# 开展各项创建工作总结(合集41篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2025-03-29

*开展各项创建工作总结1我校精神文明工作在上级领导的亲切关怀下，以师德建设为重点，以加强素质教育为核心，以提高教学质量为载体，以争创市示范小学为目标，以创新、责任、奋进的精神在创建学校精神文明之路上勤奋工作，在此基础上，全体师生继续不懈努力，...*

**开展各项创建工作总结1**

我校精神文明工作在上级领导的亲切关怀下，以师德建设为重点，以加强素质教育为核心，以提高教学质量为载体，以争创市示范小学为目标，以创新、责任、奋进的精神在创建学校精神文明之路上勤奋工作，在此基础上，全体师生继续不懈努力，孜孜追求，面对新世纪，回顾创建文明单位的历程，我们可以直率地说我们付出了艰辛，并取得了显著成绩：学校的数学、英语、美术课在学区和区的公开教学评比中获得六个一等奖，2个教研组获区优秀教研组，1个教研组获区先进教研组，3个班级获区文明班级，学生团体得奖：全国1个、区级4个，学生个人得奖：全国10余人次、市级100余人次、区级300余人次。教师在区级以上刊物发表23篇。

这些成绩的取得，是学校党政领导十分重视精神文明建设的必然结果，多年来无论在学校的三年规划，还是支部和学校工作计划中都清楚地写明争创区文明单位为学校工作的总目标。实践证明：两手抓、两手都要硬，才能使学校各项工作开展得扎扎实实，显得生气勃勃，能不断地创造新的局面。因为我们深切地感受到：精神文明建设能够保证教学工作的正确方向；为教学工作提供精神动力；有利于教学秩序的形成；有利于教学工作良好氛围的形成；是学校工作的灵魂。

按学校“发展过去、做好现在、思考未来”的工作思路，遵循文明单位评比标准，现总结如下：

>一、领导班子坚强，党风廉政好。

多年来我校坚持执行校制定的党政人员廉政自律五条标准，学校执行校长负责制，但在管理中决策程序有三类情况：一是学校重大问题，校长提出方案，征求支部意见后，行政会议研究，经“职代会”通过后实施；二是学校总体工作，校长提出设想，交党政联席会议讨论、决策；三是分管部门提出想法，校长审查，经行政会议讨论、决策。

我校坚持以关心为龙头，以和谐为核心开展凝聚力工程，关心的具体内容：关心政治上的需求、关心经济上的困难、关心身体上的疾苦、关心教育工作上的疑难、关心集体的荣誉、关心团队的进步、关心国家大事，以及政策法令、关心学校的工作等等，和谐具体表现在：师生的和谐、学校与家庭的和谐、教师之间的和谐、党政人员的和谐、干群的和谐、师生与学校环境的和谐，由于坚持以关心为龙头，以和谐为核心的开展凝聚力的工程，在创建文明单位过程中，我们深切地感到：人心齐，好办事。

历年来，我校十分重视精神文明建设，学校的创建目标知晓率达100%，干部和群众都具有很强的创建意识，积极、主动地参与校园和社区的精神文明建设。我们采取的措施是：①加强学习，提出了“潜心研读，坚持不懈”的口号，要求在学习上做到五个结合：点与面、个体与整体、必读与选读、读与写、学习与实践，着力提高教师的理论水平和文化素养；②制定“师德规范”，树立形象、规范行为，展示涪小教师风采；③牢固确立“以学生发展为本”的理念，增强服务育人的意识，用爱心去赢得社会的赞誉和家长的满意；④围绕学校双高双特的自主办学目标而努力工作（社会声誉高、教育质量高、学校有特色、学生有特长），争取两个文明的双丰收；⑤实行师德规范一票否决制，加强职业道德的教育，定期考评。

总之，学校领导班子成员配备齐全，结构合理，爱岗敬业，齐心协力，廉洁自律，团结群众，有一定的组织能力和开拓精神。党政融洽，配合默契，学校总体工作及重大问题，决策前都能征求党支部的意见，决策后支部积极配合落实，充分发挥监督保证作用，教代会对学校重大问题能进行审议，发表意见起到监督反馈作用。

>二、加强思想教育，道德风尚好。

学校的“九五”规划中明确提出“形成一支教育思想端正，学历层次较高。为人师表，热爱学生，一专多能的教师队伍”的目标，并有年度的计划、目标及到达度，在近两年里提出了“师德+理念+能力+学历”的师资队伍建设方向与之对应，在此建设方向的前二点，我校首先提出了的师德和理想、信念，目的在于注重教师的思想政治工作，加强理想和信念的教育，因为有一支思想作风好、道德风尚好、为人师表的教师队伍，才是争创文明单位的有力保证。我校采取的具体做法：

（1）党员干部广泛地与教师谈心，发现闪光点及时收集，坚持月评好事的制度，树立典型，发扬先进。

（2）开展“今天我怎样当老师”的论坛。让老师从不同角度去阐述今天的老师怎么当，提高教师的理论和政治素养。

（3）提高教师学历层次，95%的教师皆为大本、大专或大专在读学历。

（4）积极开展争当文明班组、文明处室、文明窗口、文明职工的活动，各组室都非常投入、不甘落后，先后有1个教研组获区“巾帼文明岗”、两个教研组获区优秀教研组、1个教研组获区先进教研组、3个班获学区文明班。

>三、学校教育教学、工作成绩好。

学校根据实际提出了“扎扎实实抓教育，聚精会神抓教学”的口号。学校确立了德育工作的核心地位，坚持“以学生为本，始终关注学生发展”的德育工作目标来指导工作，党政工团少先队组织齐抓共管，德育工作的网络建全，德育工作的核心领导小组经常研讨学校德育工作的开展情况：如3月5日举行“学雷锋树新风”活动；5月5日开展“先烈在我心中”活动；10月1日举办“祖国在我心中”的诗歌朗诵，不固定活动等。

根据我校的教学现状，以及实施素质教育的.主渠道在课堂教学，从这两方面出发，提出了“聚精会神抓教学”的口号，两年来坚持“双基+双动”的课堂教学要求，（即狠抓基础知识到位，力求基础技能训练到人，教得生动、学得主动）。学校的教育、教学工作成绩好，已得到督导室这样的评价：该校教育秩序稳定、教学质量不断提高，已得到周围居民和附近中学的称赞、社会声誉好。

>四、重视教育科学文化，计划生育好。

我校根据叶圣陶先生“千教万教，教人求真”的教育思想，开展了“求真”的校园文化建设（即真挚地热爱本职工作，真心地实施素质教育、真诚地对待学生与家长、真实地反映教学现状、真正地减轻学生过重课业负担），并能持之以恒取得了很好的效果。历年来，我校提倡优生、优育，实行计划生育，能做到无计划外生育，每年都能完成献血任务。

>五、安定团结，公共秩序好。

在创建文明单位的过程中，由于经常进行民主与法制的宣传教育，全体教职员工和行政人员无违法乱纪事例，学生中也没有一例案发率。对学生的法制教育，主要通过请校外辅导员作专题讲座，校会课上的教育，学校与班级板报上的宣传，思品课上的灌输，以及班队会上的自我教育等形式。要求学生在学校做一个行为规范的好学生，在社区做一个遵纪守法的好公民。

由于改革的不断深入，力度不断地加大，如个人调节税、医保制度的出台，学校奖惩的兑现，人事的安排等方面，都涉及到教师利益得失，每位教师都能正确对待，心绪泰然，整个学校处于一种和谐向上的态势。

>六、环境整洁优美，安全生产好。

学校经过大修，面貌有明显改观，育人环境不但整洁，而且美观，成为社区一个新亮点。卫生工作和绿化要求完全达到区级以上创建文明单位的标准。历年来学校无重大事故和人员伤亡事件，无食物中毒案例。

近年来我们按照学校精神文明建设的目标努力工作，取得了点滴成绩，但大家感到在原有基础上需继续努力，要进一步加强素质教育，抓住机遇，求真务实，知难而进，开拓创新，将我校精神文明建设推向一个新的高度。

**开展各项创建工作总结2**

一、物质文化建设

我校校园占地面积12654平方米，现有17个教学班，868名学生，50名专任教师。是一所公办寄宿制农村学校。一年来，学校先后投资对教学楼、围墙、学生走道、学生公寓、食堂等进行了建设，基本建设体现以人为本的建设理念，传统中富于现代，科学中蕴含人文，为具有自己特色的校园文化建设搭好了骨架。同时对少先队队室、鼓号室、微机室、阅览室、图书室、美术室、音乐室、实验室等专用场所进行了改建或扩建，每间教室安装了电子白板，保证了师生学习和工作的需要，为教学现代化和课程改革奠定了基础。

1、对传统美德长廊的建设。是我们对校园文化构思的重中之中。传统美德与身边的道德模范图文并茂的展现在全校师生每天必经之路，以仁义礼智信等传统美德经典和十个宜昌市第一、二届道德模范事迹，潜移默化的影响着全校学生的一言一行，特别是每天下午放学，各班学生统一在班主任老师的带领下走过长廊，边走边看边诵读，成为学校每天一道亮丽的风景。

