# 水厂运行工202\_终工作总结范文3篇

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-04-16

*自来水厂指具有一定生产设备，能完成自来水整个生产过程，水质符合一般生产用水和生活用水要求，并可作为公司（厂）内部一级核算的生产单位。本站今天为大家精心准备了水厂运行工202\_终工作总结范文3篇，希望对大家有所帮助!　　水厂运行工202\_终工...*

自来水厂指具有一定生产设备，能完成自来水整个生产过程，水质符合一般生产用水和生活用水要求，并可作为公司（厂）内部一级核算的生产单位。本站今天为大家精心准备了水厂运行工202\_终工作总结范文3篇，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　水厂运行工202\_终工作总结范文1篇

　　一年来，我公司在局党委的正确领导下，以开展“转方式、正风气、提效能”活动为契机，坚持“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，真抓实干，务实拼搏，经过全体职工的共同努力，圆满完成了局党委下达的各项目标任务，为我县经济建设、社会稳定、和谐发展做出了积极的贡献。现将全年工作总结如下：

>　　一、主要任务完成情况

　　1、完成全年提水量360万立方米，实现综合收入321.3万元。

　　2、上缴税金28.9万元，代征污水处理费61.9万元。

　　3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金62万元。

　　4、投资40余万元，在三里庄、李庄、半坡、华府等区域铺设DN63以上的新管网6454米，发展新用户880户;投资20余万元在西小街、外郭庄等街区改造老化管网2300米，水表改造出户238户。

　　5、查处并纠正违章用水100余户，挽回经济损失3万余元。

　　6、投入近10万元免费维修漏点432处，维修及时率为100%，确保了管网总体压力，管网压力比去年同期供水压力有所提高。

　　7、为市政、园林、绿化、消防、环卫提供用水36万立方米。

　　8、按照上级有关政策，对县城享受低保的700户用水户继续实行污水处理费减半征收的优惠政策。

　　9、圆满完成县人大建议、政协提案办理工作。

　　10、全年上报新闻信息24条，其中被\_\_新闻采用2条，河南供水报采用3条，出简报12期。

　　11、计划生育无违规违纪现象;社会治安综合治理无事故发生。

　　12、按时完成局党委交办的各项临时性任务。

>　　二、水厂项目建设情况

　　日供水2万吨水厂工程已于8月份开工建设。该项目主要包括202\_吨清水池两座、絮凝沉淀池一座、微型滤池一座及加药间、泵房、高低压配电等其它构筑物，总投资2600万元。预计明年9月份完工。

>　　三、主要做法与体会

　　(一)加大基础设施建设力度，促进供水事业健康发展

　　今年，我公司投资20多万元在外郭庄、三里庄、西小街等街区更新主管网4000米;对县工会家属楼40余户的供水管网进行了整体改造。改造过的区域，用水户对水质、水压都比较满意。按照“市政道路修到哪里，管网就延伸到哪里，住宅小区建到哪里，管网就铺到哪里”的目标。今年在半坡、李庄、建西巷等区域铺设新管网202\_米，总投资40余万元。同时，根据县城发展的需求在县城南环公路铺设DN110的供水管网，为县工业园区及周边居民、单位提供生产生活用水奠定基础。该工程总长度为5400米，计划总投资200万元，截止11底已铺设1800米。

　　(二)加强职工队伍建设，全面提高职工素质

　　1、积极开展“转正提”主题教育活动。今年8月份，按照局党委的安排部署，我公司积极开展了“转方式、正风气、提效能”主题教育活动，号召广大职工不断加强自身修养，不断提高业务技能，立足本职工作，扎扎实实为群众办实事。自活动开展以来，共组织职工学习6期，要求公司中层以上人员撰写学习心得60篇、学习笔记3万字。

　　2、加强业务知识培训，开展岗位练兵活动。为进一步提高广大职工的业务素质，提升服务水平，公司把业务培训作为一种长效机制来抓。坚持每周三下午集中学习制度，由公司领导及中层人员根据供水业务实际，结合自身工作特点轮流授课。全年共举办培训班40期。

　　3、为检验学习效果，公司在“十一”前夕举办了第七届职工业务技能大比武活动，积极引导广大职工练精湛技艺，做一流员工。通过比武，乔显芝、刘国杰等十位职工被评为本届“十佳职工”，公司分别给予了物质及精神上的奖励。通过近几年成功举办业务技术大比武活动，在公司内形成了“比、学、赶、帮、超”的良好工作氛围，进一步激发了广大干部职工钻业务、学技能的工作热情，增强了公司的凝聚力和战斗力，同时也为技术工人提供了展现自我才能的平台，为更好地促进城市供水工作起到了积极的推动作用。

　　4、强化服务树形象。为更好地履行“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，让用户用水放心，消费明白，我公司采取多种措施，服务用户。

