# 街道办事处工作总结五篇202\_

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2025-05-06

*街道办事处工作总结五篇范文20\_工作总结可以是一项官僚化工作，可以是一项任务和负担，也可以是有效提升自我的一项工具，这全取决于如何应用。以下是小编整理的街道办事处工作总结，希望可以提供给大家进行参考和借鉴。街道办事处工作总结(一)\_\_\_\_年...*

街道办事处工作总结五篇范文20\_

工作总结可以是一项官僚化工作，可以是一项任务和负担，也可以是有效提升自我的一项工具，这全取决于如何应用。以下是小编整理的街道办事处工作总结，希望可以提供给大家进行参考和借鉴。

**街道办事处工作总结(一)**

\_\_\_\_年，在区委、区政府的正确领导下，街党工委、办事处带领全体干部职工，团结协作，开拓进取，全面完成了各项任务。

一、深入学习，改善作风，提高执政潜力和水平。

高度重视抓好十六届四中全会精神、“三个代表”重要思想和“两个条例”的学习宣传贯彻，利用各种形式和阵地，在全街党员干部中掀起了理论学习的热潮。

透过专题学习、上课、自学、竞赛、参观、观看录像等，学习科学的发展观、政绩观、人才观、群众观，加强街道公务员对《关于加强街道工作的意见》、《公务员行为规范》和《行政效能监督条例》的学习教育。继续举办“群众利益无小事”论坛活动，在淘苑文化广场和56号大院举办了“青年社区成长教育”和“未成年人思想道德教育”大家谈活动。

建立健全各项对外公开办事制度、对内管理制度，要求全体干部、职工、社区专职工作者和社区服务工作人员按照或参照公务员行为规范的规定要求自我，切实改善工作作风，提高行政效率和公共服务质量，以增强职责、热情服务、方便群众的原则做好各项工作。在区内首创公务员轮流到社区中心窗口为群众服务的制度。

开展了行风评议工作。透过问卷调查，群众对我街政务公开、执法水平、办事效率、廉政状况和队伍建设的满意度都较高，区行风评议评审团也对我街的行风评议工作作出了较高的评价，认为领导重视，措施落实，制度健全，监督机制完善，工作讲实效，促进了各项工作水平的不断提高，确定华乐街评议等级为满意，满意率达99.35%。

切实增强执政意识，提高执政本领，创造执政业绩。把潜力建设同华乐地区经济社会发展紧密结合，同现阶段的具体任务紧密结合，同提高人民群众的生活水平紧密结合;从而提高服务大局、协调各方的潜力，社会管理和公共服务的潜力，把握规律、开拓创新的潜力和攻克难关、化解矛盾的潜力。切实维护好，实现好人民群众的根本利益。

二、整合资源，服务大局，推动总部经济发展。

大力发展“总部经济”是新时期我区经济发展重大战略部署。华乐地区尤其是环市东一带发展“总部经济”有着得天独厚的传统优势和良好的基础。

我们以“为地区‘三个礼貌’建设服务，为辖区内企业发展服务”为目的，抓好淘金商业街的整治改造和建设，透过对街内的道路铺设、拆违、绿化等整治工作，提升其品位，使其成为高级商贸旅游区的休闲购物商业街。一是加大宣传力度，对环市东花园广场设计方案展开了热烈的讨论，推动了环市东各机团单位对国际商务区的形象推广活动，提升环市东的商务文化氛围。二是加大对总部企业服务的力度，整合地区优势资源个性是辖内机团单位的资源，进一步优化营商环境，促进商家联动，增强商务区的影响力和综合竞争力。三是加大环市东一带安全防范力度，创新群防群治机制。加强出租屋和非户籍人员管理，确保社会治安的良好环境。将环市东路以南的邮电、螺岗、青菜东、青菜岗四个社区连片构成“南片警务区”进行管理和防范，突出打击“入屋盗窃”和整治花园酒店周边秩序。从而带动和辐射整个华乐地区，大力服务总部经济的发展。

三、总结经验，丰富资料，推进固本强基工程。

“商厦党建”工作取得新进展。20\_年成立世贸中心大厦党员联络服务站，首创“商厦党建”新模式，得到市、区领导及有关部门的充分肯定。我们及时总结经验，以党建带动群团组织建设，今年3月成立世贸中心大厦联合工会、妇委会、联合团支部。随后，相继在华乐大厦、花园大厦、友谊商业大厦成立了党员联络服务站，并分别在条件成熟的世贸中心大厦、华乐大厦成立联合党支部，进一步填补了社区党建的空白点，扩大了党建工作的覆盖面。

用心推进非公经济组织“两有”任务的完成。透过挖掘和推荐党员就业、派驻党建联络员等形式，成立了淘金联合党支部和好又多商业广场有限公司淘金店党支部。至11月份为止，我街50人以上非公经济组织13家，已有11家有党员，完成率达85%;100人以上非公经济组织4家，已有3家单独建立了党组织，完成率达75%。超额完成区委固本强基工程到今年底前，70%的50人以上的非公经济企业有党员和100人以上的非公经济企业建立党组织的工作任务。

开展形式多样的非公党员活动。组织非公企业党员、义工队参观街工疗站、敬老楼等社区服务场所，举办非公企业党员活动日、非公党建对象学习班、白领礼仪讲座、与华乐地区贫困家庭子女进行“六一”联欢和“结对子”等一系列活动，创新非公党员管理和活动形式。用心开展在非公经济组织，个性是“两有”单位中发展党员工作，现共收到《入党申请书》35份，其中有9人被列入支部重点培养对象。

抓好固本强基示范点工作。青菜东社区党支部已设立党支部办公室、党员电教室、党员活动室和党务公开栏，按党员居住地段、楼宇进行分类管理，其党员志愿者队伍在小区的社会治安、物业管理、慈善救助、关心下一代工作中发挥了很好的作用，受到群众的好评。该支部还开展了“党员活动日”暨“社区同乐日”活动，组织党员上门慰问困难家庭，进行清洁社区行动，并举办了游园活动，有党的知识竞赛、象棋比赛、呼啦圈比赛、粤曲演唱等，共有300多名社区党员和群众参加了活动，构成了和谐、向上、欢乐的社区氛围。世贸中心联合党支部从原先的3名党员发展到这天的16名党员，覆盖12个不一样单位。目前，已有蕉叶饮食集团、广州纵横集团等企业的13名员工向党组织递交了入党申请书，其中2人被列为重点培养对象。

注重加强社区党支部建设。各社区党支部建立健全了党建工作制度，设置电教室，落实党员电化教育“三簿一册”制度。结合支部换届选举，进一步加强和充实支部班子建设，对党员人数达80人的2个社区支部配备了专职党务副书记。组建党员志愿者队伍，结合街中心工作，用心开展志愿者服务活动，配合治安、城管、计生、民政工作的推进。强化流动党员管理，建立了流动党员管理制度，将流动党员的资料登记、造册、录入电脑。

四、加大力度，稳步推进，建立两适宜礼貌城区。

坚持“属地管理，守土有责”的原则，认真履行城市管理的各项职责，因地制宜，科学管理，城市管理、社区服务潜力和水平有了进一步的提高。

以开展建立国家卫生城市工作为载体，重点加强对东风路、环市路、建设六马路、淘金路等主要道路商铺的卫生和除四害工作的督促检查。加大清理“六乱”的力度，遏制“六乱”在内街范围的发展，重点对人行隧道、人行天桥等进行了清理。加大了清拆违章建筑的力度，今年共拆除违章建筑近3000平方米。同时，配合工商、卫生、环保、城市管理等部门，对无牌、无证、占道经营等现象进行了全面的整治。做好20\_―20\_年街道和居委会开展创卫工作相关资料的整理工作，并协助辖区内60个单位整理健全有关创卫资料。于7月、9月分别透过了省爱卫会的调研和考核，以卫生、整洁的姿态，迎接国家爱卫会的检查验收。

顺利完成淘金示范住宅小区的建立工作。绿化美化社区环境，完善道路铺设，拆除违章建筑及不规范防盗网，完成外墙立面的清洗与整饰工作，用心推进与完善物业管理。3月底小区的整治工作基本完成，并透过了区有关部门的验收，小区面貌焕然一新，受到了居民群众和区有关部门的好评。

认真做好清理卫生死角和“除四害”的工作。开展爱国卫生月行动，做好宣传发动工作，在辖区内大搞清理卫生死角行动，开展灭鼠灭蚊等除“四害”工作，有效地预防了禽流感、非典、登革热等传染病的发生。