2、对教学楼和围墙的建设。“让每一面墙会说话”引导全校学生健康成长。是我们对校园教学楼墙面、操场边围墙的构思源点。教学楼一楼以学习习惯为主建设，二楼以励志、学习类成语故事为主建设，三楼以名人励志、学习小故事为主建设，四楼以励志和学习累名人名言为主建设。从养成学习好习惯成语故事引领名人故事深化名人名言磨练意志渐进的建设方法，来让学生文明、健康、快乐的成长。操场围墙将以体育项目知识、竞赛等图文并茂为主建设，学生在学习活动、比赛游戏中将和墙面内容融为一体。教学楼道以学生活动为主进行建设，分为学校简介、教研教学、德育活动和特色校本课程并配有各类活动图片。达到让每一面墙所说的话，和它的外在形式和谐统一。

3、校园内的绿化建设。我们追求以绿为主色调，花开四季的效果。努力做到“春有花，夏有荫，秋有香，冬有绿”。表明我们追求的是营盘路小学平安、创新、和谐发展，花草树木的布局错落有致，疏密相间，暗含着：孩子就是祖国的花朵，他们的个体是有差异的，我们将充分尊重这种差异，让孩子尽可能的和谐发展、全面发展。

二、精神文化建设

校园精神文化建设是校园文化建设的核心内容，也是校园文化的最高层次。它主要包括校园历史传统和被全体师生员工认同的共同文化观念、价值观念、生活观念等意识形态，是一个学校本质、个性、精神面貌的集中反映。包括校风建设、教风建设和学风建设三个方面。校风建设实际上就是校园精神的塑造，校风作为构成教育环境的独特的因素，体现着一个学校的精神风貌。主要表现师生的精神风貌、文化氛围、育人氛围。校风具有“强制性”的感染力，很有对学校成员内在动力的激发作用，催人奋进。教风建设。教风是教师在长期教育实践活动中形成的教育教学的特点、作风和风格，是教师道德品质、文化知识水平、教育理论、技能等素质的综合表现。我们以师德规范为准绳，对教师进行“分层管理”。让不同阶段的老师在自己的位置找到自己发展的突破口，学校为他们搭建平台，让每一位教师都能有所发展，推动教学管理、教学质量的和谐发展，稳步攀升。学风建设。学风是指学生在学习过程中表现出来的态度和方法，是学生在长期学习过程中形成的学习习惯、生活习惯、卫生习惯、行为习惯等方面的表现。本年度，我校与三峡大学土木与工程建筑学院建立实践活动基地，和三峡大学“三大未来星”足球训练基地建立联系，和宜昌市第八中学、深圳路小学、南苑小学、开发区实小合作开展东山片区中小学衔接研究，举办了第二届中小学键球展示活动和第一届科技艺术节活动。从学生的常规清洁卫生、文明礼仪为突破口，在各类实践教育活动中让学生成为德、智、体、美、劳全面发展的营小学生。

三、制度文化建设

如果把校园文化建设看成一个整体，比作一个完整的人，基本建设是躯体，环境建设好比外衣，文化建设是眼睛，活动建设是血脉，那么，制度建设就是校园文化建设的大脑和灵魂。它决定着校园文化建设的方向和品位以及校园文化建设的政治性、先进性、科学性和人文性。一年来，我校十分重视校园文化建设的研究，班子成员常常学习有关校园文化建设的理论文章，多次就校园文化建设问题进行研讨，并在此基础上，合理规划，建立和完善相关制度，制订了《营盘路小学绩效工资分配方案》、《营盘路小学班主任考核方案》、《营盘路小学教科研成果奖励方案》、《营盘路小学教学常规考核方案》等，为促进我校校园文化建设的不断发展提供了方向和制度保证。

一年来，我校通过建设具有特色的校园文化来推动素质教育的全面实施，铸就了文明、健康、快乐、向上的校风，增强了学校内功，保证了办学思路和办学理念的贯彻落实，为教育教学质量的稳步提高奠定了坚实的基础，为学校各项工作的全面提升注入了无限的生机和活力。成绩只能说明过去，未来任重道远，我们还要不断努力、不断创新，使我校校园文化建设再上一个档次。

**开展各项创建工作总结3**

为了进一步做好创建省级文明城市工作，促进创建目标在学校各项工作中顺利实现，根据局党的文件精神，结合我校实际，我们充分发挥广学生在创建省级文明城市中的生力作用和“一名学生带动一个家庭，一名志愿者影响一个群体”的教育辐射作用，组织全体师生走上街头、走入社区，力宣传创建省级文明城市的重意义，积极开展“知荣辱，树新风，我行动”道德实践和文明劝导活动，在社会上营造了良好的创建工作氛围，为深入推进我市文明创建做出了应有的贡献，活动中，我们着眼创新，注重实效，比较圆满地完成了创建工作任务，现将具体工作总结如下：

>一、学校领导重视，组织机构建全

学校领导充分认识到创文明城市工作的重意义和深远影响，因此对此项工作十分重视，并把这项工作摆上了学校工作的重要议事日程上。成立了由校长为组长，德育副校长和队辅导员为副组长，各部门负责人为组员的“创建文明城市工作领导小组”，领导小组及时传达和学习上级有关创建文明城市工作的文件和会议精神，并结合学校的实际情况，制定出可行性强的工作计划、实施方案。领导组成员分工明确，责任到人，按照“谁主管谁负责”的原则，学校要求各个部门及相关人员严格按照制定的计划开展创建文明城市工作，做到有的放矢，注重细节，对照创建指标，逐项落实创建项目，确保达标。

>二、加宣传力度，营造良好的创建文明城市宣传氛围

创建文明城市工作是一项社会性很强的系统工程，但仅靠领导重视是远远不够的，只有把全校师生真正发动起来，形成全面动员、全民动手的态势，营造良好的氛围才能从根本上保证创建文明城市工作的顺利实施，学校利用升旗仪式、班会、国旗下讲话、校园广播、校园标语、宣传橱窗，班级墙报等宣传形式，让广师生能充分认识创建文明城市工作的重要性、必要性，并积极参与到创建文明城市活动中来，同时又把这些知识带入家庭、社区，影响他人。

少先队队部以荣辱观和文明礼仪宣传教育为主线，精心设计活动载体，认真开展了“知荣辱，树新风，我行动”、“做一个有道德的人”等道德实践活动，着力实施了学校向广市民发出倡议，“千名学生净街道”、“千封倡仪进家庭”、“千户家庭树新风”的“三千工程”，紧紧抓住学校、家庭、社区三环节，以丰富多彩的社会实践活动为载体，以实现“学校、社区、家庭互动”为目标的未成年人思想道德建设工作模式，推动了思想道德教育向纵深发展。

>三、全面落实施活动方案，关注工作细节

开展“创建文明城市”工作以来，学校以实施方案为抓手，关注工作的每一个细节，把每一项工作都落实到位。

（1）在全体教师会上，进行创建全省文明城市工作的教育及宣传。

（2）在全校开展“四个一”活动。即学校出一期宣传栏、挂一条宣传横幅，班级办一期黑板报、各班召开一次主题班队会。

（3）利用国旗下讲话，对全校师生进行礼仪教育、文明行为的教育。

（4）通过校红领巾广播站力宣传文明知识，表扬身边的好人好事，鼓励文明行为。力宣传我校在文明创建活动中的特色及好人好事。

（5）开展“小手牵手”系列活动。

（6）加宣传力度，扩文明创建对社会影响。参加活动的学生穿校服、戴小黄帽、佩戴瑛、带上袖章、打好横幅上街宣传。

（7）进一步优化办学环境，加强“平安校园”建设，治理校园周边环境，稳定良好的教育教学秩序。

（8）加强健康行为的养成教育，重视学生良好的卫生习惯和文明行为的养成教育，教育学生争做文明学生。

宣传活动由学校行政领队，班主任组织四到六年级的同学上街（从学校路口至龙州路口）进行宣传，我校共有七百余名学生加入志愿者的行列，参与公共设施的维护次数累计多达108次，期中c98、c99、c105、c117表现突出；在街道上对部分市民乱穿马路，闯红灯、乱停靠车辆等行为劝导的人次多达585人，以c106、c116、c101、c102表现突出。擦牛皮癣的次数累计多达678次，学生主动捡垃圾的多达700多次，期中以c101、c102、c103、c116、c98、c99、c100、c105、c117表现最为突出。活动期间，每个学生上街实践均在2次以上，并在活动结束后写下心得体会，学校评出了34篇优秀活动心得。每个班还召开了一个以“创建文明城市为主题”的班会。

>四、充分调动积极性，深入创建工作，力争人人参与

通过全体师生的团结奋斗，使我校创建文明城市工作取得了显著的成绩，师生对创建文明城市知晓率、支持率达到了100%，文明素质有了很提高，在今后的工作中，我们将以此为动力，将开展文明创建活动继续深入开展下去。

**开展各项创建工作总结4**

医院精神文明建设委员会在上级组织的正确领导下，在全体医务员工的共同努力下，“培育践行社会主义核心价值观”为主线，以创建第六周期全国文明单位为契机，以提高城市文明程度、提高市民文明素质为目标，大力弘扬医院文化、努力改善医疗服务，始终把精神文明建设工作聚焦到便民利民惠民上，不断提高社会满意度和美誉度，促进医院各项事业的健康发展。

