# 奶茶店打包员工作总结(合集19篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-04-15

*奶茶店打包员工作总结1实习前言我在连xxx奶茶店进行了为期3个月的实习工作，在这3个月的时间里，我在店长xxx的帮助下，在经历了几多尴尬和困难下，顺利地完成了实习任务，并获得了丰富的工作经验，巩固并检验了自己在大学期间学习的知识，提高了自己...*

**奶茶店打包员工作总结1**

实习前言

我在连xxx奶茶店进行了为期3个月的实习工作，在这3个月的时间里，我在店长xxx的帮助下，在经历了几多尴尬和困难下，顺利地完成了实习任务，并获得了丰富的工作经验，巩固并检验了自己在大学期间学习的知识，提高了自己的专业素养和能力。

也许是自己非常喜欢奶茶的原因，再加上我天生自来熟的性格，所以这次来到甜芋鲜奶茶店工作我对各项工作熟悉很快，很快就融进了制作奶茶、推销奶茶的工作氛围当中，还有我们店长平易近人的性格，在其中我真的学到了好多知识，他一直鼓励我,给我机会,让我感觉到工作很充实,很快我便对工作游刃有余了,我想这也是我的专业-行政管理带给我的优势吧.只要认真思考,努力实现,都会有很大收获.回想实习生活的点点滴滴，通过在平凡的工作，我学到了以前在学校里不曾学到的东西，接触到了更多的人和事，锻炼了与人沟通的能力和处理问题的能力，更重要的是，我觉得自己变得成熟很多，开始学会真正的把自己当成工作人员而不是一个看似单纯的大学生。

实习目的

课程实习是大学教育一极为重要的实践性教学环节。通过实习，使我们在社会实践中接触与本专业相关的实际工作，增强感性认识，培养和锻炼我们综合运用所学的基础理论、基本技能和专业知识，去独立分析和解决实际问题的能力，把理论和实际结合起来，提高实践动手能力，为我们毕业后走上工作岗位打下一定的基础;同时可以检验教学效果，为进一步提高教育教学质量，培养合格人才积累经验，并为自己能顺利与社会环境接轨做准备。

三个月以来，我以做一名高素质的优秀淮工大学生为目标，全面严格要求自己，不断追求进步，不断完善自己，不断超越自己。在实习期间，深受实习奶茶店老板的照顾和关怀，认真负责，做好各项工作，完成任务要求，做一名合格的雇员。

实习时间

20XX年X月X至20XX年X月X日

实习地点

兰州市万达广场甜芋鲜奶茶店

实习内容

甜芋鲜奶茶店主要经营各种口味奶茶、珍珠奶茶、鲜榨果汁、台湾芋圆、烧仙草、

刨冰、绵绵冰、紫米粥等系列热饮、冷饮，属于加盟店性质，其调制的饮料口味老少皆宜，同时也赢得了大部分青年男女的喜爱。我的实习工作内容是关于奶茶的全部内容，包括制作奶茶，各种甜品、冰粥系列。实习的内容分为二个阶段：第一阶段：后勤工作阶段。这个阶段我负责店里的全局卫生，餐桌收拾以及餐具洗涮，看似辛苦其实是在磨练自己的耐心。第二阶段：奶茶制作阶段。

这个阶段我主要负责制作手工芋圆、烧仙草、奶茶制作、布丁、爱玉冻、仙草冻制作、紫米粥制作、红豆汤制作等，这些都有专门的制作手册，看似一个步骤一个步骤来，其实做起来费心耗力，有成品做失败的风险，但是很具有挑战力，我很喜欢。第三阶段：推销阶段。这个阶段我主要负责奶茶的推销，也就是把我做成的成品努力对外推销，这个环节其实也很耗力，容易把嗓子扯哑，还要懂得推销的技巧。

实习过程

我们的奶茶店是在新开业的，在奶茶店内，空闲的时候一般是一个前台收银员，

一个现调员，即调配奶茶等饮料口味的专业人员。人流量大，忙的时候店内一般是2个现调人员。奶茶店的薪水算法是按天计，即每个月的底薪按当月的天数来分配成为当月每天的平均工薪，如果一个月里迟到不超过三次，并且没有请事假和病假的员工还有全勤奖金可以拿，同时按每个月的营业额的一个百分数来分配员工的工薪提成。但至今我还不知道哪个百分数到底是百分之几，不过也无所谓啦。

第一阶段：后勤工作阶段。

这个阶段我负责店里的全局卫生，餐桌收拾以及餐具洗涮，看似辛苦其实是在磨练自己的耐心。由于是出来炸到，所以各项工作还不是很清楚，只能负责一些力所能及简单的事情，比如一大早最早到店里，然后就是打扫店里卫生，主要是地面、门窗以及餐具的卫生，还有洗手间的卫生。奶茶店的地面卫生、餐具和餐桌的卫生至关重要，毕竟我们属于餐饮行业，所以各项工作都离不开店里的整体卫生。而店里的卫生打扫起来需要非常的频繁，因为冬春季节，雨雪天气比较多，所以，地面经常不干净，而且窗户经常被水汽弄得模糊不清，需要经常一遍一遍的擦，因而非常忙和累，在这个冬天我的手被冻破了，后来裂开了。看似打扫卫生技术含量非常不高，但是特别需要耐心和眼里劲儿，如果老板提醒你这个地方可以打扫了，那已经说明你已经很没眼里劲儿了。

我是一名大学生，我认为自己现在如果连打扫卫生的工作都做不好，那么还能做好什么呢，因而我做起事来都非常细心认真、一丝不苟。

第二阶段：奶茶甜品制作阶段。

这个阶段我主要负责制作手工芋圆、烧仙草、奶茶制作、布丁、爱玉冻、仙草冻制作、紫米粥制作、红豆汤制作等，这些都有专门的制作手册，看似一个步骤一个步骤来，其实做起来费心耗力，有成品做失败的风险，但是很具有挑战力，我很喜欢。

甜品制作简而言之就是讲原材料按照老板给的配方做成成品的过程，这个过程需要我非常细心，配方写哪种原材料多少克那就是多少克，不能多加或少加，在电子秤上应该如数添加，不能存在侥幸心理，多加一点果糖成品就会变得甜的很腻，不受大众喜欢。像奶茶、布丁冻、爱玉冻、烧仙草、手工芋圆做起来我都得心应手，那个只要严格按照说明书来一切做的都跟老板的一样，很好吃;做红豆汤符合紫米粥那就更不用说了，把配料严格按照说明书来，然后放进高压锅做就可以了，前提是一定要记住火力大小;但是像煮珍珠和做仙草冻，这个就比较难了。

珍珠做起来容易不熟，仙草冻做起来很容易糊。珍珠本来就很难煮，如果按照那个配方的来的话十次有十次是不熟的，因而需要我把火力开到最大，水添加到最多，然后不停的搅拌，这样才可以防止糊掉。不然珍珠冲凉的时候你会发现锅底都已经很黑了。二是仙草冻，这个是我第一次真正意义上在犯错误。因为自己一边搅拌，胳膊酸了就速度慢了，导致仙草冻糊了。老板跟我说这个一锅值多少钱，老板生气我能看出来，同事就劝老板，老板又让我做了一锅，这次倒完淀粉我就立马喊老板来搅拌，结果老板也搅拌的有点糊了。

但是以后的几次我找到规律了，相信老板能做糊掉我都不会了。这就说明熟能生巧，这个“巧”字就是规律的意思。老板一看我如此娴熟，至此甜品店里的一切配料都交给我做，我通常从上班开始要做到下午一点半才能做完。

第三阶段：推销阶段。

这个阶段我主要负责奶茶的推销，也就是把我做成的成品努力对外推销，这个环节其实也很耗力，容易把嗓子扯哑，还要懂得推销的技巧。因为负责前台推销和营业结账的那个同事回家了，我就负责起店里的营业工作，这个阶段刚开始很害羞，说话声音很小，发现自己说的人家根本就不买。我想自己是学行政管理，这个都不敢那怎么行，因而我就可以锻炼自己，客人来了我就很热情，嘴巴很甜，态度很好，积极推荐本店的招牌和特色。

我抓住了顾客的心理，这主要是运用我学的组织行为学的许多知识，我可以凭借自己的自信、伶俐的嘴巴和灵敏的反应对待顾客提出的各种要求，成功推荐本店特色，赢得老板赞赏。让老板更赞赏的是我不近能在忙里偷闲打扫卫生，而且负责奶茶店的各项成品制作，并且对于前台的现金找零、推荐奶茶都可以应对自如，老板都夸我一个顶的上三个服务员。

其实我最害怕的是一个人在前台收钱，还要接单和出货，并满足客人的各种需求，还要最重要的保持头脑清明不收错钱，不发错货。一个人收银的时候，有很多时间段是流很旺盛，那个时候顾客很多，我恨不得自己可以分裂出几个我来，一个接待，一个收银，一个封杯口，一个发货，每当这种时候收银压力挺大，最怕的就是头脑变乱麻。但是，最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由店长或主管指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验锻炼工作能力，迅速成长。

一、实践后居然变得世故

暑假兼职让我改变很多，就像别人说的变得世故了吧。比如说为了不惹店长生气，我会说些阿谀奉承的话，当我在说那些话的时候我会觉得自己很虚伪。

在学生时代，我们认为我们应该有骨气，但校园以外的环境并不单纯，很多我们一直在坚持的价值观在面对残酷的现实时而变得不堪一击，为什么我们一直认为是对的东西却遭到自己的怀疑？

