、重、疑难病人占总病人数3%；

7.今年门诊人次3800人次；住院手术17台次，住院分娩65人，人流术268人次，上取环175人次。

2、在孕产妇系统管理方面，落实孕产期全程跟踪管理责任制，对孕产妇做到早发现、早诊断、早建卡，定期进行产前检查，对高危孕产妇进行专案管理并做好各种记录。及时上报孕产妇系统管理的月报表、季报表、年终总结按时上报且项目齐全，数字准确。20xx年门诊孕妇新建卡人数100人，产妇数65人住院分娩产妇数65人，活产数65人，其中顺产52人，剖宫产13例，剖宫产率20%。，新法接生率100%。无围产儿死亡，无产褥感染，无子宫破裂、会阴三度裂伤，无孕产妇死亡，无新生儿破伤风发生。

3、在妇幼保健工作中，对辖区内的妇女进行健康宣教及妇女病的普查，今年共完成了900人次的普查任务，普查人数比去年的增加了30%，资料、信息及时、准确上报。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作质量与医院的要求还有很大差距。在新的一年里，要转变观念，加大业务中医理论及适宜技术的学习力度，充分发挥中医药优势，继承和发展中医特色诊疗技术，不断提高中医临床诊疗水平，制定并实施常见病种的中医治疗方案。提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。全年无一例医疗责任事故发生。

**妇产科住院工作总结4**

20xx年转瞬即逝，一年来，在院领导及科主任的正确领导下，认真落实上级各项制度要求，坚持“质量第一、以人为本”的.理念，深入学习和贯彻《\_执业医师法》、《侵权责任法》、《病历书写基本规范》、《抗菌药物临床应用专项整治活动方案》等法律法规，结合我院“二级甲等医院复审”活动的要求，以此为契机，全面开展临床各项工作，较好地完成了科室年初制定的各项任务。

>一、二级甲等医院复审

二甲复审对全院来说都是一件大事，我们认真学习《山东省二级综合医院评审标准》及《山东省二级综合医院技术标准》，对照我院迎评办印发的任务，组织科室人员认真学习，逐条分解、落实，做到人人有指标，人人有任务。组织质控人员对运行病历、归档病历全面督查，重视环节管理。通过科室全体人员的辛勤工作，较好地完成了二甲医院复审任务。

>二、提高业务水平

通过学习基础知识、基础理论、各种诊疗常规及临床技术操作规范，提高业务水平；注重对科室医务人员人文素养及沟通能力的培养，要求大家有爱心、同情心、责任心，真正围绕“质量第一、以人为本”开展临床各项工作，提高服务能力、服务质量及服务水平。

>三、抓医疗核心制度落实，重视医疗安全

妇产科是高风险科室，科室从抓首诊负责制、三级医师查房制度、术前讨论制度、手术分级管理制度、交接班制度、疑难病例讨论制度、分级护理制度、查对制度、临床用血管理制度、围手术期管理等制度的落实，加强重点环节监管，医疗质量稳步提高。

>四、积极开展临床路径及单病种质量控制工作

按照医务处等相关部门下发的文件通知要求，我科开展了卵巢良性肿瘤临床路径，经过全科医务人员共同努力，降低了病人平均住院费用及平均住院天数，病人满意度进一步提高。

>五、抓团结协作，创和谐科室

大家日常工作琐碎、繁重，只有医师、护理、助产等医务人员良好协作，才能消除医疗隐患；遇事相互商量、补台，形成良好协作的氛围，科室气氛温馨、和谐。

今年我大部分时间都在齐鲁医院进修学习，感谢医院给我这次学习的机会，开拓了眼界，增长了知识，对一些妇科常见肿瘤及疾病有了更规范的处理，也见到一些少见病例，可以更好指导以后的临床工作。

在院领导的领导下，通过大家的辛勤工作，我科20xx年度门诊诊次、出院病人数、手术总例数、床位使用率、业务收入等指标较20xx年显著提高；药品比例、抗生素使用率有所下降。

我觉得妇产科事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是妇产队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为医院的妇产科事业做出自己应有的贡献。在未来的一年，将继续在院领导及科主任的领导下，加强自身学习，恪尽职守，提高临床业务，辅助主任、配合护士长完成科室管理工作。

**妇产科住院工作总结5**

20xx年在院领导的关怀和支持下，科室的全体医护人员的努力奋斗下，在各个科室的团结协作，支持和帮助下，一年来科室的建设，科室的发展以及社会效益和经济效益都取得了一定的成绩，现总结如下：

科全体医护人员严格遵守上级机关和院管理工作精神，坚持全心全意为人民服务的主导思想，维护领导，积极参加各项政治活动、遵守医院的各项规章制度，逐步健全了科内各项规章制度和各级工作人员的责职，没有发生一起重大的，差错事故和没有发生因为工作人员的责任而至严重的医疗纠纷。

严格执行上级卫生行管部门对医疗质量，医疗安全，爱婴医院，计划生育等工作的指示，严格按照国家的法律法规执行，上级行管部门来院多次检查，对我科的各项工作给予认可，特别是计划生育执行政策方面给予好评。并且被上级机关表扬和鼓励。良好的职业道德和敬业精神，这是妇产科多年的传统，严格按照医院“无红包医院”的有关规定，没有收一例红包，累计拒收红包数万元（有记录）。受到病员好评。回访满意度达到90%以上。

