# 年度工作总结202\_最新10篇

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2025-04-15

*年度工作总结20\_最新（10篇）总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，下面是小编整理的关于年度工作总结20\_最新的内容，欢迎阅读借鉴！年度工作总结20\_最新精选篇1加入\_\_家具公...*

年度工作总结20\_最新（10篇）

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，下面是小编整理的关于年度工作总结20\_最新的内容，欢迎阅读借鉴！

**年度工作总结20\_最新精选篇1**

加入\_\_家具公司也有一年的时间了，我每天都过得很充实，在\_\_家具各位领导及各位同事的支持帮助下，我不断加强工作能力，本着对工作精益求精的态度，认真地完成了自己所承担的各项工作任务，工作能力都取得了相当大的进步，为今后的工作和生活打下了良好的基础，现将我今年的工作情况总结如下。

一、工作中的经验

不要轻易反驳客户。先聆听客户的需求。就算有意见与自己不和也要委婉的反驳，对客户予以肯定态度，学会赞美客户。向客户请教。要做到不耻下问。不要不懂装懂。虚心听取客户的要求与他们所做的工艺。实事求是。针对不同的客户才能实事求是。知已知彼，扬长避短。

对自己所售产品熟悉了解，了解自己产品的优点与缺点，适合哪些行业，客户群体是哪些，才能更好的向客户展示自己与产品的专业性，才能迎得客户的关注与信任。当然对竞争对手也不要忽略。要有针对性的了解对手产品的优势与劣势；才能对症下药，用我们的优势战胜客户的劣势，比如我们设备在精度与速度方面就略胜同行，这就是我们的优势所在，在与客户介绍产品时尽量多介绍自家产品的优势。

缺点方面尽量少提，但是设备本身存在的缺点与不足，也就是该设备在所有同行中必不可少的缺点与不足可以适当的向客户说清楚，毕竟没有十全十美的东西。总说自己的产品有多好，别人也不会全信。同行中存在的缺点与不足也不要恶意去攻击与批判，要引导客户去分析判断，建议客户通过实地考察。

二、认真学习，努力提高

因为我毕业就是在家具行业基层工作，所以在工作初期我也比较了解家具的机构，这样对我现在的工作有很大的帮助。我必须还要大量学习行业的相关知识，及销售人员的相关知识，才能在时代的不断发展变化中，不被淘汰，而我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。

三、脚踏实地，努力工作

作为一名家具销售员，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面，所有这些都是销售员不可推卸的职责。要做一名合格的直销业务员，首先要熟悉业务知识，进入角色。有一定的承受压力能力，勤奋努力，一步一个脚印，注意细节问题。其次是认真对待本职工作和领导交办的每一件事。认真对待，及时办理，不拖延、不误事、不敷衍。

四、存在问题

通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，以防遗忘客户资料。由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习销售员的规范。

总之，在工作中，我通过努力学习和不断摸索，收获非常大，但是也有一点的小遗憾，我坚信工作只要用心努力去做，就一定能够做好。

**年度工作总结20\_最新精选篇2**

时间过的很快，一学期就这么匆匆而过，总结如下：

一、学情分析

本学期本人任教四（1）班数学，学生人数为25人。学生思维活跃度相对较弱，根据中年级教材内容和学生的年龄特点，学生对知识的掌握仍存在一些不利因素，有少部分学生，由于知识脱节，单元知识能过关，但综合能力较差，对于概念理论知识理解过于肤浅，对知识运用也欠灵活，有一部分学生学习态度比较浮躁，计算能力较差，还需进一步提高，应用题分析能力还可以，个别学生仍需继续辅导。从学生习惯方面看，有一部分学生没有养成良好的学习习惯。做题马虎，丢三落四，抄错数，不用直尺等许多学习习惯有待改善；还有个别学生由于缺乏自信心。

