# 顺风车的工作总结范文(优选28篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-03-07

*顺风车的工作总结范文1（1）学会忍耐与宽容。忍耐与宽容是面对无理客户的法宝，是一种美德，需要包容和理解客户。客户的性格不同，人生观、世界观、价值观也不同，因此客户服务是根据客户本人的喜好使他满意。（2）不轻易承诺，说到就要做到。客户服务人员...*

**顺风车的工作总结范文1**

（1）学会忍耐与宽容。

忍耐与宽容是面对无理客户的法宝，是一种美德，需要包容和理解客户。客户的性格不同，人生观、世界观、价值观也不同，因此客户服务是根据客户本人的喜好使他满意。

（2）不轻易承诺，说到就要做到。

客户服务人员不要轻易地承诺，随便答应客户做什么，这样会给工作造成被动。但是客户服务人员必须要注重自己的诺言，一旦答应客户，就要尽心尽力去做到。在移动公司作为话务员期间，公司规定在接到客户投诉问题后，要在48小时之内必须做出处理，这是一种信誉的体现，也是对作为客服的基本要求。

（3）勇于承担责任。

客户服务人员需要经常承担各种各样的责任和失误。出现问题的时候，同事之间往往会相互推卸责任。客户服务是一个企业的服务窗口，应该去包容整个企业对客户带来的所有损失。因此，在客户服务部门，不能说这是那个部门的责任，一切的责任都需要通过客服人员化解，需要勇于承担责任。

**顺风车的工作总结范文2**

>一、所做工作：

1、为全面响应以争创省级卫生城市，建设美好家园为主题的创卫工作中，公司在城客办的带领下，积极开展各种活动在使出租车驾驶员，当好城市文明传播者的同时，也为树立新榆林做好了窗口新形象工作。

2、为落实安全第一，预防为主的安全思想，公司对现有的85辆出租车进行全面的安全检查，并建立车辆技术档案，以确保每辆出租车都能够安全运营，保持车辆良好的技术状况。

3、为提高出租车行业的优质服务形象，公司统一为驾驶员制定工作服装。

4、近期甲流疫情在全国肆意蔓延，为防止疫情扩散，公司在城客办的部署下组织驾驶员接种甲流疫苗，对甲流疫情在我市的扩散起动积极作用。

>二、存在问题：

1、管理问题：公司管理不尽合理，具体表现为对各业主，各驾驶员没有做到科学化，规范化，有些制度实行起来比较困难，没有可操作性，难以实现有效的监督管理，所以应该尽量完善目前的管理制度。

2、服务是心，信誉是金。然而持高不下的投诉率，严重影响到目前出租车行业的窗口形象，其中主要原因是出租车从业人员个人修养素质参差不齐，驾驶员更换比较频繁，致使驾驶员服务意识淡薄，服务用语粗俗，服务行为不规范，不打表，乱收费，拒载，甩客，拼座时有发生，严重影响到了公司和行业形象。

>三、解决措施：

1、规范管理，同时组织业主，驾驶人员就目前的所存在的问题进行学习，对相关法律，法规文件进行贯彻落实，并且组织讨论研究，集中思想，提高认识，引起各业主，驾驶员的高度重视，有效遏制以上现象的蔓延趋势

2、对培训会议内容做了大幅度的调整，尤其是对职业道德，优质服务，礼貌待客，规范用语，计价收费和严重拒甩等投诉比较集中的问题，严格考核程序，同时制定了极具约束了的惩罚机制，有效遏制了违规行为的再次发生，只本公司的整体服务意识得到提高，使业主和驾驶员对优质服务与合法赢利的关系有了更深层次的认识。

3、与兄弟单位多搞交流活动，学习兄弟单位的先进管理经验，扬长避短，在管理工作上多下功夫，公司员工要分工明确，各司其职，各负其责，建立健全的奖罚机制，对集中投诉车辆要进行批评教育，对表现好的车辆，给予一定的物质奖励。

盘点20xx年所开展的工作，认真总结经验，切实吸取教训，进一步加强管理，寻找差距，不断提高企业的管理水平，改善行业服务形象，本着对社会，对业主，对企业高度负责的态度，管理好公司，服务好业主，满意好顾客，向着更快更好的发展的目标迈进，加快榆林的双创建设，为榆林经济建设做出我们应有的贡献。

>四、20xxx年上半年的工作计划：

1、按照文明管理，规范执法，安全运输，优质服务的总体要求，加强安全管理，奖惩分明、晓之以理动之以情，以教育为主，不定期评选模范业主，树立榜样。努力把我市客运行业建设成为诚信文明，和谐统一的龙头行业。

2、安全工作是始终是我们工作的重心和中心。坚持以安全第一，预防为主的方针，进一步落实科学发展观，做到以人为本，统筹兼顾。

①坚持每月召开2次安全例会。通过学习交通安全的法律、法规和操作技能，提高广大从业人员的安全意识。

②播放事故案例的录像和书面教材对司机进行教育，使广大驾驶员深刻领会到违章驾驶所造成的严重后果，从而起到警醒教育作用。

③组织安全培训，按照安全生产管理的要求，对全体驾驶员组织安全培训。通过学习、培训、考试，使驾驶员对安全驾驶、车辆保养、操作技能等进一步提高，为安全生产提供有力保障。

**顺风车的工作总结范文3**

>一、具体做法

今年我县道路运输形势基本稳定，没有发生较大客、货运输安全责任事故。

1、隐患排查治理进一步深入推进，20xx年共排查企业22家，排查出三级安全隐患共154条，已全部整改到位。积极开展了“三项整治”、“打非治违”、“百日行动”等专项行动，20xx年安全约谈企业12家；限期整改企业4家；安全处罚企业1家，动态监控抽查车辆数达1000余辆次，查处各类违规违法行为90余次，监督企业对驾驶员处罚30余次.

2、在道路运输方面，一是按照“三大攻坚，三大提升”方案，对全县道路旅客运输、道路危险货物运输及公路通行安全基础设施等方面存在的安全生产突出问题进行重点整治。二是按照市交通运输局下达的安全生产重点任务，完成“两客一危”主动安全智能防控设备安装，实现对道路运输车辆安全行驶事前可预防、事中可控制、事后可追溯的全过程安全管理控制体系。三是按照省、市对大数据发展的趋势，完成“两客一危”、公交、出租纳入“互联网+交通运输安全监管”第三方监控平台，实现对运输企业车辆实行有效监控。

3、开展了对汽车站安全生产专项整治工作，确保了“三不进站，七不出站”制度得到了落实，排查中发现的问题做到跟踪整改，对汽车站周边进行了长期的打击“黑车”行动，在专项整治期间查处了2起非法营运的“面的”。

4、城市运行方面，一是继续加强城市公交运营安全管理，强化出租汽车运营安全管理，二是完成了全县公交车驾驶区域安装安全防护隔离设施、车载智能视频安装等工作，完成了公交站台安全防护设施任务。加强城市公共汽电车驾驶员安全意识和应急处置能力的培训教育，构建城市公交安全运营体系。

5、运输执法方面，一是继续开展非法营运监督检查，加大巡查处罚力度，对违法违规行为“零容忍”，全力保障群众安全出行。联合公安交警、高速路政等部门打击未取得道路运输许可的车辆参加道路运输的违法违规行为，建立信息共享和联合行动机制。

6、公路安全方面，20xx年底，将全面完成乡道及以上公路的安全隐患治理。加大路域环境整治督查力度。将路域环境整治与公路养护、公路巡查结合起来，发现安全隐患及时处置，不能及时完成的采取设置临时警示标志等措施提醒过往司机行人。

>二、存在的问题

企业安全基础差、安全意识还有待提高；道路交通安全形势还比较严峻。

>三、下一步工作打算

一是继续加大对企业的安全排查力度，加大整改力度，提高企业主体责任意识。

二是继续开展非法营运动态监督检查，加大巡查处罚力度，对违法违规行为“零容忍”，全力保障群众安全出行。

三是加大路域环境整治督查力度。将路域环境整治与公路养护、公路巡查结合起来，发现安全隐患及时处置。

今后我们将认真贯彻落实上级安全生产工作部署，进一步压实安全生产责任，进一步强化隐患排查治理，进一步创新安全监管机制，进一步夯实安全基础保障，严格按照安全生产的\'各项要求，扎实抓好交通运输安全各项工作，确保人民群众安全便捷出行。

**顺风车的工作总结范文4**

根据上级要求，现将我局20xx年－20xx年工作总结汇报如下：

>一、重点工作开展情况

（一）疫情防控工作稳妥推进

我局认真完成上级交办了防疫检查任务。积极选派人员配合旗政府交通检查保障组开展工作，交通检查保障组于2月8日成立至2月23日（之后由阿镇接管），全旗4个边境卡口、3个阿木古郎镇卡口、3个火车站卡口累计检查车辆8198台，检查人员15374人，劝返车辆66台，人员130人；卡口参与检查工作人员共4192人次。

20xx年我局根据疫情防控需要，组织交通系统全体人员共39人，积极响应听从号令，迅速投入到一线防疫工作中，累计参加５个卡口的防疫工作，同时根据防疫指挥部确定的社会管控需要，组织出动执法人员610人次，出动执法车辆194台次，查处“非法营运”车辆1台，查处违规巡游出租车17台，检查营运车辆1017台次；并设立出租车消毒点１个，累计消毒出租车辆4865台次。

（二）海满高速新左旗段公路建设项目全面展开

海满高速公路新左旗段主线、辅道连接线共计公里，我局积极配合市项目办完成主线、辅道、辅道连接线建设中涉及的房屋、树木及新增光缆、电力设施迁移补偿工作，与相对方签订各类补偿协议，累计应发放补偿费2972万元，已发放补偿费2392万元；目前涉及的光缆及电力设施迁移工作已全部完成，各产权单位与施工单位已办理完交接手续，市建管办征拆审计工作将于近期进行。

