# 团委季度工作总结简短精炼(必备15篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2025-05-19

*团委季度工作总结简短精炼1本学期，我校本着以教学质量为中心，以师资队伍建设为重点的发展思路，在各职能部门的密切配合、各年级组长及教研组长的鼎立\*\*下，通过全体教师的齐心合力，完成了学期初制定的教学工作目标。具体总结如下：>一、严格教育教学法...*

**团委季度工作总结简短精炼1**

本学期，我校本着以教学质量为中心，以师资队伍建设为重点的发展思路，在各职能部门的密切配合、各年级组长及教研组长的鼎立\*\*下，通过全体教师的齐心合力，完成了学期初制定的教学工作目标。具体总结如下：

>一、严格教育教学法规，强化办学的`严肃性

1、学科、课程、课时管理

严格加强学科课程管理，严格执行县教委学科课程计划，严格审定各年级课表，确保开足开齐所有规定科目和课时。本学期学校各年级都开设了读报、信息技术等课程，基础年级还开设了健康教育课，我校校本课程也正在

加强教学的计划性，督促各学科开学第一周内以教研组为单位认真研究市局下发的《教学工作实施意见》，明确教学进度，制定了符合学校实际的学科计划及实施步骤，确保不折不扣地完成本学期的工作任务。

2、作息时间管理

加强学校作息时间管理，严格执行学校的作息时间表。年级或个人没有修改或自定作息时间的现象发生。教务处加大了年级管理和班级管理的力度，严格了相关纪律。

3、学生学籍管理

加强了学生的学籍档案管理，每月对各班学额进行统计，及时做好变动学生的情况登记，规范借读、流生、休学和转学的有关手续。

>二、抓好教风建设，提高教学水\*

由于我校教学成绩与兄弟学校相比还有较大的上升空间，如何快速、切实提高教学质量是本学期教务处工作的重点。我们在抓好常规教学的五个环节的基础上，加强教风建设。完善了《业务检查\*\*》、《集体备课常规要求》、《教学计划制定建议及检查评分标准》、教案设计建议及检查评分标准》、《作业布置与批改\*\*》等一系列的相关规定，同时又推行《推门听课\*\*》、《课务检查\*\*》，进一步规范了教师的教学行为。

1、重视集体备课，形成资源共享的团体作战意识。本学期教务处根据“教学五认真”设计了集体备课活动记录，实现“六定五\*\*”：即定时间（语、外周一下午第一节，其他学科周一早自习）、定地点（办公室、会议室）、定中心发言人、定内容、定参与校干、定检查校干，\*\*目标、\*\*重难点、\*\*练习、\*\*课时、\*\*作业，教务处三位同志分科进行检查、统计活动情况，计入教师“业务出勤”。

2、创设竞争的教学氛围，激励教师进行课堂教学\*\*。学期初由教研组上报本组教师开课安排，由教务处\*\*编排，每周由科研员统计开课时间、班级、内容、主题，教务处协助教研组\*\*。我校还积极\*\*教学能力培训，结合市局要求，从理论考试、特长展示、专业技能到备课说课，准备充分、\*\*严密，教师在培训中提高自己的能力和专业素养。

3、实行《推门听课\*\*》，每位校干每周至少推门听两节课，听课后及时反馈，签查教案。周前会对课堂上存在的问题进行点评，教务处则有针对性的系统进行专题理论学习，通过一学期的施行，取得了良好的效果，教师课前准备更精细、充分了。

4、出台了《教师外出学习、培训\*\*》，对教师外出学习培训进行了规范，特别是对教师学习回来后的二级传达及培训作了要求，使教师能珍惜每次学习机会，同时也使每次学习、培训有价值和意义。

>三、抓实学风建设，提高教学成绩

1、\*\*各类竞赛，提高学生学习积极性。本学期教务处\*\*了全校性的作文竞赛、英语百词竞赛。每个学科本学期都开展了一次学科竞赛活动，学科组或备课组\*\*并发奖。通过这些比赛激发了学生的竞争意识，形成了赶帮超的学风。

2、养成良好的考风。长期以来，我校学生早交卷问题始终不能很好的解决，学校利用各年级的月考，狠抓考风，考前宣传教育，提醒、警戒，考中巡视（每楼层安排一名巡视教师，发现作弊及时记录，发现早交卷的送交\*室，通过治理，在期中考试时出现了前所未有的良好考风。每次考试，我们都认真进行成绩分析，及时找出问题，总结经验，吸取教训，改进方法，提高教学水\*，使我校的教学质量不断提升。

>四、加强教师队伍建设，全面提高办学质量

1、细化常规管理

加强教师队伍建设是建立优良的教学秩序，确保教学质量的根本保证。本学期我们协助校长室继续完善《教师业务考核办法》，出台了《课务检查\*\*》（附：请假、调课办法），以考核促管理，加强对教师的办公出勤和参加集体活动的考勤工作，工作总结《团山子第一中学教学工作总结》。教务处三位\*\*每周轮流检查课务，每天早晚自习及上下午正课各一次检查学生学习纪律和教师到岗到位情况。

2、积极开展教研活动

（1）教研组是学校教科研的基本单位，只有加强教研组建设，才能使教研气氛变得浓厚。本学期认真对各备课组及教研组进行了管理，不定期召开各备课组长，教研组长会，发挥教研组、备课组的集体力量，\*\*开展各教研组、备课组的公开课，力求人人上一堂研讨课。按学期初教务处\*\*制定的计划，各教研组长提前\*\*备课，形成集体教案，再由主讲人进行授课，相关人员听课后，积极参加评课活动，彼此相互观摩，相互促进。

（2）认真开展教师读书活动，提高教师的专业理论水\*和知识文化修养。在充分读书的前提下，不光要求摘抄、记录，还应结合自己的教学实践、教育经验等认真进行《教师专业日记》的写作，引导教师追求教育理想、探索富有个性的教育研究，寻找教育实践中有意义的“细节”，改进个体的教育生活，进而构建教师成长的精神家园。通过写作，提升了教师个人的教育教学素养，取得了一个个教育成功的案例。

（3）积极\*\*“课题”研究，我校本学期市级课题立项一个，待立市级课题两个。我校认真\*\*教师进行校级小课题研究：首先进行了“个人课题”的提出、“个人课题”的选择、“个人课题”的保障等几方面的培训，使教师对“个人课题”的认识从无到有，从知之甚少，到知之甚多，并充分认识到“个人课题”研究对科研兴教、课程\*\*的重大意义，增强“个人课题”研究的信心，为“个人课题”研究多出成果垫定了良好的基础。本学期教师上报课题立项多个，教师参与率，课题研究的层次提高了，教师研究的氛围日益浓厚，研究的开展比较切合实际，我校已形成了浓厚的科研氛围。

3、\*\*评教方法

本学期我们在进行“月学生评教”的同时，还进行了“班级课堂教学周反馈”。

（1）月评教：采取学生评教（50%）、教师互评（30%）、\*\*评教（20%）相结合的评教方法，以提高学生参与面，培养教师互助合作的意识，促使\*\*参与教学，从而增强测评的科学性和准确性，保证了对教师的考核\*\*化、立体化、全面化，对工作既有量的考核，更注重质的考核，特别重视学生的评价，让学生来评价教师的日常教学活动是否规范，是否认真。

（2）课堂教学周反馈：班长把班级一周内的课堂教学情况如实记录（教师情况分为迟到、早退、中途短时离开、无人上课、调课，学生情况分为迟到、早退、课堂下位换位、大声喧哗、做恶作剧等），每周五中午直接送交教务处并领取新表。