物业管理工作进展顺利。制定了加快推进我街物业管理的工作方案和一系列措施，有重点有步骤地开展工作，取得了必须的成绩。目前全街参与物业管理户数已达11661户，物业管理户覆盖率达81%，物业管理面积覆盖率达90%;今年街已完成半封闭管理的小区有6个，已成立业委员会和筹委会有8个。

用心开展“市容达标路”和“羊城市容环卫”杯活动。加强内街环境卫生的清扫、保洁和垃圾压缩站的管理，开展垃圾分类收集和垃圾密闭转运工作，全面落实“门前三包”职责制和监督员措施。市容卫生管理工作获得市、区政府及上级环卫部门的赞扬和好评，荣获了“东山市容环卫杯”竞赛综合奖第二名和“东山市容环卫杯”竞赛环卫管理第一名的优异成绩。

五、关注民心，扶助弱势，落实社区建设各项任务。

以社区建设为核心，以完善老年服务为载体，推进“星光计划”工程建设，为各星光点添置更换了一批活动设施，目前9个社区星光老人活动中心运作正常，活动项目丰富，并增设了理发项目，统一收费，价格合理，深受老人的欢迎。全年为60岁以上老人办理《老年人优待证》共998本。

全面落实低保制度，切实做好慈善救济工作。全年办理低保救济37户81人;享受基本医疗25户33人;享受东山慈善医疗16户20人;享受广州市慈善医疗2户2人;发放实物救济26户61人;已办《低收入困难家庭证》75户214;享受慈善捐助105户264人;办理入住“东山区罗岗福利院”2人;办理入住“广州市精神病院”4人。籍街慈善会成立5周年之际，于6月30日和9月21日先后举办了2次慈善活动，共筹集人民币26130元。用心发动辖内15个机团单位认捐14户困难家庭，慰问了7户百岁老人及112户特困、残疾人。开展为百色人民献爱心行动，筹得善款10719元，物品139722件，在群众中产生了良好的反响。

用心推进劳动再就业工程。今年1至10月份，全街登记失业人数为1835人。到10月底止，再就业率为76.2%，特困人员就业率为60.87%，“两劳”失业人员就业率达100%;“4050”失业人员458人，已再就业312人，就业率达68.12%;“零就业家庭”4户，全部家庭至少有一人已再就业。顺利完成残疾人调查工作。据统计，全街共有残疾人378人，为市政府全面掌握各类残疾人的基本生活状况及职业培训、康复治疗等带给了基本的统计信息。全年共办理残疾人证20个。第二季度对辖区内的机关、事业、团体、企业等单位按比例安排残疾人就业年审的追缴工作，目前已完成70%，收到保障金约11万元。

完成了对淘金北地区的接管工作。7月1日起，正式接管新旧广深铁路之间区域。在较短的时间里完成了2763户人、8590多人常住居民的状况摸查及材料建档工作，协助公安机关部门完成了490多个户口簿的换发工作。顺利接管了淘金北地区的治安、城管、计生、民政等工作，并成立了淘苑社区居民委员会。

六、措施得力，构成网络，维护地区社会稳定。

我街辖区商业发达，街市繁华，诱发不安全的因素多，更容易发生问题。针对这一特点，我们坚持预防为主的方针，有针对性的做了超多的工作，社会环境得到有效净化。坚持重点治理，及时排查重点部位，刑事立案明显下降;加强娱乐服务场所管理，“黄赌毒”等社会丑恶现象得到有效遏制，持续了社会的安全稳定。

加强对环市路“站街女”的清理工作。根据春节过后，环市路等部位“站街女”活动有所回潮的实际，联合派出所坚持每周组织一至二次专项小型清理行动。从去年9月至今，共盘查、带回审查“站街女”230多名，处理吸毒嫌疑人员46名(其他人员均教释处理);成功打掉3个组织、介绍、容留卖淫和进行分销的窝点，抓获团伙成员39名，缴获80多小包，涉疑毒资6500多元人民币，破获组织介绍卖淫和以色诱进行盗窃、抢劫的刑事案件近10宗，较好地维护了辖区良好的治安秩序。

进一步加强出租屋外来暂住人员管理工作。出租屋和非本市户籍人员管理工作底数清楚、机构健全、人员落实。现已登记出租屋202\_套，贴合出租条件780套，贴合出租条件率38%，出租屋建档率100%;登记非本市户籍人员6928人，应办证人数6795人，已办理暂住证人员为5989人，持证率为88.1%，出租屋内未发生各类刑事案件。

大力开展税费征收工作。透过采取与职能部门共同开展咨询活动，加强与流动人员较多的单位交流和沟通，上门派送宣传张单等多种形式进行宣传教育。对不自觉缴税的出租屋主，利用发税务部门催缴通知书等手段加大征缴力度。今年1-11月份，共办IC卡暂住证1476个，IC卡工本费2.95万元，收取流动人员调配费14.4万元;共收缴房屋出租综合税385.1万元，其中租住部分出租屋税收为70.6万元，商用部分出租屋税收为294万元，税费返还达28.8万元。

安全社区建立工作全面开展，81.8%的社区透过区级创安验收，“无毒社区”到达81.8%，群防群治组织已基本构成网络化和制度化。公众聚集场所消防安全专项治理工作得到有效加强。机动车维修、旧货交易、废旧物品收购等行业得到有效的管理，未发生刑事案件和治安案件。刑释解教人员帮教率达100%，安置率达89.5%。预防青少年违法犯罪工作，在校学生和未成年人违法犯罪(劳教以上)未超过总人口的万分之零点五。综治宣传、普法工作和法制教育坚持不懈，形式多样，教育面广。

全力开展社区警务工作。11个社区全部成立了社区警务室，社区警务室建设100%达标。透过成立“南片警务区”进行治安管理和防范，到达了较好的成效。结合综治宣传月活动，在治安较为复杂的青菜岗社区内举办了一场大型的社会治安综合治理宣传咨询活动。邮电、螺岗、青菜东、青菜岗四个社区透过辖内公司无偿支持，共制作400块“人人参与打击入屋盗窃犯罪，发现疑犯及时报警者重奖”的宣传牌，分别钉在社区内显眼处，以震慑违法犯罪分子。为提高居民防范入屋盗窃案件意识，今年共印发5000多份“民警温馨提示”宣传单，张贴在居民楼防盗门上及派发到居民家中。

据统计，今年1―12月，刑事立案505宗，比去年同期的542宗减少了37宗，下降6.8%。其中入屋盗窃案90宗，比去年同期的98宗减少了8宗，下降8.2%;“双抢”案件142宗，比去年同期的204宗减少了62宗，下降30.4%。社会治安形势总体平稳。全街共调处群体性纠纷事件5宗，其中劝止群体性上访事件4宗共150人次，调处矛盾纠纷隐患1宗。没有发生因矛盾纠纷引起械斗、打砸抢事件;610工作取得明显成效，94.4%的“\_”练习者得到转化，自20\_年3月份以来没有发生辖内“法转功”人员进京滋事、公开聚集和插播电视事件。

七、以人为本，依法管理，切实抓好计生工作。

全面落实“三为主”方针，较好地完成了上级下达的人口与计划生育各项工作任务。目前，我街总人口52473人，其中育龄妇女10544人，占总人口的19%。20\_年10月至20\_年9月出生率为7.1‰，自增率为4.65‰，计划生育率98.92%，多孩率为0。全年共结婚250对，晚育率为92%。

坚持以宣传教育为先导。全年投入2万多元，上门慰问了计划生育模范家庭、特困独生子女户和产后育龄群众。辖内11个居委会的宣传“三栏”资料全部采用温馨、耐人寻味的电脑喷涂宣传画。制作计生宣传材料箱架30个，发放宣传资料5000份。全年举办学习班、讲座、咨询活动54次，撰写政务信息25条。

加强计划生育系统信息化建设。今年共投入14000元，为11个居委和计生办更换电脑，为区、街、社区居委会三级信息数据网络传输和系统升级做好准备。

热情为群众服务。全年共接听热心电话1512人次，接待来访293人次。落实对计划生育家庭的奖励优惠政策，做好独生子女保健费发放及独生子女综合保险工作。全年共征收社会扶养费1320\_.50元。

加强对流动人口计划生育管理。建立流动人口双向管理联系卡，按照要求将我街流入的已婚育龄妇女1028人的信息全部反馈给户籍地，全年办理流动人口《婚育证明》流出1463人、流入1322人，查环查孕1191人次。与出租屋屋主签订《流动人口计划生育合同书》，对有超生可能的育龄群众及时与户籍地计生部门取得联系，实施共同管理。