一、深入开展爱国主义教育，践行社会主义核心价值观

1、创新学习计划、丰富活动载体

按上级要求，组织医院领导班子成员开展大调研活动，坚持问题导向，深入了解各项工作中存在的差距和不足，逐一研究提出解决方案，优化完善制度规定，切实形成常态长效。

2、多维度培训体系、深入培植核心价值

医院积极把培植社会主义核心价值观纳入员工日常教育培训和医院文化建设工作中去，教育引导全院医务人员自觉践行社会主义核心价值观。

通过完善内部管理培训体系、制定年度培训计划，对员工开展分级分类教育培训和主题文化活动。教育引导全院医务人员牢牢把握、自觉践行“富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、法治、爱国、敬业、诚信、友善”的社会主义核心价值观。

3、拓展宣教形式、选树模范典型

20\_年开展“一网一端”的建设工作，更新医院官网架构，运用医院官微推送科普内容，对于医学知识、医改政策、学科建设、服务特色等内容进行宣教。完成20\_年4期的宣传工作，外媒刊载文章257篇次。

二、文明创建能级提升，优秀文化大力弘扬

1、提升创建能级、开展创建评比

高效的\'领导体制是提升精神文明创建实效的有力保障。长期以来，医院坚持并完善“党委领导、行政主体、党政工团齐抓共管”的精神文明创建领导体制，确保我院精神文明创建工作不断进步。党委领导作用体现在制定计划、分解任务、指导实施和督促检查任务的落实上。行政主体作用体现在与聘任、奖惩、培养、分配等职责紧密结合，与医、教、研、管理职能紧密结合。这一体制使党政工团组织明确了各自在医院精神文明创建中的职责，理顺了关系，形成了合力。在这一体制下，医院精神文明创建工作逐渐形成了包括考核、监督、竞争、激励和惩戒在内的五大工作机制，确保了创建工作的规范化和常态化运作。

顺利完成了20\_-20\_年度市卫生计生系统文明单位、20\_-20\_年度上海市文明单位的检查评审工作和第六周期的全国文明单位的创建工作；继续加强院内督查队伍建设，充分发挥“啄木鸟”作用。1-12月份，收集住院患者意见和建议56条、出院患者68条；精神文明日常督查，提出整改意见146条；高度重视院外监督员和病人意见的收集、反馈，强化整改督办。对检查中发现的医务人员违反规范服务的信息，严格记录，加强考核，根据测评和日常检查，做好精神文明考核工作，并纳入绩效考核。继续开展“示范病区”、“示范窗口”创建评比活动，动员全院力量，认真工作、热心服务，确保患者满意率保持高水平。

2、弘扬优秀文化、丰富文化生活

20\_年将“10、60、120”数字密码作为医院宣传重点工作，以“超声诊断60周年”为主题弘扬医学技术创新精神，以“心内科董承琅教授诞辰120周年”为主题弘扬“应以病人的利益为前提”的医学人文精神。

组织开展丰富多彩、职工喜闻乐见的系列文体活动，引导倡导科学、文明、健康的生活方式。文体活动部门参与率100%。持续开展市六医院读书示范项目系列活动，包括市六医院读书节开幕式暨演讲比赛、“书香溢六院，好书来推荐”微信荐书、以及“我爱读书阅读悦爱”书展等活动，提高职工综合素质。

3、优化就诊环境、提高文明素养

优化就诊环境、增设便民利民服务设施，美化院区绿化环境，提高文明素养。医院大力倡导垃圾分类，积极响应“垃圾分类就是新时尚”口号，在院周会、职能部门会议等各种场合开展垃圾分类专题培训，全院更换分类垃圾桶，增进垃圾分类意识。

加大节能宣传活动力度。在全院各类空调机上张贴“节能低碳，从我做起”宣传标贴；在食堂进行节约粮食的宣传，在病房、门诊进行节约用水的宣传；在门诊宣传电视屏上滚动播出保护环境、节能减排、节约用电和节约用水等标语，努力培养全院职工良好的节能习惯，营造“时时处处要节能”的良好氛围。

三、努力创新服务举措，就医感受明显改善

1、创新服务举措、落实利民措施

精神文明创建过程中，医院始终以问题、需求、效果为导向，创新服务举措，落实便民利民措施。

用“互联网+”的手段，创新影像资料云下载，优化支付方式，方便病人检查预约、报告查询等；自助机开通手机移动端支付功能；推行挂号收费通柜服务；就诊高峰时段开足服务窗口；增设楼层收费点，减少患者往返；设立一站式住院服务中心；改善日间病房管理和日间手术流程；在南区病房大楼底楼单独划拨出院结账场所，患者等候区域相对独立、封闭，并摆置了座椅，配备了固定的保安人员维持次序；，实现了分时段结账；通过电子显示屏进行滚动告知，实现了电子叫号系统；推进分级诊疗，完善与社区家庭医生的联动机制。

2、精益门诊管理、推广志愿服务

推广自助服务系统、便民门诊等举措。设有“统一标识、统一规范”的便民服务中心，提供导医、咨询、预约等服务；铺设无障碍通道、就诊区域每层楼面供应茶水、提供公用电话等便民措施；为来沪病人提供便捷化服务；设有母婴室，方便带婴儿的女患者使用。同时，门诊部通过借鉴企业“管理驾驶舱”理念，在国内首创门诊实时监控管理系统，通过可视化、实时化、精细化的管理措施推进门诊服务质量的内涵建设，真正实现了门诊管理的“触屏可及”。

积极开展便民服务、帮老助残等公益活动。依托六院“市民健康中心”平台，组织开展“六院健康大讲坛”、“同伴教育组织”、“专家志愿者进社区”等便民服务活动公益项目，目前已有17个健康宣教组织和6个志愿者团队，开展宣教、咨询280余场，直接受惠群众12000余人次。

3、推进分级诊疗、拓展远程会诊

扎实推进分级诊疗工作。徐汇区医生可直接为患者预约我院门诊号；加大社区辐射和双向转诊工作。我院按照\_、\_部署，加快发展“互联网+医疗健康”，充分发挥上海优质医疗资源集中的优势，向周围地区乃至全国辐射，提高医疗服务效率。门诊部率先与远郊的金山区卫健委实现了居民健康档案的互联，各科疑难病例由收治的基层医院通过“云诊疗”平台提交到市六医院远程会诊中心，远郊的患者只需在家门前的基层医疗机构里就可享受到知名专家服务。为与浙江温岭卫生局、温岭医院，针对科技部数字诊疗重点专项研究任务签署合作意向书，超声医学科专家借助“互联网+医疗”模式为患者提供远程视频会诊，超声医学科的学科优势辐射到长三角，更好的对接国家分级诊疗政策。

四、积极寻找差距，持续补齐短板

20\_年无论是在医疗服务能级、还是便民利民惠民方面均取得了一定的成绩，但面对患者不断增长的医疗服务需求，对照医院自身发展的内在要求，医院在精神文明建设工作中仍存在可提升的空间。

1、医院在医疗服务态度上需提升。通过机测满意度调查、院内督查和第三方病人满意度调查中发现，患者针对医院文明服务的意见仍有相当数量。20\_年门诊机测满意度调查汇总共收集99条不满意信息，其中“医生态度、对医生推诿、对医生询问病情耐心解答、服务态度”表示不满意的有68条，占68%；同时，病房机测满意度调查汇总共收集20条不满意信息，其中“对护士态度、对医生查房询问病情、耐心解答”表示不满意的有11条，占55%。在上海市12345热线投诉反馈汇总显示，涉及服务态度的投诉共73起，占比。院内督查汇总，涉及服务类问题共53起，占。医务人员在专业服务、文明用语、规范着装等方面仍存在一些不足。

2、医疗环境需要进一步改善落实。在上海市12345热线投诉反馈汇总显示，涉及环境流程的投诉共71起，占比。院内督查汇总，涉及环境类问题共93起，占，在出院病人回访和住院病人回访两项调查中显示，对于环境流程问题提出建议和意见的数量分别占到了总量的50%和75%。设施破损和环境不整洁两项为投诉“重灾区”。

3、就医候诊时间需要进一步缩短。连续三年第三方满意度调查报告中显示，我院在“我对门诊诊疗中的等候时间满意”这一项得分和满意率远低于全市三级综合医院平均水平，其中20\_年报告中显示，我院门诊病人中在医院逗留时间超过2小时的比例为，与上海市三级综合医院门诊逗留时间超过2小时的比例为相比，我院门诊病人中在医院逗留时间超过2小时的比例较高。

**开展各项创建工作总结5**

几年来，我园在各级领导的深切关怀和正确领导下，深入学习贯彻党的\"十八大\"会议精神，以深化教育改革为切入口，以\"围绕教育抓创建、抓好创建促教育\"为宗旨，以创建队伍建设为重点，本着\"以人为本，以德治园\"的思想，大力倡导人文精神，营造了一个团结和谐、积极进取的工作氛围，以校园文化建设为基点，循着\"实效性、特色化\"的德育之路，努力打造了一个环境幽雅、特色鲜明、科学规范的校园环境。