为了努力提高科室的医护人员的业务水平，不断加强业务理论学习，经常安排科内医护人员参加院内外内外举办的学术会议，培训讲座，学习班，聆听专家学者的学术讲座，从而开阔了视野，扩大了知识面。坚持用新的理论技术指导业务工作，培养年轻医生尽快能掌握妇产科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，尽快独立进行妇产科常用手术及各种计划生育手术。

妇产科是一支年轻活力，充满工作激情的\'具有团结协作精神的团队，医疗市场的不稳定因素给大家带来了很大的压力，在大家的努力齐心协力努力下，工作上有较大的起色。

20xx年x月x日—20xx年x月x日截止，共收治病人1044人，去年同期873人，增长19。5%。开展手术645例，去年一年522例，同期增长23%，其中四类手术8例，成功抢救多例如宫外孕休克；产后大出血的患者，全体医护人员严格按照书写病历规范要求，书写病历整体水平有很大的提高，没有出现乙级病历。

在我院生产的641人，去年489例，增长31%；完全符合计划生育要求来院引产33例，（去年23例）；计划生育手术共计1392，（去年812），其中的859（去年664例）。上环取环338，（去年259例）；接待来院产前检查的共计4599人次，（去年4454例），增长3%，每一例都开展了产前宣教，母乳喂养宣教以及孕期保健的教育；孕妇学校开10次课，参加孕妇学校授课的孕妇及其家人合计233人，受到了各界人士的好评和称赞，接受单位计划生育来院妇科普查的合4686，余例人次。同时积极参加医院安排乡镇；社区的义诊公益活动，加大XX市第五人民医院妇产科在XX市的影响。

一年来，科室的医护人员出现了很多好人好事，年轻人积极向上，勤奋好学，在人员紧缺情况下，不计较个人得失一心为了科室的工作，服从领导的安排，加班加点的时候，毫无怨言，年轻人的业务水平和服务理念，和团队的团结协作精神有了新的提高。

>20xx年工作还很艰巨有很多工作做：

1、考虑科室发展的需要，逐步使得科室专业层次趋向合理化，有计划的培养年轻医生外出进修，打算住院医生分批外出进修，打好基础，主治医师强化学习。

2、提高助产技术有计划的培养助产人员的技术水平。学习，带教等方式。

3、加强本专业的继续教育，掌握新的每个月科室内部开展讲座一次，扩大视野，坚持用新的理论技术指导业务工作。提高本科室的整体水平。

4、打算今年内系统学习宫腹腔镜在妇产科领域里应用，逐步开展，推广这项技能。

5、在院宣传科协作下，进一步开拓市场，加强营销力度，有计划安排深入社区，乡镇，厂矿搞义诊义治，妇女普查工作，定期举办妇女保健知识讲座。

6、进一步加强门诊和病房之间的协调，增强科室团队精神，加强服务理念，工作最细做好。

**妇产科住院工作总结6**

20xx年，妇产科在护理部主任领导下，在护理质量管理委员会成员的共同努力下，较好的完成年初制定的护理工作计划，现总结如下：

>一、各项护理指标达到二级医院的指标

1、病房管理平均分，合格率100%。

2、分级护理查一级护理3人，二级护理4人，平均分，合格率100%。

3、急救物品平均分分，完好率100%。

4、消毒灭菌平均分分，合格率100%。

5、安全管理平均分分，合格率100%。

6、三基理论考试平均分分，合格率97%。护理操作考试平均分分，合格率。

7、严重护理差错发生率为0。

8、护理事故发生率为0。

9、病房褥疮发生率为0。

>二、监控实施结果

1、护士长每日参加晨会及病房的床头交接班，每周进行两次管理查房，每周进行护理业务查房两次（其中一次为参加科室主任疾病查房，另一次为带领护士进行查房。）科室护理监控小组每月对本科室护理质量进行自查2次。

2、定时检查与不定时检查相结合

1）、定期检查：完成情况：重点环节质量12次，分级护理质24次，急救物品24次，安全管理24次，护理文件书写24次，毒隔离与无菌技术24次。

2）、不定期检查：护士长每周不定期进行两次管理查房，全年共104次。

3、完成护理业务查房12次，提升护理人员专科护理水平。

>三、存在不足：

1、护理质量缺陷分析，还不够深入。

2、护理质量控制办法比较单一，收效有待进一步提高。

3、护理质量考核标准还不够完善，有待进一步的修订与提高。

护理质量持续改进，是永恒的主题，在新的一年里，我们将持续改善护理管理和服务医疗水平，充分发挥护士的潜能，促进护理管理、质量持续改进。

**妇产科住院工作总结7**

我院将优良护理服务试点病区确定为我科后，我科全体护理职员在总护理部的指导下，积极做好各项预备工作，加强对全科护理职员优良护理服务相干知识的培训，在全体护理职员的共同努力下，通过不断总结不足，不断探索，不断学习，使我院的优良护理试点工作获得了阶段性的成绩，现将具体工作总结以下：

>一、优良护理服务试点工作实施情况

1、夯实基础护理

为每位新进院的患者做好清洁护理，根据患者的具体情况，有效落实基础护理的服务项目。妇产科病人大部份对生活都能够自理，在病情答应的情况下，我们鼓励患者自己做好部份生活护理，增加病人，减轻病人的病人角色依靠。

加强晨晚间护理：天天早上采用湿扫法清洁并整理床单元，必要时更换床单及被套，询问夜间睡眠等情况；晚上整理患者床单元，开窗透风，为病人创造一个良好的睡眠环境；为生活不能自理的患者做好晨晚间护理。加强了安全护理：加强病人身份辨认（腕带、床头卡）使用安全警示标识，对危重的患者给予护栏等保护措施，确保患者安全。