　　一是积极参加“3.15”宣传活动。为进一步加强与用水户的相互交流和沟通，在“3.15消费者权益日”来临之际，公司在文化广场前摆放宣传版面、设立咨询台，开展供水服务宣传活动，宣传的主要内容是供水法规、供水小常识及供水服务承诺等内容。活动当天共征求用户意见3条，义务修漏2处，为群众解答疑难问题4起，接受群众咨询30余次。通过此次宣传活动，让我们也清醒地认识到自身在服务工作中存在的一些不足，以便更好地改进服务质量，切实地做到让消费者满意。

　　二是开展供水大普查活动。为进一步改变工作作风，今年我公司在冬、夏两季开展了两次供水大普查活动，在普查活动中义务为用户擦表锈360块，更换表芯220块，修漏30处。冬季到来之即，公司及早着手，逐户宣传冬季水管防寒防冻知识，采购珍珠岩、锯末202\_斤、砂子50立方，保暖管200根，对二次增压设备，裸露的供水设施实施保暖、防冻保护，确保冬季的安全供水。

　　三是及时对供水设施进行保养、维护，更新，确保供水安全。截止目前，我公司免费维修漏点432处，维修、更换DN100以上供水阀门101个，确保供水设施的安全。

　　四是为让用户放心用水，公司规定把每日的水质检测结果在公司供水网站及收费大厅电子屏上进行公布。今年的水质日检项目由原来的五项增加到七项。

　　五是增加收费点。为便民利民，公司根据居民缴费难的实际情况，今年4月份，在县城内三皇庙街、清平街、西阁内街新增三处收费点。新增的收费点统一配置了电脑、打印机等设备，统一采用与公司收费大厅一致的收费系统、并与之同步的收费时间，实行严格的工作管理制度和服务承诺制度，通过运行，得到用户的一致好评。

　　(三)强化内部管理，提高经济效益

　　为强化公司的内部管理，提高经济效益，公司采取了多种措施来加强管理：

　　一是严格奖惩制度，认真落实处理问题限时制。若因工作不善，造成用户投诉的，查实后，一律按规章制度严肃处理。对工作认真负责，按规定给予奖励。全年公司共处罚违纪人员30余人次，罚款500余元，发放奖金4100元。通过严格的管理，职工的服务水平、工作效率有了根本性的转变，全年各室(队)任务完成均达到96%。

　　二是实行目标管理，强化目标责任。公司把全年的各项工作目标全部量化、层层分解，功效挂钩，确保任务的完成。

　　三是对管网施工进行精细化管理。如沟槽开挖、表池筑砌等都有明确的规定。对不合格的工程坚决返工，确保工程质量。

　　四是对抄表员实行“三率”(抄表率、准确率、回收率)考核，基本上杜绝了水费拖欠及人情水现象，水费回收率均在98%以上。

　　五是加强供水市场管理。为进一步净化供水市场，公司加大供水执法力度，严厉打击“水耗子”，全年共查处违章用水100余处，挽回损失近3万元。

　　六是降低管网漏损率。根据供水现状，公司对公共供水管网进行了两次“拉网式”的夜间查漏工作，共查出漏点33处，全部及时进行了修复。

　　通过这些有效的管理，确保了各项工作的顺利开展，公司经济效益稳中有升。

　　(四)、真情关爱职工，使职工爱公司如爱家。

　　为了让职工爱岗敬业，团结互助，公司从各个方面关心职工。按照城建局的要求，公司于今年农历二月二搬迁至新水厂办公楼，为改善办公条件，努力为职工提供良好的工作环境，公司为各科室安装了空调，配备了微机、打印机，等办公设备;在三·八妇女节、八·一建军节、九·九老人节，公司又组织不同形式的座谈会并发放了慰问品，全年共发放慰问品近300份;在“五一”节，组织全体职工进行了健康检查;在国庆节前夕成功举办了第七届业务技术大比武活动。通过这一系列活动的开展，增强广大职工干事创业的积极性，推动了供水事业又好又快的发展。

**水厂运行工202\_终工作总结范文2篇**

　　20xx年是我人生的一次转折点，我有幸成为x水业的一名员工，从x月到现，一年很快过去了，公司领导及部门同事的关心与协助下，我基本已经能够胜任这份工作岗位。将自己这段时间的工作状况和感想，做总结如下

>　　一、熟悉水厂工艺流程和操作

　　通过一年来的日常工作和学习积累使我对制水工作岗位有了一定的认识。目前水厂采用的制水工艺流程，从水源地至集水池通过进水泵房进入水厂，再经过加药间消毒，平流池沉淀、过滤等环节，最后通过送水泵加压输送到城市管网。我们制水岗位运行工的主要职责是负责业主正常供水，保证水质，水压，各生产工艺设备的使用操作。协助维护机械设备以及生产区的安全、卫生工作等。

>　　二、遵守各项规章制度，严于律己

　　中水生产过程中，制水工作岗位虽然任务并不复杂，但责任重大，不允许出一点差错，因为关系用户用水安全，自从来到水厂制水岗位工作，我时时刻刻严格要求自己，认认真真地履行岗位职责，团结同事，听从领导安排，有大局意识和全局观念，有什么不懂就虚心向各位同事及领导请教，20xx年来，我的工作能力有了很大提高，基本具备了独立的操作能力。工作中，我严格遵守交接班制度，及安全操作规范等制水岗位的规章制度，加强三勤，严守安全规程，工作中勤奋细心，遇到意外情况，及时向部门主管反映。

