# 医务处周工作总结(共17篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-03-29

*医务处周工作总结1我们在耳鼻咽喉科实习期间，老师安排我们每天早上查房，还有观看教学光碟，在巩固耳鼻咽喉科理论知识的基础上，使我们掌握临床常见专科检查方法，如耳窥镜，前鼻窥镜，压舌板，音叉等的使用手法，还有了解常用仪器，如听力计、声导抗仪、耳...*

**医务处周工作总结1**

我们在耳鼻咽喉科实习期间，老师安排我们每天早上查房，还有观看教学光碟，在巩固耳鼻咽喉科理论知识的基础上，使我们掌握临床常见专科检查方法，如耳窥镜，前鼻窥镜，压舌板，音叉等的使用手法，还有了解常用仪器，如听力计、声导抗仪、耳声发射仪、鼻内窥镜、电子喉镜等，以及了解临床常见专科手术，如慢性化脓性中耳炎故事形成术、鼻窦炎内窥镜手术、扁桃体切除术、气管切开术、腺体样刮除术、鼓膜切开置管术、鼻中隔偏曲矫正术。

在此期间还要求我们初步掌握以下专科急症诊断和处理，如……以及以下常见临床病症……

通过这段时间的学习，我发现人体特别是头面部的构造相当的精细复杂，通过老师的解说和引导，不仅加深了我们对五官的感性和理性的认识，还增强我们探究五官相关疾病的兴趣。

其中我特别感兴趣的就是咽异感症，它的症状和中医内科学中所提及的梅核气类似，不过中医所说的梅核气相当于西医的非器质性咽异感症，如咽神经官能症、癔病、焦虑症、精神分裂症等，中医所说的更强调精神方面的疾病，而西医认为咽异感症主要是自主神经系统紊乱，多与咽部器质性病变有关。对于梅核气的治疗中医就常用半夏厚朴汤加减或加味温胆汤等。

在该科学习的这段时间，我深刻体会到实习不仅要求我们努力学习临床基础知识，还要培养自己思考分析整合的能力，以及良好的沟通能力。希望在今后的学习和工作中能不断地发现问题，精进自己的能力，

**医务处周工作总结2**

这一年来，我在医院党组的领导下，坚持以\*\*大精神以及三个代表重要思想为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

一、 加强政治业务学习，不断提高自身素质。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统地学习了\*\*大精神，做到思想上、政治上时刻同党中心保持高 度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。工作上对照先进同事找差距， 查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习全科医学理论 研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。

2、是坚持精益求精，一丝不苟的原则，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱 心捧给患者，从而保证了各项工作的质量。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，院兴我荣，院衰我耻，知情出 力、建言献策是义不荣辞的责任。同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。一年来，在领 导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加 优异的工作成绩。

**医务处周工作总结3**

xx年，我院爱国卫生工作在区委、区政府和局爱卫办的指导下，在区党委的具体领导下，通过全院干部职工的努力，具体做了以下主要工作：

一、积极响应号召，广泛宣传爱国卫生的活动

我院的爱国卫生活动月以全民动手为主，广泛动员全院干部职工参与治理环境脏乱差，重点清除医院卫生死角、手术室、门诊部的公共厕所、门诊输液室等地方进行全面彻底地除四害活动，防止疾病传播，保障了群众健康，促进两个文明建设，我院利用拉横幅字幕标语的形式宣传卫生月标语和爱卫条例。如动员起来，讲究卫生，减少疾病，提高健康水平、人人参与爱国卫生月活动，等标语进行反复宣传，激发广大人民性群众的卫生荣誉感，促使群众爱护医院环境，自觉做到不乱扔、乱倒、乱吐，提高全民爱卫意识。

二、抓环境卫生制度管理

1、制定了卫生管理制度，落实责任，进行定期检查，我院在年初制定了爱国卫生工作意见，并成立了领导小组，主要领导全面负责，分管领导具体抓爱卫工作，各科室具体负责各办公室及门前的卫生工作，专职清洁工负责公共场所等的清洁卫生，并进行了院办公室组织定期和不定期检查，保证了全院清洁卫生工作有人管，有具体的人员做，保持医院的良好环境。

2、我院安排一定的经费投入开展爱国卫生活动月，保证了宣传月活动的顺利开展，积极参与爱国卫生活动月的活动。发动社区群众组织开展创建卫生社区、卫生医院活动，深入开展健康教育活动，提高全民健康意识和自我保健能力，树立社会卫生观念。

三、深入开展爱卫工作

1、大力治理脏、乱、差，我院投入xx元专项整治经费，落实了具体工作人员，对职工宿舍区的化粪池卫生隐患进行了彻底整治，美化了环境，提高职工生活环境质量。

2、认真贯彻《公共场所禁止吸烟规定》。开展了世界无烟日活动，认真开展了《公共场所禁止吸烟规定》。

今后，我院将要加大爱卫工作力度，进一步实干，争取在工作效率和工作质量上取得更大的成绩，更好地宣传爱卫工作和开展爱卫工作，为全院的经济发展服务，为广大人民的身体健康水平做出我们应有的贡献。

**医务处周工作总结4**

上半年医务科在院委会的领导下，以病人为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和谐医患关系为目标，以“三好一满意”活动、医院等级复审工作及抗菌素联合整治工作为契机，严抓医疗规范化和核心制度的落实，从源头防控医疗隐患，创新思维、转变观念，使科室的各项工作高效有序的进行。现将20xx年医务科上半年工作总结如下：

>一、 医疗质量管理

不断提高医疗质量是促进医院发展的动力，严格医疗质量管理，全面提升医疗服务质量是医务科的重要任务，20xx年医务科以 “三好一满意”为标准，根据年初既定计划着重从核心制度落实、病案质量管理与科室自身建设三个方面不断深入。

1、严抓管理，不断完善制度，严抓制度落实。

针对20xx年医疗质量万里行活动存在的问题，建立并完善了《手术风险评估制度》、《抗菌素分级管理制度》、《手术分级制度》、《非书面危急值报告制度》等。继续加大十三项核心制度的执行和落实力度，医务科协同主管院长每月对制度落实情况进行督导检查，重点检查三级医师查房制度、会诊制度、病例讨论制度、首诊负责制、手术分级制、查对制度、医嘱制度落实情况，对存在的问题限期整改；对违反制度者，按照医院的相关制度给予处罚。

2、规范病历管理，提高病历书写质量

医务科协同主管院长每月不定期到科室、病案室抽查在院病历及终末病历。重点督查在院病历书写及时性、三级查房的书写质量、治疗计划的.合理性、病情告知的有效性等方面，做到及时发现、及时反馈、及时更正;终末病例的抽查中，重点强调病历书写的高质量和完整性，包括大中型手术的术前讨论、为重症患者讨论的书写质量，医嘱执行记录等。并将检查情况在全院范围内通报并下达反馈记录，对反馈后未及时更正者严格按照我院制定的“医疗质量检查处罚办法”，针对不同问题进行相应处罚。

3、立足自身，加强科室自身建设

根据20xx年工作检查中所提出的问题和日常工作中发现的不足，医务科不断自我完善、更新，重点包括：转变工作作风，进一步强化服务意识，提高服务工作的时效性，对于科室反应的各种问题及时上报，在院委会的指导下快速做出解决方案;统筹安排组织科室院内会诊，联系院外会诊或转诊医院等。

>二、 医疗安全管理

切实把“以病人为中心”作为保障医疗安全相关工作的出发点和落脚点，在此思想基础上严格落实医院各项规章制度、工作制度。

1、将5月分定为医疗安全月，邀请市医学会关乃燕主任作“保证医疗安全、防范医疗纠纷”专题培训，200多人参加培训；会后全体医生、护士长结合各科的工作特点，深刻剖析发生医疗纠纷的原因，制定防范医疗纠纷的措施的基础上，撰写防范医疗纠纷心得体会并在科室内部及科室间间交流，使得医务人员从思想时刻有防范医疗纠纷的意识、表现在时刻规范自己的医疗行为，在日常工作中将核心制度贯穿于整个医疗过程中。