让学生参加对任课教师教育教学工作的测评，这样有利于提高测评的科学性、客观性和可信度，改变了以考试成绩单方面评价教师的片面性。评教工作的开展，从各个方面了解了教学情况，并能把学生的意见和建议及时归纳反馈给相关教师，使其对照检查、改进，从而端正教学态度、提高教学质量。

>五、加强教务管理，强化服务意识

进一步确立教辅人员全心全意为教学第一线服务的思想，增强“管理育人，服务育人”的责任感和主动精神，努力提高服务质量。

1．加强对实验器材和电教设备的规范管理，计算机房加强对设备的检查、维护和维修，保证装备的完好。本学期规范了“多\*\*教室”的使用：由专人负责，使用前先申请，使用时学校专人操作，使用后进行验收。

2．积极发挥图书室的作用。

3．各实验室的实验管理人员按实验室规章\*\*管理好实验室，保障实验安全，财产安全，有登记，有检查。

>六、积极做好艺体教育工作

教务处能够想方设法调动体育教师的积极性。本学期，成功举办了校运动会，体育大课间专项检查受到了有关\*\*好评；积极开展冬季三项活动，丰富了学生的生活，缓解了学习的压力。除此以外学校的各项艺体工作都能有条不紊的开展。

>七、本学期发现的问题及改进建议

1、青年教师工作积极性还有待提高，责任心有待加强。学校还应采取一些有效措施，鼓励教师积极参与、主动发挥自己的才智。如：骨干教师评选、青年教师读书沙龙、青年班\*\*交流会、外出考察等丰富多彩的教育教学研讨活动。

2、尖子生、后进生的分层教学和培养还有待加强。除认真切实进行提优补差工作外，还应想方设法留住优秀生。如：学科竞赛、特色特长教学。

3、开课、听课、评课部分教师有应付之嫌，实效性不强。在集体备课的基础上，应注重主题研讨。

4、集体备课流于形式，个别教研组\*\*不到位，教师观念有待转变。除了检查外，还应作好前期的准备工作，备得有质量，更要注重\*时备课组交流。

5、课改工作积极性不高，部分中青年教师功利性较强，参加教研多为晋级、评优；部分刚参加工作的教师还有不少没能进入教师角色，而又没有有效的督促机制，教研积极性不高。教务处在校本教研中还应起到引领作用，注重过程指导，不能让教师在论文评选前东拼西凑，或上网左摘右挖，或小课题结题时上。

**团委季度工作总结简短精炼2**

在这春意盎然的五月，我们迎来了第x个“”国际护士节，为弘扬南丁格尔救死扶伤的无私奉献精神，增强护理人员争先创优意识，培养优秀护理人才，展示我院护士奋发向上、积极进取的精神风貌，在护士节期间护理部\*\*了系列庆祝活动，总结如下：

活动之一：举办20xx年护理急救技能竞赛

为强化我院护理人员急救基础理论、基本知识和基本技能，做好迎接等级医院评审准备工作，20xx年4月27日我院护理部举办了“20xx年护理急救技能竞赛。”经过培训、选拔赛和决赛，骨一区李莉和校区门诊林静、放疗一区陈燕妮及产科陈芳、手术室唐丹、消化科李春燕6名护士脱颖而出，分别荣获一、二、三等奖。经过这次竞赛，\*\*规范了我院护理人员急救技术，提高了我院护理人员的急救意识和急救技能水\*。

活动之二：开展“真情在细节中流淌，优质在传承中沉淀”征文活动

值此“”国际护士节之际，为让我院护理人员舒缓紧张的心境，沐浴提灯女神的光辉；敞开心扉与南丁格尔精神相汇融，护理部\*\*开展了“真情在细节中流淌，优质在传承中沉淀”护士节有奖征文活动，此活动收到了来自各护理单元的文稿近50篇，经评审选出一等奖1篇、二等奖2篇、三等奖3篇和优秀奖4篇。本次活动的开展鼓励了护理人员参与文学创作的热情，也为他们供给了交流提升思想和表达护士心声的\*台，充分展示了我院护理人员的精神风貌。

活动之三：表彰优秀团体和个人

为继承和发扬南丁格尔救死扶伤的无私奉献精神，不断夯实基础护理，提升优质护理服务，护理部于5月x日午时举行了“”国际护士节总结表彰大会。会上，院\*\*表彰了xx年度“优秀护士”、“夜班之星”及优质护理服务先进团体和个人，并予以颁奖和合影，宣读了护理服务xx年荣誉护士名单并颁发了纪念品。优秀护士\*\*骨外一区主管护师xx和荣誉护士\*\*感染科副\*\*护师xx在大会上发言。xx副院长作了会议讲话，肯定了我院全体护士过去一年的护理工作，同时期望全体护理人员为医院发展、创“三甲”工作再接再厉。经过这次护士节表彰大会，让护士们体会到了自我的价值和医院的温暖，同时也增强了医院护理人员的团体荣誉感和凝聚力。相信在以后的日子里，我们的白衣天使们会更加的兢兢业业，为患者供给更优质的护理服务。

活动之四：老吾老以及人之老――慰问护老中心的老人

5月x日午时，我院xx副院长和护理部xx\*\*率领护士长一行7人来到xx护老中心，亲切慰问了中心的老人们，为他们送\*\*精美的蛋糕，并协助老人进餐，了解老人生活及健康指导上的问题，陪伴老人渡过了一个愉悦的午时。张百萌副院长针对老人院的发展及相关协作问题提出了指导意见，并诚挚地祝愿老人们生活愉快，健康长寿！

活动之五：举办专科护理发展实践交流会

5月x日午时，护理部在医技楼x号会议室举行了“xx医院专科护理发展实践交流会”。到会人员有中大五院专科护理人员及珠海市护理专业人员。此次参加专科护理交流的小组有慢性伤口造口小组、静脉治疗小组、老年护理小组、危重症护理小组、消毒供应小组和职业防护小组。首先护理部于翠香\*\*发表了精彩致辞，随后，各专科小组作了本组的工作总结及今后专科发展展望。经过此次的交流，让我院的护理人员进一步了解我院专科护理发展现状，专科护理不仅仅要从实际做起，更要与时俱进，才能不断提升专科护理水\*，为病人供给更优质的护理服务。

活动之六：欢聚夕阳红

“”护士节来临之际，我院特邀请6位退休护士欢聚一堂，院\*\*等参加了此次聚会。张百萌副院长\*\*医院\*\*和全体医护人员向她们表示最衷心的节日祝贺，感激她们既往对我院护理工作的付出，并祝她们身体健康！

活动之七：送蛋糕，节日慰问暖人心

5月12日上午，护理部于翠香\*\*\*\*院\*\*，亲切慰问了护士节坚守岗位的临床第一线护士们，为值班的护理人员送\*\*精美的蛋糕，并诚挚地祝愿护士们节日欢乐！远在外地开会的张百萌副院长经过电话表达了他对全院护理人员的节日问候。护士们深切地感受到院\*\*的关怀和爱护，对\*\*的慰问表示衷心的感激！

经过今年“”国际护士节系列庆祝活动的开展，充分展示了我院护理队伍的精神风貌和良好的护理专业素养；激励了全院护理人员，进一步深入开展优质护理服务示范工程；体现了我院的护理人文关怀，强化了职业技能训练，培养了争先创优的先进意识，\*\*推进了我院护理专业队伍的建设和发展。

