# 养老服务名师工作总结(合集49篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-03-27

*养老服务名师工作总结1为积极探索符合我市实际的居家养老服务模式，根据省老龄工作委员会第八次全体会议精神及铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20xx）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，结合我市实际，积...*

**养老服务名师工作总结1**

为积极探索符合我市实际的居家养老服务模式，根据省老龄工作委员会第八次全体会议精神及铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20xx）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，结合我市实际，积极组织开展居家养老服务工作，取得了一定的实效，深受广大老年人及其家庭的欢迎。现将一年来开展居家养老服务工作情况总结如下：

>一、基本情况

（一）加强组织领导，精心安排部署

为确保居家养老服务工作顺利开展，各级党委、政府高度重视此项工作。一是成立组织机构，切实加强对此项工作的领导，成立了由市政府分管领导任组长，相关部门为成员的居家养老服务工作领导小组。二是认真研究、积极部署、狠抓落实。在年初全市民政老龄工作会议上，把老龄工作特

别是居家养老服务工作同部署，同安排，并且把居家养老服务工作作为今年老龄工作的重要任务来抓。三是制定居家养老服务政策，市委、市政府出台了《关于对90岁以上高龄老人实行高龄补贴的意见》，对全市90岁以上老人按每人每月100元，100岁以上老人按每人每月200元发放高龄补贴，提高了居家老人养老生活质量。四是认真开展调查研究，确定建设居家养老服务中心点。根据我市城市社区场地有限的\'实际情况，除原市中办事处南门社区居家养老服务中心外，另建设环北办事处两板桥社区，河西办事处广场社区两个居家养老服务中心，按照以三个居家养老服务中心服务全市16个社区老年人的要求进行建设，使需要服务的广大老年人都能接受到我们的服务。同时建立了桐木坪乡卜口村农村居家养老服务中心，为广大农村老年人居家养老提供新型服务方式，让老人安度晚年。五是加强了居家养老服务设施建设。共投入资金5万元用于居家养老服务中心设施建设，为开展居家养老服务提供良好的服务场所。

（二）搞好培训学习，提升服务水平

为了使大家了解和掌握居家养老服务工作的方式方法，在全市民政老龄工作会议上，采取了以会代训的形式对参会人员进行了居家养老服务工作业务培训。8月11日13日，市老龄办主任丁培云参加了在遵义召开的全省老龄办工作年中分析会暨居家养老服务推进会，并参观努力学习了遵义市红花岗区万里路办事处居家养老服务中心、汇川区上海路办事处航宇社区居家养老服务中心的先进经验和作法，10月16日23日，市老龄办又派出副主任李红涛、环北办事处两板社区主任雷翠群参加了铜仁地区老龄办组织的全区居家养老服务业务培训班，同时赴云南省昆明市社区居家养老服务中心参观考察学习。通过培训和考察学习，提高了对开展居家养老服务重要性的认识，明确了开展居家养老服务工作的任务，初步掌握了开展居家养老服务工作的方法，增强了工作的信心和决心，为下步开展居家养老服务工作打下了坚实基础。

（三）制定实施方案，做到有序进行

根据铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20xx）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，为使我市居家养老服务工作有序进行，我市对此项工作作了认真准备。一是搞好调查研究，在全市范围内开展了“老有所养”基本情况调查，进一步摸清了老年人在养老、医疗、生活照料等方面的情况，根据调查的实际情况，确定了我市在环北办事处两板桥社区、河西办事处广场社区开展城市社区居家养老服务工作，在桐木坪乡卜口村开展农村居家养老服务试点工作。二是制定实施方案，提出了我市开展居家养老服务工作的指导思想、实施步骤、方式方法及实施时间，明确了服务对象、服务标准及服务范围。结合我市城市社区活动场地有限的实际情况，确定在原南门社区居家养老服务的基础上，再建两个居家养老服务中心以达到覆盖全市16个城市社区广大老年人居家养老服务的目的。

（四）积极探索服务模式

根据我市实际情况，积极探索适合本地经济社会发展的居家养老服务模式，主要采取“走进去”，即上门服务的模式进行服务，对生活不能自理的空巢老人、孤寡老人，并且确定是由政府买单的服务对象，由社区居家养老服务指派专职养老护理人员上门为老年人服务。对社区行动不便和有特殊需求的其他老年人则实行低偿和有偿服务，上门提供生活照料、康复护理，经常组织青年志愿者上门提供精神慰藉等服务，还对社区生活能够自理的老年人在服务中心提供医疗保健服务。同时还开通了24小时爱心服务热线，让社区老年人随时拨打电话都能享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”的服务格局，满足了老年人的需求和意愿，深受广大老年人的欢迎。

>二、存在的问题和困难

自我市开展居家养老服务工作以来，虽然取得了一定成绩，但也存在不少问题，一是政策支持力度不够。虽然我市出台了对高龄老人实行高龄补贴，但规定是90岁以上老人才能享受，享受补贴的人数不多。二是投入资金较少，由于财政困难，对居家养老服务工作及设施的投入甚少，满足不了老年人的服务需求。三是没有固定场所，绝大多数社区的办公场所都比较狭窄，甚至是借用或租用，也就谈不上有固

定的居家养老服务场所，更谈不上服务设施。因此，我市目前的.居家养老服务工作只能为老年人提供一些上门服务，无法开展其他项目，工作起来难度较大。四是居家养老服务中介组织发展滞后，无力承接居家养老服务工作。五是从事居家养老服务的人员素质不高，待遇较低，工作不安心，不利于专业化发展，导致居家养老服务工作难以开展。

**养老服务名师工作总结2**

社区进入老龄化以后，老年人的生活与健康受到了党和政府及社会各界的关爱。为此，我们在区和街道老龄办公室的帮助指导下，于20XX年成立了社区居家养老服务中心，建立了一支由党员、老年协会骨干、社工人员组成的居家养老志愿者队伍，同时，又在今年初成立了居家养老志愿者俱乐部，对80岁以上老人开展以人为本，从实际出发，因人制宜，讲求实数，从生活照料，家政服务和精神慰藉等方位的服务活动。从而得到了老人们的满意、老人子女的感谢和周围居民的好评。具体情况总结如下：

>一、社区居家养老服务中心的组织建设，管理制度已经逐步完善。

1、成立了由社区党总支书记、居委会主任为主要负责人的社区居家养老服务中心和由35人组成的居家养老志愿者俱乐部，有组织、有分工，服务体系完善。

2、健全了居家养老服务中心章程、职责、工作人员守则。家政服务员工作职责、服务内容等制度，并上榜公布。

3、组建了一组比较稳定、乐于奉献的居家养老志愿者队伍，并且活动经常。

>二、居家养老服务内容务实、服务形式多样。

1、开展以“十个一”为内容的“一帮一”单个结对服务。即对现有34位80岁以上老人（20XX年是18位独居老人）已全部与就近的志愿者结成对子，这样结对，老人看得见、叫得应、服务也不同形式，贴近老人生活所的老人满意、有亲情感。如86岁朱杏梅老人，她是独居高龄老人，子女都在海外，远在海外的子女老是惦记着老人的生活和健康，自从老人与志愿者王亚芬、虞中式结对以来，他俩就成了老人家里的常客。他们不定时地去走访、陪老人聊天、打扫卫生、买菜、陪同看病。为了方便，他们还把自己的电话号码写给了老人，24小时开通，随叫随到，解决了老人一系列生活难点，老人与之子女相当感激。去年5月份，朱老人扭伤了腿，去先锋村亲戚家调养的那段时间里，王亚芬、虞中式关心老人，他们特意雇车前去探望，正如王亚芬说：“我们已习惯了，几天没看到她，心里老惦记着，今天来，看到了，也就放心了。”想他们那样“一帮一”的结对帮扶事例在我们社区时常在发生着

2、开展帮扶小组定期进行上门服务。在对34位老人的服务活动中，我们根据老人各方面状况，服务工作也有侧重和不一，如对其中5位子女不在身边的独居老人，他们需要更多的照料。为此，我们分别组成了“敬老关爱家庭”，其家庭成员由社区党员、协会骨干、社工人员和学生57人组成，老人平时受结对志愿者联系帮扶外，我们分别在四个传统节日（立夏、端午、重阳、除夕）进行以“家庭形式”去老人家里，如：打扫卫生、整理衣被、聊天，既帮老人解决一系列因缺乏劳力而带来的困难，也为老人带去了精神慰藉。

3、开展重大节假日期间，社区统一组织集体活动。

①、每年春节期间组织部分骨干对85岁以上及患病老人上门拜岁、慰问。祝他们在新的一年里，健康快乐，并拍张照片作为留念，老人和子女非常高兴满意，这一活动已连续7年，已成为制度。

②、四月十四日，我们召开了“关爱独居老人传递世博温情”座谈会。把老人请来，与志愿者一道叙叙旧，讲讲家务。街道老龄办马主任也参加了会议并讲了话。在汇报介绍社区开展居家养老工作情况后勤恳地征求老人们对我们帮扶活动的意见建议。会议开得和谐成功，反映很好。

