# 铁路春运先进车间工作总结(汇总43篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2025-04-05

*铁路春运先进车间工作总结120\_\_年春运从1月x日开始，至2月x日结束，为期40天。为认真做好春节期间运输工作，确保旅客顺利流动，我驻站办认真贯彻市局、旗局、市处、运管所等主管部门有关春运工作精神，坚定贯彻执行“安全第一、预防为主”的方针，...*

**铁路春运先进车间工作总结1**

20\_\_年春运从1月x日开始，至2月x日结束，为期40天。为认真做好春节期间运输工作，确保旅客顺利流动，我驻站办认真贯彻市局、旗局、市处、运管所等主管部门有关春运工作精神，坚定贯彻执行“安全第一、预防为主”的方针，按照“以人为本、安全第一、组织有序、优质便捷”指导原则，用心准备，认真部署，实现安全运送旅客63375人次，圆满地完成了春运工作。现总结如下：

一、开展广泛宣传，营造春运安全氛围。

一是通过运管所等职能部门对运输企业进行再动员、再部署，督促企业落实安全岗位职责制，与运输企业和个体经营业户签订春运安全生产职责状，提高春运安全意识;二是在镇内及汽车站内悬挂大幅宣传标语，发放宣传单500份，提醒过往行人及从业人员注意春运安全;三是利用广播、电视及站内LED电子滚动屏等宣传媒介进行宣传报道，大力营造春运氛围。

在运力组织上采取加班、包车等措施，确保春运运力的需求。春运期间，我旗汽车站总发2789班次，其中加班86班次、包车7班次，安全运送旅客63375人次，为去年发送旅客总数的。

二、加强安全监管，确保春运安全稳定

运输安全是春运工作的重中之重。驻站人员认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作的首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主体职责，严格落实安全职责制，细化各项安全管理措施。

把好驾驶员从业资格关。要求运输企业要加强运输从业人员个性是驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和职责意识，运输企业务必要与驾驶员签订春运安全生产职责状，严禁无从业资格证的人员驾驶营运车辆。实行严格的的营运驾驶员安全管理：

1.是严格审查驾驶员所持证件(驾驶证、从业资格证)是否合法、有效;道路客运企业认真执行长途客车驾驶员配备和连续驾车时限的规定，落实运行途中休息制度，避免疲劳驾驶;2.是严格执行对途经3级以下(含3级)的山区公路、达不到夜间安全通行条件的路段，不得开行夜间客运班车(包括旅游客车、包车)的规定;

2.是加强对驾驶员的教育和管理，进行班前一分钟警示教育，提高从业人员的安全意识，通过GPS监控和交警联合检查发现超员超速的车辆立即停运至春运结束，对驾驶员和乘务员进行安全培训。

3.是重视结合当前冬季气候特点抓行车安全防范工作，切实抓好下雪和冰冻天气下的行车安全;

4.是采取用心有效措施，启动应急预案，防止旅客因天气原因而滞留，确保旅客走的了、走的好，不滞留。

5.把好车辆安全技术状况关。加强了营运客车的安全例检工作，春运开始前与交警驻站人员联合对所有营运客车抽检一遍，凡安检不合格的

车辆一律不准报班，并强制修复，直到隐患彻底清除，检查率达100%，要求运输企业对参加春运的客车(包括公交车)务必进行每月两次的简易性能检测，并由驻站人员随时抽检，春运期间驻站人员共抽检营运车辆1500台次。并与交警联合发放春检合格的车辆发放了春运安全贴116张，制定了营运客车驾驶员六不准。

6.把好客运站安全检查关。春运期间驻站人员督促汽车客运站认真贯彻交通运输部颁发的《汽车客运站安全生产规范》(交公路发〔20\_\_〕2号)规定，加强安全生产管理，按照规定使用危险品安全检测仪和检验，要求。对进出汽车客运站的人员、车辆务必进行严格检查，确保“三不进站”和“五不出站”，通过春运期的认真检查共同努力，无一例违规车辆出站，无一例旅客携带“三危物品”乘车。

7.抓好加包车客运的安全管理。为确保旅客及时出行，由驻站办审核发放加包车线路标志牌，根据市处文件要求严格审核加包车手续，不合格的坚决不予办理。务必是检测合格并在有效期内的车辆。春运期间共办理加包车手续台次。

8.充分利用GPS等科技手段加强动态监控。由驻站办督促运输企业加强GPS监控值班，加强安全行车动态监管。道路运输企业要运用GPS安全监控信息监督驾驶员安全行车，及时纠正超速、超载、疲劳驾驶等危及安全行车的行为。

驻站办工作亮点

根据市处打造“人文运管”品牌的要求，阿旗运管所强化从管理向服务的转变，驻站工作重点做好了以下几方面：

一、从过去单纯的监督管理逐步向服务过渡。过去企业到运管办事，全部都是到业务室办理，由于业务室人员有限，办理起来速度缓慢，群众怨言较大。今年运管所将服务端口前移，涉及到客运业务的相关事项大部分都是由驻站办直接办理，既方便了群众也减少了业务室工作压力。比如：营运证到期年审，由驻站办对车辆进行外观、安全设施、各种证件等进行检查，合格无误后由驻站人员填写年度审验表，并由驻站办主任签字后，车主或司机只需携带审验表和相关证件后到业务室加盖审验章既可。

此刻阿旗运管所驻站办承担全旗116辆营运客车，320辆二元出租车，80辆一元车的营运证件年度审验初审，二级维护检测的初审，

二、做好服务的同时进一步细化管理工作，驻站办还与旗交警队、运输企业联合每月11-15日对全旗营运客车驾驶员进行安全教育培训，做到有记录，有资料，有签到，有落实。

三、定期做好出租车的月检工作，每月x日-次月x日对一元车，二元车定期进行安全检查和从业人员资质审查，重点检查车体外观，轮胎、灭火器，监督卡，顶灯等设

施配备状况，驾驶员从业资格证件是否有继续教育签章，诚信考核是否在有效期内，驾驶证是否到达两年驾龄。对未按期进行月检的将不给予签注月检记录，年底对未参加月检的按月核算天数扣发油补。

四、对进站发班客车进行每日抽检，重点检查车辆外观、玻璃、轮胎、灭火器配备及气压状况、座位核对、人车证状况。做到每个月将全部客车抽检一遍。对个别问题当场提出整改和处理意见，普遍性问题对所属客运企业下发整改通知，限期改正。

五、承担全旗近八百名客运从业人员的诚信考核工作，并建立完善客运驾驶员诚信考核档案。

六、负责调配运力，对突发性客流和节假日客流合理安排运力，适时核发临时加包车线路牌，保证旅客走的了、走的好，不滞留。

七、每月月底将下月营运客车的“五证一卡”状况进行核对，列出下月到期期限表，在下月工作中按该表进行适时提醒和抽检，并督促所有客车每月于1-3日和15-17日进行每月两次的简易检测，保证客运车辆证件合格，检测有效。

八、对所有工作状况建立电子档案，做到适时更新、准确有效。

**铁路春运先进车间工作总结2**

x月份加格达奇红外线车间劳动安全工作是根据段劳动安全工作重点，结合车间的实际情况——迎接局检测车，红外线设备加密更型工程、设备周月检等工作为重点，加强施工现场的监控力度，加大对网络设备的抽查，确保施工现场的人身安全及设备的正常运行。车间学习各种事故及人身伤害事故为教训，举一反三，强化职工劳动安全意识，开展好劳动安全攻关活动，确保人身安全绝对稳定。

>一、x月份劳动安全工作情况

1、深入开展“三查”活动

按照段继续深入开展“三查”活动的文件要求，车间在9月16日和9月29日先后两次深入到现场，对设备进行检查，共查出问题24件，已利用整改阶段对存在的问题进行了认真的整改。9月16日，车间主任带领包机班组工长对南部线设备逐台进行了检查，重点是探头探照点的位置及头定标情况，对现场存在的探头保护门档板出现的裂纹及探头支架倒角裂纹，直接影响行车安全的隐患问题现场进行了解决。9月29日，车间又组织人员对林海8台设备进行了节前检查，发现林海维修人员在月检检修过程中有脱标现象，当即对检修人员进行了考核，并要求班组对车间发现的问题立即进行整改。

2、红外线加密工程及设备更型的前期准备工作。

x月10日至18日，车间组织人员对加密工程的探测站防雷地线进行了施工。局拨设备的室外分线箱到后，车间又将维修分成三组，按施工计划的要求，逐台安装室外分线箱和敷设1#磁钢电缆，在设备到之前，做好加密和更型前安装的一切准备工作。

3、迎接了局红外线动态检测车。

x月20日，车间迎接了局红外线动态检测车对南部线设备的检查验收，在车间的周密安排下，本次检查结果各项数据全部符合标准，朝阳村上下行探测站取得了各项指标全部优秀的好成绩，除大杨树上行左侧、红彦上行右侧的探头定标得到良以外，其它各项测试指标全部为优秀。检测车过后，包机班组迅速召开专题会议，分析探头定标存在问题的原因及下一步整改措施。通过分析，包机班组总结出了探头定标在各种天气情况下的探头曲线变化规律，经过一段时间的证明对现场定标有很大的帮助。

4、设备秋季整备准备工作。

x月份车间及时对各班组下达了设备秋季整备计划，确定了重点设备、重点部位、重点防范的办法，由中心班组按照各维修班组提报的秋整用料，已于9月20日前下发到各班组。

5、组织开展设备质量鉴定活动。

按照段的整体工作要求，结合开展的安全百日攻关活动，本月14日到19日，车间组织检查组人员对管内红外线及车号设备进行了全面检查，发现问题 13件，突出问题是作业人员周、月检检修不到位，设备灰尘大，部分螺丝松动及对AEI车号周检不认真等问题，已采取措施反馈相关班组进行认真整改。