>一、工作举措

1、抓好政治理论学习，提高思想觉悟。

坚持每周一次的政治学习制度，学习党的基本路线、基本纲领，学习党的十八大精神，学习\_理论和\"三个代表\"重要思想，学习科学发展观、时事形势、党和国家的方针、政策、法规法律。

2、开展思想道德教育，形成良好职业道德。

重视教职工职业道德教育，组织教职工学习了《公民道德建设实施纲要》，结合幼儿园实际，开展师德精神大讨论活动，要求全员参与，干部带头，做到时间落实、人员落实、汇总落实。通过大讨论活动，凝聚了人心，塑造了教师群体的良好形象。

3、抓好继续教育，提高文化素养。

优化师资队伍是全面推进素质教育，提高保教质量的关键，我园将其作为师资队伍建设的核心工作来抓。

第一，帮助教师树立终身学习观念，积极鼓励教师参加高层次学历进修，为业务水平的提高奠定文化基础。鼓励教师参加各类学习，以适应时代发展的需要，如：计算机、英语的等级考试，参加现代教育技术的培训。

第二，进行新老教师结对子拜师学艺活动，建立师徒结对子制度，对每一位新教师都开展拜师活动，充分发挥有经验教师的优势，这种传、帮、带活动，不仅使新教师在思想、业务等各方面迅速成长，更增进了幼儿园人与人之间的友好协作与交往。

第三，给年轻教师压担子。提供机会让她们参加各级各类的公开教学活动、竞赛，使她们在教学活动中经历锤炼，迅速成长，成为充满创造力，富有开拓进取精神的一支队伍。

第四，拓宽教师的视野，学会深层次的思考。幼儿园多次选派教师外出参观学习听讲座，先后多次赴外地学习，同时还增进与其他园所的交流，以此来增强教师对幼教信息的把握，启迪教学灵感。

4、健全奖惩制度，树立典型，弘扬奉献精神。

园内干部带头挑重担、弘扬敬业爱岗、艰苦创业、无私奉献的精神。为高标准、高质量完成工作任务，对那些埋头工作，不计个人名利得失，乐于无私奉献的教职工在不同场合予以表扬表彰，肯定他们的工作成绩和工作精神，使全体教职工学有目标，赶有方向，从而弘扬了正气。目前，已在全校形成艰苦奋斗、不计得失、团结一致、乐于奉献的工作氛围，有力地促进了幼儿园的稳步发展。

5、抓好服务工作，落实办园理念。

\"一切为了孩子，为了孩子的一切\"是我们的办园宗旨，以\"内强质量，外树形象，优化人文环境，深化教育科研，推进素质教育，打造特色精品\"是我们的办园理念。为了更好地促进幼教事业的发展，我们十分重视\"以人为本\"的办园理念，通过会议教育和制度约束，强调遵循幼儿教育的特点和规律，贯彻\"以幼儿发展为本\"的理念，坚持抓好教书育人、管理育人、服务育人。

>二、主要工作成绩

我园先后荣获\"省现代教育技术实验学校\"、\"省教育信息化实验幼儿园\"、\"省少儿文艺工作先进单位\"、\"省“十一五”课题立项单位\"、\"省巾帼建功先进集体\"、\"荆州市绿色学校\"、\"荆州市幼儿教育先进工作单位\"、\"荆州市花园式学校\"、\"荆州市美育先进单位\"、\"荆州市先进团支部\"和松滋市\"十文明城市\"、\"优秀家长学校\"、\"安全文明校园\"等荣誉称号。

我园开展了《小班生活活动》、《大班美术活动中幼儿创造性发展的研究》、《视频展台教材的开发与应用研究》的课题研究，并分获省\"十五\"科研成果一、二等奖、获优秀奖。此外，申报的\"十一五\"课题《利用乡土资源开展主题探究活动》被列为湖北省《中小学校本研究理论与实践》总课题的子课题，《废旧材料在体育活动中的应用研究》已进入开题论证阶段;在省、地各类教学教研比武活动中，共有50多人次获奖;在\"电教三新\"活动中，先后有30余名教师制作的CAI课件、投影片、动画片、优秀教案、教研论文、教学活动实录在国家、省、地、市获奖;有多名教师分别获省、市级\"明星骨干教师\"荣誉称号;幼儿参与各级各类书画、舞蹈比赛及创新大赛也有200多人次获金、银、铜奖;近百名幼儿被市妇联、市教育局评选为\"健美儿童\"。

>三，师资队伍建设，促进教师专业成长。

1、让教师在学习中成长

一是在学习内容的选择上，我们选择离教学实践\"近一点\"\"实一点\"\"新一点\"的内容，使学习的内容更贴近教学实际。

**开展各项创建工作总结6**

20xx学年度，我校继续巩固“15市文明校园”建设成果，以“树立科学发展观，构建和谐校园”为办学目标。以创建“灞桥区德育示范学校”为核心，以培养创新精神和实践能力为重点，以教育科研为先导，坚持在改革中发展，在发展中创新，凝聚全体师生的智能，激励师生持续学习，为全体师生“自主发展”搭建广阔舞台。经过一年的努力，取得了可喜的成绩。现将一学年来学校精神文明建设工作总结如下：

>一、树立科学发展观，构建和谐的校园人际关系

学校和谐发展的关键是人，校园中，领导班子的和谐是学校和谐发展关键中的关键。为此，我校把“能干事，干成事，共好事”作为班子建设的目标，坚持每周召开行政例会，加强领导班子的组织建设、思想建设、作风建设，形成目标一致、团结向上的坚强有力的领导核心。领导班子人人树立起“三个意识”：一是目标意识。以总体目标协调各项任务，明确组织分工，每个成员找到自己在集体中的位置，使思想上“合心”，工作上“合力”，行动上“合拍”。二是协商意识。发扬民主，清除化解各种误会。三是激励意识。班子每个成员都能发挥特长和优势，各负其责，各显其能，各展所长。

学校领导班子对待师生坚持公正、公平原则，充分尊重、大胆信任并维护每个人的合法权益。领导之间、干群之间始终坚持以发展为目标，同呼吸、共命运、心连心，重实际、说实话、办实事、求实效，团结和谐求发展。如：大家最敏感又最关心的职称评定、教师年度考核等问题，我们是在广泛听取群众意见的基础上，经过班子形成共识后，交群众评议、测评等多个程序才予以确定，真正做到任人唯贤。干群关系的和谐，使学校事业发展旺，师生心气足，正气蔚然成风。

师生关系和谐是学校和谐发展的根本。我们组织教师认真学习《\_中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》、《新义务教育法》、《小学德育纲要》、《15市中小学人身伤害事故与处理条例》等文件法规，教育教师把为人师表、诲人不倦作为自己的职业守则，教师中逐步形成了以“养成教育”塑造人，以“爱心教育”温暖人，以“行为教育”培育人，以“理想教育”鞭策人，以“挫折教育”训练人，以“赏识教育”激励人，以“协作教育”团结人，以“礼仪教育”亲和人，以“责任教育”督促人的学校德育新理念。师生关系亦师亦友，教师善待学生、促膝谈心、无偿补习功课。从点滴关爱入手，尤其关注外地打工农民工子弟、贫困学生、问题学生、单亲学生，架设师生“连心桥”。如高雄刚老师经常找学困生杨兴等人深入交谈，鼓励其做人的勇气及学习的信心;王院花老师多次为班级学生垫付医药费，一个个平凡的故事形成了一部学校师生关系和谐发展曲。

家校和谐能形成教育合力。对学生的教育应是社会、家庭、学校的共同责任。我们通过调查分析，总结吸取教育学生的经验教训，把家校关系和谐发展作为学校教育的重要工作，加强了联系。一是开办家长学校每学期两次。请知识水平较高、教育子女有方、说服力强的.家长、校领导或教师办讲座，让家长先受教育，懂得一些科学教子的常识。二是每月召开家长会一次。对学校工作、国家对义务教育阶段贫困学生的扶持政策、学校对学生的要求以及学生在校的表现，重点是进步方面的情况进行通报，让家长理解。三是落实班主任、任课教师每学期家访不少于20次制度。教师与家长的沟通，增强了家长与老师的感情。家校关系的和谐，形成了家校教育的活力。

>二、加强管理，建立和完善有关制度

1、行政领导坚持轮值巡查，检查督促执行教学常规情况，及时发现、纠正违规行为，及时解决问题。

2、行政领导坚持下班级听课，每学期的语、数、英、体等科教师的课要基本听到，达到上级要求的标准。

3、坚持组织教师每周政治学习1小时，为教师订阅政治、业务学习所需报刊。

4、坚持抓好教师的考核评价工作。主要体现按班主任教育质量，各教师教学质量优劣评分、评奖。

5、继续抓好教师管理制度、措施的落实。如a、教师值日制度b、教师签到登记制度c、教师家访、家长会议制度d、每周一升国旗、班级国旗下讲话培训制度。

>三、加强学生思想品德教育工作，形成文明校风

(一)有效管理，认真落实

学校始终突现德育工作首位的思想，将德育教育贯穿于学校教育教学的整个过程之中。继续加强班级管理，少队部坚持贯彻班队各类活动检查评分细则，将班级管理纳入规范化责任目标管理，使工作做到有目的、有内容、有实效、有记载。各班级按照期初制定的计划认真开展活动，做到有活动，有总结。