八、创新载体，发挥作用，开拓社区群团建设新领域。

扎实推进在非公经济组织工会组建工作。对20\_年以来成立的非公经济组织工会进行摸查，健全了工作制度;加大非公经济组织工会的组建工作，新增会员单位170家，会员1100人;在花苑、白云、天胜。青菜东、螺岗、邮电社区开展群众合同签订工作，经过广泛宣传发动，参与签订集团合同的企业近300家。

发挥团支部的桥梁和纽带作用。在非公经济企业中航服务公司成立团支部;开展青年社区调查活动和暑期大学生青春社区行活动;在华乐地区青年中开展招募义务综治队队员工作。

保护妇女的合法权益。成立华粤南海城等3家非公经济组织妇委会;举办中老年健康、男女平等、妇女再就业、艾滋病预防、妇女常见病预防等培训和讲座;开展为特团单身母亲家庭送温暖活动;认真做好来信来访工作，受到当事人称赞，其中一宗被南方都市报刊登。

20\_年3月10日午时，举行了广州世界贸易中心大厦联合工会、共青团联合支部委员会、妇女委员会成立大会暨揭幕仪式，同时成立了世贸大厦义工队，进一步拓展了“商厦党建”模式，为商厦非公经济组织的工、青、妇组建工作探索了一条具有时代好处的好途径，开拓了城市社区党建、群团建设的新领域。

发挥华侨新村归侨侨眷众多的人缘优势和地缘优势，在华侨小学举办了以“中国心.民族情”为主题的归侨侨眷美食文化艺术节，该活动受到了村内居民的一致好评，进一步加强了归侨侨眷的沟通和友谊，充分发挥了侨务工作在社区建设中的作用。

九、打造特色，锐意进取，努力完成其他各项工作任务。

人大代表用心履行工作职责。开展了对华侨新村社区及华乐街派出所的视察，参加了区人大第二次会议。视察及会议期间，代表们就华乐地区治安管理问题提出了“提升社会综合治理潜力，促进总部经济发展―关于加大我区社会综合治理力度的推荐”，得到东山区WW及综治委的答复。闭会期间，人大代表坚持每月到社区听取选民意见，认真做好接访工作。10月16日在东山区人大专题接访活动中，联组共设7个接访点，接访群众20人，收到问题和意见、推荐共72条。

开展了建立礼貌社区工作。针对各社区的特色，因地制宜，打造特色社区。在群众文化层次较高的邮电社区，着重建立“学习型社区”;华侨新村社区绿树成荫，是广州市历史文化重点保护区之一，致力建立“绿色社区”;天胜社区与广东广播电视厅、南方电视台等文化机构接壤，中腹有省一级学校21中，根据其文化资源丰实的特色，大力打造“文化社区”。邮电社区被评为市级礼貌社区，天胜、华侨社区分别被评为区级礼貌社区。

加强基层民兵组织建设。进行了20\_年基干民兵和普通民兵整组以及民兵高炮训练，开展了地方与军事专业对口统计，协助上级做好“三区一范围”划定，完成华乐街人防工程挂牌工作。

开展全国第一次经济普查工作。按区经济普查办公室的要求，成立了华乐街经济普查领导小组和经济普查办公室，完成了场地、设备、人员培训等各项准备工作。透过认真组织，广泛动员和团结协作，顺利地完成了基本单位普查及个体户清查工作，共清查录入个体户842户、基本单位202\_户。

超额完成义务献血任务。分别在好又多淘金店门前、世贸中心大厦大堂和英雄广场等地举行了多场献血活动，并用心发动、协助辖内机团单位组织(本文权属文秘之音所有，更多文章请登陆网络.查看)好献血活动，全年组织1359人义务献血，比区要求多出138人，超额完成了区下达的义务献血任务。

整理档案文书。完成我街1994年以前永久、长期文书档案整理并向区移交;制定了国家公务员公共行为规范制度及有关管理办法。

十、存在问题

在充分肯定成绩的同时，也务必看到我们工作中仍存在不足和难点，如过去福利型的思想在一些人心目中仍根深蒂固，给推进物业管理增加了必须的难度;执法人员在开展执法过程中遇到暴力抗法问题;无牌无证和超经营范围经营的问题;社会治安方面压力大，工作资金不足;各居委会的办公条件还比较差;婚姻登记制度改革后，婚育和计生管理难度大。这些都有待下一步认真加以解决。

**街道办事处工作总结(二)**

在街党工委、办事处在区委、区政府的正确领导下，按照“两型社会”、循环经济试点的总体要求，紧紧围绕打造和实现“宜居、数字、平安、人本、和谐”的总体目标，团结带领全街干部职工和社区居干，创新工作思路，转变工作作风，提高行政执行力，真抓实干、克难奋进，较好地实现了经济社会各项工作的全面发展，全年的各项目标任务均全部完成。现将一年来的工作总结如下：

一、主要工作目标完成情景

——预计完成全口径财政收入2127万元，增幅达21%;预计完成地方财政收入382万元，增幅达21%。

——预计完成固定资产投资3980万元，增幅达22.5%。

——完成社区便民网点建设项目2个。

——养老保险扩面人数为394人，完成全年目标(306人)的129%;医疗保险扩面697人，完成全年目标(350人)的199%。

——新增就业人数为1055人，完成全年目标(450人)的234%。

——预计城市管理“双创”工作市综合排行为二类街道第5名。

——我街被市委、市政府授予全市和谐社区建设示范街道的荣誉称号。

——预计全年网格化管理与服务案件按期结案率为96%。

——做好了山地区房源调查工作，为安居工程供给预售、租房信息共计450套。

——认真落实政府十件实事。进取配合区建设局按期完成了康美、康宁两个社区连片提档升级项目的建设工作;火官、攀建两个社区卫生初级保健站建设工作预计年底可顺利完工;全民医保工作全面完成了区下达的各项指标;在康达社区建立了青少年文体活动阵地。

——党组织及党员干部无违纪(规);无非正常赴市、省、京上访;无计划外生育;安全生产、食品药品安全无重大安全事故。

二、主要工作举措和成绩

(一)突出“做大做强”，街道经济全面提速

一是实施“工业强街”战略。充分发挥山紧邻武钢厂区和北湖开发区的地域特点，坚持“工业强街”战略，走特色发展道路。目前在我街有效税源户中，工业及建筑企业户数占三分之二以上，在税收前十位的企业中，工业企业有8户，纳税额比例占到88%。

二是不断调整税源结构。经过一年来不断的引进和培植，在逐步构成一批骨干税源户的同时，一批潜力型中小税源企业稳步成长，全街纳税5-10万元的企业16户，纳税10-20万元的企业8户，50-100万元的企业10户，100万元以上企业6户，较好构成了税源结构的梯次化，增添了税源规模化发展的潜力。

三是加大招商引资工作力度。促进各方整合现有土地资源，协调区教育局做好了幼儿园、中小学校腾退闲置土地的工作，目前此工作还在进行中;进取推介经济适用房、商贸流通业和社区服务业等项目的招商引资。一年来，经过诚信、亲情招商促使我街新引进企业比较成熟，今年引进1000万元企业2家，工作无论是数量还是质量均有明显提高。

四是大力发展循环经济。街主要领导对辖区环保型企业进行上门走访，宣传循环经济工作的有关精神和要求，建立了环保企业台帐，将武汉锦荣磁材有限公司、武汉鑫凝特种建筑材料有限公司、武汉津北环保有限公司3家环保企业纳入重点跟踪服务对象，进取协调有关部门争取政策，为其解决实际问题4件，协调区科技局，按有关政策成功为武汉津北环保有限公司办理了800万的政府贴息贷款;进取主动为北湖污水处理厂做好该企业周边的整治、道路畅通及清扫保洁工作，为其营造了良好的经营环境;为武汉锦荣磁材有限公司的职工开展了职业病的体检;目前正在协调区科技局，为武汉鑫凝特种建筑材料有限公司联系政府贴息贷款100万元，尽全力扶持该企业做大做强。

(二)突出“精细长效”，城市管理水平显著提高

一是全力做好“双创”工作。建立健全绩效考核职责制，采取专项整治与日常管理的方式加强路面控管，促使主干道路通畅;加大了对二十一号公路的日常环境保障，做到路面上无暴露垃圾;加大“门前三包”工作的管理力度，确保“三包”工作落实到位。经过一年来的不懈努力，我街城管工作逐步转向长效管理、精细化作业、街容环境得到明显改善。