也许社会的生存法则就是这样，但我认为坚持我们应该坚持的，我们不能改变世界，但可以改变自己。

二、发传单、试饮也有技巧

厝内小眷村奶茶品牌是一家来自台湾的连锁奶茶店，它在服务上要求甚是严格，而我个人是一个在行为上较为懒散的人，所以一开始我觉得自己是坚持不了多少天的。

可是感觉终归是感觉，现实总是不可预料的，也许是在同事行为的影响下，也许是在同事言语的指导下，也许是在领导亲身示范之下，不知不觉中我在改变，这些改变是微妙的，但它对我的影响却是终生的。

一开始一直做试饮的我总觉得好累又没趣，而且总是被别人拒绝让我感觉自信心受挫，然而慢慢的我发现这不正是人生中所必不可少的经历吗？正是在这个过程中，你学会了坚持增强了耐力，难道不是吗？

我总是这样问自己。无论是发传单还是做试饮，如果别人想要他就会去拿，如果不想要就不拿，而我只需要就那样站这就好。

一开始我总是这样简单的认为，后来我才知道这些事看起来简单，其实也是有学问在里面的，如果你想让这些工作更有效率，让自己更少的被别人拒绝，那你就需要学会边工作边观察。

观察什么？观察来往人群的表情，通过表情看他们是否对此有兴趣；观察他们行动步伐的快慢，通过快慢看他们是否会驻足停留；

同时让我学到的不止这些，通过看他们对你的工作所做出的反应，你也可以看出一个人的性格。

当然这是属于心理学，但对工作的帮助可不会小，所以说对任何一份小小的工作，认真的对待，你会学到很多。

奶茶店实习工作总结

在奶茶店实习，锻炼了与人沟通的能力和处理问题的能力，如下为具体的奶茶店实习工作总结，欢迎阅读!

奶茶店实习工作总结【1】

**奶茶店打包员工作总结2**

时光飞逝，转眼间到公司已经三个多月了。这是我一生中宝贵的经历。在这段时间里，领导和同事们对我的工作给予了很大的帮助，对我的生活给予了极大的关怀，让我充分感受到了领导“海纳百川”的胸襟和“不经历风雨怎么见彩虹”的英气。怀着敬畏之心，我也为自己有机会成为公司的一员而自豪。这三个月来，在领导和同事的关心和指导下，通过自己的努力，各方面都取得了一定的进展。现将我的工作汇报如下。

第一，通过训练、学习和日常工作积累，对大法有了一定的了解。9月份我得到的X信息是公司简介。当时觉得公司规模大，有发展空间。经过漫长的过程，我加入了公司，期间对公司有了一定的了解。经过三个多月的亲身经历，我对自己的工作和公司有了更深的了解。公司的文化理念：“…”我非常认同这种文化理念，公司不忘回馈社会的壮举，令人敬佩。公司以人为本，尊重人才的理念贯彻在实际工作中，这是公司不断发展壮大的重要原因。

二、遵守规章制度，努力工作，使自己的素质不断提高。爱岗敬业的职业道德品质是每项工作顺利开展、X成功的保证。在这三个月里，我能够遵守公司的规章制度，认真做好自己的专业工作，三个月来从不迟到早退，热情、积极、认真地完成每一项任务，认真履行工作职责，在日常生活中作为一名团队同事工作，不断提高团队合作精神。一份《细节决定成败》让我充满了骄傲，一种积极豁达的态度，一个好习惯，按时完成是如此重要，X决定了一个人的成败。这本书让我对我的生活有了更好的了解。我渴望有所突破，我会在以后的工作生活中时刻提醒自己，让自己以后的生活越来越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力有所提高。按照现在的分工，我的主要任务是历史复习。通过完成以上工作，我意识到一个称职的X员工应该具备良好的专业基础、流畅的写作能力和灵活的解决问题的能力。

四、不足和需要改进的地方。虽然在公司三个多月了，但是对公司了解不够，对审稿的熟练度不够，问题还很多。随着对公司和工作的进一步了解，觉得多做工作更能体现自己的人生价值。”我擅长我的工作，但不擅长我的娱乐.\"在以后的工作中，我会通过多看、多问、多学、多练，不断学习业务知识，提高业务技能。学无止境，时代发展日新月异，各学科知识日新月异。我会不懈努力学习各种知识，并用它来指导实践。在未来的工作中，我们要努力做好自己的工作，创造性地、扎实地做好自己的工作，为公司的发展贡献自己的力量。

五、一些建议。公司正处于企业转型时期，这是一个非常关键的时期。这期间要重点管理。企业管理的好坏将决定企业转型的成败。首先，要加强思想观念的转变，加大培训力度，特别是管理干部要转变旧观念，从实干型向管理型转变。领导干部定期参加外部培训，可以开阔视野，学习管理理论。其次，公司应完善管理制度，明确岗位权限，建立激励机制，完善考核方式。好的制度可以改变人的行为，激励员工，加强管理。第三，要抓好接班人的培养。成立十五年，那些年创业的成熟人士逐渐变成了老年人，这也是客观规律。从现在起，我们要做好对老同志的传承和帮助，把他们的好做法传下去，永载史册。第四，既要引进人才，又要利用好人才，尤其是挖掘公司现有的人才，充分发挥各类人才的作用。来公司工作，收获的不外乎专业素养、思想水平、专业素质、工作能力的巨大进步，也激励着我在工作中不断前进和提高。我明白公司的美好未来取决于每个人的努力创造。相信在全体员工的共同努力下，公司的美好未来会更加辉煌。

**奶茶店打包员工作总结3**

不知不觉间，进入xxx奶茶已经有三个月的时间了。回想起来，好像昨天才是壮着胆子来应聘岗位的新人，不知不觉间，我也算是一个熟练的店员了。

回顾过去，当时的我曾觉得三个月的试用期是多么的漫长。但如今看起来，不过是短短的一瞬。当我刚刚进入店里的时候，一开始仅仅只是在前辈的指点下打打下手。起初，让我感到最难的事情是记住的什么东西在哪里。就像奶茶有千万种一样，奶茶店的器具也让我感到眼花缭乱。尤其是去取库存的时候，仓库的复杂更是让我感到头痛。但现在看起来，这并不是什么难事。当时，为了能改进自己这样的状况，我特地向前辈请求帮助，在空闲中花费了一些时间来学习店内的各种器具，以及物品的摆放。在了解之后，我才发现，其实每样东西都有固定的位置，只要多做几遍，就一定能做好。

此外，在奶茶的制作方面，尽管在工作前我有受过一些培训，但却没有多少时间实操。到了店里后，我注意在工作中观察前辈的工作方式，后来也向大家请教了不少。慢慢的，我也学会了一些常用且简单的奶茶制作。其实也并不算太难，但关键在于材料的配方和比例。但只要细心的去做，就不会搞错。

如今，随着我在工作中经历的越来越多，我的感受也越来越多。曾经的我以为奶茶店员的工作的仅仅只是制作奶茶。但在后来，我也感受到店员的不容易！不仅要记住这么多的奶茶配方，更要记得顾客的点单和要求！但在这三个月来让我体会最深刻的一点还是，作为店员，我们也同样兼职迎宾和招待！如果仅仅是奶茶做得好，还是难以得到顾客的肯定，我也是一名奶茶爱好者，所以我也明白奶茶店内的气氛是多么的重要！作为店员，一定要在工作中保持良好的礼仪！让顾客能在等待期间也感到满意，能喜欢上店内的气氛！这样才能做好工作。

试用期的这段时间里，我真的了解到了很多过去不曾去想的事情！但我也明白，如今的自己也还有非常多的不足。为此，我会继续去努力，让自己成为一名出色的店员！

**奶茶店打包员工作总结4**

五个月的实习转眼已结束，这是一段相当难忘的日子，有欣喜有汗水有苦涩有收获，难用一言两语说清。这五个月是短暂的，但过程是漫长的，我将好好地总结和归纳这次实习的收获，将自己的不足之处进行加强，重新整理自己的信心，迎接新的开端。通过这次实习，我真的学到了很多实际的东西，而这些恰恰在课堂上是无法学到的。 有人说“干一行爱一行”，也有人说“干一行怨一行”，不管怎么样，不管是干哪行，我都必须认真的对待自己的工作，对工作负起责任来。在奶茶店工作，一个看似简单的工作却让我们学会了很多在学校里面学不到的东西，看到了在学校里面看不到的现象，碰到的一些事情都是自己从小到大没碰到过的，必须是自己根据事情的性质在第一时间做出判断和处理。现在的我，已经慢慢脱离学校步入社会，并与社会接触和融入，已不是只会伸手向父母拿生活费的小孩，很多事情都必须自己亲力亲为亲身体会，吸取经验，吃一蛰长一智。快乐、悲伤、成功、失败、汗水、泪水，点点滴滴都见证着成长，磨练着心智。