（三）亚行子项目农村公路项目收尾工作顺利进行

项目包括诺乌阿公路、阿乌公路及两个农村四级客运站和四个招呼站，公路总里程150公里，20xx年我局积极进行项目收尾及交工验收工作，严格督促施工单位按照国土、草原、环保部门要求对公路施工现场及料场进行规范整理恢复，目前检测单位已完成公路建设质量检测工作，审计单位正在对项目进行造价审计工作。

（四）安全生产及交通运输管理全面落实

我局年初即与运输管理所及公路养护管理站签订《安全生产责任状》，并要求交通运输综合执法大队、公路养护管理站逐级与下属部门签订责任状，进行落实，近三年共召开12次安全生产会议。具体工作开展情况如下：

道路运输管理情况：近三年对新左旗境内天元运业（集团）阿木古郎有限责任公司、天元运业（集团）新左旗有限责任公司、客运站共进行7次安全检查。对3家危货运输企业和1家液化气站进行了65次检查；组织客车驾驶员进行继续教育培训360人次，危货从业人员继续教育网络培训551人。

脱贫攻坚及“四好农村公路”工作开展情况：成立一名副局长带队的３人专项工作队，长驻扶贫嘎查与原单位脱钩进行脱贫攻坚工作。组织专业人员积极开展脱贫攻坚全面摸底排查工作，共排查31条公路，计570余公里，根据排查结果组织施工单位对5公里挡雪网、330余公里农村公路会车道、200余块警示标志进行回访，制作完成四好农村公路台帐，组织专业人员按上级要求对我旗7个苏木镇、55个嘎查村通公路及通客车情况进行自查及核查，累计行驶3000余公里进行苏木镇政府及嘎查委员会GPS定位及视频采集工作，现已全部按要求完成。组织公路养护人员对较密集路面坑槽、裂缝等病害进行排查建档，清理路肩草276公里，并对西出口9处边沟冲蚀进行修补。

（五）党风廉政建设工作继续加强

认真组织全体职工学习党的十九届五中全会精神、中国\_内蒙古自治区第十届纪律检查委员会第六次全体会议决议、呼伦贝尔市交通运输局党风廉政工作会议精神进行学习落实，认真进行“煤碳资源领域违规违法问题专项整治”工作，按要求全面进行摸底排查，及时上报各类资料，努力做好优化营商环境各项工作，全力落实各项党风廉政工作任务。

>二、工作中存在的问题：

一是绥满高速公路建设项目中，由于巴尔虎部落连接线延长及嵯岗大桥建设方案的变化，导致沿线光缆迁移数量变化，致使新增光缆迁移工作完成日期延长。

二是由于亚行贷款项目为最低评标价中标，诺乌阿公路项目施工图批复建安费为亿元，实际中标价格亿元；阿乌公路项目施工图批复建安费为亿元，实际中标价格亿元；特别是NWA-1至NWA-3合同段和AW-1和AW-2合同段招标降幅大。且20\_年以来水泥、钢材、碎石、沥青原材料价格上涨严重，目前工程已完工，下一步有可能面临施工单位工程延期索赔及材料差价调整等问题。

三是市政府下发《农村公路建设管理办法（试行）》及《农村公路养护管理办法（试行）》及贯彻落实和《四好农村公路》建设实施意见，目前由于我旗财政极度困难，设立农村公路质量监督机构及乡镇、嘎查级的农村公路养护机构，落实公路养护长效机制等事项没有明确说法，导致我局落实“四好农村公路”要求方面，无法快速、有效推进。

>三、20xx年重点工作目标及工作措施：

（一）海满高速公路新左旗境内工程协调服务工作

工作目标：针对项目需要，尽全力做好协调配合，为提高项目进度，做好服务工作。

具体工作措施：

一是确定专人负责项目的协调服务工作，全力提高工作效率。

二是提前做好宣传服务工作，针对嵯岗牧场的特殊情况，认真研究可能出现的矛盾纠纷，尽量做到防患于未然，对可能出现的情况，做到心中有数，打好宣传工作的提前量。

三是建立高效的问题处理机制，针对各种突发情况，及时进行研究处理，尽量减少对项目施工进度的影响。

（二）亚行子项目收尾工作

工作目标：在项目收尾中做好所在地嘎查居民与施工单位之间的协调工作，保质保量完成项目驻地及取料场环境恢复工作，做好资料整理，配合上级审计部门做好工程验收审计及工程款申请支付工作。

（三）机构改革中的稳定工作

工作目标：积极与各涉改单位及人员进行沟通，确保改革工作顺利进行、平稳完成；确保改革期间各项交通行政执法工作有序进行，不因改革而出现失控问题。

具体工作措施：

一是进一步加强道路运输市场监管，促进旅客运输车辆升级提档，重点加强宣传工作及安全生产工作，提高交通运输行政执法及服务水平。

二是积极组织公路养护部门做好县乡村级公路的养护及管理工作，全力为群众提供安全、舒适的道路通行条件。

三是全力做好党风廉政建设工作，严格落实《不忘初心、牢记使命》主题教育各项要求，持续开展“转作风、提素质、敢担当”专项活动，针对发现的问题，及时进行整改。

**顺风车的工作总结范文5**

按照“时间过半，任务过半”的要求，20--，我局认真贯彻区委、区政府及上级交通主管部门有关工作精神，现将上半年的工作总结如下：

一、积极开展招商引资工作

20--我局招商引资工作的任务是要求引进项目规模：3千万元项目1个，1千万元项目1个，针对20--招商引资工作我局提早储备好项目，做好项目的跟踪并于今年年初着手办理了沈阳大源丰餐饮有限公司落户铁岭的各项手续，该公司经营地址位于铁岭市银州区红旗街3委银岗小区，经营正餐服务，该企业已于20--2月开业。

二、开展“爱国卫生清洁活动”

(一)局内外环境卫生和辖区内道路交通环境专项整治

1、4月份，我局对全局室内外环境开展了一次卫生大清扫，重点对影响环境卫生的死角进行了清理，对生活垃圾的处理也做到了日产日清。

2、我局对所辖龙山乡12个自然屯的道路开展一次全面的清理工作，针对辖区道路上的白色垃圾和飘挂物进行细致地清理，集中清理公路用地范围内的垃圾、堆积物和杂物，清除隔离带上的飘挂物，及时清理疏通排水沟、涵洞，保持路容路貌干净整洁，保障百姓出行的平安、畅通。

(二)深入帮扶社区开展卫生清理工作

4月22日，在区委区政府的统一安排下，银州区交通局在局领导的组织带领下，十余人自备铁锹、扫帚等清理工具深入帮扶社区--铁阀社区，针对小区内占道垃圾，楼道内环境卫生及贴在墙上的小广告等进行认真、仔细的清理，我局广大党员干部职工发扬不怕苦，不怕脏、不怕累的精神，还原广大居民一个清洁、完整的社区环境。

三、落实政府“十件实事”

今年5月末，交通局局长带领全局男同志，历时一周时间放弃大礼拜休息，积极参与政府水毁大院修复工作，他们身着制服不怕风吹、日晒及时输导车辆，同时协助施工单位做好质量监管工作，圆满完成了区政府交办的落实“十件实事”工作。该工程的完工为政府大院内的工作人员提供了良好的办公和出行环境。

四、做好“沈四高速公路拓宽改造工程”的前期工作

按照今年3月7日交通系统工作会议上，胡市长的指示精神，我局负责配合省高速指挥部门和市交通局做好沈四高速公路拓宽改造工程的前期调研工作。摸清沈四高速途经银州区境内的具体情况并上报区政府，经政府上报市局及高速指挥部，我局在这次配合沈四高速公路拓宽改造工程的调研活动中得到了区委区政府和龙山乡政府的大力支持。

五、全力加强辖区道路建设和公路养护工作

1、针对辖区道路建设养护工作，我局主要采取两种措施：

一是狠抓公路养护工作。保障每周2次的公路巡查，针对辖区路面出现不同程度的翻浆、坑槽、龟裂、沉陷等病害要及时处理，消除潜在的安全隐患。

二是加强公路净化工作。集中清理公路用地范围内的垃圾、堆积物和杂物，清除隔离带上的飘挂物，及时疏通排水沟等，保持路容路貌干净整洁。

2、迎国检工作是20--交通系统的一项重要工作，我省受检时间在6月中下旬，银州区交通局高度重视并认真按照上级部门要求，于5月20日，赵局长组织全局召开专门会议，布置落实工作。按照迎国检工作，市局养护科要求我局清理路段开展清理工作，会上要求以养护站为主对柴河沿822-823+450米处、辽海屯810-811+500米处。

**顺风车的工作总结范文6**

>一、工作开展情况及成效

（二）工程建设方面：对重点项目S5在建工程项目开展7次综合检查（均邀请第三方机构参与），目前已召开周例会239次，自查安全隐患3614处，整改完成3614处，安全生产教育培训累计人数达5503人次，要求做好隐患排查整治台账梳理。

>二、下一步工作计划

（一）压实安全生产责任。不断深化交通领域安全生产管理工作，加强安全生产管理督促、检查和指导。针对发现的问题，及时制定措施，强化整改。

（二）完善安全生产机制。结合工作实际，完善各项制度及管理机制，实现事故隐患排查治理工作有章可循、有据可依，从根本上解决安全生产工作中存在的合力不强等问题。

（三）加大道路运输执法力度。有效遏制违规违法营运、出租车行业乱象等，巩固执法成果。

（四）加强安全生产宣传。积极利用客运场站、LED电子显示屏等播放安全生产宣传标语，营造我市交通运输领域安全生产浓厚氛围。

**顺风车的工作总结范文7**

今年以来，在县委、县政府的正确领导下，在县政法委的指导下，我局按照全县平安建设工作总体要求，以理论和重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻落实县平安建设工作会议精神，以打造“平安交通、和谐交通”为重点，强化各项稳定和防范措施，有效地促进了全县交通运输事业又好又快发展。

