# 创建老人友好型工作总结(必备13篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2025-05-17

*创建老人友好型工作总结1按照省市县关于老年友善医疗机构建设工作要求，经研究决定，在全院开展创建老年友善医院工作，工作开展具体如下：一、加强能力建设，在做好普惠医疗服务的基础上，重点关注老年人医疗服务需求，完善各项政策，优化老年人就医流程，提...*

**创建老人友好型工作总结1**

按照省市县关于老年友善医疗机构建设工作要求，经研究决定，在全院开展创建老年友善医院工作，工作开展具体如下：

一、加强能力建设，在做好普惠医疗服务的基础上，重点关注老年人医疗服务需求，完善各项政策，优化老年人就医流程，提高老年人就医满意度。

二、构建老年友善文化，加强医院文化建设，将关心爱护老年人、维护老年人尊严、保障老年人合法权益纳入单位文化建设体系，加强老年友善文化工作，做到常态化、制度化，形成尊老、敬老、助老的文化氛围。

三、加强了老年友善管理，通过建章立制、业务培训、经费支持等方式，建立老年友善医院运行机制，全面落实老年人医疗服务优待政策，对老年健康教育、疾病诊治、康复护理、安宁疗护、医养结合等方面给予支持，建立老年患者双向转诊机制，形成健全的体内协作管理模式。

四、优化老年友善服务，根据老年人患病特点和就医情况，提供多渠道医疗服务，优化服务流程，建立老年人就医绿色通道，注重老年综合征、衰弱、失能、失智的评估和干预，开展多科室合作诊疗，对住院老年患者进行高风险筛查，建立风险防范措施和应急预案、高风险筛查后知情告知制度。内科门诊开展老年综合评估服务，导诊台及各服务窗口开展“智慧助老”行动，解决老年人运用智能技术困难。

五、老年友善环境方面，加强老年友善环境整治，改善老年患者就医环境，提升老年患者就医感受，确保老年人就医舒适和安全。我院门急诊均配有轮椅、平车、转运病床等辅助移乘设备。门急诊、住院部入口处均有方便老年人上下车的`临时停车区和标识。院内建筑出入口、门、台阶、坡道、转弯处、轮椅坡道及信息标识系统符合国家标准。院内位置标识、提示标识、安全警示标识设置较为合理，较易识别。医院地面无反光，在雨雪天气有防滑措施，有防滑标识。设有无障碍卫生间，适宜轮椅进出。病房设施防滑，清洁。病床高度可调节，配有可升降格挡。病床与家具之间可供轮椅通行。病床旁设有卧床状态下伸手可及的紧急呼叫器。

六、存在问题：

1、老年医学服务的制度有待完善，诊疗服务人员的服务能力有待加强。

2、缺乏老年患者护理人员，护理业务能力不强。

七、下一步打算：

1、各科室进一步完善老年医学相关的制度、技术规范、服务流程和护理操作规程。

2、加强服务人员的老年医学知识和老年护理技能培训工作，提高服务能力。

3、广泛宣传，提升医院整体形象，营造尊老敬老的良好氛围，弘扬尊老助老的社会风尚，提升老年患者的就医感受。

**创建老人友好型工作总结2**

为落实便利老年人就医措施，推动老年友好社会建设，近日，我市启动20xx年度老年友善医疗机构建设工作，大力弘扬尊老敬老爱老助老的`中华民族传统美德。

范围上坚持全覆盖。在20xx年9家医疗机构成功创建“首批湖北省老年友善医疗机构”基础上，坚持全员跟进，全面铺开，除专科医院、精神病医院外，全市其余25家医疗机构全面开展创建工作。已创建成功的9家医疗机构继续巩固创建成果，加强老年医学科建设和老年医学专业人才培养，不断提升老年患者看病就医满意度。

建设上坚持高标准。严格对照《湖北省老年友善医疗机构评估手册》要求，围绕老年友善文化浓厚、老年友善管理规范、老年友善服务完善、老年友善环境优良的目标，加强标牌、标识、扶手、无障碍设施、制度、流程等软硬件建设，加大资金投入，优化就医流程，查漏补缺，逐项完善，力争全市80％的综合医疗机构成为老年友善医疗机构。在单位自评申报、市卫生健康局评估合格后报襄阳市复审，年底由省级专家进行材料审核和现场核查。