——快乐柠檬奶茶店兼职

如果要用几个词概括我们在大学里应该学会做什么，学以致用应该是一个必不可少的词。实践能力对于一个即将进入社会的大学生来说是至关重要的。

寒暑假是我们接触社会的大好时机，这个暑假我在快乐柠檬奶茶店做了两个月的兼职。虽然说之前我做过很多次兼职，但时间都不长，而且上班比较随意，没有很正式的管理；这次感觉却很不一样，奶茶店管理很规范，而且复杂的人际关系让我感受到一种来自职场的陌生感，突然间觉得自己欠缺好多东西。不过，从事关于奶茶行业的事情，对于大部分女生来说应该是梦寐以求的吧，我也不例外，虽然有很多不愉快的事情发生，但还是所以很乐意去上班，并且欣喜于接受各种挑战。

参加这份工作让我见识了很多陌生的人和事，心中不免有一种小小的成就感。以前，我基本上不喝奶茶，但现在很关心不同地方的奶茶店，了解奶茶这个行业。

奶茶是近几年掀起的的一种休闲食品，最早来源于台湾风味的奶茶，随着经济形势的发展，奶茶的发展也随之迅猛。我们比较熟识的有香飘飘、优乐美、香约、妙恋等，在我国，香港奶茶以“丝袜奶茶”著称，台湾奶茶以“珍珠奶茶”著称；在印度，奶茶就以加入玛萨拉的特殊香料闻名：奶茶带给世界人们温暖、贴心、香醇的感觉。

快乐柠檬是上海快乐柠檬餐饮管理有限公司成立的咖啡茶艺品牌，总部设立在上海。快乐柠檬在20\_年01月采用特许经营模式进行运作。 happy lemon 快乐柠檬公司是一家发展迅速，形象鲜明的饮品零售品牌，短短的五个月内已在北京、上海、香港等地开设了接近二十家分店。 快乐柠檬happylemon主打卖茶。顾名思义，以柠檬作为主要卖点，主打柠檬类和茶类产品，兼营咖啡、可可、冰沙。产品口味多样化，其特点可以概括为清新、平淡、健康。适中的价格利于发展壮大日常消费群体

奶茶是美好的东西，但奶茶店似乎没有那么美好，第一次在奶茶店兼职并不顺利。快乐柠檬奶茶店的工作是有秩序的分工安排，收银、水吧、出品、后备都由不同的人来做。新来的员工要在几天之内学会做这4种工作，而且要提高速度，高效率的配合同事完成工作。我是一个慢性子的人，做事情总是慢吞吞的，刚开始总是做错事情拖累同事。第一天上班因为手滑泼了半瓶水晶椰果，导致所有的同事都得停下手中的工作帮忙清理现场。都说万事开头难，但我的这个“难”却不仅仅是在开头。总是做错事，同事当然会不待见你，接下来的几天，总会感觉自己被“嫌弃”，每天下班都是一副苦瓜脸。为了改变这种现状，我每天回家不得不好好反思，想想事情怎么做才不会错，十几页的配方也背得熟透。功夫不负有心人，我的错误也越犯越少，事情也越做越顺利。

店里有几个同事比我小，但他们的社会阅历要比我丰富的多。虽然我书读的多，但工作能力远差于他们。有时我会觉得他们思想特别狭隘，喜欢算计新来的员工，我不喜欢和他们聊天，而且聊不来，在他们面前，我觉得自己很有大学生的优越感，但后来发现这样的想法只会让我和同事越来越疏远，也会影响上班情绪。因此，我还是勉强自己和他们找话题，去了解他们的价值观，虽然有时候会聊不下去，但至少是一种交流，表现出你的诚意与友好。渐渐的，我发现其实他们也很有想法，也有很多优点，只是知识面不广而已。

暑假兼职让我改变很多，就像别人说的变得世故了吧。比如说为了不惹店长生气，我会说些阿谀奉承的话，当我在说那些话的时候我会觉得自己很虚伪。在学生时代，我们认为我们应该有骨气，但校园以外的环境并不单纯，很多我们一直在坚持的价值观在面对残酷的现实时而变得不堪一击，为什么我们一直认为是对的东西却遭到自己的怀疑？也许社会的生存法则就是这样，但我认为坚持我们应该坚持的，我们不能改变世界，但可以改变自己。

这个暑假过的很有意义，而且现在还学会了泡一些简单的奶茶，也得到了历练，作为我踏入社会之前的实践，这次的实践给予了我很多，今后，我将继续进一步完善和充实自己，争取在以后的实践中更好的运用所学的知识，做一个合格的大学生，将来做一名对社会有用的人。篇三：乐口福奶茶店实习报告 乐口福奶茶店实习报告

转眼大三的学习已经接近尾声，同学们都迫不及待去找适合自己的实习单位，一个很巧合的机会我来到了泉州市乐口福奶茶店作了一名服务人员，主要是处理卫生和促销奶茶的一些环节和任务，因为刚一过去对一切都不怎么熟悉，到后来我慢慢地开始学习奶茶的制作以及一系列的流程。 实习时间

20\_年7月1号至20\_年9月1号 实习单位

泉州市乐口福奶茶店 实习岗位 服务员 实习目的

有头脑、有理想、有行动！这就是我的追求。我一直希望自己能做好，同时也需要用激情来点亮人生，不甘于现状，同时我的事业追求是有自己的店铺，通过大学里所学的知识结合自身的爱好为自己的事业铺平道路。但毕竟刚出社会无论是经验还是人脉都太过缺乏，所以我决定毕业后就在大学附近开一家奶茶店，然后趁着大三暑假实习的机会为自己的创业梦想注入更多的能量，了解更多这方面的知识。 实习内容及过程

我在我们奶茶店的主要任务从一开始的卫生处理到后来关于奶茶店工作的全过程我都有参与和帮忙，我的工作分为以下几点： 1.店内卫生处理

这个阶段主要是清理店内清洁以及制作的干净，包括餐桌的清扫、餐具洗涮，看似比较辛苦其实也是磨砺心性。大学生刚刚出来，心性漂浮不定，好高骛远的大有人在，处理卫生同样能感同身受地体会到这份艰辛。

毕竟是新手，肯定在很多方面都很生疏甚至完全都是陌生的，所以我只能做些力所能及的事情，每天早上八点准时开门营业，将奶茶店里的的吧台上擦洗干净，还有地面、门窗以及所有的餐具，都必须保证认真擦洗一遍。地面、门窗、餐具以及餐桌卫生至关重要，因为我们属于餐饮行业，所以每项工作都必须保证卫生安全。其实打扫卫生是很复杂的事情，因为当雨水较多的季节，地面经常不干净，而且玻璃很模糊，所以需要经常一遍一遍地擦，确实忙也累，但是我们做事应该自觉，不能让老板叫你：这个该擦了！那就太不尽职了，所以我做的很认真。 2.奶茶制作

工作了大概有半个月的时候，对自己的工作和奶茶店的工作也相对有了解了，所以可以接触奶茶的制作过程了，比如：手工芋圆、烧仙草、奶茶制作、布丁、爱玉冻、仙草冻制作、紫米粥制作、红豆汤制作等，当然了，这些制作过程都有制作手册，我也是按着制作手册来做的，刚一开始做的不是很顺利，也给徐哥带来了不小的损失，因为就算拿着制作手册照着做也会有做不出来的现象，其实也看了他们老师傅做有时候也不一定每次成功，多少都会有损失，在这个阶段，我也是花了大力气来研究的，想让成本降到最低。制作手册有时的纰漏我会经过反复试验来找到那个点，就好比珍珠奶茶中的珍珠本来就很难煮，火候不到，搅拌也很掌握的，就算时间再久也无济于事，后来我终于摸索出来了，火一定要大，而且水要多，能够让它可以毫无顾忌的“冲凉”。像手工类的制作过程必定是熟能生巧。 3.促销宣传

现如今做什么生意恐怕都离不开产品促销吧！促销时代都已经到来，因为现在的市场竞争很激烈，如果不利用促销来吸引顾客稳定客源，也是很危险的情况。所以我们这个奶茶店也会在节假日或特殊节日推出倾情优惠活动，比如：情人节的时候，我们在店子附近人流量大的地方分发宣传单，在店门口精心制作浪漫的挂饰，大幅海报书写优惠信息，吸引顾客光临。刚一开始感觉自己还有些放不开，躲躲闪闪的，尤其到了发传单给别人，别人不接时那种尴尬确实很是面红耳赤，不过到后来在团队的带领下也就没怎么放在心上了。当看到人们源源不断的流进奶茶店、大家都忙不过来的时候才发现原来这么四个服务员根本就忙不过来，就连两个奶茶师傅也忙得晕头转向，每到这个时候我就会自己去制作来节约时间，这就叫幸福的忙碌吧！ 4.送货上门 实习心得

实习阶段很快就过去了，深刻体会到当你喜欢一份工作的时候，就算辛苦点也会很开心，很感谢徐哥以及大家的照顾，为我提供了这份工作，在这里让我完全体会到了与学校上课完全不同的学习方式和社会体验，同时也让我的很多观点也发生改变，比如：像收银这类看似简单实际却很繁琐的工作，需要很细心的对待，否则很容易出错。总的来说这次实习让我很是受益，也让我明白了作为创业者需要注意的方面，总结如下几个方面：