**团委季度工作总结简短精炼3**

20xx年，县住建局团支部在局\*支部、局\*\*和县团委的指导帮助下，在广大团员青年的大力\*\*和共同努力下，扎实开展各项活动，认真落实上级任务，充分展现了机关团员青年的良好精神风貌，进一步锤炼了团员\*\*的意志品质，以进一步加强团员青年的思想\*\*工作为重点，以增强团建活动为基础，以不断完善团的工作机制为保障，进一步\*\*思想，锐意进取，求实创新，充分发挥团\*\*的先锋模范作用，为创建县级青年文明号而努力。现将20xx年工作总结如下：

>一、20xx年工作回顾

（一）加强理论学习，提高思想认识

引导团员青年主动学习理论知识，不断拓展学习的广度，通过\*\*学习、传阅书报杂志等形式，切实加强团员青年的思想\*\*教育，深入学习、领会\*的\*精神和\*\*\*四\*\*\*精神，努力构筑我局团支部工作的精神支柱。在团员青年中开展形势教育，树立正确的人生观、世界观、价值观，教育引导团员青年们爱岗敬

（二）积极开展丰富多彩的共青团活动

1、今年我局\*\*和团支部共同开展了4次形式多样的文体活动，丰富团员青年业余生活。结合本支部实际，\*\*青年团员外出参观学习、竞技性活动、联谊活动等，扩大视野、增长见识、促进工作，把团员青年真正凝聚到团的周围。

2、3月份，为响应全县植树活动的号召，\*\*全体青年\*\*在绿化公司工作人员的指导下到大桥路两侧的绿化带开展植树造林绿化活动，团员青年以饱满的热情投入到植树造林绿化活动中，经过奋战，共栽植苗木120余株。

3、4月份，\*\*我局团员青年学\*\*的\*精神活动。广大团员青年就\*报告进行了热烈讨论，大家一致认为要学习好\*精神，既要有正确的态度，又要有正确的方法。\*报告充分体现了\*和\*对青年的关爱和厚望，对青年工作的关心和重视。我们青年要积极响应\*的号召，树立正确的世界观、人生观、价值观，热爱我们伟大的祖国，热爱我们伟大的人民，在投身城市住房建设事业中，让青春焕发出绚丽的光彩！

4、7月份开展“送安全送健康、送文化、送法律”进工地志愿活动，住建局青年\*\*们带来了多种防暑降温药品物品、《安全知识读本》和《建筑施工安全生产事故案例挂图》，为他们进行了健康体检，并详细讲解了有关安全生产知识和健康知识，为烈日下仍坚持奋战在一线的广大农民工兄弟们送上炎炎夏日里的丝丝清凉。

5、认真开展了“青年文明号”活动。长期以来我局团支部一直在局\*\*\*的关心、\*\*、帮助下，紧紧围绕我局的中心工作，大力倡导“以人为本、服务为发、有诺必践，恪尽职守，率先垂范”的诚信公约，严格按照“青年文明号”标准要求自己，以优良的职业道德，优质的服务理念，过硬的业务技术，赢得了大众的信任。同时也得到了团县委的表彰。

（三）努力完成上级部门交办的各项工作任务

认真做好团费收缴、团刊征订，按时上报有材料和统计报表。团费及时\*\*，按时上报各种材料。认真\*\*团\*\*、团员青年参加单位各项\*\*理论学习活动。深化青年文明岗集体意识，激发青年团员的.工作热情，有力的推动了建设局的各项工作。

>二、存在的问题和主要困难

一是理论学习有待加强，学习教育抓得不够紧，学习方法方式单一。

二是开展活动创新方面有所局限。共青团活动\*\*的不够多，活动覆盖的青年有限。

三是基层\*\*\*对团\*\*建设重视程度不够。

>三、下一步工作打算

一是加强理论教育学习，通过青年喜闻乐见、乐于接受的方式来激发广大青年团员学习各种理论知识的积极性，提高广大青年的思想觉悟。

二是积极创新开展丰富多彩的青年活动，提高广大青年团员的积极性，让他们在参与活动的过程中增加团队凝聚力培养团队协作意识和服务群众意识。要坚持\*\*意识，做到工作在精不在多，减少形式大于内容的活动，清理整顿会议，避免频繁换思路、换方向，集中精力、持之以恒的抓品牌工作。

三是教育引导广大青年\*\*深入实际、深入工地、深入基层，与农民工打成一片，深入了解基层实际情况，为更有效率的开展工作更好地做好住建工作打好坚实的基础。

四是局共青团团支部一定要发挥好积极作用，担负好共青团工作谋思路的职责，要经常的、有效的开展活动，让基层团\*\*、团员青年能看到团的身影，听到团的声音，增强团\*\*的影响力。

——学校团工作总结3篇

**团委季度工作总结简短精炼4**

第一季度，团委紧紧围绕集团公司党委和团市委的各项工作部署，积极带领广大团员青年开展各项活动，较好地推动了团建工作的开展。

>一、积极开展“告别泥砖房”帮扶活动。

开展“告别泥砖房”活动是市委、市政府实施的“民心工程”的其中一项重要内容。该活动自去年开展以来，集团公司广大团员青年积极响应团市委的号召，纷纷踊跃捐款。今年春节前，集团公司总经理、市青年企业家协会会长xxx与团市委领导和市直部分青年企业家到xx市xx镇开展“告别泥砖房”帮扶活动，送上帮扶资金，为改善我市贫困地区群众建房难的现状，帮扶建设社会主义新农村，共建xx和谐社会送上了团组织一丝温暖，献出了青年企业家一份爱心，得到了市委、市政府和团市委的充分肯定。XX年1月，集团公司团委和xxx总经理、xxx两位同志，分别被团市委、市青联、市青企协联合授予“xx青少年‘告别泥砖房，你我齐参与’帮扶行动先进集体”和“先进个人”称号。

>二、组织学习团市委八届四次全委（扩大）会议精神。

召开团委扩大会，在认真学习有关文件精神的基础上，结合集团公司实际，进一步理清工作思路，制订出新一年团建工作实施计划，为做好工作奠定了基础。

>三、开展青年志愿者活动。

每年三月是青年志愿者服务活动月。集团公司团委积极动员团员青年参加团市委统一组织开展的青年志愿服务活动，走上街头，大搞清洁卫生，扎实服务了社区。

**团委季度工作总结简短精炼5**

一、国际护士节来临之际，配合上级部门完成了各项活动并进行了评先选优。

1、积极参加岗位技能比赛活动。4月初，为了配合上级部门\*\*的岗位技能竞赛，护理部通过各科推荐，全院选拔的方式确定手术室的张昕宇和外科二病区的姚春红外出参加比赛，其中张昕宇取得“护理操作能手”称号，姚春红获得优秀奖。

2、医院举行评先选优活动。内科二病区护师王晓滨经过医院层层推荐，被评为太原市“双百”医务人员;我院于5月x日召开了护士节表彰暨座谈会，对文星、王虹、李捷等优秀护士或护士长进行了表彰与奖励，并号召全院护士向先进学习。

二、在医院的整体部署下，配合上级部门进行了“二甲”等级复验工作。

1、严格对照20xx年“二甲”评审标准，对护理工作进行了梳理。修订护理工作\*\*4项，新增护理工作\*\*、职责及流程21项，新增护理各级各类护士资质及岗位要求13项。完善了护理部的其他必备资料，并下巡对各科的必备资料进行了指导与检查，保证了各科资料的及时完成及各项\*\*的落实。