本学期的教学工作主要是以新课标新理念为指导，以学生为主体，以自主、合作、探究为主线，培养学生认真审题的习惯、书写规范化的习惯、检查验算的习惯，要结合知识的复习整理，逐步培养学生对学过的知识进行总结的习惯。

二、教学措施

（一）切实加强基础知识和基本技能的教学。

基础知识和基本技能的教学一直是数学教学的核心内容，我在教学中也力求保持和发扬这一传统，并做好以下两点：

（1）加强对小学数学基础知识的理解，教学时，在使学生掌握数学概念、法则、数量关系的同时，重视数学方法的训练，逐步形成良好的思维方式和运用数学的意识。

（2）努力处理好基本训练与创造性思维发展及后继学习的关系。数学教学的核心是学生的“再创造”、数学学习的“再创造”过程，并非是机械地去重复历史上的“原始创造”，而应根据自己的体验并用自己的思维方式去创造有关的数学知识。小学的创造性思维是在数学学习的“再创造”过程中逐步得到发展的，而“再创造”的前提是通过必要的基本训练使学生形成扎实的基本功。

（二）重视引导学生自主探索，培养学生的创新意识和学习数学的兴趣。

在数学活动中，学生是活动的主体。必须改变教师问、学生答的所谓“启发式”和教师精讲例题学生大量演练习题的所谓“精讲多练”的教学模式。努力转变角色，便数学知识的传授者为数学活动的组织者、指导者、参与者和研究者。给学生提供自主探索的机会和比较充分的思考空间，培养肯钻研、善思考、勤动手的科学态度；让学生在观察、实验、猜测、归纳、分析和整理的过程中，理解数学知识，感受到一个数学问题是怎样提出来的，一个观念是如何形成的，一个结论是怎样探索和猜测的；让学生有机会在不断探索与创造的气氛中培养解决问题的能力，体会数学的价值，激发学生学习数学的兴趣；并关注学生的个体差异，尊重学生的创造精神。

（三）重视培养学生的应用意识和实践能力。

数学教学应努力体现“从问题情境出发，建立模型、寻求结论、应用与推广”的基本过程。根据学生的认知特点和知识水平，通过这样的过程使学生认识到数学与现实世界的联系，在观察、操作、思考、交流等一系列活动中逐步发展应用意识，形成基本的实践能力。在日常数学活动中，安排一些小课题研究和实习作业等实践活动，使学生体验数学与日常生活的密切联系，培养学生的应用意识和实践能力。

（四）把握教学要求，促进学生发展。

教师要善于驾奴教材，把握知识的重点和难点，以及知识间的内在联系，根据学生的年龄特点和教学要求开展教学活动。在直观感知和广泛的背景下，通过自身体验，在分析和整理的过程中学习概念，不用死记硬背的方法学习计量单位、计算法则和基本数量关系。对计算的要求适当，充分考虑到学生之间计算速度存在的差异，不要求所有的学生达到同样的计算速度；鼓励学生尝试用多种算法，不用单一的思维理解算理。如本册应用题教学要重视常见数量关系的分析和实际应用的训练，教学力求题材内容生活化、呈现方式多样化、教学活动实践化。

（五）改进教学评估方法。

教学评估有利于促进学生的发展，注重对学生学习过程的考察。

在评估结果的处理上，注意多种方式的结合，是评估的方式和手段多样化。对知识和技能的评估，尽量做到试题类型多样化，难度适当，不出助长死记硬背的题目，着重观察计算的正确性，计算中的思考活动，对基本数量关系的理解和对空间关系的认识，解决简单的实际问题的能力，要更多的重视自身的纵向比较，更多的关注学生已经掌握了什么，具备了什么能力，而不是首先关注他们知识和能力上的缺陷。评价体现激励的作用，承认学生学习的个体差异，积极鼓励和肯定每一个学生的进步。

**年度工作总结20\_最新精选篇3**

一年来，认真学习贯彻公司领导精神，严格遵守公司规章制度要求，完成本职工作岗位职责，以工地为重点作为准则，以深化管理，认真落实实质性工作，使\_\_X工程在进度，质量，安全等均有较大的提高。现将一年以来工作情况总结如下：