2、落实健康教育

进院时护士主动热忱的自我介绍，进行进院告知：向病人或家属介绍管床医生和护士、病区护士长，具体介绍病区环境、作息时间及有关管理规定等，进住后责任护士会根据患者的病情份阶段性的进行健康教育，讲授疾病的的有关知识，饮食指导，排便护理，休息指导等等；为了做好健康教育，每位责任护士都会具体的用通俗易懂的语言讲授给病人或家属，陪人更换一名讲一名，对患者易忘难懂的知识反复进行宣教，直至每位患者、每位家属都把握健康教育知识。

对文化知识水平较高的患者我们会给予患者书面的东西，经过我们讲授后再加强自己学习。加强了患者口服用药的安全，每位住院病人我们都建立了口服药单，天天由责任护士核对口服药单后再发放，讲授用药有关知识，催促患者及时服药。从而改变了原来口服药由患者自己调配后口服的不安全隐患。

3、规范护理服务

科室展开优良护理以来，我们制定了优良护理服务理念，护理服务承诺和优良护理宗旨；制定了各种工作流程，和工作质量标准，要求护士坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，建立尊重，理解，关爱的服务理念，发扬敬业，爱院，创新，奉献，仁爱的精神。

工作主动热忱，温馨护理，微笑服务，接待患者做到五主动：主动起立、接物、问候、自我介绍、进院介绍。耐心解释做到四个不：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。使用文明礼貌用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人性化服务，良好的行为仪表，使病人感到亲切和暖和，建立起护理职员良好的外部形象。责任护士天天主动巡查病房，减少患者的呼唤次数，及时发现题目，及时总结，及时改进。

危重患者、医治失往信心的患者我们制作精美的小卡片，上面写上关心的话，鼓励的话，帮助患者建立克服疾病的信心。改变对病人的称呼，使病人和我们的关系更亲近。通过美好的言语、和蔼的态度，给患者以心理上的抚慰。

4、改善病区环境

本着一切为病人的服务理念，在现有的病区环境下采取多种措施，努力为病人创造一个安静、整洁、舒适、安全的环境，让病人住着舒心，进一步让病员满意度。针对患者反映的病房环境有待改善的题目，把加强病房卫生管理作为改善病区环境工作的重点工作。天天早上做晨间护理时，由护士把每位病人的床头柜的杂物收纳整齐，并擦拭每张床头柜，及时更换病人的床单被套。

在天天四次的查房进程中，对发现的卫生题目，及时反馈给护工进行打扫。加强病房卫生死角的打扫。经过我们的努力，现在的病房较之之前发生了很大的改观，床头柜无杂物，整齐划一，床单元干净、整洁、舒适。地面无垃圾，无水渍。

5、建立意见箱，定期满意度调查

配合优良护理的展开，我们设立了意见箱，搜集病人的意见，护理部定期开箱把病人的意见及时反馈给我们，以便改进我们的工作。在平常工作中，我们定期进行满意度调查，征询患者的意见，以求真实客观的对我们的工作做一评判。正由于有了意见箱和满意的调查才使我们的工作有了更快更稳得发展，我们共收到感谢信十六封。

6、不断总结

为了能更好的展开工作，及时发现工作中的不足，天天由护士长带领责任护士在凌晨、中午放工前、下午上班时、下午放工前查四次病房，主要检查病人的基础护理、专科护理是不是到位，健康教育是不是已把握，有效落实优良护理三级查房制度，查房当中发现的题目及时反馈给当事人立即改正。每周进行一次优良护理服务质量督查分析及反馈，不断总结，精益求精。

>二、存在的不足

1、个别护士没有转变服务观念，工作比较松懈。个别班如午间12点以后，下午2点护士巡回不够。

2、低年资护士的理论水平欠缺及技术操纵不够规范

3、病房的卫生还是不够整洁，特别是下午时间段的卫生，洗手间里不够干燥，有异味，而且没有防滑垫。

4、部份基础护理的项目未得到有效地落实，有待进一步的加强。

>三、下一步的工作计划

下一步我们将加大宣传力度，进一步营建氛围，在细节服务、环境卫生和健康教育方面再下工夫，继续主动加强巡查，减少患者呼唤次数，夯实基础护理，加强与患者的有效沟通，在病区增加温馨提示，加强护理职员的理论知识及技术操纵的培训。切实为住院患者提供及时正确个性化的优良护理服务，边摸索，边改进，边完善，不断总结经验，力争快速提升优良护理服务质量，努力做到使患者满意，政府满意，社会满意。

**妇产科住院工作总结8**

忙碌、充实的xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步;沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的XX年画一个圆满的句号。

>一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性;

2、改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果;

3、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便;

4、建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

5、联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

>二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

>三、严格产房管理，完成布局改造

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

>四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

>五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**妇产科住院工作总结9**

半年来，我科以认真贯彻实施国际母乳喂养成功措施为中心，加大了对爱婴医院的监管力度，加强孕妇学校的规范管理，进一步提高婴医院产科质量，降低孕产妇和新生儿死亡率，保障母婴安全，有力地推动了爱婴医院母乳喂养工作的实施，现将工作总结如下：