③、端午节是我国的传统节日，是敬老人、孝顺老人的节日。为此，我们举行了集体活动，去年端午节我们特有创意，在大千公园举办了一次“端午粽飘香，敬老爱绵长”的敬老活动。用三轮车把老人请来，与志愿者一道围坐在圆桌旁，一边品味粽子，一边聊聊家常，还一边观看文艺骨干的说说唱唱小节目，使老人们感受到社区大家庭温馨祥和，至今老人们仍感念念不忘。今年端午节，我们组织志愿者开展了“端午相约，棕礼相见”的敬老活动，去34位结对老人家里聊聊天，问问好，打扫打扫卫生，拍几张照片，深感亲情和谐，不是一家亲如一家的高田王社区人。

总之，在上级党和政府的重视帮助下，我们高田王社区居家养老工作出现了活动形式与内容扩展的越来越多，受到关爱帮扶的老人越来越多，参与服务活动的志愿者也越来越多的好势头。今后我们将在上级老龄办公事的具体指导下，认真总结经验、拓宽服务网点和服务项目，进一步提升服务水平和服务质量，让社区每一位老年朋友老有所养，老有所乐，老有所为。

**养老服务名师工作总结3**

今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

>一、强化平台建设，基础工作进一步夯实

1、夯实基础服务工作。一方面，服务中心依据社区内老年人的家庭状况、身体状况、居住状况、经济状况、需求状况，建立了老年人基本信息数据库，并逐步为每个居家养老老年人建立了个人服务需求档案。通过定时与不定时相结合的调研和走访，对老年人信息库实行动态管理，及时掌握老年人的服务需求，通过政府购买服务和社会力量结对帮扶，为困难老年人提供最基本的居家养老服务。另一方面，大力完善社区为老服务设施，为广大居家老年人提供更广泛的各类公益性服务。

2、突出服务工作重点。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直与热心社会公益事业的老板结为开展居家养老服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法于以解决。

>二、深化服务项目，服务领域进一步拓展

去年以来，我社区在辖区范围内建立了x个居家养老专业服务网点，与xx位老人签订了服务协议，为老人提供了社区医疗、家政服务、送餐上门、代购物品、理发洗浴、法律服务、生活照料、保健咨询、健康教育等服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继拓展新服务，涉及到老年人艺术鉴赏、文学写作、技能培养、心灵疏导等几个方面，层面。

服务中心具体提供的养老服务项目主要有：

1、生活照理服务：社区日托(中餐和午休)理及老年人日托。xx市老年公寓负责老年人的护理指导，政服务公司提供家政服务及护理。代购、送餐、医院陪护等)

2、医疗服务：以二级以上医疗机构为依托，以三诚社区医疗服务站为基础，建成养老服务的医疗网络，开展医疗、康复、护理、健康教育、健康体检、保健咨询、心理咨询、建立老人健康档案等。同时设置24小时社区医疗救急服务电话站选派医护人员上门就诊。

3、法律服务：为老人提供法律咨询和法律服务。

4、教育服务：以社区老年学校为依托，组织老人学习书法、绘画、厨艺、保健知识、生活小常识等。

5、娱乐休闲服务：服务中心图书室、文娱活动室、健身室、棋牌室为老人提供阅读、合唱、棋牌、健身等多种娱乐方式，并负责组、钟点护理、家政，由值班医疗服务把我社区的居家养老服务推上了一个新的阶段。

6、精神服务：由服务中心选派养护员到老人家中陪同、聊天、读报、心理疏导等服务。

7、义工帮扶：社区不定期组织社区义工俱乐部成员上门为老年人提供系列服务。(如：打扫卫生、看望慰问、健康咨询、保健按摩、文艺表演等)。

>三、开展养老活动，实现老有所为、老有所乐

春节前夕的1月初，社区联合辖区x个爱心联盟单位，对困难高龄老人开展发放新年礼物“迎春关爱卡”活动，持卡人凭卡可在爱心联盟单位享受价值200元的家政、理发、体检、购物等免费套餐服务，活动得到《xx日报》报道;1月社区联合xx电视剧频道举办“开门有礼，红包送你家”趣味健身活动，近200名老年人参与并获得了礼品;3月社区红十字会博爱超市开张，社区组织老年合唱团志愿者捐献物品;4月开展农家乐踏青活动;5月值全国公路自行车冠军(xx站)暨中国xx环xx自行车邀请赛，社区老年志愿者腰鼓队员不辞辛劳前往赛区为参赛选手擂鼓助威;5月11日，xx公共频道《帮助直通车》栏目组联合社区老年居民开展“垃圾分类，环保生活”现场采访宣传活动;6月社区老党员和不老松合唱团为社区“党群同乐庆生日，和谐共享颂党恩”庆七一活动中用诗朗诵、歌舞等形式表达对党和生活的赞美和热爱;7月组织社区老党员开展读书会，发挥党性，终身学习，做到活到老，学到老;8月开展听老人家讲那过去的故事，社区志愿者深入老年人家中，为老人清洁卫生，听老人家讲述旧社会、战争时期的生活，学会珍惜现在的幸福生活;9月开展中秋慰问困难老人，10月敬老月，xx社区结合区民政局“金秋惠老”主题，开展一系列敬老惠老大走访活动，社区主任xx、民政专干xx带着慰问物资来到社区高龄老人家中慰问，让老人们特别是独居在家的老人感到了春天般的温暖;10月20日组织社区的老年人进行老年健康讲座和免费体检，普及老年人健康知识。我们还在积极探索更多的创新活动，并在策划之中。

区、街等上级部门为xx社区xx居家养老服务中心提供了最有力的经济保障，区、街民政部门经常下社区给予指导，这些都促进了xx居家养老服务中心规范、良好的运作。居家养老服务中心自成立以来，解决了社区老年人养老问题，提高了老年人的生活质量，使老年人老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐。我们始终立足现实条件，着眼长远发展，着力工作实效，虽然在居家养老服务方面我们取得了一些成绩，但还远远不够。随着社会人口老龄化现象的加剧，社区老年人口的数字每年还将大幅增长，我们将尽自己所能，积极探索居家养老新思路、开发居家养老服务新项目，如利用即将启用的社区信息管理导航系统进一步深化管理服务，将居家养老工作做得更好更实，使社区居家养老服务不断适应社会新形势下的要求，进一步促进社会养老事业的健康发展。

**养老服务名师工作总结4**

XX社区总人口4865人，其中老年人259人，占全区人口的。我社区从开展社区居家养老试点工作以来，在县、镇领导的高度重视和大力支持下，采取一系列扎实有效的措施，稳步推进居家养老服务工作有序开展。现将社区居家养老服务工作总结如下：

>一、领导高度重视，制定试点工作方案

居家养老工作是一项全新的工作，是和谐社区建设的重要组成部分，我社区把试点工作当作一项政治任务，提上重要议事日程。组织两委成员对本区18个小组进行了一次全面调查摸底，对需要帮扶的老年人进行造册建档。同时明确政府援助服务对象补贴标准、落实社区启动资金，确定服务项目及标准，公开具体的援助程序。通过宣传栏、宣传册开展大量的宣传工作，为居家养老服务工作的扎实开展营造浓厚氛围，打下了坚实的基础。其次是各有关部门互相配合，从组织领导、设施建设、资金投入、政策扶持等方面加大对社区居家养老服务工作投入力度，形成了抓好社区居家养老服务的强大合力。

>二、着手抓好社区服务站建设

根据县、镇政府《关于进一步推进和谐社区建设的若干意见》及镇政府和谐社区建设工作会议要求，社区针对现有状况，进一步整合社区资源，牢牢抓住为社区居民便民服务这个工作核心，并以此为特色品牌，深入开展社区服务工作。

1、成立班子：成立居家养老领导班子。以社区书记为组长、主任为副组长、两委为成员的班子；成立居家养老服务站，各居民组长、老年协会会长为居家养老服务工作的`具体联络人。

2、成立志愿者队伍：成立了3支（共30人）为社区服务专职人员、社区服务兼职人员、志愿者义务工服务队伍。设立1个社区居家养老服务联系点。

>三、采取有效措施扎实推进居家养老工作

1、深入调查研究，全面掌握老年人需求

为全面掌握社区老年人的生活状况和需求，有计划、有步骤的开展社区居家养老服务工作，确保工作取得实效，组织两委成员入户调查，切实掌握老年人的基本情况：60岁以上的老年人有259人。（60―79岁老年人有249人，80―89岁老年人有9人，XX岁以上的老年人1人）其中低保老人8人，低偿老人11人，有偿7人，部分自理能力老人129人。

2、整合社区资源，完善养老服务设施

根据社区居家养老服务工作的具体要求，充分利用社区用房的实际情况对试点社区进行规划，六楼划出来作为老年人学校培训学校，同时设有老年人文化娱乐场所；在城区中心地带依托居民家庭办起南音学校。印发XX社区服务手册500本，提供助餐、助洁、助医、助急，同时提供文化娱乐、学习教育、代购代办，倡导邻里间互帮互助，结对子，老年人日间照料依托社区卫生所。现已投入了10万元，社区居家养老服务基础设施建设基本完成。

3、加强为老服务队伍建设

加强社会化居家养老管理人员与服务人员的培养，建设专业化的工作队伍。进一步加强与属地职专学校、卫生院校联合协作，对现有的管理与服务人员进行有计划的培训。其次是大力发展志愿者队伍，努力造就一支由党员、干部、学生等组成的专、兼职人员和志愿者相结合的居家养老服务队伍，提高为老服务水平。