一、认真学习，提高思想认识，树立新的理念

1、坚持每周的专业学习和业务学习，紧紧围绕所从事的工作为目标，不断更新管理知识。通过学习专业知识，认识到新技术、新管理。将理论联系到实际，解放思想，更新观念，丰富知识，提高能力，以全新的素质结构接受新的工作岗位。

2、通过学习新的专业，使自己逐步领会到将管理发展作为出发点。重视专业独立性、管理自主性的培养与发挥，收到了良好的效果。

二、在工程部、公司各位领导下，完成了本职工作内容

1、参与图纸审图，参与图纸优化工作；

2、参与施工、监理合同补充条款工作；

3、熟悉工地、完成工程开工的准备工作；

4、促进施工单位人员、机械设备到位工作；

5、工程现场技术把关工作；

6、测量、核实原地形工作量；

7、审核施工单位施工进度、施工组织计划工作；

8、协调工地有关单位工作；

9、参加会议，提出建议性的问题；

10、审监理规划，监理细则工作；

11、参与工程报备工作；

12、监督、促进施工进度按计划完成；

13、投资费用控制；

14、收集、整理会议记录、汇报材料、工程资料等。

总之，一年来，干了一些工作。也取得了一些成绩，但成绩只能代表过去，工作中也存在着一些不足，如：管理知识不够。在今后的工作中，我一定要发扬本人优点，改正不足，扬长避短，争取更大的成绩。

**年度工作总结20\_最新精选篇4**

走过20\_\_，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”，成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，今年的工作是难忘、印记最深的一年。刚参加工作，从一开始的手足无措到后来慢慢适应，一路走来，看到同事们渐渐变得优秀，给我很大的压力，但也给我不断前进的动力。通过不断的努力，我可以较好地完成了自己的本职工作和领导交下来的其它工作。现对我今年的工作进行简短的总结：

一、一年来的工作表现

(一)树立良好的数字城管形象，提高自身素质。

为做好数字城管工作，我所坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。数字城管的工作最大地规律就是“无规律”，因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是不断学习，提高自身职业素质，注重相关知识技能的积累。经过半年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在工作能力上有所提高。

(二)严于律已，做好个人工作计划，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，一丝不苟的完成自己本职工作，不放过任何一个工作死角，严格遵守数字办的各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于数字办形象的事不做，不利于数字办形象的话不说，积极维护数字办的良好形象。

(三)强化职能，做好服务工作。

工作中，我注重把握根本，努力提高工作水平。增强自己的工作能力。在分配到任务后，马上赶到现场进行处理。在这一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，不计较干得多，干得少，只希望在完成自己的工作之余，还能做得更好。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、工作上的付出还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在完成任务的时候不能做到干净利落，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

(一)发扬吃苦耐劳精神。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，认真学习与工作有关的专业技能；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、过硬的工作能力、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立数字城管的良好形象。

(三)为更好的完成城管工作添砖加瓦。及时上领导反映各地区出现的各种不符合构建社会主义和谐社会的现象，在未出现问题之前，采取有效的措施阻止问题出现，在发现存在问题后，及时采取补救措施，防止问题严重化。

回顾一年来的工作学习虽然取得了一定的成绩，也还存在着很多不足之处。如，开创性的工作开展的不多，个别的有些工作协调的不是十分到位，公文写作能力还有待进一步加强，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。本人决心，在今后的工作中，更加刻苦地学习，加倍努力地工作，力争取得更大的进步，取得更好的成绩。

**年度工作总结20\_最新精选篇5**

日子过得真快，转眼间，一个学期也就要过去了。在校领导和同事的帮助下，我顺利地完成了本学期的工作。回顾这一学期，既忙碌，又充实，有许多值得总结和反思的地方，现将本学期的工作做一个小结，借以促进提高。