2、为了夯实护理人员的三基理论知识与操作技术水\*，从3月起连续对45岁以下的护士进行了3次理论闭卷考试，内容以山西省卫生厅主编的“三基”训练题(护理分册)为主要内容，穿插院感、部分法律知识对护理人员进行了理论强化考试;操作配合“二甲”办公室的推进速度，对全院护士进行了20xx版心肺复苏的急救操作抽查，并要求各科护士长结合本科室的特点对护理人员进行强化操作考核，以确保护理操作的熟练程度。通过以上努力，确保了在“二甲”验收过程中的“三基”分值。

3、6月，针对专家在验收过程中存在的问题进行了积极的整改，解决了我院存在的危重病人没有体现床边交接、输血前用药、体温单的绘制次数等问题，将病人的跌倒、坠床从不良事件中单独摘出来进行管理，使我院的各项护理工作更加规范。

三、在积极准备“二甲“工作的同时，完成了以下日常工作。

1、坚持业务学习及护理查房。针对医院存在的薄弱环节进行了相关学习，院感培训、颅脑损伤的护理新进展、护理文书的规范书写及存在的问题、护理安全与风险防范等;操作借护理竞赛的东风对护理人员的心肺复苏、吸痰、约束带的使用等操作进行了规范培训，达到了更新知识并指导临床的目的;护理查房完成四次：分别为IcU的行政查房、一例回顾性病例讨论、内一病区的一例急性心肌梗死查房、外二病区的一例脑干梗死病人查房。通过及时的查房与病例讨论，业务上指导了工作，并\*\*某些工作的执行力度。

2、完成第二季度对住院病人的满意度\*\*工作，对存在的问题进行了积极的整改。

3、6月，医院成立集中清洗供应室。对照供应室的工作标准，指导\*\*\*护士长进行了整章建制，并于6月x日开始进行试运营，现各项工作积极改进中。

4、完成了太原卫校、山西职工医学院、晋中卫校、忻州卫校等学校的中职护理34名实习生轮转工作的安排。

**团委季度工作总结简短精炼6**

本学期的工作即将结束，在这一年的时间里，我们每个人都收获到了很多东西，取得着各自的进步。每个人的付出与收获，换来了我们学院学生工作的新发展。我们很幸运在团委宣传部的位子上为团委的各项工作的建设出一份力。在工作方面，团委宣传部主要负责对我院的党活动的总体宣传及积极协助学校及其他的部门进行了相关的宣传工作，团委宣传部主要负责对我院活动的总体宣传工作，在工作中，我们一直在为引导正确的校园文化而不断创新着。尤其在配合各部门举办各种活动上，我们宣传部始终如一的用积极热情得太对对待每一张板报及相关宣传布置。保证宣传工作的及时，到位，充分发挥学院的窗口作用。让我院的各项工作已更快，更好的方式展现在全校师生的面前，提高环境学院团委的影响力自开学到现在给人的第一感觉是忙，第二就是快！每年的这个学期（下半年）都是学校开展活动最多，最活跃的时期；所以也是学生会工作比较忙最累的时间，尤其是宣传部．但是在这忙碌的工作中我们也收获了不少，成长了很多；虽然工作中免不了有挫折缺陷．我们部门的成长可以从日常工作，开展及参与活动，部门管理三个方面来总结：

第一、在常规工作方面，首先我们能够圆满完成团委布置的工作任务，每个月的工作量都完全达标！这个学期我们部门做的主要

工作有：

1、传达上级通知和协助其他部门出海报，做宣传；

2、对宣传板，宣传栏的管理两个方面．在这两个方面我们根据不同的问题采取了不同的对策，并取得了一定的成功。

1、出海报，通知这一块，我们也采用了劳动责任承包制，每次活动的海报由一个部员负责包下来，由他联系部内人员做帮手完成工作任务，这样一来就很大的提高了部员的工作热情和积极性；既给了部员表现锻炼的机会，同时部门内又形成了一种竞争意识．另一方面就是加强了部员间的联系，促进了部员间的了解，使整个部门更加团结有力！

2、对宣传板，宣传栏的管理，我们分派专门的人员轮流兼以负责（同样要做其他的宣传工作）．为管理得更好，保证宣传工作有条不紊的开展。开展活动方面，由于我们部门以服务为主的特殊性，本部门很少有时间开展自己的品牌活动．但是在同各部门配合的过程中，我想我们的认真和责任心就是我们的品牌。

尽管如此，我们部门还是存在一些问题，工作中难免出现错误与缺陷；在一些细小的方面有待加强．总体而言，我们部门本学期的工作是比较成功的，有大胆的创新尝试，有一步一个脚印的塌实认真与负责．相信我们宣传部将越来越好，我们一直在努力，在思考；我们相信有一份耕耘有一份收获。

每当看到师生驻足于长廊尽头，我们心中就会有一丝的欣慰和感动。本学期的工作既将结束，也是这届团委工作的尾声了，在这一年的时间里，我们每个人都收获到了很多东西，取得着各自的`进步。每个人的付出与收获，换来了我们学院学生工作的新发展。我们很幸运在团委宣传部的位子上为团委的各项工作的建设出一份力。总体来说，宣传部的工作是繁重、琐碎的、不定的，上学期我们虽然人少，工作多，但我们通过合理的安排学习和工作的时间既保证了学习，又很好的完成了工作，每次活动宣传活动都很积极，在过去的日子里，宣传部做所做的工作，只是一个开始，不是高潮，更不是结果。我们力争带出一批有能力的人创新展板形式，提升工作质量。拓展我们的宣传力度，要让所有人知道我们的活动，让所有人知道我们在干什么。我们不只是只出海报，我们还要拓展其他的宣传方式。提高效率。我们要的是效率，是效果。我们不单单是去完成一项任务，我们要尽可能的去挖掘我们的才华潜力，做我们最擅长的，让我们的工作做的更好。

透视过去那些日子，工作的点点滴滴时时在眼前隐现，回眸望去过去的一幕幕，在不知不觉中充实眼睑，似乎初进学校的记忆依然就在心头展现！而匆匆的一个学期又将结束。然而遗留下来的问题尚未解决。弹指一挥间，回顾过去、总结经验教训是为了更好的把握现在、展望未来，我们坚持努力的决心绝不会改变，我们一起加油！让整个

部门更好地为同学们服务吧！青春孕育着无穷无尽的能量等着我们去开采，去挖掘，去释放希望在未来的一年里，我们宣传部扬长避短，和社团其他部门协调合作，各尽其能去创造更好明天。

院团委宣传部20xx年6月17日

**团委季度工作总结简短精炼7**

从十月份补录进Xx职院建工系1班，受教授和同学相信。担当班级团支部布告，在我担当团支部布告期间和过去团日活动等工作展开进程中所碰到的环境和工作环境做出以下总结。

最终是团日活动，在班级内部自动的构造团支部构造筹谋团日活动，每次的团日活动都办的很有特点，在安定构筑月中构造了安定演讲活动获得了很好的结果，并构造了对付荆州好汉群体的哀悼进修活动，经过议定诗歌朗读和演讲活动让同学深入的明白这一变乱把握好汉精神的深入内涵；在学风构筑月期间把团日活动与学风构筑相联合，展开有奖问答和游戏比赛的活动，使得同学们在游戏文娱中进修，引发了同学们的乐趣和热忱；构造了同学参加自愿者和义工活动，在十二月五号的自愿者日，带领班级自愿者去Xx广场进行文明与安定知识宣扬获得了市民的广大好评；在读书节期间响应院和系部的号召我们班三位同学自动参加系部团总支构造的话剧并在院里荣获二等奖；但同时在团日活动中也存在着一些题目，在团日活动中有很多同学把它当作一种任务去结束，当作一种任务去应付，有很多的门生干部也是如此的去构造同学，所以有了团总支提到的异国氛围，据于式样。我觉得团日活动是让我们一个群体好好交换感情，加强班级凝集力松高兴情的一个活动，是为让我们能更好的投入进修而办事的。