>（一）重点培训，巩固知识

1、制定爱婴医院母乳喂养培训方案，保证母乳喂养政策的实施，提高人口素质。

2、20xx年对新上岗和新调入职工进行集中为期一周的全脱产岗前培训，其中爱婴医院知识培训时间18小时，培训考核合格后上岗。

3、对产儿科医务人员进行爱婴医院母乳喂养相关知识和技巧进行复训3小时以上，使他们能运用母乳喂养知识和技巧指导产妇正确哺乳，保证纯母乳喂养工作的实施。

4、不断完善产房、产科、儿科母婴同室管理制度，做好产前、产时、产后正确指导孕产妇掌握母乳喂养知识和技巧。

5、儿科主任、护士长经常利用晨会对科室医护人员进行爱婴医院母乳喂养知识和技能的强化培训，完善母婴同室病历记录。

>（二）全员动员，提升意识

1、产房、产后区坚持实施“三早”：早接触、早吸吮、早开奶30分钟以上，产妇能正确回答。

2、实施母婴同室工作，婴儿设置有独立的婴儿床；提问产儿科工作人员爱婴医院母乳喂养相关知识，能比较流利的回答；能指导产妇正确的哺乳体位和婴儿含接姿势，保证母乳喂养的成功。

3、关爱社会的特殊人群，提供人性化服务。工作人员接受有关HIV”阳性、病毒性肝炎、肺结核等传染性疾病母乳喂养知识的培训，能较好指导相关婴儿喂养问题。

4、对产妇进行按需哺乳重要性的培训，教会母亲识别新生儿饥饿时的表现，更好的进行母乳喂养。

>（三）强化宣传，营造氛围

1、通过每天的孕妇学校传授母乳喂养好的科学理念。

2、利用医生查房，解决产妇在母乳喂养中遇到的困难并给予指导；产区护士排班，设有专职母乳喂养宣教班，负责对产妇进行强化母乳喂养知识和技巧的指导。主动巡视，指导喂哺技巧，对坚持纯母乳喂养6个月的好处进行宣教，如在母乳喂养过程中遇到困难，可拨打设立的母乳喂养咨询电话：3865831，24小时热线电话：3865833、3865836来解决相关问题，深受产妇和家属的欢迎。

>（四）开展健康教育，提高母乳喂养率

1、凡接待新入院的孕妇的护士，坚持对新入院孕产妇进行母乳喂养相关知识的健康宣教和母乳喂养技巧指导。

2、加大对剖宫产术后和母婴分室产妇母乳喂养技巧及手法挤奶的指导，帮助产妇树立母乳喂养自信心。

>（五）加强产前门诊的管理力度

1、产前门诊医护人员加强对前来我院产前保健的孕妇的相关爱婴医院知识的培训，坚持发放爱婴医院母乳喂养知识宣教指导手册。

2、增加孕妇学校设备投入，完善孕妇学校管理，不断提高教学质量，孕妇学校有专职人员上课，多科室人员参与授课，对孕妇进行母乳喂养宣教指导，严格遵守产科促进母乳喂养工作制度，使每位需要母乳喂养的产妇都得到医护人员母乳喂养知识的宣教指导，提高孕妇学校上课率。

3、充分利用孕妇学校这个阵地，定期举办孕妇大课堂讲座，对广大孕妇和家属进行母乳喂养知识和孕妇营养及孕期保健知识讲座，传授母婴同室的重要性和母乳喂养的好处等知识，深受广大孕妇和家属欢迎。

>（六）强化质量，督导落实，持续改进

落实环节质控，对爱婴医院相关内容进行检查，对检查发现的

问题，进行当场反馈，使爱婴医院工作质量得到持续改进。

>（七）存在问题

1、个别人员对《本院促进母乳喂养成功的十点措施》内容掌握不好。

2、部分医护人员对母乳喂养技巧指导临床应用有些欠缺。

>（八）整改措施

1、针对自评估中爱婴医院知识和技巧掌握不好的现状，科室加强培训。

2、加强对新上岗医护人员爱婴医院知识培训工作，强化学习的重要性，提高爱婴医院母乳喂养技能。

**妇产科住院工作总结10**

一年来，在上级部门的指导下，在院领导的正确领导下，在卫生院各科室的支持下，在科室成员的共同努力下，我们紧紧围绕医院开展的“三好一满意”中心工作，认真贯彻落实《母婴保健法》，深入开展母婴保健各项工作，为提高我镇出生人口素质，降低孕产妇、围产儿死亡率，减少出生缺陷及残疾做出了应有的贡献。现总结如下：

一、加强学习，着力打造学习型科室，提高整体素质。一年来，我们始终把学习相关知识提高综合素质放在第一位，认真学习妇、产科及母婴保健有关知识和适宜技术，《母婴保健法》等法律法规，用理论指导业务，以实践丰富经验，不断提高整体的综合素质，通过学习，我们能熟练掌握基层医院妇产科各种常见病、多发病及一些疑难杂症的诊疗技术，诊治前来就诊的患者。

二、严格规章制度，规范操作流常规，提高服务质量。一年中，我们于工作中始终严格执行各项工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟地处理每一位病人，同时做好医患沟通，对手术病人严格把握手术指针，手术时严格无菌操作，对危重病人在最短时间内打开产科绿色通道，及时会诊尽快治疗，实现全年医疗服务零事故的目标，提升了服务质量，赢得了良好的社会声誉。

三、对照岗位目标，积极开拓思路，圆满完成工作任务。一年来，我们自始自终认真对照年初卫生院制定的岗位目标责任制，解放思想，更新观念，求真务实，开拓创新，圆满完成了本科室的各项工作任务。据统计，一年来，我们共建围产期保健卡 600本左右;全年产妇333.男162，女171，男女比例均衡。其中顺产294人，剖宫产39人;妇科常见病、多发病诊治约4000人次，实现了经济效益和社会效益双赢的良好效果。