服务上坚持心贴心。在不同时间节点，组织各医疗机构开展老年健康宣传周、敬老月、重阳节等健康宣传和送温暖活动；为居家65岁及以上老年人提供医养结合和失能老年人评估服务，做好老年人家庭医生签约服务；以“323”攻坚行动为突破口，着力解决老年人高血压、糖尿病等慢性病就医用药问题，不断提升老年人在健康方面的获得感、幸福感和安全感。

**创建老人友好型工作总结3**

今年敬老院在社会各界的关心支持下，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，不断努力改革创新。我们本着坚持“以人为本，服务社会，一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作理念，全院上下，团结一心，不断加大投入，完善各类功能设施;强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到明显提升，以下是今年的养老护理工作总结。

>一、引进社会志愿者募捐与企业赞助

与护理学院合作，护理学院学生定时定点的为五保老人献爱心。引进助老基金会资金赞助志愿者服务活动，让老人在敬老院感觉到家的温馨。引进基金会为老人捐赠大米、油、衣服;志愿者捐赠糖果、饼干、与食用油等一批食品，并为老人举办了一场别开生面的文艺演出深得老人喜欢;公司捐赠防寒大衣。现所有物资与现金全部平均发放给五保老人与残疾、孤儿。利用院区空地我们种植了香蕉与地瓜与青菜，这些种植全部补充老人伙食。

>二、始终以人为本

敬老院虽然是以集中供养为原则可是为了老人的一切我们还是对个别需要关怀的老人开启了小灶与病号饭。对于员工招聘与监管方面我们采取了就近招聘与委派轮岗的原则，就近招聘降低运营成本，经过公寓严格的培训与学习上岗。护士与主班护理员均由委派原则，为了保证100%的护理质量，作为主班护理员均由公寓直接委派轮岗，护士也由公寓护士轮岗。所有员工我们都定时培训，并且每人每年必须到公寓参加公寓年度或季度护理技能竞赛一次。对所有员工进行了月度考核。

>三、制定严格的管理制度

为了更好的管理与帮忙五保老人，我们提倡五保老人相互关怀相互帮忙，相互监督遵守院里规章制度，严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于敬老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

总之，在今后的工作中，我们将继续严格执行五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对敬老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的一年中各项工作再上一个新台阶，真正使五保老人老有所养，老有所为，老有所乐!为构建和谐社会做出我们的新贡献!

**创建老人友好型工作总结4**

二是改进老年人就医环境。区级医疗卫生机构在门急诊、住院病区配备轮椅、平板车等辅助移乘设备，在出入口处设置并张贴方便老年人上下车的临时停车区和安全标识。在门诊大厅的挂号、缴费窗口等位置张贴“老年人优先”标识，设立休息区及座椅等，设置无障碍卫生间，并设立适老性病房，改善老年人的住院条件。在做好新冠肺炎疫情常态化防控的前提下，设立老年人“无健康码通道”，对无智能手机或无法提供“健康码”的\'老年人，采取凭有效身份证、健康通行卡、纸质证明等替代措施，通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。

三是建立老年人就医快捷通道。鼓励区级医疗卫生机构为入住养老机构的老年人开通预约就诊“绿色通道”，如遇诊区人流量达到峰值，耐心做好解释工作，同时做好诊区疏解导流工作，安排导医按老年人病情轻重缓急依次就诊。各医疗卫生机构完善电话、网络、现场预约等多种挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代为老年人预约的渠道。在做好非急诊预约的基础上，结合老年人就医实际，为老年人提供一定比例的现场号源，方便老年人通过基层医疗卫生机构转诊就医。

四是优化老年人网上办理就医服务流程。各医疗卫生机构针对老年人使用互联网和智能设备中遇到的困难，优化互联网医疗服务平台界面设计和服务功能，考虑老年人使用习惯，简化网上办理就医服务流程，并为老年人提供语言引导、人工咨询等服务。在“智医助理”建设中充分融入方便老年人患者的就医服务流程，推进互联网医疗服务平台与自助挂号、缴费、检验报告查询等智能终端设备的信息联通，优化线下线上一体化服务，改善老年人就医体验。

