# 征管科减税退税工作总结(通用32篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2025-04-16

*征管科减税退税工作总结1xxx，男，xx，大本学历，现在进出口分局出口退税审核岗位工作。同志自参加工作以来，一直战斗在税收工作的第一线。在平凡的税收工作岗位上，同志兢兢业业，任劳任怨，默默无闻的工作，受到了领导、同志们和广大纳税人的一致好评...*

**征管科减税退税工作总结1**

xxx，男，xx，大本学历，现在进出口分局出口退税审核岗位工作。同志自参加工作以来，一直战斗在税收工作的第一线。在平凡的税收工作岗位上，同志兢兢业业，任劳任怨，默默无闻的工作，受到了领导、同志们和广大纳税人的一致好评。尤其是xx年xx月从事出口退税工作以来，无论在税收业务水平还是在思想道德素质等方面，由于自已的不断努力，都得到了较大提高。工作中，在严格\*\*\*的前提下，以全心全意为纳税人服务为工作重点，时时刻刻心系纳税人，想纳税人之所想，急纳税人之所急。为创造全市良好的出口退税工作软环境做出了贡献。在生活中处处以一个\*\*\*员的标准严格要求自己，廉洁自律，勤勤恳恳，从不刁难纳税人，更没有吃、拿、卡、要、报的事情。同志由于工作成绩突出，思想品质高尚，xx年、xx年受到市局嘉奖，xx年被市局评为优秀\*\*\*员。

>一、勤学苦练基本功，扎扎实实干工作

该同志参加税务工作以来，原创： 一直坚持不懈学习税收理论知识，熟练掌握各项税收\*\*\*策和办税程序，为严格\*\*\*、文明服务打好了基础。特别是从事出口退税工作以来，尽管出口退税\*\*\*策变化较大，出口退税的申报、审核软件不断升级，但由于该同志具有扎实的理论功底和刻苦钻研的实干精神，使自已在短时间内成为市里的出口退税业务骨干。在帮助出口企业解决业务问题、培训各级国税部门从事出口退税管理人员，培训出口企业办税员等方面发挥了巨大作用。作为我市的出口退税业务骨干，xx年x月，代表我市参加全省的“出口退税清算软件”开发研讨会，并参加了该软件的整个开发过程。月份参加了省局组织的“免、抵、退”税工作的执行情况的检查，圆满的完成了省局交办的任务，得到了省局领导的认可。同志充分发挥了出口退税业务骨干的作用，为推进我市的出口退税工作作出了积极的贡献。

>二、心系纳税人，服务零距离

同志在本职工作中，紧密结合国税系统开展的纳税服务各项工作，从树良好国税形象，促地方经济发展的角度出发，一心一意为纳税人搞好服务，由于近几年出口退税管理办法变化较大，遇到的新情况、新问题较多。咨询出口退税问题的特别多，同志由于具有良好的职业道德素质和高尚的思想品质，在多年税收一线工作中，已与纳税人形成融治的工作关系。因此，许多企业的办税员都愿意找咨询税收问题，该同志总是不厌其烦、耐心细致的讲解，直到办税员完全理解明白，并经常利用工余时间，为纳税人服务。在xx年xx月的一个星期天，天下着大雨，原创： 有一个企业的办税员打电话找到，要求把该企业刚刚申报的单证审核通过，申请贷款，因为该企业资金紧张，急需要资金到外地购进原材料，加工出口产品，要不然与外商签订的合同期内完不成规定的出口产品，要赔偿外商大笔违约金，就会给企业带来很大的亏损。崔振国同志听到这个消息后，二话不说，出门冒雨赶到单位，把企业申报的合格单证全部审核完毕，使企业及时得到了贷款，购进原材料，如期完成了与外商的合同。事后，该企业老板找到同志，双手握着该同志的手，感动的直说：“你真是帮了我们企业的大帮啊！”同志的私人手机和家庭电话还被同事和出口企业称为出口退税咨询热线。

>三、任劳任怨，脚踏实地办实事

自xx年实行“免、抵、退”税以来，税收任务与“免、抵”调库系系相关，在分局人员少，任务重的情况下，同志为了及时完成审核，缓解县、市、区税收任务，加班加点、任劳任怨。在xx年xx月份进行第一次调库时，全市需要调库任务万元，时间紧、任务重，同志从下午下班后进行加班，一直到第二天的下午点钟，圆满的完成了领导交办的任务，受到领导和同志们的一致好评，为完成税收任务做出了积极的贡献。该同志还多次参加出口企业的退税检查，及时把出口企业的基本情况汇报给分局领导，为领导的决策作好参谋。并指导规范出口企业的退税业务，为企业排忧解难，充分享受出口退\*\*\*策。

**征管科减税退税工作总结2**

为贯彻落实\*\*\*中央、\*\*\*关于持续推进减税降费的决策部署，进一步支持小微企业发展，\*\*\*和国家\_联合发布了《关于进一步实施小微企业“六税两费”减免\*\*\*策的公告》，此次推出的减免\*\*\*策加大税收优惠力度，扩大了适用范围，让更多的纳税人享受到税收优惠\*\*\*策。

>一、成立组织，加强部门协作

为深入贯彻\*\*\*中央、\*\*\*决策部署，实施好20xx年新的组合式税费支持\*\*\*策，颍泉区税务局成立退税减税\*\*\*策落实工作领导小组，由区局局长陈德录同志任组长。领导小组下设办公室，内设综合协调、税费\*\*\*策、征管信息化、统计分析、纳税服务、宣传舆情、风控核查、督察督办等工作组。工作领导小组发挥退税减税\*\*\*策落实的统筹协调作用，各工作组按照工作职责分工协作，承接好上级局安排部署的工作任务，实现减税办及各工作组工作集约化、系统化和高效化。各工作组指定人员负责信息搜集，全面、及时、动态掌握贯彻落实退税减税工作情况，及时上报落实情况、相关数据、存在问题、意见建议等信息，做好沟通汇报。把落实好退税减税\*\*\*策当作一项严肃的重要的\*\*\*治任务扛牢抓实，确保退税减税\*\*\*策落实落细。同时，区局专门成立了“六税两费”减免退税工作专班，由区局副局长袁红垒负责专班工作，税\*\*\*、征管、收规、一分局等部门负责日常工作。

>二、加强\*\*\*策宣传力度，确保纳税人及时了解减免\*\*\*策

颍泉区税务局通过多种形式开展“六税两费”减免优惠\*\*\*策的宣传，以办税服务厅为平台，通过在办税服务厅张贴公告，直连互通平台发布提示信息，税收管理员一对一宣传辅导等网上和线下多种渠道进行优惠\*\*\*策的宣传和辅导，确保企业办税人员对优惠\*\*\*策及时了解知晓。

>三、认真厘清台账，迅速推开退税流程

按照市局推送的应退税清册，区局安排各税源管理部门进行认真核实，对部分不符合退税主体资格的信息进行删除，形成最终的应退税清册，并及时下发，要求各税源管理部门迅速行动起来，逐户对纳税人进行辅导，提醒纳税人及时办理退税申请。要求退税流程各环节操作人员每日及时处理待办任务，保证日清日结。减税办每天统计退税办理进度，向局领导进行汇报，对退税过程中出现的问题，由局领导及时进行调度解决。

**征管科减税退税工作总结3**

20xx年实施新的组合式税费支持政策，是以\_统筹国内国际两个大局、因时应势强化跨周期和逆周期调节的重要举措，是稳定预期、助企纾困的关键一招。为深入贯彻\_、\_重大决策部署，落实好20xx年新的组合式税费支持政策，按照国家\_普洱市税务局的统一部署，XX税务扎实开展好退税减税等各项工作，采取有力有效措施，确保退税减税政策不折不扣落实到位。

一是加强组织领导，统筹减税退税各项工作。XX县税务局第一时间组建了由县局党委书记、局长任组长的退税减税政策落实工作领导小组。负责实施退税减税缓税降费缓费工作的统筹协调、整体推进、督促落实工作；向市局、县委、县政府等上级机关汇报工作进展情况，做好退税减税等税费支持政策市局间协调工作，与县政府沟通退税减税工作；负责审定退税减税工作方案、工作制度；部署、指导、督促做好退税减税工作；研究决定退税减税工作的其他重大事项。

二是加强宣传辅导培训，做到“明政策、会操作”。分别于3月22日、3月25日召开局领导专题会议，3月23日、24日、25日连续组织税务人员全员业务培训。同时通过“互联网+税务宣传”多渠道、多形式进行全覆盖的政策宣传辅导，对留抵退税、延缓缴纳税费情况复杂的企业采用“一对一”精准辅导，针对性地答疑解惑；挑选8名精通少数民族语言的青年业务骨干组建“民族语言+普通话”的少数民族双语辅导团队，有针对性的开展双语纳税辅导、减税退税政策宣传等相关工作。确保广大纳税人、缴费人和一税务干部明政策、会操作。

三是系统给力，持续减化退税流程。县局多次组织管理员、征收员进行业务操作培训，并连续两次召开局领导专题会议学习政策、部署工作，确保管理员、征收员及时对升级了的信息系统中有关设置，优化的功能、改造的流程进行学习，通过熟悉掌握系统，实现简便快捷操作，进一步便利广大纳税人、缴费人享受税费支持政策。

四是监督有力，核实督察促进落实。将新的组合式税费支持政策落实作为绩效考评、工作督办的重点内容，进一步压实各部门的工作职责，确保工作序时推进，发现问题及时整改。同时，严守依法组织税费收入的原则，坚守“不收过头税费”的底线，确保各项优惠政策落实到位。