4、全面开展上门服务。社区日托服务场地有限，居家养老服务活动的关键是做好上门服务。采取灵活的服务方式，上门服务人员要随叫随到。服务要能满足老人多方面的需求，如清扫、购买、护理、康复、入浴，以及精神方面的需要，如陪同游览、购物，陪同读书、看报、看电视，甚至是陪同聊天。

>四、下一步工作打算

1、进一步加大宣传力度。针对老年人的服务需求意识不强，自愿来社区参加活动的老年人少，要求上门服务的老年人更少的情况，我社区要进一步加大宣传力度，充分报道社区居家养老服务工作的好处，积极营造社会敬老、社区助老、家庭养老的良好风气。

2、充分整合社区资源。社区要充分利用辖区人力、物力、财力资源，充分整合，与驻辖区单位、开发园区签订为老服务协议，免费为老年人提供服务。

3、提高为老服务队伍建设水平。加强社区社会化居家养老管理人员与服务人员的培养，建设专业化的工资队伍，扎实提高为老服务的工作水平。

4、进一步开展上门服务。切实解决老年人学习、生活、生理上一些急于解决的不便问题。

以上是我社区近年来居家养老工作的一些做法，虽取得了一定成绩，但离市、县、镇的要求还有很大的距离，我社区要本着以人为本的原则，积极探索社区服务及居家养老工作的新思路，充分发挥社区服务功能，力争把我社区建设成宜家、宜居、宜乐的和谐社区！

**养老服务名师工作总结5**

宝南街社区居家养老服务中心自20XX年开办以来，在区委区政府、街道办事处的指导下，以创新精神和务实理念为指导，因地制宜、因户制宜，高标准高质量开展，现已初见成效，现将一年多来居家养老工作作一个简要汇报：

>一、以人为本，开展居家养老服务

1、深入调查研究，明确服务对象。

为了了解社区养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、身体状况、养老方式等方面着手展开调查。据统计，社区60周岁以上老人共431人，其中60—69周岁之间的老人共187人，70—79周岁之间的`老人共145人，80周岁以上的老人共99人，享受低保的老人有16人，残疾老人3人，空巢老人及独居老人34人。对于开展居家养老服务持赞成态度的占老年人总数比例的85%。

2、建立健全各项制度和服务体系

宝南街社区成立了专门的居家养老服务站，由社区主任吴艳任站长，副主任吕文、副书记解明凤任副站长，王丽慧任专干，下设成员9人的组织机构，其中解明凤和王丽慧为专职助老服务员，并做到佩证上岗、各司其职。在制度层面上，确立了服务站工作流程、服务原则、服务方式、服务公约，明确了服务对象、服务职责和服务内容，建立健全了《孤寡老人救助和监护制度》、《居家养老档案管理制度》，形成了一套完整的制度体系。

3、广泛开展服务，充实活动内涵社区先后成立了三支服务队。

（1）志愿者服务队。为身边的困难老人提供力所能及的帮助；社区先后成立了社区志愿者队伍、老年志愿者队伍、巾帼志愿者队伍，青少年志愿者队伍、“爱心话聊”志愿者、党员志愿者开展结对帮扶服务。志愿者不定期到被服务的老人家里，为她（他）们进行生活料理、精神慰籍、法律咨询、康复理疗等服务。及时掌握他们的需求，解决他们在生活、就医、心理等方面存在的问题，为他们提供力所能及的帮助。

（2）老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“图书室和老年活动室”，为老年人提供棋牌、娱乐、看书看报等活动场地，并免费开放。社区组建了老年腰鼓队、器乐队、合唱队和健身队，为其提供排练场地和业务指导，让老年人在锻炼身体的同时做到老有所乐。

>二、加大宣传、充分利用各种渠道，形成了“老有所学、老有所乐、老有所养”的新局面。

1、老有所学为体现“老有所学”的宗旨，提升老年人的生活品味，丰富其精神生活，宝南街社区今年始终将老年人教育工作放在首要位置，开展一系列工作：

一是针对老年人空巢现象和孤独心理，先后组织志愿者对社区老年人进行爱心话聊、心理疏导等活动；

二是组织对贴近老年人生活，与老年人生活密切相关的生活知识的培训，进行医疗保健、健身、法制宣传、消防安全等内容的培训。

三是借助社区大学这一平台，与电大顺星桥分校加强联系，组织老年人参加计算机、书法、剪纸、投资理财、烹饪、糕点制作、养花、插花艺术、书法、合唱、绘画各种培训活动。以上活动既保证了师资质量，加之宣传组织得力，老年人参与热情很高，反响很好。

2、老有所乐

为丰富老年人的业余生活，做到“老有所乐”，提高其生活质量，社区从提高其文化生活入手，开展了一系列工作：

一是成立社区健身队、合唱队、管乐队、舞蹈队，建立健全队伍的章程，培训各队教练和队长，并免费提供训练场地，大力支持社区老年人进行相应文体活动。

二是免费开放图书阅览室、健身活动室、科普活动中心供其使用，并设专人进行管理，对现有12套健身器材进行维护，同时新增科普类书籍200余册，老年人心理辅导、日常保健、其它老年人读物300余册供其免费借阅。

三是开展丰富多彩的文体活动，如：

1月14日在宝南街71号宿舍放映电影《花木兰》；2月26日在中天广场国际公寓前坪举办“虎年欢乐庆元宵活动”；

4月16日在芙蓉广场举办了以“阳光廉正文化。绿色亚博亚运”的广场文娱活动；

5月25日在芙蓉广场举办了“牵手邻里，共创低碳生活”为主题的广场月月演活动；

5月30日组织53名老年朋友去贺龙体育馆进行免费体检；7月16日组织老年朋友去农家乐游玩。

每次活动都尽量安排老年人参与或是组织他们观看，最大限度的丰富他们的老年生活。

3、老有所养

（一）政府买单为主

自芙蓉区推出居家养老服务以来，我社区与万众和家政服务公司签订协议，采取以“政府买单，万众和提供服务”的居家养老工作模式。我社区去年有8位老人享受此福利，今年又新增5人，社区充分利用这一平台加强与万众和的联系，解决老人的实际问题，建立被服务人员台帐，并定期对老人就服务态度、服务质量进行回访，做好服务质量评估、反馈工作及相关工作记录。

（二）建立社区服务网点为扩充居家养老服务内容，充分利用社区现有资源，结合社区老人实际需求，积极开辟社区白托服务和便民利民服务，社区与辖区门店签订社区服务网点协议书，就近为社区老人提供免费或优惠的服务，内容涉及家政、法律援助、义诊、就医、送餐、配送日用百货、送水、送气、理发、照相、和洗烫，基本包涵老年人生活的各个方面。

（三）社区救助为补充

社区通过对老年人状况进行模底，了解到三无老人、特困老人、空巢老人、残疾老人的情况后，结合民政工作，帮助符合条件的老年人申请低保救助、医疗救助等社区救助，并在节假日对他们进行各种形式的慰问活动，发放救济金和救助物质，帮助他们解决一定的生活困难。

（三）社会参与为点缀

社区通过成立各种志愿者队伍，开展各种志愿者活动，不定期地陪护老年人看病、帮他们买菜、打扫卫生、清理家务、做饭、理发、义诊、爱心话聊等公益活动，并充分利用社区社会资源，在辖区单位和楼栋中发动广泛宣传，号召爱心单位和爱心人士对其捐款捐物，从生活上和心理上帮助他们。

今年社区非常重视老年人工作，想老人之所想，急老人之所急，以“老吾老以及人之老”为宗旨为老年人提供全方面的服务，使原本生活困难、缺乏自理能力、无人照顾的老人享受到党和政府的关怀和温暖，给他们在垂老之年感觉到如沐春风。社区在居家养老工作方面已经取得了一定的成绩，累计了一定的经验，但还存在一定的不足，如老年人各种档案的建立、服务过程的精细化管理制度还不够健全，居家养老服务对象的覆盖面还不够，保障和救济的力度尚需进一步提升。老年人的智力、经验等资源还可以进一步开发，发挥他们的余热为社区的发展出力。这将成为今年宝南街社区工作改革和发展的重点和方向。

**养老服务名师工作总结6**

20xx年，在决胜新冠肺炎疫情阻击战的同时，围绕加强养老服务体系建设，着力提高养老服务质量，推进城乡居家养老服务中心提档升级，落实养老福利保障等方面工作，狠抓落实，取得了较好的成效。