在团日活动的构造中，我构造过演讲，游戏比赛，有奖问答，晚会等式样的活动。有的活动很有结果，同学的自念头能获得很大的进步，但也有反复结果不明显，异国到达我所想要的结果。在活动中中仍然有那么几个人的自动性异国变动，觉得无关本身的事糊口生涯在本身的小全国里，高校糊口生涯我觉得应当靠的是本身的自发不是像管小孩一样的管着。我曾用过严厉办理的方法，固然结果很好，但我觉得作为一个高校生作为一个成年人，不该该靠这类方法来束厄狭隘本身，我们应当学会自律，我们团支部便是救助同学来明白本身给他们供给舞台和救助的。在团日活动中也呈现过不测变乱，这是我工作的不到位，对活动安排的不周工作的失职，我深感惭愧。从思维上做出了深入的查验也会在今后的进修工作中付诸实践连续的总结美满。

其次是每次院系构造的各种活动，仍然是一个自动与自发的题目。如今的一些同学用怠惰形容还不如说是沉溺出错，异国做为一个高校生应当有的热忱与自动性，有很多同学为的只是两个字“学分”我觉得有必要对门生进行一次周全的教诲活动。

再次是班干部的互助环境，各个构造部分应当自动的互助结束工作，在各种活动中甚么事都要他人把一切做好了在教本身做，所以每次团支书的工作是最忙碌的，班干部要进行构造本领培训。

在安定月教诲和学风构筑期间。安定教诲与学风构筑在班级内部获得了明显的成绩。同学们的安定意识获得了很大的进步，学风乐趣也获得了提拔对班级构筑起了紧张的效用。以上都是我在任职期间获得的环境和总结。

**团委季度工作总结简短精炼8**

>一、第季度主要工作

1、积极配合局\*\*做好区防治甲流感工作表彰大会的准备工作，对在前阶段防治传染性甲流感工作中突出表现的青年进行表彰。

2、做好首届区级十优青年评选活动。根据团区委文件要求，我们在全区卫生系统认真做好首届十优青年的评选工作。

3、开展一系列团员活动。月初，我们\*\*一批团员青年到参观市爱国教育基地——烈士纪念馆；9月中旬，又\*\*了一批团员青年到开展一系列青年团员活动。

4、编印区卫生系统团\*\*通讯录。为抓紧抓好下一步我区卫生系统团\*\*的各项建设和便于工作联系，局团委编印了一本区卫生系统团\*\*通讯录。

5、积极参与“卫生进社区”活动。根据区文明办的要求，卫生局团委加强了对社区青年医务人员的业务培训与交流，提高业务技术素质，努力加快社区卫生技术队伍建设。

6、积极开展卫生下村工作。在月份，为纪念\*\*成立周年，局团委\*\*局机关、区预防保健中心、区人民医院等3家团支部医疗技术骨干12人到区卫生局挂钩扶贫帮困村——镇村开展免费送医送药活动。医务人员自行携带b超机、心电图等医疗器械，冒着酷暑为该村的48名\*员和体弱群众免费进行了健康检查。在9月份，结合“下基层，办实事”活动，局团委\*\*20多名区妇幼保健所青年医务人员在河口村办公大楼设立健康检查点，为全村200多名育龄妇女和老年妇女进行了健康检查。整个健康体检活动共在妇女病既往史\*\*、冷光乳腺检测仪、b超检查、妇检、宫颈括片等5个项目上进行了全面、深入检查。共检查出70多名妇女患有不同程度的妇女常见、多发病，\*\*\*15名妇女检查出患有宫肌瘤等较严重疾病需要马上送相关医院进行手术。

7、做好届\*\*\*精神知识更新竞赛和主题征文活动\*\*工作。

8、为迎接月下旬省“创建灭蝇先进城区”检查组对我区的考核验收，局团委在全区卫生系统团\*\*中积极发动青年医务人员配合区爱卫办做好各项灭蝇活动。

9、积极做好医院团支部的\'组建前期准备工作。

>二、第季度工作思路

1、积极做好青年医务人员无偿献血工作。

2、进一步参与做好各项效能\*\*工作。

3、一步布置做好今冬明春非典防治各项工作。

4、曙光医院团支部的组建。

5、做好局属各团支部的规范化建设工作。

6、好局团委各项工作总结工作。

7、完成团区委和局\*委交办的各项工作。

**团委季度工作总结简短精炼9**

为了切实加强团的组织建设，同时广泛提高团员学生自身的思想道德素质，增强团组织的凝聚力和战斗力，进一步强化团员的先进意识和模范带头作用，加强团支部的集体荣誉感和团队精神，明确怎样做一个合格的共青团员。根据院团委的要求，我团支部认真开展了20xx年度团员评议工作。我团支部严格按照团员民主评议的有关要求，认真的传达了团员民主评议的精神。通过团员学生的积极讨论，都各自进行了自我评价，找到了自己的不足，并明确了今后的努力方向。现将民主评议工作总结如下。

一、评议工作的流程

1、学习动员阶段。在此阶段，我团支部组织团员认真学习了《中国共产主义青年团章程》、《武汉大学团员团籍管理办法》、《武汉大学团费收缴、管理、使用规定》。通过学习，广大团员认清了团员评议及团籍注册工作的重要性，积极地参与到评议的工作中来。

2、自查评议阶段。每位团员认真填写了20xx—20xx年度团员评议表，从本学年的思想、学习、生活和工作等各方面进行了认真客观的评议。经大会评议，我团支部的团员均通过，没有违纪和不合格的团员。

3、注册总结阶段。团支书收齐20xx—20xx年度团员评议表，收齐每位团员的团员证和团费，并对支部评议工作进行认真总结。

二、评议工作的意义

1、通过这次团员民主评议，团员认真的分析了自己的成绩和不足，这样可以在以后继续发扬优秀之处并且改正不足之处。同时通过这次民主评议团员学生加深了彼此的了解和信任，大大增强了团支部的凝聚力，团员们的互相评议还使大家取人之长、补己之短，提高了团员的团员意识和自身修养！

2、通过这次团员民主评议，我团支部可以针对评议中暴露出来的问题，认真制定整改措施，同时可以在下年度对存在问题的团员进行有针对性的关心和帮助！

三、认真整改、总结提高和完善规章制度

针对平时的生活学习和民主评议中反映出来的问题，团支部和团员结合学校实际，制定相应的整改措施，认真细致地加以整改，要求团员在平时的学习生活中不断总结，找出差距，对症下药，努力提高。同时，加强建立健全和完善各项制度，使之对团员的教育管理和团组织的工作制度化、条理化和规范化。

四、发扬民主凝聚力，批评与自我批评

通过认真培训、讨论、反思等不同形式的学习，在学习培训的过程中，先由团员重温誓词，个人对照《团章》，做到温故而之新。总结个人在思想、学习等方面的情况，肯定成绩，找准差距，明确努力方向，总结过去，展望未来。并要求在今后的学习生活中要加倍学习新的知识、新的方法，打造良好的团员政治思想素质。

总之，一年一度的团员民主评议工作，认真总结了本年度团支部工作的各项活动和团员队伍建设的成绩和经验。进一步提高团员的思想政治素质，充分发挥团的主力军作用，不断增强团员的凝聚力、战斗力和影响力。当然工作中也存在不足，在今后的工作中，使团的工作不断创新，加倍努力，开创团工作的新局面。