**创建老人友好型工作总结5**

1、疾病的预防保健，特别是妇幼卫生保健对非传染慢性疾病如心脑血管疾病，恶性肿瘤等要以预防为主，防治为辅，大力加强非传染慢性疾病的预防、治疗及患者在日常中的保健。我院的妇幼卫生工作仍坚持以保健为中心，以保障生殖健康为目的的工作方针，认真贯彻实施《母婴保健法》全面实施《两纲》，围绕降低孕产妇死亡和5岁以下儿童死亡为今年妇幼卫生工作重点，继续加强孕产妇的系统管理和儿童的系统管理，全面普及新法接生，提高住院分娩率，减少产后出血，高褥热及新生儿破伤风，新生儿死亡率的发生，确保母子平安，促进方案,范文库欢迎您采8集母乳喂养，使四个月内婴儿纯母乳喂养率达到98%以上。今年我院将继续对辖区内15―49岁育龄妇女分批进行普查普治，为广大妇女做好生殖保健服务。

2、继续推进计划生育工作我院将继续贯彻实施《\_人口与计划生育法》及《重庆市生育条例》，坚持有证检查、有证生育、有证手术，严格执行手术常规，提高计划生育手术的质量，减少结育手术并发症，严格禁止出假手术、假证明，做到计划生育宣传上墙服务。

3、加强计划免疫工作，创建预防接种示范门诊继续深入党的十八届六中全会精神，规范免疫接种门诊，提高计划免疫接种质量和接种率，继续加强预防接种管理制度，对接种儿童进行仔细询问核对，严格掌握疫苗的禁忌症，对不符合接种的儿童进行缓种，加强生物制品的管理，做好各类疫苗的领、用、存记录做到帐苗相符，严格掌握各疫苗存放的温度，坚持每日实事求是填写冰箱温度记录，严格执行安全注射操作规程，对各种疫苗实行分室接种，杜绝错种、漏种、重种，避免接种反应的发生。今年我院预防接种门诊不再限于每月的15―20日，只要在工作时间内，随时可以进行预防接种，这样将极大的方便广大父母和儿童。我们将不断提高服务质量，完善各项设施，克服一切困难，争创重庆市预防接种示范门诊。

4、加强传染病的预防管理今年我院将认真贯彻执行党的工作方针政策，积极开展传染病工作，完善传染病制度建设，进一步落实防治非典型肺炎的各项有效措施，规范我院的发热门诊，严防非典疫情的再次流行。进一步完善爱滋病防治机制，建立以院长为核心的爱滋病防治领导小组，将爱滋病的传播途径、防治方法:本文由第一范文网为您搜集.整理~等知识粘贴上墙，全院加强爱滋病疫情监测报告，切实做好爱滋病防治工作。继续认真学习《南川市突发人间禽流感疫情应急处理(预案)》、《霍乱防治手册》，加强对重大传染病的监测、预防、控制，防止其传播。做好结核病的归口管理。乙型肝炎、乙型脑膜炎等要及时建卡、报卡，避免漏报、迟报。

**创建老人友好型工作总结6**

为积极应对人口老龄化，关注老年人的疾病和功能状况，改善老年患者的就医流程，为老年患者创造一个安全、友善、适宜的就医环境，xxx区持续推进老年友善医疗机构建设工作。保障了老年患者的就医安全和就医质量，提高了老年患者就医满意度，更好地满足了老年人的健康及照护需求。

>一、顺应友善需求，臂画发展蓝图宏伟

面对日益增长的老龄化需求，xxx医院依靠敏锐市场嗅觉，先人一步，抢占市场先机，始终坚持“以医疗为基础，产业为支撑，康养为重点”的发展思路，秉承预防、医疗、保健、康复、健康教育及临终关怀“六位一体”的健康管理服务理念，坚持先行先试，填补市场空白。xxx医院研究吃透国家、省市相关政策和发展形势，推进市场化转型，加快医养融合，建设国家级医养融合示范区。医院开设内科、外科、中医科、康复科、检验科、放射科等科室，省、市级医保已全面开通，突出中医、康复特色，设有202\_余平米的专业康复中心和中医理疗中心。康复中心设有评估区、运动治疗区、作业治疗区以及传统治疗区，每个区域都针对不同需求的老年人提供相应的康复训练，最大程度满足老人康复需求。