6、加强职工“两纪”，搞好人身安全教育。

车间及时传达了段发“职工作业劳动纪律”的有关通报，使职工明确了思想认识，增强了遵章守纪的自觉性，在人身安全上，加强了作业的检查监控，人身安全制度落实较好。本月安全较为稳定。

>二、九月份安全分析

本月共收到信息24件，较上月相比增加2件，其中考核信息9件，占信息总件数的;A类3件，占信息总件数的;B类3件，占信息总件数的;C类3件，占总件数。

>三、倾向性问题、关键性问题及对策

1、安全信息反映的倾向性问题

(1)、安全管理方面，存在着现场作业时，工具、仪表乱扔乱放现象;职工作业未按规定着装;劳动安全工作日志填记不及时。

(2)、运用管理方面：主要是设备有灰尘，帐项填记不符现象仍然存在，主要原因是作业人员日常维护不到位、填记不认真所致。

2、设备质量倾向性问题：存在的主要问题是探测指标与实测不符，主要是维修人员对运用设备检修不到位，测试不认真，突出是车号测试;由于新职人员素质低，周、月检标准低，造成设备检修质量不高。

3、车间存在的倾向性、关键性问题。

从本月考核的3件A类信息中，管理问题占2件，设备质量问题占1件，倾向性问题主要是管理问题，包机人员对设备包保不明确，车间卡控措施落实不到位，关键性问题是设备检修质量不高，表现在朝阳下行探测站左下探角度偏差7毫米。

4、对策措施。

(1)、加强职工安全第一思想教育，不断提高安全意识。

(2)、强化安全管理，严格落实各项制度及控制措施，加大现场监控力度及考核力度。

(3)、严格落实好各项作业标准，强化周、月检质量，开展好设备质量鉴定和设备质量攻关活动，不断提高设设备质量。

(4)、加强人员技术技术培训，以“十个工作日”培训和“职工竞争上岗”考试为契机，加大职工技术培训力度，不断提高业务素质。

**铁路春运先进车间工作总结3**

20xx年春运将从1月13日开始至2月21日结束，共计40天。交通运输厅认真分析20xx年春运形势，提早研判谋划，科学制定方案，全力以赴确保20xx年春运工作平稳有序推进。

一是研判形势，制定专项方案。20xx年春运比上年提前11天，是近五年来最早的春运。交通运输厅全面分析节前客流叠加、我区天气变化、客流特点、旅客出行要求、保安全保畅通等因素，制定了20xx年春运工作专项方案、具体保障措施及各项应急预案，落实任务、压实责任，确保春运工作顺利完成。

二是统筹协作，做好运力保障。根据重点时段特点，随时掌握旅客运输需求，科学制定运力调配方案，合理调整班线班次，准备充足运力。通过采取加开返乡学生、农民工等班次，开辟学生、农民工售票窗口等措施，确保及时输送旅客； 做好煤炭、油品、粮食、肉禽、蔬菜等重点物资运输，确保满足企业正常生产和居民生活需要。

三是完善预案，处置突发事件。完善各类道路运输相关应急预案，储备应急车辆、人员及应急救援物资，增强应急响应能力，及时妥善处置突发事件。

四是全面检查，排除安全隐患。加强对客货运场站、售票点、发车点、候车厅等重点部位全面开展安全检查和隐患排查，确保检查无死角、无盲区，坚决做到隐患整改零容忍、全整治；对投入春运工作的客运车辆进行全面安全检查和保养，确保客运车辆安全技术状况良好。

五是落实制度，筑牢安保城墙。严格落实“三不进站六不出站”等各项道路运输安全管理相关规章制度，落实实名制售票，加强对道路客货场站及运输车辆的动态监控。

六是打击违法，确保市场秩序。严厉打击和查处不按照实名制售检票要求，站外揽客、非法扰乱客运市场、倒卖车票，以及甩客、倒客、宰客、强行拉客、粗暴待客等行为。严肃查处非法营运车辆从事道路客运经营，坚决制止和打击借春运之机乱涨价、乱收费、乱罚款等价格违法行为。

七是强化服务，提升服务品质。要继续开展春运“情满旅途”和“务工人员平安返乡”活动，加强日常保障，提供餐饮、休息场所等必要工作条件。要广泛利用电视、广播、短信、微博、微信等渠道，及时发布天气、路况、售票、春运政策等信息，方便旅客提前调整出行安排。设立母婴哺乳区、老幼病残孕旅客候车室和医疗服务点，进一步改善旅客候乘环境。

八是强化督查，切实追责问效。加强春运工作督导检查，全面堵塞漏洞。严格落实领导带班、24小时值班备勤和追责问效制度，做好突发事件信息报送、应急处置等各项工作，确保春运期间我区道路运输安全稳定。

**铁路春运先进车间工作总结4**

今年的春运工作，在上级领导部门的亲切关怀下，经过全体干部职工的共同努力，最终圆满结束了。在春运的45天里，公司实现了“安全、优质、畅通、有序”的春运工作目标，消灭了一切行车事故、货运事故。全面完成了生产运输任务实现连续安全生产6139天。

现将春运工作总结如下：

>一、加强春运工作的领导

为了做好今年的春运工作，公司成立了以公司经理为组长的春运领导小组，按照“企业负责，行业管理，群众监督，劳动者自律”的管理原则，各司其职，分头把关。春运领导小组定期召开会议，研究近一时期的运输工作情况、安全工作情况，工作中存在哪些问题，制定解决问题的对策。切实做到了安全管理领导到位、人员到位、措施到位、责任到位。

>二、加强春运宣传工作

为了确保春运工作的顺利实现，公司加大了春运的宣传工作，分别召开了经理办公会、安全委员会、职工大会，对上级的文件精神进行彻底传达，使广大职工充分认识到春运工作的重要性。并以文件的形式下发了公司的春运工作安排，利用高天通讯、春运简报等形式对春运工作进行宣传，真正做到了宣传到位，人人皆知。

>三、加强具体工作落实

对于xx公司的春运工作来说，主要就是安全工作。为此公司在春运期间对公司各科室的工作重点进行了安排，并要求各科室严格进行落实。公司各科室联劳协作、齐抓共管，把春运工作当作重中之重来抓，职工认真执行各种作业标准，真正做到了标准化作业。春运期间，防止了1起可能发生的机车车辆侧面冲突事故。

运输科和机务科作为主要生产科室，把安全作为重中之重来抓，每天都会利用交班会的时间搞安全预想：根据当天的人、地、天、车、物布置有针对性的.作业方法，使大家知道作业中需要注意的是什么，重点防范的又是什么，做到安全生产；为了促进作业标准的落实，他们每天利用交班会的时间进行规章试问，一人问，大家学，使大家都能熟记规章和作业标准。另外，他们严格卡死作业中的计划、指挥、联系、检查、确认、信号、速度、了望、止轮等关键环节，重点看住挤、撞、脱等惯性事故的发生，使安全生产有了可靠的保证。

业务科职工尽职尽责，把真心诚意为货主服务放在首位。各岗位货运员严格执行作业标准，卡住核对、取送、监装监卸等关键环节、每一辆重车都要经过3-4次核对才能将车取回并送到卸车地点，杜绝了货运事故的发生。

工务科在春运前对管内所有线路、桥涵、岔群进行了细致检查，发现问题及时处理，为春运工作的顺利进行提供了可靠的保证。工务科干部职工以雪为令，每次都能及时进行雪后的道岔清扫、线路巡查、道口槽的清理，确保运输畅通。

电务科在春运前对所属设备进行了全面检查，发现问题及时处理，不留隐患，保证了春运期间信号、通信、电力设备的正常运转。特别是经历了两场雨雪的考验，锻炼出一支爱岗敬业、能打硬仗的职工队伍。

办公室加强锅炉检修，确保安全供暖；为确保通勤车的安全，春运前专门召开了汽车驾驶员的会议，要求各位驾驶员要认真检查各自驾驶车辆，不准通勤车带病行驶；严格控制驾驶速度，不开英雄车、斗气车，为一线职工服好务。

保卫科加强了春运期间的防火防盗工作。夜间增加两名协勤人员，对站区进行监管。另外，公司的几处容易发生物品丢失的部位，增派了看守人员，保证了公司财产的安全。

安全部门加强检查，做好监督工作，搞好春运宣传工作。在主管副经理的带领下，定期查岗4次，重点检查卡死制度和标准化作业执行情况。春运期间，安全科经常添乘机车，检查各项规章制度的落实情况和设备情况。

公司加强了值班值宿工作，春节放假期间，公司经理、主管安全的副经理、有关科室的科长经常到公司检查工作，经理还亲自到公司查岗。另外，公司层层签订了安全生产责任状，确保每个环节不出现漏洞。这充分说明公司领导非常重视春运工作。

春运工作的好坏，关系到公司全年安全工作的发展方向，因此我们每年都会努力抓好春运工作。今年的春运工作顺利而圆满的完成了，为全年的安全工作打下了坚实的基础。我们会继续努力，搞好全年的安全生产工作，为实现安全年而努力奋斗。

**铁路春运先进车间工作总结5**

根据交通运输部的统一部署，20xx年春运从1月28日开始至3月8日结束，共计40天。根据省、市春运工作会议精神，以及县委、县\*\*\*府和交通运输局的工作安排，积极响应“减少不必要出行、减少人员聚集、减少在途风险”倡导，分类做好错峰控流、削峰控量及运输保障工作。实现了\*\*\*情防控和春运保障“双胜利”。

我县春运参运车辆630辆，共运输旅客5万人次，同比下降20%。各客运站均未出现滞留旅客现象，无一例安全责任事故发生，共受理12328电话投诉52件，已处理回复52件，回复处理率均达100%。现将工作开展情况总结如下：