**奶茶店打包员工作总结5**

做一份工作，如若没有一份决心，或许我们对这份事业就不会长久。虽然一开始我确实是因为自己喜欢喝奶茶才选择这个行业，但是当我真正走入了这个行业的时候，我发现其实有更多我没有发现的东西，比如说在产品的创造上，营销方案上等等，还有太多我不知道的部分。就目前而言，我仍是一个新人，我也相信未来的时光，我一定可以把自己的这份热爱坚持下去，把这一份决心当做生活中的动力，好好把握，好好创造，把自己的工作做好，把我们奶茶店的荣誉搭建起来！

xx年年奶茶店实习工作总结

我在连xxx奶茶店进行了为期3个月的实习工作，在这3个月的时间里，我在店长xxx的帮助下，在经历了几多尴尬和困难下，顺利地完成了实习任务，并获得了丰富的工作经验，巩固并检验了自己在大学期间学习的知识，提高了自己的专业素养和能力。

也许是自己非常喜欢奶茶的原因，再加上我天生自来熟的性格，所以这次来到甜芋鲜奶茶店工作我对各项工作熟悉很快，很快就融进了制作奶茶、推销奶茶的工作氛围当中，还有我们店长平易近人的性格，在其中我真的学到了好多知识，他一直鼓励我，给我机会，让我感觉到工作很充实，很快我便对工作游刃有余了，我想这也是我的专业-行政管理带给我的优势吧.只要认真思考，努力实现，都会有很大收获.回想实习生活的点点滴滴，通过在平凡的工作，我学到了以前在学校里不曾学到的东西，接触到了更多的人和事，锻炼了与人沟通的能力和处理问题的能力，更重要的是，我觉得自己变得成熟很多，开始学会真正的把自己当成工作人员而不是一个看似单纯的大学生。

课程实习是大学教育一极为重要的实践性教学环节。通过实习，使我们在社会实践中接触与本专业相关的实际工作，增强感性认识，培养和锻炼我们综合运用所学的基础理论、基本技能和专业知识，去独立分析和解决实际问题的能力，把理论和实际结合起来，提高实践动手能力，为我们毕业后走上工作岗位打下一定的基础;同时可以检验教学效果，为进一步提高教育教学质量，培养合格人才积累经验，并为自己能顺利与社会环境接轨做准备。

三个月以来，我以做一名高素质的优秀淮工大学生为目标，全面严格要求自己，不断追求进步，不断完善自己，不断超越自己。在实习期间，深受实习奶茶店老板的照顾和关怀，认真负责，做好各项工作，完成任务要求，做一名合格的雇员。

20XX年X月X至20XX年X月X日

兰州市万达广场甜芋鲜奶茶店

甜芋鲜奶茶店主要经营各种口味奶茶、珍珠奶茶、鲜榨果汁、台湾芋圆、烧仙草、刨冰、绵绵冰、紫米粥等系列热饮、冷饮，属于加盟店性质，其调制的饮料口味老少皆宜，同时也赢得了大部分青年男女的喜爱。我的实习工作内容是关于奶茶的全部内容，包括制作奶茶，各种甜品、冰粥系列。实习的内容分为二个阶段：第一阶段：后勤工作阶段。这个阶段我负责店里的全局卫生，餐桌收拾以及餐具洗涮，看似辛苦其实是在磨练自己的耐心。第二阶段：奶茶制作阶段。

这个阶段我主要负责制作手工芋圆、烧仙草、奶茶制作、布丁、爱玉冻、仙草冻制作、紫米粥制作、红豆汤制作等，这些都有专门的制作手册，看似一个步骤一个步骤来，其实做起来费心耗力，有成品做失败的风险，但是很具有挑战力，我很喜欢。第三阶段：推销阶段。这个阶段我主要负责奶茶的推销，也就是把我做成的成品努力对外推销，这个环节其实也很耗力，容易把嗓子扯哑，还要懂得推销的技巧。

我们的奶茶店是在新开业的，在奶茶店内，空闲的时候一般是一个前台收银员，

一个现调员，即调配奶茶等饮料口味的专业人员。人流量大，忙的时候店内一般是2个现调人员。奶茶店的薪水算法是按天计，即每个月的底薪按当月的天数来分配成为当月每天的平均工薪，如果一个月里迟到不超过三次，并且没有请事假和病假的员工还有全勤奖金可以拿，同时按每个月的营业额的一个找总结数来分配员工的工薪提成。但至今我还不知道哪个找总结数到底是找总结之几，不过也无所谓啦。

这个阶段我负责店里的全局卫生，餐桌收拾以及餐具洗涮，看似辛苦其实是在磨练自己的耐心。由于是出来炸到，所以各项工作还不是很清楚，只能负责一些力所能及简单的事情，比如一大早最早到店里，然后就是打扫店里卫生，主要是地面、门窗以及餐具的卫生，还有洗手间的卫生。奶茶店的地面卫生、餐具和餐桌的卫生至关重要，毕竟我们属于餐饮行业，所以各项工作都离不开店里的整体卫生。而店里的卫生打扫起来需要非常的频繁，因为冬春季节，雨雪天气比较多，所以，地面经常不干净，而且窗户经常被水汽弄得模糊不清，需要经常一遍一遍的擦，因而非常忙和累，在这个冬天我的手被冻破了，后来裂开了。看似打扫卫生技术含量非常不高，但是特别需要耐心和眼里劲儿，如果老板提醒你这个地方可以打扫了，那已经说明你已经很没眼里劲儿了。

我是一名大学生，我认为自己现在如果连打扫卫生的工作都做不好，那么还能做好什么呢，因而我做起事来都非常细心认真、一丝不苟。

这个阶段我主要负责制作手工芋圆、烧仙草、奶茶制作、布丁、爱玉冻、仙草冻制作、紫米粥制作、红豆汤制作等，这些都有专门的制作手册，看似一个步骤一个步骤来，其实做起来费心耗力，有成品做失败的风险，但是很具有挑战力，我很喜欢。

甜品制作简而言之就是讲原材料按照老板给的配方做成成品的过程，这个过程需要我非常细心，配方写哪种原材料多少克那就是多少克，不能多加或少加，在电子秤上应该如数添加，不能存在侥幸心理，多加一点果糖成品就会变得甜的很腻，不受大众喜欢。像奶茶、布丁冻、爱玉冻、烧仙草、手工芋圆做起来我都得心应手，那个只要严格按照说明书来一切做的都跟老板的一样，很好吃;做红豆汤符合紫米粥那就更不用说了，把配料严格按照说明书来，然后放进高压锅做就可以了，前提是一定要记住火力大小;但是像煮珍珠和做仙草冻，这个就比较难了。

珍珠做起来容易不熟，仙草冻做起来很容易糊。珍珠本来就很难煮，如果按照那个配方的来的话十次有十次是不熟的，因而需要我把火力开到最大，水添加到最多，然后不停的搅拌，这样才可以防止糊掉。不然珍珠冲凉的时候你会发现锅底都已经很黑了。二是仙草冻，这个是我第一次真正意义上在犯错误。因为自己一边搅拌，胳膊酸了就速度慢了，导致仙草冻糊了。老板跟我说这个一锅值多少钱，老板生气我能看出来，同事就劝老板，老板又让我做了一锅，这次倒完淀粉我就立马喊老板来搅拌，结果老板也搅拌的有点糊了。

但是以后的几次我找到规律了，相信老板能做糊掉我都不会了。这就说明熟能生巧，这个“巧”字就是规律的意思。老板一看我如此娴熟，至此甜品店里的一切配料都交给我做，我通常从上班开始要做到下午一点半才能做完。

这个阶段我主要负责奶茶的推销，也就是把我做成的成品努力对外推销，这个环节其实也很耗力，容易把嗓子扯哑，还要懂得推销的技巧。因为负责前台推销和营业结账的那个同事回家了，我就负责起店里的营业工作，这个阶段刚开始很害羞，说话声音很小，发现自己说的人家根本就不买。我想自己是学行政管理，这个都不敢那怎么行，因而我就可以锻炼自己，客人来了我就很热情，嘴巴很甜，态度很好，积极推荐本店的招牌和特色。

我抓住了顾客的心理，这主要是运用我学的组织行为学的许多知识，我可以凭借自己的自信、伶俐的嘴巴和灵敏的反应对待顾客提出的各种要求，成功推荐本店特色，赢得老板赞赏。让老板更赞赏的是我不近能在忙里偷闲打扫卫生，而且负责奶茶店的各项成品制作，并且对于前台的现金找零、推荐奶茶都可以应对自如，老板都夸我一个顶的上三个服务员。

其实我最害怕的是一个人在前台收钱，还要接单和出货，并满足客人的各种需求，还要最重要的保持头脑清明不收错钱，不发错货。一个人收银的时候，有很多时间段是流很旺盛，那个时候顾客很多，我恨不得自己可以分裂出几个我来，一个接待，一个收银，一个封杯口，一个发货，每当这种时候收银压力挺大，最怕的就是头脑变乱麻。但是，最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由店长或主管指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验锻炼工作能力，迅速成长。

**奶茶店打包员工作总结6**

时间真的过得很快，一转眼，三个月的试用期即将过去，在这三个月里，我就像是一个刚刚学会走路的孩子，在出色的秘书主任和几位优秀的带教秘书的指导下，我成功的向前走着。经过这段时间的努力，自己也有了很大方面的进步，现总结以下几点：

1、在专业知识学习方面：因为我之前没有接触过地产这个行业，所以对于很多专业的知识和词汇我都感到很陌生，而几位带秘书就从最基础的教起，由浅入深，还用他们丰富的工作经验给我举例说明，让我更容易理解；通过不断的学习，我已经可以自行处理公司基本的业务操作了。