>二、科学友善管理，借力提升服务水平

医院组建了以院长为组长的老年友善管理领导小组，统一组织、协调相关工作。同步建立完善了一整套老年友善管理相关规章制度，将老年友善医疗机构建设纳入医疗机构评价体系；制定了老年友善医疗机构建设的年度工作计划，定期总结、督导、整改；合理制定经费预算，经费预算涉及宣传、培训、辅具和移乘设备、无障碍通道（设施）建设、建筑与环境改造、家具购置等方面，为老年友善医疗机构建设提供有力的保障；开展老年医学专业技能培训，不定期开展交流活动，邀请南昌市三甲医院医生护士来xxx医院开展义诊、学术交流等活动，并定期组织开展有关老年友善医疗机构建设的全员宣传教育和培训；建立持续改进机制，开展老年护理相关知识和技能的培训。同时xxx医院为了更好的开展为老服务，不定期向全体医护人员开展老年心理学、社会学、与老年人沟通交流技巧等方面的\'培话训，帮助医护人员更好的了解老人，从而服务老人。

>三、创建友善环境，打造康养最佳境地

医院在着力改善老年友善环境。要求在门诊和病区主出入口设有无障碍通道，配建了无障碍设施，方便老人进出；在主要道路岔口处、建筑主出入口处、建筑内各楼层通道显眼处、电梯内外按钮，均设有颜色醒目、较大字体、简单易懂的标识，标识安装高度和位置恰到好处；院区内环境整洁，建筑物整体以暖色调为主，便于老人识别；结合中医理疗特色，在三楼中医理疗中心打造花园般的理疗中心，设有药浴区、中医理疗区，并引进“北针南灸”诊疗模式；院内铺设了防滑地板砖，区域之间连接平顺，防止老人院内摔倒；病室内有中央空调，温、湿度适中；长走道、坡道间隔、长楼梯拐角处均设有休息区或休息椅；病床之间以及病床与家具之间有足够的空间可供轮椅通行，病床旁边设置了呼叫器及清晰易于使用的床灯开关；室内家具稳固，带轮子的桌椅可随时随地制动，家具尖角、墙角处均安装有防撞护角、防撞条。

>四、建立友善文化，悉心开展为老服务

xxx医院以“帮天下儿女尽孝，替世上父母解难、为党和政府分忧”为出发点，大力推行孝老爱老文化。为让经济困难的高龄老人、失能老人切实感受到“老有所养，老有所依”的幸福感。今年6月，xxx区民政局委托天同集团对社区（村）初步筛查符合条件、户籍在xxx的80周岁（含）以上老年人的生活自理能力进行评估。在评估过程中，负责此次评估工作的天同集团的专业评估团队，每天都会亲自上门，去到老人的家中，与老人进行亲切的交谈，在交谈中完成评估工作。除了为社会上高龄老人做义务普查外，天同康复院也为入住的老人开展中期健康评估，健康评估项目包括：血常规、DR、心电监护等。xxx医院为每位入住的长者建立了健康档案，查体结果除了给长者统一发放外，还会保存到他们的健康档案，目的就是为了对长者的身体健康实施动态管理，便于医务人员和护理人员对长者进行针对性的治疗和照顾，为他们提供连续、综合、协调完整的医疗保健与养老服务，真正做到以医助养，医养融合。

**创建老人友好型工作总结7**

凤山街道按照《汕尾市创建宜居城乡工作绩效考核办法（试行）》的通知，抓住城乡统筹发展的大好机遇，切实加强领导，认真制订方案，精心组织实施，促进城乡经济社会和环境协调发展，优化人居环境，取得较好的成效，现就工作情况总结如下：