一、领导重视，组织健全，制度完善

我局高度重视平安建设工作,始终将平安建设放在突出的位置。

一是年初及时成立了局平安建设工作领导小组，由局长史定国同志任组长，分管副局长为副组长，局内各科室及局属各单位为组员，下设办公室，由局办公室主任兼任平安建设办主任，具体负责平安建设创建的日常工作，做到组织健全，分工明确，责任到人。

二是结合交通运输工作实际，我们认真落实平安建设领导责任制、目标管理责任制、一票否决制和重大治安安全事件查究通报制，班子成员定期研究分析交通运输系统平安建设工作形势，认真解决平安建设工作中出现的新情况、新问题，定期排查不稳定因素，制定切实可行措施，把各种不安定因素的苗头消灭在萌芽状态，真正把平安建设工作和交通运输各项工作同部署、同落实、同检查、同考核、同奖惩。

三是进一步建立健全和完善了《交通运输局机关工作人员守则》、《交通运输局小车及驾驶员管理制度》、《值班制度》、《安全管理制度》等安全管理工作制度，用制度约束人和管理人，确保平安建设工作落到实处。

二、加强学习，强化宣传，提高素质

我们多次组织局机关干部先后认真传达学习了省、市、县平安建设工作会议精神，学习了《公路法》、《行政许可法》、《安全生产法》、《公务员法》等法规条例，提高了机关干部学法、懂法、用法、依法办事的自觉性，规范了执法人员的执法行为。我们积极选派干部参加市县组织的消防知识培训，进一步提高了安全防范意识。同时，我们还利用各种形式宣传社会治安综合知识，充分利用3月和12月份社会法制宣传月活动，在县城中心广场利用展板集中宣传，向过往群众发放安全生产知识宣传单3000余份，并认真对群众的咨询进行详细的现场解答。同时以6月份安全生产月活动为契机，积极开展安全生产宣传活动，刷写平安建设标语20余幅，通过设置展板、制作专题片、组织交通安全生产知识竞赛等活动宣传交通安全知识、法规，强化安全防范意识，保持交通运输行业生产态势安全稳定。

三、突出重点，防治结合，狠抓落实

今年以来，我们以创建“平安交通、和谐交通”和“治安模范单位”为重点，始终把稳定工作放在各项工作的重中之重。我们一是认真传达中省市县交通安全会议精神，以全省交通安全专项治理活动年为契机，继续开展“司乘满意在交通”活动，分道路、运输、航运、工程和机关5条线定期开展安全生产大检查，实行问责和责任倒查制。坚持防治结合，定期不定期地对在建项目、客运公司、渡口船舶、农村道路开展安全隐患排查，针对存在的安全隐患，责令限期治理整改。

二是我局与下属运输企业层层签定安全责任书，夯实安全责任，提高运输企业的安全意识。经常深入各企事业单位，定期召开安全维稳会议，强化企业内部管理措施，建立企业维稳工作机制，及时化解各类矛盾。今年，县运管部门认真履行“三关一监督”职能，进一步加强客运安全的源头监管，深刻汲取“”特大交通事故的教训，狠抓“打非治违”工作，针对运输市场存在的“黑面的\'”猖獗问题，积极与县公安交警、运管、路政等执法单位配合实行联合执法。通过不间断地打击取缔非法营运车辆，整顿了公交车、出租车、通村客运市场，消除了安全隐患，有力地维护了客运市场秩序。

三是安排专人负责网络舆情管理，凡涉及交通运输领域的问题，我们均予以重视并及时回复。针对网上出现的“红卫坝吊桥”、“金家河镇寒峰村村民过桥”及“黑河镇和平村群众过河难”等贴子，我局第一时间安排工作人员赶赴现场，实地踏勘，并给予网民确切的答复。

四是做好信访维稳工作。实行领导接访、下访，认真接待每一名来访者，及时疏导，妥善化解。今年-月份西淮坝镇梁家河群众联名向赵正永省长书面反映群众过河难，请求解决修桥问题。赵省长批示后，市政府胡润泽市长带领相关部门负责人现场察看，现场召开办公会议专题研究。为办好此案，局领导带领相关人员到西淮坝镇与信访人沟通座谈，并及时进行书面回复，信访人感到非常满意。

五是落实值班制度，抓好治安防范工作。今年以来，我们始终坚持每天24小时局机关干部值班制度，局领导带头值班，严肃值班纪律，按时进行交接班。同时，我们还加强对机关干部防火、防盗、防事故为主的安全防范教育，牢固树立“安全第一，预防为主”的观念。为预防突发事件发生，我们制定了公路交通处置突发事件应急预案，做到了防患于未然。

六是采取有效措施，切实做好了十八大会议期间的安全维稳工作。我们成立了交通运输局安全维稳工作领导小组，局领导亲自抓、负总责，分管副职具体抓，其他班子成员分片包干，明确信访安全维稳责任。

针对在建项目安全维稳严峻的形势，我们全力做好“十天”高速公路建设服务协调和环境保障，在实施公路建设项目签订工程承包合同书时，将安全生产、信访维稳、严禁拖欠农民工工资等内容列入重要条款，与各施工单位签订了安全生产责任书。对施工企业中存在的安全维稳隐患，采取切实可行的整改措施，及时消除矛盾隐患，确保全系统的安全稳定。

一年来，由于我们高度重视平安建设，各项制度完善规范，防范措施到位，局系统平安建设工作扎实有效，今年总体态势良好，无重大责任事故、治安案件和违法违纪问题发生。

四、存在的问题及打算

一年来，我局在平安建设工作方面虽然取得了一定成绩，但工作中仍然存在着不足之处。

一是对平安建设工作创新方式方法的研究和探讨上还有差距;

二是执法人员的法制观念、服务意识、文明执法水平还有待提高;

三是在监管各运输企业中需要进一步强化安全生产监督管理措施。

针对以上问题，我们在今后的工作中要以党的十八大精神统揽全局，全面落实平安建设的各项措施，以创建“平安交通、和谐交通”和“法制交通”为主题，切实加强治安防范和安全维稳工作，为创建“平安--”做出新的更大贡献。

**顺风车的工作总结范文8**

（一）工作总结

x年11月23日，我开始加入到Usfine，跟着老员工学习，第一次参与订单登记和后台管理；第一次参与英文客服订单验证工作；第一次参与问题单、完成订单回信；第一次接触到ChargeBack、投诉处理。在这里，我看到了希望，因为我可以学到更多的工作内容。由于之前我从事过相关工作，所以我上手很快。感谢领导和各位同事的指导帮助，感谢公司给了我学习的机会。在这里，我看到了一批拼命、卖力、踏实的人工作，我看到了一个好的团队，而且我没有了工作压力感。但遗憾的是，我一直没有自信独立完成整个流程规范化的操作和控制，这将是在未来的一年中，我要面临和改变的首要，也是最重要的问题。

（二）工作中的不足

在工作中，我欠缺主动性，与领导和大家沟通较少，考虑问题不够全面和细致，失误较多，尤其是在订单验证和追单方面，我需要多花时间和精力去学习。因为这距离工作中公司领导对我的期望和要求还有很大的距离。同时，英语理论知识水平、工作压力承受能以及对具体工作的实施与计划等问题上还有待进一步提高，一系列的问题需要我在以后的工作中努力克服和解决，使自己更好地做好本职工作。并且自己应该而且能够做的事情，要勇于承担，不依赖他人，不退缩、不逃避，勇敢地迈出每一步，今后在工作中才能做到更加自信和大胆仔细。

**顺风车的工作总结范文9**

我局围绕全县“三年振兴，五年崛起”的战略目标，以优化发展环境为已任，加快职能转变，全体干部职工团结奋进，创先争优，推动了交通工作再上新台阶

一、围绕服务“三年振兴、五年崛起”所做的工作

我局把项目建设作为推动全县“三年振兴、五年崛起”的切入点，对全县公路网进行了科学谋划，制定了详细的管护方案，同时对已审批的项目做到早准备早开工;对已达成意向的项目做好早批复早立项;对谋划中的项目做到早安排早跑办，确保了项目建设的尽快落实。

一是积极跑办收费站搬迁项目，为了促进县域经济快速健康发展，我局把收费站搬迁项目确定为“一把手”工程，面对跑办难度大的实际情况，坚持一把手亲自组织，亲自协调，亲自跑办，经过积极努力，目前该项目已经省交通厅高速公路管理局批准，并报省公路局和省交通厅批复。

二是抓好衡德路提升改造项目。衡德路在我县境内长公里，宽7米，拟改建方案：清凉店以西按一级路双向四车道进行建设，清凉店以东按一般二级路改造，宽12米，该项目工期为两年，今年完成路基工程。目前市局正准备进行招投标，我局已做好施工准备工作。

三是大力跑办武清路大修项目。武清路长公里，宽9米，今年我们明确局长主抓，分管局长具体抓，加大跑办力度，目前已与市交通局和省交通厅达成建设意向，省交通厅现正在对全省农村公路项目进行审定，我们也在积极争取。

四是抓好刘辛庄大桥重建项目。该项目投资241万元，目前市水务部门已完成防汛评估，我们正组织工程招投标。

五是抓好农村公路建设。目前已完成农村公路建设公里。

六是认真组织建设路拓宽工程。目前施工前的人员培训及施工机械已准备就绪，待清场完毕，马上进场施工。另外我们抓了公路养护、水毁修复、公路两侧绿化美化等工作，确保了公路的畅洁绿美。