2、医务科加强病案质量管理，进行《病历书写基本规范》培训，强调病历书写的重要性，要求医护人员严格按照规范书写病历，杜绝因病历书写失误而产生的隐患。规范对患者履行告知的程序，在患者出入院、各种检查和手术时做到详细告知的同时必须将告知内容认真完整的填写在相应的知情告知书或病历中。

3、20xx年上半年医务科共处理医疗纠纷11 起，均协商解决，分析发生纠纷的原因大多为医患沟通不到位，缺少相应临床检查、责任心不强是发生争议的主要原因。

>三、 继续医学教育管理

医院要发展，人才是关键，随着医院规模的不断扩大，医务科协助院领导制定适合医院的短期和中长期人才培训计划，为医院储备人才。

1、20xx年上半年我院共派出四名医师分别到市、省、北京进修外科、内科、影像专业。派出各类短期学习班、研讨会共20余人次。

2、20xx年上半年我院共接收来院学习人员共14人，其中进修人员12人，承德护理职业学院2人。

3、上半年医务科组织传染病、法律法规、放射、检验、内、外科等业务培训和讲座共15次，培训人员达2400余人次;组织全院理论知识考核两次，共考核200余人次，合格率99%。

>四、对口支援、进村入户送健康、义诊、健康宣传活动

1、认真贯彻落实省、市、县《关于进一步加强城乡医院对口支援工作的通知》精神，召开动员会议，选派业务骨干到乡镇卫生院对口支援，20xx年上半年派出12人次，进行业务查房48次，举行业务讲座12次，与乡镇卫生院医护人员结成一对一或一对二互助对子，进行业务指导。接受承德市中心医院对口支援医务人员4人，安排好支援专家工作、食宿工作。

2、组织内、外、中医、影像医疗专家7人，深入道虎沟双峰村村委会进行义诊、健康教育，140多位村民不花一分钱在村委会看病，受到健康教育；世界卫生日，医疗专家走上街头，宣传合理用药知识，发放宣传单1000多分；20xx年上半年共义诊6次，收益群众400多人。

>五、医疗惠民工程

1、继续开展白内障复明工程，截止5月30日，共筛查68人，手术19人。

2、实施临床路径单病种限价，每月对进入路径病例进行评价，进入临床的患者与同类疾病患者相比医疗费用下降。

3、与93741部队签订服务协议，实施免挂号费、诊查费，先诊疗、后结算的拥军服务。

在院委会的支持与领导下，医务科在今后的工作中会再接在励，不断实现自我完善，加强服务和监控力度，为构建和谐医院贡献力量。

**医务处周工作总结5**

20xx年较好的完成了工作任务，现将本人这些年来的工作总结如下：

>一、政治思想及医德医风建设方面

领会及执行上级指示精神，不折不扣，和上级保持一致。遵照医院的部署，组织我科室全体工作人员，继续深入学习重要思想，认真学习有关构建和谐社会的各种文件精神，提高全体工作人员的思想觉悟，努力把医疗、教学、科研等各项工作做好，为构建和谐社会做好本职工作。全科人员严格遵守各项规章制度，没有出现违法违纪现象。开展反商业工作，组织科室人员参加医院的各种形式的教育活动，认真学习有关文件，提高思想认识及觉悟，认真进行自查自纠，这些年来，科室人员无收受回扣现象。努力提高医疗服务质量，一切工作以病人为中心，提供优质服务。由于医院的具体抓管个人及全体科室人员的通力合作，科室多次被医院评为“先进科室”、“十佳科室”，个人也多次获“优秀科主任”、“十佳科主任”称号。

>二、医疗业务方面

严格执行医院各种规章制度，狠抓医疗质量管理、感染管理、护理管理及健康教育等方面的工作，并努力按医院管理年的要求做好每一项工作，使我科在医疗市场竞争更为剧烈的情况下，仍能稳步发展，较好地完成了各项工作任务。

>（一）住院率和业务收入

从开科以来，我科住院率一直稳居院内前三名，业务总收入也不断增长在收入增加的同时，药品比例也逐步下降。

>（二）危重病人抢救工作

在做好繁重的临床医疗工作的同时，还坚持专业理论及新技术的学习，不断提高自己的业务技术水平。随着年龄的增长，老年患者的病情越来越复杂、越来越重，我科的危重病人数量较同期增多。通过医护双方通力协作，这些年来我科成功抢救不少老年重症肺炎、败血症、急性左心衰、大面积脑梗塞、急性心梗等病人，均得到患者及家属的肯定及感谢。同时通过积极对这些危重、疑难病例的诊治、抢救工作，不但成功救治了病人，全科医务人员也通过实战积累了不少的临床经验，业务水平大幅度提高，培养了一批技术骨干。

>（三）继续教育

根据工作需要，全员学习，养成良好的学习风气，以上医疗业务工作，个人除了积极参与外，更重要的是起到了指挥、协调作用，在全科室同志努力工作下，全科医护工作稳定，多年来无医疗事故及重大医疗纠纷。

>（四）人才队伍建设

1、增强知识更新意识，组织科内学习医学“三基”知识及专业基础知识，并注意跟踪医药前沿信息，针对病区医疗服务对象多为多系统、多器官病变患者这一特点，科内不仅对每一位医师提出专业发展要求，并且强调在病区工作的医师通读内科学，以便医师在熟练掌握内科常见病、多发病诊疗技术，又能对专业知识掌握有所侧重，知识结构与医学发展基本同步。为了检验学习的效果，科室每季度对主治以下医师卷面考试一次，并记录成绩。

2、抓紧外派学习。全科室医师尤其是青年医师都认识到外出进修学习是拓宽视野、更新知识、增强临床工作能力的好机会，科室也抓紧机会做好这一工作，联系的进修医院有中山大学一附院、北京中日友好医院、中南大学湘雅医学院等，但因为种种原因，目前尚未派出人员进修学习，这也是个人的.遗憾之一。

>（五）开展新技术、新项目

响应医院号召，开展中医特色治疗，增加服务新技术、新项目。我院是中西医结合医院，中西结合治疗是我院的优势。在国家大力发展中医药的大背景下，我们倡导增加中医治疗的比例。这些年组织科内已开展的有中频穴位治疗、中药烫疗，对于老年人骨关节病，颈、腰椎增生、骨质疏松、消化不良、便秘等病证，有良好疗效，且无痛苦，已逐渐为老年患者接受，深受老年患者的喜爱。近2年来还通过与针灸、推拿科的协作，开展针灸推拿治疗。我科通过请会诊，针灸、推拿科派专人到病房开展治疗，方便了老年患者，且增加了治疗手段，促进患者的病情康复。目前还增加了穴位敷贴、艾灸、中药熏洗等中医外治治疗，促进中医特色科室的构建。新技术方面，开展的有长期置入空肠管治疗吸入性肺炎、老年性衰竭等疾病，在老年人肠内营养这一方面，逐步形成了一定的经验。

>三、教学工作

作为研究生导师，本人这些年来招收老年心、脑血管中西医结合防治专业研究生13名，顺利完成学业8名，毕业后的学生各自成为医院的技术骨干，本人还承担研究生的急诊学教学任务，同时在本科教育方面，承担本科临床体格检查培训，中西医结合内科学等课程教学任务，真诚对待学生，视学生如己出，认真教学，得到学生的好评，并获得“优秀研究生导师”、“十佳教师”等荣誉称号。这些年来，组派科室人员承担学院中西医结合本科、临床医学本科《诊断学》理论教学，临床见习课及实习前体格检查培训课，圆满完成了临床理论课、临床见习课、实习前培训、临床实习等教学任务。无论是临床带教还是理论讲授，各位老师都一丝不苟，尽职尽力，得到同学们的好评。

>四、不足

1、业务方面：近年来的同期收入相比虽仍有增多，但相对于医院其他兄弟科室来说，仍存在一定差距，这与病人来源较单一、治疗方法较单一和局限，思路不够开阔有关，我们还要积极扩大病人来源，充分利用好科室优越的医疗资，加强借鉴、研究及开发传统中医药特色的治疗方法，加强对卫生法规、医保政策及医院有关文件的学习及研究等，我们科室才能有所发展。