一、抓好风险防控，养老领域安全生产零事故。一是持续抓好新冠肺炎疫情防控。按照省市防指各项指令要求，强化养老机构重点场所的防控措施落实。制定下发了《京山市养老机构疫情防控与恢复服务秩序工作方案》、《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》、《关于做好全市养老、救助服务机构疫情防控与人员返院工作的通知》等系列指导性防控意见方案。疫情期间，利用微信平台建立每天视频通报会制度，向分管领导汇报全市养老机构当天疫情防控动态。对21家养老机构2次集中督办疫情防控举措的落实情况，50余次通过QQ、微信平台督办各镇（区）、街道民政部门对养老机构的防控工作。从制定完善应急预案、实行养老服务机构24小时最严格的封闭管理、严格执行民政部印发的养老服务机构疫情防控指南、落实属地管理、压实机构主体责任、属地发放政策性补贴等方面，加强对养老机构的疫情防控工作指导督办检查，养老服务秩序有序恢复，取得了养老机构“零”疫情、“零”感染的`阶段性疫情防控胜利。二是抓好养老领域非法集资风险防控。市人民政府成立了全市打击和处置非法集资工作领导小组，各行业主管部门各司其职。市民政局下发《关于开展养老机构非法集资风险专项排查工作的通知》文件，有效落实民政部办公厅 \_办公厅 市场监管总局办公厅《关于开展养老机构非法集资风险专项排查工作的通知》（民办发[20xx]26号）文件精神，集中开展专项排查工作。在集中宣传日活动中走进机关、工厂、学校家庭、社区、村、网点等开展“七进”宣传活动，群发短信20条，张贴传单20份，互动宣传覆盖3100多人次。建立市、镇、村（社区）三级排查机制，对非法集资风险及时有效进行防控预警。三是抓好养老机构安全生产和消防安全。印发《20xx年春节期间开展养老机构安全管理专项检查工作方案》的通知、《京山市养老机构新冠肺炎疫情常态化防控及安全工作提醒》，加强对养老机构安全指导监管督查。2次组织养老机构开展消防演练，1次组织养老机构开展疫情防控演练，全年集中开展消防安全排查工作2次。在全市养老机构内落实《全市打通“生命通道”集中治理行动方案》、《荆门市消防宣传“宣讲”“亮屏”“育苗”三大行动方案》和《湖北省养老机构突发事件应急预案指南》，打通消防通道，普及消防法律法规和消防安全知识，增强突发应急处置能力，做到时时刻刻想安全，事事处处管安全。不断增强全体人员消防安全意识，提升消防安全素质，提高养老机构消防安全管理水平，防范化解重大消防安全风险，减少和遏制火灾事故发生，确保了广大老年人人身和财产安全。

二、深化养老服务体系建设，养老设施项目建设任务全部完成。一是提档升级城乡居家养老服务中心，倾力打造养老服务驿站。按照“以点带面，成熟一个、推广一个”的原则，20xx年，借荆门市作为\_第四批居家和社区养老服务改革试点城市的东风，提档升级城乡居家养老服务中心，试点打造功能更突出、效能发挥更有力的城乡社区养老服务驿站。出台政策、制定实施方案和制度，规范和完善了居家养老的服务内容，全力提升居家养老服务水平。今年，5个养老驿站建设任务全部完成。二是老旧社区和贫困地区养老服务设施建设项目落地。以省厅老旧社区和贫困地区养老服务设施建设项目为契机，建成新市街道马家塝社区、永漋镇新河口村2个养老服务驿站，补齐城乡社区养老服务短板。三是提升民办养老机构消防安全水平。积极落实省民政厅、省财政厅、省自然资源厅、省住房和城乡建设厅、省应急管理厅、省消防救援总队关于印发《全省民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》的通知（鄂民政发[20xx]7号）文件精神，摸底调查，掌握实情，召开专题会，安排部署落实。目前，丽芳敬老院完成了消防达标提升改造任务。四是养老机构资金投入落实到位。投入资金49万元实施农村福利院“冬暖工程”，为所有特困供养老人房间统一安装了空调280台；争取省补资金90万元，开展以完善消防设施、无障碍设施、特护设施为主要内容的农村福利院“平安工程”建设，确保两个“工程”收官之年圆满完成。投入养老服务体系建设资金完成了今年首批6个养老服务驿站建设任务，支持6个居家养老服务中心运营补贴资金78万元。支持和鼓励民办养老机构健康有序发展，继续对全市6家养老机构落实机构责任保险政府补贴万元。利用慈善总会非定向捐赠资金对全市20所养老机构发放新冠肺炎疫情期间机构运营补贴万元，发放在岗人员临时工作补助万元。对恒源、京源、爱心、丽芳4所民办养老机构发放20xx年度运营补贴万元。五是农村福利院人员运转经费保障有力。农村福利院人员工资、运转经费及时足额纳入财政预算，全年发放103名农村福利院工作人员工资万元；机构运转经费42万元；农村福利院公益服务经费万元。

三、着力提高养老服务质量，养老机构服务质量四年建设提升专项行动圆满收官。一是全面推进《养老机构服务质量基本规范》达标工作。对照规范制定并完善内部管理服务制度与标准规范，提升服务质量。全市养老机构建立了各项服务基本规范，并根据实际情况，及时在全国养老服务业务信息系统进行更新相关服务数据。二是积极开展服养老服务领域基层政务公开工作。根据民政部办公厅《关于印发社会救助和养老服务领域基层政务公开标准指引》（民办函[20xx]52号）文件要求，强化“决策、执行、管理、服务、结果”五公开的养老服务领域基层政务公开工作，确保养老服务推续健康发展。三是推行养老机构积分制管理。探索实践农村福利院双积分制管理量化细化考核方法，用行之有效的管理量化办法，提高干部职工和院民的两个积极性，雁门口、钱场、三阳等福利院管理产生良好的管理效果，使养老机构服务质量提升产生强大的内生动力和持续生命力。四是积极探索医养结合三种养老模式。实行“居家养老+家庭医生”模式。依托村（社区）各类服务和信息网络平台，鼓励居家老年对象与家庭医生建立签约服务关系，为居家老年人提供档案管理、健康教育、家庭病床、村（社区）护理等基本卫生服务。实行“社区养老+村卫生室（社区卫生服务中心）”模式。依托城乡社区居家养老服务中心和村卫生室（社区卫生服务中心），推进医疗卫生服务进村组、进社区、进家庭。实行“机构养老+医疗机构”模式。全市现有各类养老机构21家，养老床位4756张，每千名老人拥有床位数40张，其中公办养老机构16家（市社会福利院、市第二社会福利院及14所农村福利院），养老床位1865张，民办养老机构6家，养老床位2891张。依托市级医疗机构、镇（区）卫生院，为机构养老对象提供医疗卫生服务。五是组织养老机构人员职业技能培训，提升管理服务质量水平。组织全市养老机构112名护理人员参加20xx年全省养老机构护理员职业技能线上培训。组织全市所有养老机构负责人25人次先后参加荆门市民政局、省民政厅举办的业务管理培训学习。组织部分（社区）养老服务设施负责人13人参加了荆门市养老服务驿站建设业务培训。全市养老机构人员1431人次先后91场次参与卫生、人社、消防举办的各类培训学习。

四、做好政策落实，养老儿童关爱工作持续开展。一是圆满完成高龄津贴大数据比对整改工作。省纪委首次将高龄津贴纳入大数据比对范围，提供疑似线索356条。通过市、镇、村三级调查核实，查实问题328条，查否问题28条。对311人涉及追缴资金的问题线索立行立改，及时停发并予以资金追缴。按照实际超领月数和当时享受标准计算，全市共追缴资211100元；更正信息继续享受高龄津贴17人；立案审查1人，党纪政务处分3人，组织处理166人。二是建起了高龄津贴动态管理、常态化信息比对和年度集中核查运行机制。从20xx年元月起将每半年发放时间调整为每月发放，每月进行常规信息比对，形成上下闭环动态信息流。年中进行一次集中核查。截止12月，已累计发放高龄津贴资金万元，受益老年人12251人。全年累计新增对象2141人，累计核减对象1595人。三是进一步扩大经济困难的高龄、失能老年人补贴力度，完善经济困难的高龄、失能老年人补贴制度。截目12月，发放补贴对象390人，其中高龄老人274人、失能老年人115人。累计发放补贴资金万元。四是进一步扩展儿童保障制度。在及时足额发放孤儿基本生活费的基础上，扩展儿童保障制度。从20xx年1月全面落实事实无人抚养儿童基本生活补贴制度。截止12月，累计发放孤儿基本生活费万元，受益对象15人；累计发放实事无人抚养儿童基本生活补贴万元，受益对象94人。为4名符合条件的孤儿申请了“福彩圆梦·孤儿助学工程”项目，发放资金4万元。五是合法有序办理收养登记。全年接待办理收养诉求6例，依法成功办理2例。

**养老服务名师工作总结7**

一、20\_\_年主要工作

1、基本工作情况

今年，我县机关事业单位参保人员共1330人，其中机关事业单位合同制干部212人，合同制工人974人，自收自支事业单位在职职工99人，离退休人员45人。参保工资总额万元，全年应收养老保险金万元，其中财政预算万元，实际拨付万元。截止十二月底完成万元，收缴率为。拨付离退休职工养老金万元，拨付率为100%，滚动结存万元。

2、规范缴费流程，严肃缴费纪律

在基金收缴过程中,我们根据单位经费来源的不同类型,运用不同的方法,采取有效措施。一是根据各单位参保对象的人数和工资状况制定了基金收缴拨付实施方案，并以县政府塞政发(20\_\_)09号文件下发各有关单位，做到应收尽收;二是取得财政部门配合，把机关事业单位应缴纳的部分列入财政预算，直接拨入养老金专户;个人缴纳部分，由我办专人在收费大厅负责征收，交入养老金专户。三是进一步规范了缴费流程，严肃了缴费纪律。安装了陕西省机关事业养老保险基金社保机构管理系统软件，实行了窗口统一缴费，做到财务会记记账、收费员及个人三联票据规范统一。方便了缴费对象，提高了工作效率。