虽然，今年我们取得了一些成绩，但与上级领导的要求还有距离，与兄弟单位同科室相比还有差距，为此，以后我们将进一步加强学习，拓宽思路，规范运作，力争取得更好成绩。

**妇产科住院工作总结11**

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋；众志成诚，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竟争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不同的人凝聚在一起，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，也即团队理念，它能使团队

的力量综合最大化，能营造出积极向上、团结一致、群策群力、奋发努力、共赴目标的团队家园。

两个月的时间转眼即过，感谢这次宝贵的学习机会。目前正值独山子大发展阶段，“不求无所不能，但求竭尽所能”，作为一名基层医务工作人员，只有踏踏实实做好本职工作才是对独山子大发展最好的诠释。

**妇产科住院工作总结12**

现将xx年上半年护理工作总结如下：

>一、落实了护理人才培训计划，提高护理人员业务水平

不断开展新技术对各级护理人员进行三基培训，学习各种护理风险应急预案及护理核心制度；更新护理知识及定期考核；学习及接收护理新知识及新技术，提高护理人员业务水平。

>二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。

>三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实了各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，杜绝护理差错事故发生。

>四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确，客观及连续

护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自己所观察到病人情况进行书写，能够客观，真实，准确，及时，完善的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长期和不定期检查及出院病历终未质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施。

>五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静，整洁，空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，按分级护理病人，落实了健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。

>六、急救物品完好率达到100%

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

>七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理

组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

>八、业务指标完成情况

上半年入院病人xx人次，出院病人xx人次，静脉输液xx人次。

>九、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实了不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。

3、学习风气不够浓厚，护理文书有漏项，漏记，内容缺乏连续性等缺陷；健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

>十、下半年展望

我们在保持原有的成绩的基础上，将继续努力：

1、继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平。

2、进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯切执行。

3、加强基础护理的落实了，加强病区安全管理，创优质护理服务。

4、健全护理“质量，安全，服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化，科学化，规范化。

5、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好，服务好，质量好的护理团队。

6、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

4、妇产科护士年终工作总结

忙碌、充实的20xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的20xx年画一个圆满的句号。

>一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

首先，妇产科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性；

2、改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果；

3、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；

4、建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

>二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制护理文书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性

>三、严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要

>四、苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

>五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

5、妇产科年度护士个人工作总结

春花秋实，寒暑往来，我们将迎来又一个春天。通过一年的努力妇产科全体护士圆满完成了今年的任务，共收治妇产科住院病人约x人次，其中手术约x台次（包括产科和妇科手术），迎接新生儿约x人（包括手术和自然分娩），为医院创造了x多万的收益。虽然工作很繁重，但是没有一人喊苦喊累，依然坚守岗位。现将20xx的护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

>一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作

在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对刚刚取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名入岗护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

>二、坚持以医院标准，提升管理工作

各种会议都如期按时进行了召开，确实通过规范的管理，使自己明白了该干什么，如何干，例会每月一次；中层院周会每月一次；每月进行检查护理工作汇报总结一次；质控会议每月进行一次；满意度调查科室每月一次，每月护理组织查房一次，业务学习每月最少一次，护理论考试护理部每月组织一次，本科室每季度一次，操作考试每季度进行一次，都达到了规范所要求的标准。也真正地通过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，

>三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作

全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中科室护理人员以病人为中心，坚持产科送产妇出院，产后免费送甜酒鸡蛋一碗，外来农民工评身份证补助x元，使病人满意度始终保持在x以上，护理纠纷为零。

>四、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。晨会随时进行三基理论提问，特别是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高。发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。

>一年中存在问题主要有以下几个方面：

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3、科研工作是护理管理的薄弱项目。

4、护理人员整体工作能力还有待提升。

6、妇产科护士长上半年个人工作总结

你们好！我叫xxx，现任xx医科大学附属xx医院妇产科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，20xx年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，妇产科圆满完成了今年年度目标任务。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

>一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。

积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

>二、狠抓护理业务培训

作为一个妇产科病房，我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。

一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

>三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

7、妇产科护士长上半年个人工作总结

忙碌、充实的20xx年匆匆而过，回顾一年来的工作，我在院领导及护理部的关心和支持下，在科主任的带领下，始终坚持把\_以病人为中心，保证医疗护理质量安全\_作为指导思想，以\_巩固爱婴医院，促进母乳喂养\_为目标，严格按照医院和护理部的要求，圆满的完成了20xx年的各项护理工作，现总结如下：

>一、妇产科护理工作

今年4月份转入妇产科工作后，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须要具备正确的管理技巧，同时不断的增强自身的修养和素质，用自己的言行去约束和影响科室的护士，积极的调动护士们的积极性和工作热情，合理的组织、协调、指挥科室护士完成工作目标和工作任务。发挥大家的智慧和力量，事必躬亲，通过我的管理和全科室护士的配合，我们科室现在可以说是井井有条，每个人的工作热情很高，工作效率有效，成绩突出。

>1、脚踏实地，从护理基础工作做起。

科室护士偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交接班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

>2、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，护理文书书写由责任护士、组长和护长三人负责，形成责任护士责任下完成病历，组长把关，护长质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

>3、严格产房管理，不断提高助产质量。

加强产房管理，将产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗注射程序，加强疫苗管理。

>4、规范妇产科门诊管理

6月份妇产科门诊搬迁到新大楼后，按照妇产科门诊管理标准，再次进行了改进，调整了妇科诊室、产检室、胎监室、计划生育手术室的位置，配置了检查、消毒用品，并调整了护士工作职责，以达到标准要求。