2、我科室个别职工工作仍欠细心，责任心不够强，仍有医疗护理差错的苗头发生；解释工作和健康宣教工作做得还不够细致，极个别病人及家属对我们某些工作还不够满意。

3、医疗护理文件的书写质量仍存在一些缺点，有待进一步提高。

4、学科建设及科研工作方面还需要加强及努力。

解决方法：在个人、科室与相关医院联系的同时，向医院提出要求，由本院与对方医院公对公联系，争取对方医院重视，早对我们打开进修学习大门，另外，多医院同时联系，增加学习机会。

**医务处周工作总结6**

面向未来，我院要健康快速发展，关键是要有一大批德才兼备的优秀科技人才；事业的承前启后，更要培养选拔一批年轻的专业技术人才。20xx年，我院加强了对人才工作的力度，在人才工作上主要做了以下七方面工作。

1、大力弘扬先进，对取得成绩的优秀人才进行物质上和精神上奖励，并通过广播、电视、报纸等新闻媒体进行广泛宣传和报道，在全院营造了浓厚的“尊重知识、尊重人才”的氛围。

2、进行分配制度和人事改革，实行中层干部竞争上岗，能者上，平者让，使优秀青年人才脱颖而出，同时将报酬与岗位挂钩。通过竞争上岗，使德才兼备，开拓意识强，有创新精神的人员施展了才华。

3、积极支持和鼓励各科室的科研活动，在经费、时间、人力、物力方面给予极大支持，20xx年医院科研立项两项，开展新技术、新项目2项。

4、鼓励自学成才，对专业对口的自考毕业人员在全院职工大会上给予表彰和奖励。目前，提高原有学历取得各专业毕业文凭的医护人员有128人。支持医务人员在职考研，并制定了有关政策，以利于吸引读研毕业后继续回医院工作。

5、多次为医务人员举办有关知识讲座，以增强法律意识和医疗事故防范意识。20xx年，医院为各级各类医护人员举办了多种形式的医疗安全教育，并组织全体医务人员针对各科工作特点，讨论医疗事故隐患；还组织了全院医务人员进行急救知识理论培训及急救技术训练，使医务人员进一步巩固了知识。一些新走上临床工作岗位的年轻医生们更觉受益匪浅。

6、通过多种渠道选拔、引进人才。20xx年从省内外医学院校选拔录用了品学兼优的本科毕业生11名。装修了新分配人员集体宿舍，并完善了生活、通讯设施，为他们营造一个宽松、良好的工作环境和安居乐业的生活环境，让他们安心工作并充分施展才华，为加强医院的专科建设和后备人才队伍打好了基础。20xx年还从省内三级医院引进了1名ICU专家。

7、重视人才培养，在医务人员中倡导“终身学习”的理念。加快外出进修培训速度，20xx年选派5名优秀医务人员外出进修深造，有效的提高了各专科的诊治水平。

**医务处周工作总结7**

作为医院医疗质量管理的一线行政职能科室，医务科全体工作人员尽职尽能，完成了本年度各项工作任务，经过和全院职工的共同努力，我院顺利经过xx中医医院复审工作。本年度我们充分认识到加强医疗质量内涵建设的重要性，加强医务科的科室建设，充分发挥医务科工作的效能，进取改正在xx复审工作中的不足之处。现将医务科工作总结如下：

>一、加大医疗质量管理力度。

为提高医疗质量管理，加强医疗管理，保证经过中医院xx复审，今年我科主要集中力量多次进行医疗质量管理考评，分别考核了科室质量管理组织及运行情景、中医诊疗方案建立使用情景、现行病历存在问题、疑难病例讨论、术前讨论、科室业务学习考核、科室中医药适宜技术应用情景、临床路径实施、床位使用率、抗生素合理应用、临床用药比例、输血管理、相关医疗应急预案等，每次检查后，进行总结，及时反馈，督导各科室严格按二甲相关规定查漏补缺，进行整改。xx后，根据复审工作中提出的问题，我们及时调整工作重点，对不足之处进取整改，建立了科室管理十五个记录本，中医药适宜技术应用奖励制度，改善对科室考核办法，进一步加强对科室的管理监督工作。每月下科室检查临床医技科室管理落实及相关资料记录情景、抽查运行病历质量、重大手术申报比例、中医诊疗方案使用、临床路径实施、床位使用率、抗生素合理应用、临床用药比例、科室业务学习考核、科室中医药适宜技术应用情景，加大医疗质量管理力度，使xx各项规章制度扎扎实实落实在日常工作中。

>二、医疗安全工作常抓不懈。

为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的\'医疗安全隐患加以讨论，制定下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗供给了较可靠保证。协助医院处理发生的医疗事故、医疗纠纷，及时处理日常工作中的投诉及纠纷，及时整改，减少不安全隐患。

>三、继续完善病案管理相关工作。

在病案管理方面，进一步完善了各种相关制度，从病人入院到病历归档各个流程都建立并落实了管理制度及相关工作流程，建立了病案管理三级质控制度，定期组织培训，安排专人负责病案质量管理，加大运行病历检查力度，使我院病历质量有了显著提高，甲级病案率到达xx%以上。每月进行病历考核评比，建立奖惩制度，病历质量书写前三名分别奖励xx元、xx元、xx元；发现丙级病历罚款xx元。

>四、加强业务学习。

督促临床医护及医药人员及时完成继续教育学分，每月检查科室业务学习、“三基”培训资料及考核情景，长期派专人定期到三家基层卫生院督导，保证每周每家查房一次，现场指导。继续完善中医药适宜技术教育网络平台建设，组织我院及基层卫生院相关人员参加远程教育。协助并组织完成新职工岗前教育培训工作。为进一步提高医疗质量，加速人才培养，轮流派出技术人员进修学习，不定期参加短期培训，掌握新技术，开阔新视野，不断提高诊疗技术。

>五、继续医院与xx对口协作工作，协助与xx建立医疗联合体。

与两家医院建立实施了技术人员长期培训、常驻专家门诊、会诊、查房、教学、中药制剂引进、疑难危重病人转诊等协议，为提高我院医疗技术打下基础。

>六、加强医疗技术人员档案管理工作工作。

进一步健全医疗技术人员档案资料，妥善管理，为医疗技术人员规范管理供给了方便。

回顾一年工作还存在许多问题，今后还应当进一步加强医疗质量管理，按照“xx”各项制度要求严格落实，规范管理。进一步突出我院中医特色，推动各科中医优势病种诊疗方案广泛实施。扩大临床路径病种，推广适宜技术应用。提高专业技术人员业务学习自觉性，鼓励学术交流、论文发表。加大抗生素合理应用监管力度，降低临床药物比例，提高床位使用率等，我们还需不断努力工作，为老百姓供给验、简、效、廉的中西医药服务，为提高人民群众的健康水平，做出更大的贡献。

**医务处周工作总结8**

自20xx年8月12日，被卫生局调入xx镇卫生院担任院长以来，在县卫生局及xx镇党委政府的领导下，紧紧围绕卫生院“三好一满意”活动的开展，大力改善服务态度，努力完善各项管理制度，认真负责的开展合疗经办工作，大力宣传各项卫生惠民政策；紧紧围绕新医改中镇卫生院所涉及的各项工作内容扎实开展各项工作。现将近三年的具体工作总结如下：

20xx年度（下半年），根据卫生院现状，强化岗位责任管理，大力改善服务态度；诚恳接受镇政府主管领导的建议，迅速调整合疗经办人员。认真面对群众长达四年未能享受到的合疗特殊慢性病门诊费用补偿问题，积极向县合疗办领导请示汇报，最终为109人次解决了近四年的门诊慢性病费用补偿，并于年底将16万余元全部发放到患者手中。强化村卫生室管理，坚持执行“谁承担公共卫生工作，考核谁，报酬付与谁”的公平公正原则，虽然经费不多，却彻底调动起了各村卫生室医生的工作积极性。

20xx年初，分别成立了以院长为组长的医疗质量控制领导小组，设“医控办”，和以院长为组长的城乡居民公共卫生均等化服务项目工作领导小组，设“公卫办”。进一步完善卫生院的各项管理制度：全镇卫生系统工作人员根据资质准入严格执行合同聘用制管理；认真制定并实施较为科学的绩效分配方案；认真落实岗位责任目标考核考评；