2、在人际关系交往方面：地产行业的秘书有着不同于其它行业的特殊性，我们会接触到很多不同性格的经理和业务员，而我们的工作又是和他们息息相关的；带教秘书耐心的教我如何与他们相处，如何取得他们的认可；渐渐的我和他们相处得越来越融洽，他们也很支持和配合我的工作。

3、在个人的提升方面：在这三个月里，公司、秘书部还有分行，都组织了很多培训、会议、聚餐等互动模式的交流，我也都有积极的参加，不但加强了我的业务知识，也让我得到了全面的提升。

工作中的不足：

1、工作够细心，经常犯一些小错误，在以后的工作中要严格要求自己，注意细节，将犯错的机率做到最低。

2、工作效率不高，掌握不到要点，业务知识不够熟练，以后要多和老秘书学习，掌握更多的技能和技巧。

3、对职能部门运作的熟悉度不高，以后要通过各种机会去熟悉，多了解和沟通，以保证工作的顺利开展。

4、更多的去参加公司举办的各种活动，通过沟通和学习，让自己全面的成长起来。

虽然短短3个月的试用期已经结束，可是在这3个月里我学到的知识是无法用一个单位去计量的，在今后的时间里，我要脚踏实地的走好每一步，将学到的知识和技能有效的运用到工作和生活当中去，不断的提升和完善自己，争取早日成为优秀秘书行列中的一员！

**奶茶店打包员工作总结7**

奶茶店广告语

1、哇噢！就是这个味道！

2、XX奶茶，温暖我心！

3、体验不一样的优爽感觉――xx奶茶

4、xx，甜甜在心间。

5、xx，用心给您好的。

6、奶茶香不怕巷子深，

7、xx奶茶店意天天健康。

8、喝奶茶，就来xx奶茶铺！

9、香浓一口，真情一片

10、xx奶茶，就是不一样！

11、xx奶茶……你值得拥有！

12、冰爽感觉，快乐味道，xx奶茶！

13、xx奶茶，恋上奶茶和你。

14、天堂鸟，任我行。

15、时备奶茶，日日健康。

16、喝了xx奶茶，母亲再也不用担心我的学习！

17、驻足驿站，放飞情绪。

18、浓浓的奶，纯纯的情，欢迎您的光临！

19、XXXX，温馨的\'相聚。

20、来一杯奶茶，恋上那个他（她）。

21、无限香浓，一见钟情。

22、每一分钟都是星期天。

23、xx奶茶，哦也！

24、xx奶茶，喝茶好去处；品质・味道・两大优点让你喝到独一无二的奶茶。

25、每一天都有好情绪！

26、浓情e栈，幸福港湾……

27、满满一杯细细品味

28、喝奶茶，就喝xx奶茶吧！

29、走进青春节拍，为好味道喝采！

30、冰凉的世界冰凉的奶茶带给你冰凉的享受！

**奶茶店打包员工作总结8**

今年是我进入大学的第一年，这个暑期也是我进入大学后的第一个暑假，为了让这个假期不再空调房里慵懒的度过，我决定进入了一家奶茶店做兼职—茶邦尼。

这是一家来自台湾的连锁奶茶店，就像他的名字一样，茶邦尼，茶帮您，它在服务上要求甚是严格，而我个人是一个在行为上较为懒散的人，所以一开始我觉得自己是坚持不了多少天的，可是感觉终归是感觉，现实总是不可预料的，也许是在同事行为的影响下，也许是在同事言语的指导下，也许是在领导亲身示范之下，不知不觉中我在改变，这些改变是微妙的，但它对我的影响却是终生的

我是一个性格较为内向的人，主动去和别人打交道的情况，极少，简而言之就是不善言辞，我自知这对我以后是极为不好的，但一直没有什么机会去锻炼，而这份工作需要主动为顾客进行饮品的介绍刚好为我提供了这个机会，一开始一直做试饮的我总觉得好累又没趣，而且总是被别人拒绝让我感觉自信心受挫，然而慢慢的我发现这不正是人生中所必不可少的经历吗，正是在这个过程中，你学会了坚持增强了耐力，难道不是吗？我总是这样问自己。

无论是发传单还是做试饮，如果别人想要他就会去拿，如果不想要就不拿，而我只需要就那样站这就好，一开始我总是这样简单的认为，后来我才知道这些事看起来简单，其实也是有学问在里面的，如果你想让这些工作更有效率，让自己更少的被别人拒绝，那你就需要学会边工作边观察，观察什么？观察来往人群的表情，通过表情看他们是否对此有兴趣，观察他们行动步伐的快慢，通过快慢看他们是否会驻足停留，同时让我学到的不止这些，通过看他们对你的工作所做出的反应，你也可以看出一个人的性格，当然这是属于心理学，但对工作的帮助可不会小，所以说对任何一份小小的工作，认真的对待，你会学到很多在茶邦尼工作的时间很短，虽然只有短短的十几天的社会实践但让我受益匪浅，在那里我认识了很多人，交到很多朋友，不仅学会了如何做奶茶，更重要的是让我学会了如何才能生存，在这个竞争激烈的社会。感谢你让我这个寒

假没有虚度，感谢你让我学会了很多很多，我会记住在那里的每一寸地方，哪里四处飘散的奶香，还有在那里的人和事

谢谢你，茶邦尼，虽然在深圳这个地方你正像一个新生的婴儿一样在成长，但我相信你的品质和服务，定能在这里蓬勃发展，对这个城市还很陌生的我也如同新生的婴儿一般，我会同你一样坚强的在这里不断成长。

**奶茶店打包员工作总结9**

我是xx月份到公司工作的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏对汽车行业销售经验和产品知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教各品系经理和领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方发和对一些比较难缠的客户进行应对方针，取得了明显的效果。

一、通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验

现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也成功谈成了一些用户购买我们的产品，在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的流程应付一些突发事件。对于一整套流程可以完全的操作下来。

还有我的工作重点是二线兼销售，二线的工作环节是十分关键重要的，在我们DFAC销售的每台车都要经过二线的手。二线这个岗位是销售一线和用户之间的桥梁，一是，把一线的工作进行补充和完善，二是给用户进行指导和维系。在岗位上工作了这么长时间，对我的试用期工作满意度基本上是良好，我服务的用户，全年计算来可以说至少有一百多个！这么多用户是我感觉有些自豪感！

二、存在的问题

我们根据上半年销售的车型，进行了总结。用到了提前上牌的车上。我们也可以预测到，上半年的车型在下半年消化肯定不是很好，因为上半年的车型基本接近饱和，所以提前上牌车型选择有误。

还有一些提前上牌车型有误的，我们已经做好准备，赶在今年旺季把车消化一部分，看看市场，到底是什么情况，做一个准确的判断！减轻公司和部门的资金压力，让我们DFAC人轻松上阵，挑战下一个工作任务！

**奶茶店打包员工作总结10**

奶茶店大姐姐作文

我家不远处有一家奶茶店。

奶茶店在街道的一角，店面不是很大，但装饰很雅致。店外的臺阶上摆着几盆蔷薇花，是淡淡的粉色。门眉处挂着精致的风铃，一推门，便发出清脆的`铃声，像是在迎接客人的到来。店里贴着淡蓝条纹的墙纸，墙上挂着风景画或照片。老板是一位大姐姐，她喜欢穿一袭长裙，脸上总是带着温柔的笑。

那是一个初春的傍晚，天阴沉沉的，风冷飕飕的。我抱着刚复印好的卷子急冲冲往家跑。妈妈打来电话，吩咐我去姨妈家把白天晾晒的东西收起来。姨妈这天不在家。我望瞭望暗沉的天色，低头看着手中的试卷，踌躇了一会儿，决定将它寄放在奶茶店里。

我轻推奶茶店的门，风铃“丁零”响起，一声“欢迎光临”随着悦耳的铃声传来。大姐姐认出了我，温柔地笑着说：“哦，是你啊。有什么需要吗？”

我试探地问：“大姐姐，我有点事，我的试卷能寄放在你这儿吗？”“行，当然可以啦！”她笑道。我匆忙跑向姨妈家。

我从姨妈家出来时，天已经彻底黑了，风依旧冰冷地吹着。不久，天上下起了大雨，豆大的雨点落在我脸上，冰冷刺骨。我抱着头疯狂往家跑。上楼时，猛然想起试卷还在奶茶店寄放着呢。

“这么糟糕的天气，大姐姐也许早回家了吧！”我忧心地想。可是明天要用试卷，不然会被老师批评的！犹豫了一会儿，我抱着试试看的心态下楼去。

四周一片漆黑，奶茶店透着微弱的光。我心中一阵窃喜，轻轻推门进去，还没等我走近，大姐姐便微笑着迎了上来：“淋雨了吧？別感冒了。”“没事，”我理了理被雨水打湿的头发，“大姐姐，你还没关门呀？”她笑着说：“你的卷子还在我这呢，你肯定会过来拿的！”我接过她递来的试卷，感动地说了声“谢谢”。她又从柜台拿出一杯奶茶，塞在我手里，说：“拿去喝吧，身上淋湿了容易感冒哦！”我连忙推开：“不用不用，再说我今天也没带钱，我下次再来买！”见我推辞，大姐姐关切地说：“不要你买，送给你的。快趁热喝吧！”我小心翼翼地接住那杯奶茶，生怕洒了出来。