>一、统一思想，增强做好创建宜居城乡工作的紧迫感和责任感。有安全感和归属感、环境整洁优美、文体活动繁荣发达等因素是宜居城乡的具体体现，也是宜居城乡的推进方向，街道各部门从全面落实科学发展观和构建社会主义和谐社会的高度，深刻理解宜居城乡创建工作的重要意义，以求真务实，真抓实干的态度，加快推进宜居城乡创建工作向纵深发展。

>二、狠抓落实，确保宜居城乡创建工作各项任务落实到实处。一是加强领导，落实责任。按照“党政齐抓、领导带头”的原则，党政主要领导亲自抓，分管领导具体抓，制订切实可行的工作方案，将工作任务细化到每个工作人员，真正形成一级抓一级，层层抓落实的工作格局。二是抓建设，改善生活环境。为改善生活环境，街道加大工作力度，多渠道筹措建设资金，加强基础设施建设。如投资1260万元的红海东路东段，投资850万元和顺南路，投资XX万元的关帝庙文化景区，投资1500万元的奎山老人活动中心等，都已相继竣工投入使用，基础设施日臻完善，居民的生活环境大大改善。三是抓文化、树文明新风。街道重视文化生活的发展，以精神文明创建活动为载体，积极开展广大群众喜闻乐见的文娱活动，积极组织地方戏剧演出，龙舟竞赛等活动。四是勇于探索、积极创新。宜居城乡建设是社区建设中的一项创新举措，全街道13社区（村）积极真探索创建的新途径、新方法、新模式，不断总结成功经验，推动宜居社区建设工作深入开展。我街道滨海、凤苑社区被省评为20\_年度宜居社区。

我街道在创建宜居城乡工作中虽然取得了一定成效，但距离区的要求和群众的期望仍有差距，我们将按照区政府的部署，大力提高居住品质，优化公共空间，完善服务设施，加强社会管理，实现城乡全面协调和可持续的发展，建设幸福街道。

**创建老人友好型工作总结8**

xx年要各级领导关怀和帮助下，我们严格要求自己，认真完成领导交给我们的任务和工作，虚心学习，逐步提高自身素质，现将xx年的主要工作总结如下：

本着中华民族的尊老爱老的传统美德精神为中心，我们做的主要工作有：打扫家庭卫生、买菜做饭、精神慰藉、读书看报、量血压、测血糖、陪医送药、购物理发、洗衣服等，接受了领导委托的居家养老服务，我们深感荣幸，同时责任感重大，牵挂更多！在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁，其中服务人群里有轻度老年痴呆，半身瘫痪，就这样的一群弱势群体让我们放不下心，牵肠挂肚，尤其是刮起风下雨，有的老人房屋漏水，积水，我们都要及时把老人转移到安全的地方，雨停了后清理房屋里的污水。我们的工作长年的为老人有所为的工作着，发挥了“雪中送炭”的服务精神，一年的服务质量满意度达90%以上，有的老人还把我们当闺女一样看待。

xx年全年中我们总服务时间4546个小时，比计划时间多出82个小时，总次数1932次，在xx年里我们将一如既往的认真深入的开展居家养老服务工作，不断扩大居家养老服务，使我们的服务对象持续增加并向整个美兰区扩展。

xx年在这一年里我们虽然尝尽了工作上的酸甜苦辣，心中感慨万千，我们尽职尽责，工作上领导给了我们很大支持，使我们在工作岗位上也取得了一些成绩，这个离不开领导和同事们的支持和帮助。xx年我们将不负大家的重望，加强业务上的知识，不断的提高业务水平，完善自身素质，力争xx年工作中再上新台阶！

**创建老人友好型工作总结9**

一年来，xx镇敬老院在镇党委、政府的正确领导和高度重视下,在县民政局的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全院五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。主要做了以下几项工作:

>一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善；二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人,成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

>二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套，20xx年又由县民政局统一购买更换了新床及床上用品。

二是做好环境卫生保洁和美化,栽花种草,定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织1至2次健康体检，由县民政局统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

>三、强化管理，保证健康发展

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。

膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请消假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。

**创建老人友好型工作总结10**

继续深入学习和贯彻党的六中全会的方针政策，与时俱进，认真完成上级部门下达的各项任务，继续发扬我院治病救人、救死扶伤的人道主义精神。今年我院将围绕狠抓医疗服务质量、加强疾病的控制和防疫、强化社区卫生服务、添置更新设施设备等方面为重点来开展工作，现将\_\_年年工作作如下安排：