二、思想作风纪律整顿开展情况

一是坚持思想作风纪律整顿与创先争优活动、行风建设和效能建设相结合，深入开展强素质、提形象、做贡献、创建学习服务型机关活动，每月都有重点有针对性地进行学习培训，通过学习优秀党员模范干部的先进事迹，启发教育干部职工树立正确的人生观、价值观，要求每名党员干部做学习的模范，团结的模范，工作的模范，同时开展“三年振兴、五年崛起我该如何做”、“打造新交通我应怎样办”的大讨论，营造了讲团结、讲学习、讲工作、求上进的良好氛围。

二是认真治理行政不作为、乱作为及冷横硬、吃拿卡要行为，重点解决作风不实、素质不高、效率低下等问题，一方面开展以六查六看为主要内容的自查自纠活动，印发了500份征求意见卡，广泛征求单位部门和社会各界的意见建议，对征集到的意见建议，逐项制定整改措施，并将整改目标落实到人，确保了整改效果。另一方面完善各项规章制度，推行违规离岗制、违纪下岗制、投诉待岗制，严格落实各项规章制度，狠刹歪风，弘扬了正气。

三是对在岗情况、卫生情况、着装情况、精神状态、言行举止定期进行明查暗访，严厉治理上网玩游戏、中午饮酒、进出娱乐场所等行为，同时每季对各站室工作开展情况进行一次检查测评，以检查促落实，以考核促规范，以奖惩促干劲，对评比落后的站室及下属单位，局长及分管局长亲自过问、亲自督办，加压力施动力抓好落实，有效调动了各站室及下属单位的工作积极性，增强了队伍的战斗力和凝聚力。

三、在严格执法和治理公路“三乱”方面采取的措施

公路“三乱”不仅影响着交通形象，而且直接影响着经济发展。最近中央电视台在“今日观察”节目反复播出了“聚焦物流之顽症”，对某些地方的公路“三乱”予以曝光，我们对此高度重视，组织执法人员进行了收听收看，对执法人员进行教育培训，层层签订了治理公路“三乱”目标责任状。并重点抓好以下方面：

一是对执法程序、执法文书、执法行为进行了规范，强调执法人员一律实行持证挂牌上岗，在执法中严格按执法程序执法，案件处理要做到事实清楚，定性准确，处理恰当，杜绝了随意执法行为。

二是认真执行市局制定的上路稽查时间和“五禁两不三注意”、“八不准三注意”等有关规章，违者按公路“三乱”严肃处理。

三是认真落实行政执法责任制和执法过错责任追究制，并聘请了21名社会监督员，接受群众监督，有效杜绝了执法过错和公路“三乱”行为的发生。

四、在为群众实事办好事方面做法

我们把群众是否满意作为衡量工作的标准，认真解决群众关心的难点热点问题，注重抓了以下方面：窗口单位开展“擦亮服务窗口”活动和“党员先锋岗”活动，推行首问负责制和限时办结制，向社会进行公开承诺，承诺内容公开上墙，并开展“办好每件事、服务于群众、奉献在岗位、满意在交通”活动，要求工作人员恪守“十个不让”，努力做到一张笑脸，一片热心，认真做好每件事。同时每个窗口单位都确定了50户服务对象，建立了服务台帐。在此基础上，我局开通了交通服务热线，每天安排一名局级干部带班，24小时接待群众来信来电和群众来访，对群众反映的问题当天能办的马上办，当天不能办的限期办，给群众一个满意答复，做到件件有答复，事事有回音，共处理群众反映的各类问题和人大、政协提案16件，全部达到群众满意。同时对行政许可审批项目推行免收工本费制度，共办理行政许可审批事项113件，免收工本费多元，赢得了社会各界一致好评。在此基础上，我们严厉打击黑出租、无证经营、争客、抢客、甩客等不法行为，维护了群众利益。

下一步工作思路

一是围绕“三年振兴、五年崛起”的工作目标，大力度抓好项目建设，科学谋划公路网，抓好工程质量，把每项工程都建成群众满意的放心工程。

二是创新服务理念，强化服务措施，认真解决群众关心的难点问题，把各项工作往深里做，往细里做，往实里做，力争取得新突破。

三是继续深入扎实开展思想作风纪律整顿，抓好队伍建设，提高执法水平，树好交通形象，开创交通新局面。

**顺风车的工作总结范文10**

今年以来，我们在市局的领导下，围绕加快转型升级，实现“通江达海”这一目标，结合本公司实际情况，以维持企业生存，稳定职工队伍为重点，做了一定的工作。

>一、今年工作总结

1、保持生产经营的稳定发展。针对装卸业务的严重萎缩，我们整合原有生产经营业务，把业务重点调整在城区三座码头，利用设施齐全，水陆运输方便，紧靠城区的优势，扩大招租经营范围，方式多样化，就客户所需，新增5家客户入住码头，开拓了新的租赁服务项目，取得了一定的经济效益，港鸿能源科技有限公司正常运作，船泊油改气项目在立项中。

2、强化安全生产管理，防止事故发生。我们紧密围绕局安委会下达的各项目标任务，认真组织实施，时刻关注安全生产工作，健全安全生产网络，定期到码头进行检查、督办。今年以来先后在城南码头查出隐患3起，一是船舶靠岸搁浅，我们及时进行浚深；二是由于仓库老化，加之雨雪灾害，一座仓库夜间倒塌，幸亏未造成人员伤亡，次日迅速到现场清理，安排重新翻建；三是45米围墙出现倾斜，随时有倒塌危险，及时进行了放倒新砌。为了确保生产安全，我们对使用到期的汽车吊、2台岸吊、拖拉机进行报废处理，同时在资金十分困难的情况下，投入11万元用于排除事故隐患。

3、做好改制扫尾工作，切实处理遗留问题，确保职工队伍的稳定。港务公司是在原建于51年的老企业改制而组建。自20xx年12月改制到现在整整10年，历史遗留问题，改制中的新问题累累出现，前期是解决历史遗留问题，后期是解决改制中的问题。改制时有职工1008人，目前还有103人。尤为突出的是部分职工按改制方案应缴劳保局，由于资金问题当时未缴，产生了新矛盾，费用加倍增长，涉及多部门，在市局的关心帮助下，协调体改委、财政局、劳保局。经市领导批准，最终解决了改制的最后老大难问题，同时我们一次性解缴劳保万元，解决了职工后顾之忧。

4、其它工作

一是加强党组织建设，增强党员意识教育，开辟了党员“创争园地”；二是树立正确的政治方向，统一思想，顾全大局，积极完成上级布置的工作；三是加强企业内部管理，增收节支，厉行节约，合理支出；四是保持职工队伍稳定，有矛盾不上缴，解决了多起遗留问题，化解了多起要上访的矛盾。

>二、明年工作思路

1、按政府批复方案，1月底前完成与市局有关改制资金账务、确认、结算。同时完成人员档案移交劳保局。

2、对三座码头的租户进行统一管理，建立各项制度。对机械设施实行统一标记。

3、继续做好职工队伍的稳定工作，安全生产不放松。

4、稳定和提供现有客户的服务工作，开拓新的招租项目。

**顺风车的工作总结范文11**

今年，我们在县委、县政府的正确领导下，在市交通局、市公路处的关怀指导下，认真落实xx大精神和盛市公路会议精神，以期间全县交通工作总目标为指导，围绕年初制定的工作目标和工作任务，深入学习贯彻落实“xx大”精神和科学发展观，全面加强公路工程及基础设施建设，加快村通油路建设步伐，强化运输市场管理与整治。全系统干部职工同心协力，克服困难，扎实工作，勤奋进取，圆满完成了各项工作任务。具体情况如下：

XX年投入交通基础设施建设资金总计 亿元，完成县级及以上交通大中修建设工程4项93公里，新建城市道路公里，完成村村通工程公里（含县级公路30公里），建设桥梁延米/21座，建设乡镇客运站3座。运输管理费征收完成430万元，代征税金12万元，农拖养路费征收完成285万元。客运量完成306万人，旅客周转量完成20680万人公里，客运营业收入330万元。申报市级文明机关4个。

一、加强公路建设，提高养护管理水平

今年我们积极争取，严格管理，科学实施，加强了公路工程及基础设施建设。坚持规范化、标准化养护，加强了路政管理。公路工程建设投资亿元，县级及以上交通大中修建设工程4项93公里，新建城市道路公里，完成村村通工程公里建设任务，建设桥梁延米/21座。

（一）严格管理，科学实施，公路工程建设稳步推进，

1、县级公路

(1)大中修工程4项93公里，总投资万元。其中：

东德线30公里大修工程，工程投资万元（路面工程万元，路基改造工程万元）；昌付线17公里中修工程，工程投资万元；宝曲线公里中修工程，工程投资万元；新梨线公里中修工程，工程投资万元。

(2) 城镇道路工程3项公里，总投资万元（不含XX年尾留工程），其中：昌图镇南环路道路工程合计公里（昌新线2公里，关天线公里），工程投资万元；昌图镇利民街道路工程公里，工程投资万元；昌图镇北环路道路工程公里（XX年尾留工程，该工程公里，工程总造价万元）。

以上工程均已完工，经质检部门验收，全部达到合格级品以上。

2、村通油路工程

从XX年实施计划开始，到今年底，三年内我县已完成了计划内“村村通工程”计划内的805公里农网工程。实现全县450个村（分场）中364个通了油路或水泥路面、占应通村的81%。