一、加强学习，不断提高思想业务素质

新时期的美术教育不再是一种单纯的技能技巧训练，它为发展学生整体素质服务，以学生发展为本。所以，一直以来我都积极学习，认真备课，及时书写教后反思。平时有时间还通过网上查询，外出听课，学习有关师德的书籍《美术教师在教学中的作用》、《现代美术教育》还订阅了《少儿画苑》，使自己在教育方面不断进步，通过这些活动，不断充实了自己，丰富了自己的知识和见解，为自己更好的教学实践做好了准备。

二、求实创新，认真开展教学、教研工作

教育教学是我们教师工作的首要任务。本学期我立足“用快乐贯彻课堂，实践新理念”，力求让我的美术教学更具特色，形成独具风格的教学模式，更好地体现素质教育要求，提高美术教学质量。

本学期我担任的是七八年级美术教学工作及七年级四个班的书法教学工作，在日常教学中，我坚持切实做好课堂教学“五认真”。课前认真作好充分准备，精心设计教案，并结合各级各班的实际情况，灵活上好每一堂课，尽可能做到当堂作业当堂完成，课后仔细评价，不同类型得到课，不同年级采用不同评价方法，使学生对美术更有兴趣，同时提高学生的美术水平。

三、任劳任怨，完成学校其它工作

为迎接学区、市中小学生艺术节，放弃周末休息为兴趣小组的学生辅导，成绩突出，其中陈文妮、陈露洁获学区艺术节美术类三等奖；吴银环获学区艺术节篆刻三等奖；陈凯获学区艺术节剪纸三等奖；梅美玲获学区艺术节剪纸二等奖；叶廷孟获学区艺术节书法二等奖；蔡伟健获学区艺术节书法一等奖；其中叶廷孟获市艺术节书法三等奖；梅美玲获市艺术节剪纸三等奖；陈泽鑫艺术节摄影三等奖……

四、积极参与各项活动锻炼自我、提升自我

感谢学校提供了2次展示自我的平台，才得以将自己的教学想法和困惑和同行老师一起探讨学习，共同提高。在学区组织的三字比赛中，获得粉笔字一等奖、综合类3二等奖；学区博客比赛三等奖。通过这些大大小小的活动赛事不仅检测了自己也是对自己的一种鼓舞，学海无涯还得继续努力。

五、加强反思，及时总结教育得失

1、对于教学过程中出现的问题反思不够，以后改进。

2、美术兴趣小组活动人员和次数应在加强些，创作的内容应多样化些。

**年度工作总结20\_最新精选篇6**

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。下面将我在\_\_年的工作向大家汇报。

一、收费工作

在\_\_年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

二、新农合、医保方面的工作

我院从20\_\_年3月份成为医保定点单位，20\_\_年\_\_月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

三、20\_\_年的工作计划

20\_\_年已将要翻过，20\_\_年的脚步就在耳畔，20\_\_年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，\_\_年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖；

2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作；

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力。

**年度工作总结20\_最新精选篇7**

本人在公司领导的正确领导下，在同事们的团结合作和帮助下，较好地完成了各项工作任务，在业务素质和思想政治方面都有了更进一步的提高。现将一年来取得的成绩和存在的不足作工作总结如下：

一、思想政治表现、品德修养及职业道德方面

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间；坚守岗位，保证工作能按时完成。爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

二、工作能力和具体业务方面

我的工作岗位是视频维护。主要负责统摄像头维修。另外就是例行对地铁车载摄像头的维护保养等。

我本着“把工作做的更好”的目标，工作上发扬开拓创新精神，扎扎实实干好本职工作，圆满地完成了半年来的各项任务：

1、维修情况：从10月开始维修工作正式上线，对已有故障设备和陆续损坏设备的维修正加紧进行，已确保对故障设备的及时更换及新产品的生产。

2、夜检情况：为了保证\_\_的顺利进行，我们投入了更大的人力物力积极配合业主的工作，对每条线路加强了维护，基本做到有故障在24小时内基本排除。现在\_\_已经圆满闭幕，但我们并不能放松工作态度，保证设备质量，让业主满意。