认真执行医德医风考核奖惩实施方案，在20xx年6月及11月，群众两次鸣放鞭炮为卫生院送来“医德高尚 尽职尽责”，“医德高尚 妙手回春”的锦旗，开创了卫生院建院以来的先河；结合“四八排队”，认真开展抗生素专项整治；结合“我的课堂”及远程教育，大力推进全镇医务人员的学习，全年共派出四名职工离岗培训学校一年，通过学习，全年共有两名医师取得了执业助理医师资格，一名护理人员取得了注册护士资格，在县政府举行的卫生系统招录考试中，一名医务人员以全县第四名的成绩被录取。认真落实15项医疗核心制度，自20xx年8月至今，诊治各类门诊病病患者累计38900余人次，住院病人400余人次，确保了无一例医疗不安全事故发生。

结合“三联责任制”的实施，大力推行镇村卫生工作一体化管理，强化镇村每月培训列会的学习，努力提高村卫生室的医疗服务和公共卫生均等化服务工作水平；公卫办医务人员及联村责任医师，认真协助村卫生室进行标准化改造，经过反复督导检查，于5月中旬保质保量完成了5个标准化村卫生室建设任务。在20xx年5月20日召开的全镇上半年卫生工作会议上，组织全镇医务人员到做的好的卫生室进行现场观摩学习，通过现场观摩比较以及工作经验交流，大力激发了全镇卫生人员主动工作的积极性和争先创优的工作热情。在该次观摩中，我镇村医主动提出的“村帮村”，得到了全镇卫生人员的积极响应，全年共组织“村帮村”活动7次。《紫阳县xx镇卫生院：“村帮村”助推镇村卫生工作一体化管理》被刊登在由省卫生厅厅长主编的《陕西大卫生》（20xx年第六期）上，《xx镇六到位助推镇村卫生工作一体化》被发表在“领导干部网”上。

大力开展11项城乡居民公共卫生均等化服务项目工作。全年预防接种儿童5121人次；全年共报告传染病人32例；无一例漏报迟报；全年规范管理孕产妇186例，叶酸免费发放744瓶，无一例孕产妇死亡；全年儿童保健管理4000余人次；全年规范管理高血压病人920例，全年35岁以上首诊测血压7736人次，糖尿病40例，规范管理率100%；重症精神病管理21人次，规范管理率100%；在创建省级首批慢性病综合防控示范县活动中，我镇率先完成4个“健康之家”的建立及健康教育活动的开展，被紫阳县电视台在20xx年6月6日的“紫阳新闻”予以报道；

大力开展健康教育活动，全年全镇共开展健康教育知识讲座73次，更换健康教育专栏168期，发放各类健康教育资料10154份，全镇健康教育知识知晓率达90%，健康行为形成率达61%，手足口病防治知识进校园活动，被紫阳县电视台20xx年6月22日“紫阳新闻”予以报道； 全年共对1768名老年人进行了规范管理；全年共开展卫生监督协管巡查171次，取缔非法行医摊点15例。由于全镇卫生人员的努力，卫生院被县卫生局评为“紫阳县20xx年度公共卫生管理先进单位”。

严格执行国家基本药物制度和省政府药品三统一政策及西药中成药零差率销售政策，制订了细致的操作性极强的《xx镇药品三统一及西药中成药零差率销售政策考核奖惩实施方案》，以及针对回款率的双卫字（20xx）45号文件。结合联村责任医师及公卫办人员入村督导检查，采取处方点评的方式，予以严格监管考核。由于措施得力，全镇所有非营利性医疗机构的三统一药品配备率100%，覆盖率100%，使用率100%，回款率100%。并成功接受了安康市审计局的三统一政策执行情况的明查暗访。自20xx年至今，全镇非营利性医疗机构全部执行西药中成药零差率销售政策，累计销售三统一药品200余万元，为患者让利30余万元，切实解决了群众在镇村两级用药贵等问题。

20xx年度继续大力开展合疗惠民经办工作，全年共经办合疗补偿25422人次，补偿金额达元。大力开展特殊慢性病申报工作，仅20xx年一年，经县合疗办组织专家鉴定就通过了151名慢性病患者，使全镇20xx年—20xx年通过确认慢性病患者总数达273人；20xx年度享受特殊慢性病患者费用补偿131人，补偿金额共计达19万余元。通过扎实的合疗经办工作，有力的提高了群众的参合积极性，使我镇20xx年度参合率高达 。卫生院被镇党委政府连续两年（20xx年度，20xx年度）评为“支持地方经济发展先进单位”。

虽然取得了上述一些成绩，作为院长，工作中仍有诸多不足：工作方法简单，对职工关心不够，职工待遇未能得到提高。向卫生局领导及镇党委政府领导的工作汇报不够积极主动。 环境卫生管理亟待进一步强化 。这些不足将在未来的工作中，务必加以逐项解决。

**医务处周工作总结9**

根据《\_放射性污染防治法》、《放射性同位素与射线装置安全和防护条例》、《放射工作人员健康管理规定》和《放射诊疗管理规定》等法律法规的规定，按照环保、卫生行政主管部门对辐射安全防护管理的要求，结合我院实际，从做好放射源安全管理着手，建立和完善辐射防护管理制度，落实辐射防护措施，加强辐射监测，辐射防护管理工作不断得到改进。现向各位领导简要汇报如下：

一、基本情况

我院现有业务用房4500平方米，职工116人，辐射人员3人。我院使用III类射线装置两台，分别为CT机、X射线机。放射科设置于医院办公楼一楼，放射工作用房共计80平方。

二、防护设施

环境安全防护：CT机房、x光诊断机房公用中心控制室，CT机房、x光诊断机房均采用24cm砖加1、5cm硫酸钡粉刷。控制室观察窗均采用15cm厚铅玻璃。机房操作医生进出门和病人进出门厚度均为5cm，内均衬5mm厚的铅板。辐射防护设备：铅围裙、铅围脖、铅眼睛、铅衣。三废处理：射线装置在工作过程中产生的主要是X射线外照射，此外照射可用屏蔽材料加以屏蔽，由于X射线能量较低，在工作过程中不会产生放射性物质，故不用考虑放射性“三废”的处理；在工作过程中会产生少量的臭氧和氮氧化物，可利用换气扇通风即可。为了维护正常的医疗工作秩序，制定了《发生放射线事故应急预案》，成立了以副院长李景越同志为副组长、相关人员为成员的放射事故应急处理领导小组，明确了可能发生事故应急处理的职责、组织指挥、工作程序等。

三、日常管理。

为增强放射工作人员的辐射防护意识，加强放射工作人员从事放射工作专业知识培训和基本技能的.训练。对放射工作人员进行健康监测，并定期由疾病预防控制中心进行检测。

尽管我院的辐射防护工作有了很大改进，但也还存在一些不足，今后，我院要进一步在防护、监测设施设备上加大投入，在管理上加大力度，强化监测、防护、安全意识，确保人民群众和医护人员安全。

**医务处周工作总结10**

为了“构建和谐医患关系，创建平安医院”，我院采取了一系列行动，全面推进我院平安医院创建工作，现将活动总结如下。

一、深化“医院管理年”活动，进一步改善医疗服务。继续深入开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动。强化“三基三严”训练，认真执行医疗护理规范，提高服务质量和水平。逐步实现临床路径管理，坚持合理检查、合理用药、合理治疗，规范服务行为，预防医疗事故、差错的发生，确保患者生命安全。

二、加强医德医风建设，树立良好的行业作风。建立和完善医院药品、设备购管理，坚决杜绝收受回扣、红包等行为，维护患者利益。加大对医护人员从医行为的管理力度，实施责任追究制，以良好的职业道德形象取信于社会和群众。

三、妥善处理医患纠纷，高度重视病人投诉工作。按照平安医院创建要求，医院建立了医疗纠纷处理体系。由院长牵头，分管院长具体负责，引导患者通过合理途径和方法解决医患纠纷。医务科建立病人投诉登记制度。对所有投诉有记录、有调查、有处理意见、有结果反馈，对违反规章制度造成医疗纠纷的医务人员有处理措施并记入个人医疗诚信档案。