今年我们共完成了公里（含县级公路1条30公里）村通建设任务。新建乡、村黑色路面（或水泥混凝土路面）96条（其中水泥混凝土路面公里，沥青混凝土路面公里）公里，每公里投资32万元（其中省投资26万元，乡镇自筹6万元），总投资万元（其中省投资万元，乡镇自筹万元）。这96条线路分布在33个乡（镇）、场中，有乡级公路37条公里，村道59条公里，建成后解决了105个村通油路的问题。以上工程经质检部门验收，全部达到合格级品以上。

今年我县是全省今年“村通”工程量最多的县，今年也是我县农村公路建设里程历史上最多的一年。我县村通工程线路多，里程长（较XX年增加128公里），施工作业面广，南北跨度大。全局上下与施工队伍克服了任务下达晚、开工晚、施工期雨天多，资金到位不到三分之一等诸多困难，全部工程在9月底，保质保量完成，是来之不易的。全县农村公路网建设力度的加大，将对全县经济发展起到重大的推动作用。为了保质保量完成任务，我们采取了一些切实可行的措施，加大了领导力度，强化了管理。

一是成立了以县长刘雁为总指挥的公路建设指挥部，统一组织协调全县的村通油路建设工作。

二是将村通油路工程纳入对各乡镇主要领导的年度考评内容，层层签订责任状。

三是采取多渠道集资。村通工程是补贴性质的工程，国家不全部投资，一部分资金要靠当地政府和群众集资投劳来解决。县政府同意以一事一议的形式，以每个劳力两个工日的标准来筹资，专款专用。

四是县交通局作为业务主管部门，按照“四制”原则，进行全面管理，发现问题，立即解决。

五是在四月中旬召开有各乡镇领导参加的动员会，部署工作。6月6日召开了“昌图村通工作现场会”，及时发现并纠正了工作中的偏差问题，为保质保量完成今年的村通建设任务奠定了扎实基矗

六是县交通局按照“四制”原则，代表各乡镇统一登报公开招标，最后确定由吉林亨通集团、昌图县公路工程公司、沈阳龙昊路桥有限责任公司、西丰县公路工程公司4家有较深资质和施工经验的施工队伍进行施工。

七是任命交通助理为现场旁站监督员。

八是对所有在建项目进行弯沉测定，摸清原路强度底数，确定施工方案。

3、桥梁建设

今年共新（改）建桥梁21座延长米，总投资万元。其中县级公路上新（改）建桥梁4座延长米，投资万元，乡村公路上新（改）建桥梁17座延长米，投资万元。。

4、垃圾处理和环境整治试点——十八家子乡15公里道路工程，工程投资合计310万元，其中：黑色路面工程9公里（富友村6公里，十八家子村3公里），工程投资270万元；砂石路面工程6公里，工程投资40万元。

（二）坚持规范化、标准化养护，促进公路养护管理水平整体提升

在公路养护工作中，我们始终坚持以群众出行需求为导向，将服务理念贯穿于公路养护工作之中，努力提供“安全、经济、环保、畅通”的道路通行环境。围绕市养护质量年活动，下大力气做好日常养护工作，处治路面病害，维修桥涵，整治村屯路脏乱差，并全力推进以区域经济快速通道为重点的公路景观带建设，努力提升公路路况质量和桥涵养护水平。

县级及县级以上公路管养里程613公里，养护生产完成公路大整修公里，整修路肩公里，清理边沟674公里，整修林台公里，清运垃圾32628立方米，垫爬道3842立方米/835处，清扫路面公里；完成路面恢复翻浆20969平方米，根治翻浆11904平方米，黑色路面补坑槽14248平方米；完成黑色路面白色养护公里，消耗石料10886立方米；完成沥青双处24479平方米；完成路树补植60公里株，公路两侧栽种花草318公里，打草828公里。

为加强我县的乡村道路养护管理工作，确保农村公路完好畅通，更好地为全县经济社会发展服务，保证已建的村通油路的完好，使黑色路面的病害得到及时的修复，降低养护成本，延长使用周期，为广大群众创造一个安全舒适的行车环境，县交通局于5月上旬成立了乡村公路黑色路面专业养护队。施工队下设4个养护小组（老城组、四合组、傅家组和宝力组），分片负责全县各乡（镇）、场乡村道路的养护工作。

养护施工队伍主要技术人员从有经验的公路局基层管理站或退休老工人中聘用。各养护维修小组均配备小型压路机1台，沥青洒布车2台。处理病害所需要的石料、沥青，均由施工组和乡镇交通办一起与就近的公路管理站协商，按成本价做好计量及核算。施工小组的负责人，负责施工质量，按技术规程、安全操作规程施工，并做好原始记录；乡镇交通办负责施工的具体组织、施工质量监督、安全生产标志的配备，坚决做到文明施工，确保安全生产无事故。交通局主管副局长与各乡（镇）长负责工程的验收及工程决算的核定。

（三）依法治路，综合治理，路政管理取得显著成效

坚持依法治路，路政管理以公路控制区管理为重点，继续开展公路路政综合治理。严格控制区管理，严禁在公路控制区内建违章建筑，严格控制公路控制区内穿、跨越管线、电缆等设施。彻底清迁影响交通的骑路市场和堆占，全方位改善村屯路环境，特别是在干线公路及重要县级公路的村屯路开展综合治理，着力建设安全、畅通的路域环境。路政部门已清理堆占平方米/189处，拆除牌、幌173个/105处，清理占道摊床50个/27处，清理占道车辆15台次，规范木材市场2处（老城木材市场和宝力木材市场）。继续加大公路超限治理力度，保持高压态势，巩固并扩大治超成果，共检测车辆31824台次，处罚严重超限车辆36台，罚款万元。路产案件共发生2起，破案率、结案率达到100%，路产恢复率均达到96%以上，路政执法实现“无错案”、“无行政复议案”、“无投诉案和败诉案”。

（四）公路收费站文明服务，经济效益稳步增长

按照收费工作“加强管理，提高效益，优质服务，树立形象”的总体要求，以提高服务质量和征收能力为重点，采取切实可行的措施，保证应收尽收。从提高服务质量入手，坚持内强素质，外树形象，开展收费人员军体训练，进行技能和纪律作风整改，进一步提高文明服务意识，树立公路窗口良好形象。挖掘收费潜力，抓住工作中的薄弱环节，做到应收不漏，从而促进收费还贷工作良性循环。

截止至10月31日，三处公路收费站共收取通行费1775万元，其中：满井站年收费任务650万元，已收取通行费657万元，完成全年计划的101%；杨家站年收费任务600万元，已收取通行费618万元，完成全年计划的103%；通江口站年收费任务500万元，已收取通行费500万元，完成全年计划的100%。

二、加强场站建设，加强运输市场的整顿与管理，严厉打击黑车和非法营运，增强服务意识，提升服务质量

运输管理部门下大气力，加快乡镇客运站建设步伐，狠抓运输市场的管理及整顿，规范执法，文明服务，营造了良好的运输市场秩序。

为了方便群众，今年在乡（镇）新（改）建通江口、三江口、付家四级客运站点3个，总投资约330万元，每座投资约110万元（其中\_、省交通厅投资60万元，地方自筹约50万元）。三江口客运站、通江口客运站已经完工，付家客运站正在建设中。

运输管理费完成430万元，占年计划360万元的119%，是去年340万元的126%；代征税金12万元，占年计划10万元的120%；从业人员培训890人次，是去年培训人数的136%。农拖养路费征收完成285万元。圆满地完成了春运、奥运会期间和“十一”黄金周工作任务，做到了安全无事故。

运输管理部门组织力量对客运市尝出租车市尝货运市场加强了管理，进行了整顿。强化了基础工作，重新调整了稽查队组织，组建了16个稽查队，加大了对违规营运车辆的整顿、管理、处置力度，重点打击黑车运输，货运无证营运车辆和三轮车载客，收到了显著成效。共查处黑车1200余台次，罚款320万元。客运市场加强宏观调控，实行总量控制，坚持先审批，后购置的原则，严把市场准入关。实现大客车统一进站，统一售票，统一发车。货运市场加强了源泉管理，强化了管理手段，坚持了微机制证，建立健全各种台帐。继续加强了危险货物运输联合体管理工作，层层签订安全生产责任状，做到了管理到位检查到位，不出纰漏，保证安全。

维修行业管理，狠抓了维修市场准入关，规范了维修行业的经营行为，提高维修质量。营运车辆综合性能检测取缔所有罚款项目，检测中心的全体工作人员做到了节假日不休息，实行早8点到晚5点的工作制度，保证各种营运车辆随到随检。

加强巩固了“一站式”办公的工作成果，增设服务设施，增加服务项目，坚持着装上岗，挂牌服务，坚持“两公开、一监督”的工作方针，简化手续，提高效率，方便群众，热情服务，提高服务质量，寓管理于服务之中。

三、国营运输企业重安全生产，强化服务理念，努力提高经济效益

客运量完成306万人，较去年305万人增长1万人，增长；旅客周转量完成20680万人公里，较去年20391万人公里增长289万人公里，增长 。客运营业收入330万元，与去年持平。新增昌图至开原砚台营运线路一条。

作为窗口服务行业，国营公司加强内部管理，狠抓安全生产，规范服务行为，为出行旅客提供安全、便捷的服务。本着“以人为本、安全第一”的原则，严格执行《安全生产管理条例》。把好营运车辆的手续关、技术性能关、出站关和进站旅客物品的检查关。定期召开安全会议、安全例会。加强对车辆的安全例检，发现有问题车辆限期整改。与 90台车辆承包者签订了《安全生产责任状》。

