# 回访教育工作总结(通用12篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-04-10

*工作总结jobsummary/worksummary是最常见、最通用的年终总结、半年总结和季度总结。就其内容而言，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面、系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。 以...*

工作总结jobsummary/worksummary是最常见、最通用的年终总结、半年总结和季度总结。就其内容而言，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面、系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。 以下是为大家整理的关于回访教育工作总结的文章12篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】回访教育工作总结**

　　为认真履行纪检监察职能，深化纪律监察，促进受处分人员的思想转化，保护处分人员的正当权益，近年来，乡纪委扎实开展对受处分人员及其他人员的回访教育工作，取得明显成效。现简要汇报如下：

　>　一、主要做法

　　在具体工作中我们坚持做到“五个明确”：

　　（一）明

　　确回访教育工作的目的。回访教育工作目的是加强对受处分人员和后进党员干部的教育管理，促进其思想作风转化，化消极因素为积极因素，达到挽救和教育的目的，为促进全乡工作上台阶提供人力保证。推动全乡党员干部整体素质同步提升，工作效果同步提高，为全乡工作整体上台阶奠定坚实的政治基础。

　　（二）明确回访教育工作的原则和方法。回访教育工作实行分级管理和属地回访的原则。上级机关可以委托下级机关代为回访，对受处分党员干部处分期内的回访教育实行季度回访。具体方法为：

　　1、对普通无职党员的回访教育由其党支部（总支）负责，确定支委帮扶，并由联系该支部的党委领导指导。对有职党员的回访教育由乡纪委确定专人进行回访帮扶（一般情况下所确定的人员须经乡党委同意）；

　　2、负责回访教育的人员要及时熟悉并掌握被回访者的基本情况，做到心中有数，有的放矢，确保回访教育的质量和效果；

　　3、及时将回访教育的内容、要求和时间通知被回访者和其所在单位。做好充分准备，保证回访教育顺利开展；

　　4、被回访者所在单位介绍其整改情况、同时被回访者书面或口头汇报，做好同被回访者谈话等内容的收集、记录、整理工作，形成档案资料，以便总结经验、开拓创新；⑤及时向被回访教育者所在单位反馈情况，并提出帮扶意见。

　　（三）明确回访教育工作的内容。一是检查对受处分人员的处分决定的执行情况；二是从侧面听取所在单位、党组织及群众对被回访者回访前现实表现的反映和评价；三是以谈心的方式了解被回访者的思想、认识、学习和工作情况，帮助分析所犯错误或思想认识偏差的根源，让其吸取教训，轻装上阵，以良好的精神面貌和健康向上的积极心态投入到工作和生活中去；四是宣传党的纪律条例等有关政策

　　（四）明确回访教育工作的对象。回访教育基本对象是受党、政纪处分的党员干部。回访教育的拓宽对象是因工作不力等原因受组织处理的党员干部或因年度工作目标未完成，考核中后二名的、阶段性工作落后、思想消极、工作懈怠而被戒免谈话的对象。

　　（五）明确回访教育工作的期限和次数

　　回访教育的期限：受党内警告人员、行政警告人员或其他情况人员为半年；受党内严重警告或行政记过、记大过的处分人员为一年；受党内撤职或行政撤职处分以上的人员为二年。

　　回访次数为：在回访期内每季度一次。

　>　二、工作成效

　　在近2年的回访教育工作实践中，共回访教育人数8人，其中：无职党员2人，有职党员6人；诫免（勤政廉政谈话对象）对象16人，其中乡干部5人，村干部11人。回访教育工作的开展，取得的成效是明显的：一是被回访对象的思想认识得到进一步提高。任何工作开展的好坏，认识是先导，认识到位，工作就好。原村党支部书记因计划生育工作被免去村支书职务后，思想波动大，工作不主动，通过2次回访教育后，思想有很大转变，不仅想通了，而且计生国策意识和责任意识进一步增强，开展计生工作的主动性和责任心也有了明显提高，从而一举扭转了该村计生工作的被动局面。二是工作拖拉，被动应付现象有所好转。在回访教育对象中，多数是因为工作责任心不强，工作应付拖拉而被列入教育对象。在回访教育过程中，我们着重强化其纪律观念和岗位责任意识，力促其工作主动性、积极性进一步提高。如孔堰村党总支部书记，因多种原因，导致在土地治理流转工作中消极，被动应付，工作进展缓慢，影响了全乡大局，在回访教育中，我们通过平等、耐心、深入细致的思想交流，使其认清了作为党组织负责人贯彻乡党委重大决策部署，自觉执行决策部署是原则，认清了领头雁的一言一行的重要性。谈话后该同志立即向乡党委立下“军令状”，全身心地投入工作中，并一举高质量地完成了土地治理流转任务。三是回访教育工作鞭后进、促先进成效显著。人在任何时候都是有左中右的，要想扎实开展好各项工作，党员干部是关键因素。因此，我乡在干部管理上始终坚持鼓励先进鞭策后进的管理方法，使受处分的党员干部或后进党员干部思想认识提高了，工作作风转变了，全体干部工作更加积极主动，全乡各项工作得以顺利实施。我乡今年1.5万亩的土地整理，1.2万亩土地流转的成功；计划生育连续几个月的后进位次得到提升，工作局面得以扭转；招商引资蓬勃发展和党建工作扎实开展正是党员干部思想作风的有效转变、工作积极性的充分调动、工作效果明显增强的有力验证。

　>　三、几点体会

　　体会之一，党委重视、纪委主动、党组织配合是抓好回访教育工作的前提。抓好受处分党员干部和后进党员干部的思想、作风转变、认识提高，一直是乡党委紧抓不放的一项干部管理工作，党政主要负责人高度重视、亲自指导是抓好工作的坚强后盾，工作中，由于乡党政主要负责人的高度重视，各项工作得以顺利开展，工作效果明显提高。同时，纪委积极主动开展工作是提高回访教育的关键所在。乡纪委是此项工作的牵头单位、责任单位，只有积极主动谋划、协调、落实，总结提高，才能使回访教育工作真正落

　　到实处，发挥效果。同时各党组织及其负责人的全力配合，是搞好工作基础。各党组织及其负责人对被回访教育的情况清、底子明，问题把握准,其大力配合，无疑对回访教育工作落实和工作质量提高起到了事半功倍的效果。

　　体会之二，熟悉被回访者的情况是抓好回访教育工作的关键。把握关键才能事半功倍，在回访教育工作中，我们一直要求开展回访教育工作的同志要从不同侧面全面了解被回访人的思想学习、工作、生活情况，找出问题的症结，找准谈话的切入点，使谈话具有很强的针对性、目的性，工作效果得到很大提高。

　　体会之三，回访教育者自身素质的提高是搞好工作的基本要求。提高被回访者的思想认识和作风转变是回访教育工作的根本目的。开展回访教育者只有自身不断加强学习、提高素质和党性修养，才能在工作中驾轻就熟，游刃有余，既注重谈话方式，又注重教育质量，让被谈话人易理解、愿接受，主动提高认识，切实转变作风。

　　体会之四，工作扎实有效是回访教育工作成功的基础。各级重视，安排周密准备充分，回访中带着信念，伴着真诚，适时教育，随时关心，教育帮扶工作的扎实开展都为回访教育工作取得成效奠定了基础。