3、加强基金财务管理，确保基金安全有效运作

在基金财务管理上，我办一是严格执行《市机关事业养老保险财务管理暂行规定》，保证基金足额及时入帐，绝不发生挪用挤占现象，同时所收养老金全部存入在财政部门设立的机关事业养老金专户，实行财政监督管理，主动接受财政、审计部门及上级部门的监督检查，基金实行财政专户管理，收支两条线，从而保证了财务制定的严格执行和基金安全有效运作。

4、认真做好台帐及《手册》的填写工作

《养老保险手册》是养老保险对象缴纳养老保险基金的原始凭证，也是享受养老保险待遇的基本依据。为了使参保人员对其缴纳基金有证可查，享受待遇有据可依，在力求做到清晰、准确、无误的前提下，对所有参保人员20\_\_年基金台帐和《手册》进行了填写、整理、归档，并对新增和未注册人员进行了登记注册。及时准确地报送了各项报表。在全市机关事业养老保险统计工作评比中获得二等奖。

5、加强学习，努力改进工作作风

20\_\_年，我办按照县委、县政府的统一安排，以和“为指导，深入贯彻落实科学发展观，认真扎实地开展了机关党的思想、组织、作风建设，全面开展了“创先争优”活动，开展了“三亮三比三评”优质服务窗口创建活动。活动坚持把党员学习放在首位，采取个人自学、集体培训、组织辅导等办法组织全体党员认真学习了党的xx届四中、五中全会精神和党的精神，学习廉政法规及中省市领导重要讲话精神。把学习的体会和成果转化为实际工作能力，切实提高了党员的理论知识水平和社会实践能力。单位职工素质明显提高，工作作风明显好转，服务质量明显改善。在开展“创先争优”活动中，单位党支部和党员包扶谭家营管委会西庙沟村，共投资万元帮助贫困户发展主导产业，建果园、购买果树专用肥等农用物资。在开展县城环境卫生整顿中，共投资万元粉刷居民住宅楼墙体和围墙面710平米，清运建筑垃圾和卫生垃圾吨，粉刷树木30多棵。

>二、存在问题

1、全国机关事业养老保险工作仍在试点运行之中，尚未达到省级统筹，给实际工作带来操作难的问题。

2、库存基金由财政统一管理，存在着基金开户银行随意性问题。

3、财政配套基金存在不足额到位的问题。

>三、20\_\_年工作要点

1、积极探索我县机关事业养老保险管理工作的新路径。

2、认真学习贯彻落实党的精神，切实改进工作作风，做好机关事业养老保险工作。

3、按照县委统一要求，切实做好扶贫包扶村的各项工作。

**养老服务名师工作总结8**

(一)加强尊老、敬老、爱老传统教育，提高为老服务的热情及心理沟通能力，丰富有关老人的保健营养知识。使更多老人了解这种不脱离家庭、不脱离儿女，不脱离所有熟悉生活环境的居家养老社会化服务新模式。

今年以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，社区居家养老工作的服务质量和服务水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

**养老服务名师工作总结9**

一年来、我们坚持以建立老年人健康档案为主线规范老年人健康管理中轴、以人为本、立足解决他们的实际健康问题，让许多居民从中得到实惠，因此深受老年朋友的欢迎，他们参加健康教育和慢病管理的积极性明显增加，我中心现已为4040余65岁以上老年人建立健康档案及体检，使他们老年保健意识和慢病防治能力工作有了明显提高，现将老年保健年度工作总结如下：

>一、理清思路、真抓实干、力争做到“三满意”，统筹兼顾，合“三”为一，共同发展。

做好老年保健就是以“预防为主、保健为主、关心为主”为管理思路、为日趋老年化社会注入“新鲜活力”为目标，通过开展健康教育、老年档案管理、老年慢病筛查和监测，达到减少或延缓老年疾病的发生和发展。因此，首先我们把老年保健作为10个公共卫生服务项目重点工作之一来抓，充分发挥我们在健康教育和慢病管理方面已积累的经验，充分利用资源、安排专人负责，切实加强老年保健工作的管理，制定切实可行的年度工作计划和实施方案，不断完善老年保健服务内容，尤其在老年健康教育和老年保健知识宣传方面，做出一定的特色和成效，把让老年居民满意、让政府满意、让团队满意这三满意作为检查老年保健工作的标准。

>二、将慢病管理、健康教育和老年保健有机的结合、起到统筹兼顾、事半功倍的效果。

我们利用慢病管理和健康教育方面的经验，有效改善了老年保健服务工作量大、单调，“剃头挑子一头热”的局面。为了做好健康教育和科普宣传，我们制作了健康教育处方、侧重老年病的健康知识宣传，为方便老年居民，我们将健康教育讲座开展在村卫生室、学校、体检服务送到村组、慢病普查也已老年人为主要对象。

今年，老年保健工作虽取得了一定的成绩，受到村民的赞扬，但工作中存在观念转变不够，经费、人力投入不足，管理不到位等多方面的问题，如开展老年健康教育内容以慢病老人为主，单独为健康老人偏少，家纺或上门健康指导开展困难等：虽然为老年居民建立健康档案，但是管理不够规范，档案更新率不够。

**养老服务名师工作总结10**

近年来，东乡区詹圩镇以“党建+ ”为统领，加快党建工作与民生事业深度融合，认真贯彻落实中央精神，全面推行“党建+居家养老”，为农村留守、独居老人提供日间生活照料、精神慰藉等服务，让老人老有所养、老有所乐、颐养天年。这一农村养老新模式，解决了留守老人的生活困难，实现了农村党建和民生工作的双赢，成为“老人开心、子女安心、组织放心”的“三心”幸福工程，积极推进农村养老服务体系化、制度化、规范化、普及化，下面就我镇居家养老工作总结如下：

>一、政府与社会共同参与，打造居家养老试点模式

“今年我们村有新变化了，来养老中心活动的人更多了，干部群众感情变更融洽了，群众办事可方便了。”“以前村里老人‘倚墙晒太阳’，自从建了居家养老之家后，老人没事都相约来这玩，有饭吃有茶喝，还能聊天打牌，可真是‘快乐大本营’。”初秋时节，走进詹圩镇李家村“颐养之家”，房子虽然旧了点，但见室内装修一新，助餐室、观影室、书画室、阅读室、健身室等功能区一应俱全，这里能够满足老人一般个性化养老需求，为村里老人打造了一个“没有围墙的养老院”。近年来，我镇按照“乡镇领导、村级主导、部门支持、社会参与”总体思路，坚持“体系化抓手、规范化实施、制度化推进、普及化运用、惠民化目标”基本原则，积极创建“居家养老”模式，成立以党委书记为组长，镇长、分管领导为副组长，村支部书记为成员的“居家养老”领导小组。

镇村两级干部坚持层层压实责任、传导压力，形成“乡镇领导、村级主导”的工作机制，镇、村两级党组织书记亲自挂帅，合力推进。同时，完善农村留守儿童和妇女、老年人关爱服务体系，支持多层次农村养老事业发展，加强和改善农村残疾人服务。妥善安排好低保对象和建档立卡贫困家庭，优抚对象，困难党员，残疾人等群体的基本生活。目前，李家村、下马村、荫岭村已率先购买农村闲置住房打造农村居家养老试点建设，配套设施完善，20xx年底全镇所有村委会将做到居家养老全覆盖。

>二、多元化持续投入，因地制宜整合现有资源

长期以来，由于家庭养老暴露出来的问题是越来越严重，尽管政府于1996年制定了《\_老年人权益保障法》。赡养义务人与被赡养人之间的冲突是多方面的，生活习惯、思想观念都存在差异，但最根本的是经济利益上的矛盾。因此，在项目可持续发展上我镇推行便利化选点，本着“就近就便”“因地制宜”原则，选择人口较多、老人较集中、交通较便利、辐射面较广的自然村布点。对辖区范围较大、自然村分散的行政村，采取：在老人相对集中的自然村建“颐养之家”“幸福院”，在老人相对分散的自然村设置若干个小型活动点，从“颐养之家”向活动点送餐。倡导节约化建设，以不增加村级债务为导向，以利用闲置村级活动场所、小学校舍等现有资源进行简单改造，或租用民房。结合脱贫攻坚，将符合公益性岗位的贫困户安排到居家养老中心担任厨师或送餐员，在解决贫困户就业问题的同时，降低颐养之家用工成本。明确标准化配置。“颐养之家”配备厨房、用餐室、文娱室、卫生间及其他必要生活设施。提供温馨化服务，在“颐养之家”统一配备电视、棋牌桌、户外活动场地等休闲娱乐设施，建立“亲情微信群”，安装“亲情千里眼”，设立“亲情的视频室”。

居家养老性质的\'“颐养之家”建设经费主要采取上级财政投入。运行经费以老人“自养”为主，按照每人每月380元的标准保障运行经费，其中“入家”老人自缴200元/月，镇、村两级自筹50元，不足部分通过争取上级补贴。村级经济配套及社会捐助等多种渠道筹集，形成多元化投入机制。