20xx年1-3月，XX县累计减税降费万元；制造业中小微企业缓缴税费万元。

**征管科减税退税工作总结4**

按照《黑龙江省减税降费工作领导小组办公室关于印发的通知》（黑减税降费办〔20xx〕3号）的有关要求，现将我区今年以来减税降费工作情况报告如下：

>一、工作总结情况

年初以来，我区深入贯彻落实省、市、区关于减税降费工作部署，特别是面对突如起来的新冠肺炎疫情，我区始终坚持把落实税收政策作为重中之重，克服重重困难，坚持贯彻落实支持疫情防控和复工复产各项税收政策。

我区建立起政策宣传、教育培训、推进落实、督导推进的工作模式，各相关部门按照上级文件要求，统一思想，提高认识，坚持工作原则，落实工作职责，明确工作流程，按月汇总报告，主动作为，相互配合，分工负责，真抓实干，确保减税降费各项工作推进落实到位。

1-7月份，我区累计实现减税降费112363万元。主要由以下两部分组成：一是20xx年新出台支持疫情防控和经济社会发展的税费优惠政策新增减税降费78468万元；二是20xx年更大规模减税降费政策在20xx年继续实施形成的减税降费33895万元。

>二、重点工作进展情况

我区紧紧抓住税收政策落实工作的重点环节、重点任务，坚持问题导向，围绕重点工作，采取有效措施，研究创新工作方法，深入开展减税降费工作落实，务求取得实效。

（一）大力开展政策宣传。采取多种渠道开展宣传。将省、市、区有关疫情防控政策汇编成册，梳理网上办税清单，积极主动通过办税服务厅和税务所公示、税企沟通平台、微信群、QQ群和钉钉群等方式将税收政策有关内容、享受方式、办税流程等有关内容告知辖区内纳税人缴费人。大力推进线上纳税人学堂。与服务单位（黑龙江弘远泰斯数字技术服务有限公司）联合，在20xx年上半年通过线上纳税人学堂开展了《电子税局软件功能讲解和答疑》和《个人所得税年度综合所得汇算清缴操作讲解》等直播课程，参与培训的对象为道里区新开业、新注册等有需求的纳税人，共计在线数千人次。通过参训纳税人在线留言等内容，可以看出纳税人对线上形式的培训认可度较高。尤其对新成立的纳税人，起到了纳税指引作用。

（二）着力开展业务培训。疫情期间，牢牢把握“四力”要求，聚焦全面落实税收优惠政策，服务企业复工复产等重点工作，率先组织兼职教师录制了8期税收业务微视频，以微课堂的创新形式组织干部线上学习.紧扣“战疫情促发展、服务全面小康”便民春风行动主题，聚焦当前工作重点、难点问题，以直观的案例题形式，精选制作了两期共计42道《支持疫情防控减税降费政策练习题》重点突出、内容翔实。突出道里区特色，将减税降费工作与教育培训有机结合起来，持续打造教育培训“三个一”品牌项目，截止目前共组织每周一题9期、每月一讲2次、每季一测2次，充分调动干部职工学习的主动性和积极性，为减税降费工作在道里区落实落靠，提供了智力保障和支持。

（三）切实推进政策落实。各相关税费种管理部门、税源管理部门切实将责任抓在手上，组织实施政策落实工作，拟定落实政策的具体实施办法，负责具体业务问题的解释和处理。一是确保支持疫情防控政策落实。按照《财政部\_关于支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控有关税收政策的公告》（财政部\_公告20xx年第8号）规定，疫情防控重点保障物资生产企业享受相应的税收优惠政策，名单的确定由省级及以上发展改革部门、工业和信息化部门确定。前期，省发改委和省工信厅先后分别下发三批名单，我区在取得疫情防控重点保障物资生产企业名单第一时间，通过电话辅导等方式，告知企业自20xx年1月起，按期完成增值税申报后，可以向税务机关申请全额退还增量留抵退税额，扩大产能购置设备允许企业所得税税前一次性扣除，详细地介绍了退税申请表的填写与电子税务局申报退税操作流程。截至目前，已为企业办理增值税退税 万元，惠及企业11户次，有3户企业申报符合企业所得税税前一次性扣除政策，申报扣除金额合计万元。二是积极推进复工复产。我区小规模纳税人尤其是个体工商户数量占比较高，受疫情影响较大且抗抵御风险能力相对较弱，增值税小规模纳税人征收率下调至1%，有助于进一步降低个体工商户的经营成本，保持个体工商户就业稳定，有效帮助个体工商户纾困解难。初步预计，我区1988户小规模纳税人有望享受此项优惠政策。切实推进房产税、城镇土地使用税阶段性减免。对符合条件纳税人进行彻底清查，准确掌握辖区内应享受政策的纳税人底数，应用好金三系统，加强阶段性减免税数据监控、减免税资格、数据逻辑关系等方面的审核校验工作，确保减免税数据真实、准确，加强风险信息管控工作，认真开展核查并及时反馈核查结果。截止目前，已享受房产税和城镇土地使用税阶段性税收减免政策纳税人377户，减免金额万元。三是持续落实小微企业优惠政策。依据推送的企业所得税季报数据，集中核实疑点数据，有针对性地开展后续管理核查，明确了疑点出现的原因，并采取措施及时补救，保证了数据的准确性和真实性，确保符合小微条件的所有企业均享受到此项税收优惠，截止目前共1898户企业享受小微优惠政策，金额为万元。

（四）不断优化办税流程。疫情期间，着力推进“非接触式”办税、预约式办税，非接触式办税清单已全部覆盖公布的185个事项。“非接触式”办税的便捷度和热情贴心的服务，有效推动了“非接触式”办税的尽快落实，使纳税人办税更加高效，税收工作更加有序，为纳税人持续提供了更舒适的办税体验。

（五）加强预算收支管理，支持落实减税降费政策。严格贯彻落实省政府办公厅《关于建立20xx年财政支出预算管控清单的通知》（黑政办发[20xx]10号）、市政府办公厅《关于贯彻落实省20xx年财政支出预算管控清单要求的通知》（哈政办发[20xx]11号）以及区政府《关于严控资金及项目审批大力压减非刚性支出的通知》文件精神。要求全区各单位、各部门提高政治站位，树立“过紧日子”思想，压减一般性支出、暂停临时用工及其专项资金审批、暂停区重点工程项目以外区专项资金审批、严禁申请区级事权以外资金以及主动清理借款资金提高国库存款，保障财政支付能力。进一步节约财政资金，转变“不缺钱、不差钱”的思想，做到“量入为出、精打细算”，通过严格控制和压缩会议、培训、差旅等公用经费性质的非重点，非刚性支出，集中财力向疫情防疫、民生保障、援企稳岗扩就业、复工复产、消费扩容提质、政府重大投资项目等六个方面重点领域倾斜，推动形成稳定积极的预期。

（六）加大督察推进力度。坚持以事后督察为推进手段，及时发现问题，及时解决问题，促进税收政策落实。一是开展电话督察。按下发的电话督察企业名单，逐一对辖区企业的财务负责人或法人进行电话访问并做好记录，经询问，辖区企业纳税人均表示各项疫情防控税收优惠政策宣传辅导到位。二是开展疑点核查。由相关业务科室提供政策指导，各税源管理部门进行具体核实，办税服务厅协助修改，务必将疑点查透、改彻底，对问题多发且风险较大的疑点问题强化管理并举一反三。我区共接收下发疫情防控类税收优惠政策疑点数据323条，其中疑点成立196条，已全部完成整改，疑点不成立127条。

>三、下步工作措施

省、市、区已经将疫情防控和支持复工复产的有关税收政策期限延长至今年年底，加之小微企业普惠性税收优惠政策仍在执行期限内，因此，今年的减税降费工作任务十分艰巨。我区将始终站在讲政治、顾大局的高度，紧密围绕省市区党委工作部署，认真做好减税降费工作落实。

一是进一步统一思想。减税降费是\_、\_的重大决策部署，对减轻企业负担、激发微观主体活力、促进经济增长具有重要作用。我区作为政策落实的\'一线，要进一步统一思想，提高认识，采取有力措施，确保减税降费政策措施不折不扣落实到位。

二是进一步完善机制。按照新的工作机制，切实加强领导，狠抓工作落实。要牢固树立大局意识、协作意识，抓好协商机制、落实机制、责任机制，加强配合，密切协作，形成合力，提高工作效率，做到减税降费工作与日常财政税收工作无缝衔接，不断巩固和拓展减税降费成果。

三是进一步提高质效。坚持问题导向，以政策落实为目标，以优化服务为手段，以宣传培训为保障，提高税收政策落实的精度、准度、广度，确保符合条件的纳税人都能够及时享受政策。要加强督办落实，确保各类事项有人部署、有人落实、有人督办，加强跟踪问效，提高工作效率。

**征管科减税退税工作总结5**

20xx年，为深入贯彻\*\*\*中央、\*\*\*关于减税降费工作的重要指示精神，全面落实中央实施更大规模减税降费重大决策部署，确保减税降费\*\*\*策措施落地生根，促进经济社会持续健康高质量发展，xx区\*\*\*府高度重视减税降费工作，积极协调各相关单位，扎实推进减税降费工作有序进行，现将具体工作情况总结汇报如下：

>一、高度重视，认真组织，积极推进减税降费工作落到实处。

为深入贯彻落实财\*\*\*厅减税降费的决策部署，充分认识减税降费的重要意义，将其作为一项重大任务，切实承担起抓落实的主体责任，加强组织领导，精心筹划部署。xx区紧扣减税降费工作主题，建立健全协调推进机制，制定了《xxx市xx区贯彻落实减税降费实施方案》、《xx区财\*\*\*局关于进一步做好减税降费工作实施方案》、《国家\_xxx市xx区税务局深入贯彻落实减税降费\*\*\*策实施方案的通知》，明确人社、民\*\*\*、发改、市场监管各相关部门的工作职责及任务，建立起抓落实的工作机制，确保各项减税降费等\*\*\*策宣传及落实工作有序开展。