　　体会之五，在回访教育工作中，也存在一些问题：极少数党员干部对回访教育工作认识不足，支持不够或有抵触情绪，回访教育工作有待进一步加强和提高。

**【篇二】回访教育工作总结**

　　 回访教育是纪检监察机关对受党政纪处分人员所进行的后期教育，是纪检监察机关发挥教育职能的直接体现。开展回访教育工作具有重要意义。

　　   开展回访教育工作，有利于促进社会主义和谐社会建设。纪检监察机关查处违法违纪行为，最终目的是服从、服务于改善经济发展环境、维护社会稳定这个中心大局，保护以科学发展观为指导的现阶段社会和谐、健康、有序的发展。严格执纪，是对党员领导干部违法违纪行为给予相应惩处，而回访教育，是巩固和扩大案件查办效果的具体措施。如果说查处党员领导干部的违法违纪行为，是对党员领导干部采取的一种特殊挽救、教育措施，那么回访教育就是强化教育效果的有效手段。通过回访教育，可以使回访教育对象进一步认清自己错误行为的严重性、危害性和影响性，让其认识到自己的错误行为在表面看来，只是一个孤立的单纯性错误行为，如果放在经济发展和社会稳定这个大局之中，就起到了“千里之堤、溃于蚁穴”的作用，从思想根源消除其认为自己的错误行为无碍大局的错误意识，从而增强他们遵纪守法的自觉性和主动性。同时，通过回访教育，也使被惩处的党员领导干部认识到我们党惩治腐败行为的力度和决心，促使其尽快转变思想，全身心投入到工作，带领、带动身边的群众为社会主义和谐社会建设贡献力量。

　　   开展回访教育工作，有利于党的路线、方针和政策的落实。每个回访教育对象的错误行为不同、所受的.处分不同、工作环境不同、思想认识不同，因此所产生的思想问题也就不同，更有甚者会认为组织没有公正的对待自己，是有人在打击报复自己。开展回访教育工作就是要消除这些思想错误认识，帮助回访教育对象走出思想误区，帮助他们树立正确的人生观、价值观、工作观。实际工作中，被查处的党员领导干部，都是在社会、工作和生活中具有一定领导能力、影响力的人，尤其是党的高级领导干部，他们的领导能力、社会影响力更广更强，这些人的一言一行会直接影响到党的路线、方针、政策的执行落实情况。从这个意义上说，回访教育工作的地位就更为重要。纪检监察机关查处违法违纪行为，是落实我们党“惩前毖后、治病救人”这一方针的具体措施，回访教育就是贯彻落实这一方针的有效方法之一。通过回访教育，转变回访教育对象的错误思想认识、增强他们改正错误的决心，使他们在今后的工作和生活中，成为党的路线、方针、政策的忠实执行者和落实者，加快我们社会主义和谐社会建设步伐。同时，他们自身的带动作用，会影响到所领导的和身边的群众，增强人民群众建设社会主义和谐社会的信心和决心，进而加强党的路线、方针和政策在人民群众中的贯彻落实。

　　   开展回访教育工作，有利于密切党群、干群关系。纪检监察机关查处违法违纪行为，是为了维护党政纪的严肃性、权威性，是为了纯洁党员、干部队伍。通过严格执纪，惩处党员领导干部违法违纪行为，是向人民群众表明我们的党惩治腐败行为的决心，让人民群众相信，我们的党就是全心全意为人民服务的党，任何违法违纪行为、有损于人民利益的行为在我们党内是没有藏身之处的，增强我们党在人民群众中的领导威信和领导地位，进而拉近党同人民群众的距离。开展回访教育工作，使回访教育对象认识错误、改正错误，真心实意做人民群众的贴心人、代言人，成为党同人民群众永不折断的连心桥。回访教育对象自身的积极转变，必然会带动工作作风的转变，用自身的实际行动亲民、爱民，将党同人民群众的利益紧密结合在一起，从而得到人民群众的拥护，既增强了党的威信，又增强了回访教育对象的威信，进而密切党同人民群众的关系，密切干群关系。

**【篇三】回访教育工作总结**

　　“我们此次是对十八大以来受处分人员进行回访，了解你对此前违反财经纪律受到党纪处分的认识，思想上还有什么包袱?”“因工作失误受到了处分，当时感觉心里不舒服，可是后来想通了，这是对自己深刻的教训，把我们从悬崖边上救了回来，感谢组织的关心帮助，思想上没有包袱。”这是日前省纪委工作人员对受处分人员进行集中回访的一个镜头。

　　今年6月以来，全省纪检监察机关开展对被给予党政纪处分人员集中回访工作。省委常委、纪委书记多杰热旦高度重视此项工作，要求全省各级纪检监察机关认真贯彻党的“惩前毖后，治病救人”的方针，主动做好受处分人员的思想政治工作，化消极因素为积极因素。

　　此次回访对象为党的十八大以来因违纪违规被各级纪检监察机关立案审查并受到党政纪处分的人员。回访工作本着坚持实事求是、体现组织关怀的原则，主要围绕受处分人对自己所犯错误的认识情况、学习和工作情况、整改情况及所在单位党组织对受处分人员思想、工作情况的基本评价等内容进行。

　　此次回访，全省各级纪检监察机关回访受处分人员共计966人。

　　据省纪委相关负责人介绍，回访工作是党员教育特别是受处分的党员教育工作的重要组成部分，也是有力抓手。开展对受处分人员回访工作，既维护了党纪条规的严肃性，又使受处分人感受到党组织的关爱温暖，增强跟党走的信心和决心，对加快受处分人员思想转化，维护受处分人员合法权益，增强执纪办案的综合效果及党和政府凝聚力、向心力、感召力，促进党内和谐和社会稳定都有重要意义。同时，通过回访，发现和纠正纪律审查、执纪审理等方面存在的问题和不足，进一步提高了案件审理工作水平。

　　从回访情况看，受处分人员基本都能正确认识自己的错误，主动接受组织处理，能客观全面分析自身存在的问题，认为组织给予处分是本人错误所致，应吸取教训加强学习、努力工作，以实际行动改正错误。大多数受处分人员均能以积极向上的态度正确面对处分，放下思想包袱，重建信心，并能在日常工作中以自己的深刻教训警示他人，收到了\"处分一人，警示一片\"的效果。

　　据了解，此次回访结果将作为受处分人员解除行政处分、恢复党员权利、民主评议、干部考核、考察作用的重要依据。同时，对表现突出的受处分人员，向所在单位、组织部门及时反馈通告，不影响其使用提拔，使党内的监督惩处及教育正常化，真正体现对党员的严格要求和关心爱护。

**【篇四】回访教育工作总结**

　　20\_\_年2月共收到病员回访信息表875份，其中无信息、错误信息、有信息未接共151份，实际回访724份，总回访率83%，回访率最低的科室是骨科，最高的科室是心血管、神经内科。在2月的回访病员及家属中，有713份对我院医护人员的工作表示满意，有9份病员及家属对我院医护人员的工作评价一般。有2份病员及家属对我院医护人员的工作评价不满意，总满意度为98%，说明我院广大医护人员的辛勤付出仍然得到了广大病员及家属的认可和赞扬。