四、加强医院安全工作，切实保护职工和患者安全。

加强与\_门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保医院稳定。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。严格落实“三级”查房制度，做好病人“四防”工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。

强化医院治安管理，消除安全隐患。我院聘用数名保安负责医院治安保卫工作。医院认真落实人防、技防、设施防内保措施。在门诊、住院楼内外及财务、办公等重点部门都安装了控系统和防盗报警装置。确保全院不出现重大责任事故。医院设立了总值班制度，有夜间突发事件紧急处理预案和处理记录，以确保医院安全。

**医务处周工作总结11**

20xx年即将过去，一年来，在医院领导的带领下，在同事的关怀、支持和帮助下，本人注重提高政治修养，加强世界观改造，能够遵纪守法、强化业务学习、不断提高业务能力，努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，严格落实各项规章制度，在医疗工作上取得了一定的成绩，圆满完成了上级交给的各项工作任务。

一、加强政治学习，坚定政治信念。

不断加强政治理论学习，提高政治敏感性，坚持从自身做起，从严要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作关系，积极参加组织各种政治活动，做到：不缺课、不早退、认真学、认真记、写体会、谈感受、说想法，不断提高自身修养和政治理论水平，为做好临床工作奠定了思想基础。

二、遵守规章制度，强化作风纪律

三、强化业务学习，增强服务意识

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。

在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。参加了医院组织的“三基”考试并顺利过关，多次参加医院组织的“心肺复苏”考核并取得成绩。参加了腹腔镜学术会议，拓宽了视野。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

四、崇尚新技术，发展新业务

在外科x主任的领导下，积极尝试新的腹腔镜技术，提高了手术质量，缩短了手术时间和病人的住院时间。

当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

**医务处周工作总结12**

20\_\_年在医院领导的大力支持和正确领导下，我科护士始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，肩负着出诊院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，我科基本完成了今年的工作计划。

全科人员基本上都能够遵守医院规章制度，对待工作积极，认真。严格执行医疗护理核心制度、交接班制度和查对制度。在没有上级护师的指导下，成功开展了颈静脉穿刺技术，使抢救危重病人赢得了时机。危重病人的抢救已能做到明确分工，紧密合作，每周五坚持让医护人员主持业务知识学习，和开展有关于急诊技术操作演练。20\_\_年已经过去，我科一年工作基本情况如下所述：

一、全科营造团结和谐的气氛

在20\_\_年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，在工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

二、加强业务技术培训，提高应急抢救能力

急诊科护士以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急救能力，严格医疗护理文书书写规范，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。我们坚决服从医院领导的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，经常定期保养，保证抢救设备在院前急救及院内急救抢救过程中保持零故障。成功开展了颈外静脉穿刺技术，充分提高危重病人抢救成功率。

三、加强科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严格院内交叉感染。

四、20\_\_年度工作反思

我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。小结如下：

1、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提到，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，还需要加强专科培训、以提高整体抢救水平。

2、急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

3、要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，有的放矢，避免手忙脚乱。

4、掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

5、注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

6、当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

回顾过去，展望未来，在新的一年急诊科医护人员将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

**医务处周工作总结13**

作为医院医疗质量管理的一线行政职能科室，医务科全体工作人员尽职尽能，完成了本年度各项工作任务，经过和全院职工的共同努力，我院顺利经过X中医医院复审工作。本年度我们充分认识到加强医疗质量内涵建设的重要性，加强医务科的科室建设，充分发挥医务科工作的效能，进取改正在X复审工作中的不足之处。现将医务科工作总结如下：

>一、加大医疗质量管理力度。

为提高医疗质量管理，加强医疗管理，保证经过中医院X复审，今年我科主要集中力量多次进行医疗质量管理考评，分别考核了科室质量管理组织及运行情景、中医诊疗方案建立使用情景、现行病历存在问题、疑难病例讨论、术前讨论、科室业务学习考核、科室中医药适宜技术应用情景、临床路径实施、床位使用率、抗生素合理应用、临床用药比例、输血管理、相关医疗应急预案等，每次检查后，进行总结，及时反馈，督导各科室严格按二甲相关规定查漏补缺，进行整改。X后，根据复审工作中提出的问题，我们及时调整工作重点，对不足之处进取整改，建立了科室管理十五个记录本，中医药适宜技术应用奖励制度，改善对科室考核办法，进一步加强对科室的管理监督工作。每月下科室检查临床医技科室管理落实及相关资料记录情景、抽查运行病历质量、重大手术申报比例、中医诊疗方案使用、临床路径实施、床位使用率、抗生素合理应用、临床用药比例、科室业务学习考核、科室中医药适宜技术应用情景，加大医疗质量管理力度，使X各项规章制度扎扎实实落实在日常工作中。

>二、医疗安全工作常抓不懈。

为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，制定下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗供给了较可靠保证。协助医院处理发生的医疗事故、医疗纠纷，及时处理日常工作中的投诉及纠纷，及时整改，减少不安全隐患。

>三、继续完善病案管理相关工作。

在病案管理方面，进一步完善了各种相关制度，从病人入院到病历归档各个流程都建立并落实了管理制度及相关工作流程，建立了病案管理三级质控制度，定期组织培训，安排专人负责病案质量管理，加大运行病历检查力度，使我院病历质量有了显著提高，甲级病案率到达X%以上。每月进行病历考核评比，建立奖惩制度，病历质量书写前三名分别奖励X元、X元、X元；发现丙级病历罚款X元。

>四、加强业务学习。

督促临床医护及医药人员及时完成继续教育学分，每月检查科室业务学习、“三基”培训资料及考核情景，长期派专人定期到三家基层卫生院督导，保证每周每家查房一次，现场指导。继续完善中医药适宜技术教育网络平台建设，组织我院及基层卫生院相关人员参加远程教育。协助并组织完成新职工岗前教育培训工作。为进一步提高医疗质量，加速人才培养，轮流派出技术人员进修学习，不定期参加短期培训，掌握新技术，开阔新视野，不断提高诊疗技术。

>五、继续医院与X对口协作工作，协助与X建立医疗联合体。

与两家医院建立实施了技术人员长期培训、常驻专家门诊、会诊、查房、教学、中药制剂引进、疑难危重病人转诊等协议，为提高我院医疗技术打下基础。

>六、加强医疗技术人员档案管理工作工作。

进一步健全医疗技术人员档案资料，妥善管理，为医疗技术人员规范管理供给了方便。

回顾一年工作还存在许多问题，今后还应当进一步加强医疗质量管理，按照“X”各项制度要求严格落实，规范管理。进一步突出我院中医特色，推动各科中医优势病种诊疗方案广泛实施。扩大临床路径病种，推广适宜技术应用。提高专业技术人员业务学习自觉性，鼓励学术交流、论文发表。加大抗生素合理应用监管力度，降低临床药物比例，提高床位使用率等，我们还需不断努力工作，为老百姓供给验、简、效、廉的中西医药服务，为提高人民群众的健康水平，做出更大的贡献。

**医务处周工作总结14**

不知不觉中20\_\_年从我们身边过去了，今年是医院不断创新，不断发展的一年，这一年来，全院职工在院领导的统一安排，统一部署下，无论是医院的面貌，还是医疗技术都有长足发展，特别是下半年以来，医院进入创建二级甲等中医医院的实施阶段，全院职工通力合作，团结奋进，始终把群众利益构建和谐医患关系放在第一位。医务科在院领导的直接领导下，不懈努力，坚持以病人为中心，以质量为核心，以技术为根本，以最终能够顺利创建二甲为目的，不断整改完善医院各种规章制度和法律法规，将各项核心制度落实到临床工作中，医院工作取得了一定成绩，现将一年来的工作总结如下：

>一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强人生观世界观改造，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。通过学习，明确了当前和今后的学习和工作目标，并且找出了自己在思想、工作等方面的不足和差距，制定个人整改措施，为进一步做好各项业务工作奠定了较为坚实的思想基础。