>二、减税降费工作开展情况

（一）加大宣传力度，使更多企业及个人知晓国家减税降费\*\*\*策

每一项\*\*\*策的实施重在宣传，由于减税降费涉及面广，为了让减税降费\*\*\*策在辖区内落地生根，增强纳税人及社保缴费单位减税降费获得感，xx区重点在减税\*\*\*策宣传上下功夫。

一是制定减税降费宣传月实施方案，详细安排宣传活动内容；

二是在xx区\*\*\*府门户网站设立减税降费专栏，将有关\*\*\*策及工作进展情况及时上传专栏；

三是进入市民大厅、税务大厅等人群聚集的地方发放宣传资料；

四是结合xx区创建文明城市活动，在包街干部、街巷长、社区网格员进入沿街商户宣传门前“三包”时，将减税降费\*\*\*策及财\*\*\*法规宣传资料带给商户；

五是税务部门通过办税服务厅电子显示屏、公告栏、微信公众号、纳税人学堂、上门辅导、专题宣讲、借助行业促进会等多种形式宣传减税降费\*\*\*策，为纳税人企业答疑解惑，确保纳税人和缴费人应知尽知、应会尽会、应享尽享。

六是安排抽调多名税务人员重点辅导纳税人申报操作，全面落实首问责任、限时办结、预约办税、延时服务、导税服务和“最多跑一次”等各项服务制度，用精做细减税降费服务工作带动宣传。

七是利用微信、中国财经报、会计报APP进行减税降费知识答题活动，进一步宣传减税降费相关知识。

尤其是20xx年9月\*\*\*和中国财经报联合“全国减税降费知识竞赛”，收到参赛通知后，第一时间谋划准备，安排专人负责，制定工作方案，及时转发通知，统一财\*\*\*、部门（单位）、企业思想认识，确保\*\*\*令畅通、责任清晰、规则明确。组织各级、各部门积极参赛，在xx区掀起了参赛答题的热潮，同时扩大竞赛参赛范围，答题参赛人数在全区名列前茅。xx区参与答题活动总人数达到1900人左右。xx区财\*\*\*局及核算中心37人参与，达到全员参与。八是税务部门制定\*\*\*门统发统扣相关工作的衔接和落实方案，联合\*\*\*门举办个人所得税专项扣业务培训班，解决财\*\*\*统发工资扣税过程中遇到的问题，扫除改革难点，为减税降费实施奠定良好基础。

（二）深入企业调研，加强与税务机关的联系协调，全面推动\*\*\*策落实，切实履行职责。

xx区减税降费的重点为税收。我局与深入企业进行调研，与税务部门沟通协调，及时将信息反馈税务机关，密切关注各税种减免情况。

一是深入企业调研，xx区财\*\*\*局抽取不同行业、不同规模的企业通过填写调查表、实地入户、座谈会等形式进行调研，了解企业缴纳税款、享受税收优惠情况及发展中存在的问题。抽取了不同行业、不同规模10户企业调研。到宁夏中房物业集团股份有限公司、宁夏悦家房地产开发有限公司2家企业实地调研，邀请xxx市公共交通有限公司、宁夏供销社日杂鞭炮有限公司等5家企业进行座谈，现场为企业解决问题，推进减税降费工作有效落实。

二是税务部门对各税种\*\*\*策执行情况进行相应分析，从中找出存在问题，对应找出解决办法，\*\*\*门对企业的调研形成调研报告，层层传导减税降费\*\*\*策实施效果，为减税降费\*\*\*策实施情况提供依据。

（三）压减一般性支出，保证“三保”支出，减税降费\*\*\*策落实的同时保证财\*\*\*平稳过度。

根据财\*\*\*收入情况，财\*\*\*严格执行\*\*\*府过“紧日子”的要求，按压减一般性支出10%的要求，本年一般性支出应控制在亿元，财\*\*\*密切监控支出动态，确保严格控制支出数以内。同时，严控“三公”经费，保证压减5%。刚化硬化部门预算约束、执行中不再追加。厉行节约，大力压减一切不必要的开支。严禁铺张浪费、大手大脚花钱。统筹安排，有效盘活沉淀资金和闲置资金，按规定收回结转结余资金。守住“保工资、保运转、保基本民生”的财\*\*\*运行底线。盘活存量资金方面，本年共收回结转结余资金14616万元。

>三、减税降费实施取得成效

（一）减收降费总体减免情况及对财\*\*\*税收收入的影响

减税降费\*\*\*策实施以来，涉及税款均有减免，截止11月末，涉及xx区财\*\*\*的4个税务局中，仅xx区税务局全口径减免76554万元，市级15729万元，xx区级7836万元。减税降费对xx区财\*\*\*收入的影响也较大，预计到年末减税降费对xx区财\*\*\*收入影响11000万元，直接影响到年初一般公共预算收入。

（二）减税降费实施对企业的影响。

一是降低小微企业税负，促进健康发展。一般纳税人转登记后，按照3%的征收率计算缴纳增值税，享受小微企业增值税优惠。同时，纳税人转登记后，由按月缴纳增值税转为按季，税款缴纳频率变低，加快了企业资金的周转率，有效解决了小微企业资金有限的问题，有利于企业扩大投资规模，吸纳更多专业人才，改变传统销售模式。

二是扩大抵扣范围，降低企业成本。今年将购进的旅客运输服务纳入可抵扣的范畴，使得企业的抵扣更充分，纳税人的获得感更强。此外，将纳税人由于购进不动产产生的进项税，不再分2年抵扣，允许企业一次性进行抵扣，充分调动了企业的资金活力，为企业创造了更宽松便利的税收环境。

三是新增加计抵减，力促降本增利。增值税加计抵减\*\*\*策的实施，激发了企业扩大投资的积极性。部分企业由于税率降低，取得的进项抵扣税额受到了很大影响。加计抵减\*\*\*策的出台，使得企业的抵扣更加充分，不会因为新\*\*\*策的实施，而对其生产和经营造成不好的影响。

（三）规范收费行为，梳理行\*\*\*事业性收费，加强监督检查

行\*\*\*事业收费目录清单中大部分为xxx市财\*\*\*收取，xx区涉及较少，根据财\*\*\*所涉及的行\*\*\*事业性收费安排预算单位于4月10日至15日重点对行\*\*\*事业性收费情况进行了自查，20xx年收费项目共7项，1-11月共收费1566万元。

收费的同时，一方面加强收费监督检查，按照\*\*\*、自治区财\*\*\*厅以及xxx市等明令取消、停征的收费\*\*\*策，通过单位自查和财\*\*\*检查的形势检查收费情况，目前无违规征缴入库非税收入情况，在确保不乱收费的情况下确保所有收入应收尽收。

>四、存在的主要问题

减税降费\*\*\*策实施过程中，部分行业受上游企业价格打压影响、企业进货成本较高、取得进项税票困难等因素影响，企业营利减少。市场需求不足、生产要素成本上涨过快、企业税负较重、融资难。

**征管科减税退税工作总结6**

20XX年，面对突如其来的疫情形势，XX县严格落实疫情防控税收优惠政策，并继续执行20XX年以来各级政府出台的减税降费优惠。根据《广西壮族自治区财政厅、国家\_广西壮族自治区税务局关于坚决落实减税降费政策帮扶企业渡过难关的通知》（桂财税〔20XX〕19号)工作要求，财政、税务部门高度重视，充分发挥职能作用，全面落实国家、自治区相关减税降费政策。现将工作情况作简要汇报：

>一、减税降费政策开展情况

为积极应对新冠肺炎疫情造成的影响，进一步推动企业健康稳定发展。国家出台了一系列减税降费政策及自治区财政厅、广西税务局下发实施的11项支持企业复工复产税费优惠政策，有效降低企业的用工成本，减轻企业的经营负担，护航企业渡过难关，为企业复工复产再添新动力。XX县切实增强全面落实税收优惠政策、促进减税降费措施落地的政治责任感和工作主动性，切切实实地拿出“实”办法、“硬”措施，确保了各项税收优惠政策的全面落实到位，让企业和群众有实实在在的获得感。

（一）落实减税降费政策措施。

1、提高政治站位，确保政策到位。在县委、县政府的正确领导下，我县成立了实施减税降费工作领导小组，明确责任，下设办公室及政策落实、征管核算、督察督办、服务宣传等五作组，并抽调同志专抓减税降费工作。大家统一思想认识，明确分工，分清责任，整体联动，确保了减税降费工作有序推进。

2、提高大局意识，确保服务到位。20XX年，面对突如其来的疫情形势，根据上级工作要求，税务部门创新宣传方式，采取“非接触式”宣传辅导，充分利用微信群、QQ群等网络渠道，共计推送税收新政策10余项，宣传纳税人623户。积极与XX本地微信公众号合作，宣传税收新政策与操作规程，每月定期推送10篇。加强政策宣传，及时回应社会关切，确保企业负担应减尽减，应免尽免，切实抓好减税降费政策的落实，进一步减轻企业负担。

3、提高纪律意识，确保责任到位。将减税降费工作作为当前的政治任务和重点工作，严格事前、事中、事后管理，加强绩效考核和纠查问责、确保工作无遗漏、数据无差错。严查税务人员在减税降费工作中思想认识不到位、落实上打折扣等不作为、乱作为的行为。

（二）20XX年减税降费落实成效。

严格落实疫情防控税收优惠政策，并继续执行20XX年以来各级政府出台的\'减税降费优惠。

一是在增值税方面，疫情发生后，小规模纳税人3%征收率降为1%，生活服务、公共交通运输等免征增值税优惠延长至20XX年底，原20XX年减税降费政策继续实行，增值税征前减免达到万元，惠及纳税人25944户次。享受出口退税纳税人共有4户，截止12月累计出口销售亿元，审核审批通过出口退税万元。