>一、强化春运保障，确保春运各项工作有序开展

(一)加强组织领导。根据省、市春运工作会议要求，1月26日，县人民\*\*\*府组织县级相关部门、各乡(镇)、县内各相关运输企业主要负责人，召开了xx县20xx年春运工作会，对今年春运工作做了详尽的安排部署，将春运工作任务进行了层层分解和落实。按照各级春运工作会议精神，并结合春运防\*\*\*工作，运管局成立了以交通运输局\*\*\*委员、运管局局长赵小川同志为组长，分管领导为副组长，各股(室)、大队负责人及县内各运输企业负责人为成员的春运工作领导小组，同时下设综合协调、业务工作、安全督查、后勤保障及宣传报道、运输秩序维护等五个工作小组，各工作小组组长由各分管领导兼任，将春运工作目标进行了分解和细化，责任明确到人头，为春运工作目标任务的圆满完成提供了可靠的组织保障。

(二)强化保障措施。今年春运结合\*\*\*情防控工作，根据前期摸底调查和旅客流量及流向分析，组织好运力，在充分运运用本地运力的`基础上共储备外借运力150辆，为节后农民工返岗和学生返校提供了充足的运力保障。

>二、强化\*\*\*情防控，确保各项措施落实落地

(一)强化组织领导。成立了xx县道路运管理局新型\*\*\*病毒感染肺炎\*\*\*情防控工作领导小组，春运期间召开\*\*\*情防控专题会议3次，局班子成员按要求积极参加xx县\*\*\*情防控工作调度例会。

(二)细化工作措施。一是认真落实辖区负责制，加大路面稽查力度，严厉打击非法营运，严查客运车辆不按核定线路行驶、站外揽客等违规行为。驻站人员督促客运站严格执行“三不进站、七不出站”“三品检查”等管理规定，并督促客运站做好进出站乘客的扫码(“四川天府健康通”“场所码”)、体温检测和车辆每日每车消毒工作；督促客运站严格执行“司乘人员未佩戴口罩、客运车辆未经消毒，一律不得出站发班”规定；客运站和司乘人员必须督促旅客佩戴口罩乘车。二是督促客运站按要求科学设置隔离室7处(xx车站、xx县xx客运站、xx)，严格落实超长线客运车辆乘座率和留观区。三是落实专人配合应急管理、市场监管等部门对冷链运输货物进行集中检测，督促冷链运输企业严格落实驾驶员7天一次核酸检测制度。四是利用站场、公交车、出租汽车LED及办公场所宣传\*\*\*情防控标语共625条，利用微信群、QQ群向各运输企业发送\*\*\*情防控宣传知识20次。截止目前已消毒营运车辆16660车次(客运、公交、出租、货运车辆)，共消毒站场1500余次(全县运输企业、办公场地)。

>三、强化安全监管，确保春运安全

(一)加强源头监管。一是加大隐患排查力度。重点排查参营客运车辆安机检以及客运站春运工作准备情况，发班前驾驶员安全警示教育和安全承诺执行情况，GPS动态监控和超长客运车辆随车义务监督员落实情况，站内安全设施设备的配备情况等；二是我局对农村三级以上客运站均配备了专职驻站人员，认真履行“三关一监督”职能，严把外借运力所属客运企业资质关、严把参营客运车辆技术等级关、严把客运从业人员资格关，严格外借客运车辆证件审查制度并报备市运管局。三是督促各客运站逗硬落实“三不进站、七不出站”和“六严禁”等管理规定，严格“三品”检查和客运车辆安机检制度，严格班前安全警示教育和驾驶员安全承诺制度；四是严禁营运客车超速行驶，严禁营运客车超员运行，严禁营运客车驾驶员疲劳驾驶，严禁不按规定时间运行，严禁站外揽客、私拉乱跑，严禁故意损毁、屏蔽GPS监控系统，狠抓落实“84220”工程防疲劳驾驶等工作措施(客运车辆24小时累计驾驶时间不超过8小时，日间连续驾驶不超过4小时，夜间连续驾驶不超过2小时，每次停车休息不少于20分钟，严格要求所有客运车辆夜间10点至次日凌晨6点不得在达不到安全通行条件的三级以下山区道路运行)；五是加强教育引导，加强对客运驾驶人员雾天、雨雪、冰冻等恶劣气候条件下安全行车知识的培训；六是督促维修企业逗硬落实机动车维修质量“三单一证”管理制度；七是严格执行出租汽车包车出城备案管理制度，为春运安全奠定了坚实的基础。

(二)加强市场监管。为确保春运期间运输市场秩序井然，我局调集\*\*\*人员20余名，按照辖区负责制原则在县内各重点场镇、重点路段采取不定时、不定点的稽查方式，结合“扫黑除恶”专项斗争工作严查营运客车辆源头超载、途中超速、不按核定线路运行、途中甩客、站外揽客等违规经营行为、严厉打击非法营运；加大对出租汽车、公交车经营行为的监管和规范，着力提升城市客运服务质量，对公安抄告、群众举报、网上曝光的各种违规经营行为进行核查和处罚；配合\*\*\*门对车串串和票串串实施了有效打击，特别对哄抬客运票价的行为进行了有效查处和整治，春运期间客运市场票价趋于平稳，群众满意度高；加大了对货运车辆的监管，配合公安、路\*\*\*等管理部门严查货运车辆超限超载运输，特别加强了对危货运输车辆的检查，严查危险品运输车辆是否落实押运员等管理制度。期间，累计出动\*\*\*人员800余人次，与县公安等相关职能部门开展联合\*\*\*10次，检查各类运输车辆1200台次，查处非法营运6起、站外揽客2起、不按规定线路行驶1起。

>四、强化优质服务，确保旅客便捷出行

(一)强化服务质量。为充分体现人文关怀，坚持人民至上、生命至上，统筹做好\*\*\*情防控和“公路保畅通、运输保安全”等各项工作，各客运站适时增设了临时售票窗口、延长了售票时间、增设了便民措施，为老、弱、病、残、孕妇、儿童及\*\*\*人提供专项服务，为农民工提供方便快捷的订票、购票、乘车绿色通道，最大限度地满足了农民工出行需求。并于农历正月初九(2月27日)、十九(3月2日)组织\*\*\*人员深入各客运站开展“运\*\*\*服务日”活动，通过\*\*\*策咨询、引领服务、免费提供开水、口罩、晕车药等常规用品；督促乘客正确配戴口罩、扫码、量体温进站，帮助老人、小孩实名登记；为农民工组织“春风行动”返岗专车，确保“点对点、一站式”运输，切实解决了中途转车、候车的困绕。期间，共接待旅客咨询120余人次，爱心帮助80余人次。

(二)强化“春风行动”。为确保农民工健康安全有序返岗，根据农民工返乡出行需求，采取“点对点、一站式”包车运输方式，从厂门到家门、沿途做好防\*\*\*，安全有序接送民工返乡过年和回城返岗，农民工健康有序安全返岗“春风行动”活动有序推进。截止目前，共开行“春风行动”专车230车次，输送旅客9200人。

(三)认真受理投诉。为接受社会监督，我局通过媒体、公告等多种形式公开了举报投诉电话，受理群众的举报。在接到举报投诉后，立即组织\*\*\*人员进行调查，认真核实情况，及时做好调查处理及回复工作，确保处理率、回复率、满意率均达100%。春运期间，我局共受理乘客举报投诉10起，化解运输纠纷2起，有效地促进了全县春运道路运输市场的和谐、稳定。

(四)加强宣传报道。为方便旅客出行，各客运站通过LED显示屏公布了票价、售票情况、天气预报等相关信息，为旅客出行提供了参考。为使春运工作、“春风行动”开展的有声有色，我局对春运期间的运力准备、保障措施、安全生产、\*\*\*策法规等多方面进行了深入的宣传，春运秩序井然，社会反响良好。

>五、存在的问题

一是因\*\*\*情，响应就地过年的号召，今年旅客流量不大；二是农民工返岗出行方式多样化，导到客运需求比往前明显下降。

虽然春运工作已经结束，但农民工返岗、学生返校还将在近段时间持续。下一步，我们将进一步加大宣传引导力度，积极配合农民工服务中心、乡镇人民\*\*\*府(街道办事处)收集民工返岗、学生返校相关信息，以“春风行动”为契机全力做好运力组织和运输保障工作，确保民工、学生健康有序安全返岗返校。

**铁路春运先进车间工作总结6**

一年以来，xxxxx车间相继接管原xx、xx车间管辖的道口6个，大修工区也于今年x月撤销分流，无论情况怎样变化，始终以安全生产为主题，紧紧抓住道口管理、站支线设备质量“两条主线”，做到双推进、双提高，时刻把职工的疾苦和冷暖挂在心头，团结和带领职工与时俱进，开拓创新，坚持眼睛向内，狠抓基础管理，带出了一支能吃苦、敢打硬仗的职工队伍，使车间各项工作迈上了崭新的台阶。

>一、强化安全管理车间安全形势基本稳定

安全是我们铁路运输企业生存的基础，是提高经济效益的必要保证，是进步和发展的前提。

首先，严格落实各项安全规章制度。每月及时组织干部、工班长召开安全分析会，对车间安全工作进行认真分析，理清问题，找准原因，强化措施；认真落实安全逐级负责制、专业管理负责制，强化了干部和工班长职能作用的发挥，车间安全管理水平逐步提高。

车间每周一召开交班会，总结上周安全工作，提出本周安全：

一是会后车间发督办通知，监督落实；车间干部下现场检查，根据检查出的问题，下达整改通知书，监督整改；遇到带有普遍性的问题或严重两违问题，车间还要发专题通报，组织全体职工学习、讨论，以期达到共同受教育、共同进步提高的效果。

二是加强安全教育。利用宣传栏、横幅等阵地，宣传安全生产的重要性和紧迫性；通过事故案例宣讲、看宣教片、违章职

三是加强现场作业盯控。安全上的关键时刻、关键部位、关键问题，车间干部坚持做到亲临现场、亲自部署、亲自解决。对车间的安全问题隐患，深入调查研究，积极稳妥改进。对检查发现的问题，做到认真督促整改，严格进行考核，反复抓、抓反复。