二是城市基础设施得到明显改善。实施了康美路街头小游园的改造升级，建设面积达1300平方米;改造了与康美路街头游园相邻的四康南路，改造面积达1200平方米;新建了100平方米的广场花坛，补栽改造广场绿化带500平方米;进取与区建设局完成了康美、康宁两个社区连片提档升级项目的建设工作。

三是试行垃圾分类管理。将街机关、攀建新苑社区作为垃圾分类管理的试点单位，分别投放了可回收和不可回收的分类垃圾容器，同时在街机关干部和居民群众中大力提倡垃圾袋装化和分类投放，并对垃圾进行分类回收与分捡。另外，设立了废旧电池投放回收站，协调环保部门定期回收。

三是加大“四城同创”工作力度。以创全国礼貌城市为核心资料，以提高居民礼貌素质为重点，以宣传教育为重要手段，全街全年开展了周末清洁家园、不礼貌行为劝导、大规模执法检查等形式多样的礼貌创立活动30余次，参加活动和受教育的人数达6000余人次，促使群众知晓率、参与率、满意率明显提升。

四是加强网格化规范管理。对区网格化管理中心交办的任务及区专班督察的重点问题，做到台帐完整、交办迅速、督办有力、整改到位、按时回告;对社区反映的问题及居民的投诉，实行首问负责制，力求到现场、情景清、协调好、抓落实、重解决，最大限度的处理好各类投诉。

(三)突出“创优创新”，社区建设特色鲜明

一是创立“两型社区”打造工作品牌。认真落实建设“两型社会”和循环经济试点工作，因地制宜，在康泰、康乐两个社区开展了“礼貌和谐型、宜居舒适型”两型社区创立试点工作，取得了明显成效：宣传工作深入人心，居民的礼貌素质明显提高、参与进取性明显增强。经过反复利用各类有效宣传阵地及开展形式多样、资料丰富等大型宣传活动，居民对全市“两型社会”及我街“两型社区”创立工作的知晓率、支持率、参与率大大提高;社区的环境得到进一步优化。一年来，经过不断深化创立活动，破坏环境和行为和现象明显减少，过去有很多居民习惯随地吐痰、随手扔垃圾，此刻走在社区内基本看不到白色垃圾，随处可听见、看见保护环境的声音和行为。并且小区的花草树木已全部被社区的志愿者们认养，到处可见绿草、鲜花，一片生机盎然的景象;节能减耗文化在居民生活中初步构成。经过在社区倡导循环经济理念，居民的环保和节能意识明显增强，有很多居民不仅仅懂得了节俭用水、用电、用气，不使用一次性筷子，并且很少用塑料袋，用社区换置的环保袋和自备的布袋子买菜;有的家庭用淘米水、洗菜水浇花等等，节能减耗的文化已逐步渗透到了居民生活的每一个环节中;社会各方共同参与的共建格局进一步增强。进一步加大了与武

钢房管所、辖区物业管理公司、学校、超市等驻区单位的协调沟通，经过不懈的努力，有些参与热情不高的单位的态度明显有所转变，进取主动参与“两型社区”创立的单位越来越多、支持力度越来越大。经过“两型社区”的试点工作打造了我街社区建设的品牌，《长江日报》、《楚天都市报》、《武汉电视台》等多家新闻媒体给予了报道。

二是社会共公服务体系得到进一步完善。加强社会共公服务软硬件建设，完成了街社区服务中心和社区“一站式”服务站的规范化建设，建立了“社区居民事务办理、社区卫生服务、社区科技文化服务、社区体能健身服务、社区教育服务、社区帮扶济困”等社区居民服务网络，优质办理居民事务;加强了电子政务服务平台建设，开通了“在线”政务网站，街道、社区实现了内部联网办公，电子信息化水平进一步提高;组织实施医疗救助、教育救助、住房救助、就业救助、生活救助、社会互助、法律援助和残疾人就业援助“八位一体”的社会保障工程，构成长效机制，有效缓解困难群众看病难、读书难、住房难、就业难等问题;大力发展慈善事业，成立了山慈善分会，进取探索慈善超市市场化动作方式。

三是推进全民创业带动全民就业。以开展“三创”——创充分就业社区、创信用社区、创全民创业社区工作为抓手，全面推进全民创业工作，年初对社区创业情景进行了普查;创立了2家总面积为5000余平方米的创业基地;进取搭建就业平台，在街社区服务中心建立了青山区人力资源分市场，引进20余家中介机构开展各项服务;发挥小额担保贷款在全民创业促就业活动中的助推器作用，共办理小额担保贷款23人，发放113万元;开展创业指导、创业培训以及供给相应的优惠政策，为社区下岗失业人员在社区就业创造有利条件;树立了2名创业典型，引导、鼓励全民创业。经过大力开展全民创业有效地带动了全民就业，今年我街就业人数比去年有了大幅度地提高。

四是政务、居务公开深入开展。将涉及群众切身利益的就业、上学、就医、水、电、气等社会公益性事项纳入公开范畴，推行“点题公开”，完善“在线”政情公开制度，使政务公开工作更加贴合群众的要求;建立健全重大事项公示制度和听证会制度，定期或不定期举办政务公开听证会，如今年多次举办了建设“两型社会”居民听证会，邀请城管、环保、发改委等部门的领导解答居民提出问题，认真听取居民的意见和提议，从而增加政府政务公开透明度，进一步强化政务公开的监督制约机制。

(四)突出“打防结合”，社会综合治理形势良好

一是以化解矛盾为主线，维护社会政治稳定。主要做到“两个一”，即每月组织派出所、司法所、社区等单位负责人召开一次治安形势分析会，提出化解矛盾纠纷的意见及对策;街道每月进行一次检查、社区每周进行一次排查，及时化解矛盾。其次，做好来信来访接待处置工作，全年办公室、城管科、综治办社会事务管理科等职责部门共接待信访来访75件，对群众反映的问题做到件件有着落，事事有回音，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生，第三，突出做好“奥运会”期间稳定和五一村(居)民与武钢土地权属纠纷相关维稳工作，实行了全员职责制、重点对象包保职责制，9月11日上午，按市、区对建设乡五一村不稳定问题的统一工作部署，街党政领导带头，组织街机关全体干部、派出所干警、信访专干共50余人，配合市专班对五一村跳板等违章搭盖进行了拆除，确保了武钢金资公司正常的生产经营;奥运会期间，仅8、9两个月就安排机关干部、社区居民群干值班、加班2100余人次，确保了街辖内的安全稳定和无非正常进京上访事件的发生。

二是重点开展“严打”，维护良好的社会治安秩序。狠抓了窗口地带、学校周边、企业周边、网吧等场所的治安秩序整治，全年协调公安、工商、城管、文化等部门共开展各类专项检查17次，坚持严打高压态势，重点打击了黑恶势力等有组织犯罪和黄、赌、毒案件;进一步加强了打击非法“三烟”，争创“三无”社区。

三是开展法律宣传“四进”活动(进社区、学校、企业、单位)，切实提高居民的法律意识。

(五)突出“统抓统管”，各项社会事业全面提高

一是完善了计划生育管理工作。夯实了基础工作，实行“闹铃式”目标管理，认真坚持例会工作、孕情跟踪、wis系统每日纠错制度，确保了无计划外生育;加强了流动人口的管理，开展了“三个联动”——两地联地、政企联动、区域联动，促使管理不留死角;开展了优质服务，为育龄妇女进行避孕节育知识指导、“三查”，举办准妈妈培训班、新生儿护理班，开展了关爱女孩行动。

二是进一步发展繁荣了社区文化。充分发挥“山文体专项基金”的作用，调动全民参与的进取性，建立文体团队6支，开展了丰富多彩、喜闻乐见的“迎春月”、“迎奥运”、“欢乐社区行”等系列群众文体活动。

三是认真做好了人武、双拥工作。春节、“八一”期间对街辖90户军属发放了拥军慰问品，重新签定了“双包双保”协议书，同时对新征入武士兵进行了军属关系登记，建立了新兵档案，完成了区下达的征兵工作任务。

四是努力做好了残疾人工作。完成了创立全省康复示范站达标社区的资料整理归档工作，与122名残疾人签订了康复服务协议书，召开了首届残疾人运动会。

五是进取应对突击性工作。年初，制定了应对突发事件的预案。雪灾期间，组织全街机关、社区干部每日上街扫雪和安全隐患排查，确保居民群众的安全出行;先后为特困群众发放御寒物资及临时救济款约6000余元;在四川汶川发生大地震后，进取组织动员辖区各界捐款和党员干部缴纳特殊党费共18万余元支援灾区;进取配合卫生部门做好“手足口”病的防治工作。建立了儿童清册，经过实行三包一处理，我街21例患儿已全部痊愈。