>　　三、面临的不足和合理化建议存的主要不足之处

　　1、理论学习的系统性和深度还不够，特别本职工作中，对自己理论提高方面要求的标准不够高；

　　2、更多的深入下去、深入到相关工艺细节中还不够，存着坐靠的现象；

　　3、如何本职岗位工作中坚持大胆创新做的有欠缺，意识还不够强。

　　合理化建议

　　1、工作流程优化，从业务全过程的角度摸清现状、找出问题的关键点，对业务流程进行彻底的分析和改进，让生产环节更加标准化。

　　2、管理模式的的优化，一个好的管理模式能够提高生产效率、能够协调人际关系和调动员工的积极性，能是组织的资源得到有效整合，以达到组织的既定目标。

　　3、奖惩制度的优化。

>　　四、规划自己今后的打算

　　1、继续坚持＂爱岗敬业、讲求奉献＂的工作作风。

　　2、深入学习＂与时俱进、力求创新＂的工作方法。

　　3、继续秉承＂团结协作，善谋合力＂的工作态度。

　　虽然我半年的工作中取得了一定成绩，但离上级的要求和同事的期望还有一定的距离，主要表现工作主动性还不足，专业知识以及实际操作还不够熟练。

　　对此，我将今后的工作中努力学习，遇到问题多想办法，积极出点子，做好好厂区卫生，高标准严格要求自己，积极主动的学习制水工艺各个环节的原理和细节，各设备维护技术。20xx年是我人生中重大的转折点，今后的工作中，我还将不断总结与反省，不断鞭策与充实自己，提高自身素质，为水厂发展做出自己的贡献，努力工作与水厂共同进步，共同成长。

**水厂运行工202\_终工作总结范文3篇**

　　20\_\_年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实科学发展观，以党的十九大精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

>　　一、20\_\_年度主要工作及措施

　　(一)主要经济指标和目标任务完成情况。20\_\_年累计完成供水量\_\_万吨，回收水量\_\_\_万吨，水费总收入\_\_\_万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入\_\_万元;铺设供水管网\_\_公里，各项供水设施、设备运行良好。

　　(二)狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

　　一是加快城区管网升级。\_\_\_\_年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道(\_\_路―\_\_路)、\_\_路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设;改造完成了\_\_\_、\_\_\_、\_\_、实验中学的供水管网建设任务;完成了司法局业务用房的通水任务。

　　二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资\_\_\_万元，铺设供水管网\_\_公里，供水规模4万m3/d。20\_\_年，先后铺设了\_\_\_，人民路南侧(建设路―骆家)、\_\_路等供水管网，完成了\_\_\_、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、\_\_的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

　　(三)创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

　　一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在\_\_\_、\_\_等小区成功推广使用智能化水表的基础上，20\_\_年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表13多户。

　　二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了\_\_县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

　　止目前，我们已成功对\_\_、\_\_\_等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

　　(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

　　一是县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20\_\_年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边81余户农村居民的通水任务。

　　二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20\_\_年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和\_\_镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户，\_\_\_镇等11个村21多户居民的自来水安装和通水安装任务;铺设了\_\_镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道;完成了\_\_镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务;完成了\_\_镇水厂的调试和试运行工作。

　　(五)持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

　　(六)以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以科学发展观统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观;在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、效率、效益、业绩”的经营方针;在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

　　(七)切实加强党风政风建设和班子自身建设。\_\_\_\_年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

　　一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。\_\_\_\_年省水协、长垣、孟津、南乐、内黄水司、临颍、栾川、范县、安阳等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、叶县、郏县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，\_\_供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

>　　二、存在的问题

　　在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

　　(一)供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

　　(二)供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

>　　三、明年工作计划

　　一是坚持科技创新，推广使用智能化水表25块。

　　二是完成和谐花园(西区)、冶都中央公园(一期)等商住小区的管网建设和通水任务。

　　三是城中村用水难题，完成\_\_村4多户的管网建设和通水任务。

　　四是启动越秀国际(一期)、和谐花园(东区)、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

　　五是投资\_万元，完成安康路、人民路西延、\_\_路西延、\_\_路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网1千米。

　　六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《\_\_县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化\_\_县二次供水运行管理平台;与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

　　七是进一步完善\_\_\_镇供水服务体系和工作机制，提升\_\_镇水厂供水能力，确保\_\_\_镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村21多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升;积极做好\_\_镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为\_\_镇经济社会发展提供坚强供水保障。

　　八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接\_\_市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请\_\_大学专家对\_\_供水进行再谋划、再提升。20\_\_年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为\_\_经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

　　九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系;制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账;把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署;主要领导履行反腐倡廉第一责任;领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

　　十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业精神。

　　新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保20\_\_年全年各项目标任务顺利完成!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！