车间组织会战施工，事先调查研究，有针对性的制定安全组织措施，开工前组织职工认真学习，施工中抓好组织落实和环节控制。要求各班组重点盯住惯性违章问题、工时利用率低的问题，从严把关，认真考核。

四是认真抓好道口安全管理。我车间管内有人道口7处、监护道口28处，因此，抓好道口安全是车间安全工作的“重头戏”。首先，车间根据道口分布特点，经段同意，分别设臵了xx、xx、xx三个监护道口工区，强化了专业管理、理顺了关系，从组织上保证了道口监管工作的有序开展。二是，多次开展专项行动，对道口设备、作业标准化等方面进行集中整治，“硬件”方面，修缮了道口房屋，对道口铺面、栏杆、栏门等设施进行了整修，排除了隐患；道口房内安装了摄像头，增强了对违章违纪行为的监控；“软件”方面，通过治理，道口工、监护员的整体素质明显提高，应付突发事件的处理能力显著增强，道口工、监护员的精神面貌焕然一新。

五是大力推行5S管理，加强自控型班组建设。车间为提高自控型班组创建达标质量，按照“先试点、分两批”的推进计划组织实施，选定xx工区，重点加强自控体系建设，进一步工区对资料盒里的文件夹进行规范，以简明实用为原则设臵。规范车间班组管理制度和台帐，工区从作业管理、生产管理、安全管理、技术管理、岗位管理、环境管理等六个方面，依据车

间基础管理制度进行全面梳理、修订和完善；加强劳动用工组织，按照“精简实用、规范统一”的原则，科学合理地增减台帐设臵内容，形成符合当前实际的工区班组管理制度和台帐。组织车间主管干部及工班长，参加段组织的参观学习活动及试点活动工区，加强各工区的交流，明确“5S”活动、自控型班组建设的具体内容和要求，切实增强车间开展好此项工作的信心和决心。车间不定期对各工区的活动开展情况进行检查督导，对活动开展不力的工区给予通报批评，并纳入月度考核。

做到班组自控有目标、管理有制度、作业有标准、考核有依据、落实有机制，形成班组“自我管理、自我控制、自我发展、自我提高”的自控型班组管理模式，实现班组安全、管理的有序可控。

>二、更新作业理念圆满完成各项生产任务

xxxx车间管辖的铁灵黄支线，客观上车流量较少，上级投入相对不足，加之长期疏于管理，导致设备失修、环境脏、乱、差的问题相当突出。

今年以来，段站场检查组对车间管内各站场存在的失管、失修问题多次提出了批评，对我们震动极大。对此，我们立即组织专人对各站场的设备基础及环境面貌的整治进行了全面调查，列出整治计划，积极向上多方反映，争取最大支持。（举例说明，路基、外观、防洪等方面）通过集中整治，解决了多年积重难返的顽症，使各站场设备基础和环境面貌得到极大改变和提升。

由于xxx支线车流量少、速度低，作业空闲时间较多，检测线路质量的手段落后，作业仍采用洋镐加叉子的传统作业方式，使得各工区多年的作业习惯和工作标准没有得到根本转变，作业不设防护、养护标准低、作业不带齐工具、作业安排不当、打“四面镐”、养护线路单打一等等问题相当突出。

对此，车间进行专题研究认为，要彻底改变这个现状，必须从人员结构、组织结构上入手。考虑到原大修工区经常到京广、武九正线作业，作业理念、作业方式较为先进，车间报请段同意，撤销了大修工区，将一大批具有丰富的现场作业经验、熟悉正线作业方式的生产骨干充实到各工区，同时，以此为契机对工班长队伍进行调整，把一批经受过正线熏陶、懂技术、会管理的骨干推上工区管理岗位。

与此用时，车间多次组织工班长进行培训，车间主任和线路副主任亲自授课，灌输“零误差、零缺陷、无瑕疵”的工作理念、教授先进的作业方法，；车间还多次组织工班长到正线车间现场学习、观摩，让工班长切实感受新理念、新方法给工区维修工作带来的好处。

为进一步改变工区作业方式，车间积极向上反映请求配备机具，同时将原大修工区机具合理调配，为各工区配备了软轴、“一超四”捣固机等养路机具，在站、支线工区中强力推行机械养路的作业方式，基本扭转了传统的作业方式。

今年年初，车间制订了《单项作业标准》，对各项保养、维修作业进行了规范，针对低标准作业问题制订了严格的考核办法。车间还将《单项作业标准》制定成卡片，工长、带班人人手一份。车间干部下现场检查时，发现低标准作业问题，严格进行考核。经过大半年的全力推进，新的作业标准深入人心，目前，低标准作业的问题得到很大转变。

>三、关心职工生活确保职工队伍稳定

职工是一切工作的执行者和最终落实者，因此，保证职工队伍的稳定至关重要。

一年来，车间相继接管6个道口，撤销分流1个工区，职工思想情绪不稳定，加之段新分我车间40名新工人，由于工区条件较为艰苦，思想有一定波动，少数新工认为我们是被遗忘的角落。针对这种情况，我们深入班组，了解职工思想动态，分析职工思想波动的原因，有针对性的开展思想教育工作，向职工宣传生产结构调整的重要性和必要性，特别是对新职工加强了爱岗敬业教育，对职工关心的热点、难点问题做好解疑释惑工作，打消职工的思想顾虑。由于我们工作方法对头，职工情绪虽然有些不稳定，但没有出现大的波动。

车间干部充分利用施工间歇、走区间、查道口的机会，与职工接触、促膝谈心。了解职工的困难情况，尽力为职工解决困难问题。整修了原下陆工区房屋，对大冶工区食堂屋面进行了检修，对xx工区单身宿舍加盖了石棉瓦隔热层，修补了门窗，添臵了吊扇、冰箱、洗衣机，对水井进行了淘洗，配臵了抽水机、水箱等，解决了xx工区吃水难问题；为灵乡道口工区装修了洗澡间、安装了闭路电视系统、添臵了电视机、炊具等。为各工区购齐了煤气等炊具，职工下班有热饭吃、有热水洗，同时配备了台球、兵乓球、电视等娱乐设施。职工家中红白喜事、生病、小孩上大学等遇到困难时，都能够及时得到车间救助。特别是职工生病住院，我都坚持亲自上门看望，做到“人到、情到、礼到”。高温时节，我还带领车间干部，备好西瓜、矿泉水等到生产一线慰问职工。

通过车间上下的共同努力，现在xxxx车间上下团结、心齐气顺，车间各项工作呈现出良好的发展势头，安全基础进一步夯实。

在总结工作成绩的同时，应该看到我们的工作还存在很多不足之处，特别是施工防护员违章作业、道口惯性违章问题还没有得到彻底根治，暴露出了车间在现场管理中存在的不足，虽然进行了几次集中整治，情况有所好转，但在标准化作业的落实中，以及在车间的精细管理上，与其它兄弟车间相比还存在一定差距。

我们决心在新的一年里，发扬成绩，克服不足，以更高的标准、更严格的要求，发扬“坚韧、向上、爱岗、敬业”的团队精神，争创一流，夺取新的胜利，重铸新的辉煌。

**铁路春运先进车间工作总结7**

20xx年春运从1月19日开始至2月27日结束，为期40天。我司为切实做好20xx年春运期间的水上运输安全工作，确保水上交通快捷、安全、有序、畅通，让人民群众在欢乐、祥和的气氛中欢度新春佳节。根据县交通局、县海事处召开的会议精神指示，紧围绕着“科学组织，安全第一，以客为主、优质服务”的指导原则，把各项春运安全工作逐一通知、落实、做实、做细，在整个春运过程中，无事故发生，实现春运期间零事故。

一、组织全体职工召开春运工作会议，认真学习县交通局、县海事处的会议精神，认清当前水上交通安全的\'严峻性，规范各种安全生产行为，树立船员的安全意识，增强对安全工作的责任感，在思想上重视，措施上完善，确保水上交通安全有序进行。

二、公司在春运期间成立了春运安全领导小组，加强组织，加强领导，更好地跟踪、协调、指挥船舶安全运输，确保安全。

三、在春运之前，对公司所属船舶通知进行全面的安全自查自纠工作，包括救助设备，机械运转情况及各机器的设备，对存在有安全隐患的及时纠正，彻底消除隐患。

四、在春运期间，针对枯水期及春运的客流严峻情况，

坚决杜绝了超载，禁止装载明禁货物，并通知了所属船舶，在今冬明春，长洲水利枢纽通航过闸，如没有特殊情况，特殊通知，所有船舶须经此航段的，都得按照海事部门在船闸前、后的水位通告牌通知配载，并按秩序过闸，坚决禁止不按指定航线运输货物。

五、在春运期间，要求各船舶在停泊或航行时，要派人值班，坚守岗位，严格值班制度，各司其职，保证船上电话业务机信息畅通，禁止疲劳驾驶，对浅滩或河道较窄的航道，减速航行，并预先要其水手测定水深情况。

六、通知了各船舶要做好突发事件的应急处置工作，同时要做好船上记录。

在整个春运中，工作任务繁索，我们在所有职工及船员的积极支持、配合下，结合具体情况落实切实的行动，已达到了上级主管部门的要求。今后，我们将好的作风继续发扬，改善不足之处，来共同维护和谐社会。

**铁路春运先进车间工作总结8**

20\_\_年春运从1月x日开始，至3月x日结束，为期40天。为认真做好春节期间的旅客运输工作，我们认真贯彻上级交通主管部门有关春运工作精神，坚定贯彻执行“安全第一、预防为主”的方针，用心准备，认真部署，实现了安全运送旅客人次，圆满地完成了春运工作。使广大旅客走得安全，走得有序，走得及时，走得满意。现总结如下：