　　总体上医生的工作态度好于护士工作态度，从回访不满意的反馈中了解到存在下列缺陷：

　　一、对疾病的诊治缺乏规范的方案，要求静养的病人又要求到院外做检查，不能手术治疗、又不建议转院。

　　二、临床实习护士穿刺技术差。

　　三、B区收费室工作人员服务态度差、不了解情况、又不解释、专横、机械、工作方法简单、不耐心、不热情。

　　四、医生每天诊视病人的次数较少、无法与医生沟通交流病情。

　　五、存在医疗费用过高。

　　六、医院环境差(如厕所太脏)。

　　七、医疗质量存在疗效不佳、出院后又转至县中医院、市级医院治疗。

　　八、逐日清单显示，记了辅助检查化验费，但实际情况又未做该检查，属于乱计费。

　　九、自费药品、自费检查比例过大，涉及报销的比例少、个人承担比例大。

　　十、吸氧、雾化治疗，医嘱调整后未及时于病人沟通、解释其原因，引发误会和医疗告知信息缺乏。

　　十一、个别医护人员对病人呼叫应答不及时、巡视少、解释不耐心。

　　十二、病人较多、加床较多的科室：护理人员较少、与实际工作需求不相适应、建议适当增加护理人员。

　　十三、回访表填写中、误将病员性别填错的现象时有发生。

　　2月回访情况显示，绝大多数病员与家属对我院的诊疗工作、服务工作是满意的，同时也反映出在我们的工作中，特别是服务工作中还有持续改进的地方，综合以上十三条工作服务缺陷分析，集中体现在“认真”或“负责”二字不落实，都不涉及、违背诊疗、检查原则或常规、规程，主要存在于医疗服务方面的缺陷、不热情、不耐心、不细心、不认真、告知解释不及时、沟通不全面、不持续，关键点是我们的医务人员未与患者进行换位思考，对待工作、对待病员。以致医患误会、误区多，造成医院良好形象降低、满意度下降。

　　所以，我们广大医务人员及职工，在工作中必须不断修炼好服务行业中，最基本的五种技能：“看、听、说、笑、动”。以适应和改进我们的服务工作。质量永远要第一、服务永远要超前。

年度回访工作总结范文篇二

　　一、职责

　　1、电访中客户反应服务问题或对产品，服务的希望，或不满等的相关信息能相应的记录下来，例如客户反应维修金额价格太高，或是在服务方面客户所提的不满意的问题时，及时的反馈给相关部门。

　　2、客户对公司的希望或不满及时登记在回访资料里，避免出现遗忘。

　　3、及时反馈客户抱怨，及时的跟进和回访。

　　4、能及时核实车主的相关信息，电话、在日后的开展工作避免出现不必要的工作环节。

　　5、做好客服的工作，需要与销售部、售后服务部互相紧密的沟通是很重要的。

　　6、对上海大众产品、性能、价格，维修的费用、相关的维修常识等不是非常系统的了解。在日常工作中无论是客户了解咨询有关销售的信息、售后服务、产品在使用中所发现的常见问题都未能能及时为客户提供信息服务。

　　二、日常工作

　　1、销售回访：针对销售成交客户进行回访，收集客户服务感受，及时记录并反馈。

　　2、维修保养的回访：针对客户来店保养维修的内容进行回访。如果客户在维修保养后发现一些问题或所维修的项目没有得到彻底的解决，记录下客户所提的问题，了解情况后邀请客户来店检查及时为客户解决问题。

　　3、客户的投诉处理：遇到客户投诉处理，第一时间及时反馈，详细了解情况，及时为客户解决问题，向客户表示因为我们服务不周带来的不便表示道歉，争取客户的谅解。处理完一及时与客户联系，了解客户是否能真正满意。表示能得到他的原谅我们非常感激，并欢迎他的下次关临。以后用更好的服务弥补我们给客户带来的麻烦。客户购车成交后，维修保养后，在节假日发出祝福短信，真诚感谢客户的购车，并关心车辆最近的使用状况，让客户了解到我们及时周到的服务。

　　4、三个月内对购车的用户进行首保的提醒工作。确保保客户接受到首保，并在客户未来店进行及时的回访跟踪。避免客户因为耽误首保时间。

　　5、针对半年以上未来店的客户通过电访询问原因。如果因上次的维修保养工作影响到客户的来店，详细了解客户的抱怨情况，及时向客户解释。(如果遇到通过电话客户不能理解的，应及时登门拜访、道歉，并及时把抱怨的内容进行针对性的处理。争取化解客户的不满)

　　6、用户满意度的总结：通过电访向客户了解我们的服务质量，客户对我们服务存在的意见、看法。通过调查真实的反应我们所存在的问题，相应的改善，提高我们的服务质量。针对客户的意见及处理过程做成案例分析，提出店内改善方案，争取下次不会出现类似的情况。

　　7、总结：每月对我们工作进行总结。包含：客户回访总结报告、客户意见投诉处理总结、客户对店内的期望及意见汇总。通过这些工作更好的服务客户，争取最大的满意度。

**【篇五】回访教育工作总结**

　　我镇纪委在市纪委和镇党委的领导下，坚持以马列主义毛泽东思想、邓小平理论及“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十六届五中、六中全会精神，坚持党的基本路线方针政策，全面履行职责，按照中央、省、市纪委的安排部署和工作要求，从服务全镇工作大局出发，认真落实党风廉政建设责任制，深化党风廉政建设工作，加大查案、办案力度，有力的促进了我镇的经济发展，维护了我镇的政治安定和社会稳定。现将202\_年我镇纪委工作总结

　　一、党风廉政宣传教育工作进一步深化。一年来，镇纪委深入开展荣辱观教育，开展牢记“四大纪律、八项要求”、树立正确的“权力观、政绩观”等主题教育活动，认真抓好党政领导干部的廉洁自律，增强领导干部廉洁从政的自觉性。一是抓好党政领导干部的廉政学习，增强廉洁自律意识。镇纪委为此制定了详细的学习计划，经常组织党政班子成员开展政治学习，学习党的十六大关于加强党的作风建设的决定，学习上级廉政建设文件精神和党的有1

　　关廉政理论，组织观看反腐警示教育片。在学习的过程中，要求党政班子成员结合工作实际，写出学习心得体会，并用以指导自己的行动实践。二是抓好党政领导干部廉洁自律专题民主生活会的召开。镇纪委经常组织召开党政领导干部廉洁自律专题民主生活会，要求班子成员深入剖析，对照检查，及时整改，自觉接受党员、干部和群众监督。一年来，共召集党政领导干部及部门、站所负责人参加民主生活会2次。通过召开领导干部民主生活会，班子成员之间互相沟通了感情，查摆了问题，对一些不良苗头及时敲响了警钟，增强了班子团结和领导干部廉洁自律的积极性和自觉性，做到了党政领导干部的自重、自省、自警、自励。三是加强对党员干部的针对性教育。利用党支部会、民主生活会、镇村党员干部大小会议进行党的政治纪律教育，推进廉政文化进机关、家庭、学校、企业和农村，优化党员干部的从政环境，通过多层次、宽领域、立体式的宣传教育，进一步增强了党员干部的勤政廉政意识，提高了党员干部的拒腐防变能力。