(六)突出“四个争创”，党建和队伍建设上档次

围绕争创一流的执政本事、争创一流的服务效能、争创一流的干部素质、争创一流的整体形象的工作目标，主要抓好了三项工作：

一是健全机制，全面加强党的建设。健全了党建工作协调机制。完善社区党建工作协调委员会和联席会议制度，每半年召开了一次协调会、每季度召开一次联席会，协调社区内各种力量和各方面关系，做到党建工作联创、思想工作联做、社会治安联防、公益事业联办、环境卫生联治、文体活动联谊;健全了街道、社区两级党组织工作运行机制。进一步明确社区党组织的工作重心和社区居委会的功能定位，建立社区党组织领导、居委会负责、社会协同、居民参与的工作机制，发挥好社区党组织在社区建设中的领导核心作用;健全了社区工会、共青团、妇女等群团组织联动机制。努力构成了以社区党组织为核心、社区为依托、工青妇组织为助手、各方面相互配合的社区组织体系;健全了党员义工服务机制。建立“爱心回报”机制，进取开展“奉献当今，存储爱心;今施我才，回报未来”社区党员义工实践行活动，树立了康美社区“关爱型”党员义工服务品牌。

二是加强干部队伍建设，努力提高行政效能。开展了效能建设年活动，进一步优化投资软环境。以加强和完善制度建设为措施，按照廉洁、勤政、务实、高效的要求，逐步构成“倡导新风气、创造新业绩、树立新形象”的良好氛围，努力实现了“三化四提五明显”的工作目标。开展了纠风活动，提高服务意识。以“情系民生、勤政廉政”为主题，组织机关、社区干部开展了“三个想一想”大讨论、“四比四看”活动及“察民情、办实事”活动，进一步增强作风建设和干部队伍建设，提高人民群众对政府工作的满意度。开展了“两型机关”的创立活动。按上级要求制定、完善和执行机关用电、用水、公务用车、办公用品管理等制度，有效地控制了各项办公经费的开支;按照“精简、统一、效能”的原则，调整职能，规范机构，理顺关系，解决好“越位”、“缺位”、“错位”机关内部职能交叉、权责脱节等问题;推行了电子政务，实现了信息发布迅速化、公文处理无纸化、业务资料共享化、绩效管理电子化，有效地提高了行政效能。

三是加强作风监督和检查。严肃党的纪律，督促机关、社区干部认真执行街党工委、办事处关于科学发展的重大决策和措施的贯彻落实，加强干部作风监督检查：一查政令畅通，工作落实执行的情景，确实做到工作执行准确、落实到位;二查党风政风建设情景，促进干部为民、务实、清廉;三查工作作风和各种规章制度的落实情景，坚持机关、社区工作人员良好的工作状态和精神面貌;四查行政绩效，促使各项绩效目标任务全面完成。

三、工作安排

，街党工委、办事处工作的总体思路是：认真贯彻党的十七大精神，以科学发展观为指导，贯彻“一条主线”——“两型社会”建设。抓好“四项重点工作”——循环经济、社区建设、城市管理、全民创业。完成好“六大工作任务”——努力寻求新的经济增长点，坚持街道经济发展稳定增长;按照“四城同创”工作要求，努力提高城市综合管理水平;按照“两型社区”创立思路，全方位打造特色、精品社区;实施“惠民工程”，健全完善全民创业和社会保障体系;加强综合治理工作，确保辖区安全稳定;按照规范化服务型政府建设要求，全面提高行政效能和干部本事素质。努力打造和谐。

一、突出“四个重点”，促进经济又好又快发展，加快建设经济强街

1.以大项目建设和服务带动招商引资上新台阶。切实抓好招商引资和项目建设服务，以优质、高效、周到服务促进招商引资和项目建设;继续协调教育部门腾退闲置土地进行招商引资，利用现有存量资源，抢占山地区商业市场;抓住80万吨乙烯工程等大项目发展优势，做好相关产业链、产业集群招商;狠抓“大、高、强”项目，力争多引进1000万元以上的企业。

2.突出特色加快现代服务业发展。坚持将发展现代服务业作为产业结构调整的重中之重，将山地区目前低水平的服务业向中高水平的服业发展，大力引进超市、物流、银行、证券等现代服务业;加大与建星公司的协调力度，进取洽谈、促成建立创业园项目，经过全民创业实现全民就业，经过全民就业实现居民产业性收益。

3、大力发展循环经济。将循环经济工作与招商引资工作紧密捆绑在一齐，大力引进环保企业，做到两项工作相互促进，同步发展;对现有环保企业异常是有发展潜力、高新技术型的企业，予以培育扶持，引导企业做大、做强，稳定税源;严格落实服务承诺制，帮忙环保企业解决实际困难和问题，竭尽全力为其办好事、办实事，增强投资吸引力和发展动力。

4、多措并举促进财税经济实现新突破。切实抓好重点骨干企业的跟踪服务，进取招商引税、服务引税，多措并举挖掘税源，强化对税源的监控，及时掌握税收入库进度，促进税收的应收尽收，确保财税经济较快增长。

二、着眼“三个提高”，推进城市化进程，加快建设“礼貌街道”

1.提高城市建设水平。针对山城市基础设施较差的现状，进取协调区建设局、民政局、文体局等上级部门加大对我街城市基础设施的建设力度和资金投入，对于已损坏的设施，及时上报，尽早维修。

2.提高城市管理水平。全力抓好“双创”工作，加强道路精细化管理水平，确保“双创”工作全市综合排行不退位;二是进取促进有关部门、辖区单位共建，力争在与辖区临街单位、周边洪山区村、乡的政企共建、城乡共建工作方面有突破;三是继续探索垃圾分类长效管理机制，进一步做好垃圾分类投放和分捡的试点工作;四是加强网格化规范管理，努力完成区下达的工作目标。

3.提高市民礼貌素质。深化市民素质教育工程，广泛开展宣传活动，倡导礼貌和谐的社会风尚，不断提高居民的综合素质。大力开展创立全国礼貌城市工作，深入开展“我做礼貌行路人”及志愿者服务等活动。

三、做到“五个促进”，关注民生和社会事业，加快建设“两型社会”

1、促进“礼貌和谐型、宜居舒适型”两型社区的全面建设。在去年康泰、康乐社区开展“两型”社区建设试点工作的基础上，在全街其它社区推广其经验和做法，大力倡导绿色环保、节能减排，促进社区礼貌和谐发展，带动全街所有社区全面开展“两型”社区的创立活动，按照“一居一特”的指导思想，全方位打造精品、特色社区，促进社区建设上新台阶。

2、促进社区文化创新。一是继续充分发挥“山文体专项基金”的作用，调动全民参与的进取性，不断壮大文体队伍，开展丰富多彩、喜闻乐见的系列群众文体活动，丰富居民的文化娱乐生活;二是开展“一居一特色工作”，指导社区围绕“社区图书银行”、“社区资源共享工程”的平台在工作中创新，异常是文体基础较差的农村型社区，帮忙其分析现状，构成特色;三是围绕“两型社区”开展富有特色的文化体育活动，如“我为循环经济献一策”征文活动，“我的得意节能小制作”作品展示活动。

3、促进全民创业和社会救助工作。加强创业基地的建设，建立健全全民创业服务窗口，为有创业需求的居民实行一站式服务;深入开展充分就业社区和全民创业社区的创立工作，按照“政府推动、市场运作、群众参与”的思路，进取为下岗失业人员和大中专毕业生寻找就业信息并联系就业门路，加强对下岗失业人员的管理服务和技能培训工作，扩大劳动就业覆盖面，发展构建以全民创业为特色的社区，全力推进全民创业促进全民就业。进一步健全完善助残、帮贫扶困社会化管理服务网络，竭力为弱势群体排忧解难，加大对困难群众的医疗救助、教育救助和临时救助力度，抓好城镇最低生活保障工作;进取发展残疾人事业、老龄事业和慈善事业，进取探索“慈善超市”的运营模式，为辖区贫困居民谋福利;坚持民生至上，认真办好政府确定的十件实事，并切实解决群众关心的热点难点问题。

4、促进社区电子信息网络数字化建设。在社区“一站式”服务站安装电子滚动屏，提高政务公开电子信息化水平;进一步探索街道、社区行政审批联网，提高办公的科技含量，充分利用现代网络技术，力争实现网上服务，从而进一步提高为民服务质量和水平。