**团委季度工作总结简短精炼10**

20xx年度是xx公司团支部快速进步的一年，在社区团委的正确领导下，在公司党支部的大力支持下，我支部牢牢抓住“团结、朝气、向上、奉献”的工作主题，开展了一系列有益员工身心健康、彰显企业文化、展示青年形象的活动，取得了良好效果，现总结汇报如下：

一、精心组织，制订详细的年度工作计划，明确了工作目标

公司团支部于20xx年2月25日召开了团支部年度工作会议。围绕公司团委和公司制订的年度工作发展方针，明确了“团结、朝气、向上、奉献”的工作主题，制订了《20xx年度xx有限公司团支部重点工作活动计划》，计划组织了一系列旨在提高团员青年们的政治思想教育、业务技能培训的学习活动，以彰显团员青年们朝气蓬勃向上的精神面貌，鼓励爱岗敬业奉献的企业文化。

二、建立了“xx青年服务QQ群”

考虑到年轻人喜欢上网且电脑操作熟练的特点，引导并组织公司团员青年们一起组建了“xx青年服务QQ群”。充分发挥网络传播速度快、资讯丰富的优势，鼓励青年团员们以此QQ群做为公司团员青年们的学习交流和展示宣传平台。学习、宣传并分享公司企业文化、开拓创新精神以及其他兄弟单位的好的工作经验，并长期以此平台，组织开展xx公司招聘信息的宣传发布和推广活动，为社区青年就业率的提升起到了助推作用。

三、组建了青年乒乓球队

为丰富青年员工们的业余生活，提高员工们的身体素质，远离亚健康，展现悦企年轻人朝气蓬勃的形象，公司团支部组建了一支青年乒乓球队，制订了严格的训练计划（每周的集体训练时间不低于4小时），并与兄弟单位组织了友谊乒乓球赛4场，青年球员们的拼搏精神获得了一致好评，增进了友谊的同时，青年员工们的归属感和集体荣誉感更强了。

四、积极组织开展专项主题活动，彰显企业文化，凝聚团队战斗力

20xx年度公司先后举办了“勇攀高峰，唱响理想”户外拓展、“快乐xx人”象棋、跳棋、斗地主、乒乓球、卡拉OK等一系列群众文体活动，增进了团员青年们的友谊，丰富了团员青年们的生活，充分彰显了xx企业文化。

五、积极开展公益活动

为弘扬中华民族“一方有难、八方支援”的传统美德，为用实际行动支持云南鲁甸的抗震救灾活动，8月4日公司团支部在新德路345号开展了献爱心募捐活动，得到广大群众和员工的支持，筹得善款1240元全部捐献灾区。

回顾20xx年度，在组织建设和开展工作上还存在经验不足、方式单一、创新不够等问题，在即将到来的20xx年度，公司团支部将继续按照社区团委的统一部署，以充分发挥团员青年们的积极性、主动性、创造性为目标，开展一系列有益员工身心健康的活动，不断提高青年员工们的工作技能和服务意识，充分展示团员青年们的智慧与风采，将xx公司团支部打造成一支学习型、服务型、战斗型的队伍。

**团委季度工作总结简短精炼11**

学生会是一个由学院\*委\*\*下，院团委直接指导和管理下的学生\*\*开展工作的团体。它充分展现了我们大学生本着“服务学校，服务同学”的本质，用自己的能力和表现来充当学院各个方面的生力军。经过激烈的竞选，我担任了\*\*学院团委学生会副\*一职。随着\*\*\*学生会诞生，学生会活动也进入一个新的活跃局面。本届学生会有了新的部门规划和管理体系\*\*，\*\*、\*\*等各方面都更加的规范化、科学化。已经过去了一个学期，自己在学生会也收获了很多。接下来我从个人角度来总结一下本学期的一些工作。

1、在\*\*\*学生会诞生之后，我和\*团的各位成员一起重新制定了学生会的各项规章\*\*，还对一些部门的职能进行了调整，比如说我们把以前的采编部和\*\*\*进行了合并，现在只留下\*\*\*一个部门。

2、我在接下来的时间里参加了学校专门\*\*的青马培训，在培训中我各方面的素质和能力都得到了提升。

3、我在正式进入工作以后，积极的和兄弟学院的\*团进行了座谈、交流，大家共享自己的工作经验，对我们做好学生工作有极大的帮助。

4、我根据安排按时参加分管部门的例会，\*\*他们的工作状况，同时给他们做工作指导。

5、我院申报了一个科技文体艺术节的项目---我的讲台，这个活动在每年的十一月都会开展，已经成了我院的特色活动。这个活动主要由学习部来负责，是一个全校学生参与的大型活动。由于\*\*\*的两位\*\*工作经验不是很足，所以我参与了进来，主要负责整个流程的策划、开场视频的制作、PPT的制作等。在大家共同的努力下，我们的活动最后取得了很好的效果。

6、我们学生会工作面临的最大挑战是这学期的迎新晚会。资金不足，人员稀少的两座大山压在我们面前。但是我们从未考虑放弃，整个团委学生会坚信只要我们每个人都投入进去，一定可以弄出一堂精彩的晚会。

接着学生会各部门大显身手，弄物资的弄物资，拉赞助的拉赞助，这是体现学生会内部凝聚力的一次攻坚战。各个部门都积极主动地参加了此次活动的各项工作安排，为活动的正常有序的进行并最终圆满结束起了重要的推动作用。他们所付出的一切汗水和心血都在我们大家的眼里，最后我们的晚会也取得了极大的成功，大家都觉得自己的付出是值得的。当然，作为团委学生会的领头羊，我也积极参与了进去。主要负责\*\*人员和分配各部门的工作，同时也负责开场视频的制作，还进行了开场舞的表演。晚会结束后，感觉轻松了许多，但也有很多的不舍，大家在那个过程中的欢声笑语是我永远也无法忘怀的。

总结本学期的工作，从开学的迎新准备工作到最后的迎新晚会成功举办，学生会的工作都是在忙碌中进行的，我们出色地完成了一项项的任务，一次次的活动，这不仅表明了院团委的正确\*\*，同时也于各个部门的辛勤付出和努力是分不开的。在这些工作和和活动中，我收获颇多，和整个学生会一起成长了。但学生会还有很多东西值得我们思考和改进，我们在不断摸索，不断实践的过程中，我相信在下学期的工作，我们会有更加出色的表现，去迎接一次次新的更高的挑战。

**团委季度工作总结简短精炼12**

带着对未来的期盼和希望，我从熟悉学院走了出来，漂浮在广阔的市场之中，并最终落在了市中的医院中。

在这里的x个月间，我完成了自己的实习任务，并且在\*\*和同事们的帮助下，充分的融入到了医院科室的环境中。在这里的工作中，我不仅学会了专业的知识和技巧，也更深入了解了护士这一岗位。明白了护士的工作追求，以及目前自身在工作中所缺乏的不足。

此次，在工作当中，我主要在护士长的教导和指挥下完成了实习任务，尽管起初的许多工作中问题给我带来了麻烦，但我也收获了很多的成长，现将自己的工作总结如下：

一、思想调整

作为一名护士，我在站上岗位的那一刻，就在护士长的教导下严格的调整了自己的思想!作为一名护士!我们要面对的是一个个遭受病痛折磨的病人们!为此，我们必须在思想上严格的要求自己，认真的负责，没用用心去完成自己的工作，永爱去照顾病人们。

在护士长的教导下，我深深的对忽视这一职业感到敬佩，尽管我现在还不能做的和大家一样好，但我也在工作中严格的要求自己，让自己慢慢的与大家对齐!