>二、临床用血情况

输血是治疗许多疾病的必要手段，但它始终存在一定的风险，甚至可能对患者造成严重的危害。现代输血的至高观念是提倡“科学、合理用血”，随着我院病人不断增多、技术力量不断在增强，为减少非必要性输血，最大限度地降低患者除自身疾病以外的风险，保障受血者的安全。医务科指派专人到\_\_地区医院学习考察，并参加了\_\_血站组织的《临床用血基础知识培训》，会后立即又在医院组织了全院人员《临床用血基础知识培训》，使我院医务人员更新了临床用血新观念、掌握了临床用血新技术、规避了许多临床用血风险。在相关单位、院领导的关心、大力支持和协调下我院输血科终于成立了。现输血科已经具备为临床提供24小时服务的能力，基本满足临床需要，无非法自采、自供血液行为。督查各科室加强临床用血过程管理，严格掌握输血适应症，促进临床安全、有效、科学用血。建立有效的用血管理制度，把科学合理用血作为输血工作的重点目标，采取了一系列管理措施，加强临床用血的监督管理。

医务科将进一步落实并做好本院科学合理用血的管理要求，输血科进一步强化管理职能，对本院的临床用血加大督促和检查，确保临床用血安全。

>三、医疗质量情况

1、随着20\_\_年5月我院新的门诊住院综合大楼终于落成并投入使用，以前脏、乱、差的医疗环境一去不复返了，极大的.改善人民群众的就医环境，更好地保障了患者的身心健康。但是随着我院医疗环境、医疗设备不断改善和更新，综合实力不断提高，在我县医疗系统中处于领先地位，病人总数一下子从100多人猛增至300多人，给我院的医疗护理承受能力极大的挑战，在医务人员相对增长缓慢的情况下，医疗护理质量呈下降趋势，所以今年出现了多起医疗纠纷。为了提高诊疗水平，规避医疗风险、减少医疗隐患，医务科着重做了以下几项工作：

①落实十四项医疗核心制度到各科室，并要求各临床科室严格执行十四项医疗核心制度，并有相关登记记录本，每月进行检查，对为落实和落实不到位的科室进行点名批评、扣绩效工资等方式进行监督。

②定期组织医务人员进行了中医适宜技术、中医病历书写规范、三基三严、新知识、新技术业务学习，提高医护人员理论知识水平，提高诊疗水平。

③组织全院性疑难危重病例讨论，今年我院疑难危重病人不断增多，为更好的解决患者的病痛同时减少医疗风险和隐患，多次组织了全院性疑难危重病例讨论，挽救了许多危重病人生命。

④组织我院技术力量精英参加省级、全国性的培训，先后独立开展了髋关节置换术、颅内血肿粉碎清除术，极大的提高了我院的综合实力和影响力。

2、为了加强与乡镇卫生院的联系，搞好乡镇卫生院的帮扶工作，使更多的患者及乡镇医务人员进一步了解我院技术力量和医疗设备，医院组织各科医护人员，先后到有关乡镇进行义诊，使我院在广大患者心中树立了良好形象。为加强与乡镇卫生院、村卫生室及上级医院的医疗技术协作与业务交流，合理利用卫生资源，实现疑难大病在上级医院、小病在乡镇卫生院或村卫生室的工作目标，为患者提供安全、有效、便捷、经济的医疗服务，特制定了双向转诊制度，并与花桥中心卫生院签到了对口帮扶协议。

3、随着医疗技术不断发展，我县人民群众对健康的需求不断提高，我院目前检查、治疗设备已相对滞后，不能满足人民群众对健康的需求，且我院已实施二级甲等中医院申报工作，根据评审细则之规定，急需添置和更换一批检查、治疗设备。同时充分征求各临床、医技科室意见，统一整理后交院长和院委会审核。

4、现影像科、检验科人员知识相对陈旧，尽快更新影像、检验人员的观念，提高他们的实际操作能力，已经成为关乎医院生存和发展的重要内容，鉴于此，医院加大了对影像、检验人员派送外出学习的力度，特派\_\_、\_\_、\_\_到大连学习产前B超，防止胎儿先天畸形误诊、漏诊现象再发。派遣\_\_\_\_到\_\_医学院检验系学习深造。相信通过这一举措，能促使医技科室人员将在技术和综合素质上有一个质的转变。

>四、存在的问题与不足

尽管在实际工作中尽到了最大努力，做了许多工作取得了一些成绩。但是，由于医疗市场的剧烈竞争，患者对医院的期望越来越高，相对来说，也就显得我们存在许多不足。例如，制定了许多规章制度，但真正落实还有一定难度；病历书写会上会下都在讲，但病历书写质量始终提高不大，在临床工作中，医患沟通不够，经常使一些患者对医生产生误解等等。这些问题，还有待于以后不断加强学习和培训，端正服务态度，提高服务质量，从各方面提高医护人员的综合素质。

**医务处周工作总结15**

一、上周工作

1、整理各部门上报的材料，对不符合标准的逐一落实。

2、协调各部门提出的问题，尽可能按照理解的标准解答。

3、制定医院迎检手册，并上传到科教论坛，供全院学习迎检策略。

4、制定医院追踪检查方法，建立追踪检查手册，并已经对检验科、病理科、影像科、输血科、药事进行模拟追踪检查，制定医院管理检查重点分项，并已经开始由主管院长带队进行评审检查组可能追查的重点项目进行审阅。

5、按照评审标准，为临床科室制定了临床工作手册，将评审标准中涉及临床科室日常工作的项目统一整理出来，一个99条，待领导审阅后决定是否下发临床。

二、下周计划：

1、按照评审办整体评审实施方案，我们将在本月完成医院迎检整体的所有工作1、包括制作《医院自我评价表》、《中心医院评审过程指南》2、医院管理组织结构图，医院建筑与科室布局平面图3、当前正在执行的规章制度、岗位职责、诊疗常规、用药指南、操作规程、4、投诉管理与患者满意度调查方案/计划与执行记录5、患者安全目标实施方案计划与执行记录6、实际病人在医院接受的现行服务项目7、各种医疗文书(病历)记录表样本等大量准备工作。

2、下周争取再次进行一次急诊模拟追踪检查，现标准已经制定完成，争取下周实施。

3、下周各部门的资料将返还，继续补充资料，尤其是B级资料，由各部门领导负责监督审阅，待评审具体日期下达后再返回评审办。

4、下一步各部门按照标准自行制定临床检查计划，包括医务、质量、护理、公卫等，评审办将不定期按照追踪检查法进行抽查，尤其是职能部门的监管、改进追踪。

**医务处周工作总结16**

强化管理，医务科年度工作总结 20xx年即将过去，在这一年里，医务科在院长、分管院长的领导下，围绕以人为本、科学发展，维护医疗质量与安全，不断学习、提高人员素质等方面作了一些工作，现总结如下：

>一、树立以人为本，做到科学发展。

科学技术是第一生产力。20xx年医务科围绕以人为本，科学发展做了大量工作：

1、建立医务人员技术档案。今年，医务科通过策划运作，收集、整理了全院医、药、护、技人员档案，做到每人一份技术档案，存放于专用档案框中。同时制作了电子档案，更加全面地了解了全院医务人员技术结构，方便了医院的管理，为他们晋升、晋级、进修、培训提供了便捷与保障。

2、做好医务人员的好后勤、好帮手，提高医务人员工作积极性。20xx年，围绕在职医务人员晋升、晋级，医务科不遗余力做好大量工作。帮助符合晋升条件的医务人员报名参加外语、计算机、理论水平测试，和晋升档案组织准备工作等，做到让每一位符合条件的医务人员晋升、考试不因人为因素而耽误，让医务人员感受到主管部门、医院对他们的关心与关怀，提高了医务人员的工作积极性。

>二、提高医疗质量，保障医疗安全。

医疗质量与安全是医疗工作的生命线。20xx年围绕提高医疗质量、保障医疗安全，医务科做了如下工作：

1、建立健全各种医疗管理组织。今年，医务科组织成立了医院医疗质量管理委员会、科室医疗质量管理小组、危重病人抢救领导小组、输血管理委员会，为医疗质量与安全提供了组织保障。