5、促进社会各项事业建设。切实抓好中央《关于全面加强人口和计划生育工作统筹解决人口问题的决定》的学习宣传贯彻落实，完善人口与计划生育工作新机制，落实好人口与计划生育政策，稳定低生育水平，促进人的全面发展;进一步推进医疗卫生进社区工作，解决群众看病贵、看病难问题;扎实推进工青妇等群团组织建设;继续搞好双拥、民兵预备役、征兵等工作;进一步促进老龄、民政、卫生、统战、民族宗教、体育等各项工作。

四、实施“四个加强”，全面维护社会稳定，加快建设“平安街道”

1、加强防控体系建设。对社区进行集中整治，建立点、块、线相结合的治安防范管理模式;进一步规范社区“六位一体”综治体系建设，加强街道、社区联防、治安协管员等队伍建设。

2、加强信访和矛盾纠纷排查调处工作。健全完善信访网络，充分发挥矛盾纠纷排查调处工作机制的作用，进取预防和有效化解各种矛盾纠纷;加强信访工作程序化建设，提高信访事项办结率，预防和减少群众越级上访案件的发生;按照“谁主管、谁负责”的原则，进一步强化信访职责追究;切实变群众上访为干部下访，敢于应对矛盾，善于做群众工作，努力解决群众反映的热难点问题和涉及群众切身利益的问题。

3、加强重点人群教育管理。推进普法宣传教育，加大对弱势群体的法律援助力度;深入开展对重点地区及周边突出治安问题的集中整治，努力实现“四个确保”的工作目标。

4、加强安全生产、药品食品及消防安全等工作。严格落实安全生产目标管理职责制，加大安全检查督查力度，深化专项整治，进取开展“平安社区”建设活动，坚决杜绝重特大安全生产事故的发生。深化消防、药品食品安全监管等工作，健全完善突发性公共事件应急处理机制，提高保障公共安全的本事。

五、坚持“四个强化”，提高执政本事，为加快建设服务型政府供给保障

1、强化党的思想、作风建设和廉政建设。继续深化坚持共产党员先进性教育活动成果，严格落实党员长期受教育、永葆先进性的长效机制。严格落实党工委理论学习中心组学习制度，扎实搞好十七大精神的宣传教育。按照科学发展观的要求，全面加强思想、学习、工作、生活作风建设，真正做到为民、务实、清廉。进一步牢固树立科学发展是第一要务的意识、稳定和谐是第一职责的意识、人民满意是第一追求的意识等“三种意识”和带着问题抓调研、带着职责抓落实、带着感情做工作等“三种作风”。

2、强化机关干部队伍建设。扎实开展全街作风整顿和教育活动，努力建设高效能机关。健全学习机制，邀请专家或各级专业人员进行专题讲座，定期和不定期组织学习考核，实实在在地学理论、学业务;完善竞争机制，加强督查，做到考核有目标，激励有手段，约束有制度;强化服务运行机制，强化执政为民意识，进取主动为居民、企业供给优质、高效、周到的服务;继续开展“两型机关”建设工作，进一步深化“三倡”活动(倡节能环保、倡礼貌办公、倡优质服务)，优化人文办公环境，打造和谐机关。

3、强化基层党组织建设。切实加强基层组织建设。提高社区两委成员加快发展、依法行政、做群众工作、努力创新、抓班子带队伍等五种本事;加强党员教育阵地建设和党员的管理与服务工作。

4、强化机关和社区制度建设。进一步完善机关学习、考勤、督查等各项制度和社区重大事项申报、政务、居务、财务公开等相关制度，切实构成按制度办事、靠制度管人的机制。

**街道办事处工作总结(三)**

\_\_街道社会事务工作按照区委全面建成小康社会及幸福\_\_建设的工作目标，在区级相关部门的指导下，按照街道党工委争创一流、精细化管理的工作要求，经过大家的共同努力，近年来取得了较好的工作成绩，现将相关情景总结如下：

一、社会事务基本情景

\_\_x街道地处人民南路中轴线及\_\_区\_\_街商务核心地带。辖区面积\_\_平方公里，辖x个社区，社区办公用房面积\_\_x平方米，常住人口\_\_x户，\_\_x人，纯居民院落\_\_x个(其中，\_\_个院落成立\_\_个自治管理小组)，物管院落\_\_个，驻区单位\_\_余家，x个社区共划网格\_\_个。

二、20\_年社会事务日常工作开展情景

(一)各项工作的概况

1、低保工作：20\_年，街道进一步完成了低保筛查工作，按照《\_\_市城市居民最低生活保障实施办法》，做到有保必保，应保尽保。x-\_\_月，街办已为辖区贫困户发放最低生活保障金共计\_\_万元，为x户低保户发放液化气补贴\_\_元。

2、低保及低保边缘困难群众工作：广泛宣传\_\_区惠民行动的各项优惠政策和医疗救助政策，让辖区全体居民都能及时了解并享受药品零加价的医疗政策，并将政府为低保人员报销的医疗补贴费用及时发放到低保及低保边缘困难群众手中。今年已为低保家庭救助门诊和住院费共计\_\_万余元。发放临时救助\_\_人次，\_\_万元救助金。低收入认定\_\_人。

3、优抚工作：共发放各类抚恤金\_\_x万余元，其中为辖区伤残军人发放伤残金\_\_x万元，定期定量救济金\_\_x万元，为无军籍(定稿版)职工代发工资\_\_x万余元。做好春节双拥工作，走访慰问辖区军、警、民工作，发放慰问金、慰问品x万余元。

(二)社区服务水平不断提升

1、进一步强化社区建设

一方面，进一步开展组织细胞化、管理民主化、服务自主化的社区院落自治工作。经过开展街道社区院落三级评比，促使院落管理模式更新、特色活动增多、居民参与度和满意度、幸福指数不断提高，促进辖区和谐。一方面，开展社区、社工、社会组织三社联动工作，经过组织社区工作者参加社工考试，获得相应职称后加入到社会组织的建设中来。20\_年，x个社区共有\_\_人参加了社工考试报名工作。

一方面，开展文化门卫室建设，目前，\_\_东街3号，一环路南二段x、x号，\_\_南路x段\_\_号，\_\_街x号x幢门卫室建设将于\_\_月底前建成。街道还加强社区办公用房建设，在\_\_公寓购商品房一套\_\_平方米，彻底解决了\_\_社区办公用房紧缺的问题。

2、老年工作成效显著

位于\_\_正街1号的\_\_居家养老服务中心目前已初步建成，有效缓解辖区养老难问题。今年还新建长寿食坊一个，有效缓解辖区\_\_岁以上老人中午就餐困难的问题。街道还进取组织\_\_岁以上老人体检。

3、社会管理和公共服务专项资金使用规范20\_年以来，街道加大对专项资金的宣传工作，广泛发动社区居民参与到项目征集中来，并区按要求进行专项资金的使用和归档工作。

三、20\_\_年科室的重点工作

(一)是进一步培育发展和整合社会组织，为下一步政务事务的外包奠定坚实的基础。

(二)进一步完善街道困难群众医疗救助方案，为区级困难群众医疗救助工作进行有效补充。

(三)是街道加大对社区居委会自治组织的培训，指导社区自治组织加大对院落自治组织的培训和表彰评选工作。

(四)是加大社工人才队伍建设。

(五)是联合执法队加大队流浪乞讨人员救助管理工作。

(六)是搞好惠民演出活动。

四、科室困难

目前，因科室人员退休、生病及区级部门收回等原因，致使科室人员严重不够，多项工作无具体人承接。科室工作繁琐，目前在岗正式人员3人，其中2人年龄较大，请街道党工委酌情解决科室人员配置问题为谢。

**街道办事处工作总结(四)**

今年以来，\_\_街道在区委、区政府的正确领导下，以党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以区委、区政府奋力建设“宜居宜业的现代化山海品质新城”的发展目标为行动指南，紧紧围绕街道中心工作，全力落实“大活动保障”重点任务，扎实推进“靓丽水岸新城”建设，攻坚克难、务实创新，较好的实现了全年的目标任务，推进街道总体稳定有序发展。

一、\_\_工作完成情景

全年预计完成地方财政一般预算收入51388万元;实际利用内资6亿元，完成年计划60%;实际利用外资150万美元，完成年计划6.5%;出口创汇预计2500万美元，完成年计划83.3%;跟踪辖区投资项目28个、房地产项目15个，完成固定资产投资额53.6亿元。