>一、加强医政管理，提高医疗服务质量，降低医疗事故的发生质量是效益的根本。\_\_年年我院将狠抓医疗服务质量，建立医疗质量管理委员会，在院内开展医疗质量评比，并定期将评比结果公示上墙，接受全院的监督，加强“三基”“三严”培训，加强《职业医师法》、《医疗事故处理条理》的学习，树立医务人员的责任感，不断地提高医疗技术，完善自我;继续推进“放心药房”工程;加大力度宣传我院特色中医科，充分发挥名老中医的作用。加强医务人员的业务水平，病历书写质量，对每台手术都要做到术前讨论、术中配合、术后总结，杜绝医疗责任事故的发生;加强医院感染管理工作，建立重大医疗过失行为报告制度，完善医疗纠纷、医疗投诉处理办法，减少医疗纠纷、医疗事故的发生。

>二、加强疾病的防疫，抓好传染病的防治管理

1、疾病的预防保健，特别是妇幼卫生保健对非传染慢性疾病如心脑血管疾病，恶性肿瘤等要以预防为主，防治为辅，大力加强非传染慢性疾病的预防、治疗及患者在日常中的保健。我院的妇幼卫生工作仍坚持以保健为中心，以保障生殖健康为目的的工作方针，认真贯彻实施《母婴保健法》全面实施《两纲》，围绕降低孕产妇死亡和5岁以下儿童死亡为今年妇幼卫生工作重点，继续加强孕产妇的系统管理和儿童的系统管理，全面普及新法接生，提高住院分娩率，减少产后出血，高褥热及新生儿破伤风，新生儿死亡率的发生，确保母子平安，促进方案,范文库欢迎您采8集母乳喂养，使四个月内婴儿纯母乳喂养率达到98%以上。今年我院将继续对辖区内15―49岁育龄妇女分批进行普查普治，为广大妇女做好生殖保健服务。

2、继续推进计划生育工作我院将继续贯彻实施《\_人口与计划生育法》及《重庆市生育条例》，坚持有证检查、有证生育、有证手术，严格执行手术常规，提高计划生育手术的质量，减少结育手术并发症，严格禁止出假手术、假证明，做到计划生育宣传上墙服务。

3、加强计划免疫工作，创建预防接种示范门诊继续深入党的十八届六中全会精神，规范免疫接种门诊，提高计划免疫接种质量和接种率，继续加强预防接种管理制度，对接种儿童进行仔细询问核对，严格掌握疫苗的禁忌症，对不符合接种的儿童进行缓种，加强生物制品的管理，做好各类疫苗的领、用、存记录做到帐苗相符，严格掌握各疫苗存放的温度，坚持每日实事求是填写冰箱温度记录，严格执行安全注射操作规程，对各种疫苗实行分室接种，杜绝错种、漏种、重种，避免接种反应的发生。今年我院预防接种门诊不再限于每月的15―20日，只要在工作时间内，随时可以进行预防接种，这样将极大的方便广大父母和儿童。我们将不断提高服务质量，完善各项设施，克服一切困难，争创重庆市预防接种示范门诊。

4、加强传染病的预防管理今年我院将认真贯彻执行党的工作方针政策，积极开展传染病工作，完善传染病制度建设，进一步落实防治非典型肺炎的各项有效措施，规范我院的发热门诊，严防非典疫情的再次流行。进一步完善爱滋病防治机制，建立以院长为核心的爱滋病防治领导小组，将爱滋病的传播途径、防治方法:本文由第一范文网为您搜集.整理~等知识粘贴上墙，全院加强爱滋病疫情监测报告，切实做好爱滋病防治工作。继续认真学习《南川市突发人间禽流感疫情应急处理(预案)》、《霍乱防治手册》，加强对重大传染病的监测、预防、控制，防止其传播。做好结核病的归口管理。乙型肝炎、乙型脑膜炎等要及时建卡、报卡，避免漏报、迟报。