二、能力的学习

在工作上，我们有简向难的开始学习和工作。起初，我只是在护士长的手下帮忙，做一些辅助的工作。但同时，我也在耳濡目染间不自觉的学习了护士长的态度，对待工作也更加的认真了。此外，护士长等\*\*还经常给我们进行一些实践教学，并让我们多多练习。让我们充分的锻炼了自己，并在后来的实际工作中，也不至于紧张。

三、交流能力的提升

在这份工作中，我渐渐发现不仅仅是专业的能力，交流的能力也是同样重要!作为一名护士，我们要对待的对对象是病人，是活生生的人。我们不可能像练习似的一言不发，对待病人的疑惑也不能不管不顾。当然，随意且紧张的发言可能会让病\*\*疑我们的专业性，感到服务的不满。为此，我了解之后，也利用空闲休息和前辈们交流来锻炼自己的沟通能力。并更加的努力地加强自身的专业知识，让自己能更出色的完成工作。

**团委季度工作总结简短精炼13**

一、指导思想：

坚持“三个代表”的思想为指导，在学校党支部和团市委、局团委的共同领导下，围绕学校教育教学中心工作，认真履行团支部职责，引导教育学校团员教师，树立正确的世界观、人生观、价值观，让青春在校园闪光。

二、主要工作：

1、积极开展团员意识主题教育，提升团员意识

通过开展“七个一”教育实践活动，即：参加一次仪式教育，参观一个爱国主义教育基地，帮助身边的一个困难伙伴，看一部爱国主义影片(或书籍)，参加一次志愿服务活动，找出自己的一点不足并有所改进，寻找身边的一个好榜样，将一系列的教育融入丰富多彩的活动中，使团员青年在潜移默化中受到教育，增强团员青年提升团员意识的自觉性。

2、认真学习科学发展观，开展青年学习社活动

通过开展内容丰富、形式多样的青年学习活动，积极认真学习发扬科学发展观，鼓励团员青年由理论走向实践，从而稳步走向成熟。本年度我校团支部组织开展读书系列活动，加强团的自身建设，引导团员青年遨游书海，增强文化底蕴，塑造内涵丰富、特色鲜明的校园文化，发挥团员青年的先驱模范作用。

3、注重青年教师发展需求，服务青年成长

经过一、二年的努力，培养一支教育理念新、奉献精神强、具有一定的教育能力、管理水平、工作方法、能适应时代要求的素质较高的班主任后备队伍，组成一支结构合理的班主任梯队。

4、深化青年志愿服务行动，树立服务意识

加入区教育系统青年志愿者服务队，发挥团员青年的自身优势，服务于学校，服务于学生，服务于社区。

三、每月工作安排：

二月份：

1、青年教师班主任岗位(前)培训活动之一：专家讲座——如何开展中队主题活动。

2、青年教师网读：《中小学班主任工作规定》。

三月份：

1、青年教师班主任岗位(前)培训活动之一：观摩三年级中队主题活动展示

2、组织参加一次志愿服务活动。

3、青年教师网读：省教育厅“五严”及相关规定。

四月份：

1、开展庆祝五四青年节活动——青年教师卡拉ok大赛。

2、青年教师班主任岗位(前)培训活动之一：观摩四年级中队主题活动展示

3、青年教师网读：市相关文件及德育案例。

五月份：

1、青年教师班主任岗位(前)培训活动之一：观摩五年级中队主题活动展示

2、青年教师网读：心理教育知识。

3、上传一篇班主任理论学习心得至教师博客。

六月份：

1、班级管理工作案例评比。

2、主题板报设计比赛。

3、总结本学期团支部工作。

**团委季度工作总结简短精炼14**

时光飞射，光阴似箭，今天已经步入了20xx年的第四季度，为了使本部门的工作更好的开展，也为了使部门的管理得到提升。现给于我们走过的第三季度做一总结。

上季度三个月(7-9)总收入为\*\*\*\*\*\*\*\*;比去年同期为：\*\*\*\*\*\*;，今年预算为：\*\*\*\*\*\*;比去年同期\*\*\*\*\*\*\*;比预算\*\*\*\*\*\*\*\*\*;虽然成绩是可喜的，但是通过这个期间的观察我们同样发现在销售的上还是可以上一个台阶的。

一、 培训内容

(一)前厅部接待员的服务标准

前厅服务员是酒店形象的\*\*，是酒店各部门中素质最高的员工。他们身兼酒店的推销员、公关员、调解员、信息资料员以及业务\*\*员数职。酒店的成功经营与否，客人对酒店的印象甚至是否在本店留宿往往决定于酒店前厅服务员的素质。

1.前厅服务员的素质要求

前厅的员工应该具备较高的素质，酒店应该选拔素质最高的员工在前厅工作。前厅员工的基本素质包括以下几方面：

(1)仪表、仪态

优秀的前厅服务员，必须着装整洁、大方、面带微笑、主动热情、讲究礼仪、礼貌、彬彬有礼地接待客人。而且头脑反应灵敏、记忆准确、表情自然、留意客人表情，注意客人动作，掌握客人心理。许多酒店规定：前厅服务员上岗前要洗头、吹风、剪指甲、保证无胡须、头型大方;化妆轻淡、朴素雅致;不使用有颜色指甲油及浓味香水等。

前厅服务员的仪表、仪容、礼仪、礼貌直接影响酒店的形象，关系到服务质量、客人的心理活动，甚至影响到酒店的经济效益。也就是说，酒店前厅服务员首先在仪表、仪态上给客人形成一个管理有素、经营有方的印象，从而觉得受到尊重并且感到能在这样的酒店里住宿是一种荣耀，因此愿意再次光临。

(2)语言

前厅服务员不仅应有良好的仪容、仪表，而且必须具备优美的语言，令人愉快的声调，恰当的内容和灵活策略的语言技巧。这样，前厅的服务就显得生机勃勃。前厅服务员必须掌握一两门外语的基本会话，发音标准，表达准确。

(3)行为举止

优秀的前厅服务员，应该做到站立标准、行为规范、举止大方。尽量避免或克服不好的习惯动作如吸烟、嚼口香糖、工作场所吃喝、高嗓门叫喊、勾肩搭背、指手划脚等。

(4)业务操作技能

前厅服务员必须能够熟练、准确地按程序完成本职工作。工作的快速敏捷、准确无误也标志着酒店管理水\*。任何业务操作失误，不仅会给酒店造成经济损失，更重要的是破坏了客人对酒店的总体印象。

(5)应变能力

应变能力是前厅服务员所应该具备的特殊服务技能与素质。因为客人来自全国各地或异国他乡，不同的生活习惯、不同的知识与修养都会有不同的表现;酒店在经营中也会出现失窃、火灾以及账目失控等特殊的情况，前厅服务员只有具备应变能力，才能妥善处理好这些特殊问题。在任何情况下，前厅服务员都应沉着冷静，采用灵活多变的方法，处理好每件特殊的事件。

(6)诚实度

前厅服务员必须具有较高的诚实度。这一素质在酒店经营中已显得愈加重要。特别是在涉及到出纳工作及外币兑换工作时，前厅服务员必须能够严格遵守工作纪律;在接待工作中，客人的优惠必须符合酒店的规定，绝对不能以工作之便，\*\*\*\*。

(7)知识面

前厅服务员在业务中经常能碰到客人各种各样的\*\*。这些问题有时会涉及到\*\*、经济、旅游、风俗、文化以及有关酒店情况，前厅服务员只有具备较宽的知识面和丰富的专业知识，才能为客人提供准而实的信息。