四、加强党建和精神文明建设，为交通发展的大局提供强有力的精神动力和政治保障

针对实际情况，我们下发了相关文件，明确了今年的党建、精神文明、纠风软环境建设等工作的指导思想和总体目标。

在党建工作方面，我们重点加强组织建设、宣传和思想政治工作。坚持“三会一课”制度，每月集中学习一天。我们组织全系统干部职工深入学习了党章、xx大精神、党员干部廉政建设等相关材料；认真开展了“讲党性，重品行，作表率”活动；重点加强了各基层单位班子建设，预备党员转正9名，发展党员8名。全年共完成党费收缴元，其中上缴组织部元，上缴机关工委元。

在精神文明创建方面，认真开展了“迎奥运、讲文明、树新风”等活动。年初我们制定了创建方案，按照创建方案，我们申报了县级文明单位12个，市级文明单位4个。

在纠风软环境建设方面，按照上级文件精神，我们开展了执法队伍整顿工作，与所属各单位签订了责任状，制定了纠风软环境建设专项整治方案，在系统内开展了纠风专项整治。

在信访工作中，坚持以人为本的原则，认真开展了“大接访”活动，有针对性地开展各类矛盾排查工作，认真做好蚁力神养殖户安抚工作，无越级上访事件发生，有力的维护了交通系统的稳定。

热心公益事业，发扬“一方有难，八方支援”的精神。地震后，我局干部职工纷纷伸出援助之手，共为灾区筹集善款137100元（其中特殊党费19630元）。

五、安全生产工作常抓不懈，呈现良好态势

按照“安全第一，预防为主”的原则，今年我局进一步加大安全监管力度（特别是奥运期间），深化专项整治检查，开展全面、系统的安全生产工作。强化落实安全生产责任制，横到边，竖到底，层层签订安全生产责任状。夯实安全基础，加强车辆、机械、路树、桥梁以及财务的安全管理，不失时机地开展安全生产大检查，对发现的问题，限期整改，坚决消除事故隐患，决不留死角。我系统安全生产态势良好，未发生安全生产事故。

此外，法制工作逐步完善，工会工作有条不紊，老干部工作深入人心。

存在的主要问题：

1、工程建设原材料和人力费上涨，建设成本增幅较大，资金不足或不能及时到位，影响工程进度，致使施工单位怨声载道、甚至无法撤出工地。交通局做为业主单位更无信誉可言。

2、由于“四阜”高速公路修建重车碾压，致使我县多条县级公路受损，其中有9条186公里，病害严重，成为公路养护的大难题。由于省资金，计划紧张，XX年还不能全部列入大修计划。

3、我县农村公路里程多，只靠452万转移支付资金严重不足，省政府办[]1号文件政策没有落实到位。

4、我县实现村通油路后，还有许多黑色断头路，甚至还有241公里乡级公路为砂石路，不能实现黑色或水泥路面。

5、全县有村级公路202\_公里，除210公里黑色，942公里低标准、失去养护的砂石路外，还有880多公里土路，雨天不能通行。

6、客运市场中仍有“黑车”、超范围经营的客运车辆，货运市场中也存在着无证营运的现象。

7、集体企业中还有一部分困难职工不能参加基本养老保险。

XX年主要工作安排

XX年，交通工作要紧紧围绕我县经济发展大局，切实加强公路建设及养护，以提高县级公路技术等级和乡村公路建设质量、不断完善村村通油路工程为重点，提升“安全、经济、环保、畅通”的道路通行环境，为我县经济社会发展和百姓出行提供强有力的交通保障。加强运输市场管理及整治，提升执法形象，创建规范、有序、公平、和谐的运输市场秩序。大力加强场站建设，努力增加便民措施，提供便民服务，提升文明服务水平，争取实现乡有站，车进站，人归点，为旅客出行提供舒适便捷的服务。

XX年主要工作预计有以下几项：

1、县级以上公路工程5项计108公里，预计投资 万元。三项工程分别是：昌付线27公里大修工程，双八线公里大修工程，老老线公里大中修工程，老老线27公里中修工程（含5公里大修），昌北线10公里中修工程。

2、村村通工程要完成240公里，计划投资7200万元，建成后解决86个村通油路问题，实现450个村全部通油路。

3、搞好公路养护及绿化工作，加强路政管理及超限治理。

4、加强运输市场整顿管理工作，加强各项规费征收，树立执法新形象，努力营造规范、有序的运输市场秩序。运输管理费征收力争完成500万元，代征税金力争完成12万元。

5、加强昌图客运站管理，努力增加营业收入。客运量力争完成306万人，周转量力争达到20680万人公里，营业收入力争突破330万元。

6、新（改扩）建乡镇客运站2座。

7、继续做好党建及精神文明、安全生产、信访、老干部、工会等各项工作。

**顺风车的工作总结范文12**

全市交通工作在市委、市政府正确领导下，在省交通运输厅、省公路局和市直有关部门的大力支持下，全市交通系统干部职工以科学发展观为统领，积极践行“三个服务”，解放思想，开拓创新，全力推进我市交通事业发展，狠抓公路交通建管养，规范运输市场经营秩序，不断提升行风和精神文明建设水平，为全市经济社会发展做出了积极贡献。

xx年1-11月份，全市已累计完成交通固定资产投资亿元，已完成年度计划亿的，比去年同期亿元增长了，其中重点项目完成投资 169140万元，路网改造完成投资3266万元，农村公路建设项目完成投资58334万元，农村客运站点建设完成投资449万元，其它建设4600万元。

1.重点项目建设进展顺利

××高速公路。公路全长公里，于xx年x月x日开工，项目概算总投资亿元，xx年1-11月份完成投资65894万元，累计完成投资194917万元，占总投资的。现全线开工里程已达96，工程已进入建设的快车道。

××二级公路三期工程项目。××公路改建项目概算总投资亿元，××二级公路一、二期工程现已建成通车，共完成沥青路面140公里。三期工程全长 公里，于xx年x月份开工建设。xx年1-11月完成投资320xx万元，现累计完成投资121993万元(包含一、二、三期工程)，占总投资的。目前工程稳步推进，预计xx年底完工。澜惠二级公路。公路全长公里，于xx年x月x日开工，是我市打造“绿三角”旅游环线公路的重要路段，xx年1-11月份完成投资20xx8万元，累计完成投资57452万元。现工程进入扫尾阶段，即将完工。

澜西二级公路项目。澜沧至西盟(勐梭)公路工程项目，系原拟建三级公路改为二级公路，公路始于澜沧县，国道g214线k2964 600米处，止于西盟县勐梭镇，县道xj78线k18 500处，全长公里。工程概算总投资亿元，今年x月份进场，已完成投资10248万元。

思江二级公路。工程分思茅段和江城段，思茅段起于思茅城区茶苑路与梅园路交叉处，止于思茅区与江城县交界处的曼中田，长公里，其中思茅城区到倚象为二级公路加宽建设。思茅段今年1-11月完成投资15089万元，已完成路基土石方万立方米;路基拼宽换填万立方米; 软基换填

万立方米，排水及防护工程 13万立方米。采备石料万立方米、水泥26538吨、沥青7482吨。

××二级公路。××-景谷二级公路全长97公里，于xx年x月开工，今年1-11月完成投资17558万元，目前已完成路基工程土石方126万立方米，浆砌挡土墙万立方米,涵洞接长220/494(座 /米)，浆砌水沟万立方米，完成级配碎石底基层万平方米，共采备水泥稳定基层碎石20万立方米，采备沥青面料7万立方米，采购水泥7000 吨，采购沥青4500吨,清坍方10万立方米。

××市旅游环线公路。全长公里，项目前期工作已基本完成，计划12月进场建设。

国道214线小黑江至澜沧(××境内段)公路。全长114公里，总投资亿元，施工队伍已进场，目前完成交通固定资产投资313万元。

国道323线永平至临沧(××境内段)公路。全长62公里，总投资5亿元，施工队伍已进场。碧云大桥项目。项目采用省内试点的施工设计总承包模式，由具有特大桥设计、施工资质的两家单位组成联合体，共同参与大桥的设计、施工。项目工可总投资 6600万元，于xx年x月开工建设，现完成桩基16棵，完成1号、2号主墩桩基和承台，完成0号桥台及3号桥台开挖，1号主墩墩身完成 米，2号主墩墩身米。xx年1-11月完成投资1497万元，预计xx年底完工。

2.农村公路建设再掀高潮

农村公路建设是全市 “”期间交通基础设施建设的重点和亮点。今年1-11月农村公路共有建设项目251项，其中，路网改造计划3项，省级计划4项，以工代赈计划3项，地方自筹建设计划188项，通乡油路建设23项，通达工程项目5项，农村客运站点25项，思茅港码头改造完毕，岩羊山电站码头稳步推进。

目前农村通乡油路已完工222公里，正在实施公里，今年已下达项目计划22个795公里。通达工程已下达计划2324公里210个村，正在实施。规划的“两山经济带”中，无量山脉经济干线495公里已全部完成路基改造，完成油路铺筑80公里， 正在进行油路铺筑213公里。哀牢山脉经济干线 481公里已全部完成路基改造，完成油路铺筑108公里，正在进行油路铺筑216公里，“两山”经济干线公路将于明年全线贯通。今年1-11月完成投资 58334万元，农村客运站点建设完成投资449万元。

3.扩大内需项目稳步推进

、xx年我市交通扩大内需项目共有5个：糯普山至邦海垭口公路(k0-k14)、通关至景星公路(k30-k43)、那卡-漫湾公路(k89-k101)、炮掌山公路、上允至大山农村公路(k16- k64)，共104公里，计划总投资6963万元。其中，墨江县糯普山至邦海垭口公路，全长14公里，工程于xx年x月开工，于xx年x月x日完工，完成投资700万元;通关至景星公路全长13公里，各项前期工作已基本完成，项目正准备进场施工;那卡-漫湾公路(景东县林街至帮崩丫口段12公里)于 xx年x月x日开始施工，目前工程正在施工，已完成投资680万元。思茅区炮掌山公路全长17公里，项目于xx年x月开工建设，已完成投资1030万元，主体工程已基本完工。上允至大山农村公路全长48公里，总概算投资万元，已完成投资500万元，目前工程正在有序进行。