握着温热的奶茶，我的心里暖暖的！

夜晚，我梦见自己成了大姐姐那样温暖柔和的人……

**奶茶店打包员工作总结11**

进入奶茶店，也是即将要度过这三个月的试用期，回顾在这段日子的工作，我也是体验到作为一名服务人员，要去做好工作并不是那么的简单，同时我也是在这份工作里头看到了自己的成长，看到了自己的努力，付出了，也是收获了很多。

刚来的时候，我觉得做好服务员不是那么困难的，但是头一天我却发觉真的不那么的简单，先熟悉了解工作的流程，清楚如何的去配好奶茶，然后和客户去交流，去推荐，这一套工作下来，我一天都是尝试了一遍，但是特别的糟糕，特别是我还知道我所面对的客户是店里特意找来的，而不是真正的客户，我都还这样的表现，可以说真的很难去做好，不过同事们也是给予了我很多的鼓励，慢慢的教我，告诉我，不要着急，先做好装杯一系列操作的工作，最后熟悉了整个环节，了解了奶茶店是怎么运作之后，再去和客户交流会好很多的。而我也是努力的适应，不断的学习，积极的去问同事，了解我们奶茶店该怎么样去运作，经过自己的努力，我也是渐渐的适应，并且能做好了。

工作的过程之中，我也是意识到，做好服务，除了熟悉奶茶店的工作流程，知道怎么装杯，清楚自己的产品，其实和客户的沟通也是非常的重要，并不是那么的简单，看到同事们顺畅的和客户沟通，或者一些有顾虑的客户最后也是下单，我也是清楚，这服务不容易去做好的，但我也是希望自己能做得更顺利，积极的学习之余，我也是尽责的做好我的工作，和客户交流的时候也是特别的诚恳，表达我的善意和微笑的去面对，客户一些犹豫的，我也是利用同事教我的一些技巧去做好应答，跟客户确认好要购买的产品。三个月下来，自己熟悉了，也是做好了工作，我和同事之间的差距也是缩小了不少，同时自己也是感受到，自己经验的积累，也是能更从容的去面对客户的问题，去帮忙解决，处理好，从而把工作做得更好一些。

而今要转正了，我也是特别的感谢在这期间同事们给予我无私的指导，教了我很多，同时也是让我看到在奶茶店的工作，是如此的温馨，大家都是团结在一起，只是为了做好这份工作，我也是会继续的努力，去尽可能的做的更出色。

**奶茶店打包员工作总结12**

在公司的这段时间里，我吸收到了很多不同的养料，一个部分来自于我身边的同事们，还有一部分来自于我们公司领导身上。刚进入公司的时候我还比较的胆小，很多时候都不太主动，同事们见我这么内向，所以经常会常常叫我一起吃饭，顺便和我聊聊天，缓解一下我的不适应。虽然同事们都比我大了几岁，但是他们的心态都非常的年轻。和他们相处久了之后，我发现他们在生活中是一些非常随意的人，而在各自的工作当中却非常的认真且严谨。

我们之间的关系就像是老师和学生，课堂上理当严肃且认真，课后我们便可以彼此成为朋友，甚至是亲人。在我看来，这种良好且理智同事关系是公司快速发展的前兆，当我们每个员工都能在各自的工作上确立目标，端正态度时，我们整体的进步也会加上来。在这一点上，我学到了很多，平时在工作和休息上无法正确分配，在大家的身上，我学习到了如何分配自己，如何将自己变成一个更加理智的人。这一点让我有了很大的进步，和一群有趣且优秀的人在一起，我相信自己也可以越来越优秀，为公司的发展风险更多的能量！

还有一方面是受到领导的影响，试用期期间，我跟随领导跑过很多次市场，在这个过程中，我发现领导是一个非常冷静沉着的人，有一次突然发生了一件小事，合作差点泡汤时，领导用语言灵活的转化了过来。在领导的身上，我学习到了关于冷静和灵活的互相转化，也学习到了在工作当中该如何利用自己的优点，和客户的相处过程中，客户一部分会考虑我们公司的整体情况，但更多的是通过从我们的形象和表达上来判断的，所以想要让客户有个好的印象，我就应该提升自己的表达能力和外在形象。

一个利索且整洁的外表会第一直觉就给人带来很好的感觉，一个好的态度更会给对方带来安全感。这三个月的时间流逝的非常快，但从中我也学会了太多的技巧，也注意到了自己平时的一些小缺点。今后的工作中，我会继续努力实现自己的光亮，创造更多可能、更美未来！

**奶茶店打包员工作总结13**

实习前言

我在连xx市xx奶茶店进行了为期3个月的实习工作，在这3个月的时间里，我在店长\_的帮助下，在经历了几多尴尬和困难下，顺利地完成了实习任务，并获得了丰富的工作经验，巩固并检验了自己在大学期间学习的知识，提高了自己的专业素养和能力。

也许是自己非常喜欢奶茶的原因，再加上我天生自来熟的性格，所以这次来到xx奶茶店工作我对各项工作熟悉很快，很快就融进了制作奶茶、推销奶茶的工作氛围当中，还有我们店长平易近人的性格，在其中我真的学到了好多知识，他一直鼓励我,给我机会,让我感觉到工作很充实,很快我便对工作游刃有余了,我想这也是我的专业-行政管理带给我的优势吧。只要认真思考,努力实现,都会有很大收获。回想实习生活的点点滴滴，通过在平凡的工作，我学到了以前在学校里不曾学到的东西，接触到了更多的人和事，锻炼了与人沟通的能力和处理问题的能力，更重要的是，我觉得自己变得成熟很多，开始学会真正的把自己当成工作人员而不是一个看似单纯的大学生。

实习目的

课程实习是大学教育一极为重要的实践性教学环节。通过实习，使我们在社会实践中接触与本专业相关的实际工作，增强感性认识，培养和锻炼我们综合运用所学的基础理论、基本技能和专业知识，去独立分析和解决实际问题的能力，把理论和实际结合起来，提高实践动手能力，为我们毕业后走上工作岗位打下一定的基础;同时可以检验教学效果，为进一步提高教育教学质量，培养合格人才积累经验，并为自己能顺利与社会环境接轨做准备。

三个月以来，我以做一名高素质的优秀淮工大学生为目标，全面严格要求自己，不断追求进步，不断完善自己，不断超越自己。在实习期间，深受实习奶茶店老板的照顾和关怀，认真负责，做好各项工作，完成任务要求，做一名合格的雇员。

实习时间

20XX年X月X至20XX年X月X日

实习地点

xx市万达广场xx奶茶店

实习内容

xx奶茶店主要经营各种口味奶茶、珍珠奶茶、鲜榨果汁、烧仙草、刨冰、绵绵冰、紫米粥等系列热饮、冷饮，属于加盟店性质，其调制的饮料口味老少皆宜，同时也赢得了大部分青年男女的喜爱。我的实习工作内容是关于奶茶的全部内容，包括制作奶茶，各种甜品、冰粥系列。实习的内容分为二个阶段：第一阶段：后勤工作阶段。这个阶段我负责店里的全局卫生，餐桌收拾以及餐具洗涮，看似辛苦其实是在磨练自己的耐心。第二阶段：奶茶制作阶段。

这个阶段我主要负责制作手工芋圆、烧仙草、奶茶制作、布丁、爱玉冻、仙草冻制作、紫米粥制作、红豆汤制作等，这些都有专门的制作手册，看似一个步骤一个步骤来，其实做起来费心耗力，有成品做失败的风险，但是很具有挑战力，我很喜欢。第三阶段：推销阶段。这个阶段我主要负责奶茶的推销，也就是把我做成的成品努力对外推销，这个环节其实也很耗力，容易把嗓子扯哑，还要懂得推销的技巧。

实习过程

我们的奶茶店是在新开业的，在奶茶店内，空闲的时候一般是一个前台收银员，一个现调员，即调配奶茶等饮料口味的专业人员。人流量大，忙的时候店内一般是2个现调人员。奶茶店的薪水算法是按天计，即每个月的底薪按当月的天数来分配成为当月每天的平均工薪，如果一个月里迟到不超过三次，并且没有请事假和病假的员工还有全勤奖金可以拿，同时按每个月的营业额的一个百分数来分配员工的工薪提成。但至今我还不知道哪个百分数到底是百分之几，不过也无所谓啦。

第一阶段：后勤工作阶段。

这个阶段我负责店里的全局卫生，餐桌收拾以及餐具洗涮，看似辛苦其实是在磨练自己的耐心。由于是出来炸到，所以各项工作还不是很清楚，只能负责一些力所能及简单的事情，比如一大早最早到店里，然后就是打扫店里卫生，主要是地面、门窗以及餐具的卫生，还有洗手间的卫生。奶茶店的地面卫生、餐具和餐桌的卫生至关重要，毕竟我们属于餐饮行业，所以各项工作都离不开店里的整体卫生。

而店里的卫生打扫起来需要非常的频繁，因为冬春季节，雨雪天气比较多，所以，地面经常不干净，而且窗户经常被水汽弄得模糊不清，需要经常一遍一遍的擦，因而非常忙和累，在这个冬天我的手被冻破了，后来裂开了。看似打扫卫生技术含量非常不高，但是特别需要耐心和眼里劲儿，如果老板提醒你这个地方可以打扫了，那已经说明你已经很没眼里劲儿了。