三、存在的不足

总结一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足：

一是有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，上报情况不够及时。

二是领导的参谋助手作用发挥不够明显。还不能主动、提前的谋思路、想办法。

四、明年的工作打算

明年我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：

一是加强工作能力。根据公司领导的年度工作要求，明确内容、时限和需要达到的目标，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

**年度工作总结20\_最新精选篇8**

一转眼，本学期的教育教学工作已结束，这个学期担任四年级（3）班数学等学科教育教学工作。下面就数学教学工作进行小结。

一、教学常规工作

这一学期担任四年级（3）班数学等科教学工作。工作中严格要求自己不迟到、不请假，没课时也尽量早到学校写教案、批改作业。通过上一学期的教学，学生们也应该了解了我的性格及上课方法，这一学期下来，上课纪律比较良好，只有黄磊磊同学不能完成作业与练习。

教学中，学生虽然是分层次的学生，但是有10多人是另外进来的，因此在教学简单的内容时，也得照顾他们，教学进度也不能太快，这样就使得已经明白了的学生觉得浪费时间，这部分学生感觉是重复教学，就产生了厌恶的情绪，上课就会开小差，因此教学过程中有时感到教学课时不够用，可能是自己教学水平差的缘故吧！也有可能是自己做得不够到位。

第一、二次月考，成绩不太理想，我自己研究了每一个学生的试卷，找出错误严重的题目，特别是大分题目，进行了深思，并在瓦校长组织的年级组会议上进行了小结，虚心接受年级组老师的建议，瓦校长给我班学生做了问卷调查并查看了试卷，并对我做出了建议，感谢瓦校的关心与指导。经过年级组会议及几个同科老师们平时在一起的交流；我们几位老师积极上公开课，互相取长补短，特别是期末冲刺阶段，我们找了前几年的期末试卷并设计了答题卡，并从网上找了一些试卷，对学生们进行复习巩固，四年级几个班大部分学生在后面的月考及期末统测中都取得了良好的成绩。

二、存在的不足

人非草木，孰能无过。教学中课多的那一天，不注意会把字看错、讲错。缺乏克制脾气的耐心，看见学生不认真听课、打瞌睡时会高声批评学生。

三、今后的打算

今后多向其他老师学习新课教学，锤炼自己的脾气，借助“班班通”设备，努力提升自身教学水平，激发学生学习的兴趣。时刻提醒自己做得还不到位，努力认真履行本职工作，为教育事业贡献一份力量！

**年度工作总结20\_最新精选篇9**

我是\_\_百货的店长，随着时间的流逝。20\_\_年即将接近尾声。过去的一年，在领导和同事的细心关怀和指导下，通过自身不懈努力。在工作中取得了一些成果，但也存在诸多不足，回顾过去一年现将工作总结：

一、工作中的收获

1、商场20\_\_年销售逐步上升，服务态度至关重要。

2、配合卖场管理开展日常工作，注入新活力并实行每日跟进，进行考核与监督。

3、在上级领导的指导下，负责跟进每一次活动，令活动达到一定的效果。

4、下达的任务分解每人每天督促每天完成。卖场相关知识。讲解。相关制度培训与督导，上级是下级模范，我一直坚持以身作则。所以我带领的员工非常团结和睦，我对任何人一视同仁，公平、公正、公开做事，以人为本，人与人性格方面的管理方式，20\_\_年业绩和员工比较稳定。

二、工作中做的不到位

1、员工有时礼貌。礼节。仪容仪表不到位。

2、有时在工作中没按相关标准操作。

3、某一时段员工思想过于反常，无法沟通，导致监督力度不够到位。

4、对会员的维护不够服务化。精细化。处理问题经验方面有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，不断学习提高自己的各项能力。