4、项目前期工作快速推进。

项目前期工作是争取项目和项目建设的核心工作。市交通局根据交通投资导向变化的具体情况，多措并举，把项目前期工作作为交通建设的重点来抓，项目的报批、储备均取得了较好的效果。一年多来，完成了澜西路三改二、××路、思江路、永平至临沧、小黑江至澜沧和××国家公园旅游环线二级公路的工可、土地、林业、环保、水保等各项前期工作的审批工作，项目已进入实施阶段;完成了澜沧至孟连至勐啊、镇沅至景谷二级公路及全市未建通乡油路项目的《工程可行性研究报告》上报评审工作;完成了普大高速公路项目《建议书》上报评审工作。聘请\_交通规划院和省航管局专家完成了《××市综合交通发展战略研究》和《××市水运发展规划》，及时安排部署《××市公路路网规划》、《××市公路客、货运输站场规划》、《××市“”公路水路交通发展规划》和《××市农村公路发展若干问题研究》等课题研究。

**顺风车的工作总结范文13**

20xx年，全系统广大干部职工在县委、县政府的正确领导下，牢牢把握加快发展主题，坚持“科学办交通、合力办交通、勤俭办交通”，凝心聚力，砥砺奋进，累计完成建设投资约亿元，较好地完成了全年各项目标任务，我局被市局评为20xx年目标责任考核优秀单位。保持了交通运输事业稳中有进、稳中向好的良好发展局面。

重点项目加快推进。S201蒲城段改扩建工程，目前除三处桥梁正在加快建设外，其余主体工程基本完成，已完成投资亿元;S201蒲城境的全段改扩建项目已经省发改委批准为收费还贷项目立项，估算投资亿元，20xx年12月建成通车;朝蒲公路蒲城段改建工程，完成投资2795万元;高阳-大孔-光陵-渭清路公路改建工程，完成投资2102万元;其他农村公路建设项目，完成投资约680万元;20xx年农村公路养护和安保工程共完成投资1055万元。蒲城一级客运站项目用地围墙已全部扎砌完毕，完成投资约200万元;西龙路洛河渡改桥项目，完成投资200万元。

客货运输稳步发展。全年完成客运量万人，客运周转量43200万人公里，货运量334万吨，货运周转量24800万吨公里，完成水上客运量4600人次。全县运输能力和服务水平全面提升。

城市交通快速发展。不断规范城市客运市场经营秩序，净化市场环境。深入开展“规范化建设单位”、“规范化建设站场”、“高考红丝带”、“爱心顺风车”等城市客运文明创建活动，积极推行“六个统一”服务。努力为广大市民提供安全、便捷、优质的服务和良好的乘车环境。

市场监管逐步规范。以“打非治违”为重点，先后开展了百日治超、道路客货运、汽车站场、城区客运和船舶营运专项治理活动，集中打击非法运营、欺行霸市现象。进一步规范了运输市场秩序，保护了合法经营者和人民群众的切身利益。治超工作开展了联合专项整治行动3次，共检测车辆2742台，超限车辆207台，卸(分)载货物1050吨。通过活动的开展，有效稳固我县治超形势，有力维护了公路路产路权完好和公路安全畅通。

行业形象全面提升。深入学习贯彻党的及xx届三中全会精神，以党的群众路线教育实践活动为契机，大力开展职业道德、岗位职责、纪律作风大整顿大排查活动，扎实开展“四风”整改、“当好标杆，向我看齐”讲做评活动，切实解决群众反映的实际困难和问题。严格落实中央《八项规定》和《党政机关厉行节约反对浪费条例》等制度，进一步加强了财务报销、公务接待、公务用车、会议活动等事务管理工作，继续深化工程领域突出问题、公路“三乱”、办公用房和“小金库”治理活动，树立了交通运输行业良好形象。

同志们，走过了充满艰辛和挑战、洋溢着激情和活力的20xx年，我们深深感到，成绩的背后，凝结着各级领导的殷切关怀。县级领导经常深入工程一线，现场解决实际问题，从项目立项、筹资到征迁、建设，无不亲力亲为，与我们共同战斗。成绩的背后，凝结着相关部门的大力支持。项目沿线乡镇政府顾大局勇担当，想方设法做好征地拆迁和环境保障工作。成绩的背后，更凝结着全系统广大干部职工踏实苦干、无私奉献，大爱在心、为民开路的交通精神和行业情怀!在此，我代表局党委向长期关心支持交通运输事业发展的各级领导、有关部门和社会各界表示衷心的感谢!向全体交通干部职工致以崇高的敬意!

形势任务和总体要求

党的xx届三中全会把改革作为聚焦点，作出全面深化改革的总部署，为交通运输工作指明了方向。省、市交通运输工作会议将20xx年定位为“深化改革年、提升服务年”，大力推进“四个交通”发展。我们要切实把思想统一到中、省、市的决策部署上来，把力量凝聚到推进各项工作任务上来，按照新任务、新要求，科学研判大势，梳理发展思路，明确目标任务。

当前，我县正处于加快发展、加速转型的战略机遇期，正处于优势叠加、活力倍增的黄金发展期，正处于竞争加剧、赶超跨越的攻坚关键期。交通运输发展也步入了新的战略机遇期和矛盾凸显期。综合来看，交通运输需求持续旺盛的趋势没有变，国家和省、市加强交通基础设施建设的方向和力度没有变，交通运输稳发展的基本面没有变，我们依然有条件保持交通运输持续健康发展。一是xx届三中全会吹响了全面深化改革的号角，确定了加快转变经济发展方式、培育经济发展新动力的行动纲领。交通运输业在支撑经济、保障民生、服务开放的历史进程中发挥着重要作用，也迎来了转型升级、大有作为的全新机遇。

二是中央重大决策为交通运输发展提供新需求。xx届三中全会后，先后召开了中央农村工作会议和中央城镇化工作会议，会议指出，农村交通的着力点是服务新型城镇化，助推农业现代化。目前交通基础设施建设和运输滞后仍然是制约农村经济社会发展的突出矛盾，必须不断加大交通运输强农惠农富农力度。这些都为交通运输事业的蓬勃发展提供了更加广阔的平台，更加激发了行业发展的巨大活力和内生动力。三是作为公共服务体系的重要组成部分，人民群众在交通出行的量和质上都有了新的需求和期待，努力提供均等化、多样化、高品质的综合运输服务，为我们提供了大有作为的广阔舞台。

在深刻分析当前面临形势的基础上，20xx年我县交通运输工作的指导思想是：全面贯彻落实党的和xx届三中全会精神，继续坚持“科学办交通、合力办交通、勤俭办交通”发展理念，遵循稳中求进、好中求快，改革创新、提质增效的思路，加快公路建设，提升养管水平，优化运输结构，深化改革创新，强化行业管理，持续改进作风，大力推进“综合交通、智慧交通、绿色交通、平安交通”发展，为建设富裕文明和谐活力的新蒲城提供坚强的交通运输保障。

**顺风车的工作总结范文14**

XX年，我在交通局领导的正确领导和同事们的帮助下，发挥了自己的能力，认真的完成咯上级下达的各项任务，并协助其它同志搞好工作。

一、政治思想方面

经过学习，政治素养进一步提高，一年来我比较注重政治理论学习，思想端正，组织纪律进一步增强，做为交通成员我能摆好自己的位置，不论在什么时候，任何情况下讲组织、讲纪律、讲原则，不怕苦不怕累、勤勤恳恳、任劳任怨，做好自己的本质工作。

二、具体工作开展情况

根据局里的安排，我被分配到筑路一组，四月十二日至十一月二十一日分别在上、中、下木拉、村戈、甲洼、藏坝跟随格师进行新修和维护。我主要的工作是开机和跟学挖掘机。

三、存在的问题

本人在工作中，理论水平还不够系统，自己的理论水平和工作还需要进一步的提高。虽然XX年工作是在不断的进步中前行，但是还有诸多需要改进的地方：

（一）自己的性格上粗枝大叶，表现在工作中粗心大意不够细致的地方。

（二）处理问题上对原则性和灵活性的拿捏不够准确。

（三）在工作中主建还不够过于依赖他人。

四、下一步的工作打算

在20xx年的工作中我做到咯刻苦学习、努力工作、提升技能做一名优秀的交通人。

在20xx年我仍然投入同样的热情去努力的工作和学习，尽量让自己的工作能力、知识广度与年龄的增长三项成正比，同时能在这支队伍里与同事门共同的成长，进步是我的兴趣我会珍惜。

全年共计下乡225天无事假、病假、早退、矿工。

五、对领导班子的建议、对个人的意见

对领导班子我没有意见，我真诚的感谢领导们和同事们对我的关心及爱护。

**顺风车的工作总结范文15**

按照街道的统一部署和安排，我社区高度重视，认真贯彻落实相关的会议和文件精神。为加强对专项整治活动工作的组织领导，确保专项整治工作落实到位、取得实效，我社区成立了道路交通安全专项整治工作领导小组，制定了道理交通安全专项整治活动工作的实施方案。坚持\"疏堵结合、标本兼治、综合治理、依法监督\"的原则，加大了非法车辆的打击力度，维护了社区道路交通安全秩序。现将交通道路安全整治活动开展情况总结如下：