2、建立健全各种规则制度。今年，医务科结合我院实际，参考相关医疗管理制度，制定了《医院十三项核心管理制度》，并人手一册。同时制定的制度还有《病历书写制度》、《处方管理制度》、《临床输血相关制度》、《临床输血管理实施细则》、《手术分级管理制度》、《住院患者化验检查程序》等，为医疗质量与安全提供了制度保障。

3、落实医疗质量管理与监督责任制。一年来，按照医院管理规定，医务科每周一次参与行政大查房，定期不定期进行医疗质量管理的检查与监督，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，对医疗行为实施奖惩。起到了全程监督，管理医疗质量与安全的作用。

>三、积极开展医疗活动，圆满完成医疗工作。

医务科在全院医疗活动中起主持、管理、组织、协调之责。今年医务科围绕全院医疗工作做了大量工作，使全院医疗业务活动规范、有序，医疗业务工作完成很好。截至11月底，全院总接诊门诊病人78481人次，较去年同期增长11%，住院患者2289人次，住院手术1164人次。

>四、积极调解医疗纠纷，保障医疗工作秩序。

在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，更有患者会导致群体性暴力事件的发生。它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务科总是全力以赴，每起纠纷的协调、资料的整理、均能及时组织到位。医疗纠纷处理后的医疗保险赔付工作亦由医务科主导负责完成。今年共主持及自己处理医疗纠纷13起，医疗纠纷的处理率达100%，医疗保险赔付准备工作已全部完成，直等保险公司的赔付。

>五、开展新技术、新业务，增强医院发展后劲。

新技术、新业务，是医疗发展的趋势，是医院新的医疗收入增长点。今年医务科协调引进了“长程心电图”等新技术、新业务，起到了推广医院业务与发展的作用。

>六：开展医疗培训，提高医务人员素质。

医疗技术是医院生存与发展的根本。今年医务科组织大型医疗业务讲座4起，其他小型讲座多次。要求临床科室每月举办业务技术讲座1次，增强了学习的氛围。选派各科业务人员参加孝感医学会组织的各种各级学术年会，推进了医务人员学术交流。通过培训、进修及学术交流等活动，提高了医务人员的医疗业务整体素质。

>七、鼓励临床科研，提高医院影响力。

科学研究是学术发展的基础。医务科积极鼓励医院各科医务人员，结合临床实际，积极开展临床科研和撰写科研论文。今年共取得科研成果一项，发表及交流学术论文16篇。

>八、开展临床教学，培养后继人才。

医疗教学是医院工作的一个重要组成部分。今年我院共接受襄南片内科医生培训的项目一项，圆满完成了培训工作任务。接受进修生7名，实习20名，见习学生16名。进修生、实习、见习生对我院教学工作均感满意。

>九、组织健康体检，造福学生、居民。

今年，我院对XX6个乡镇共计41所学校16250多学生健康体检。对XX、XX中心学区共计440多名老师、XX子村委会、XX镇政协、XX水泥厂工人等100余人进行了健康体检，慢性病审核400多人，受到人民群众的一致好评，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

>十、树立整体意识，配合中心工作。

树立整体意识、大局观念，积极配合医院中心工作，是医务科的`工作准则。今年在全球范围内势虐的甲型H1N1流感，为人类的健康带来了危险。面对这一特殊事件，医务科积极组织与配合，及时完成了医院甲型H1N1防控领导小组及实施细则，建立了发热门诊与发热预检分诊处，组织了医务人员甲型H1N1流感知识的学习和培训，使我院甲型H1N1流感防控工作井然有序。

然而，20xx年，医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在者一些不足和问题。如：医务管理组织不够完善，制度不够健全，管理措施落实不到位等，以致发生两起重大的医疗差错、事故。这是在今后的工作中必须努力改进和完善的地方。

让我们再接再厉，努力工作，不断克服前进中存在的问题和困扰。我们相信，有医院的正确领导，有全体医务人员的共同努力，医院的明天会更好医务科工作总结各位同事:现在，我代表医务科，向我院报告过去一年医务科工作，对今年工作提出建议，请予审议，并请所有同事提出意见。

一、过去一年工作回顾各位同事20xx年即将过去，在这一年里，医务科在院长的领导和大力支持下，在各科室的积极配合和帮助下，坚持以发展为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和谐医患关系为目标，严抓医疗规范化管理和医疗核心制度的落实，圆满完成全年工作，使得全年各项工作得以有序进行。一年来我们按照院工作部署和工作要求，主要做了以下工作：

(一)进一步加强医疗质量与安全管理20xx年围绕提高医疗质量、保障医疗安全，医务科做了如下工作：

1、建立健全各种规章制度。今年，医务科结合我院实际，参考相关医疗管理制度，制定了《运行病历、归档病历管理制度》。同时制定的制度还有《病历考核制度》、《处方考核制度》等，为医疗质量与安全提供了制度保障。

2、落实医疗质量管理与监督责任制。一年来，按照医院管理规定，医务科每周一次参与行政大查房，定期不定期进行医疗质量管理的检查与监督，及时发现医疗过程中存在的问题及隐患，并提出整改意见，起到了全程监督。

3、在加强医疗质量管理方面，帮助并督促各科室建立了医疗质量控制“六大本”，每月对医疗核心制度的执行情况及医疗质量控制“六大本”进行督导检查，根据教育、引导、批评相结合的原则，采取平时督促抽查和集中检查相结合的方法，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，多措并举，经过每月不定期抽查，目前各病区交接班记录本、病历书写均能按规范书写。

4、在加强医疗文书书写，提高病历内涵质量方面，医务科严格按照《病历书写规范》要求，对住院病历、病程记录及相关资料的格式、内容提出进一步规范要求，下发各科室后要求认真组织学习，医务科每周进行各病区所有病历重点检查，每月进行一次书写质量督导检查，全年共检查病历（730）多份，及时完成率和质量均有明显提升。医务科每月对门诊病历进行抽查，共抽查门诊病历（198）份，合格率从（83）%上升到（95）%。每月抽查（5000）多张处方，到目前为止共抽查处方（66626）张，合格率从（85）%上升到（94）%。（数据截止到11月份）（二）提高医疗风险防范意识，保障医疗安全1.加强知情告知，重视医患沟通。医务科要求各临床一线人员牢固树立“纠纷少缘于沟通好”的风险防范意识和沟通意识，完善沟通内容，改进沟通方式，注重沟通效果。保证患者及其家属对疾病演变进展及治疗情况的有效了解，并要求每位医师在向患者如实告知的同时还要将告知内容详细记录在同意书上。

2.继续做好院内会诊工作。医务科积极配合临床工作，积极协调专家团队参与病区临床工作，提高了我院医疗水平及治愈率。

（三）积极开展医疗活动，圆满完成医疗工作。

医务科在全院医疗活动中起主持、管理、组织、协调之责。今年医务科围绕全院医疗工作做了大量工作，使全院医疗业务活动规范、有序，医疗业务工作完成很好。截至11月底，全院总接诊门诊病人（66626）人次，住院患者（730）人次，全院手术（728）人次（含门诊）。

（四）开展医疗培训，提高医务人员素质。

医疗技术是医院生存与发展的根本。今年医务科组织大型医疗业务讲座2起，其他小型讲座多次。要求临床科室每周举办业务技术讲座1次，增强了学习的氛围。提高了医务人员的医疗业务整体素质。 二、20xx年医务科工作总要求坚持以发展为中心，以质量安全为底线，以保障权益为重点，以改革发展为动力，树立以病人为中心的服务理念，努力解决奉城镇及周边人民群众对健康的新需求与医疗事业发展不平衡、不充分的矛盾，加强医疗卫生服务体系和能力建设，提升医疗服务整体效率和质量，保障患者安全。健全完善调动医务人员积极性的制度机制，推动医疗机构内人力资源配比更加科学，执业环境不断改善，工作负荷科学合理，人文关怀日益加强，医患关系更加和谐，医务人员满意度不断提升，人民群众获得感进一步增强，医疗服务高质量发展。

具体：床位使用率98%以上，平均住院日至少一个月，药占比控制在30%以下（各大医院公认，也是政府要求），抗菌素应用不能超标，患者满意度控制在95%。

三、对20xx年医务科工作的建议各位同事 20xx年，医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在者一些不足和问题。如：医务管理组织不够完善，制度不够健全，管理措施落实不到位等。这是在今后的工作中必须努力改进和完善的地方。