(一)以“新旧动能转换”为引领，经济发展质量在品质引领中有了新突破

推进重点项目建设和招商引资工作。合肥路小学成功“交地”;进取引进和培育摩比埃奇等人工智能和科技信息服务三家外资企业;新引进中诚海诺和泰和阳明项目落户，构成具有较强竞争优势的产业特色集群;完成4号线涉及董家下庄站、崂山科技城站、张村站地上附着物补偿拆除工作;协助完成11号线沿线绿化工作。改善营商环境和服务工作机制。成立\_\_街道企业家联盟，建立\_\_街道新旧动能转换载体信息平台及“观\_\_”手机端APP，制定《\_\_街道新旧动能转换工作方案》、《\_\_街道科技创新和招商引资扶持政策》等文件，构建优化“亲”“清”共融和务实的政商环境。试行出台《\_\_街道党工委、办事处关于社区奖补类工程建设项目和资金管理实施意见》，引入青岛咨询院崂山分公司从政策上和专业上对项目进行内部审核。开展\_\_街道企业走访活动，帮忙青岛天人环境股份有限公司等20余家企业获得银行授信约1亿元，帮忙海克斯康、欧特美、宏大纺机等重点企业解决停车难、货物运输困难等实际问题。加强财源建设工作。青岛万宝行汽车销售服务有限公司、青岛咨询院崂山分公司、青岛鼎誉商业保理有限职责公司等一批优质企业相继落户;对税收贡献较大企业进行奖励，极大调动了企业的生产进取性。

(二)以“大活动保障”为契机，街域环境品质在产城融合中实现新提升

聚力推进张村河流域水环境修复。在截污口改造基础上，实施雨污分流工程，目前已进入收尾阶段，累计敷设雨水管线92.6公里，污水管网累计敷设284公里;张村河道牟家、漫水桥等重点区域清淤1550米，外运淤泥14.8万立方。聚力推进消防安全隐患综合治理。峰会期间，成立六个安全隐患整治专班，加强联合执法，发挥社区两委成员、党员、居民代表、群防群治的力量，构成整治合力。按照“关、停、拆、断、封、打、看”七字要求，对重点隐患区域进行摸排治理，利用“专业力量+网格力量+群防力量”构成全覆盖、无盲点的消防安全防控体系，全力做好大活动保障工作，被评为“青岛峰会保障工作先进团体”。聚力推进城乡环卫一体化。全年共发现问题1500余件，下发月检通报10期，罚款40500元;完成科苑纬三路与科苑经二路路口、株洲路等5处主次干路的垃圾桶退路进院工作。选取张村河南社区等四个区域作为垃圾分类的试点。聚力推进“大活动、国家卫生城市复审、省级环保督察”保障工作。完成了青银高速两侧、龙岗路、天马涧等区域的环境综合整治提升;开展老旧楼院环境整治;如期完成在册的“散乱污”的整改;按时间节点完成20件日常环境投诉件办理;较圆满完成\_\_年中央环保督察12个主办案件回头看督察，顺利办结20\_年

新投诉的省级督察组交办的群众信访案件22件。

(三)以社会和稳定为基础，城市管理水平在美丽\_\_建设中到达新高度

加快拆违及“拆违+”工作。持续坚持高压态势开展违建治理，20\_年共拆除违法建筑25\_\_处，共计面积562512平方米，超额完成20\_年25.0879万平方米的拆除计划，拆除量列全区第一;全面落实“拆违+”工作方案，绿化面积6.5万余平方米，硬化面积5000余平方米，粉刷面积10万余平方米，真正做到“拆除一片、清理一片、利用一片”。完善“三建联动”网格化治理工作。建立健全街道、管区、社区、网格为架构的“三建联动”网格化治理体系，完成5个管区、22个社区工作站挂牌投入使用，投入百余余万元将街道视频会议系统延伸至各社区，进一步加强网格化治理规范化建设;加强对网格员日常考核力度，切实保障“网中有格，格中有人，人尽其责”的网格化治理模式落实落地。强化安全生产管理工作。建立安全生产长效监管机制，全面加强网格化监管工作，认真组织开展安全生产专项整治。建设完成3个一级微型消防站，11个二级微型消防站并投入使用。完成81家小微企业的“双体系”创立验收，并对部分搬迁和关停的企业进行跟踪与补充。提升护林防火、防汛工作。全年无森林火情，圆满完成上合峰会山林安全保障任务，被区委、区政府评为\_\_-20\_年度森林防火先进团体。全面落实各项防汛措施，全年共排查整改防汛隐患26处;建立

街道、片区、社区三级河长组织体系，加大河道、库塘巡查整治工作。全力做好信访维稳工作。

(四)以“乡村振兴”为抓手，民生事业在增强居民获得感、幸福感中展现新篇章

进取推动安置区回迁工作。\_\_片区整村改造项目于20\_年启动，是崂山区首批以“净地招拍挂”模式实施改造的项目，在区、街、社区三方共同努力下，最最终20\_年11月11日圆满完成了\_\_片区1500户5000余居民的回迁安置工作。牟家安置区项目工程已全部结束，竣工验收已完成，具备回迁入住条件，目前已针对社区回迁存在的问题提出了解决思路构成了工作报告，下步将提报区相关专题会进行研究。持续开展清洁取暖改造工程。在借鉴去年张村河南岸“气代煤”改造成功经验基础上，启动了张村河北岸8个社区“气代煤”改造工程，涉及居民5000户，经过5个月的努力，共完成埋地管施工总长度约12公里，架空管施工总长度约120公里。目前全街道入户开通工作已基本完成。深化落实殡葬管理改革。建立殡葬改革工作考评机制，将新增骨灰进怀念堂、散乱坟墓治理、私建乱售墓穴(格位)等行为全部纳入街道科学发展综合考核体系，对严重违反殡葬工作管理制度的实施一票否决制;统一对社区红白理事会成员进行完善调整，理事长全部由社区书记兼任，全程做好殡葬过程中的相关手续办理及服务保障工作。10月1日至目前，全街道共去世53人，进入怀念堂安放41人，未出现1例乱埋乱葬现象。全面启动清产核资暨农村团体产权制度改革。对剩余13

个未改革社区开展农村团体产权制度改革，年底前完成本年度农村社区的产权制度改革任务。结合各社区实际，开展农村团体资产清产核资工作。目前，清产核资工作已高分经过区级验收。全面推进教育文化体育发展。着力打造西韩社区、枯桃社区、温哥华社区新时代礼貌实践站的试点;成功举办了首届青岛花卉博览会暨第十五届青岛枯桃花卉节;组织各社区举办“欢乐新\_\_”广场舞大赛、“戏曲、器乐、卡拉ok”大赛、“不忘初心、唱响祖国”庆国庆合唱比赛;建立了青岛市首家24小时街区图书馆并正式开馆。对张家幼儿园进行修缮，改善办园条件;采取“走出去+请进来+园本培训”方式多层次优化教师队伍，提高教学水平;“海棠诗社”评为青岛市终身学习品牌，全方位打造学习型社会。

(五)以全面从严治党为基础，服务型政府建设在不断加强自身建设中开创新局面

规范组织生活，夯实党建基础工作。高标准抓好党员教育培训、“三会一课”、计分管理、主题党日等工作，实现街道3600余名党员学习全覆盖、精神全贯彻、要求全落实。加大软弱涣散党组织整顿力度。深入开展基层党建标准化建设。重点围绕“党蕴华都”党建品牌，打造华都社区党建示范点;在枯桃管区和枯桃社区打造乡村振兴示范点;围绕西韩社区整村改造后具有新时代特色的“和美西韩”，打造生态宜居、乡村礼貌党建示范点，增强基层党组织的组织力和全体党员的凝聚力、战斗力。贯彻落实“一次办好”改革，优化营商环境。新建两处管区便民服务中心，就近服务社区群众，打通服务群众最终一公里。同时深化“一次办好”改革，加强对服务窗口工作人员教育管理和业务知识培训，转变服务理念，推行帮办代办，供给主动服务，打造良好的营商和便民服务环境。持续正风肃纪，全面落实从严治党。制定了《20\_年度从严治党工作要点》、《\_\_街道党员领导干部廉政谈话实施办法(试行)》等制度，强化了对干部纪律的约束;进一步发挥好纪工委监督职能，结合环保督查等重点工作组织开展了重点领域监督检查、中央八项规定精神落实情景专项自查、形式主义官僚主义专项自查，并牢牢把握“四种形态”，严肃查处群众身边的不正之风