　　二、领导干部廉洁自律工作进一步深入。

　　一是加强制度约束。认真贯彻落实《党政领导干部廉洁从政若干准则》的有关规定，坚持党政领导干部的八个禁止：禁止利用职权和职务上的影响谋取不正当利益；禁止私自从事营利活动；禁止假公济私，化公为私；禁止借选拔任用干部之机谋取私利；禁止利用职权和职务上的影响为亲友及身边工作人员谋取利益；禁止讲排场、比阔气、挥霍公款、铺张浪费。二是严格执行“五个必须”和“五个坚持”、“四个重点”，规范党政领导干部行为。“五个必须”即：必须坚持讲学习、讲政治、讲正气，抓好自身的廉洁自律，管好家属、管好身边的人；必须抓好自己分管部门的勤政廉政建设工作，坚持经常学习对照中央关于廉洁自律的各项要求，做到警钟长鸣；各级领导班子，必须贯彻民主集中制原则，加强团结；必须切实改变领导作风和工作作风，坚持勤政廉政并举，狠抓落实，深入基层，深入实际，要处处为群众着想，落实中央廉洁自律规定；必须从领导带头，从我做起，作出表率。“五个坚持”即：党政班子坚持自觉维护民主集中制原则；坚持做好对口接待工作，村组干部、群众到镇办事必须热情接待，不得推3

　　诿；坚持干部职工私事用车审批制度；坚持财经纪律和财务制度；坚持“八长”接访日制度，认真做好人民群众来信来访工作。“四个重点”即：整顿村级财务工作，对重点村进行清理，做到财务收支向群众张榜公布；对机关和部门的各种减免兑现作为一个重点检查；对领导干部、部门职工在办事中是否搞吃、拿、卡作为一个重点查处，决不姑息迁就。通过严格执行《党政领导干部廉洁从政若干准则》的有关规定，一年来，我镇没有出现党政领导干部违纪违规而受党纪政纪处分的现象。

　　三、强化监管，抓好机关工作作风建设

　　镇纪委采取有效措施，抓好机关干部和部门、站所工作作风建设，增强广大干部职工全心全意为人民服务的宗旨意识。一是认真抓好“三个代表”重要思想学习教育活动，通过集中学习、对照检查和落实整改三个阶段的学习教育，广大党员、干部思想、作风得到进一步转变，党性、群众观念进一步增强；二是规范机关干部的工作秩序，严格工作纪律。为严肃机关干部工作纪律，镇纪委督促镇府办公室制订了机关干部学习制度、上班签到制度、值班制4

　　度、包村责任制度等规章制度，狠刹机关干部的工作作风散漫现象，实现了机关干部工作的正常化、规范化；三是抓部门、站所的政务公开，增强工作透明度。要求镇属各部门、站所要将每月工作完成情况和各种办事程序向广大群众公开，接受群众监督，提高工作质量和效率。同时，镇纪委每年都组织站所、部门服务对象对站所、部门干部工作质量、工作作风进行民主测评，发现问题，及时批评教育并督促整改；四是以规范村级财务管理制度为重点，抓好村务公开，杜绝村级职务犯罪。凡属村级重大事务一律向群众公开，特别是村级财务随时进行公开，接受群众监督，避免了因不公开而造成的党员、群众对村组干部的误会，给了群众明白，还了干部清白，从而推进了村级各项工作的顺利开展。

　　四、信访工作扎实有效，及时化解和疏导各种矛盾。我镇通过调整信访工作领导组织，加强机关制度建设，抓好廉政文化的宣传教育，开展信访知识业务培训等，将我镇的信访工作推向了一个新的台阶。

　　五、扎实开展纠风专项治理工作，维护人民群众的切5

　　身利益

　　遵照党中央、国务院的统一部署，镇纪委围绕镇党委提出的党风廉政建设“五个坚持”和“四个重点”的要求，把减轻农民负担，制止中小学乱收费等作为纠正部门和行业不正之风工作的重点，认真开展工作，进行专项治理。一年来，我镇镇、村两级各种收支经费均实行收支两条线，结合政务、村务公开及时向群众公布，接受群众监督，消除群众误会，还干部清白。

　　六、以先进性教育活动为载体，强化党的政治纪律、组织纪律

　　结合保持共产党员先进性教育活动的开展，镇纪委按照党中央对党员领导干部的要求，对各党支部和领导干部贯彻执行党的路线、方针、政策的情况，对坚持党的全心全意为人民服务的宗旨，维护人民群众利益的情况，加强了监督检查。对违反民主集中制原则的行为，对有令不行、有禁不止的行为，对阳奉阴违、弄虚作假的行为等进行了坚决的纠正和处理，从而有效纯洁了党员干部队伍，保证了党的路线、方针、政策和决定的正确贯彻执行。

　　回顾一年来的工作，镇纪委大胆工作，与时俱进，各项工作取得了一定成绩，但与上级要求还有一定距离，有些方面还有待于进一步探索深化，如:违反党的纪律，违反党风廉政建设规定的现象还没有得到完全遏制，一些党员干部党性观念还不够强，勤政、廉政意识不足，铺张浪费、奢侈挥霍等歪风在个别部门、单位依然存在。在工作中，一些单位、部门及村对反腐倡谦廉工作认识不足，民主生活会、政务公开、村务公开，尤其是财务公开等制度没有健全，导致在群众当中造成不良的影响；还有的党员干部，由于长期不参加党的生活，没有自觉地学习党的路线、方针、政策，缺乏政治纪律和组织纪律，还有的共产党员参与封建迷信活动等等。我们决心在今后工作中，进一步加大工作力度，改进工作方法，争取更大成绩。

**【篇六】回访教育工作总结**

　　>一、基本情况

　　大墅镇辖17个行政村，13679个人口，20\_\_年村级组织换届选举产生村党支部书记17名，村委会主任16名，“两委”委员(不含书记、主任)72名，村“两委”年龄结构进一步合理，村级班子战斗力进一步得到提升，干实事，谋发展的信心和决心得到进一步体现，通过一年的运转，农村各项社会事业和经济发展取得了一定的成绩。

　　为全面了解掌握去年换届以来村级组织和村干部履职情况，进一步总结经验，查找问题，研究对策措施，构建中心突出，分工明确，运转高效的村“两委”班子，巩固党在农村的执政基础，推进新农村建设进程。自3月初起，大墅镇党委组织4个“回访”问效工作组对17个村级班子，105名村干部工作运行情况进行全面回访考察，共召开座谈会17场，发放评议表558份，走访普通农户113户，听取群众意见建议52条。通过评议，村级班子中，群众满意的14个，占总数的82.4%，基本满意3个，占总数的17.6%;村干部中，评议称职的87人，占总数的82.9%，基本称职17人，占总数的16.2%，不称职1人。“干实事的多了，说空话的少了;沟通多了，矛盾少了;村干部往镇里跑的多了，老百姓直接找镇里的少了。”大墅镇村级组织“回访”问效活动开展以来形成了“三多三少”的和谐氛围。

　　>二、主要做法及特点

　　(一)突出重点。一是建立组织，加强领导。为确保“回访”问效工作扎实有效地开展，镇党委成立了以党委书记任组长，班子成员为组员的村级组织回访领导小组，下设大墅、儒洪、上坊、西园四个回访工作组，同时制订下发了《关于开展村级组织回访的通知》(大委【20\_\_】10号，明确了工作方案和各项回访问效工作纪律、考察范围和目标任务。二是宣传发动，广泛动员。在“回访”问效前，镇党委专门召开镇村干部动员大会，进一步加强认识，统一思想，在全镇范围内形成“回访”问效的良好氛围，并对工作进行了认真部署。三是明确回访重点。突出围绕“六访六看”来开展“回访”问效工作。即访村级组织运转情况，特别是村党支部书记与村委会主任工作配合情况，看是否团结;访工作开展情况，特别是村级组织20\_\_年度的工作目标任务完成情况和村主要干部竞职承诺兑现情况，看是否务实干事;访财务民主情况，特别是村级财务管理规定贯彻落实情况，看是否清正廉洁;访基层民主情况，特别是贯彻村规民约情况，看是否阳光民主;访政策落实情况，特别是涉农惠农政策执行情况和困难群众帮扶情况，看是否亲民为民;访群众反映情况，特别是普通党员群众对村级组织和村干部的看法意见，看群众是否满意。四是设置“绿色通道”。为方便群众反映意见建议，镇党委专门设立“回访”问效工作热线电话，同时在镇村设置了意见箱，收集民情民意。