我是一名大学生，我认为自己现在如果连打扫卫生的工作都做不好，那么还能做好什么呢，因而我做起事来都非常细心认真、一丝不苟。

第二阶段：奶茶甜品制作阶段。

这个阶段我主要负责制作手工芋圆、烧仙草、奶茶制作、布丁、爱玉冻、仙草冻制作、紫米粥制作、红豆汤制作等，这些都有专门的制作手册，看似一个步骤一个步骤来，其实做起来费心耗力，有成品做失败的风险，但是很具有挑战力，我很喜欢。

甜品制作简而言之就是讲原材料按照老板给的配方做成成品的过程，这个过程需要我非常细心，配方写哪种原材料多少克那就是多少克，不能多加或少加，在电子秤上应该如数添加，不能存在侥幸心理，多加一点果糖成品就会变得甜的很腻，不受大众喜欢。像奶茶、布丁冻、爱玉冻、烧仙草、手工芋圆做起来我都得心应手，那个只要严格按照说明书来一切做的都跟老板的一样，很好吃;做红豆汤符合紫米粥那就更不用说了，把配料严格按照说明书来，然后放进高压锅做就可以了，前提是一定要记住火力大小;但是像煮珍珠和做仙草冻，这个就比较难了。

珍珠做起来容易不熟，仙草冻做起来很容易糊。珍珠本来就很难煮，如果按照那个配方的来的话十次有十次是不熟的，因而需要我把火力开到，水添加到最多，然后不停的搅拌，这样才可以防止糊掉。不然珍珠冲凉的时候你会发现锅底都已经很黑了。二是仙草冻，这个是我第一次真正意义上在犯错误。因为自己一边搅拌，胳膊酸了就速度慢了，导致仙草冻糊了。老板跟我说这个一锅值多少钱，老板生气我能看出来，同事就劝老板，老板又让我做了一锅，这次倒完淀粉我就立马喊老板来搅拌，结果老板也搅拌的有点糊了。

但是以后的几次我找到规律了，相信老板能做糊掉我都不会了。这就说明熟能生巧，这个“巧”字就是规律的意思。老板一看我如此娴熟，至此甜品店里的一切配料都交给我做，我通常从上班开始要做到下午一点半才能做完。

第三阶段：推销阶段。

这个阶段我主要负责奶茶的推销，也就是把我做成的成品努力对外推销，这个环节其实也很耗力，容易把嗓子扯哑，还要懂得推销的技巧。因为负责前台推销和营业结账的那个同事回家了，我就负责起店里的营业工作，这个阶段刚开始很害羞，说话声音很小，发现自己说的人家根本就不买。我想自己是学行政管理，这个都不敢那怎么行，因而我就可以锻炼自己，客人来了我就很热情，嘴巴很甜，态度很好，积极推荐本店的招牌和特色。

我抓住了顾客的心理，这主要是运用我学的组织行为学的许多知识，我可以凭借自己的自信、伶俐的嘴巴和灵敏的反应对待顾客提出的各种要求，成功推荐本店特色，赢得老板赞赏。让老板更赞赏的是我不近能在忙里偷闲打扫卫生，而且负责奶茶店的各项成品制作，并且对于前台的\'现金找零、推荐奶茶都可以应对自如，老板都夸我一个顶的上三个服务员。

其实我最害怕的是一个人在前台收钱，还要接单和出货，并满足客人的各种需求，还要最重要的保持头脑清明不收错钱，不发错货。一个人收银的时候，有很多时间段是流很旺盛，那个时候顾客很多，我恨不得自己可以分裂出几个我来，一个接待，一个收银，一个封杯口，一个发货，每当这种时候收银压力挺大，最怕的就是头脑变乱麻。但是，最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由店长或主管指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验锻炼工作能力，迅速成长。

实习总结

实习已经结束，但回首往日，历历在目。

虽然实习只有短短的三个月，却留下了让我终生难忘的印象，并且我学到了许多在学校中不可能学到的知识。我顺利的完成了毕业不可或缺的环节和任务，锻炼了自身的实际操作能力，达到了本次实习的目的。也许，在外人看来，收银工作很简单，事实上，这工作琐碎繁多，在这说长不长说短不短的五个月里，我发现要做好一项工作，心态必须调整好，无论工作是繁重还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是去抱怨;当犯错的时候，要想尽一切办法去弥补过失，而不是逃避。

作为一个初出茅庐的新人，我在工作中难免有犯错的时候，好在店长和同事也没有很责怪，反而给我安慰和鼓励。有一位老员工在我手足无措的时候安慰我和开导我，让我不要太紧张，让我放放轻松慢慢来。闲下来的时候她和我说，每个人都有第一次，不是谁一开始做一项工作就很熟练的，她一开始也和我一样不知所措的，但还是这样过来了。我听了之后，心定了很多，压力也小了一些。这让我非常感动。其实每天都重复着同样性质的工作都难免会不耐烦和出现错误，这就得看怎么正视工作态度这个问题了，我连续几天工作下来多少是有些不耐烦，工作熟练之后也出过错误，只是还好错误的地方并没多大影响。

感谢一位老资历同事告诉我，不管在哪种环境，都要记住三点：一、勤快，二、忍，三、不耻下问。这些我会牢记在心。当时我就认为，这样的工作之后也是的每天做，都是自己分内的事情，不做也得做，如果一直都是这样不耐烦，不及时调整好心态，小错误就会酿成大错误。于是之后每天在重复前一天的工作内容时我都会放松心态，放空思想，才能在工作过程中集中精神，一丝不苟，效率增倍。这对我以后的工作态度打下了基础。三个月的实习转眼已结束，这是一段相当难忘的日子，有欣喜有汗水有苦涩有收获，难用一言两语说清。

这五个月是短暂的，但过程是漫长的，我将好好地总结和归纳这次实习的收获，将自己的不足之处进行加强，重新整理自己的信心，迎接新的开端。通过这次实习，我真的学到了很多实际的东西，而这些恰恰在课堂上是无法学到的。有人说“干一行爱一行”，也有人说“干一行怨一行”，不管怎么样，不管是干哪行，我都必须认真的对待自己的工作，对工作负起责任来。

在奶茶店工作，一个看似简单的工作却让我们学会了很多在学校里面学不到的东西，看到了在学校里面看不到的现象，碰到的一些事情都是自己从小到大没碰到过的，必须是自己根据事情的性质在第一时间做出判断和处理。现在的我，已经慢慢脱离学校步入社会，并与社会接触和融入，已不是只会伸手向父母拿生活费的小孩，很多事情都必须自己亲力亲为亲身体会，吸取经验，吃一蛰长一智。快乐、悲伤、成功、失败、汗水、泪水，点点滴滴都见证着成长，磨练着心智。

**奶茶店打包员工作总结14**

也许，在外人看来，收银工作很简单，事实上，这工作琐碎繁多，在这说长不长说短不短的五个月里，我发现要做好一项工作，心态必须调整好，无论工作是繁重还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是去抱怨；当犯错的时候，要想尽一切办法去弥补过失，而不是逃避。要说的是，现在服务行业的薪水一般都是底薪加提成的，也就是说，在店内光顾和消费的顾客越多，自己的工资也高，这算是鼓励大家埋头苦干，加班加点也愿意坚持的动力所在。

作为一个初出茅庐的新人，我在工作中难免有犯错的时候，好在主管、店长和同事也没有很责怪，反而给我安慰和鼓励，有一位老员工在我手足无措的时候安慰我和开导我，让我不要太紧张，让我放放轻松慢慢来。闲下来的时候她和我说，每个人都有第一次，不是谁一开始做一项工作就很熟练的，她一开始也和我一样不知所措的，但还是这样过来了。我听了之后，心定了很多，压力也小了一些。这让我非常感动。其实每天都重复着同样性质的工作都难免会不耐烦和出现错误，这就得看怎么正视工作态度这个问题了，我连续几天工作下来多少是有些不耐烦，工作熟练之后也出过错误，只是还好错误的地方并没多大影响。感谢一位老资历同事告诉我，不管在哪种环境，都要记住三点：

**奶茶店打包员工作总结15**

试用期的工作已经结束了，我感觉在这样哦环境下面对我的帮助非常的大，在一些事情上面我无比感慨，作为一名奶茶店员工我感觉我可以做的更加优秀，我一直都在强调做好自己的事情，我一会都让自己持续去做好的相关的工作，在这样的环境下面，我可以把自己的事情处理的更加到位，我是感觉自己非常的用心，在奶茶店工作我是非常用心的，得到了店长的认可，也让我知道自己应该怎么去做好相关的准备工作，持续去落实好一些细节，也应该对自己的这一阶段的工作总结一下。

我知道在这样环境下面是可以去认真思考到位的，试用期已经结束了，我还是一直都在认真的思考自己的事本职工作，我可以一直持续去做好这些细节，现在我也是非常开心的，在奶茶店所面临的工作比较多，我也想要 通过这样的方式去让自己的做好，这一点毋庸置疑，现在我也是意识到了在这方面我自身的一些缺点，和周围的同事虚心的请教，现在我也可以去一点点积累知识，在一些事情上面我认为自己还是非常有必要做好的，我刚刚来到奶茶店的时候还是感觉非常迷茫，有些事情自己的做的不是很好，这让我也是有点不知所措，慢慢的也是克服了很多，在以后的学习生活当中我也一定会好好的去积累知识的，这是对自己能力一种认可。