总之，20\_\_年，又是以今天作为一个起点，新目标。新挑战。在工作和学习中进一步严格要求自己做好上级领导给属下的每一个工作安排，虚心向其他领导和同事学习。在新的一年中努力工作勤学习，勤总结，最后祝愿公司的生意越做越红火更上一层楼。祝愿各位领导。同事在新的一年续写人生新的辉煌。

**年度工作总结20\_最新精选篇10**

一、熟练掌握岗位业务

对于刚进入生产部的我，对调度员的了解比较片面，岗位职责及业务水平都处于萌芽状态。但为了做一名合格的调度员，利用每天交时间虚心的请教两位调度班长，明白了调度员每天都要做什么工作、什么事该做、什么事不该做、遇到问题后该怎样处理。等等，在半个月内我熟悉了调度员所要具备的能力与责任；在车间遇到不明白的问题后，不碍于面子，向员工学习各种设备的操作和工艺执行情况，掌握生产一手资料，便于更好的监督车间、服务车间；我想，只有精通岗位业务，才能做到对生产的有效监管！

二、加强执行力

调度员最基本的职责就是执行力要强，面对领导下达的任务，将不折不扣的完成，每天开会我都会将领导将的重点记到本子上，进入车间后一条一条的进行落实，把生产中重要的问题传达给车间主任或者班长，并监督其执行情况。遇到客观性不能解决的问题时，先汇报给领导，待领导裁决后在进行执行，绝不改变领导的想法和安排；执行安排时，雷厉风行，能当班做完的不推到下一班，能3分钟做完的，不5份中作完。保证工作质量，将车间生产执行好、落实好、监督好、服务好！

三、生产计划执行

调度员本身的目的就是保证生产计划的顺利完成，更改计划，不利于产品销售，导致有的产品缺货，有的产品胀库。自下发六日计划后，每天都要对车间计划执行情况进行跟踪，凡发现私自更改计划的，就要下通报处理。如果是因为人员少或是没有包装物需要改计划，优先保证市场需求量大、利润高的产品，然后分析改计划后，生产流程是否顺畅合理，并与调度班长进行结合，避免某中产品超标受考核。

四、强化质量管理

产品质量是决定企业命运的根本，作为一名调度员更要在质量方面下功夫，做到勤检查、严监督、多整改。工作中加大对杂质隐患的排查，建立每日排查报表，经常的进行复查，发现不整改的要进行考核处理，并使之成为习惯；加强工艺执行的时间链、温度链的排查力度。紧盯工艺执行情况，杜绝工艺不严谨，造成批量性的次品。遇到不清楚的，就拿出工艺本进行对照，保证工艺的正确性和安全性；包装质量是我厂最弱的一项，在全国倒数第二。

要提升包装质量，就必须优先保证设备的性能完好，8月份，我制定了《唐山双汇拉伸膜包装机保养方案》，9月份我又制订了《拉伸膜包装机参数规范》，从而减少了产品的漏气率与进水率，然后又规范了无菌站机人员的操作，杜绝摆放产品时横七竖八，保证产品的外观形象美观好看。最后一关就是监督人员装箱质量，杜绝进水、漏气、无日期、计量不足、带杂质的产品入箱。勤翻箱、勤提醒，对于只抢劳效不顾质量的员工加倍处罚并给予严厉批评！

五、成本控制

一个公司想要取得更多的利润，就是降低成本。而作为食品行业，从原材料减低质量，提高成本，是行不通的，只有我们加强内部管理，杜绝浪费，才能不让太过投入。工作方面，我所做到的就是每班对各工序的水管、气阀、吃饭时电灯、垃圾、次品、操作所造成的浪费进行排查，禁止有跑冒滴漏不管不问、垃圾次品内有正常产品、剪节质量较差、落地肉馅拖入下水道等情况，发现一次，考核一次，讲解教育后，让员工提高节约意识！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！