　　(二)严格考评。采取“听、谈、评、馈”四步工作法逐步深入对村级班子和村干部工作运行情况进行严格考评。一是召开联村干部、村“两委”成员、党员、村民代表会议，听取村党支部书记和村委会主任对村工作开展情况汇报;二是走村入户与村民代表、普通党员、困难群众交谈，听取村民对班子及成员的整体反映，深入了解换届以来村干部工作开展情况、思想状况等;三是对村级班子和村干部进行综合评议，实事求是地做出客观公正的评价，突出班子成员工作能力、廉洁自律、是否办实事以及群众是否满意等内容;四是就村级班子及其成员工作情况，存在的问题与不足，群众反映较为集中的意见建议向村两委班子进行反馈，提出工作要求，同时将评定结果向群众公示，接收监督。

　　(三)结果运用。“回访”问效工作结束以后，镇党委对“回访”问效情况进行了集中分析整理，对群众提出的意见建议逐一认识、逐一整改、逐一落实。一是责任再落实。将此次“回访”问效结果作为村两委班子年终考核的一项重要依据。对回访中发现问题较多，群众意见较大的村干部，按照干部管理权限进行教育诫勉;对工作进度一般，班子作用发挥不明显，积极发挥联片领导、联村干部作用，帮助指导开展工作。二是制度再完善。针对群众反映较为集中的村非生产经营性支出较多、村招投标不规范等问题，镇党委制定完善了《村级财务管理制度》、《小额公共资源交易管理办法》等，对村干部的行为起到了约束作用，巩固和扩大问效成果。三是工作再推进。在回访过程中，各村按要求，注意对照竞职承诺，查看兑现情况，将群众提出需要迫切解决的实事调整列入20\_\_年工作计划，进一步明确了20\_\_年村两委工作思路和重点目标，同时推广村干部“实事承诺制”，把重点工作分解落实到村“两委”干部，实行奖惩制度。

　>　三、存在的问题与下步对策

　　一是个别村村级班子主动发展意识不强，发展定位不明确，产业优势不明显，等项目等扶持现象较为突出。

　　二是少部分村“两委”干部未能充分履职或履职较少。

　　三是个别村“两委”主要干部不和谐，班子凝聚力不够。四是少数村未能推行“一事一议”制度或推行力度不够，村民代表参与村级事务管理较少。

**【篇七】回访教育工作总结**

　　为认真履行纪检监察职能，深化纪律监察，促进受处分人员的思想转化，保护处分人员的正当权益，近年来，乡纪委扎实开展对受处分人员及其他人员的回访教育工作，取得明显成效。现简要汇报如下：

　>　一、主要做法

　　在具体工作中我们坚持做到“五个明确”：

　　（一）明

　　确回访教育工作的目的。回访教育工作目的是加强对受处分人员和后进党员干部的教育管理，促进其思想作风转化，化消极因素为积极因素，达到挽救和教育的目的，为促进全乡工作上台阶提供人力保证。推动全乡党员干部整体素质同步提升，工作效果同步提高，为全乡工作整体上台阶奠定坚实的政治基础。

　　（二）明确回访教育工作的原则和方法。回访教育工作实行分级管理和属地回访的原则。上级机关可以委托下级机关代为回访，对受处分党员干部处分期内的回访教育实行季度回访。具体方法为：1、对普通无职党员的回访教育由其党支部（总支）负责，确定支委帮扶，并由联系该支部的党委领导指导。对有职党员的回访教育由乡纪委确定专人进行回访帮扶（一般情况下所确定的人员须经乡党委同意）；2、负责回访教育的人员要及时熟悉并掌握被回访者的基本情况，做到心中有数，有的放矢，确保回访教育的质量和效果；3、及时将回访教育的内容、要求和时间通知被回访者和其所在单位。做好充分准备，保证回访教育顺利开展；4、被回访者所在单位介绍其整改情况、同时被回访者书面或口头汇报，做好同被回访者谈话等内容的收集、记录、整理工作，形成档案资料，以便总结经验、开拓创新；⑤及时向被回访教育者所在单位反馈情况，并提出帮扶意见。

　　（三）明确回访教育工作的内容。一是检查对受处分人员的处分决定的执行情况；二是从侧面听取所在单位、党组织及群众对被回访者回访前现实表现的反映和评价；三是以谈心的方式了解被回访者的思想、认识、学习和工作情况，帮助分析所犯错误或思想认识偏差的根源，让其吸取教训，轻装上阵，以良好的精神面貌和健康向上的积极心态投入到工作和生活中去；四是宣传党的纪律条例等有关政策

　　（四）明确回访教育工作的对象。回访教育基本对象是受党、政纪处分的党员干部。回访教育的拓宽对象是因工作不力等原因受组织处理的党员干部或因年度工作目标未完成，考核中后二名的、阶段性工作落后、思想消极、工作懈怠而被戒免谈话的对象。

　　（五）明确回访教育工作的期限和次数

　　回访教育的期限：受党内警告人员、行政警告人员或其他情况人员为半年；受党内严重警告或行政记过、记大过的处分人员为一年；受党内撤职或行政撤职处分以上的人员为二年。

　　回访次数为：在回访期内每季度一次。

　>　二、工作成效

　　在近2年的回访教育工作实践中，共回访教育人数8人，其中：无职党员2人，有职党员6人；诫免（勤政廉政谈话对象）对象16人，其中乡干部5人，村干部11人。回访教育工作的开展，取得的成效是明显的：一是被回访对象的思想认识得到进一步提高。任何工作开展的好坏，认识是先导，认识到位，工作就好。原村党支部书记因计划生育工作被免去村支书职务后，思想波动大，工作不主动，通过2次回访教育后，思想有很大转变，不仅想通了，而且计生国策意识和责任意识进一步增强，开展计生工作的主动性和责任心也有了明显提高，从而一举扭转了该村计生工作的被动局面。二是工作拖拉，被动应付现象有所好转。在回访教育对象中，多数是因为工作责任心不强，工作应付拖拉而被列入教育对象。在回访教育过程中，我们着重强化其纪律观念和岗位责任意识，力促其工作主动性、积极性进一步提高。如孔堰村党总支部书记，因多种原因，导致在土地治理流转工作中消极，被动应付，工作进展缓慢，影响了全乡大局，在回访教育中，我们通过平等、耐心、深入细致的思想交流，使其认清了作为党组织负责人贯彻乡党委重大决策部署，自觉执行决策部署是原则，认清了领头雁的一言一行的重要性。谈话后该同志立即向乡党委立下“军令状”，全身心地投入工作中，并一举高质量地完成了土地治理流转任务。三是回访教育工作鞭后进、促先进成效显著。人在任何时候都是有左中右的，要想扎实开展好各项工作，党员干部是关键因素。因此，我乡在干部管理上始终坚持鼓励先进鞭策后进的管理方法，使受处分的党员干部或后进党员干部思想认识提高了，工作作风转变了，全体干部工作更加积极主动，全乡各项工作得以顺利实施。我乡今年1.5万亩的土地整理，1.2万亩土地流转的成功；计划生育连续几个月的后进位次得到提升，工作局面得以扭转；招商引资蓬勃发展和党建工作扎实开展正是党员干部思想作风的有效转变、工作积极性的充分调动、工作效果明显增强的有力验证。