(二)进行爱国主义教育和革命传统教育。

我校爱国主义教育和革命传统教育主要通过升旗仪式、红领巾宣传栏、红领巾广播站完成的。升旗仪式是对学生进行爱国主义教育常见的一种形式。如何利用好这个契机，真正让学生从内心深处受到教育，而不是走过场，少队部的做法是程序不变、内容更新。每周的升国旗由3—6年级各中队轮换承担。升降旗中队服装整洁统一，行进中队伍整齐划一。国旗下讲话由各中队选拔优秀队员完成，演讲内容必须由大队部审查。20xx学年我们共举行升降国旗仪式32次。通过各中队的国旗下演讲，同学们懂得了知识就是力量;我们从小学会创造;相信自己“我能行”;知道了劳动最光荣;时间重如金等。同时，“升旗仪式”这一窗口让学生开阔了视野，了解了社会与历史，从小树立崇高的理想，为振兴祖国发奋学习。

在安全纪律及卫生方面，学校大队部利用“红领巾监督岗”对同学们的行为习惯进行监督，每天对各中队的清洁、两操纪律、队员的红领巾佩戴情况、队员课间活动情况进行评比、打分。值周中队则利用清晨、课间和放学时间将校园打扫的干干净净，把校园的绿带装扮的漂漂亮亮，使每个队员树立了环保意识，得到了教师、学生、家长和社会的一致好评。

(三)、试行队委岗位轮换活动

上学期，少队部对队委岗位进行了轮换试行活动。竞争上岗、全员全程轮流担任少先队干部，充分体现了队员是队组织的主人，使更多的队员得到了实践锻炼的机会，为大多数的队员甚至每一个队员提供了平等的光荣机会。让优越感强的少先队干部看到了别人的闪光点，认识了自己的不足，进而激励、唤醒、鼓舞全体少先队员都能在少先队干部这一岗位上学习知识锻炼能力，服务他人，健康成长。

(四)开展丰富多彩的教育活动。

围绕“知荣辱、除陋习、树新风”主题教育活动。在学生中开展了一系列的德育教育专题活动。如：“八荣八耻记心间”歌咏比赛、创办德育红领巾小报、德育宣传展版、“拒绝不良网吧”、“小学生家庭教育心理调查”、“一封感恩信”等活动。少队部在每周的讲话中加入了“特殊节日(如：感恩节、15事变、国耻日、国际和平日、伟人诞辰等)”教育内容;注重对学生进行安全教育及自护、自救知识教育。在第三届青少年文学创作大赛中，我校上报的作品已被区送往省上参评。另外，我校还组织了学生参加了“信德杯”学生征文比赛、市中小学生书信比赛。在全校学生中开展了我校第五届创卫绘画比赛和最美教室评比活动。各项德育教育活动的开展，陶冶了学生情操，提高了学生的综合素质。有4名学生分别获区级“明辨荣耻、立志成材”等征文比赛一、二等奖。

>四、以课题研究为引领、以校本教研为载体、以课堂教学为实验主渠道，深化课堂教学改革。

课堂教学是课程改革的重头戏，我们重点围绕“实践、体验、创新、发展”的课改思路，进一步深化课堂教学改革。

(一)着眼于全体学生整体素质的提高，提高课堂教学效率、优化学生认知过程、消除课堂教学中的\"高耗低效\"现象。具体做法为：一是聚焦课堂，发现学生学习效果不良的原因在于学生不能对学习资源投注足够的热情和兴趣。提高效率的根本方法是进行学习方式改革，顺学而教，因材施教;二是确立教学的基本范式。即创设学习情境，设疑导入新知;引导自主探索，诱导发现新知;组合学习资源，课外延伸学习;联系学生生活，拓展练习趣味;三是确立“好课”的基本标准。即教学理念正确，认知的建构过程科学，能艺术性、创造性处理教材，教学手段新，学生学习的方法活;四是有计划地安排青年教师进行“三新课堂教学评优”、教研组集体备课、行政管理人员听推门课等活动;五是保证课前、课中和课后有足够的学生活动空间。这些做法有力地推进了学校课堂教学研究工作，提高了课堂教学效率。20xx年度第一学期，我校的李娜、史晓华老师曾荣获街道办公开课教学比赛一等奖;20xx年度第二学期，在教育办的市级骨干教师课堂展示活动中，我校的刘绒利、李娜、张小建、罗伊娜等四名市级骨干教师面向全办做了展示，受到了普遍好评。其中刘绒利老师还在全区的展示中获思品学科一等奖。在教案展评中，我校的张小建老师获全办一等奖、史小华、田鸿娟、李娜获二等奖。目前，全校40岁以下的中青年教师均能运用多媒体进行课堂教学。

(二)夯实教学常规，抓住薄弱环节。教师把功夫下在平时。一是精心分层设计作业，激发学生兴趣，批改及时、认真，尤其提高了高年级作文的讲评批改质量;二是挤时间落实对学生的课内外辅导，坚持\"低起点，小步子\"的原则辅导学困生;三是教师坚持写\"教学反思\"，在反思中追求自我超越;四是提倡以班级为单位组织单元检测，及时反馈。20xx学年，我校每次期末检测语、数、英合格率、优秀率、平均成绩均超过部颁标准。上学期，在街道教育办组织的四年级抽考中，我校成绩名列第二，英语排名第一。

(三)提高课题研究质量，带动校本教研开展，促进教师的专业化进程。我们以课题研究统领课改教研全局工作，在课改工作中体现校本特色，逐步实现课题研究与日常教学一体化的格局。具体是：(1)、以区级课题“新课程背景下转变学生学习方式的实践与研究”为突破，创设研究氛围，拉动校本教研的开展。学校成立了区级课题研究领导小组，有研究方案、研究记录，每月定期活动一次。(2)、引导教师在扎实研究中转变教学理念，带动学生转变学习方式。每位教师有课改工作记录，记录教学中存在的问题、积累的经验，以便在校本教研活动中进行交流、切磋，从而逐步转变教学理念，带动学生转变学习方式。(3)、开发出以“安全”为主题的校本课程体系，它符合我校的实际需要，具有较大的学习价值，推动了我校和谐校园文化的发展。(4)、加强调查研究，调整研究思路。课题研究两年来，我们对教师的教学方式及学生的学习习惯、学习兴趣分阶段进行了两次调查，及时调整研究思路，取得了可喜的成绩。二00六年十二月份，我们在区教研室立项的规划课题《新课程背景下学生学习方式变革的实践与研究》终于结题，并报送区进校进行最终成果鉴定。课题资料汇集成一部近十一万字的研究成果集，我们终于初步摸索出了一条“以课题研究为引领、以校本教研为载体、以课堂教学为实验主渠道”的基层学校教育科研之路。今年我们有3篇论文被推荐至国家教科所参评，11篇论文分别获省教科所论文评比一、二、三等奖，一项教具制作获中国科学院教育科研成果三等奖。

>五、创建“平安校园”，创造良好育人环境。

学校切实加强安全工作的领导和管理，提高教师和学生的安全意识，坚持“安全第一，预防为主”的方针;在学生中广泛开展“平安校园创建”活动，为广大师生创造良好的教书育人环境，为维护社会稳定作出新的贡献。

1、充分利用国旗下讲话、教师会、班队会、分发告家长书等形式以及学校宣传栏、板报等教育设施功能，积极开展学校安全教育工作，使广大师生进一步加深了对做好学校安全工作意义的认识，了解了安全工作的基本常识以及自护自救常识。通过加强与村委会、派出所的联系工作、形成了齐抓共管校园创安网络，促进了学校创安工作的有效开展。20x学年学校没有任何重大案件及安全事故的发生，真正为保证我校正常的教学秩序创造了良好的条件。

2、坚持期初，期中和期末三次对校舍、教育教学设施，设备进行全面检查，以杜绝各种意外事故的发生，强化平时常规的检查工作和巡视制度，以便及时发现问题，及时整改。

3、完善学校内部安全管理制度，坚持门卫值班、教师值班、节假日值班以及校领导课间巡视制度，确保在第一时间内及时发现问题及时处理。

4、坚持在全体学生中进行交通、游泳、用电、用火、饮食卫生、预防疾病、自卫自救等教育，预防突发事故的发生，不断提高广大师生的安全防范意识和自我保护能力。

**开展各项创建工作总结7**

我中心高度重视全市创建文明城市工作，积极参与到各项创建工作中。现将我中心开展的各项工作总结如下：

>一、宣传、教育工作开展情况：

1、电子显示屏宣传：充分利用电子显示屏，滚动播放各种宣传标语，如“人人参与城市创建个个争当文明市民”、“倡导文明共建和谐”、“全民动员齐心协力共创全国文明城市”等。在我院，不管是住院部还是门诊部，处处都能看到文明创建的宣传知识，感受到创建的力量。

2、标语、橱窗宣传：充分利用宣传画等进行标语宣传，同时在医院明显部位设立固定的宣传橱窗，力进行文明知识宣传。

3、20xx年，我中心成功争创“xx十佳青年文明号”，并积极开展志愿服务队进社区活动，组织专业服务团队，开展形式多样、内容丰富的志愿服务，力弘扬培育和践行核心价值观。