>5、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

注重护士业务水平的提高，科室每月组织开展护理业务学习。引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，在科室中树立一种传、帮、带、教的良好氛围，倡导以老带新地方法，巩固基础知识，训练基本功，将常用操作项目纳入日常考核，同时，督导全科护士完成继续教育任务，并加强专科知识学习；不断提高专科理论知识。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

>二、爱婴医院工作

今年6月底我们收到了市卫计局转发国家卫计委关于开展爱婴医院复核的通知，7月底我们提交了爱婴医院复核申请，为了保证爱婴医院的各项工作落到实处并能正常运转，在院领导的指导和帮助下，我科根据要求，逐条自查整改，督导落实，使爱婴医院的管理工作上了一个新的台阶。并于10月30日通过了市卫计局开展市级爱婴医院复核，11月份后我们又重新进行了整改，准备迎接省级爱婴医院复核。具体工作如下：

>1、促进母乳喂养政策的实施

（1）制定了书面母乳喂养政策，并传达到了所有的医护人员。

（2）贯彻执行本院促进母乳喂养的`规定和\_国际双十条。

（3）将母乳喂养的三个十条规定张贴在母婴所到之处。

>2、代乳品销售情况

在医院内禁止张贴母乳代用品销售广告，禁止销售母乳代用品，禁止公司向母亲、医护人员赠送母乳代用品和样品。院内无母乳代用品销售广告、资料及样品。均无医务人员向孕产妇及其家属推荐母乳代用品和提供母乳代用品样品等现象。我院拒绝接受免费或低价母乳代用品。

>3、落实爱婴医院工作管理制度

坚持母乳喂养制度、实行24小时母婴同室制度、开展优质护理服务，帮助正常分娩和剖宫产分娩的产妇做好母婴早接触、早吸允。指导产妇正确的喂哺体位、含接姿势和挤奶手法。鼓励母亲进行纯母乳喂养，除非有医学指征，禁止给新生儿吃任何食物和饮料。鼓励按需哺乳，针对每个母乳困难的产妇具体情况进行个别指导。杜绝产科病房奶瓶奶嘴，奶粉广告。

>4、加强孕产妇的母乳喂养知识宣教。

产前通过产科门诊、孕妇学校等途径，对产妇进行母乳喂养知识和技能教育。住院

8、妇产科护士长上半年个人工作总结

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕\_以病人为中心，以质量为核心\_的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

>一、加强病区管理，夯实基础护理。为患者创造良好的就医环境

今年，我科加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适；做到\_三短\_、\_六洁\_；并坚持为产妇清洗外阴，直至出院，保证患者的清洁无污染。

>二、今年随着优质护理服务在我院的深入开展，结合我科实际情况，从以下几个方面制定优质护理措施：

（一）转变服务理念，在科室里刘主任经常强调，我们的护理工作就是服务工作，我们要更新观念，做好服务工作，在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖，表情亲切。因此，在实际工作中，我们不仅对妇科病人以\_阿姨\_、\_婆婆\_称呼，对产科病人更是用\_乖乖\_来作为对她的尊称。

（二）改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理，将病区分为A1、A2两个责任区，分别设两名责任护士，责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性。本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽，她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评！

（三）改变排班模式，在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8AM到4PM的模式，改成让两名责任护士上8AM到4PM的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

>三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

>四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在：

（一）严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

（二）完善护理查对制度，针对我科医生停医嘱不定时的情况，特制定了双人双班查对制度，即每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间上夜和助产士再次查对医嘱，避免了漏执行和重复执行的现象。

>五、我们科室年青护士较多

为了让她们有变得更加自信，在科室里倡导好学、上进的思想观念，积极参加医院组织的各项活动：如5、12操作比赛及知识竞赛，我科汪奇美、张辉、冉小梅等，均积极参加了这些活动，并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长！与此同时，我科护士唐静被评为\_优秀护士\_！

>六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务。

>七、创新服务形式，让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了增强我科优质护理服务的内涵，特制定了一些新的服务措施，让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。如：

（一）为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉；

（二）为刚分娩的产妇送上一杯红糖水；

（三）设计并缝制了产妇病员裙；

（四）产科服务上也借鉴责任制护理的模式，运用一对一陪产式助产工作方式，让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇QQ群，每天派专人值守，及时回答孕产妇提出的问题。

（五）特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

（六）在新生儿的护理上，不仅严格执行母婴同室，完成每天的洗浴，而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片。

（七）加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访221人，受到了患者及家属的广泛好评。

>八、加强产房的管理，积极控制医院感染

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，在抢救车里添加产科各种急危重症的专科用药，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：全年年共接生221人开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%围产儿死亡率0%工作人员母乳喂养技巧合格率100%活产新生儿死亡率0产后母乳喂养宣教率100%

>九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

9、妇产科护士长年度工作总结

今年七月，我被任命为产科副护士长，

产科护士长 工作总结。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人:以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道:“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说:“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单!