　>　三、几点体会

　　体会之一，党委重视、纪委主动、党组织配合是抓好回访教育工作的前提。抓好受处分党员干部和后进党员干部的思想、作风转变、认识提高，一直是乡党委紧抓不放的一项干部管理工作，党政主要负责人高度重视、亲自指导是抓好工作的坚强后盾，工作中，由于乡党政主要负责人的高度重视，各项工作得以顺利开展，工作效果明显提高。同时，纪委积极主动开展工作是提高回访教育的关键所在。乡纪委是此项工作的牵头单位、责任单位，只有积极主动谋划、协调、落实，总结提高，才能使回访教育工作真正落

　　到实处，发挥效果。同时各党组织及其负责人的全力配合，是搞好工作基础。各党组织及其负责人对被回访教育的情况清、底子明，问题把握准,其大力配合，无疑对回访教育工作落实和工作质量提高起到了事半功倍的效果。

　　体会之二，熟悉被回访者的情况是抓好回访教育工作的关键。把握关键才能事半功倍，在回访教育工作中，我们一直要求开展回访教育工作的同志要从不同侧面全面了解被回访人的思想学习、工作、生活情况，找出问题的症结，找准谈话的切入点，使谈话具有很强的针对性、目的性，工作效果得到很大提高。

　　体会之三，回访教育者自身素质的提高是搞好工作的基本要求。提高被回访者的思想认识和作风转变是回访教育工作的根本目的。开展回访教育者只有自身不断加强学习、提高素质和党性修养，才能在工作中驾轻就熟，游刃有余，既注重谈话方式，又注重教育质量，让被谈话人易理解、愿接受，主动提高认识，切实转变作风。

　　体会之四，工作扎实有效是回访教育工作成功的基础。各级重视，安排周密准备充分，回访中带着信念，伴着真诚，适时教育，随时关心，教育帮扶工作的扎实开展都为回访教育工作取得成效奠定了基础。

　　体会之五，在回访教育工作中，也存在一些问题：极少数党员干部对回访教育工作认识不足，支持不够或有抵触情绪，回访教育工作有待进一步加强和提高。

**【篇八】回访教育工作总结**

　　丰台八中于202\_年11月接受丰台区督导室全面实施素质教育督导验收工作,区督导室对我校的主要成绩予以肯定，并且从学校合理调整干部兼课量、进一步拓宽教师培养渠道两方面对学校的工作提出了建议。针对督导室的建议，我校做了有效的整改。

>　　一、针对督导回复意见的整改

　　（一）针对回复意见中提到的“学校合理调整干部兼课量”问题，校领导高度重视，制定了严格合理的制度，保障干部兼课、听课、评课。

　　1、提高认识。干部兼课、听、评课是深入一线掌握教情和学情、有的放矢地指导教学和总结推广先进教学经验的有效途径，也是干部以身作则、身先士卒，与教师加强联络、增进合作、提高教学管理水平的重要措施。

　　2、干部听课的基本类型和方法

　　（1）对所有教师采取了解性听课（推门听课），以了解教学基本情况。

　　（2）对新入职、新调入教师采取指导性听课，有目的、有计划地培养教师业务能力，主要对象是缺乏教学经验的青年教师和教学业务水平较差的教师，这是教学管理中的主要听课类型。课前要指导执行者充分准备，认真备课；课后要及时进行分析、评价，使其提高教学能力。

　　（3）对教育、教学有一定问题的教师采用督查性听课，这是检查课堂教学情况，督促教师提高课堂教学质量的听课。主要对象是对工作责任心差、学生意见多的教师。督查性听课，事先也可以不打招呼，听课后与检查教案、召开学生座谈会相结合，以便获得更多更准确的信息，有针对性地对教师进行督促帮助。

　　（4）对参与课题研究的教师采用研究性听课。这是探索教改新路、实验某种教学方法或上好某种课型的听课。

　　（5）对骨干教师采用总结经验性听课。这是学习、总结、推广先进教学经验的听课。要组织更多的教师参加，以扩大先进教学经验的影响。

　　（6）干部听评课与教师反思相结合。教师的成长=经验+反思。干部评完课后，每位教师要从教与学两方面来反思自己的课堂教学，教师自觉地把课堂教学实践作为思考的对象，对自己的教学行为、教学过程和教学效果进行全面深入的审视和分析，并撰写教学反思；组织教师开展反思活动，使教师从多方位的来查找自身的不足，通过取长补短，来加强自身的素质，使自己的教学更精彩。

　　3、对干部听、评课的基本要求

　　（1）要有目的、有计划。一个学期主要听那些类型的课，听哪些教师的课，安排什么时间听，听多少，要在学期出做出计划。

　　（2）听课要讲究方法。每次听课要做好准备，做好记录，填好听课意见。

　　（3）听课要讲究效益，对所听的每一次课，都必须认真分析总结和评价。

　　（4）听课要尊重教师。要以平等的、诚挚的态度对待教师，尊重教师的劳动，这样才能真正发现教师教学工作中的优缺点，才能提出中肯意见，为教师所接受。

　　（5）听课要有一定的保证。校长每学期听课不少于30节，副校长、主任每学期听课不少于40节。

　　4、整改后的效果

　　干部兼课、听、评课制度化，完善了我校的教学评价体系，规范教学常规工作，探索更加优化的符合新课程背景下的课堂教学方式，提高课堂教学水平，从而提高教育教学质量，建立和维护良好的教学秩序。

　　（二）针对回复意见中“拓宽教师培养渠道”问题，学校开拓多种渠道为教师成长搭建平台，培养了更多的骨干教师，更大程度的促进教师专业化发展，较快形成了区、校骨干教师梯队。

　　1.全体教师的培养。针对我校教师科研意识不断增强、科研能力逐步提高的现状，以校本研训提升教师专业化水平，以课题任务提高教师科研能力。实行“请进来”与“走出去”相结合的校本教研模式，开阔老师视野，活跃教师思维，组织专题讲座如丰台教育分院支梅副院长《关于教育科研论文撰写的几点思考》等，以提升全体教师教科研水平。

　　2．校级骨干教师的培养。我校建校历史较短，教师队伍年轻，没有现成的经验、众多的骨干，在职专任教师74人中仅有2名区级骨干教师。这与我校优异的教学成绩，良好的社会声誉形成了极大反差，也不符合我校“把小做精、变凡为品”的办学理念。分析我校教师队伍，课堂教学能力较突出，教学经验丰富，但缺乏先进的教育教学理论，教科研能力有待提高，梯队建设薄弱。针对现状学校建立校骨干、区骨干、市骨干的三级培养机制，通过理论学习、教学实践、课题研究、专家指导等活动，努力建设一支具有较高的现代教育理论水平和教育科研能力的骨干教师队伍。到202\_年内实现：培养出若干名校级骨干教师；培养出6名区级骨干教师；培养出2名市级骨干教师。要求现有校级骨干教师：制定个人三年发展规划，自主研修；抓好备课、听课、说课、评课四环节，写详案，重视教学反思，不断改进教学方法，每周听课至少一节并写出听课感受；每学期上一节校级公开课，并写出相应的教学设计和案例；积极参加各级课件、案例、论文评选，保证每学期获区级及以上奖励一次；鼓励不是班主任的教师积极参加班级管理，为日后从事班主任工作打下坚实基础。