试用期的工作我在奶茶店让自己学习到了很多东西，我会慢慢去发挥自己各方面的能力，现在我也是能够清楚的意识到这一点，我希望让自己持续这样心态，不管是做什么事情都应该努力去完成好奶茶店的工作，这段时间以来我感觉还是可以做的更好，持续去做好这份工作也让我觉得是非常的开心，在这里我能够感觉到自己的进步，我也一定会努力的，以后不管是在什么样的工作环境下面我都会让自己坚定好心态，要对自己各个方面都负责一点，我现在是能够深刻的赶紧到这些，我也一定会努力去做好的，这段时间奶茶店的同事们对我的帮助是非常大的，我一直都想让自己坚持去做好这些工作，做一个各方面都优秀的人，现在包括以后我都是可以持续发挥好自己的心态，当然我也是有一些不足之处，有缺点就一定要纠正这毋庸置疑，我会重视起来的。

**奶茶店打包员工作总结16**

新员工试用期转正工作总结简介：首先很感谢各位领导能在百忙之中抽出宝贵的时光看我的。首先很感谢各位领导能在百忙之中抽出宝贵的时光看我的工作总结，也很荣幸地能够成为贵公司的一员。我从入职至今已快三个月了，这几个月里，在领导和同事的帮忙下，我对工作流程了解许多，之后又经过公司的专业培训，又使我了解了以“以情服务、用心做事、务实高效、开拓进取”为核心的企业文化及各项规章制度。

一、以情服务、用心做事。工作中我对来访的客人以礼相待，持续着热情，耐心地帮忙他们，对他们提出的问题自我不能回答时，我向主任、老同事请教后，给予解答，工作中时刻想着自我代表的是公司，对处理违规违纪的事情都是做到“礼先到”，不摆架子，耐心地和他们沟通，于他们谈心，避免和他们矛盾，影响公司形象。

二、遵守制度、敢抓敢管。x施工期间，我按制度、按程序对工人进行管理，每一天对进出的人员、货物进行严格的检查，以免可疑人员进入、公司财物被盗；对于那些安全措施不到位的，比如：“进入施工区域没戴安全帽，高空作业没系安全带；动火时没有灭火设施”等之类的现象，我都按照公司的制度、程序进行整改处罚，把各项安全措施落实到位，以确保施工期间零事故。

三、任劳任怨、孜孜不倦。对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行，以坚持到“最后一分钟”的心态去工作，一如既往地做好每一天的职责，生活中我也常常关心同事，经常于他们谈心、交流，他们不开心时，我就会去开导他们，给他们讲笑话，逗他们开心。我始终以一个学者的身份向他们请教工作中的经验。工作中我也有很多不足处，但我时刻以“合格金源人”的标准来要求自我，以同事为榜样去提醒自我，争取能做一名合格的人，能在X这个大舞台上展示自我，能为X的辉煌奉献自我的一份力量。

**奶茶店打包员工作总结17**

刚来的时候，我觉得做好服务员不是那么困难的，但是头一天我却发觉真的不那么的简单，先熟悉了解工作的流程，清楚如何的去配好奶茶，然后和客户去交流，去推荐，这一套工作下来，我一天都是尝试了一遍。

但是特别的糟糕，特别是我还知道我所面对的客户是店里特意找来的，而不是真正的客户，我都还这样的表现，可以说真的很难去做好，不过同事们也是给予了我很多的鼓励，慢慢的教我，告诉我，不要着急，先做好装杯一系列操作的工作。

最后熟悉了整个环节，了解了奶茶店是怎么运作之后，再去和客户交流会好很多的。而我也是努力的适应，不断的学习，积极的去问同事，了解我们奶茶店该怎么样去运作，经过自己的努力，我也是渐渐的适应，并且能做好了。

工作的过程之中，我也是意识到，做好服务，除了熟悉奶茶店的工作流程，知道怎么装杯，清楚自己的产品，其实和客户的沟通也是非常的重要，并不是那么的简单，看到同事们顺畅的和客户沟通，或者一些有顾虑的客户最后也是下单，我也是清楚，这服务不容易去做好的

但我也是希望自己能做得更顺利，积极的学习之余，我也是尽责的做好我的工作，和客户交流的时候也是特别的诚恳，表达我的善意和微笑的去面对，客户一些犹豫的，我也是利用同事教我的一些技巧去做好应答，跟客户确认好要购买的产品。

三个月下来，自己熟悉了，也是做好了工作，我和同事之间的差距也是缩小了不少，同时自己也是感受到，自己经验的积累，也是能更从容的去面对客户的问题，去帮忙解决，处理好，从而把工作做得更好一些。

而今要转正了，我也是特别的感谢在这期间同事们给予我无私的指导，教了我很多，同时也是让我看到在奶茶店的工作，是如此的温馨，大家都是团结在一起，只是为了做好这份工作，我也是会继续的努力，去尽可能的做的更出色。

**奶茶店打包员工作总结18**

时间总是转瞬即逝，转眼我来到\_\_已近\_个月时间，我的收获也随着时间的前进而增长不少。入职以来，我努力适应工作环境和前台这个崭新的工作岗位，认真地履行了自己的工作职责，较好地完成了各项工作任务。现将这\_个月以来的学习、工作情况小结如下：

一、努力学习、努力适应工作

作为一个外地人，刚加入这个多半是\_\_人的工作环境中，在语言和工作流程方面有些不习惯和生疏，多亏了领导和同事的耐心指导和帮助，让我在较短的时间内基本熟悉了前台的工作内容以及公司各个部门的职能所在。也让我很快克服了外地人的自卑心理，融入到\_\_集团温暖的大家庭中。

前台的一言一行都代表着\_\_集团公司，接待来访的客人要以礼相迎，接听和转接电话要态度和蔼，在完成各项工作时要认真仔细，对待同事要虚心真诚……点点滴滴都让我在工作中学习，在学习中进步，收益匪浅。

二、努力做好前台本职工作

我自己认为要做好前台服务工作，光有良好的意识还不够，还必须学习相关的专业知识，避免好心办坏事。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。努力加强理论知识，尽量做好实践工作。

三、加强与公司各部门的沟通

在多了解公司的发展状况和各部门的详细工作内容，有了这些知识储备，一方面，能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。另一方面，如果知道某个部门没人，会提醒来电方，并简要说明可能什么时间有人，或者在力所能及的范围内，简要回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作形象宣传。做好公司部门和客户沟通的桥梁。

四、拓展自己的知识面，不断完善自己

\_个月的工作也让我产生了危机意识，工作中会接到一些英文的传真和资料，也会有一些客户打来比较专业的咨询电话，所以单靠我现在掌握的知识和对公司的了解是不够的，我想以后的工作中也要不断地给自己充电，增长自己的知识，减少工作中某些专业技能的欠缺和失误。出入职场，在出现一些小差错时，受到了领导指正，但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。

这段工作历程让我学到了很多，比如自信、保密意识等，都增长了不少。同时也感悟到了很多，觉得趁自己还年轻，应该赶紧多学点东西，才有立足之地。再看到公司地迅速发展，我深感骄傲，在今后的工作中，我会努力提高自我修养和内涵，弥补工作中的不足，在新的学习中不断的总结经验，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，发挥自己的潜力为公司的建设与发展贡献自己的力量!

**奶茶店打包员工作总结19**

在两个月工作中，初期熟悉公司技术，钻研项目业务，配合项目组完成阶段性的任务。

从主要职责具体上讲：

1、负责时代项目的模块编码工作，完成功能应符合设计的功能及性能要求，符合部门相关规范

在时代项目组基本完成了公告管理模块，与部分特配单模块，正在进行主界面菜单的完善与更新；

在地质调查局项目组，完成了审批与全文搜索功能，与修洪海经理共同完成远程数据库同步更新功能，与贾俊奎经理完成了CMS站点远程实时更新功能；

所完成功能符合设计的功能与性能要求，符合规范。

2、负责对所分配模块的单元测试，同时应配合测试人员进行系统集成测试

所作模块完成时，先做测试，然后提交组内测试人员集成测试，遇到错误能够及时修改。

3、协助实施人员进行系统实施，并在项目经理的组织下进行问题的修改

还没有实施任务。

4、负责编写相关模块的开发文档，文档应符合部门的开发文档规范

能够根据模块编写开发文档，基本符合部门开发规范。

5、完成上级交办的其它工作

能够及时完成上级交办的其他工作。

从工作要求上讲：

1、自觉遵守公司各项规章制度，认真完成工作，遵守员工守则；

2、努力学习、掌握并能熟练应用岗位相关业务知识，以饱满的工作热情、积极的工作态度投入到工作中，按要求完成岗位工作；

在工作中，做到努力学习不懂就问，及时与项目组同时之间的沟通，避免失误。工作热情高，不迟到不早退，能够按要求完成岗位工作；

3、高度的责任感和良好的团队合作精神；

在工作中敢于承担压力，有责任感。与同时之间关系融洽。共同合作完成本职工作。

4、对公司外部的工作要高度保持公司形象，对公司内部的工作要高度保持部门的良好形象；

能够做到维护公司形象，与部门形象，有主人翁意识；

5、按公司要求提交周报、完成各种公司流程。

可以按公司要求提交给上级部门周报，做事安公司流程规章制度；

6、按时提交项目阶段性成果。

基本能够及时按质按量完成项目阶段性成果；

以上是我试用期的工作总结，还有技术与能力还有很多地方需要改进，需要加强。以后会多多学习，多多提高。努力工作。为公司尽一份自己的力量！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！