>三、关注民生关心民忧，以实际行动得民心

我镇对居家养老的激励基本上是采取精神激励，其具体途径是在宏观层面上通过树立孝敬父母的典型，起到示范作用，我镇宣传口牵头，每月采取“红黑榜”形式张榜公示；在微观层次上则是通过评选五好家庭，起到鼓励作用，同样我镇宣传口牵头，每季度采取“故事会”形式登台宣讲。这种方法曾经起到非常有效的作用，但是在市场经济下，价值标准日益多元化，光凭精神激励已经远远不够。因此，我镇将党建工作融入民生事业，从农民群众关心、关注的养老问题做起，让群众看到变化、得到实惠，从而提高群众对党组织的获得感、幸福感、认同感和满意度，通过“党建中顾养之家”、架起了一座与群众的“连心桥”，拓宽了基层党组织的服务渠道，引领各级党组织、党员干部在工作中走在前列、干在实处，树标杆、做表率，提升了农村基层党组织凝聚力和执行力。

“党建+居家养老”开展以来，社会各界积极行动，捐款捐物，汇聚了一股尊老敬老的强大正能量，涌现出一批先进事例和凡人善举，特别是今年新冠肺炎疫情防控以来。在党组织的引领下，我镇民营企业家、乡贤回报家乡热情高涨，他们以商会为单位，抱团支持全镇居家养老建设。在商会示范带动下，每逢节假日，各行各业乡贤回到老家捐款捐物，在全社会形成了爱老尊老助老的良好风尚。我镇一些德高望重的村里老党员、老干部、老教师“三老人员”担任“家长”后，积极充当“婆婆嘴”，发挥“夕阳红”余热，当起“金牌调解员”、“流动调解员”，协助化解邻里纠纷，一时间文明乡风扑鼻而来。

当然，我镇居家养老工作仍然任重而道远，需要广大群众和社会各界的共同支持和参与，这仅仅是基层党组织依靠群众力量解决群众问题的生动实践，群众对党组织逐渐淡化的依赖感又回到了群众身上，我镇居家养老颐养之家推动了老人子女及其他社会各界人士都来参与乡村社会治理，主动参与、支持、配合村委会工作，产生强大“归雁效应”，进一步推进社会治理体系和治理能力现代化。

**养老服务名师工作总结11**

基本公共卫生慢性病（高血压、2型糖尿病）管理服务项目自开展以来，根据年初全县卫生工作会议精神的总体要求，以深化医疗卫生体制改革为重点，着力抓好公共卫生服务项目工作，全面实施基本公共卫生服务项目，积极开展高血压、糖尿病等慢性疾病的综合防治工作，同时根据“保亭县基本公共卫生服务慢性病管理服务项目实施方案”，促进基本公共卫生服务逐步均等化要求。使基本公共卫生慢性病管理服务项目工作走向有序开展，现将开展情况总结如下：

>一、制定公共卫生管理服务工作计划

以“保亭县基本公共卫生慢性病（高血压、2型糖尿病）、老年人健康管理服务项目实施方案”为蓝本，结合我镇实际情况，确定具体的项目目标，对辖区内所有35岁以上高血压、2型糖尿病。各行政村卫生室医务人员负责对本村高血压、2型糖尿病患者进行筛查、评估登记建档管理和随访，并制订了高血压、2型糖尿病筛查、评估、确诊管理工作流程，做到了慢性病患者实行一人一档案，每个档案中有个人信息表、个人体检表、每次随访记录表。填表书写要规范、完整、各种医学检查单附贴随访表后，明确了乡镇一级公共卫生管理项目的职责。镇卫生院负责培训村卫生室医务人员，负责辖区内的各类资料整理归档管理和上

报工作，力争我镇基本公共卫生管理服务项目健康管理率、规范管理率、控制率达到上级要求。

>二、培训基本公共卫生管理服务项目管理人员

为了使我镇公共卫生管理项目顺利实施，由卫生院组织人员培训辖区内各卫生室基本公共卫生管理服务项目管理人员，于今年在镇卫生院二楼会议室，举办了慢性病（高血压、2型糖尿病）管理工作进行了培训，参加培训25余人。用“保亭县基本公共卫生慢性病（高血压、2型糖尿病）管理服务项目实施方案”的管理要求，指导各村卫生室公共卫生管理服务人员熟练管理和规范管理程序，牢固掌握高血压、2型糖尿病的筛查、评估、个人信息的采纳、登记、归挡工作要领，工作中一定按要求认真填写各种信息表格，准确记录数据，及时发现目标管理服务人群，做到及时发现患者，及时登记信息，及时建档管理及时随访，同时，要求各村卫生室公共卫生管理人员每月底上报本村慢性病患者的发现数和累计患病人数，并按实施方案要求定期随访，帮助患者及家属了解高血压、2型糖尿病、对个人，对家庭的危害，教育目标人群自我识别高血压、糖尿病，从而减少疾病的发生和给个人、家庭造成的影响，指导目标人群及老年人倡导“合理膳食，戒烟限酒，适量运动，心理平衡”的健康生活方式。重点干预35岁以上的正常高值血压、超重肥胖人群，以利推迟或预防高血压、2型糖尿病的发生，同时指导高血压、糖尿病患者规范用药，按各个患者的实际情况决定防治措施，告诉患者出现哪些

异常时应及时就诊，做好危急患者的转诊工作，作好转诊记录和转诊后2周内主动随访工作，为本村的慢性病病人建立管理挡案，实行每人一年一次的.一般体格检查，四次随访并给予康复措施指导，从而使慢性病管理达到规范管理。

>三、全镇具体的工作开展结果

20xx年度，按县卫生局要求，开展慢性病管理服务项目，全镇10个行政村卫生室，全面开展了慢性病（高血压、2型糖尿病）管理的筛查评估建档工作，落实公共卫生管理工作人员10人，全镇全年共估算高血压患者人，查出高血压疾病患

者256人，建档管理214人，完成率83%。估算Ⅱ型糖尿病患者人，查出Ⅱ型糖尿病患者20人，建档管理11人，完成率55%。估算65岁以上老年人人，建档管理人，完成率%。对查出的慢性病患者都建立了个人管理档案，并按期进行了随访，及时纳入规范管理。通过县疾控中心对我镇进行了慢性病管理工作督导、考核，从而使公共卫生慢性病管理服务工作走上了程序化，使我镇的高血压及糖尿病患者健康管理率大大提高。

>四、待完善的问题和建议

公共卫生管理服务项目通过一年的实施，全镇防治慢性病管理工作取得了一些成效，但是还是存在着一部分群众的健康意识不强，还一时改变不了过去旧的生活习惯，加之部分村卫生室医务人员不够重视，不能按要求开展管理工作，不按时上报月工作报表。因此，这就需要对村卫生室负责人和公共卫生管理服务

人员进一步加强业务培训工作，明确工作目标和此项工作重要性的认识，改变服务意识，增强防病能力，增强公共卫生人员责任心，加大健康教育力度，达到以防为主，防治结合。

**养老服务名师工作总结12**

自20xx年9月开展居家养老服务工作以来，我们不断的摸索，不断的完善我们的工作与机制。居家养老服务工作开展以来我们本着让老人生活安心、舒心让老人子女放心、省心的服务思想认真地对社区老人提供上门服务。现就今年的工作做如下总结：

>1、工作完成情况：

20xx年度我们完成了20\_年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象（在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁），建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥挥手。

>2、工作中的困难及解决方法：

1）、针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2）、在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3）、一年多的服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些孤寡独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。事实证明居家养老服务工作的推进，让越来越多的孤寡、高龄、空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求。

为了让老人安心、舒心；让党与政府放心、省心在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，更加深化居家养老服务的层次，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。现将20xx年各项服务统计数据如下：

20xx年我们总共为老人服务1932次，政府购买服务时间4464小时，我们为老人服务时间4546小时，超出82小时，20xx年传承20\_年零投诉。

20xx年工作我们将从两个方面去做：

1、狠抓服务质量、提高服务层次增加服务项目以满足不同的老人群体要求。

2、全面推广标准化管理与规范化操作，有机结合公寓养老服务与居家养老服务以形成居家养老服务为基础，公寓养老为支撑一个新的养老服务体系。

**养老服务名师工作总结13**

为认真贯彻落实《防范和处置非法集资条例》有关要求，加大《条例》普法和防非宣传力度，按照《xx州打击和处置非法集资工作领导小组办公室关于印发的通知》，集中利用xx月对我县养老服务领域开展了非法集资风险排查和宣传活动，现将有关情况总结如下：

>一、现有养老机构情况

我县目前正在运营的养老机构1个，养老床位199张，护理型床位50张，其中“全覆盖”项目1个，床位100张，入住特困人员43名；日间照料中心9个，其中农村日间照料中心2个，城市日间照料中心7个，农村1+N互助养老模式试点5个，老年活动中心1个。

通过机构自查、部门检查，我县养老机构以公益服务项目为主，资金流向均安全、可靠，经营良好，不存在资金对外投资等违规现象，居家养老服务设施不存在办理会员卡、收取会费情况，均暂未发现非法集资情况