二是在企业所得税方面，20XX年全县申报享受研发加计扣除的户数为3户，享受加计扣除金额万元。截止20XX年12月，全县390户次纳税人享受小型微利企业、西部大开发、支持三农等企业所得税优惠减免1602万元，小型微利企业所得税优惠政策惠及面达到100%。

三是在个人所得税方面，认真落实个人所得税改革工作，全县7493人通过扣缴义务人申报个人所得税，申报补税249人，申报补税金额万元；申报退税5，194人，申报退税金额万元。

四是认真落实易地扶贫搬迁税收优惠政策。6119户享受易地扶贫搬迁住房补助金额累计万元，累计享受契税免征万元，相关数据信息已录入金税三期管理系统；累计已经拆除旧房1466户，累计复垦1326户，已发放拆旧复垦补助金万元，以上所得免征个人所得税。易地扶贫搬迁项目占地面积累计平方米，项目方累计享受减免印花税54笔，税额万元；享受减免契税54笔，税额万元；享受减免城镇土地使用税36笔，税额万元。

>二、行政事业性收费、政府性基金落实政策情况

20XX年，为推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展，国家和自治区及时出台了一系列阶段性、有针对性的减税降费政策。财政部门立足财政职能，严格落实《广西壮族自治区财政厅国家\_广西壮族自治区税务局关于进一步支持企业复工复产的若干税费优惠政策》（桂财税〔20XX〕13号）精神，督促各非税收入执收单位不折不扣地落实对涉及行政事业性收费和政府性基金有关项目进行缓征或减征政策，有效降低企业的用工成本，减轻企业的经营负担，护航企业渡过难关，为XX企业复工复产再添新动力。

1、行政事业性收费落实情况。我县涉及行政事业性收费缓征或减征优惠政策的有水资源费、摩托车号牌工本费。1-5月份水资源费缓征金额万元，摩托车号牌工本费按50%减征万元。

2、政府性基金落实情况。我县涉及政府性基金缓征或减征优惠政策的有城市基础配套费、残疾人就业保障金，目前没有企业和个人向执收单位申请延期。

实施成效：通过督促全县各非税收入执收单位不折不扣地落实国家有关减税降费政策，通过减征或减征行政事业性收费和政府性基金，有效减少困难企业的经营成本，助推其平稳走出“困难期”。

>三、下一步工作措施

我县将按中央统一要求，进一步做好减税降费工作，严格落实各项税收优惠政策，并建立健全各项监督机制，为纳税人提供更优质的服务，让企业享受到更多政策红利，帮扶企业渡过难关。

一是进一步贯彻落实\_、\_关于做好疫情防控工作和分类有序推动企业复工复产各项决策部署，积极发挥财政职能作用，密切联系税务部门，加强沟通协助，充分利用增值税发票等税收大数据，客观反映企业复工复产情况，梳理企业需要解决的问题，切实提出务实管用的帮扶措施和建议，帮助各类企业恢复生产经营，为县委、县政府科学决策和服务地方经济社会发展大局做参谋。

二是全面抓好应对新冠肺炎疫情相关税收优惠政策的解读和落实，全力推进企业复工复产。聚焦疫情防控的税收优惠政策，在政策执行上不打折扣，确保把\_、\_的政策红利送到位。

三是要继续全面分析掌握所辖区域的企业复工复产情况、以及因疫情发生导致重点税源的收入变动情况。把减税降费政策真正落实到位，让中小微企业感到有温暖、有源泉、有希望。

**征管科减税退税工作总结7**

自20xx年以来，我局认真落实\_和\_减税降费决策部署，深入贯彻\_、\_“六保”、“六稳”决策部署，落实总局“四力”要求，确保税收优惠政策涉及的纳税人、缴费人应知尽知、应享尽享。在疫情、灾情过后，大力支持企业复工复产、扩大规模，帮助企业度过难关，确保税收优惠政策落实到位。

>（一）不折不扣抓好宣传。

全县办税服务大厅利用电子屏幕滚动播出减税降费政策。在电视台、县政府的网站、XXX发布定期发布政策解读和落实情况信息，利用企业包保群，纳税服务微信群向纳税人发布有关信息。一是“出硬招”，推出125条便民利民惠民具体措施。20xx年“春风行动”有针对性地推出11大类34项125条具体措施，充分回应纳税人缴费人关切。二是“送红利”，确保减税降费优惠政策直达快享。我们实行重大税费优惠政策“一政一讲、一措一谈”，增强税费政策宣传实效性；依托税收大数据，主动甄别符合享受优惠政策条件的纳税人缴费人，提升优惠政策享受精准度。三是“显柔性”，推出“首违不罚”涉税事项清单。推进柔性执法，有效运用说服教育、提示提醒等非强制性执法方式，让执法既有力度又有温度；统一执法标准，推进区域内税务行政处罚裁量基准统一。

>（二）抓实抓细培训辅导。

对内，“打铁必须自身硬”，累计培训税务干部1000余人次。对外，统一举办了5期普惠性减税降费政策专题集中辅导培训，小微企业法人和财务负责人800多人次参加了培训。另外，采取座谈会、面对面、入户培训等多种形式对纳税人进行培训辅导，继续开设了“减税降费”辅导“小课堂”，受训对象包括小微企业、小规模纳税人共计202\_余人次。

>（三）压紧压实包保责任。

县局领导及业务股室包企业，税务干部包个体户，实现重点户包保全覆盖。一把手亲自指挥，分管领导统筹协调，全力推进，包保责任人精准定人定责，形成人人有挑战，人人担责任，全员参与的格局。持续开展“四送一服”包保走访活动，用好线上包保问需平台，持续落实减税降费“红利清单”，进一步优化办税流程，缩短企业退税时间，加强政策宣传解读和操作辅导，确保政策宣传应知尽知，优惠政策应享尽享，税款应退尽退。

>（四）聚焦服务，持续不断地优化营商环境。

20xx年以来，我局不折不扣落实优惠政策，“搭桥补链”助企高质量发展。开展“我为纳税人缴费人办实事”主题实践活动，全力提升便民办税服务水平，充分发挥税收职能作用，增添企业发展“驱动力”。一是线上办税更加力。梳理“非接触式”办税缴费服务“全程网上办清单”185项，推进网上办税为主、自助和其他社会办税为辅、实体办税服务厅兜底的办税模式，让纳税人多走“网路”、少走“马路”。截至目前，累计线上办理业务10542笔，网上申报率超96%，免费邮寄发票45万份。二是集中办理更助力。办税服务厅试行“白加黑”和“5+2”突击办税模式，一天3班倒，周末连轴转，为办理拆迁安置房契税申报的纳税人排忧解难。同时，做好工作衔接，建立先税后证、优惠办理、凭证管理等协同管控制度，推进契税完税信息、减免税信息、不征税信息数据实时共享。两周内完成7154户次拆迁安置房契税申报。四是发挥纳税信用融资效应，帮助企业解决资金链难题。持续推进纳税信用等级评价体系建设，对全县7190户企业进行信用等级评定；不断深化“税银互动”服务，将纳税信用转化为融资信用。20xx年累计帮助196户（次）企业融资亿元。

>（五）减税降费成效。

20xx年1-5月份，我局深入开展“送政策、问需求、解难题、增信心”线上问需包保服务，为2858户重点包保对象匹配责任人151名，共计减税降费亿元，其中，促进小微企业发展减免亿元，节能环保减免3264万元。

>（六）下一步打算。

1、注重发挥税务机构双重领导管理体制的优势，不断完善党政领导、税务主责、部门合作、社会协同、公众参与的\'减税降费共治机制，进一步拓展和提升在实施更大规模减税降费中形成的税收共治格局和水平。

2、持续做好减税降费宣传，统筹线上线下宣传，在扩大报纸、广播、电视等传统媒体报道的同时，积极在网站、微博、微信和移动客户端等平台加大推送力度。

3、积极向各级党代表、人大代表、政协委员和相关行业协会、当地重点企业负责人宣传减税降费政策和税务部门落实措施，全面展示减税降费成效。

4、继续扎实办好“小课堂”，提供“分类式”“菜单式”个性化辅导，满足不同纳税人、缴费人的需求。

5、认真总结前期“两送一问一保”包保工作经验，拓展包保的内涵和外延，建立包保服务长效机制，确保纳税人、缴费人遇到办税缴费问题时能找到人、找对人。继续倡导推行包保服务“三个三”工作法，不断丰富内涵。

6、精准、过硬地做好减税降费统计核算工作，深入、科学做好政策效应分析工作。

7、严明纪律严肃追责，利用税收大数据，加强对落实减税降费、深化“放管服”改革、支持企业复工复产等税费优惠政策执行情况的监督检查；不断加大执纪审查力度，对落实税收优惠政策不力，造成不良影响的单位，以及不履行或不正确履行职责甚至滥用职权、以税谋私的税务干部，一律严肃查处，依规追责问责，绝不姑息迁就。

**征管科减税退税工作总结8**

20xx年在公司领导的正确领导和各部门同事的大力支持配合下，以强烈的责任心和敬业精神，以提高企业效益为核心，以成本管理和资金管理为重点，及时地为公司领导、相关部门提供了财务数据和分析报告，较好地完成了各项工作任务，充分发挥了财务管理在企业管理中的核心作用。为了使财务工作进一步提高，现将20xx年工作做如下总结：

>一、财务工作总结

（一）全部预算管理

年初，根据报集团及\*\*\*的“二上二下”的“全面预算管理、加强资金管理”的预算宗旨，结合公司的实际经营情况，在上年度账务预算管理的基础上，制定了公司一年财务预算及五年战略计划预算，作出了全面的利润预算、企业现金流的预算，从而为财务预算的执行、全面考核经营执行情况提供了依据。