>二、不文明行为整治活动开展情况：

1、实行全院监控，确保及时发现、劝阻各种不文明行为。

2、制作标语、温馨提示，告知每一个人何为不文明行为，助他们自觉告别不文明行为。

3、安排专职保安、志愿者，全院巡回检查，发现不文明行为及时进行劝阻。

4、中心创建文明城市工作领导小组不定期深入全院各个科室，进行督导检查。

5、利用每周五全体职工会，传达、学习创建文明城市相关文件，进行文明礼仪知识培训，人人参与，极地提高全院职工的`.文明素质。

6、将禁烟工作做为中心的一项重点工作，持久坚持开展，并制定一系列禁烟措施，严格落实各项禁烟制度。

7、对职工实行奖惩制度，发现职工有不文明行为的，按照院规、院纪对该职工通报批评、扣分，并纳入绩效考核。

>三、环境卫生整治情况：

聘请专业的保洁人员，对全院环境卫生进行保洁；聘请专业安全保卫人员，负责医院安全保卫工作，维持医院正常秩序。

同时，20xx年高标准完成了国医堂建设任务，国医堂诊区古色古香，展现了中医特色诊疗环境。对一楼门诊墙面进行了重新粉刷,更换了制度牌匾，做到了版面风格、格式统一，更换了医院外墙宣传画、宣传栏，改善了患者就医环境，提升了医院整体形象。

>四、存在问题：

我中心精神文明创建工作虽然取得了一些成绩，但也存在一些问题，如个别职工思想重视不够，控烟工作难度等，这些都不利于创建工作的开展。

>五、下一步工作打算：

在今后的工作中，我中心在巩固原有成绩的基础上，将进一步加创建力度，尤其是针对个别职工思想重视不够的情况开展一对一扶活动，争取全中心医务人员人人都成为创建能手，努力为我市创建省级文明城市工作做出更贡献。

**开展各项创建工作总结8**

我站于20xx年被市文明办命名为“市级最佳文明单位”，获得这一荣誉以来，在各级领导的关心、支持及全体员工的不懈努力下，根据省交通厅开展“创建文明道路运输行业活动”的指示精神，按照“加强客运汽车站两个文明建设，实现三优、三化的汽车客运服务标准”，从基础着手，积极全面认真地开展创建文明客运站活动，并由此有力地推动了车站的窗口形象建设和生产经营发展，取得了良好的经济效益和社会效益。

为不断提高整体服务水平，促进“三个文明”建设持续发展，加强行业文明诚信体系建设，提高站场服务水平，推动道路运输站场行业安全、稳定发展，现将我站20xx年创建活动情况总结如下：

>一、建立健全组织机构，明确创建目标

成立了以站长为组长，副站长为副组长，科室负责人为成员的创建领导小组，形成站领导亲自抓，负总责，并与各部门责任人层层签订责任书，确保各项工作责任到人，坚持齐抓共管，措施到位。有效保障了我站创建工作的顺利开展。我站以进一步巩固\"一级汽车客运站\"、\"全国优秀班组\"、四川省\"文明示范窗口\"、\"巾帼文明示范岗\"和省交通厅\"文明汽车客运站\"等服务品牌，进一步提升旅客满意率，努力构建和谐车站为目标，扎实开展工作，力争通过创建活动，使整体站务水平有新的提高。

>二、认真开展优质服务工作

认真贯彻执行公司以“安全优质、方便快捷、顾客满意”的质量方针，树立“顾客就是上帝”的服务理念。按照公司对车站服务质量管理的目标要求

（1）、建立并向社会公布了运政、物价、值班站长投诉电话，制定投诉管理制度并落实专人进行专项管理，顾客投诉有效回复率为100%。

（2）、不断完善提高服务水平，有计划地向参营单位、参营者及驾乘人员发放、收集“参营者满意度调查表”，向旅客发放、收集“顾客满意度调查表”，顾客满意率均在99%以上；在认真征求顾客意见、虚心接受顾客评价的基础上，对顾客提出的意见和建议作及时整理、归纳、研究、反馈，并作持续改进，确保了服务质量的不断提高和经营管理活动的公平、公正；全年未发生一起责任投诉事件，未发生重大运输服务质量事故。

（3）、正式开通了网上售票业务，旅客通过电脑或者手机上网就可查询车站班次动态、票价和车票的可售情况，并直接订购车票，免去了奔波之苦。

（4）、为旅客配备便民箱（晕车药、针线盒、纸杯等）；

（5）、公开服务承诺，设“党员先锋模范岗”、“军、残、孕售票窗口”等；

（6）、客运班车准班正点率达99%以上；

（7）、加大对外包保洁质量监督，制定保洁管理制度，定期抽查、考核，并与费用挂钩奖惩，为旅客出行营造了良好的.客运秩序和候车环境，取得显著成效；

（8）、结合客运工作实际，开展内容丰富，形式多样的各种活动：一是结合实际开展文明礼仪知识，“微笑服务”等培训，通过设立“微笑服务”提示牌、“微笑服务”示范岗、工作人员佩戴“微文明、美丽雅安”行动微笑徽章，悬挂宣传标语等形式，广泛宣传“微笑服务”，树立微笑服务形象；二是贯彻落实省运管局、市交通局文件精神，为旅客出行提供更加方便快捷的服务，让群众感受现代交通运输出行便利，经营更加优质诚信，让群众感受道路运输温馨服务，我站深入开展了“富民路.连心桥”以评促建活动，在车站候车大厅设立了“雅西阳光之旅”专用候车区，并为旅客提供专用检票通道，为客车提供了专门的发班站台，并在候车大厅开设了专版，发出倡议，鼓励旅客将拍摄的沿线人文风光精美照片张贴于专版内，通过旅客展示在大厅中的作品营造出良好的“阳光之旅”旅游文化氛围，安排咨询处工作人员着工作装、头戴小红帽、佩戴服务胸牌，为旅客提供详细的班次、票价、发车时间、途经站点等信息，并为长时间排队买票、候车的群众提供相关人性化的乘车服务；三是在“三八妇女节”和“国庆”期间分别组织职工开展了创建第三届四川省文明城市知识培训，并对成绩优异者进行奖励。

通过人性化服务措施和接受社会的广泛监督，致力打造一流的服务品牌，表扬信频频传来，赢得了旅客和经营者的赞誉，使我站成为雅安交通运输行业文明服务窗口的一面旗帜。

>三、完善设施设备，美化环境，为旅客提供优美的乘车环境

为了营造优美、舒适的候车环境。按市政府创建办要求，今年我站在硬件设备、服务质量、人力等方面投入17万元进行了改造优化：

（1）对站前广场旗杆进行了维护更换；

（2）在站内增设两台LED条屏，一台安装在大厅正门用于宣传“创建”工作。另一台安装在后车场出站口，用于警示驾驶员和天气预报；

（3）按政府要求，在车站楼顶设置了显眼的车站标识牌；

（4）对车站大厅进行全面粉刷，并将大厅破旧凌乱的宣传牌全部淘汰，取而代之的是三个美观大方的大型展架；

（5）今年还耗资5万多元在后车场修建发电机房和安装50千瓦柴油发电机，并对站场电器线路进行了重新规划改造，经改造后使西站格局焕然一新，使我站的社会形象得到了进一步提升，同时也为广大员工和旅客提供一个舒适的工作和候车环境。

>四、广泛宣传，树立典型，积极开展精神文明建设

我站结合本次创建活动，以“用我们的微笑、换取您的满意”为服务口号，结合实际，积极开展文明礼仪知识，\"微笑服务\"等培训，用悬挂宣传标语等形式，广泛宣传\"微笑服务\"，树立微笑服务形象。并通过设立\"微笑服务\"提示牌、\"微笑服务\"示范岗，树立先进典型，使站务人员的日常服务工作有了明确的参照，有效促进了车站文明建设的不断发展。

>五、以开展创建活动为载体，努力提高文明水平

通过这些工作的落实，西站的整体形象和内部管理流程都得到了迅速提升，服务职能也更加完善。我们还将继续努力，一如既往的做好各项工作，开展诚信经营、优质服务，让文明之花在西门车站常开不败。

**开展各项创建工作总结9**

近年来，我园在上级领导的关心下积极工作，认真贯彻落实党的十六中全会及省、市党代会精神，坚持用\_理论及“三个代表”重要思想构筑广大教工的精神支柱，以和谐社会的理念为指引，以建设一个民主平等、诚信友爱、充满活力的和谐校园为目标，全面推进幼儿园社会主义精神文明建设，取得了较为显著的成效。幼儿园在继续保持省“文明学校”、省“绿色学校”荣誉称号的同时，又先后获得省“三八红旗先进集体”、创建“平安校园”活动先进单位、三明市食品卫生先进单位、第六届“星星河”全国少年儿童美术书法摄影大赛集体优秀奖、三明市“知荣辱 树新风”老少百米长卷现场书画展示优秀组织奖等荣誉称号。