>二、宣传活动开展情况

（一）加强领导，认真研究部署。

根据《xx州打击和处置非法集资工作领导小组办公室关于印发的通知》的文件要求，我局迅速行动，成立领导小组，明确责任、锁定目标开展宣传工作。

（二）广泛宣传。

为做好我县养老服务领域非法集资的宣传工作，我们将养老服务机构、老年活动中心、社区及乡镇作为宣传重点。同时，充分发挥社区、村委会干部作用，在8个社区及村人口聚集的公共区域，以挂横幅、宣传栏、贴宣传画等多种形式，围绕“非法集资的社会危害性、主要表现形式和特征、相关的法律法规、金融欺诈法律制度”等进行宣传普及。提醒老年人及亲属，不为高额回报所诱惑，不参与非法集资，并提醒、劝阻身边的亲朋好友，守好自己的养老钱。

1、加强力量深入社区、村开展防范非法集资宣传工作。要充分提高对非法集资风险的严峻性、紧迫性，深入基层全面开展宣传教育活动，加强督导检查，确保各项工作落到实处。一是通过集中学习、专题培训等方式，向各社区、居委会、村委会工作人员普及非法集资相关法律知识，增强大家对非法集资行为的法律约束意识和风险防范意识；二是在加强学习的基础上，组织工作人员进行小组讨论，结合工作实际，从社区工作人员所处部门、岗位等实际出发，就如何遵守和落实“禁令”、有效预防和杜绝非法集资案件的发生进行有针对性的讨论和交流，以此增强大家风险防范意识。三是创新渠道和方式加强宣传。我局拓宽宣传渠道，创新宣传形式。宣传媒介由贴宣传广告、播放宣传标语等媒体拓展。运用通俗、生动、形象、易懂的语言，利用一切群众喜闻乐见的方式开展宣传，使宣传真正“贴近基层、贴近群众、贴近生活”，形成多层次、立体化、全方位的宣传格局。

2、加强老年人防范非法集资宣传教育工作。一是在养老机构进行宣传，教育广大老年人紧紧围绕“守住钱袋子，护好幸福家”，结合防疫抗议战役等新形势、新特点、新要求抓好宣传工作。一是聚焦当前非法集资“上网跨域”新特点，对养老服务领域加强法律政策解读。通过以案说法等方式介绍非法集资的特征、表现形式和常见手段，使老年人和养老经营者有效识别非法集资。

>三、总结活动工作经验

我局将以此次活动为契机，及时做好工作总结，组织工作人员认真分析、研判风险，梳理经验和不足。同时进一步加强对我县现有养老机构日常监督和管理。向老年人宣传“投资有风险、风险须自担”的风险意识，保障老年人群体财产安全不受侵犯。

防范和宣传非法集资工作是一项长期而艰巨的工作，为防范和打击非法集资行为，维护我县养老领域秩序和社会稳定，进一步加大处非宣传工作强化群众识别风险、防范风险、承担风险责任意识，打造一个和谐、稳定的生活环境。

**养老服务名师工作总结14**

基于我们xx社区的实际情况，在上级部门的指导下，在社区居民的大力支持下，我xx社区居家养老服务中心自20xx年11月份开业以来，运行情况平稳有序，得到了社区老年朋友的一致认可。

我们xx社区居家养老服务中心，占地面积250多平方米，建筑面积1000多平方米，一楼为食堂、医疗保健场所，二楼为老年人休息室和多功能活动室，三楼为健身室、书画室、报刊阅览室、电子阅览室，娱乐室等，四楼为乒乓球室、台球室等。是目前义乌市规模最大的居家养老服务中心，也是xx街道首个居家养老服务中心，总投资50多万元。

为使居家养老中心的工作真正落到实处，我们将从以下几个方面开展工作。

>一、居家养老中心的服务

就是在社区建立一个社会化的养老服务体系，以家庭为核心、以社会为依托，以政府为推动，以社区为互助，以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人开展的以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

居家养老的服务项目，将按照社区内老年人的服务需求，充分利用和发挥社区内各种资源和潜力因地制宜的为老年人提供生活照顾、家政服务、医疗康复、保健护理、休闲娱乐、文体健身、文化教育等内容的服务，并逐步向精神慰藉和法律维权等领域拓展。居家养老的服务对象是全社区60岁以上的有服务需求的老年人，重点是特困老人、特殊贡献老人、高龄老人和空巢独居老人。

居家养老的形式：以专业人员上门服务和社区日托服务为主要形式，引入养老机构专业化服务。

居家养老的收费：采取有偿、低偿、无偿三种方式。政府为特困老人、特殊贡献老人、高龄独居老人提供部分资助，并通过购买服务和安排公益性岗位的形式为救助老人提供补助。

>二、居家养老中心的管理

服务中心管理，以老年协会为基础，施行服务中心主任负责制。服务中心的服务项目分为八大项，每个项目都有专人负责，并建立了服务中心监督小组制度。真正实行以老年协会会长为监督小组组长的民主管理制度，力争把服务中心建成健康的、有序的、环境优美的服务中心。

>三、老年人用餐目前只有中餐，将逐渐发展早餐、晚餐

每餐的就餐标准为5元钱。为了做到有计划的用餐，要求预先买票早一天放牌后用餐。食堂炊管人员要严格执行厨房卫生制度，认真搞好厨房和餐厅的清洁卫生。

居家养老服务中心自开业以来服务宗旨明确，工作制度健全，得到了居民的一致好评。

**养老服务名师工作总结15**

社区进入老龄化以后，老年人的生活与健康受到了党和政府及社会各界的关爱。为此，我们在区和街道老龄办公室的帮助指导下，于20xx年成立了社区居家养老服务中心，建立了一支由党员、老年协会骨干、社工人员组成的居家养老志愿者队伍，同时，又在今年初成立了居家养老志愿者俱乐部，对80岁以上老人开展以人为本，从实际出发，因人制宜，讲求实数，从生活照料，家政服务和精神慰藉等方位的服务活动。从而得到了老人们的满意、老人子女的感谢和周围居民的\'好评。具体情况总结如下：

>一、社区居家养老服务中心的组织建设，管理制度已经逐步完善。

1、成立了由社区党总支书记、居委会主任为主要负责人的社区居家养老服务中心和由35人组成的居家养老志愿者俱乐部，有组织、有分工，服务体系完善。

2、健全了居家养老服务中心章程、职责、工作人员守则。家政服务员工作职责、服务内容等制度，并上榜公布。

3、组建了一组比较稳定、乐于奉献的居家养老志愿者队伍，并且活动经常。

>二、居家养老服务内容务实、服务形式多样。

1、开展以“十个一”为内容的“一帮一”单个结对服务。即对现有34位80岁以上老人（20xx年是18位独居老人）已全部与就近的志愿者结成对子，这样结对，老人看得见、叫得应、服务也不同形式，贴近老人生活所的老人满意、有亲情感。如86岁朱杏梅老人，她是独居高龄老人，子女都在海外，远在海外的子女老是惦记着老人的生活和健康，自从老人与志愿者王亚芬、虞中式结对以来，他俩就成了老人家里的常客。他们不定时地去走访、陪老人聊天、打扫卫生、买菜、陪同看病。为了方便，他们还把自己的电话号码写给了老人，24小时开通，随叫随到，解决了老人一系列生活难点，老人与之子女相当感激。去年5月份，朱老人扭伤了腿，去先锋村亲戚家调养的那段时间里，王亚芬、虞中式关心老人，他们特意雇车前去探望，正如王亚芬说：“我们已习惯了，几天没看到她，心里老惦记着，今天来，看到了，也就放心了。”想他们那样“一帮一”的结对帮扶事例在我们社区时常在发生着

2、开展帮扶小组定期进行上门服务。在对34位老人的服务活动中，我们根据老人各方面状况，服务工作也有侧重和不一，如对其中5位子女不在身边的独居老人，他们需要更多的照料。为此，我们分别组成了“敬老关爱家庭”，其家庭成员由社区党员、协会骨干、社工人员和学生57人组成，老人平时受结对志愿者联系帮扶外，我们分别在四个传统节日（立夏、端午、重阳、除夕）进行以“家庭形式”去老人家里，如：打扫卫生、整理衣被、聊天，既帮老人解决一系列因缺乏劳力而带来的困难，也为老人带去了精神慰藉。

3、开展重大节假日期间，社区统一组织集体活动。

①、每年春节期间组织部分骨干对85岁以上及患病老人上门拜岁、慰问。祝他们在新的一年里，健康快乐，并拍张照片作为留念，老人和子女非常高兴满意，这一活动已连续7年，已成为制度。

②、四月十四日，我们召开了“关爱独居老人传递世博温情”座谈会。把老人请来，与志愿者一道叙叙旧，讲讲家务。街道老龄办马主任也参加了会议并讲了话。在汇报介绍社区开展居家养老工作情况后勤恳地征求老人们对我们帮扶活动的意见建议。会议开得和谐成功，反映很好。