10、妇产科年度护士个人工作总结

忙碌、充实的20xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的20xx年画一个圆满的句号。

>一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性；

2、改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果；

3、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；

4、建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

>二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制护理文书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性

>三、严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要

>四、苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

>五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

11、妇产科年度护士个人工作总结

时光如梭，转眼间已经成为过去，在院领导、护理部的关心、支持、指导下，在全科室护士的共同努力下，我们紧紧围绕“以患者为中心、以服务为核心”的原则，结合科室实际，积极开展优质护理服务活动，认真落实各项工作制度，逐步提高工作质量及服务水平，现总结如下：

一、开展优质服务，拓展服务内涵。我科是优质护理服务示范病区之一，从基础护理工作入手，着重晨晚间护理，严格保持床单位清洁、无血渍、污渍，随脏随换，每周一大换的制度，确保患者清洁、舒适。做到“三短九洁”，并为术后、产后的患者清洁会阴、更换卫生垫，保证了患者的清洁无污染。

二、根据二甲评审标准，进行中医护理技术培训，开展中药熏洗、宫颈中药涂药，双下肢穴位按摩等中医护理技术操作，体现了中医特色护理、增加了科室经济收入、提升了患者满意度。

三、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。将工作细化，进行分工，充分发挥责任组长及责任护士的作用，将工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

四、产房管理，严格执行消毒隔离制度。落实腕带识别制度，严格执行产妇及新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理。加强疫苗管理，完善疫苗上报及查对程序。严格执行消毒隔离制度，规范处理医疗废物，新生儿室及发热患者科室管每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，并做好登记。

五、加强专科业务知识学习，每月组织全科护理人员共同学习妇产科专科护理知识、新生儿复苏、产科急症及应急程序，采取轮流授课的方式，并进行妇产科危急重症的应急演练，要求人人过关，提高应急能力及专科护理水平。同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

六、实习带教实行一对一的带教模式，每月对科室实习同学进行了护理基础、专科知识的理论及操作考试。但在实习生的管理上还做得不够，发生了一例神灯烫伤事件，到致了医患纠纷，今后将加强实习生的带教管理，要求带教老师放手不放眼，确保护理安全。

七、转变服务意识，增加服务内涵。免费为每一个新生宝宝提供出生第一步脚板印，将新生的喜悦带给产妇全家，取得了特殊的宣传效果。

八、完成了“准妈咪课堂”的计划、筹备工作及邀请函的设计、印刷、发放工作，拟定于20xx年1月4日正式开课。

九、定期召开护理安全讨论会，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了护理工作质量。

全年年共接生514人，开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%，围产儿死亡率0%，工作人员母乳喂养技巧合格率100%，活产新生儿死亡率0，产后母乳喂养宣教率100%。

回顾去年的工作中，很多地方还做得不够，我们吸取经验、总结教训，我们将继续坚持“以患者为中心”的服务理念，进一步提高护理工作质量，为患者及家属提供更好的医疗环境而努力。

**妇产科住院工作总结13**

随着今晚盘点的结束，我将XXXX年工作做如下总结。

这一季度我的门诊诊疗人数有所增加，在我们这进行产检的孕妇也比去年有所增加。随着人们思想的开放，计划外怀孕的.人数与日俱增，来我们这要求药流的人也在增多。

今年，因药流不全给予清宫的有XX人次。要求人流，给予实行人流术的有XXX人次，（其中孕XX天内的XX人，带环妊娠的XX人，胚胎停止发育的XX人，瘢痕子宫XX人，人流后上环XX人，一人术后怀疑宫外孕）。上环XX人次。取环XX人次，其中X人是Ｔ型环无尾丝，（有尾丝的Ｔ型环取环未予统计，要求取环者严格按计生局文件，证明齐全给予实行）。行输卵管通液术XX人，其中一人因通而不畅又给予通液X次，无不通者。外阴阴道尖锐湿疣激光治疗XX人次。宫颈尖锐湿疣激光治疗X人次。宫颈糜烂微波治疗XX人次。区内产检建卡XX人，产检人数较多，未予统计。

今年手术中失误一次，是因术前未详细询问病史、仔细体检，还好有惊无险渡过了。从今往后一定吸取教训，详细询问病史，仔细体检，联系辅助检查，凡事不再急于求成。

术后没有适时告知病人有所怀疑的手术结果一次，还好病人情形许可，没有造成严重不良后果。因病人所留手机号码打不通失访，具体现在病人情形不知。从今往后一定要实事求是，真诚对待病人。

**妇产科住院工作总结14**

>一、强化服务意识、树立整体医疗服务观念

1、着力改善服务态度，规范服务行为，提高服务质量，增强服务水平。多年来，我院始终坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务宗旨，牢固树立“治疗从尊重开始”的服务理念，不断开拓创新，形成了一套行之有效的服务模式，树立了医院的服务品牌，在周边享有良好的口碑。

2、加强医患沟通，制定并落实培训制度。和谐的医患关系离不开良好的沟通，良好的沟通是成功的一半，医患沟通不是独立的，它存在于整个医疗卫生保健服务全过程中，为此我院制定了一套相关措施，定期培训，加强了医务人员的沟通技巧、途径、方法，并通过培训制度加强医患沟通方面的知识培训，提高医患沟通的技巧，并通过培训使医务人员在工作中保持好的形象，好的精神面貌，不断提高自身修养，最终实现医患和谐。

3、认真做到“四心”耐心、细心、责任心、爱心。从工作的每一个细节入手，优化服务流程，以安全快速、精益求精的技术，及时准确

的为病人提供治疗、护理，在病人康复中提供全程的健康指导。以全科形成比、学、赶、帮、超的工作氛围，使患者满意度达100%，病人对医护人员评价合格率100%。

>二、增强法律意识，建立健全各项规章制度

1、定期组织各级医疗技术人员进行法律法规的系统学习，严格按照\_要求建立健全各项设施及规章制度，备齐各项抢救物品和器械，并能熟练应用，定期检查，确保了急救器械的完好和药品齐全有效。所有从业人员均取得相关执业证书，无超范围执业。