（二）年度审计工作

1.道同基金管理公司审计。根据集团要求，财务部配合大信会计师事务所审计。遵循严谨性的原则，积极配合外部审计。针对公司财务中的相关账务处理，积极的与审计人员进行对接、沟通，对股权投资类公司的税收优惠进行了探讨，从中发现金融工具类会计科目分类的差异，并根据审计的要求进行了调整，规范并强化了公司的会计核

算工作。这些工作得益于在集团久其软件中相关财务数据的详尽的录入、日常企业费用项目合理及全面的归集核算。

2.道同元禾合伙企业审计。在审计期间，积极配合，在与基金合伙企业的审计人员的沟通中，发现合伙企业的《合伙协议》内容存在不妥之处、工商变更登记的信息存在错误，事后积极改正，及时对工商信息资料进行更正，同时提请相关部门人员对《合伙协议》进一步完善，为后续道同领航的合伙协议的拟定提供了参考。

（三）合伙企业会计核算

大量查阅《企业会计准则》、相关法规，参照《证券投资基金会计核算业务指引》，规范了道同元禾合伙企业和道同领航合伙企业的账务核算，真实反映了企业的经营情况。

（四）完善财务制度建设，进一步规范各项会计工作

1.工作要落实，制度是保障。对于业务费、会务费、差旅费等费用，在预算合理范围下，坚持事前报备，事后及时按审批流程进行报销。资金的调拔、费用的报销做到层层审批。

2.针对市委巡视工作，结合财务制度及规范文件，通过从审批程序、资金管理、会计核算、预算控制几个方面入手，对工作中发现的问题及时进行自查自纠，完善了财务制度的建设、规范了财务会计核算。

（五）开展经营分析，及时报送财务资料

结合财务预算，每月对公司的经营进行详尽的分析，及时的向集团报送财务快报、月报、资金预算。通过对月度报表的分析，与上月数据及预算数据及财务指标的对比分析，实时监督预算执情况。根据集团下达的工作指标，对公司的经营情况、财务状况作全面的分析，及时动态地掌握公司营运和财务状况，发现工作中的问题，并提出财务建议，为领导决策提供可靠的财务依据。

（六）加强财务管理，发挥财务的核算与监督职能

结合公司财务相关制度及《企业会计准则》，规范企业财务管理，维护财经纪律，对费用报销及相关票据进行层层保关、层层审核，使公司的财务核算更加规范化。对不合理的支出，坚持原则，对于发现的问题，不隐瞒，及时向公司领导汇报，有效发挥了财务的管理及监督职能。

（七）加强资金管理与审批，减少资金占用，提高资金利用率。

1.对各项应收应付账款进行了清理，减少了资金的占用。 2.对外投资款项，按提交批准的项目设立批准书、可行报告、公司章程、合伙协议、投委会决议等，待逐级审核、审批完成后方可进行资金调拨，加强了资金的管理。

3.对公司闲置资金进行了合理的使用，选择风险小、收益性高的理财产品，提高了资金的收益。

4.建立了《资金管理制度》，从资金的预算、审批、使用方面做到强化管理，加强资金使用的安全性，提高了资金的利用率。

（八）公司资产、银行账户及相关经济合同管理、清理

1.固定资产。为了全面掌握公司固定资产及低值易耗品的使用情况，公司固定资产及低值易耗品实行定期盘点。对发现的问题及时向领导报告，加强了资产的管理。

2.资金管理及清查。

在日常费用报销过程中，严格按照公司的规章制度执行，在每一个环节上严格审查，对不合理、不合规、不合法的费用单据一律拒绝报销，做到规范化、合规化、合法化。

在费用报销、资金调拨审批上，严格遵循事前审批，审批同意后方可组织实施、转入报销、调拨流程。

2.银行账户。公司财务中心负责银行账户管理的基本信息台账的建立、日常维护和管理。所有银行账户信息均有专门人员制作账户信息台账并对信息进行实时更新。

在本年度，根据\*\*\*及集团下发的有关银行账户管理相关文件及会议精神，公司领导积极组织并积极配合集团全方位的账户清理工作，并结合公司的实际经营发展需要，对公司所有的账户进行了逐一清查，对相关零余额账户且在未来无经营安排的账户进行了一定的清理，使资金更加集中，提高了资金的使用效率。

3.合同管理及清查。公司日常所有对外签订的合同，严格遵循事前合同审批，符合规范的合同方可盖章、执行。涉及到经济条款合同，严格按照合同相关条款执行。由于日常合同的规范管理，在集团组织的合同清查工作中未发现问题，工作结果得到了领导的充分肯定。

（九）财务档案管理工作

财务部日常及时对原始凭证、各种文档报表进行装订、归档，极大方便后续查阅，特别是为外部审计业务提供了相对完备的归档数据

资料，提高了审计工作效率。对于需要查阅的财务档案，按照公司制度随时办理资料的查阅手续，做到有据可查。

（十）圆满完成各项涉税工作

20xx年每月严格把控纳税申报时间结点，及时、准确填报税务机关要求填制的各类报表，及时完成道同基金管理公司、元禾、领航、展宁、三度各项税务申报，及时缴纳各类税款及社保款项；完成了企业所得税的汇算清缴。

财务部积极运用各类税收优惠\*\*\*策，为公司及员工在税金方面争取了更大的利益。

对税务部门定期发布的各类法规、\*\*\*策、要求，财务部定期要求财务人员进行学习，一定程度上完善了税务知识结构。

（十一）与外部建立并保持良好的联系。

通过日常对外关系的不断维护、沟通，与银行建立了优良的银企关系、与税务机构建立了良好的税企关系。

>二、积极参与经营管理，配合其他部门工作

（一）业务工作配合

1.积极的参与业务部的项目，对投资项目，能使用较为科学的方法做财务可行性分析，为领导决策提供了财务风险参考，为投资风险的控制提供了借鉴。

2.参与了四川弘航公司收购南通华大石化有限公司项目尽职调查，对相关财务数据进行了分析、测算，并在尽职报告中进行了详尽的撰写。

3.参与领航基金项目前期分析，资料整理，投资并购协议的财务风险审核。

4.参与城建基金项目的组织结构优化，银行资金链的衔接，税收的筹划等。

5.参与韩国并购基金项目前期分析，资料的整理，并对财务数据进行了有效的分析。

（二）综合管理部工作配合

1.配合综合管理部对工商、税务资料进行及时的变更，快捷了完成了营业执照、组织机构代码证的的年检工作。

2.根据国家各项证券法规的要求，在中国证券投资基金业协会对到道同基金公司进行了登记、申请成为该协会的会员；对基金管理公司管理的各基金在私募基金备案系统里进行备案，使得基金的.运行更加合法、合规、透明化。

3.配合人力资源部对员工工资计提及发放、保险计提进行审核，确保了工资发放及社保的代扣代缴。

>三、加强业务知识学习，提高工作能力

（一）财税学习

财务部特别注重专业知识学习能力，除了认真学习财务专业最新知识、了解最新信息动态、学习私募基金的税收处理及优惠\*\*\*策外，重点关注重庆地方税务及北部新区产业局对股权投资企业的优惠\*\*\*策，分析新\*\*\*策对股权投资企业税收的影响，为公司的税收筹划提供了依据。同时还大量收集、整理了深圳前海、天津、上海、江苏淮安的税收优惠\*\*\*策，为以后公司的战略发展作好准备。

（二）基金管理中涉及相关知识学习

1.针对基金管理公司经营特点，学习股权投资及并购相关涉税风险，财务总监和财务经理撰写了《私募股权投资基金的财务风险及防范措施》、《企业并购中的财务风险及防范措施》，并成功地发表在《经营管理》、《现代经济信息》刊物上。

2.对并购基金的知识学习，有针对性的选择了互联网金融、金融工具列报、企业合并和并购\*\*\*策、新三板\*\*\*策解读等的学习。财务总监和财务经理通过了并购公众会的评审，于20xx年10月取得了并购交易师证书。

（三）证券相关知识学习

财务部有计划地针对公司定向增发的道同元禾基金，积极组织全员学习，了解证券的发行、解禁、上市流通的相关证券知识及涉税风险，组织全员学习《证券市场基础知识》、《证券市场基本法律法规》、《证券交易》、《金融市场》等知识，其中一人通过了考试，并取得证券从业资格证，另外两人正在准备考试中。

（四）积极参加集团的培训活动

1.积极参加了集团《重庆市\*\*\*关于积极参加主题征文活动的通知》，财务部出纳从建设企业文化方面，撰写了《核心价值观之企业文化建设》。

2.参加了集团的改革经营创新、三根高压线主题培训会，结合公司经营特点，出纳撰写了《金融创新之私募股权投资基金--资金来源

渠道分析》。

>四、20xx年工作计划

20xx年要进一步增加事业心和责任感，不断改进工作方式，树立时间观念、效率观念。和公司各部门紧密协作，严格要求 自身，始终保持与时俱进、开拓创新，真正做好保险工作，具体做好以下几方面：

1.进一步提高管理和内审管理。控制公司经营风险和财务风险，为管理层提供及时准备的决策信息数据和各种有用的财务信息。

2.根据集团预算要求，做好20xx年度财务预算工作，进一步加强对公司部门费用预算指导与预算管理，认真做好预算分析和落实，使全面预算管理真正成为全员预算管理。

3.根据公司业务内容不断健全财务核算与监督体系，保证各项经营数据的及时、正确传递，保证资金安全；加快结账与报表进程，及时完成财务快报、月报数据的报送及对经营的准确分析。