>一、工作成效

强化重点地区及驾驶人管理。随着机动车辆特别是私家车的不断增长，加强了对辖区各类车辆的停放、停靠的整治。主要居民区的交通秩序得到明显改善。并加强对驾驶员安全教育，进一步加强了源头安全管理。使辖区道路交通保持安全畅通有序。同时，开展道路交通安全检查和隐患排查，会同派出所对我社区管辖范围内的车辆聚集区、学校周边等主要干道开展交通隐患排查，确保了居民、学生的出行安全。

大力开展交通安全宣传，提升居民的安全意识。社区开展了多种形式的交通安全宣传活动。通过在辖区主要路段设立宣传点，摆放宣传展板、发放宣传资料、接受群众咨询等方式，广泛开展交通安全宣传活动，努力提高居民文明交通意识。在辖区营造了学习交通安全知识、遵守交通规章的良好氛围。同时，深入辖区单位和中小学校、幼儿园，为广大驾驶员、居民、学生开展交通法制宣传。使辖区居民的文明、道路交通安全意识得到了进一步增强，真正将交通安全知识、安全意识渗透到广大居民群众当中，共同创建了安全稳定的交通大环境。

>二、存在的问题

一是随着我辖区车辆的快速增长，部分驾驶人员的道路交通安全意识还有待加强；

二是少数地方对隐患排渣思想的认识不够。

三是道路交通安全形势依然严峻。

**顺风车的工作总结范文16**

今年，我公司在局党委和行业主管部门和的正确领导下，以规范经营、安全行车、优质服务为总体要求，认真执行“安全第一，预防为主，综合治理”的工作方针，积极贯彻落实上级主管部门的各项工作部署，不断完善落实各项安全规章制度，通过开展一系列规范经营、文明礼仪、法律法规的教育和培训，安全工作也有了很大的起色，圆满的完成了上级布置的各项任务和公司拟定的各项工作计划。现将我公司今年的工作，做如下总结：

>一、加强安全工作组织领导，层层落实安全责任制

公司在建立健全安全组织体系的同时，企业领导做到一岗双责，明确企业是安全生产责任的主体，企业一把手是安全生产的第一责任人，车队队长是车队安全的第一责任人，切实落实安全生产责任制，公司对车队管理考核，车队对驾驶员管理考核，做到层层把关，层层负责。

>二、把好出租汽车驾驶员准入关，努力提升行业形象

继续贯彻《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，通过考试来解决驾驶员入门问题，把好准入关；通过注册来解决考试终生有效问题。把好动态管理关，通过继续教育来解决运营服务，安全知识和技能的更新。把好素质提高关，通过证件管理来解决从业过程中证件和行为的管理问题，把好“监督关”。对已进入出租行业的驾驶员做到“五查”，即查遵章守纪、查安全行车、查文明服务到位、查车容车貌的整洁、查投诉举报核实处理。

解决工作中突出的矛盾和问题，严查群众反映意见较大的难以根治的，不规范使用计价器、拒载、宰客、乱停乱放、乱掉头、超速、车容车貌较差、乱贴广告等违规违章现象，建立长效管理机制，每月进行一次集中整治，做到每星期不少于三次上路督查，对严重违规造成恶劣影响的，一律暂扣车辆三至七天，并按相关规定处理。

>三、加强出租车驾驶员的安全培训和教育，努力提升从业人员素质

今年来，我公司结合出租车家属院从业资格证的年审，对出租车驾驶员开展职业道德、文明礼仪、安全教育培训、规范服务等一系列的教育培训活动，通过培训，从业人员的素质有了明显的提高，乘客对出租车的投诉率有了明显的下降，驾驶员拾金不昧、好人好事也有了明显的增多，部分驾驶员还收到了县、市级媒体的宣传报道。

>四、积极开展各项安全专项活动

今年来，我公司根据市局的统一安排，积极开展了“夏季安全百日竞赛”、“平安交通活动”、“安全工作大排查大整改”和安全生产标准化建设，创建国家卫生城市等专项活动。

在工作中我们牢固树立“安全第一，预防为主”的方针，进一步落实科学发展，做到以人为本，统筹兼顾。

坚持每月召开一次安全例会，通过交通安全的法律、法规和操作技能的学习，提高了广大从业人员的安全意识。我们始终坚持日常管理和上路督查相结合的长效管理制度，每周由一名经理带队上路督查，除公司内部督查外，我们还积极配合运政稽查部人员，进行现场检查，及时纠正出租车的违规现象和不规范经营行为，对轻度违规现象按人性化管理，首次做现场纠正和批评教育，对严重违规和屡教不改的进行当场处罚。

严禁超速行驶，针对兴泰线、戴南线和部分重点驾驶人员的情况，进行有针对性的管理，通过gps监控对超速车辆进行及时查询，发现有超速车辆及时提醒，有效的控制了车辆的超速行驶，确保了车辆的行车安全。

>五、存在的问题

虽然取得了一些成绩，但还存在不少问题，尽管管理上有了许多规章制度，但还有好多制度没有得到完善和有效执行，驾驶员素质任然存在参差不齐，极少数的车辆有宰客，甩客，不打表和乱涨价、车容车貌不整洁等现象，针对以上这些现象，我们将及时采取措施，强化出租车车辆的规范经营和管理，继续开展对出租车驾驶员的业务知识和职业道德以及法律、法规培训，使之成为规范化、制度化。

>六、明年工作思路

以党的xx大精神为指针，认真贯彻落实关于加强安全生产工作的一系列安排部署。牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的安全方针，严格执行省厅关于贯彻交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》的通知精神，进一步规范出租车驾驶员的经营行为，努力减少乘客投诉率。面对我市日新月异的城市发展形势，和广大群众不断增长的出行需求，我公司明年将报请局领导批准在出租车保有量范围内适时增加一些出租车，以满足广大群众的出行需求。

在新的一年里，我们将继续努力不懈，做好出租车的服务与管理工作，进一步完善我公司的各项规章制度，狠抓交通安全和规范经营文明服务工作，尤其是在元旦、春节、国庆期间。要全力以赴的抓好出租车不打表和乱涨价现象。及时查处乘客的投诉，发现一起查处一起。同时做好与物价部门的对接工作，适时对出租车运价做出一些调整，保障驾驶员在付出辛勤劳动后有一个合理的收益。 为营造文明和谐的出租车营运环境而努力今年，亨通公司在市交通运输局及上级主管部门的正确指导和大力支持下，坚持以人为本，勇于创新，不断推进农村道路运输便捷化、网络化、一体化、通达化的发展，圆满完成了各项工作任务，现就今年工作总结如下：

>一、客运管理

1、我公司根据市场的需求和道路的状况，配合主管部门，实地调研，合理增设线路、科学安排班次，调整线路走向，最大程度满足广大农村旅客的出行，全力促进行政村通达工程的发展。今年我公司新增公交型客车1辆，新辟兴化至边城（大周公路）农公班线1条。

2、以方便农村旅客出行为着力点，强化管理，充实、调整管理人员，提高职工的管理技能和服务水平。所有车辆实行“五定四统一”的管理模式，即定线路、定班次、定车辆、定价格、定站点；统一标识、统一调度、统一结算、统一服务标准。

3、在车辆运营、车辆安全等方面我公司发挥了站运合一的优势，从源头上实现了统一管理。进一步加强对农村客运安全的监管，提高思想认识，落实安全责能，健立健全安全组织，完善安全责任体系，加强安全宣传教育，完善安全基础台账。

4、建立学生安全运输机制。我公司负责李中、中堡、林湖、沈伦、下圩、竹泓、陈堡、周庄、缸顾、钓鱼、老圩、茅山、垛田、戴窑、新垛、大营、永丰、安丰、舜生19个乡镇，40多所学校万多名学生的接送，责任重大，我公司投入学生接送的车辆均为新购置的公交型大巴，安全系数较高，同时配备素质高、技术硬的驾驶员，全年未发生一起责任事故。

5、按照XX市交通运输局打造兴化客运新品牌，建设XX市客运枢纽，实现城到城、城到镇无缝衔接的目标，为顺利、平稳地做好XX市新客站农公车辆搬迁工作，我公司在11月23日提前将公司内全部农公车辆搬迁至新客站进行试运行、磨合，同时做好车辆承租人的思想维稳工作，确保新客站正式运行中有序地运行。

>二、安全管理

1、公司始终贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，把安全工作放在各项工作中的重中之重，为达到安全工作常抓不懈，公司建立健全一整套安全责任制，绘制安全责任监控网络图，层层签订责任书，做到安全例会定期召开，安全检查定期进行。

2、严格落实客运管理“三不进站，五不出站”的安全管理方针，认真执行车辆日检制度，制订完善台帐机制，形成人人管安全、事事保安全的新局面。

3、通过开展“安全生产年”、“安全生产月活动”、“安全生产百日督查专项行动”等一系列安全主题活动，每月组织驾驶人安全教育培训，对进站的300辆客车建立了安全运行档案，设立了驾乘人员、二级维护、灭火器、防滑链、保险、危险品登记、安全例会、安全培训、违章违约处理、事故记录，进、出站车辆检查台帐，确保营运车车况良好。

4、综合治理工作是一项重要基础性工作，既要保证进站旅客的人身财产安全，又要维持良好的运营秩序，还要抓好防火、防盗，保证全站员工和财产设备的安全。公司安全治安领导小组每月召开例会进行安全治安检查，定期举办消防知识培训、消防演习、更换过期消防器材，做到每车和公司重点部位必备消防器材，近期还联系市安监局、交巡警大队、消防大队举办了突发性事件应急及逃生演练，并请红十字会相关人员来公司开办应急救护培训讲座。

**顺风车的工作总结范文17**

根据区委总体部署，区交通局帮扶责任人认真做好结对帮扶工作。结合本单位职能发挥优势，竭力为结对村办实事、办

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！