**【篇九】回访教育工作总结**

　　为认真履行纪检监察职能，深化纪律监察，促进受处分人员的思想转化，保护处分人员的正当权益，近年来，乡纪委扎实开展对受处分人员及其他人员的回访教育工作，取得明显成效。现简要汇报如下：

>　　一、主要做法

　　在具体工作中我们坚持做到“五个明确”：

　　（一）明确回访教育工作的目的。回访教育工作目的是加强对受处分人员和后进党员干部的教育管理，促进其思想作风转化，化消极因素为积极因素，达到挽救和教育的目的，为促进全乡工作上台阶提供人力保证。推动全乡党员干部整体素质同步提升，工作效果同步提高，为全乡工作整体上台阶奠定坚实的政治基础。

　　（二）明确回访教育工作的原则和方法。回访教育工作实行分级管理和属地回访的原则。上级机关可以委托下级机关代为回访，对受处分党员干部处分期内的回访教育实行季度回访。具体方法为：1、对普通无职党员的回访教育由其党支部（总支）负责，确定支委帮扶，并由联系该支部的党委领导指导。对有职党员的回访教育由乡纪委确定专人进行回访帮扶（一般情况下所确定的人员须经乡党委同意）；2、负责回访教育的人员要及时熟悉并掌握被回访者的基本情况，做到心中有数，有的放矢，确保回访教育的质量和效果；3、及时将回访教育的内容、要求和时间通知被回访者和其所在单位。做好充分准备，保证回访教育顺利开展；4、被回访者所在单位介绍其整改情况、同时被回访者书面或口头汇报，做好同被回访者谈话等内容的收集、记录、整理工作，形成档案资料，以便总结经验、开拓创新；⑤及时向被回访教育者所在单位反馈情况，并提出帮扶意见。

　　（三）明确回访教育工作的内容。一是检查对受处分人员的处分决定的执行情况；二是从侧面听取所在单位、党组织及群众对被回访者回访前现实表现的反映和评价；三是以谈心的方式了解被回访者的思想、认识、学习和工作情况，帮助分析所犯错误或思想认识偏差的根源，让其吸取教训，轻装上阵，以良好的精神面貌和健康向上的`积极心态投入到工作和生活中去；四是宣传党的纪律条例等有关政策

　　（四）明确回访教育工作的对象。回访教育基本对象是受党、政纪处分的党员干部。回访教育的拓宽对象是因工作不力等原因受组织处理的党员干部或因年度工作目标未完成，考核中后二名的、阶段性工作落后、思想消极、工作懈怠而被戒免谈话的对象。

　　（五）明确回访教育工作的期限和次数

　　回访教育的期限：受党内警告人员、行政警告人员或其他情况人员为半年；受党内严重警告或行政记过、记大过的处分人员为一年；受党内撤职或行政撤职处分以上的人员为二年。

　　回访次数为：在回访期内每季度一次。

>　　二、工作成效

　　在近2年的回访教育工作实践中，共回访教育人数8人，其中：无职党员2人，有职党员6人；诫免（勤政廉政谈话对象）对象16人，其中乡干部5人，村干部11人。回访教育工作的开展，取得的成效是明显的：一是被回访对象的思想认识得到进一步提高。任何工作开展的好坏，认识是先导，认识到位，工作就好。原村党支部书记因计划生育工作被免去村支书职务后，思想波动大，工作不主动，通过2次回访教育后，思想有很大转变，不仅想通了，而且计生国策意识和责任意识进一步增强，开展计生工作的主动性和责任心也有了明显提高，从而一举扭转了该村计生工作的被动局面。二是工作拖拉，被动应付现象有所好转。在回访教育对象中，多数是因为工作责任心不强，工作应付拖拉而被列入教育对象。在回访教育过程中，我们着重强化其纪律观念和岗位责任意识，力促其工作主动性、积极性进一步提高。如孔堰村党总支部书记，因多种原因，导致在土地治理流转工作中消极，被动应付，工作进展缓慢，影响了全乡大局，在回访教育中，我们通过平等、耐心、深入细致的思想交流，使其认清了作为党组织负责人贯彻乡党委重大决策部署，自觉执行决策部署是原则，认清了领头雁的一言一行的重要性。谈话后该同志立即向乡党委立下“军令状”，全身心地投入工作中，并一举高质量地完成了土地治理流转任务。三是回访教育工作鞭后进、促先进成效显著。人在任何时候都是有左中右的，要想扎实开展好各项工作，党员干部是关键因素。因此，我乡在干部管理上始终坚持鼓励先进鞭策后进的管理方法，使受处分的党员干部或后进党员干部思想认识提高了，工作作风转变了，全体干部工作更加积极主动，全乡各项工作得以顺利实施。我乡今年1.5万亩的土地整理，1.2万亩土地流转的成功；计划生育连续几个月的后进位次得到提升，工作局面得以扭转；招商引资蓬勃发展和党建工作扎实开展正是党员干部思想作风的有效转变、工作积极性的充分调动、工作效果明显增强的有力验证。

>　　三、几点体会

　　体会之一，党委重视、纪委主动、党组织配合是抓好回访教育工作的前提。抓好受处分党员干部和后进党员干部的思想、作风转变、认识提高，一直是乡党委紧抓不放的一项干部管理工作，党政主要负责人高度重视、亲自指导是抓好工作的坚强后盾，工作中，由于乡党政主要负责人的高度重视，各项工作得以顺利开展，工作效果明显提高。同时，纪委积极主动开展工作是提高回访教育的关键所在。乡纪委是此项工作的牵头单位、责任单位，只有积极主动谋划、协调、落实，总结提高，才能使回访教育工作真正落实。

**【篇十】回访教育工作总结**

　　202\_年2月共收到病员回访信息表875份，其中无信息、错误信息、有信息未接共151份，实际回访724份，总回访率83%，回访率最低的科室是骨科，最高的科室是心血管、神经内科。在2月的回访病员及家属中，有713份对我院医护人员的工作表示满意，有9份病员及家属对我院医护人员的工作评价一般。有2份病员及家属对我院医护人员的工作评价不满意，总满意度为98%，说明我院广大医护人员的辛勤付出仍然得到了广大病员及家属的认可和赞扬。