4.在经营费用方面，控制好各项费用，加强成本费用项目的分析，日常监督管理和有效控制，费用的报销做到层层审核、审批。

5.加强与公司外部单位的联系，与银行、税收部门建立良好的合作，为公司带来更多的资源和优惠。

6.紧密的配合经营部门，参与公司经营项目，在公司投资项目中使用较为科学的方法做财务可行性分析、合理的税收筹划，为公司的战略发展提供有力的保障。

7.加强业务学习，提高专业知识水平和管理水平。继续学习新的

会计准则、法律法规，基金、证券等相关知识的学习，定期的收集相关税收\*\*\*策资料，根据公司业务发展需要对各种新的业务进行税收筹划。

总之，财务工作是整个公司经营体系中不可缺的部分，财务部要继续提高工作效率，健全财务管理体系，强化服务意识，加强与各部门的协调和沟通，高效出色地完成公司领导布置的各项工作，和公司一同进步和发展。

**征管科减税退税工作总结9**

为确保减税降费政策落实落细、生根生效，县税务局党委切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，深入贯彻\_、\_“六保”、“六稳”决策部署，落实总局“四力”要求和省市局、县委县政府工作安排，确保税收优惠政策涉及的纳税人、缴费人应知尽知、应享尽享。在疫情、灾情过后，大力支持企业复工复产、扩大规模，帮助企业度过难关，确保税收优惠政策落实到位。

>一、持续落实增值税改革等各项减税降费政策情况

（一）持续不折不扣抓好宣传。全县9个办税服务大厅利用电子屏幕滚动播出减税降费政策，印发各种宣传资料15000余份、更换宣传展板30个。在电视台、县网站、颍上发布定期发布政策解读和落实情况信息，利用企业包保群，纳税服务微信群向纳税人发布有关信息。

（二）抓实抓细培训辅导。对内，“打铁必须自身硬”，累计培训税务干部300余人次。对外,统一举办了3期普惠性减税降费政策专题集中辅导培训，小微企业法人和财务负责人500多人次参加了培训。另外，采取座谈会、面对面、入户培训等多种形式对纳税人进行培训辅导，继续开设了“减税降费”辅导“小课堂”，受训对象包括小微企业、小规模纳税人共计1000余人次。

（三）压紧压实包保责任。县局领导及业务股室包企业，税务干部包个体户，实现重点户包保全覆盖。一把手亲自指挥，分管领导统筹协调，全力推进，包保责任人精准定人定责，形成人人有挑战，人人担责任，全员参与的格局。持续开展“四送一服”包保走访活动，用好线上包保问需平台，持续落实减税降费“红利清单”，进一步优化办税流程，缩短企业退税时间，加强政策宣传解读和操作辅导，确保政策宣传应知尽知，优惠政策应享尽享，税款应退尽退。

>二、疫情期间落实税收优惠政策情况

（一）健全领导机制。按照上级决策部署要求，紧密结合颍上税务实际，县局成立《支持疫情防控和企业复工复产税费政策推进落实工作专班》和《支持湖北企业复工复产专项工作组》。

（二）营造宣传氛围。以第29个全国税收宣传月、政风行风热线为契机，依托青年志愿者服务队，积极开展“税务志愿江淮行”“税法直播课堂”“政风行风在线解答”等活动，进行减税降费政策宣传，达到了寓教于乐的良好效果。截止目前，利用微信、电子税务局线上推送《支持疫情防控和企业复工复产税收优惠政策》3178份，确保全县重点企业国家的政策宣传面达到100%。

（三）持续优化营商环境。

一是与各行业主管部门加强协作，从企业复工复产遇到的困难和实际需求着手，开展“送政策、问需求、解难题、增信心”问卷调查和在线答疑，以实的举措协助中小微企业复产达产，恢复发展信心。截止目前，我局线上推送税收优惠政策5745次，推送电子宣传资料2975份，发放问卷调查共2718份，问题反馈9个，都及时给予解决答复。

二是面对新形势下的疫情防控要求，积极创新便民服务举措，拓展线上“非接触式”办理业务模式，充分发挥皖事通、电子税务局、12366短信系统、微信公众号“问卷星”等线上服务平台作用，让纳税人、缴费人“多走网路、少跑马路”，确保疫情防控与纳税服务两不误。截止目前，共计线上办理16599户次业务，邮寄发票万份。

三是运用信用体系，助力中小微企业融资，注入发展活力。积极运用信用评价结果，开展联合奖惩工作，深化银税互动。联合金融部门积极拓展线上“银税互动”，鼓励和推动银行依托纳税信用创新信贷产品，深化税务、银行信息互通，缓解小微民营企业融资难题。截止目前，银行已通过税融通为企业办理贷款319笔，贷款金额亿元。

（四）扎实推行线上包保责任制。更好解决线上包保业务问题，推动支持疫情防控和企业复工复产税收优惠政策落地见效。颍上县税务局组建了包保服务业务支持团队和大数据信息支持团队。

一是重点加强对12366纳税服务热线坐席人员和办税服务人员政策辅导培训，确保线上线下业务办理便捷通畅。

二是组织对包保责任人开展政策业务培训，确保包保责任人熟悉政策、有问必答、答必精准。截止目前，举办针对税务人员业务培训6期参训人员达600多人次。

三是加强线上辅导，包保责任人对疫情防控重点保障物资生产企业、捐赠企业、困难行业企业，提供交通运输服务、生活服务及特定快递收派服务的企业，在线开展“一对一”“点对点”辅导，帮助企业准确理解政策内容，切实增强企业发展信心。

四是利用实地走访方式进行宣传辅导，包保责任人实地走访重点企业，深入了解纳税人的复工复产情况，询问生产经营中是否存在困难，认真倾听并解决纳税人提出的涉税问题，将政策传达到每户企业，让企业足不出户便知晓各项税费优惠政策，截止目前，走访2858户企业。

>三、灾后落实减税降费政策情况

（一）科学辅导，及时跟踪。灾情发生后，颍上县税务局根据省局发布的《遭遇自然灾害适用税收优惠政策服务工作指引》，按照列明受灾企业适用的减免优惠政策和可享受的税收服务，全面摸排因洪水受灾的企业，对重点受灾企业逐一登记造册、逐一了解诉求、逐一辅导政策，助力企业用足税收减免优惠，最大限度减轻损失。同时灾区税务分局第一时间上门问需，送上税费优惠政策汇编和服务措施清单，辅导企业享受所得税优惠政策。并且主动与金融办对接，畅通受灾企业税融通办理流程。截止目前税务局已帮助受灾企业通过申请税融通贷款600余万元，同时为受灾企业办理出口退税139余万元。

（二）靠前服务更添力，保障办税路通畅。依托减税降费工作专班和线上宣传平台及时向受灾企业宣传涉灾税收优惠政策及办税流程。同时，由局领导带队深入企业核实灾情，全面掌握灾情灾况，做好损失账务处理、延期申报等业务指导。截止目前，全局共走访受灾企业103家，发放灾情损失调查表200余份。办税服务厅设立专窗，积极落实延时服务和预约服务，妥善地为纳税人办理灾后相关涉税事宜。截止目前，该专窗共为受灾纳税人办理即办事项67件，流转事项13件。一户受灾企业已经申报资产损失100多万元，享受了企业所得税税前扣除政策。

>四、落实减免税费政策成效

（一）截止10月份，累计办理减免税收48105万元，其中，今年出台的支持疫情防控和经济社会发展税费优惠政策新增减税降费2198万元。办理增值税留抵退税4178万元，助力企业复工复产。

（二）截止10月份，落实社保费降率政策累计减免社会保险费6277万元；落实疫情期间阶段性减免社保费政策累计减免社保费6020万元。

（三）疫情期间办理延期申报14户;办理延期缴纳税款49户，积极帮助企业缓解资金压力。

>五、20xx年工作打算

（一）持续开展“四送一服”包保走访活动，用好线上包保问需平台，持续推动减税降费“红利清单”，进一步优化办税流程，缩短企业退税时间，加强政策宣传解读和操作辅导，确保政策应知尽知，优惠应享尽享，税款已退尽退。

（二）运用信息化科技手段，将持续发挥税收大数据优势，分析利用增值税发票数据，帮助企业按产销需助力企业复工复产，为发展颍上经济做出贡献。

（三）牢固树立人民至上理念，以纳税人、缴费人为中心，进一步落实总局“四力”举措，巩固拓展常态化疫情防控下的税费服务措施，持续优化税收营商环境持续优化税收营商环境，助力企业复工、复产、增产、增效。

（四）持续加强对支持疫情防控和企业复工复产落实税收优惠政策的宣传，确保国家的政策宣传面达到百分之百。及时了解在支持疫情防控和企业复工复产落实税收优惠政策执行是时，纳税人的诉求，征管系统运行，纳税服务等方面的不足，及时召开第三方涉税专业机构会议，严查第三方收费情况，坚决防止个别问题发酵成系统风险，造成不必要的社会负面舆论。

（五）坚持组织税费收入原则，不折不扣把各项减税降费政策落实落细落到位，坚决不越收“过头税费的红线，使企业真正享受到减税降费的红利。

（六）严明纪律严肃追责，利用税收大数据，加强对落实减税降费、深化“放管服”改革、支持企业复工复产等税费优惠政策执行情况的监督检查；不断加大执纪审查力度，对落实税收优惠政策不力，造成不良影响的单位，以及不履行或不正确履行职责甚至滥用职权、以税谋私的税务干部，一律严肃查处，依规追责问责，绝不姑息迁就。

**征管科减税退税工作总结10**

为深入贯彻\_、\_决策部署，确保减税降费政策在我局落地生根，国家\_修水县税务局贯彻落实好各项减税降费政策,建立各项机制，助推缴税（费）人享受改革红利，确保税（费）人有实实在在的获得感。现将我局减税降费工作情况汇报如下：

>一、总体情况

（一）、减税降费情况。

到目前为止，20\_年全县累计新增减税24810万元，具体包括三部分：

一是20\_年新出台减税政策减税19703万元。其中，深化增值税改革新增减税10959万元；个人所得税专项附加扣除政策新增减税230万元;小微企业普惠性政策新增减税8513万元，其中减征增值税小规模纳税人六税两费4077万元。