>一、组织领导有力，创建工作扎实

学校领导班子成员，团结协作，开拓进取，作风扎实。分工明确，责任落实，有健全的学校规章制度。班子坚持集体领导，坚持会议决策，实行校务公开。创建活动组织健全，成立了三明市实验幼儿园文明单位领导小组，由园长亲自任组长，出台了一系列创建文明单位活动计划方案，条块清楚，落实得力。

>二、思想教育深入，道德风尚良好

我园教职工把幼儿当成自己的孩子，“做每件事都为幼儿的一切着想、用爱塑造心灵”、\"晓之以理、动之以情\"，可以看出她们对自己的工作是投入的、倾心的。

1、进一步强化人员学习，锻造高素质德育队伍

在德育工队伍建设上，我们突出\"五加强\"即:加强政治学习，提高党员素质;加强师德建设，提高服务意识;加强岗位练兵，提高专业技能;加强岗位竞聘，实现竞争上岗;加强师资培训，促进课改深化;加强制度管理，提高工作效能。

2、注重信息建设，用网络技术促进德育教育。

我园购置了30台液晶电脑和一台服务器、49个优盘，打印机、数码照像机和数码摄像机等，完善了园内通讯系统，园局域网及教育信息平台，通过网络开展德育活动、实施德育教育。

⒊深化德育科研， 以德育研究促进德育教育。

>三、全员参与，共建健康高雅、积极向上的和谐校园

1、开展“三争”活动，使文明之花绽放在幼儿园的每个角落。“三争”，即:争创文明园、争做文明班、争当文明人，特别是以 “创文明班级”为载体，规范教师、家长、幼儿的行为。幼儿园定期评比 “讲礼貌、守纪律、爱劳动、爱学习”的班级，年段开展“家园讲文明，亲子乐融融” 的讲文明亲子活动，形成家园共创文明园、文明班、文明人氛围。

2、利用升国旗、出专栏、听音乐、看图片、搞活动等形式，激发幼儿“五爱”的情感，充分利用多种资源，开展 “爱家乡亲子郊游”、“中秋团圆同分享”、“结对子献爱心”等系列活动，培养幼儿良好的思想品质。

3、继续开展文明礼貌和文明行为教育，养成自律和尊重他人的习惯，通过“说、唱、做、评、创”(即:说一个文明礼貌故事，唱一首文明礼貌歌，做一件有意义的事，评一次文明班级，创文明礼貌流动岗)等活动，培养幼儿成为讲文明、守纪律、爱劳动、爱学习的好孩子。

4、积极开展“小公民在行动”系列活动，建立“小小安全协管员”、“绿色环保小卫士”，鼓励幼儿走出社会做宣传，让孩子们从小争当“合格小公民”，为三明的“三个文明”做力所能及的事。

5、群体性文体活动丰富多彩。幼儿园组织开展的体育艺术节、文艺晚会、歌咏比赛、趣味竞技活动、郊游等，极大地丰富了师生的业余生活。

>四、坚持民主管校，构建公正平等、安定有序的和谐校园

我园坚持民主管校，推行校务公开，到目前基本形成了对内公开和对外公开相结合，部分公开与全面公开相衔接，过程公开与结果公开相协调，校务公开与解释说明相统一的工作格局，做到了决策过程公开化、公开内容具体化、公开时间及时化。同时，我园一直坚持和完善了教职工代表大会制度、民主评议行政领导等民主管理制度。这些在促进民主政治建设和党风廉政建设，建立和谐融洽的人际关系，树立学校和干部良好形象等方面的作用日益凸现。

>五、加强校园环境建设，构建绿色生态、自然和谐的校园

我园努力优化育人环境，做好了校园绿化、美化、净化工作，使我校布局更合理，窗明几净，室内洁净，陈设齐整，环境优美。有计划地添置了教学设备，改善办学条件，加强远程教育管理与利用。投资18万元粉刷幼儿园外墙，投入33万元对幼儿园屋面和墙体进行改造和维修，使幼儿园园貌焕然一新，色彩斑斓，富有童趣。同时为彻底防止雨天渗漏，杜绝安全隐患起到积极作用。

我园坚持以育人为宗旨，以园风、教风、学风建设为核心，进行有特色的校园文化建设。健全文化宣传阵地，促进良好园风的形成。

>六、积极开展共建活动，构建周边环境安全文明、秩序井然的和谐校园

积极参与社区共建活动，如:协助社区举办“美德夸奖演讲竞赛”活动等。开展创建“平安校园”活动，建立各种安全职责14种，建立各种预案，并认真加以实施，确保幼儿园的安全。进一步严格门卫制度，巡逻队要加强巡逻，搞好安全防范工作，加大对校园不文明行为的管理力度，开展“文明协管员”活动，规范教师、幼儿及家长的文明行为，努力创造安全有序的校园环境。

我们要做到党政齐抓共管、部门各负其责、文明委协调指导、广大师生积极参与的精神文明建设领导体制和工作机制，建立健全精神文明建设的有关规章制度，使精神文明建设有章可依、有规可循，逐步走上制度化、规范化的轨道，努力把我园精神文明建设提高到新水平。

**开展各项创建工作总结10**

20x年，孝姑镇精神文明建设工作在镇党委、政府的正确领导下，在县文明办的指导帮助下，把精神文明建设作为构建和谐孝姑、推动科学发展的关键措施，精心谋划部署，党政齐抓共管，努力提高公民文明素质，为加快全镇经济发展步伐提供强大的理论支持和精神动力，取得了一定成绩。现将一年来的工作总结如下：

一、强化领导，健全机制，形成精神文明建设的强大合力。

一年来，我们把精神文明建设作为促进和谐孝姑发展的基础工程，精心组织，周密部署，强化领导。具体做到了“四个到位、一个配合”：一是思想认识到位。把精神文明建设作为推动全镇各项建设尤其是经济工作的重中之重，与全年各项经济工作同安排、同部署、同督查、同考核、同落实，并列入到全镇各项工作的考核内容之中，作为各村、社区年度考评的重要指标。二是组织领导到位。镇、村领导班子都将精神文明建设工作纳入重要议事日程，建立了党政“一把手”亲自抓，分管领导具体抓，班子成员共同抓的领导体制，形成了有人管事的领导体系和有人干事的工作机制。三是宣传发动到位。主要采取会议、印发宣传材料等各种途径，大力宣传精神文明建设的目的、意义及工作要求，营造了浓厚的x氛围。四是责任机制到位。结合实际，与年终考核奖优罚劣结合起来，大大调动了干部参与精神文明创建活动的积极性。积极配合按时完成县文明办安排的临时性、阶段性工作，组织全镇及辖区内相关单位参与模范投票工作，累计参与投票人数150余人。

二、精心谋划，认真部署，落实精神文明建设各项任务。

(一)加强素质教育。一是突出干部素质教育。采取集中学习和自主学习的方式，组织全体镇机关干部及村(社区)四职干部共计90余人认真学习党的十八大精神、学习社会主义核心价值观，提x部理论素养。撰写群众路线心得体会90余份，学习笔记90余本，并严格干部的学习制度，增强干部学习培训的积极性，使全镇干部转变了观念，统一了思想，形成了共识，在全镇上下营造了精神文明建设的良好氛围。二是加强青少年法制宣传教育和爱国主义教育。确定了由派出所、司法所、镇团委等单位，抽调5名法律理论水平高、业务素质强的派出所民警、司法助理员组成的法律知识宣讲团，深入农村各中小学，采用以案说法的形式，为青少年x律、传美德9场(次)，授课师生达到600余人次，通过宣讲增强了青少年学生的法制观念和法律意识，使他们逐步树立了正确的世界观、人生观和价值观。

(二)营造良好社会氛围。一是将精神文明建设与新农村建设、平安创建、生态建设保护、计划生育工作有机结合起来，使此项活动在农民群众中有影响力。并从建立健全镇规民约、村规民约入手，把社会主义荣辱观等文明新风贯穿于《村规民约》中，引导广大群众崇尚科学、抵制迷信\_、诚信守法，教育村民以德治家、文明立家、平安保家、勤俭持家、和谐兴家，努力营造文明和谐乡村氛围。二是在各村(社区)村(居)务公开栏中，向群众宣传党的群众路线教育实践活动的基本内容，利用“好人榜”广泛宣传精神文明建设中涌现的新人新事，在广大农村形成人人参与、户户参与、自我管理的文明创建氛围。三是结合巩固省级文明城市的创建成果，结合创“国卫”活动，下大力气抓好农村环境综合整治和巩固工作，让农民群众看到精神文明建设的成果：首先不断改善农民的居住环境。深入开展以村庄“绿化、净化、美化、亮化”为主要内容的村容村貌综合整治工作，抓好沼气池、节能灶、卫生厕所的落实工作，为50余户农村家庭改善生产生活条件;其次广泛地向农民群众宣传普及科学卫生知识，积极开展爱国卫生运动，加大“三堆五乱”的整治力度，改变农村的卫生状况。最后净化农村社会治安环境，严厉打击各种刑事犯罪活动，创造了一个安全稳定的社会环境。