**街道办事处工作总结(五)**

为认真贯彻落实市委、市政府“双轮驱动”战略和“五大专项行动”决策，今年以来，\_\_街道围绕全区工作大局，凝心聚力，埋头苦干，各项工作取得了新成绩。现将工作成绩汇报如下：

一、工作情景

一、经济增长势头强劲。截至9月底，固定资产累计投资63.07亿，全区总量第一，同比增长21.3%;社会消费品零售额8.64亿元，同比增长16.8%，城镇常住居民可支配收入2.43万元，同比增长8.3%。截至10月底，财政收入实现6537.32万元，其中：国税入库4217万元，地税收入2320.32万元，按序时进度实现收入居全区13个乡镇街道之首。\_\_口招商引资目标总量6.2亿，工业1.6亿，省统2.1亿，截至目前，上述各项均已完成，总量达8亿。

二、城镇建管有序推进。一是征迁工作强力推进。新启动拆迁项目22个，涉及户数约4700户、152.72万平方米。完成征迁项目17个，计3704户、116.36万平方米。累计签约117户、59913平方米，累计拆除453户、26.2319万平方米。二是安置房分配进展顺利。九鼎华苑安置房1582套，已分配结算1550套，剩余32套。民航花园二期已分配315套，剩余18户。四里职教园安置区一期，安置房分配与结算工作基本完成，现正在办理房屋产权证。三是城乡环境整治工作成效明显。查处违法建设200余处，拆除违建面积7万多平方米。查处噪音及各餐饮店油烟案件100多起，整治100多家。农村改厕方面，共新建厕屋842户，现已投入使用。危房改造方面，第一批共修缮加固房屋344户、拆除房屋91处，第二批共修缮C级隐患房屋1769户，D级隐患房屋399户。四是秸秆综合利用及垃圾禁烧全面完成工作目标。经过建立划片包干职责制，实现了24小时有人值守，全处未点一把火，未冒一处烟。

三、礼貌创立稳中有进。我街道制定了切实可行的工作方案，及时调整领导小组，明确职责，每周一调度。在重点做好礼貌创立工作的同时，稳步推进万霖花园小区、万霖美食街及民航花园一期小区的改造，加大对万霖花苑、民航花园、和谐佳苑、碧水云天、南苑小区等小区绿化提质改造、牛皮廯清除力度，营造一个环境优美、政通人和的幸福\_\_。8月和9月，\_\_在阜城8个街道办事处中排行第二及第三。

四、计生工作质量稳步提升。截至9月底，我街道总出生8\_\_人，男孩474人，女孩421人，怀孕402人。登记流动人口总人数4202人，育龄妇女11538人。参加免费孕前优生健康检查人员278人。生育登记证办理712人，生育审批办理32人，独生子女证办理73人，流动人口办理7人。奖励扶助对象54人，奖励扶助扩应对象201人，城市无用工单位奖扶9人，异常扶助对象5人。

五、扶贫工作进展明显。我街道20\_年脱贫76户、171人。一是扶贫资金活源头。设立“\_\_街道扶贫基金”专用账户，所有募捐款项由捐款企业直接转入区指定账户，今年已到帐130余万元。二是激发贫困户内生动力。自主开发公益岗位，以就业促脱贫，目前聘用的89人全部上岗。三是健康扶贫。共429人参加免费体检;284人享受“351”政策费用总额1892912.28元，共报销金额1719264.1元;811人享受“190”政策，费用总额283944.3元，共报销276307.25元。四是金融扶贫。我街道进取联合颍淮农商行，对于16年以来的贫困户实施小额信贷全覆盖，每年贫困户分红4000元。

六、食品药品安全生产工作。重点抓好7个方面工作：一是抓好综合组织协调工作。二是加强农产品源头监管。三是加强畜产品源头监管。四是加强对食品生产源头的监管。五是抓好食品流通环节的安全监管。六是抓好食品餐饮服务环节的安全监管。七是抓好药品安全工作。

七、日常工作有序开展。一是各项民生工程进展顺利。截至10月底，我辖区实际参保人员1.69万人，参保完成率达100%，目前位列全区第二名。上报农村最低生活保障91户170人，动态调整取消20户36人，上报城市最低生活保障14户25人，动态调整取消8户12人，新增五保人员15户。救助重病人员14人，发放救助资金84000元，临时救助66人，发放救助资金122080元，春荒救灾387户513人，发放救灾资金140000元。二是社会管理进一步增强。开展24次普法宣传活动，理解法律援助咨询120起，受理6起。接收27名社区服刑人员，22名刑释解教人员。多次召开扫黑除恶专项斗争工作部署推进会，并与社区签订职责状，自活动开展以来，城南派出所梳理摸排涉黑涉恶线索2条，阜王路派出所分析上报涉黑涉恶线索1起。秉承发展是第一要务，稳定是第一职责的理念，化解了一大批信访遗留问题。三是认真开展双拥及民兵登记工作。共有两参老兵、老复员军人17人，带病回乡士兵\_\_人，烈士子女1人。今年共挑选14名优秀青年到部队中去锻炼，大学生3人，圆满完成征兵工作。

二、存在问题

看到成绩的同时，我们也清醒地认识到工作中存在的问题：一是工业“短腿”的问题突出，必须经过大力引进高精尖工业项目，提升\_\_的可持续发展本事;二是部分干部的综合素质、工作本事亟待提高;三是必须强化对流动育龄人群的服务、管理，夯实计生工作基础;四是各类社会矛盾仍然比较突出，必须经过教育、引导、源头化解和依法治理等综合措施加以解决。

对这些问题，我们将找准症结，拿出切实可行的措施，务求尽快解决，努力把各项工作做得更好，让上级党委政府放心，让人民群众满意。

三、20\_年工作谋划

20\_年是\_\_经济和社会发展的重要历史时期，抓住这一机遇需着重做好以下五个方面的工作：

第一，围绕目标任务，抓好经济工作。一是加强在谈项目接洽工作，争取尽快达成投资协议。二是加大限上企业的摸排力度，寻找新的限上企业，拉动限上经济发展。三是进一步提高服务水平，认真落实招商引资各项优惠政策，着力营造安商、亲商、富商的投资环境，营造招商引资项目建设的良好环境，努力推进项目建设工作，吸引更多、更大、更好的项目落户颍州。

第二，围绕建设大美阜阳，抓好征迁及安置工作。一是继续做好项目征迁的数据搜集、整理与报送工作。20\_年\_\_将启动很多征迁项目，我们会继续做好征迁数据的收集整理与报送工作，确保报送进度的精准性与时效性。二是继续做好安置房的分配与结算工作。努力完成民航花园二期、四里职教园安置区一期、九鼎华苑安置区三大安置区的扫尾工作，确保所有安置户全部入住。预计20\_年上半年碧水云天二期安置区和盛唐雅苑两大安置区就能交付使用，我们将提前做好前期数据的统计及编排工作，根据征迁实施细则制定安置房分配方案。三严守底线，不触碰红线。时刻学习相关文件会议精神，遵纪守法、不吃、拿、卡、要，务必做到清正廉洁。

第三，围绕党的十九大、十九届二中全会、三中全会会议精神，抓好学习及党建工作。一是进一步加强思想建设，打造学习型党组织，全面提升素质。首先，加强思想政治教育，进一步抓好中心组学习、党课、政治理论学习。其次，深入开展党的梦想信念教育，深入学习贯彻新《党章》。再次，建立党员学习QQ群、微信群，精选学习资料上传，党员自由讨论学习资料，交流心得，发表意见。二是进一步加强组织建设，打造坚强的战斗堡垒，优化党建工作和街道工作实际的有机结合。首先，按照党管干部的原则，先优配强基层支部，加强对年轻干部的培养。其次，进一步严格党员发展程序，保证党员发展质量。最终，强化党员的教育管理，进一步严格落实“三会一课制度”和“民主评议党员”制度，异常是在群众路线教育实践活动中，要高质量的开好民主生活会。

第四，围绕提质进位，抓好计生工作。从清理摸底入手，提高服务质量。一是继续做好重点人群动态监测，严格控制政策外多孩;二是提高优质服务，完成国孕优免项目;三是夯实基础，做好数据统计工作;四是做好对接，区域协作。五是经过打击“两非”等违法行为，提高群众的科学意识，平衡性别比。

第五，围绕全年任务，抓好全面工作。在突出抓好中心工作的同时，科学安排，合理调配，重点抓好民生工程、社保低保、大病求助、住房保障等民生领域的工作。同时，做好安全生产、信访维稳、民政双拥和征兵工作，着力抓好防控违法建设工作。

**工作总结**

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！