(8)合作精神

前厅的每一位员工都应该意识到前厅就是酒店的一个“舞台”，每个人都在扮演一个特定的角色,要想演好这场戏，需要员工的集体合作。当接待员忙于接待时或因特殊情况离开工作岗位时，其他员工必须能够替代其工作，共同使客人满意，个人的意见或恩怨决不能表现到工作中来，否则会破坏整个酒店的形象。

二、PSB登记流程 坚持先登记，后住宿的接待基本原则;实行\*\*登记\*\*。

1、登记时，接待员必须认真地核对、填写《住宿登记表》、《临时住宿登记表》上的所 有项目，严 格执行\*部门的有关客人住宿登记、验证的规定，坚持：“一客一登记”“谁入住谁登记”;身份证和护照、签证必须齐全、有效，证件必须经过认真的辨别工作;发现过期失效的一律不得办理入住登记手续。发现协查人员、非法入境、非法居留人员应稳住当事人，协同保安部上报\*机关。

2、实行“谁当班，谁负责;谁在岗、谁负责”

接待员有责任保证所填写资料的准确性和真实性，填写登记表时要求做到字迹清楚、内容准确、项目齐全、填写规范;对登记单必须进行自我核查，有无错、漏项，发现差错及时修正。

3、每日将检查当班人员入住客人的登记以加强对此项工作的管理，

若有遗漏、不符合规定的，要及时与客人联系补齐，以确保信息的准确。在登记、验证过程中，如遇接待员不能处理的特殊情况，须逐级上报，不可擅自处理或随意填写虚假内容，对在登记、验证方面出现问题的人员，视情节轻重进行罚款处理。

4、查验证件要做到六核对：核对证件上相片是否与住宿人相符; 核对证件上姓名是否与登记表上相符;核对性别、出生年月日; 核对证件号码;外宾核对本次入境边防入境检查章、口岸和日期;核对国籍、签证种类及有效期是否填写一致;

5、外宾临时登记住宿注意点：“证件种类”、“证件号码”、“签证(注)种类”、“签发地”、“入境口岸”“停留有效期”、“接待单位”;

6、将填妥的境外人员临时住宿登记单按有关要求进行分类、装订后专人妥善保管，并实时将境外人员临时住宿登记单内住宿人信息按要求录入《旅客信息管理系统》，经专人检查无误后将数据传输至\*机关。

三、订房中心合作

为了提升酒店销售业绩;为了提升酒店知名度;为了区分酒店宾客类型。酒店在9月初共计签署了16家网络订房中心。共计9月份为酒店带来的效益为：

四、在接待方面不足之处

顺利完成了暑假期间的销售情况，接待了各地旅游和出差的宾客，为每一位入住我们酒店的客人营造出文化、富裕、\*\*、贡献的氛围。

1.销售方面：

1)前厅部即是酒店的销售窗口，在房价的推销上尤其是让接待员掌握一定的销售技巧，怎么才能把我们的服务产品销售出去，这就要我们的接待员在推销上掌握一定的技巧，在价位上按照从高到低的顺序进行，但往往我们在此方面还很欠缺，意识淡薄，没有意识到工作的重要性，客人来了只是机械性的去介绍，出售，这是远远不够的，甚至在软件服务上也不是很灵活很主动，为此让接待员学会去推销是工作的重中之重，让他们把酒店最好的产品推销给客人，而又让客人乐于接受，这是一个技巧，在今后的工作中作为重点进行执行。

2)从这几个月的工作观察来看，我们前台接待岗位，服务均缺乏一种酒店从业人员具有的主动性与热情程度，客来没有迎声，客问没有答声，客走没有送声，这是最基本的。而是最不应该犯的错误，当然还是有些员工做的比较好。在今后的工作中。作为前厅部各岗位人员均要按照培训的标准做到微笑、礼貌、热情、周到以高度的责任心，来赢得更多的回头客。

2.安全方面：

1)前台是整个酒店最为重要的岗位，整个前台的工作按内容大概可以划分成四个方面接待、服务、结帐、销售和安全。安全的重要性是不言而喻的，就算你的经营业绩如何好，服务质量如何上乘，而在安全上出了点差错那后果都是难以想象的，安全事故无小事。对于前台员工来讲填写宾客住宿登记单，查验证件以及将住店宾客的信息及时向上级主管部门传输，这些工作都肩负着酒店的安全使命，就好比家里有个聚会，前台员工就像门卫识别来宾的身份，一旦由于工作疏忽放进了坏人，那这个聚会肯定是不欢而散的。前厅部在\*时的培训课上也将“如何识别身份证件的真假”作为了重点培训内容，更为重要的要求前台的员工们在工作中一定要警钟长鸣，千万不可掉以轻心，正是由于她们的努力20xx年第三季度酒店没有发生一起刑事案件。(在此对大家表示感谢和肯定)

2)结帐的重要性在于，无论你是提供了安全的住宿场所还是优质的服务，最终都是以经营为目的。如果结帐无法顺利进行，就算之前的一切都做的很出色也等于做了无用功。9月份，前厅部针对酒店生意较为\*淡，销售是前台工作的主体内容，但作为酒店的每一份子都无法推脱销售的责任。前台自九月份下旬起开始销售会员卡到目前为至，仅仅10天左右，已经成功销售出179张会员卡，为酒店间接创收6802元。前台推销会员卡179人，酒店会员接待177房间，最低总额41170元。尽管从数据上看来这已经是一份不错的答卷，我们还要努力发挥前台销售的优势;培训销售工作中的技巧;凭借日益丰富的销售经验，争取再创新高。

**团委季度工作总结简短精炼15**

采煤队团支部工作总结（一季度）一季度通过矿团委和党委的工作安排和部署，结合本单位实际，现将一季度工作进行简要的总结。

一、增强共青团意识

我队在一季度经历了一次初采和一次末采工作，在初末采期间我支部持续开展增强团员意识了教育，学习了“增强工强团意识”教育读本，从而牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，处理好个人与组织、个人与集体的关系，正确对待名利，把党的利益、人民的利益摆在首位，把团的岗位当作学习的岗位、锻炼的岗位、奉献的岗位，为党的事业和青年工作奋力拼搏、无私奉献。

二、健全制度和组织机构

为了增强团员意识，强化青冈检查力度，该队在今年年初对各种制度进行了修订的完善。同时该队还跟据团委的安排和部署完善了组织机构。

三、加大青岗检查力度

由于该队在一季度进入西六西翼二段27＃层工作面初采时，遇到了工作面倾角大、煤壁片帮严重、冒顶严重、断层多等诸多实际困难，该队支部面对这一特殊时期，加大了青岗员的上岗检查力度，并在这一特殊时期制定了详细的工作计划，做到“安全第一、预防为主”的思想理念。

同时，由于青岗的岗位紧贴由原来的3毛上升到了每天一元，为了全面加强青岗人员的责任心和责任感，我队支部对青岗人员进行重新的调整和修订，增设工作好、责任心强的青年职工担任青岗员，从而有效的促进了安全工作的开展，也全面减少“三违”事故的发生。

四、综治工作

为了进一步加大综治的管理力度，我队在综治宣传月期间签订了社会治安综合治理责任状九份，从而明确责任到人头，保证综治工作的长效开展。

以上是我队支部一季度工作简要总结。我队支部在工作中还存在着很多的不足，我们会在以后的工作中进行相应的改正，同时还希望矿团委给予相应的指导和监督。

以下是下季度的工作安排：

1、继续对青年团员、青岗员进行学习培训。

2、加大青岗的上岗检查力度。

3、做好综治的各项工作

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！