二是20\_年实施20\_年翘尾减税政策。上半年，累计新增减税5099万元。其中，个人所得税第一步改革翘尾新增减税2115万元，增值税降率翘尾新增减税2120万元。

三是20\_年到期后在20\_年延续的减税政策累计新增减税7万元。

四是税务部门征收非税收入政策减免情况累计减免7万元。

（二）建章立制情况

减税降费是\_\_部署的一项重要政治任务。我局领导高度重视，立即召开减税降费工作动员大会，并成立了国家\_修水县税务局减税降费工作领导小组，下设领导小组办公室、政策落实、征管核算、督察督办、服务宣传、纪检监察工作组。各小组各负其责、相互协调、联动配合，统筹推进减税降费的各项工作。建立定期会议制度、联络员制度，建立《修水县减税降费工作包干表》税源管理人员责任到户、户户见面，确保层层有责、人人尽责。

>二、减税降费推进情况

1、制定方案责任明确。我局召开了减税降费实施方案工作部署会议，讨论制定了《贯彻落实减税降费政策措施实施方案》，并将每一项工作任务分配到具体部门，确保责任到人。制定了《20\_年度修水县减税降费工作安排》，明确了责任部门和配合部门，细化了各小组的职责分工。

2、建立快速响应机制。建立《小微企业涉税诉求和意见快速响应机制》，要求各部门建立纳税人诉求和意见台账，持续跟踪，限时办结，及时反馈，对账销号；设置了小微企业优惠资讯政策落实资讯服务岗，组织专业保障团队进驻办税服务厅，进行减税降费政策宣传及答疑，积极宣传至纳税人一封信；制定下发《国家\_修水县税务局关于印发减税降费纳税服务工作实施方案的通知》；组建大厅服务应急后备团队和技术服务团队并进驻大厅。保障减税办工作的高效运转，更好地推进减税降费工作。

3、加大宣传走访力度。做好对内学习和对外宣传培训，做到全覆盖无死角。内部培训全员到位，县局分两轮共11期对干部职工进行培训，各分局每周利用下班前半小时进行业务培训，并以形成培训长效机制。累计对内培训2196人次，培训面达到100%。另外收集汇总减税降费政策文件，印制《减税降费政策文件汇编》，帮助税务人员提升素质，确保税务人员对减税降费政策人人都懂、人人会讲。外部宣传培训采取县长税课、组织培训、现场走访等形式实现了三轮走访。一是开展30余次减税降费专题培训讲座，发送政策宣传短信万条，走访辅导纳税人10471户次，达到了100%覆盖的走访宣传。二是与企业界人大代表、政协委员、商会代表及专业涉税服务机构代表先后开展9次座谈，问计问需、共话发展；三是以“线上线下，双线并进”的方式，对政策宣传、办税质效、税务干部作风等开展“三问三清”电话回访，共采集合理建议意见70余条；四是开展重点办税人走访，重点走访我局辖区内的涉税服务专业机构和兼职办税人员，发放《涉税服务机构满意度调查走访问卷》，探索双方服务共建、合作共赢。召开了减税降费新闻媒体座谈会，向各主流媒体和自媒体宣讲减税降费新政。开展“落实减税降费，促进经济高质量发展”税法宣传主题月活动。修水税务局大力推动减税降费政策落地见效的文章多次在人民网、新华网报导。

4、加快疑点核实及退税流程。全面展开网格化电子台账错误疑点数据21300条核查筛选，对错误疑点数据进行删除，对应退税的及时办理退税，目前全部核实完成，对符合退税政策的4044户纳税人或缴费人，通过公告及电话方式点对点通知纳税人办理退税，除44户无法退税以外其余已全部退税到位。三是简化退税流程，做到方便快捷。对目前普惠大批量退税业务，为方便纳税人办理业务，通过系统内外的协商后，对自然人普惠退税只需提供退税信息，不需填写退税申请书，也无需提供退税纸质资料，并抽调业务骨干进行集中办理退税业务，提高工作效率。

5、加强沟通多方联动。我局5次以专报的形式向县委县政府报告减税降费情况，获县领导好评；多次向县纪委汇报减税降费政策落实工作，我局认真务实的工作态度得到了纪委领导的高度评价。同时定期将减税降费的工作情况通报给县审计局。多次同财政、人行协调促成简化退税流程最快落细落实，争取人民银行增派岗位人员，延时服务，高效退税。举办了修水县减税降费、促进民营企业发展政商关系座谈会，改善了征纳关系，提高了纳税人的满意度。

6、落实社保降率工作。为准确把握降率政策减收影响，按照省、市局统一部署和综合降率方案的口径要求，我局对各个险种都进行了测算；落实好了机关事业单位通过财税库银横向联网系统缴纳社保费工作。按上级关于社保费征缴入库事项的制度安排，社会保险费划转后，费款应逐笔通过财税库银横向联网系统（TIPS）直接缴入国库。我局在通过和财政、人民银行等多方沟通协调的情况下6月份税库银横向联网电子入库达到了100%。

7、严格监督确保成效。县局定期开展减税降费工作督导，对督导情况及时下发通报，督促各单位整改落实。对存在的不作为、慢作为的从严问责，对吃拿卡要、怕慢假庸散等作风问题发现一起查处一起。开展了针对税务干部以及第三方服务机构的专项自查自纠工作，全面排查第三方机构借减税降费服务巧立名目乱收费行为。对纳税人开展电话回访，了解纳税人满意度、减税降费政策获得感及税务干部廉政问题。主动向县纪委汇报减税降费工作进展，加强沟通协调，提高监督质效，形成监督合力，得到了县纪委专门批示：修水县税务局在减税降费工作中坚持党建引领，强化纪律保障，值得肯定。

8、加强党建引领作用。今年以来，修水县税务局以党建为引领，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，第一时间成立由党委书记任组长的减税降费工作领导小组，县局党委多次召开减税降费工作推进会，听取减税降费工作汇报，部署安排下一阶段工作；并积极向地方党政领导汇报减税降费工作，得到了县委、县政府、纪委领导的充分肯定和大力支持。充分调动党员积极性、主动性，成立了减税降费临时党支部，成立“党员先锋队”“团员青年突击队”和“巾帼文明服务队”三个团队，在办税服务厅设立党员先锋岗，安排优秀党员在前台为纳税人解疑释惑，使党支部成为减税降费的坚强战斗堡垒。

>三、工作中存在的问题

尽管我局的减税降费工作取得了一定的成绩，但还是发现减税降费工作存在一些不足之下，主要有以下几个方面：

1.减税降费工作存在数据任务多头布置、重复下达、反复上报的情况，干部职工对此产生厌烦情绪；

2.部门沟通较难。自成立减税办起来，不管大事小事，只要与减税降费有相连，相关部门都指向减税办，叫相关人员问减税办，按减税办的意见办。

3.政策掌握不到位。由于新的税收政策出台频繁，尽管县局在服务宣传上做了大量工作，成效显著，但是仍存在个别干职工和纳税人对最新政策的理解、运用不到位的情况。

4.取得自然人账号比较困难。由于很多因素造成无法取得账号，一是系统中电话信息有误，二是电话是空号，三是无人接听，四是金额太小，纳税人不愿告知账号，五是纳税人不相信，认为是欺诈电话。

5.网格化系统取数较乱，系统更新较慢，无法及时取得正确的应享未享数据，对办理退税文书造成了很大的困扰。

>四、下一步工作打算

（一）进一步发挥减税小组协调机制。减税办做好统筹推进、上传下达、综合协调。与县局各部门之间加强沟通协调。有问题立即解决，有情况立即反应，完善工作运转机制，提高工作效率。

（二）进一步将减税降费做细细实。我局将按照总局、省局、市局的要求，进一步加强数据大平台数据核实，使纳税人应享尽享，联系纳税人做到尽责，加强退税办理力度，确保减税降费政策措施落地生根，让纳税人真正得到税收红利。

**征管科减税退税工作总结11**

>一、强化党建引领。

将减税降费作为一项政治任务，时刻放在心上、抓在手上、落实在行动上，党委主要负责同志要强化政治担当，对减税降费重要任务亲自部署、关键环节亲自协调、落实情况亲自督察。党委委员结合分管和联系工作，各负其责、盯紧抓实。广大党员发挥先锋模范作用，勇挑重担，攻坚克难。形成从党委到支部、支部到党员、党员到企业的一条线工作推进机制。为了积极落实复工复产和防汛救灾税收优惠政策，成立了支持疫情防控和企业复工复产税费政策推进落实工作专班，组建服务团队，摸清受灾企业名册，深入企业开展“送政策、问需求、解难题、优服务、促发展”活动。筛选出2308户重点包保企业，具体责任到人，通过电话、走访等方式摸排企业生产经营状况和需求，建立问题清单和包保工作底稿，切实帮助企业解决实际困难，支持企业复工复产。

>二、落实协同共治。

县局积极与县委、县政府汇报，并与财政、人社、医保、发改、审计等部门的协调对接，将减税降费纳入“四送一服”工作机制，主动参与“四送一服”各项活动。在开展政策宣讲、深入企业调研、解决困难问题、强化舆论宣传等方面，加强工作联动，密切协调配合，形成服务企业发展的强大合力，更好地服务疫情防控和经济社会发展。同时，利用税收宣传月、便民办税春风行动等契机，注重工作结合，积极切实加强与财政、自然资源、环保、房产等部门的协调对接，注重在信息共享、分析评价等方面形成合力，持续推进税收共治格局。认真落实与纪委监委建立的监督检查协作机制，自觉接受、主动配合各类外部监督检查。非税部门积极与市人社局征缴中心联系，落实社保延长政策和数据核定。加强与人社、财政、医保等部门沟通协作，畅通信息传递渠道，合力缓解企业困难，助力相关产业发展，有效应对疫情冲击。为解决企业融资难融资贵问题，将纳税信用评价等级为A、B、M的纳税人名单传递给县金融办和各商业银行，与县农商行召开发挥“银税互动”作用助力小微企业复工复产座谈会，架起银企之间的“桥梁”，为企业申请“税融通”贷款亿元。