>三、强化社区卫生服务建设社区卫生服务继续坚持以健康为中心，家庭为单位，社区为范围，要求为导向;继续坚持以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点。今年将进一步加强社区卫生服务建设工作，切实做好社区居民的预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术的“六位一体”的基层卫生服务。加强社区医务人员队伍的培训，不断提高医务人员的医疗服务水平，努力达到全科医生的要求，使社区医疗服务中心真正成为辖区居民的“110”。今年我院将积极做好两个社区服务站的验收工作。

>四、加强职业道德建设，抵制医疗服务中的不正之风坚决反对医疗过程中的开单提成，收受药品回扣，做到不收受红包，不开搭车药，不推委病人，不开大处方，不吃拿卡要。

>五、深化人事制度和分配制度改革今年我院将推行以聘用制为核心的人事制度和分配制度的改革，实行定员定岗，全院聘用上岗，中层以上竞争上岗，向优秀人才和关键岗位倾斜，逐步形成绩效工资制，调动全院的积极性创造性。

>七、设施设备的购置今年将投入一定资金添置救护车1台，这是我院在急救医疗方面的一项重要举措;淘汰一批陈旧老化的设备，将购置一批高、精、尖仪器设备，提高辅助检查的准确率。由于旧城即将改造，今年我院将切实作好暂时迁院准备。

>八、坚持两手抓，推进精神文明、政治文明和物质文明建设继续深入贯彻《公民道德建设实施纲要》推进我院卫工作的精神文明、政治文明、物质文明建设，今年我院将积极申报市级精神文明单位。加强我院党支部班子建设，严格执行党政领导干部选用条例，严格执行党风廉政建设责任制。完善医院管理制度，提高工作效率，树立务实高效的良好形象。加强对工青妇的领导，提高离退休同志的政治和生活~本文由.方案范-文库\'为您;搜}集整-理#待遇，切实做好安全和稳定工作，防止重大事故的发生，杜绝各种越级上访事件和集体上访事件的发生，努力维持团结稳定的良好局面。

**创建老人友好型工作总结11**

创建中国宜居城市工作汇报

根据区委、区政府关于《@@@@20\_年创建中国宜居城市工作任务》（@@@字〔20\_〕@@号）及《@@@@@@创建中国宜居城市实施方案》（@@字〔20\_〕@@号）文件精神，我委认真贯彻落实创建中国宜居城市各项工作要求，积极开展创建、宣传工作，现就半年的创建工作简要汇报如下：

>一、加强领导，健全机构

为了推动“创建中国宜居城市”工作的开展，我委成立了“创建中国宜居城市”工作领导小组，由书记任组长，副书记任副组长，其他科室负责人及工作人员为成员的创建工作领导小组，并召开专题会议，就如何搞好“创建中国宜居城市”工作进行了研究部署，明确了分工。

>二、制定计划，落实责任

根据区委、区政府有关文件精神，我委积极引导干部职工及家属参与@@@@中心城区创建中国宜居城市的各项活动，并制定了20\_年创建宜居城市工作计划，将创建“宜居单位”列入本单位的日常工作之中，同时向各科室安排了创建宜居城市的工作任务，落实了责任和工作目标。

>三、宣传发动，营造氛围 为加强干部职工的宜居城市创建工作意识，我委由专人负责，对创建中国宜居城市工作进行广泛动员和宣传，在全委掀起以“创建文明和谐城市、建现代宜居家园”为主要内容的创建热潮。

>四、积极支持、广泛参与

>1、要求全体干部职工认真学习宜居城市创建工作相关文件和资料。通过认真学习和了解，全委干部职工的宜居城市创建工作意识、对创建宜居城市工作的支持度有了大幅度的提高，知晓率和支持度高达95％以上。

>2、积极组织干部职工开展形式多样，内容丰富多彩的文体活动，如羽毛球、乒乓球、棋牌比赛等，对促进干部职工的身体健康起到积极作用，同时也丰富了干部职工的业余生活。

>3、要求干部职工自觉参加所在社区的“宜居社区、宜居小区和美丽庭院”创建和@@@@@“宜居林”认养活动，教育引导全体干部职工积极投身、参与宜居城市各项创建工作，为建设美丽@@@、幸福@@@、宜居@@@献言献策。