一、贯彻落实，认真部署。

春运前夕，我站用心准备，认真部署春运各项工作。通过召开春运动员大会，落实各项工作安排，贯彻落实春运工作方案，部署春运安全及运力组织各项工作。客运部对各方面工作进行了精心准备，各班组相继召开员工动员会议，贯彻站务会议各项精神，层层统一思想，从思想上提高认识，用心做好各项准备工作。在春运期间，客运部领导各司其职，既明确分工又密切协作，强化组织，保证了春运工作运输生产的正常进行。客运部领导及员工放弃春节与家人团圆的机会，奋战在春运第一线，公司上下构成了团结一致，齐心协力，开创春运各项工作的良好局面。

二、加强运输组织，保障春运平稳有序。

为做好今年的春运工作，我站成立了春运领导机构，制定春运工作方案，并针对春运特点建立工作预案，按照工作预案要求，建立值班制度和领导带班制度，深入生产第一线检查春运工作措施的落实状况，及时发现并解决存在的困难和问题，确保春运工作顺利进行。在运力组织上，所有进站班车一律禁止停班(除特殊状况外)采取加密班次，抽调运力加班、确保春运运力的需求。春运期间，我站总班次，其中加班班次。

售票组根据客运部的各项工作部署，做到任务明确、职责明确、纪律明确。节前客流量逐日增加，预售车票旅客也大增，从原先的预售3天车票延长至10天。售票组与调度室密切联系，反复较对班车的停复班状况，班车班次、车型等。员工们在杨经理精心安排下，全力以赴，在客流高峰期客运部全体员工停止休息，在人手紧缺的状况下，大家人工作热情高涨，团结协作，尽心尽力，忙得连一口水都顾不得喝，夜班人员杨学冲、林博荣连续几天赶到工作岗位帮忙，一向忙到午后才回家，他们不计较个人得失、有着高度职责感的精神值得学习。

三、加强安全监管，确保春运安全稳定

安全生产是春运工作首要任务，也是春运工作的重中之重。公司各级部门牢固树立安全职责重于泰山的思想，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，严格落实各项防范措施，确保人民群众生命财产安全和春运工作有序和谐。

四、优质服务，提升站新形象

**铁路春运先进车间工作总结9**

各位同仁，先生们，女士们，您们好：

春运自1月23日开始，3月2日止。为期40天圆满结束了。车队正式工?名，临时工?名，假期临时工?名，\*\*\*员?名，团员?名。全队职工在段主管部门的正确领导下，在公司领导的带领下，充分发挥各职能的带头作用，开拓进取，扎实工作，精心组织，注重安全，提高服务，实现了旅客安全、及时、有序、优质的服务目标。在特大雪灾面前，实现了构建“平安春运”、“和谐春运”的目标。受雪灾影响一趟列车没能赶回正点的情况下，超额完成了各项任务，输送旅客?名，票款收入达到?元创历史之最。

>一，创品牌，争一流。

“诚心待客、热情服务”，在工作中不断挖掘旅客多方面的需求，不断创新自己的服务，增强服务特色，确立“一切为了满意旅客的需求”的服务意识，吸引旅客以“真诚、优质、创新”感动旅客，使旅客真切感受到“人民铁路为人民”的铁路品牌服务。

新的世纪，一流的设备，一流的服务，一流的形象，紧扣铁路改革的步伐，这就是时代的要求，生存的价值，铁路是国民经济的大动脉，客运也是大动脉的重要部份，车队也将追赶着潮头，创新着自己的品牌，一流的服务，向国际服务标准化进\*\*\*

>二，未雨绸缪，充分准备。

春运前的准备工作，给我们在工作中垫好基石，春运是一项千头万绪的工作，如果不经过科学谋划、充分准备，仓促上阵只会导致一败涂地。为此我们在春运开始之前，及早动手，在加强领导、落实制度、思想动员等方面做了周密细致的准备工作，为开展好春运工作打下了良好的基础。加强领导，成立了以车队长为组长，书记和付队长为付组长的春运领导小组，开好春运前的组织会，收集了所有干部和员工手机电话，要求24小时开机，随时做好战前准备，随时听从组织召唤。在时间紧任务重特殊环境下，对新老工进行了取暖锅炉培训，同时，对假期临时工进行安全和实际操作教育培训。同时，加强出乘前的业务学习，要求熟练掌握业务技能。

>三，落实制度，安全管理。

落实制度，春运期间的各项规章制度，最后出台了一套包含安全管理、服务管理、运输管理、劳动纪律、卫生管理、财务管理的春运管理方案，改变了以往春运那种无规可依、管理不到位,到处打败仗的局面。进行宣传发动，把春运要求和措施讲给职工，引导干部职工把思想和精力集中到春运工作中来，从转变干部职工思想观念，强化服务意识入手，开展了“效益从何而来”的大讨论，通过摆事实、讲道理、算细账、讲效益，使广大职工充分认识到春运工作的重要意义。落实假期学生工的岗前赔训，面对时间紧任务重，接班就得到位单独顶岗作业的困难，采用接班前多演练，班中一老带一新的穿插战术。给老工人工作加大负荷，由于宣传到位没一个老工人叫苦叫累，而且尽职尽责。在春运大面积晚点的情况下，安排了站台交接班，提前做好交班准备，实现了交接班零阻碍，没有因交接班拖沿列车的周转时间，顺利完成赶点任务。

>四，细化分工，定岗定责。

为把春运工作落到实处，发挥每个职工地主观能动性，从队领导到基层职工地每个人都进行了明确地分工和布置，责任到人。做到了门岗先下后上，排队上车，验票验证，落实查赌危险品六字法。一站三报做到把旅客平稳有序送下车。在超员50%以上困难情况下，途中做好安全宣传，防止旅客向车外丢东西，及时清理好行李架，做好三线整理。及时做好边门地自互检。加强重点旅客做好安全宣传教育，时时关照老弱小旅客，并把他们及时送下车。做到了把3800名老弱小旅客安全优质送下车，让他们真正感受到人热情周到地优质服务。做好三乘联检确保设备不良给带来地安全隐患。加强了对茶水员，餐车工作人员防火地安全教育，彻底清除了茶炉和餐车炉具上杂物和易燃物品。同时，要求提高餐饮地食品卫生，保证旅客行程不出任何差错。要求通道处地旅客在超员严重地情况下，也不要吸烟，有些人认为吸烟处就是给吸烟地，我们就认真地做好耐心解释工作，保证了由于人过多而发生地火灾和旅客窒息等不良恶果。全队职工齐心协力，发扬企业主人翁精神，在自己地职责范围内努力工作，献出了自己地一份热情和力量，为夺取春运地最后胜利做出了自己地贡献。

>五，精心组织，周密部署。

由于雪灾造成运行点无序，这对新老工都是一个严峻的考验，车队包保干部下到班组耐心讲解应急方法，员工熟练掌握了区间运行点的技巧，就是开车记点，然后对照区间点掌握到站时间。对于临时停车扣除停车时分适当加3分钟。这样列车乘务员准确掌握了到站报点时间，缩短旅客下车等待时间，做到了“服务零缺陷”。为了及时赶点交班采用站台交接，提前做好充分准备，站台交接无差错，实现车队制订的“交接零阻碍”。为减少雪灾的危害做出了贡献。

>六，转变观念，优质服务。

提高服务质量，改变了春运期间客流量大、服务工作难的传统观念，把春运作为展示行业风貌、提高竞争力的`机遇。做到“全面服务，重点照顾”。对重点旅客做 到“三知三有”(知座席、知困难、知到站，有登记、有服务、有交接)。切实做到对旅客“三要、四心、五主动”。克服重重困难，保证旅客饮用水供应，满足旅客需求。由于雪灾给旅客长时间在不良环境下等车带来烦躁，要求列车乘务员，不论何原因，都不能和旅客发生争执，做到“情感零障碍，路风零投诉”。其中，一个旅客的鞋子被组号车厢的女列车员扫地时，不小心扫到座席下结果被那个女旅客抓过来就打，这时，我们的列车员及时跑开了。当乘警找到事主后，她说“谁让我们的车站让她们等了两，三天没上了车的了”。在这样的特殊的环境下，我们只好忍受着来自各方的屈辱。避免发生不良后果。后来车厢里的其他旅客看了后，都为我们这种大无谓的牺牲精神而感动。

>七，扎实工作，任劳任怨。

春运期间，领导身先士卒，吃苦在前。广大职工日夜奋战，随喊随到。我们有的列车员春运40天，有很多是差不多一个月没登家门的。全心工作，吃了很多苦，受了很多的委屈，有的同志有时被一些旅客无故骂的“狗血喷头”，有的旅客说：“又没拿几个钱，逞能得很验票如此认真，脑壳是不是有毛病。”我们的列车值班员也毫不动怒，总是面带微笑，耐心解释，他说：“别人骂一下无所谓，只要补到票了，我就心甘了”，正是这样的坚持原则的工作精神，车队营收虽在雪灾之年，仍创新高。雪灾期间我们配备了防滑草鞋，整个10多天雪灾无发生一起由于地滑伤人事件，配备了应急手电，以备防车辆无灯的情况下救急。尽管人多素质低，环境卫生难保持，在过度疲惫的情况下，还是克服重重困难把卫生死角彻底搞出来了，使终到卫生达标，保证折返的旅客在一个健康的环境下愉快旅途。做到了“服务零缺陷，安全零差错”。真正体现了人在困难面前高度的主人翁精神。

今年春运是全队干部职工上下齐心。为确保各项运输组织工作有条不紊地进行，实现春运“确保安全、满足重点、平稳有序、良好服务”的工作目标，合理组织，强化服务意识，做到服务质量达标。整个春运期间秩序井然，未发生安全问题和路风问题，并实现了“待客零距离”、“情感零障碍”、“服务零缺陷”、“路风零投诉”、“三品零疏漏”、“安全零差错”等“六个零”的人性化服务的春运工作目标。