2、加大宣传力度。定期组织《母婴保健法》及妇女保健工作知识的培训及宣传，利用广播、电视、报纸等各媒体大力宣传母婴保健、优生优育、妇幼保健、计划生育等科学知识，并在院内科里设立了专项宣传栏进行健康宣教工作。为减轻病人痛苦，我院开展了无痛人流手术，收到良好效果。定期的法律法规培训既培养了医护人员的慎独精神，又增强了法律意识，提高了医护人员的综合素质，医护人员在全心全意为病人服务的前提下，能针对不同的病人运用恰当的方式与其沟通，在提供合法有效的医疗服务的同时，随时用法律知识维护自己的正当权益，既减少了冲突，又避免了医疗纠纷的发生，全年无任何纠纷及差错发生。

>三、加强科室管理，合理人员配备，不断提高业务技术水平

为确保母婴保健工作顺利开展，提高保健人员技术水平，医院采取了各种管理措施。

1、严把人员准入关，注册上岗，建立个人业绩、技术评价记录，定

期考核专业技术水平与服务能力，实行末位淘汰制。

2、开展多途径培训，利用自学考试、函授等教育提高学历水平，年培训率达50%以上，并做好继续教育学分制，配合专科特点，提高医疗护理水平，医护人员不但要掌握丰富的专业理论知识，还要练就过硬的技术操作本领。坚持院科两级考核工作，每季度定期组织人员进行业务培训，形成学习型团队氛围，以工作促学习，用学习提升自身素质，增强竞争力，更好地为患者服务，建立健全各项管理制度和奖惩措施，定期组织考核取得了优异成绩，成绩与奖惩制度挂钩。

3、加强基础设施建设和设备投入，为给患者提供更舒适的就医环境，对科室布局进行了重新调整，使之更趋于合理，引进了技术人才，开展了新业务、新技术，如：leep刀治疗宫颈糜烂，宫颈息肉；联合南京实验室进行血HCG、宫颈刷片、TCT，优生五项等检查，组织人员进行了专项培训，制定操作规程，使之良好发挥其应有作用，更好的为广大妇女服务，解决看病难看病贵的麻烦。

**妇产科住院工作总结15**

>一、学习以及进修情况

20xx年7月进入妇幼保健院妇产科从事护理工作，妇产科工作节凑快，抢救病人多，通过不断刻苦钻研，积极向师长们学习好的经验，很快熟练掌握妇科、产科常见疾病的操作技术及各种疾病的护理常规，于当年8月考核通过并单独胜任了科室护理倒班工作，工作中得到了患者、家属及同事的一致好评。20xx年医院将妇产科分为2个科室，我被分入妇科，并于20xx年9月赴华中科技大学同济医院妇科进修学习半年，熟练掌握了妇科宫腹腔镜术后护理、阴道斜隔综合症及先天性无阴道术后护理常规、肿瘤药物的配置及化疗后病人的护理、各种疑难病症手术后的观察及并发症的护理，科室物品领用及管理，高危药品的管理、临床实习带教方法。

工作之余，我深知作为一名护理人员要不断的充实专业知识和提高综合素养，通过不断加强学习，于20xx年通过了助产技术服务考核，于20xx年获得了武汉大学生物医学工程硕士学位，于20xx年获得了预防接种人员资格证书。不断参加继续医学教育培训，每年都能达到和超额完成上级卫生主管部门要求的学分。每年积极完成公需科目的学习。对医院每年举行的一次三基考试考核均合格。

20xx年聘任主管护师以来，积极参与了科室开展的新业务、新技术学习与运用，熟练掌握了雷火灸、姜疗、气压治疗、中药药物熏蒸、中药灌肠技术。参与了科室疑难病例讨论10余次、参与抢救工作10余次。熟练掌握了妇科各种护理操作技术和护理常规，危重病人抢救流程。

>二、工作业绩情况

自20xx年入院以来，一直从事于临床一线工作，护理工作是琐碎的、辛劳的，但更是充实的，作为生命的守护者，我用实际行动践行了护士的职责，以饱满的`热情、高的责任心服务好每一位患者，做好科室的每一项工作，获得了患者及家属的满意，也获得了同事及领导的好评。

聘任主管护师以来，我一直在妇科临床一线工作，常年承担了科室的日常及节假日一线倒班工作，平均每年参加本专业工作不少于40周，近5年担任主管护师工作不少于50个月，每年值晚夜班数不少于40周。作为科室护理责任组长，积极主动加班不计其数。参与科室重症病疑难病例讨论10余次，参与科室成功抢救病人10余次。在抢救危重患者时，能够为休克患者迅速建立静脉通道，及时组织物力、人力按抢救流程进行急救，使得抢救工作迅速、有效地进行。讨论疑难病例时积极提出自己的见解和最佳方案，提高了医疗质量，保证了患者的安全。作为科室一级质控员，积极负责病人的基础护理、病情观察、治疗、康复及健康指导工作，有效落实病人从入院到出院的全程、连续性、无缝隙的整体护理，并注意加强与病人沟通，尽量为病人提供个性化服务。协助护士长每月对科室的护理质量进行分析讨论，对存在的问题进行原因分析，提出整改措施，并制定防范措施。每月负责组织科室护理查房，通过查房及时发现护理中的不足并及时解决，提高了护理质量。

20xx年参与了“三级优秀妇幼保健院”的创建工作。在创建中积极加班加点，不惧劳累，于年底顺利通过了评审。20xx年参与了优质护理服务示范工程活动，妇科获得了优质护理示范科室，我被评为优秀护理服务工作优秀个人。20xx年7月，参加了科室在全院开展的三伏贴启动仪式，现场为患者及家属提供了三伏贴和耳穴活动，真正为患者送去了温暖，深受好评。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！