③、端午节是我国的传统节日，是敬老人、孝顺老人的节日。为此，我们举行了集体活动，去年端午节我们特有创意，在大千公园举办了一次“端午粽飘香，敬老爱绵长”的敬老活动。用三轮车把老人请来，与志愿者一道围坐在圆桌旁，一边品味粽子，一边聊聊家常，还一边观看文艺骨干的说说唱唱小节目，使老人们感受到社区大家庭温馨祥和，至今老人们仍感念念不忘。今年端午节，我们组织志愿者开展了“端午相约，棕礼相见”的敬老活动，去34位结对老人家里聊聊天，问问好，打扫打扫卫生，拍几张照片，深感亲情和谐，不是一家亲如一家的高田王社区人。

总之，在上级党和政府的重视帮助下，我们高田王社区居家养老工作出现了活动形式与内容扩展的越来越多，受到关爱帮扶的老人越来越多，参与服务活动的志愿者也越来越多的好势头。今后我们将在上级老龄办公事的具体指导下，认真总结经验、拓宽服务网点和服务项目，进一步提升服务水平和服务质量，让社区每一位老年朋友老有所养，老有所乐，老有所为。

**养老服务名师工作总结16**

为积极探索符合我市实际的居家养老服务模式，根据省老龄工作委员会第八次全体会议精神及铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20xx）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，结合我市实际，积极组织开展居家养老服务工作，取得了一定的实效，深受广大老年人及其家庭的欢迎。现将一年来开展居家养老服务工作情况总结如下：

>一、基本情况

>（一）加强组织领导，精心安排部署

为确保居家养老服务工作顺利开展，各级党委、政府高度重视此项工作。一是成立组织机构，切实加强对此项工作的领导，成立了由市政府分管领导任组长，相关部门为成员的居家养老服务工作领导小组。二是认真研究、积极部署、狠抓落实。在年初全市民政老龄工作会议上，把老龄工作特别是居家养老服务工作同部署，同安排，并且把居家养老服务工作作为今年老龄工作的重要任务来抓。三是制定居家养老服务政策，市委、市政府出台了《关于对90岁以上高龄老人实行高龄补贴的意见》，对全市90岁以上老人按每人每月100元，100岁以上老人按每人每月200元发放高龄补贴，提高了居家老人养老生活质量。四是认真开展调查研究，确定建设居家养老服务中心点。根据我市城市社区场地有限的实际情况，除原市中办事处南门社区居家养老服务中心外，另建设环北办事处两板桥社区，河西办事处广场社区两个居家养老服务中心，按照以三个居家养老服务中心服务全市16个社区老年人的要求进行建设，使需要服务的广大老年人都能接受到我们的服务。同时建立了桐木坪乡卜口村农村居家养老服务中心，为广大农村老年人居家养老提供新型服务方式，让老人安度晚年。五是加强了居家养老服务设施建设。共投入资金5万元用于居家养老服务中心设施建设，为开展居家养老服务提供良好的服务场所。

>（二）搞好培训学习，提升服务水平

为了使大家了解和掌握居家养老服务工作的方式方法，在全市民政老龄工作会议上，采取了以会代训的形式对参会人员进行了居家养老服务工作业务培训。8月11日13日，市老龄办主任丁培云参加了在遵义召开的全省老龄办工作年中分析会暨居家养老服务推进会，并参观努力学习了遵义市红花岗区万里路办事处居家养老服务中心、汇川区上海路办事处航宇社区居家养老服务中心的先进经验和作法，10月16日23日，市老龄办又派出副主任李红涛、环北办事处两板社区主任雷翠群参加了铜仁地区老龄办组织的全区居家养老服务业务培训班，同时赴云南省昆明市社区居家养老服务中心参观考察学习。通过培训和考察学习，提高了对开展居家养老服务重要性的认识，明确了开展居家养老服务工作的任务，初步掌握了开展居家养老服务工作的方法，增强了工作的信心和决心，为下步开展居家养老服务工作打下了坚实基础。

>（三）制定实施方案，做到有序进行

根据铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发（20xx）3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，为使我市居家养老服务工作有序进行，我市对此项工作作了认真准备。一是搞好调查研究，在全市范围内开展了“老有所养”基本情况调查，进一步摸清了老年人在养老、医疗、生活照料等方面的情况，根据调查的`实际情况，确定了我市在环北办事处两板桥社区、河西办事处广场社区开展城市社区居家养老服务工作，在桐木坪乡卜口村开展农村居家养老服务试点工作。二是制定实施方案，提出了我市开展居家养老服务工作的指导思想、实施步骤、方式方法及实施时间，明确了服务对象、服务标准及服务范围。结合我市城市社区活动场地有限的实际情况，确定在原南门社区居家养老服务的基础上，再建两个居家养老服务中心以达到覆盖全市16个城市社区广大老年人居家养老服务的目的。

>（四）积极探索服务模式

根据我市实际情况，积极探索适合本地经济社会发展的居家养老服务模式，主要采取“走进去”，即上门服务的模式进行服务，对生活不能自理的空巢老人、孤寡老人，并且确定是由政府买单的服务对象，由社区居家养老服务指派专职养老护理人员上门为老年人服务。对社区行动不便和有特殊需求的其他老年人则实行低偿和有偿服务，上门提供生活照料、康复护理，经常组织青年志愿者上门提供精神慰藉等服务，还对社区生活能够自理的老年人在服务中心提供医疗保健服务。同时还开通了24小时爱心服务热线，让社区老年人随时拨打电话都能享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”的服务格局，满足了老年人的需求和意愿，深受广大老年人的欢迎。

>二、存在的问题和困难

自我市开展居家养老服务工作以来，虽然取得了一定成绩，但也存在不少问题，一是政策支持力度不够。虽然我市出台了对高龄老人实行高龄补贴，但规定是90岁以上老人才能享受，享受补贴的人数不多。二是投入资金较少，由于财政困难，对居家养老服务工作及设施的投入甚少，满足不了老年人的服务需求。三是没有固定场所，绝大多数社区的办公场所都比较狭窄，甚至是借用或租用，也就谈不上有固

定的居家养老服务场所，更谈不上服务设施。因此，我市目前的居家养老服务工作只能为老年人提供一些上门服务，无法开展其他项目，工作起来难度较大。四是居家养老服务中介组织发展滞后，无力承接居家养老服务工作。五是从事居家养老服务的人员素质不高，待遇较低，工作不安心，不利于专业化发展，导致居家养老服务工作难以开展。

**养老服务名师工作总结17**

一是加强宣传教育。要求各村充分认识此次专项行动的重大意义，切实增强工作责任感和紧迫感，加强组织领导作用，加大宣传教育，通过公示栏公示、悬挂横幅、微信群转发等方式发布养老服务诈骗风险提示，对留守老人、退休老人等易上当人群通过进一步典型案例开展宣传教育，全面增强广大群众特别是老年人法治意识和识骗防骗能力，进一步形成养老诈骗“人人喊打”的社会氛围。

二是开展全面排查。明确节点，压实责任，要求各村把握目标任务，坚持养老诈骗专项治理与反电诈行动、社会治安综合治理、矛盾纠纷排查化解、疫情防控工作相结合，对全镇已登记和未登记但可能从事养老服务经营活动的服务场所进行全面彻底的排查，全面掌握底数，对照摸底调查表，深入了解我辖区老年人活动场所现状，并对每一条信息进行梳理，避免错漏。

三是集中进行整治。要对前期排查掌握的可能存在养老领域涉诈问题，进行整治规范，切实防控因养老诈骗引发的各类风险，针对养老诈骗暴露出的共性问题，积极学习其他地方专项行动积累的有益经验，完善管理制度，深挖。

清理养老事业监管盲区，坚持宣传教育、依法打击、整治规范等措施并举，进一步建立长效机制，巩固打击整治成果。形成齐抓共管的强大合力，为广大老年人安享幸福晚年营造良好的社会环境。

**养老服务名师工作总结18**

一、四年工作开展情况及成效

（一）开展部署推进情况

（二）取得成效

1、多次联合消防、食药监等部门对养老机构进行联合检查，结合检查整改意见，对灭火器、消防水管等进行及时更换，全面消除了火灾安全隐患。同时对全院人员开展消防应急、食品安全等知识的培训，增强了大家的消防应急处置能力和安全意识。2、对照《州民政局等六部门关于做好20xx年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》文件中养老机构重大风险隐患检查指标及整治意见，我县养老机构除不涉及检查的第2、4、8、11、22、23、24、25等八项内容外，其余20项内容全部达标。3、我县养老机构在提升养老服务硬件指标的同时对日常检查的台账、巡查记录、食品留样等日常工作制度进行了完善，并要求养老机构管理人员严格按照相应制度执行。4、新冠肺炎疫情防控期间所有工作人员取消休假，严格按照疫情防控要求落实具体工作，坚持每天监测在院人员的体温、坚持每天对院内进行消毒，建立完善相关制度和台账，主动联系县疾控中心到院进行防控知识的讲解和全院核酸检测。

>二、存在的困难和问题

一是公办养老机构总体上规模小、功能不完备、服务质量有待进一步提升，难以满足日益增长的社会养老服务需求。二是社会养老服务队伍总体素质不高，社区低偿和志愿服务人员少，人员待遇总体偏低，致使社会养老服务机构进人难、留住专业人员更难。

>三、下一步工作打算和建议

一是建议建立有效的支持促进老年事业发展的项目资金保障机制，为老龄事业的发展创造条件。二是建议加快培育从事养老

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！