**铁路春运先进车间工作总结10**

截止3月3日，为其40天的春运的工作落下帷幕，xx客运站在春运期间站场秩序井然、无混乱和群体拥挤骚乱现象，未发生重大交通事故和火灾事故，无群死群伤事故发生，保证旅客出行安全便捷，无聚集性滞留现象，使广大旅客走的好、走的满意。春运期间共发送班次 xx个，运送旅客 12123人，与去年同期比为 91 %，圆满完成我站所定的春运的工作目标。现将春运的工作总结如下：

>一、领导重视，组织得力

2月3日，按照xx交通运输局和农场安全办《关于认真做好20xx年春运的工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的20xx年春运的工作启动会，制定春运的工作实施方案，对春运的工作进行全面部署安排，重点落实值班和领导带班制度，及时掌握春运客流情况、公路畅通情况，及时发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运的工作打下良好的基础。

>二、加强源头管理，确保各项责任落实到位

1、认真落实安全生产责任制。为强化全员安全生产责任，把安全责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，客运站与从业人员层层签订责任状，与经营者、司乘人员签订春运安全生产责任状19份，与站务员、安全员等签订春运安全生产责任状5份。做到安全生产责任横向到边、纵向到底、不留死角。

2、加强司乘人员安全教育，提高安全防范意识。春运期间开展司乘人员安全教育2次，发车前安全警示教育1次，与农场交警队联合开展安全警示教育会1次，对2月24日喀什客车发生侧翻，造成22人遇难、38人受伤的重大交通事故进行了通报，教育广大司乘人员要杜绝强行超车、超速、超员行驶等违法行为，通过开展春运安全警示教育，提高了驾驶员要遵章行驶的思想意识，保证了旅客运输安全。

3、加强客运站源头安全管理。严格出站检查制度、营运客车安全例检制度和“三品检查”制度，严格执行“三不进站、六不出站”制度，实行“谁检查、谁签字、谁负责”责任制，把安全生产各个岗位、各个环节全部落实到人。春运期间检查行包 630个，查出危险品鞭炮1挂，对没收“鞭炮”并作妥善处理。

>三、合理安排运力保障运输，为旅客提供优质服务

我站根据历年来春运客流高峰特点，对今年春运旅客运输情况进行预测，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，合理安排运力，保证了旅客出行需求。开展电话订票、提前预售票业务，为旅客购票提供方便。春运共加开班次 5个，分流旅客 166人。

>四、积极做好应急准备，应对极端天气

>五、认真做好春运统计报告工作

为保证春运信息报送的准确，我站安排专人负责春运数据统计和动态信息的上报工作，以保证春运各类信息的准确性、及时性。春运40天xx客运站及时准确的上报春运各类信息，无漏报、错报、谎报现象发生，圆满完成信息报送工作。

20xx年春运的工作，之所以能圆满完成，是得益于领导的高度重视，把春运的工作做为全年的开局之战。各项工作早准备早打算，职工队伍有凝聚力，把各项工作完成的到位。但也存在一些问题，安全工作面临的形式依然很严峻。我站会不断提高安全管理水平，强化服务理念，拓展服务内容，为广大百姓创造一个更加安全、和谐、有序的交通运输环境。

**铁路春运先进车间工作总结11**

自全面推行安全风险管理以来，我站认真贯彻落实部、局及车站安全风险管理有关工作的部署，深刻领悟盛部长“问题在现场，原因在管理，根子在干部”的讲话内涵。管理人员深入作业现场，积极宣传安全风险管理理念，明确安全风险关键环节并制定对应的卡控措施，对影响运输生产安全的风险进行有效的控制。

>一、明确风险管理目标，确定安全风险关键

铁路安全工作一直以来是最重要的工作，也是最难做好的工作。在血的经验教训面前，只有尊重铁路安全生产规律，树立安全风险意识，从根本上查找安全管理的薄弱环节，才能限度地减

少或消除安全风险，从而实现运输安全的长治久安。

1、充分利用各专项整治活动的平台，合理评估在接发列车、调车作业、劳动安全、专用线管理等方面存在的的`安全风险，确立值班干部日常检查、添乘及跟班作业检查的安全风险关键点。

2、严格落实接发重点列车、动车组、切割正线调车等特殊情况干部上岗卡控制度，利用“十五三”对规检查及时发现作业人员在执行作业标准过程中人员忽视的安全风险。

3、定期组织召开站区联劳会，协调组织工务、电务、接触网、公安对站区行车设备进行一次五位一体联合检查，排查设备隐患，同时将隐患及时纳入设备安全风险管理问题库。

>二、把握风险管理规律，统筹分析评估风险

安全风险管理，既是结合铁路安全工作实际，通过风险识别、风险研判和规避风险、转移风险、驾驭风险、监控风险等一系列活动来防范和消除风险。

1、对安全风险管理问题库中的问题，组织业务骨干成立专业小组，按照潜在损失或产生的风险后果分类为，然后映射到表格中进行分析。

2、对发生违线、严重违章问题的职工列为当月安全风险关键人，并由其所在班组的包班干部组织班组长、作业互控人及责任人进行问题分析。通过合理的安全风险评估，从而认识到工作中暴露的安全问题的根源。

3、利用职工日常业务学习、培训的时机，讲解全路的典型事故案例。从第三方的角度对案例进行分析讨论，引导职工对事故原因进行深入思考，把握安全风险点。

>三、制定风险防范措施，积极主动应对风险

实现安全风险的预先控制、超前防范，从源头上化解和降低风险是安全风险管理的首要环节。

根据风险的性质、成因、规模、时段、力度及影响大小制定风险防范卡控措施，是强化安全管理基础的关键。

1、加强安全风险管理宣传，树立安全风险意识。利用职工大会、宣讲会与职工进行座谈，通报铁路安全形势，并结合铁路发展状况大力宣传安全风险管理理念。

同时将铁路近期事故通报等文件组织干部职工进行学习，使职工充分认识到风险管理对铁路安全的重要性，树立安全风险意识，提高落实作业标准化的自觉性。

2、加强业务理论知识学习，提高风险控制能力。定期组织干部职工进行业务培训，每月进行一次业务理论考试，每周进行一次实作演练。对接发列车、联控作业标准，线路车辆检查、专用线作业安全关键、装载加固要求、危险货物运输等作业的安全风险关键进行培训，提高现场作业的实际操作技能和安全风险控制能力。

3、加强安全风险关键卡控，落实风险管理要求。根据铁路局对安全风险管理的要求，对现场作业、劳动安全、基础管理、专用线管理等方面的安全风险关键逐一制定卡控措施，进一步完善和细化各项安全管理制度及措施。对安全风险级别较高的岗位、时间段和作业环节由值班干部进行重点卡控和检查，督促职工执行作业标准，确保各项制度落实到实处。

在“安全生产大如天”、“安全是铁路的’饭碗工程’”、牢固树立“三点共识”，把握好“三个重中之重”、推行“安全风险管理”等一系列安全管理新理念的灌输下，引导干部职工树立安全风险意识，通过发现、分析、控制安全风险有力地夯实了安全管理基础，促进安全生产持续稳定。

**铁路春运先进车间工作总结12**

\_\_，客运科副科长，身兼站春运办主任，他务实、求真，在自已的工作岗位上兢兢业业、默默无问地工作，受到客运科员工一致拥护，得到站领导的肯定。回顾40天春运，他主要做了以下几方面工作：

一、责无旁贷，做好客运科员工的管理工作。

客运科是车站的一个窗口，管理得好与坏，直接影响车站的声誉。他在杜斯娜科长的配合下，认真做好客运科的各项管理工作。上到员工的服务质量，下到候车室环境的整洁卫生，都力求做到尽善尽美、亲力亲为，减少一点旅客怨言，提升一点车站完美形象。

二、充分利用个人专业知识，维护电脑售票网络正常运作。

电脑专业毕业的他，经过几年的摸索。已对两个站场的两个不同的电脑售票网络相当熟悉，他除做好本职管理工作外，还兼任着售票数据的清理、票价临时更改、班车的加班、打印机的维护、保养，终端报修等工作。还配合车队经营办，充分征求承包者意见基础上，对春运期内票价进行较合理的定位，并发挥电脑售票的优势，实现预售30天内的车票。在今年春运期里，还重新调整网络线，增开了一个电脑售票窗口，方便了广大乘客购票。整个春运期里，两个售票系统运作正常，大大提高售票员的工作效率。

三、根据客源状况，及时组织运力加班。

从大年初二开始，他就将个人一切私事摆在一边，从早到晚长驻客运科，除处理好一切客运科工作外，还密切注视客源流量、流向，当了解到某线车票售完时，及时通知快车办，当自营车无法抽调运力，才组织该线的承包车加班，从而做到既提高自营车营收，又能兼顾承包车，防止客源的流失。今年春运，组织加班243班(其中快车加班90班)，发送旅客7927人次，比去年分别上浮和。

四、配合春运办其它人员做好春运报表的上报工作。

作为春运办主任，在整个春运期里，他严格按照公司和交通局的要求，合理安排人员及时上报各项春运报表。遇到客运科无法掌握的数据，及时到其它部门汇总，从而让上级准确掌握我站的经营状况。

在今年的春运里，他虽然做了必须工作，取得了必须的成绩。但还存在不足之处，如：临时加班信息没有上墙公布、工作上出现一些小错漏、客运科员工的服务质量管理还需加强等等，我们相信在未来的日子里，他必须会做得更出色。

**铁路春运先进车间工作总结13**

四月份以来，xxx工区按照三月份制定的安全活动计划，加强对职工的安全宣传，强化对线路隐患的.治理，切实做好各项维修工作，并积极为即将到来的夏季做好“三防”准备，使得安全工作做得扎实细致。现将四月份安全工作小结如下：