　　总体上医生的工作态度好于护士工作态度，从回访不满意的反馈中了解到存在下列缺陷：

　　一、对疾病的诊治缺乏规范的方案，要求静养的病人又要求到院外做检查，不能手术治疗、又不建议转院。

　　二、临床实习护士穿刺技术差。

　　三、B区收费室工作人员服务态度差、不了解情况、又不解释、专横、机械、工作方法简单、不耐心、不热情。

　　四、医生每天诊视病人的次数较少、无法与医生沟通交流病情。

　　五、存在医疗费用过高。

　　六、医院环境差(如厕所太脏)。

　　七、医疗质量存在疗效不佳、出院后又转至县中医院、市级医院治疗。

　　八、逐日清单显示，记了辅助检查化验费，但实际情况又未做该检查，属于乱计费。

　　九、自费药品、自费检查比例过大，涉及报销的比例少、个人承担比例大。

　　十、吸氧、雾化治疗，医嘱调整后未及时于病人沟通、解释其原因，引发误会和医疗告知信息缺乏。

　　十一、个别医护人员对病人呼叫应答不及时、巡视少、解释不耐心。

　　十二、病人较多、加床较多的科室：护理人员较少、与实际工作需求不相适应、建议适当增加护理人员。

　　十三、回访表填写中、误将病员性别填错的现象时有发生。

　　2月回访情况显示，绝大多数病员与家属对我院的诊疗工作、服务工作是满意的，同时也反映出在我们的工作中，特别是服务工作中还有持续改进的地方，综合以上十三条工作服务缺陷分析，集中体现在“认真”或“负责”二字不落实，都不涉及、违背诊疗、检查原则或常规、规程，主要存在于医疗服务方面的缺陷、不热情、不耐心、不细心、不认真、告知解释不及时、沟通不全面、不持续，关键点是我们的医务人员未与患者进行换位思考，对待工作、对待病员。以致医患误会、误区多，造成医院良好形象降低、满意度下降。

　　所以，我们广大医务人员及职工，在工作中必须不断修炼好服务行业中，最基本的五种技能：“看、听、说、笑、动”。以适应和改进我们的服务工作。质量永远要第一、服务永远要超前。

**【篇十一】回访教育工作总结**

　>　一、结对帮带做到“一对一”

　　明确要求各党委按照干部管理权限和组织关系，对受处分党员干部开展日常教育、管理和监督工作，做到结对帮带“一对一”。其中，各单位党政主要领导受到处分的，由市委分管常委帮带;其他副科级以上市管干部受到处分的，由市纪委、市委组织部和单位党政主要负责人帮带;各单位中层党员干部受处分的，由各单位党政班子成员帮带;普通党员干部受到处分的由单位中层党员干部帮带。在帮带的过程中，通过开展“五个一”活动，切实提升了帮带的效果。

　　一是要求每个党委(党组)成立一套帮带机构，负责辖区内受处分党员干部的教育管理，切实发挥党委(党组)在党风廉政建设中的主体责任。

　　二是分级给每个受处分党员干部指定一名帮带领导，帮助受处分党员解决思想、学习、工作、生活上的问题，承担“一对一”的培养、教育任务。

　　三是要求帮带领导制定一套帮带计划，从思想、学习、工作、生活等方面完善计划内容，做到措施得力，起到帮助教育受处分党员的作用。

　　四是帮带小组在受处分党员影响期满前听取一次群众对他们的思想、学习、工作、生活等方面综合评价，全面了解受处分党员的各方面表现。

　　五是受处分党员在影响期满前向党组织上交一篇思想、工作汇报，让组织全面掌握他们在受处分期间的思想和工作表现。

　　>二、回访教育做到“两不弃”

　　受处分党员当中的一部分是能干事、会干事的，是可以通过教育帮带后继续发挥作用的。在受处分党员回访教育上主要从思想教育、工作生活、组织生活和政治前途上做到“不抛弃、不放弃”。

　　一是思想教育上“不抛弃、不放弃”。结合全市开展的各类学习教育活动，由帮带领导跟踪指导，切实加强受处分党员政治理论和业务知识的学习，从改变世界观、人生观、价值观入手，提高他们为人民服务的意识。

　　二是工作生活上“不抛弃、不放弃”。对受处分党员在生活、工作中存在的问题及时解决，消除他们的后顾之忧，让他们发挥所长，为社会建设事业贡献自己的力量。如：市农牧局、水务局、国土资源局等单位在受处分党员工作安排上充分考虑他们的业务专长和平时工作能力，让他们承担扶贫项目、土地整理、征地拆迁、文明创建、安全生产等一些重要工作任务，切实让他们感受到组织上“不抛弃、不放弃”，让他们在新的工作岗位中积极作为，认真履职尽责，不辜负组织的期望。同时，在生活中给予关心帮助，让他们感受到党和组织的温暖。

　　三是组织生活上“不抛弃、不放弃”。在开展组织活动、召开组织生活会等活动中，让他们多参与到活动中去，多关心表扬他们的工作和生活中的长处，让他们有更多的机会交流发言，感受到组织没有忘记他们、感受到组织对他们的重视。四是政治前途上“不抛弃、不放弃”。在受处分党员的使用上，对影响期已过的受处分党员，根据他们的专业特长，把一些重要领导岗位和一些重点岗位安排给他们，让他们在新的工作岗位上重新站起来，让他们把“包袱”变成“动力”，清除心中的顾虑，轻装前进，大胆干事创业，为全市经济建设添砖加瓦。

　>　三、思想转化做到“三谈心”(弘利遴选)

　　受处分党员存在自卑心理，思想压力大、工作消极，在思想转化的过程中我们坚持以理服人、以纪教人、以情感人的方式开展谈心谈话，通过谈心谈话了解掌握受处分党员存在的各方面的问题，切实加以解决，赢得受处分党员的信任。

　　一谈受处分党员自己对违纪事实的认识。主要从思想蜕变的过程，逐步深入到人生观、价值观、世界观的改变，再到涉及的政治、经济、社会等方面的利益等，趋利避害，让他们转变思想，重新选择如何面对自己的人生道路。

　　二谈受处分党员今后的想法。主要是要求他们有一个正确的工作态度，工作中多与组织交流思想，有好的做法和想法及时同组织沟通，要求他们树立忧患意识，增强紧迫感，坚定信心，树立全心全意为人民服务的宗旨。

　　三谈今后的工作中如何杜绝违纪行为的再次发生。主要是从如何落实各项工作制度、制度存在的漏洞、如何完善制度的漏洞、自己在落实工作制度上有哪些好的想法和做法等方面入手，防微杜渐，抓早抓小，把问题解决在萌芽状态。

　　在谈心谈话中我们注重三个结合，一是与民主生活会、组织生活会谈心谈话结合起来。班子成员受处分的，在民主生活会召开前，由市委分管领导主动找其谈心谈话，了解掌握他们对组织各项决策执行情况和对组织的满意度;普通党员受处分的由所在党组织分管领导在组织生活会前主动找其谈心谈话，了解掌握其思想状况和现实表现。

**【篇十二】回访教育工作总结**

　　近日，祁丰藏族乡对受纪律处分人员开展谈心回访工作，掌握被处分人员思想动态，帮助其化解消极情绪，认真落实《肃南县纪检监察机关对受纪律处分人员开展谈心回访工作制度》，取得了较好的社会和法纪效果。

　　一是利用回访教育，帮助其恢复积极状态。对违纪受到处分的党员干部进行回访教育，目的是做好他们的思想转化工作，帮助其恢复积极向上的工作态度，开展此次活动进一步贯彻落实了“惩前毖后，治病救人”的惩防并举方针。

　　二是精心组织实施落实回访制度。此次回访教育以谈心形式进行，并做好相关谈话笔录，由回访人员填写《受纪律处分人员谈心回访情况登记表》，并将回访的有关情况向被访对象所在党支部组织通报。

　　三是认真开展工作，确保取得实效。通过谈心谈话了解回访对象对所受处分的认识态度，受处分后工作及生活上存在的困难等情况，对个别思想认识有差距的党员干部进行耐心细致的教育，使他们端正态度、放下包袱、积极工作。通过生活上关心、工作上支持以及耐心细致的教育引导，受处分人员感受到了组织的关心和爱护，表示将放下包袱、努力工作，不辜负组织的培养和关心。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！