@@@@@@@ 20\_年7月26日

**创建老人友好型工作总结12**

敬老院始终以尊老、敬老、爱老为工作宗旨，积极落实“六个老有”思想，不断加强敬老院内部管理，提高服务质量，组织全院老年人开展各种活动，为全院老年人创造了良好的生活环境，受到老年人的一致好评。

>一、创新工作理念，提高服务质量

在具体工作中，以“六个老有”为目标，定期联系医务人员为老年人进行义务查体，按时为老年人问医送药，做到“老有所医”，保证老年人有一个健康的身体。在生活上，该同志根据每名老年人的身体状况和饮食的不同，聘请专门服务人员耐心为老年人准备可口饭菜，对行动不便的老年人，该同志总是手把手亲自进行贴心式、全方位服务，保证了所有老年人有一个良好的生活起居。同时，为照顾老年人的感情生活，精心为老年人准备各种适宜节目，定时组织老年人集中收看，并积极争取社会各界支持，开展慰问老年人活动，使他们感受到社会大家庭的温暖，远离孤独感，从而保证了老年人有一个积极向上的良好心态。通过创新和落实各项措施，敬老院的服务水平和老年人的生活质量有了显著提高，受到社会的一致好评。

>二、开展娱乐活动，丰富老年人晚年生活

为落实“老有所乐”，充分利用各种娱乐设施，定期组织老年人开展丰富多彩的文体活动。每年，都与邻村联合举办各种文体比赛，使老年人晚年生活充实，有乐趣。

>三、大力为老年人办实事、办好事

20xx年，镇党委政府为改善院内老人生活条件，投资32万元将敬老院搬到了镇驻地。20xx年3月份又投资70万元进行扩建，新建标准房24间，配套建设了棋类室、图书室、阅览室、医务室、门球场，实现了水、电、路、暖气、电话、有线电视、澡堂“六通一有”。20xx年，投资46万元，实施了残疾人之家工程和敬老院居住条件改善工程，建设了残疾人康复指导、培训、活动等场所，为残疾人带来了温暖和关怀。

**创建老人友好型工作总结13**

为贯彻落实党的十九届五中全会关于“全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”要求和市委、市政府关于“爱心厦门”建设工作部署，实施“爱心敬老”行动，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便，根据国家、省、市卫健委相关文件精神，我院制定《厦门市中医院建设老年友善医院实施方案》，并于今日上午在医院召开老年友善医院建设任务分解会，会议由院党委委员、副院长黄源鹏主持，院老年友善医院创建办公室全体成员参加会议。

会上黄源鹏同志对老年友善医院建设工作进行分工，同时提出以下工作要求：一是要高度重视，充分认识建设老年友善医院对于深化医药卫生体制改革、建立完善老年健康服务体系、保障老年人健康权益的重要意义。要将建设老年友善医院工作作为科室的一项重点工作来抓，同时根据老年人对疾病诊治、康复护理、安宁疗护、医养结合等服务的需求，加大老年患者为主的临床科室人员和设备配备等方面的支持。二是要保证质量，狠抓落实，各科室要制定工作方案和年度工作计划，明确任务分工和具体措施，各相关职能科室建立工作考核、督导评价机制并做好专业培训和技术指导，及时组织检查评估，确保建设老年友善医院工作质量。三是要建立机制，务求实效，要加强老年学科建设和老年医学专业人才培养，将老年病科打造成医院老年友善服务样板科室，并重点加强内分泌科、心血管科、脑病科、呼吸科等科室相关建设，增强为老年患者服务的能力。结合我院开展“杏林清风-杏林春暖”服务文化建设，进一步加强自身管理，优化老年患者就医流程，改善老年患者就医环境，打造优质老年友善服务，力争形成“一科一品牌”，深入推进提高自身服务能力和水平，提升老年患者看病就医满意度，更好地满足老年人的健康及照护需求。

我院旨在通过开展建设老年友善医院工作，推进全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人合法权益，完善医疗医院各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难，弘扬中华民族敬老、助老美德。到20\_年，我院将力争建成为老年友善达标医院。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！