1、宣传“铁运运输安全年”活动通知，制定活动措施，深入持久地开展好“安全年”各项活动。为开展好这次活动，xxx工区一方面通过黑板报、专栏、领工区生产会大张旗鼓地宣传这次活动的指导思想、奋斗目标、活动内容和意义，另一方面，专门成立了安全活动年领导小组，指导开展好各项安全活动，积极引导职工树立安全意识，搞好安全生产。

2、继续加强对作业现场安全管理，保质保量并安全地完成各项维修任务。四月份也是线路维修的黄金时节，烈山全体管理人员也加大了下基层力度和次数。在作业现场，一方面为基层养路区搞好协调工作，加强后勤材料供给，为其设好安全防护，另一方面，检查监督职工们着装是否标准，操作是否，工序是否合理，对发现“的三违”现象及时制止，不合理工序，坚决予以纠正。通过对各工区的重要施工作业的现场监督与管理，职工们都能按标准着装、按标准操作，避免了各种人身事故和行车事故的发生，使安全工作呈现良好的态势。

3、发挥好各级安全检查人员的作用，排查整治线路隐患，保证线路设备完好。四月份以来，xxx工区无论是青岗员、安全网员，还是职工代表、基层工班长、广大党员，都能认真做好对线路隐患的排查工作，对发现的线路隐患，能够及时、祥细地反馈到领工区，领工区也都在第一时间内，把隐患处理掉，从而把事故苗头消灭在了萌芽状态中。

4、加强对职工安全培训，提高职工们的安全意识和自主保安能力。四月份，按照既定的安全培训计划，烈山先后三次组织职工开展了“手指口述”操作演练，以此来提醒职工在作业前、作业中、作业后都能自觉注意安全事项，把好每一个安全细节；另一方面，把处里制定的安全红线制度知识特别是涉及到工务方面的一些内容，对职工们进行了全员考核，并要求每个职工考核成绩必须达优。对业务知识、安全知识特别好的职工，领工区还专门推荐到段里参加技术比武。此外，xxx工区还对招收的农协工，进行了应知应会岗前安全适应性培训，使他们都在作业中自觉地搞好安全生产。

5、积极地做好充分准备，应对即将来到的汛期。四月份，xxx工区未雨绸缪，积极向段申领各类防汛物资包括条筐、纺织袋、防护桩等等，另一方面，抽掉各养路区技术骨干成立了抗洪抢险突击队，建立完善预警机制，专门用来应对突发事件。此外，各养路区巡道工加强昼夜巡视，认真做好对线路的日常巡视工作；各养路区对塌陷路段、道床缺道碴的地段以及路基不稳固地段，都及时补充矸石、道碴等，保证路基稳固扎实，道床丰满，确保运输安全。

**铁路春运先进车间工作总结14**

20xx年，湓城街道护路办在上级护路办的领导下，在铁路派出所的大力支持下，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实上级铁路护路联防工作精神，围绕稳定铁路政治、治安大局，积极开展各项护路工作，确保了境内铁路运输安全畅通，现把一年来的如下：

1、成立机构，建立铁路护路联防组织。今年三月份乡镇换届以后，我们及时调整了铁路护路联防领导小组及其办公成员，沿线xxxx村（居）也分别成立了铁路联防领导小组及办公室，为顺利开展我市铁路护路联防工作提供了有力的组织保证。同时，根据“就近就地”的原则，组建了3xxxx的义务护路队伍及1xxxx的义务信息员队伍，在市铁路联防领导小组统一领导下，织牢织密了以护路办成员为骨干，以铁路沿线单位和村民为依托的群防群治铁路治安防护网。

2、采取多种有效形式，广泛宣传《铁路运输安全保护条例》。针对沿线部分村（居）民文化程度低，对铁路安全知识缺乏了解的实际，护路办充分利用标语、散发宣传单、张贴宣传图片等，形式多样地宣传《铁路运输安全保护条例》及有关铁路安全常识。我们尤其重视对中小学生的宣传，不但在中小学校开设了铁路安全知识课，还经常邀请铁路民警到沿线各中小学校对学生进行爱路护路，使广大师生增强了自觉遵守铁路有关法规的责任意识。一年来，我们在沿线醒目位置共刷写标语1xxxx条，发放各种宣传资料500份，开展各种形式的宣传活动xxxx，有效提高了广大市民爱路护路意识。

3、开展了多项清理整治活动。为使在铁路安全保护区内有一个良好的环境，确保铁路运输安全畅通，6月份，在铁路沿线开展了清理整治安全保护区活动。要求在铁路线路安全保护区内，任何单位和个人不得建造建筑物、构筑物；不得取土、挖砂、挖沟；不得采空作业；不得堆放、悬挂物品。为迎接铁路第六次大提速，做好前期准备工作。8月份，又开展了清理整治铁路沿线废旧金属收购站点专项行动，与废旧金属收购站点签订守法责任状。由于宣传到位，管理到位，到目前为止，辖区内未发生一起拆卸和偷盗铁路器材的案件，未出现一起废旧金属收购业主收购铁路器材的行为。

4、加强了制度规范化建设，明确了护路责任。为使护路工作得到全面落实，护路办与沿线村（居）委会签订了目标管理责任状，将铁路护路联防工作列入了年度社会治安综合治理目标管理，制定了考核细则，完善了考核制度，做到同部署、同检查、同评比、同奖惩。

5、开展多种形式的创建活动。为使铁路护路工作深入到千家万户，我们在铁路沿线开展了“爱路护路模范村（居）”和“爱路护路模范户”活动。选择了基础条件较好的武庙下居委会作为创建安全文明铁道线示范点，并制定出相应的具体实施方案。通过这些活动，积极营造一个良好的爱路护路氛围，把护路联防变成铁道沿线所有基层组织的责任和人民群众的自觉行动。

6、抓好涉铁矛盾的排查与调处。武九线贯穿辖区xxxx村（居），沿线有学校，市民和居民，流动人口多，为避免与群众在利益方面发生冲突，产生涉铁矛盾，护路办坚持每月进行一次铁路治安情况排查，了解掌握铁路治安形势和护路联防工作进展情况，及时调处矛盾纠纷或把矛盾纠纷消除在萌芽状态，需要调处的矛盾，指定专人，限期调处，今年以来，未发生一起涉铁纠纷。

7、加强对辖区内五残人员、重点人员、及武疯子的监护，与家属签定监护责任状，确保不发生危及铁路行车安全的事件。

虽然20xx年做了一些工作，也取得了一些成绩，但存在以下不足：

一是对铁路防护栅栏的保护不够，以致辖区内有时出现开口；

二是对青年的不够，有时出现青少年在铁路线玩耍的现象。以上不足之处力争在明年的工作中加改进和提高。

**铁路春运先进车间工作总结15**

一、机构健全，春运组织领导到位

为切实抓好今年春运工作，我局成立了以局长任组长的春运工作领导小组，落实了机构、人员，明确了分工职责，制定了完善的工作预案。局下属各单位、运输企业也成立了由主要负责人亲自挂帅的春运工作组织机构。全系统建立起上下衔接、左右协调、运转灵活的春运工作机制，为确保全县交通春运工作有条不紊地开展带给了有力的组织保障。

我局于1月5日召开了全系统交通春运工作动员会议，会上传达学习了省、市、县相关会议精神，对今年的交通春运工作做了全面动员和安排布置，并下发《关于认真做好20\_\_年交通春运工作的通知》，局下属各单位、运输企业也分别层层组织职工和从业人员召开了春运工作会议，结合实际做了相应的安排部署，制定了工作目标和具体方案。

二、措施落实，春运秩序优质有序

(一)提前进入春运工作状态。针对今年春运前客流高峰启动早、增长快、来势猛的新状况，我局全系统在市交通局的统一部署下，于1月6日全面启动春运方案，提前进入春运工作状态，有序地开展春运组织工作，保证了节前旅客及时、有序、安全运输。

(二)及时启动应急运输预案，圆满完成应急运输任务。一是保障了节前客流高峰应急运输。1月23日，针对麻柳方向乡镇客流陡增的状况，南客站及时调整部分线路发班密度，并抽调运力进行增援，保证了节前旅客及时、安全返乡回家。二是圆满完成节后客流高峰应急运输。1月30、31日(正月初五、初六)石梯、石桥、麻柳等乡镇突发旅客高峰，我局再次启动了道路旅客应急运输预案，调集公交车17辆、班线客车3辆，实行运管人员专门护送，企业人员跟车管理的“保姆式”应急运输方式，及时、安全、有序输送旅客千余人次，受到了旅客和社会各界的好评。

(三)大力开展交通送温暖活动。南客站增设了售票窗口，开设了民工、学生专用购票窗口，延长了售票时间，方便旅客购票;为旅客免费带给热开水、感冒类等急救药品等;安排服务人员专门负责为老、弱、病、残等特殊旅客服务，帮忙他们购票上车;给有困难的旅客免费带给食宿和车票;严格执行春运运价规定，不乱收费、乱涨价;加强站内客流组织和秩序维护，保证旅客进出站安全有序。运管所设立了春运服务质量举报电话，及时受理旅客投诉，查处违规违章行为。

(四)严格执法，加强对违法违规行为的打击。运管、渡管和海事部门加强了执法检查，对客车(船)超载、出租车组合拉客以及自用车(船)非法从运、非法组客等行为进行了严厉查处;路政大队加大了公路巡查，严格治超治限。春运期间，共查扣非法营运“黑车”26辆，水陆运输违法违规行为260辆(艘)次，维护了水陆运输秩序。

(五)强化宣传，营造春运和谐良好氛围。一是在单位办公区、车站、码头、重点乡镇等地悬挂了宣传标语、横幅。二是利用车站屏幕、车载电视等，播放交通安全宣传教育片，向社会公众宣传交通安全知识。在所有营运客车上张贴了安全宣传条幅。三是通过报纸对春运工作进行了大张旗鼓的宣传。《达州日报》2月9日在头版对我县的春运工作进行了报道，并给予了充分的肯定;四是通过电视媒体进行宣传。2月17日四川电视台四套《现场报道》栏目以《多种措施保春运》对县运管所的春运组织工作进行了报道，予以了高度的评价。五是制发了交通春运工作信息、简报等。春运期间，全系统共悬挂宣传标语51幅，编制信息、简报84篇。