今年我们的工作仍十分繁重。要紧紧抓住大有可为的历史机遇，统筹兼顾、突出重点、扎实做好各项工作。

（一）继续做好医疗质量与安全管理工作目标：

①病历归档率100%②运行病历:甲级病历95%以上，乙级病历不能高于5%，无丙级病历；

归档病历:甲级病历100%以上，无乙级、丙级病历③医疗差错事件O起，患者投诉不能高于3起，不良事件不能高于3起④顺利通过上级检查1、充分发挥各专业管理委员会的职能，切实将医疗质量安全管理、病案管理、药事管理、医院感染管理等工作纳入各委员会工作流程，群策群力，解决临床、医技科室在运行中存在的问题，促进医疗质量和医疗安全。

2、加强医疗质控。不定期到临床科室进行全程查房，全院所有临床科室轮流循环进行。科室讨论制度的落实，包括危重病例讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论，详细了解其记录及执行情况；

听取科室主任对科室医疗运转、质量管理、继续教育等情况，针对不足提出合理改进意见。坚决执行市医保、社保局相关政策规定，坚持原则，严控住院次均费用标准。

3、病案质量管理。加强对门诊病历的抽查工作，进一步加强抽查临床科室运行病历，严格按照《病历书写规范》中要求，对运行病历病历中三级查房、讨论、会诊、医嘱病情的查对等方面进行监控；

另外严格规范医师交接班，帮助科室查出问题，提出改进方案，并督导三基三严学习记录和终末病历，每月到病案室抽查各床位医生2份出院病历、2份归档病历，每月对抽查的终末病例进行展评，并严格按《上海市病历书写评分标准和细则》奖优罚劣。

4、处方质量严格执行医院处方点评管理规范，按照处方点评制度开展处方点评工作，并认真总结和提出改进措施。检查医生每天开出的处方，对发现的不合理用药进行及时点评。对无指征用药、指征改善后应停药而未停药的、违反联合用药原则的、针对性不强的“大包围”用药、无指征超剂量用药、不合理使用药、违反药物配伍禁忌等进行点评。

5、强化医疗质量通报与点评。每月召开一次医疗质量安全通报点评会议。会议的主要内容：详细通报医疗质量检查情况；

对病历检查过程中的重点病历进行点评；

同各科室沟通制定整改措施。

6、对于危急重症患者召集各病区医生、门诊医生、专家开展全院病历大讨论，保障医疗安全，预防医疗事故的发生。定期召集各科室负责人、护士长举行医疗安全会议，通报医疗安全事件及医疗纠纷的处理情况，总结经验。加强对重点环节、重点科室的质量管理，把医疗质量管理工作的重点从医疗终末质量评价扩展到医疗全过程中每个环节质量的检查督促上去。重点包括：强调入院告知书、授权书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。真实、准确做好“死亡病例讨论”“危重病例讨论”“抢救危重病人讨论”的各种记录及医师交接班；

组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度。

7、严格执行不良事件的管理制度。通过不良事件的规范处理，从事件中吸取教训，并制定标准/流程，减少不良事件发生。对已发生的事件要进行深入的调查，查明、了解和强调不良事件的潜在原因，了解事件如何分析，从中吸/为何发生（或发展趋势）分析事件的表面（近端）原因，找出根本，从事件中吸取教训，并制定标准/流程（防止同样或类似事件再次发生），减少纠纷投诉发生。

（二）继续做好医学教育工作目标：

①围绕：医患沟通、医疗安全、医疗法律法规、合理用药、医保政策解读、冠心病、脑梗塞、高血压、重症肺炎、急诊急救每月至少一次大培训,举行两次全院“技能比武”（工12次）②科室每周至少一次业务学习，有学习记录③本院医生至少参加2次院外学术会议④医疗技术逐步提升，月死亡人数控制在3人以内1、针对一部分医师存在病历书写不规范、法律知识薄弱、工作思想欠端正等缺点，医务科计划在20xx年对专项培训，培训主要分为病历书写、执业医师法、如何做好一名临床医生三大版块，通过分期讲座的形式进行，医务科全程监控，并抽查培训人员学习记录。

2、为进一步提高我院技术力量，根据各科不同特点和临床需要，医务科积极与专家沟通协调，加大培训学习的力度。

3、每半年组织一次技能比武，对“三基三严”的培训工作分2次进行，具体为：第一次，对全员医师进行心肺复苏、心电图机的应用培训；

第二次，进行导尿、各种穿刺、插管等临床常用技术培训。

（三）加强药事管理，促进合理用药目标：

①抗菌素三级管理落实到位，使用无差错，上级检查合理②药品不能出现严重库存，月库存总量不能超过价值2万元③每月不能超过3次断药投诉④药房管理规范、合理、有序，顺利通过上级检查1、在加强合理用药管理，促进抗生素合理应用方面，实行抗菌药物分级管理。每月定期由医务科长带队对各临床科室进行检查、督导，防止抗菌药物滥用和不合理用药。

2、重点对抗菌药物临床应用进行规范管理，对抗菌药物联合应用进行专项点评，坚持贯彻执行抗菌药物临床应用的有关规定，把抗菌药物各项指标力争控制在规定范围内。

（四）强化医院及病区的应急能力。

目标：举办两次医疗应急演练，分别是：断电及停氧、特大医疗纠纷模拟演练各科室建立突发事件应急预案，要求符合本病区情况、具有可操作性，健全病区应急指挥系统，医疗救治人员职责明确、报告流程清晰、有合理的替代方案。

医务科将联合相关职能病区对全院各病区的突发事件应急模拟演练，目的：检查医院医疗抢救小组及各病区之间的配合情况；

药品准备情况。全力保障应对突发事件的能力，通过演练及时发现不足，同时制定整改措施。

各位同事总之，20xx年医务科愿以高尚的姿态；

最热情的服务；

团结协作的精神；

和谐奋进的氛围全面配合医院的各项工作，为顺利完成各项工作任务而努力奋斗，为医院的各项建设做出应有的努力和贡献。

感谢各位同事的聆听，不当之处，请同事们批评指正。谢谢大家！

**医务处周工作总结17**

8月1日至7日“世界母乳喂养周”我院发起了一系列以“母乳喂养”为主题的宣传活动，现总结如下：

一．领导重视，及时部署：

接到市卫生局通知后院领导十分重视此次宣传活动，把这次活动作为巩固爱婴行动成果，提高母婴保健服务水平的一项重要工作来抓。制定活动方案，力争此次宣传达到群众受益，政府满意，广泛普及母乳喂养知识。同时加强爱婴医院的管理。

二．宣传形式多样，活动内容丰富

8月3日开展了孕妇学校，以图片、VCD播放视频等形式宣传母乳喂养方法；母乳喂养好处；以及喂奶姿势；促进母乳喂养成功的十点措施。同时产科大夫围绕：围产期保健；自然分娩好；母乳喂养好等知识认真细致的讲课，受到了孕妇及家属的一致好评，会后还给他们提供了健康咨询及免费产前检查。同时近2个月以来，我院产科专门印发了促进母乳喂养保护母婴健康的小册子，给每位来我院住院分娩的产妇免费分发，人手一册。达到了非常好的母乳喂养效果。

三．加强爱婴医院管理，巩固爱婴医院成果

在母乳喂养周期间，我院积极推行以产妇为中心的服务模式，加强产时保健，提高产时服务质量，提倡自然分娩，避免人为干预，降低剖宫产率，从而保证母婴安全。提倡母乳喂养，严格执行《母乳代用品销售管理办法》，废除奶瓶、奶嘴安慰品，坚决抵制推销商推销母乳代用品，与母乳喂养支持组织保持联系，保证母婴安全。

四．活动成效显著

此次宣传活动在政府及各级领导的关心帮助下，在工作人员的共同努力下圆满结束了。此次活动面积广、形式多种多样、内容丰富，不仅群众受到了教育，医护人员自身也得到了一次学习机会，使我院爱婴行动成果得到了巩固，为今后的母婴健康保健工作营造了良好的氛围。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！