>三、精准宣传辅导。

运用电话、短信、微信群、在线解答等方式向纳税人、缴费人精准宣传复工复产有关税收政策，并印制《支持疫情防控和企业复工复产税费优惠政策汇编》和《政策指引》宣传折页放在办税服务厅，帮助纳税人及时掌握相关税费优惠政策；对重点企业实行“一对一”服务，针对性辅导纳税人精准享受税收优惠；摸排对接辖内公共交通、生活服务、邮政快递纳税人，加强部门间信息共享，建立政策享受辅导台账，指派专人进行服务。税务人社共同在行政服务中心开展减税降费政策宣传，为纳税人发放宣传手册，利用12366短信平台、办税服务厅大屏幕滚动播放减税降费政策、摆放宣传展板、海报等渠道营造舆论氛围，加强对纳税人的宣传辅导。

>四、优化办税服务。

县局重点围绕进一步优化营商环境开展工作。深入开展“非接触式”办税缴费服务，实行容缺办、豁免办、延期办，千方百计为企业纾困解难。落实推广新办纳税人“零见面”服务，实现设立登记、财务制度备案、税费种认定、三方协议签订、发票发放等业务一次性办结。及时发布省局更新的“全程网上办”清单，引导纳税人全程、全税种网上申报缴税。持续更新办税事项“最多跑一次”“全程网上办”清单和办事指南，实现99%以上涉税事项一次办结，95%以上主要涉税服务事项网上办理。全面推行出口退（免）税“无纸化”管理，将正常退税的办理时限压缩至平均5个工作日以内。持续优化发票网上申请、邮寄配送服务，实现网上发票申领率90%以上。上线个人所得税申报记录网上查询功能，保障综合所得个人所得税汇算清缴顺利落地。多措并举全面提升减税降费宣传辅导，确保纳税人、缴费人懂政策、知程序、会操作、能享受。贯彻落实降低企业职工养老保险单位缴费费率，调整社保缴费基数政策，减轻企业社保缴费负担，持续优化营商环境。依托电子税务局、自助办税终端等，进一步拓展“非接触式”办税缴费事项范围。在县政务中心提供24小不打烊服务，满足受灾企业领用发票需求，目\_上申领发票率达到95%。线上推送电子资料18000份，线下发放宣传材料5500余份，确保纳税人、缴费人懂政策、知程序、会操作、能享受。

20xx年度，阜南县税务局将落实减税降费政策同疫情防控和防汛救灾相结合，梳理相关税费优惠政策，加强宣传辅导，严格抓好落实，共落实各项税费优惠16589万元，其中20xx年新出台支持疫情防控和经济社会发展税费优惠政策新增减税降费11000万元，20xx年更大规模减税降费政策在今年继续实施形成减税降费5589万元。

**征管科减税退税工作总结12**

减税降费是深化供给侧结构性改革的重要举措，是\_作出的优化经济结构、促进企业发展的重要举措。今年以来，XX区税务系统全体干部职工迎难而上、戮力同心，在区委区政府和市税务局的正确领导下，突出确保减税降费政策措施落地生根这个主题，持续优化纳税服务和营商环境，把进一步减轻企业负担、激发市场活力、促进经济增长纳入工作重要日程中，为XX区经济社会实现高质量发展作出应有贡献。现将有关情况报告如下：

>一、总体减税情况

1-7月，XX区税务局共减免税款亿元，其中20xx年新出台政策减免税款亿元，占总减免税额的。累计新增减税主要由两个部分组成：

（一）20xx年新出台减税政策。累计新增减税万元。其中，深化增值税改革新增减税万（含随增值税附征的城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加减税万元，下同）；个人所得税专项附加扣除政策新增减税万元；小微企业普惠性政策新增减税万元，其中增值税新增减税万元（即月销售额在3万元至10万元之间的纳税人）；放款小型微利企业标准加大企业所得税优惠力度减免万元。

（二）20xx年实施20xx年翘尾减税政策。累计新增减税万元。其中，个人所得税第一步改革翘尾新增减税万元，增值税降率翘尾新增减税万元，统一增值税小规模纳税人标准新增减税万元，其他减税政策新增减税万元。

>二、深化增值税改革情况

从深化增值税改革首月运行情况来看，整体运行平稳，实现整体净减税万元（不包括折算附征的城市维护建设税、教育附加和地方教育附加减税）。

（一）主要行业整体减税情况

增值税16%、10%两档税率分别降低至13%、9%，配套国内旅客运输服务纳入抵扣范围、不动产一次性抵扣、加计抵减政策三项措施后，绝大多数行业实现了减税。（详见附件2）。

1、适用13%税率行业减税情况。原适用16%税率的制造业、批发零售业因税率大幅下调3个百分点，减税非常明显。其中，批发和零售业减税排在所有行业首位，是受益最大的行业，实现净减税万元，减税金额占总减税金额的，制造业也是此次税率下调的主要受益行业，实现净减税万元。

2、适用9%税率行业减税情况。原适用10%税率的行业减税效应也较为明显。其中，交通运输业实现净减税万元；建筑业实现净减税万元。

3、主要适用6%税率行业税收变化情况。适用6%税率的行业，主要涉及邮政、电信、现代服务、生活服务业等生产、生活性服务业，以及金融行业。这些行业由于销项端6%的税率保持不变，进项端税率由16%、10%分别下调至13%、9%，抵扣减少从而可能出现增税；但受益于三项配套措施，生产、生活性服务业中的所有行业实现减税，并且减税面也不小。1-6月，现代服务业和生活服务业分别实现净减税万元和万元。

>三、税务部门征收社会保险费情况

在降低城镇职工基本养老保险单位缴费比例方面，社保费征收子系统已经在5月开征前将机关养老保险单位缴费比率从20%维护为16%，从系统上确保所有单位缴费比例正确无误。截至七月底，共减免机关事业单位养老保险万，624户次享受减免，减免率达100%。

在阶段性降低失业保险、工伤保险费率方面，所有政策维持不变，且失业保险、工伤保险目前仍然由社保部门核定，线下传递数据进行征收，无需在税务系统内进行调整，未受到影响。

在调整社保缴费基数方面，根据江西省5月30日公布的最新全口径平均工资4736元，通过逐一排查，我局没有一家单位在60%-300%范围外，没有受到此项优惠政策影响。

此外，我局稳步推进社保费征收体制改革，企业职工基本养老保险和企业职工其他险种缴费均暂按原征收体制继续征收，缴费方式稳定；不增加小微企业实际缴费负担，不自行对历史欠费进行集中清缴，务必使企业特别是小微企业缴费负担有实质性下降。

>四、下一步工作安排

在深入落实减税降费工作中，我局以实而又实的作风，铁心硬手抓工作落实，持续推动工作全流程、各环节有新的提升，取得了新的积极成效。

（一）指挥体系得到进一步完善。

一是紧盯上级要求。及时更新编制新版减税降费工作路线图、时间表、任务书，实现挂图作战、对表销号。

二是统筹工作部署。为切实给基层减负，对减税降费相关数据由减税办进行统一集中下发。

三是畅通上传下达。及时向下传达总局、省局以及市局减税办问题解决方案和答复口径，同时收集基层管理部门反馈的意见建议，进行汇总梳理、建账销号，指导推进工作。

（二）内外合力得到进一步聚集。

一是思想同心。全省各级税务局继续开展集中走访，在减税降费出台之际，我局积极争取并得到多部门的支持和配合，主动向区委区政府和区纪委汇报，得到了区政府、区审计局、区财政局以及社区街道等各部门帮助与支持。

二是行动同步。重点打造“县长税课”品牌，专题辅导减税降费等相关税收政策，我局拟将通过集中授课、政府常务会议、地方党委理论中心组学习等形式，向地方党政部门讲授一堂“减税降费”知识课，进一步助力减税降费政策的落实。

（三）宣传辅导得到进一步强化。我局积极畅通线上+线下两条宣传辅导渠道，

第一轮深化增值税改革一般纳税人的宣传辅导户数共827户，采取实体纳税人学堂5场次，通过QQ、微信等方式推送信息58条。

第二轮主要针对三类小微企业，已宣传辅导小微企业4900户，通过QQ、微信等方式推送信息达4600户次，上门一对一辅导25户次，电话辅导275户次。

第三轮重点对生产、生活性服务业纳税人共计132户纳税人进行实体纳税人培训。

实现了一般纳税人和小微企业的宣传辅导面100%。为助力社保费政策的顺利落地生根，4月26日，我局对辖区内共计224户缴费人开展了社会保险降率培训，培训覆盖面达100%。此外，我局还印制发放减税降费政策60问5000份，告纳税人一封信5000份，发放省、市局编印各类政策汇编15560份。信息报道上，我局在《凤凰网》、《税务专报》、《中国税务报》、《江西手机报》、《中国新闻网》、市局减税降费专报以及局内网等媒体和平台刊发了系列减税降费新闻稿件。

（四）政策落实得到进一步推动。

一是在管理服务上出实招。开展第三方乱收费行为排查整治，结合“三服务”实地走访企业和随机电话回访纳税人等方式，抽查共计30家使用税控盘企业，抽查中未发现乱收费现象，减税降费工作推进平稳有力有序。

二是在退税办理上出新招。针对应享未享自然人退税难点，我局组织青年先锋突击队，根据市各大商业银行发来的银行账号信息加班加点

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！