三、重点突出，水陆交通安全稳定

(一)层层落实春运安全职责制。

春运前，我局与下属各单位签订了春运安全目标职责书，下属各单位内部、运管所与各客运企业、运输企业与单车业主、驾驶员签订了春运安全职责书，全系统共签订春运安全职责书720份，层层落实了安全职责。

(二)狠抓春运安全源头管理。

一是严格车、船技术准入。春运前，运管、海事部门对拟参加春运的客车、客(渡)船进行了技术性能检测，经检验合格后发放了春运资格证方可投入春运，保证了投入春运的客车、客(渡)船参检率和合格率均到达100%。

二是严格驾驶人员资格准入。海事、渡管、运管和各运输企业在春运前分别对所有的车、船驾驶员的从业资质进行了一次严格的排查，对所有驾驶员进行了一次安全教育、培训，凡证照不齐、资质不符、未参加春运安全教育的驾驶人员一律不准参加春运。

三是严格车站、码头渡口源头管理。运管所严格执行三级以上客运站运政驻站监督规定，认真履行职责，督促车站认真落实“三不进站”、“五不出站”、“安全例检”、签单发车等规定。海事、渡管等部门按照“五不发航”要求，加强渡口码头的现场监管，重点监管了节假日客流高峰时期、当场天等重点时段的签单发航状况。

(三)开展了春运前安全检查和隐患排查。春运前，组织对道路运输、水上交通、公路桥梁等进行了全面的安全大检查和隐患排查，对发现的隐患及时进行了整治。

(四)加强了对重点路段、区域监控。海事直属二分局、渡管所落实人员在重点时段对重点码头、渡口现场监控和水域巡查，督促认真落实签单发航、“救生衣双百”要求;运管所分别在南外小河咀、高速公路路口处设置了道路春运安全临时检查点，加强了对重点线路的客车安全检查;运输企业安排管理人员对在建公路、临河临崖等危险路段蹲点监管，确保了重点路段行车安全。

(五)加强安全督查、检查。我局成立了六个春运安全督查、检查小组，由局领导亲自带队，分头到运输企业、车站、路上、渡口、码头、车船上督查、检查春运安全。期间，共开展督查、检查34次，及时纠正、处理安全违章和隐患问题15起。运管、海事、渡管、养护等部门结合行业安全特点，组织开展了安全监督检查，及时查处纠正了违章行为。

四、纪律严明，值班信息及时畅通

我局系统各单位、运输企业均落实了由领导亲自带班的24小时值班制度，明确了值班职责和要求，值班人员按时到岗到位，认真履职尽责，抓好了交通春运工作统计，及时报送春运工作动态、状况，保证了信息及时畅通。

经我局全系统干部职工奋力拼搏、扎实苦干，今年的交通春运工作圆满实现了目标任务，取得了好的成绩，但工作中仍然还存在一些问题，集中表此刻：一是个别乡镇两三轮摩托车、长安车非法客运现象突出，打击难度大;二是运输企业安全管理制度不够落实，少数驾驶员和单车经营业主安全意识较差，超载、超速现象时有发生;三是个别乡镇车、船签单员履职尽责不够，对首、末班船监管不到位，乡镇客运源头管理未完全落实。在以后的工作中，我局将进一步加强交通行业安全监督管理和指导，突出重点，狠抓关键，增添措施，强力整治，扎实抓好20\_\_年交通安全管理各项工作，为全县经济社会发展带给良好的交通环境。

**铁路春运先进车间工作总结16**

20xx年的，在市委、市\*\*\*府的领导下，各地、各部门和单位紧紧围绕“安全、优质、畅通、有序”的春运目标，坚持“以人为本，安全第一”的工作方针，积极预防，周密安排，尽早部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，消除了大批的安全隐患，确保了今年全市春运安全，保护了国家和广大人民群众的生命财产安全，杜绝了重、特大春运安全事故发生，现就工作开展情况总结如下：

>一、20xx年春运工作的基本情况

20xx年春运安全工作，从20xx年12月25日开始到20xx年4月5日结束，历时100天。全市道路运输日均投入客车4025辆（不含出租车），发班285704车次，运送旅客425·45万人次，广东民工的输运投入超长线客车155辆，安全有序输运民工万人次；水路运输投入客渡船330艘，运送旅客160万人次。春运期间，全市共发生各类道路交通事故164件，死亡43人，伤176人，经济损失万元，与去年同期相比事故件数、受伤人数和经济损失分别下降了、50%和6%，但死亡人数上升了。

20xx年度全市春运工作已圆满完成，实现了安全、有序、稳定的目标

>二、20xx年春运工作的经验和特点

（一）春运工作的特点。今年春运工作有以下几个新特点：一是客流高峰提前。国家关于不得拖欠民工工资的\*\*\*策实施以来，各地及时支付了民工工资，民工提前回乡形成的民工流与学生放假后形成的.学生流交织，加之春运期间各种运输都实行了运价上浮\*\*\*策，也促使旅客提前出行，带来了客流高峰提前。春运开始后，客流未出现“井喷式”增长，缓解了春运期间运输紧张的压力。二是安装GpS监控系统的车辆增多，驾驶员超速、超载、超时等疲劳驾驶大幅度减少。据统计，各企业安装GpS车辆334台，监控平台20个，使驾驶员超时疲劳驾驶现象得到根本控制，“三超”现象比平时大大减少。三是规范了客运站（点）秩序，站外揽客和非法经营的现象大幅度减少。各级监管部门加大了市场监管力度，有效地维护了运输秩序，各类运输违规行为比例明显下降，保证了春运运输市场秩序。

（二）、春运工作经验。各地、各部门、各单位春运期间，坚持“安全第一、预防为主”的安全工作方针，用科学发展观统筹春运安全工作，创新了一些春运工作的做法，取得了一些工作经验。

1、领导重视，责任明确，保障有力。各级\*\*\*、\*\*\*府和各相关部门高度重视今年的春运工作，市\*\*\*府成立了以副市长xxx为组长，副市长xxx为副组长的春运安全领导小组，负责春运期间的安全管理工作。各地、各部门、各单位也成立了相应的领导班子，监督和管理春运安全工作。市委副书记、市长xxx、副市长xxx多次带领安监、交通、公安、海事等有关部门的领导和相关人员到各客运企业检查指导春运工作，检查中对xxxx的春运安全工作给予了充分肯定，尤其是对xxxx的安全管理和推出的便民措施给予了很高评价。春运期间，在各级\*\*\*府的领导下，各地的交通、安监、公安、海事等部门密切配合，形成了春运齐抓共管的工作局面，保证了春运工作顺利进行。各级安监、交通、公安和运输企业把春运安全工作提高到讲\*\*\*治的高度来抓，当作是提高社会公共服务能力、服务群众、展现行业风貌的重要工作来抓，各部门周密部署、精心组织，层层建立了工作机构，规划了工作方案，制定了应急救援预案，划分了工作责任，明确了工作任务，形成了上下联动、监管有力、反应灵敏的春运工作机制。各运输企业按照市\*\*\*府20xx年12月27日的春运工作会议的部署，及时动员，积极组织人员维护车辆、使员工以饱满的工作热情和良好的技术状况投入春运。

2、上下齐动，措施具体，制度落实。全市各相关部门和运输企业认真吸取去年xxx春运安全事故的教训，采取切实可行的措施，强化今年的春运安全工作管理。一是进一步制定和完善了春运安全管理制度。主要是制定和完善了对包车、包船、加班车船的调派实行趟次签单发牌（航）制度，对超长客运车辆技术状况实行趟次检查制度，对没有GpS监控装置的客车实行企业管理人员跟车管理制度，并保证了全面落实。二是了源头管理，严格路检路查。各相关部门坚持和加强了日常安全例检制、趟次例检制，认真落实“五不出站、六不放行”制度和车辆报停管理制度，各企业积极配合，全面做好各项管理工作，把安全责任落实到车站的各个部门和工作岗位，做到了安全不留死角。三是运用高科技管理手段，加强了运输监控管理。各企业充分发挥GpS监控平台的作用，将上下级

**铁路春运先进车间工作总结17**

从\_网站获悉，\_17日上午召开会议，\_部长盛光祖对春运工作进行总结，部署当前重点工作。盛光祖指出，今年铁路春运整体面貌发生了重要变化，实现了历史性进步，多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象解决了。

盛光祖指出，实现了历史性进步，主要体现在4个方面：一是多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象没有了;二是多年来春运期间列车超员严重、沿途中间站上不去下不来的现象没有再发生;三是多年来春运期间铁路职工极度疲劳和运输设备损耗严重的现象有了很大好转;四是多年来票贩子猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象没有再发生。

盛光祖强调，今年铁路春运工作的成效，从运输组织看主要有3个标志：一是安全稳定。铁路把确保安全摆在春运工作的首位，推行安全风险管理，加强安全生产过程控制，改进应急处置，强化干部包保检查，促进了安全基础工作的加强，运输安全保持稳定。二是秩序良好。各单位加强行车调度指挥和客运组织工作，全路没有发生列车大面积晚点，保持了良好的行车秩序;加强站车旅客乘降组织，严格控制列车超员，保证了良好的乘降秩序;严厉打击危害铁路运输安全和旅客生命财产安全的违法犯罪活动，深入开展打击倒票行为的“猎鹰战役”，维护了良好的治安秩序。三是服务质量明显提升。铁路推出了一系列便民利民措施，铁路春运服务工作取得了重大进步：创新售票方式，结束了旅客排长队购票的历史;实行实名制售票，实现了旅客购票的公平公正，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！