(三)丰富群众文体活动。由镇文化站牵头，开展丰富多样的文化活动，提升群众的生活品位：组织开展孝姑片区“乡村才艺大比拼”活动，评选出6个优秀节目;组织各村(社区)积极利用重阳节开展大小文艺活动4场，为全镇上千老年人送去慰问;推荐优秀人员参加全县职工才艺大赛，其中2人的才艺受到肯定;我镇健身舞蹈队参加全县健身腰鼓比赛，取得了一等奖的优异成绩。同时，全镇已建起的12个农家书屋免费面向全村农民开放，逐步形成了全民读书的良好氛围。积极向上级争取，为沙湾村日间照料中心配套安装了2张乒乓球桌、1副篮球桩，丰富了群众的业余生活。

(四)加强未成年人思想道德建设。今年以来，我镇以加强未成人保护工作为导向，认真贯彻落实加强和改进未成年人思想道德建设的实施意见，加大宣传实施力度，不断加强未成年人思想道德教育工作，建立健全学校、家庭、社会相结合的教育网络，努力构建长效工作机制。对全镇200余名困难留守儿童建立档案，并定期了解、掌握留守儿童的生存状况和成长需求，加强学校与学生家长及其监护人的联系。由镇关工委组成的“五老”关爱小组按照“心理上疏导，学习上辅导，生活上指导，思想上引导”的要求，开展心理辅导6次，学习辅导4次，对青少年提供学习、生活上的帮助。

(五)加大宣传工作力度。加强了与市、县各级新闻媒体的联系，突出宣传我镇在新农村建设中好的做法和经验，共上报信息40余条，有力地宣传了我镇的新风貌。大力宣传党建、创卫、宣传、党风廉政、计生、综治、安全生产、教育等工作。共制作宣传喷绘800多平方米，悬挂标语200余条。

三、目前我镇精神文明建设工作中存在的主要问题及不足。

尽管我镇精神文明建设工作取得了比较好的成效，但还存在一些问题和不足：

一是群众参与面不广，缺乏内涵，缺乏创新;二是思想学习不够扎实、系统;三是各村、社区参与公共管理、公共服务、公共援助的理念有待进一步提高，广大村民的公民责任和公益精神有待进一步加强。在后面的工作中，我镇要进一步提高思想认识，创新工作思路和做法，广泛深入搜集更多的新农村建设信息，并及时上报，为全县精神文明工作营造良好的x氛围，同时进一步加强工作力度，以文明新风、促和谐活动，不断加强农村精神文明建设，不断改善提高广大农民的精神风貌和言行，为全面建设社会主义新农村提供精神支撑。

**开展各项创建工作总结11**

街道办事处在区委、区政府的正确领导下，在市文明委和区文明办的具体指导下，紧紧围绕文明城市创建的总体目标，以市民综合素质良好、基础设施维护升级、环境整洁优美、宣传教育深入为主要内容，抓重点，出实招，重特色，不断将文明创建工作引向深入，力争通过一项项务实之举，使广大辖区居民切实感受到文明城市创建带来的变化和实惠。

>一、率先垂范，鼓舞上下齐努力

街道党工委高度重视文明城市创建工作，坚持将此当成日常工作中的重要工作。党政主要领导亲自挂帅、靠前指挥、亲力亲为、率先垂范。通过实行领导包挂社区制度，以每日“三个一:一调度、一汇报、一总结”为抓手，做到有人牵头，有人落实，有人督查，推进了各项工作的高效落实。包挂领导废寝忘食，多次深入社区调研，对照《全国文明城市测评标准》，徒步检查迎检社区工作准备情况，并现场指导、协调，为广大党员、干部、职工树立了标杆，极大地鼓舞了广大党员、干部、职工的创建斗志;机关干部职工放弃节假日和双休日，带领社区工作人员深入小区楼院、沿街店面等，对照考评标准，进行拉网式的检查，并针对辖区内存在的问题，迅速力量进行整治。力保不马虎一项工作、不放过一个问题、不遗留一个隐患，上下齐力扎实推进我处创建工作出实效。

>二、倾力投入，软硬件提档升级

文明城市创建期间，街道办事处相继投入了近万余元进行基础设施建设为重点的软硬件系统提档升级，特别是工院、绿地、民健社区三个迎检社区的建设改造，进一步更新完善街道社区“六室四站两栏一校一场地”的建设。

一是社区未成年人活动场所建设出新，独立开设未成年人活动室，并相应配套建设心理咨询室、公益上网区等，进一步扩大完善社区未成年人的成长空间。

二是办事处投资万元新建长约米的科普画廊平米，并派专人定期更换内容。同时办事处科普阅览室新购书柜个，新增图书余册，配置可供上网的电脑台，进一步提高了街道科普文化普及传播力;

三是街道办事处积极探索以“警务室、调解室、综治办”为抓手，“人防、技防、物防”为核心的三位一体的管理防控网络。新增“军、警、民”大联防队伍成员余人，调试、更新、升级街道，社区监控设施处，检查、维修、新增消防器材余件。

四是为优化、亮化、美化街道办公环境，办事处及社区维护、更新各项上墙规章制度、铜牌、指示图标余处，重新粉刷墙面平方米，擦拭玻璃平方米，办公场所一时间焕然一新，让前来办理业务的居民耳目一新，心情愉悦。

>三、浓郁氛围，多元宣传入人心

为使全处上下凝聚创建合力、会集创建智慧，街道办事处充分利用宣传资，采取多元视角，努力形成人人知晓创建、人人支持创建、人人参与创的浓厚氛围。

一是“静态宣传”有新意。街道办事处着力打造“一幅一栏一屏两箱两平台”宣传媒介，“一幅”即在辖区范围内重要路段、重要街区、农贸市场等居民活动集中区悬挂“创建全国文明城市”条幅余条。“一栏”即在办事处，个社区及辖区企业单位的橱窗宣传栏放置有内容丰富、图文并茂的文明创建相关宣传展板余块。“一屏”即办事处，各社区及辖区内所有带LED显示屏的企事业单位一律全天滚动式播放文明城市创建口号、标语。“两箱”即办事处设立“创建全国文明城市”意见箱、注册并向群众公布“创建全国文明城市“，收集群众的意见建议和投诉，接受辖区居民群众监督。“两平台”即街道办事处充分发挥传统新闻媒体平台、网络媒体平台的宣传作用，将我处文明创建的相关动态（范本）信息及时通过媒体公开。创建期间，我处在各大传统新闻媒体门户投发稿件余篇，网络媒体门户上传稿件余篇。成功做到了文明城市创建宣传的无盲点、全覆盖的突出成效。

二是“动态宣传”有创意。由办事处各社区老中青不同年龄层次的群体先后自发组建了“文明劝导队”、“文明在我身边义务巡逻队”、“我与文明城市同行志愿者服务队”等，在辖区人群密集处设立移动宣传站点，共发放“文明城市创建”相关宣传单、宣传画、倡议书份，并通过“民情走访进社区”活动，党员深入到小区住户、沿街商铺门市进行面对面讲解、面对面宣传，同时办事处还将文明创建内容制作成录音，利用宣传车在辖区重要路口、居民小区、农贸市场等人群聚集地巡回播放，全力做到“文明城市创建”家喻户晓。

**开展各项创建工作总结12**

学校结合春游秋游活动，把学生的足迹和视点引向现代科技，引向大学校园;近一年来，先后组织了学生参观华师大的物理中心实验室、上海中医药大学的中医博物馆、上海科技馆和凌空现代农业园区;丰富而又多彩的互动形势和活动内容是同学们新奇，令学生们入迷，帮学生们叩开了一扇扇通向科学的大门。学校还通过开展经常性的科技教育活动，如校园科技节等主题活动来为环保科学教育造势，为学生的环保科技成果提供展示的平台。

学校重视对环保教育的经费投入，仅20\_\_年，学校的总投入就达到近30万元。目前与社发局教育处和新区青少年活动中心协商，意欲在张江建设一个以环保为主题、与科技教育特色项目相对应的工作室或实验室。

与此同时，校园环境亦积极营造环保科普宣传教育的良好氛围;依托社区、依靠社会支持学校开展环保教育;并建立起一支由学校教师和科技辅导员为主组成的热心于青少年环保教育的社区辅导员队伍;学校引导学生积极参与社区科普宣传活动;而党员教师带头深入社区，开展以宣传科学为主题的系列宣教活动。

学校利用文广中心和学校的装备，为周边学校的学生和居民广泛开展科技夏令营、专题咨询活动和志愿者服务。学校的环保科普教育资源及活动阵地向周边学校、社区开放，实现资源共享。

对照区内外的环保先进学校，我们深感绿色教育工作任重道远。但我们有信心，有决心，也有条件，在新区各级领导的支持下，在华师大和二附中的榜样感召下，在全体老师同学的齐心努力下，学校的绿色环保特色一定能坚持下去，并不断发扬光大。

**开展各项创建工作总结13**

为进一步推进社会治安综合治理，构建和谐社会，建设“平安社区”，根据《20xx年平安社区创建工作目标管理责任书》，围绕提高为现实斗争服务，建设平安社区的工作目标，全面掌握社区状况，解决治安突出问题，以开展计划生育、民主法制建设、矛盾纠纷调处、政策宣传教育等为手段，不断推进治安防控体系建设，切实增强居民群众的安全感，为我县经济社会发展创造稳定和谐的社会环境。

一、工作纳入计划。

我局一直来把构建和谐社区，建设平安社区工作，纳入年度工作计划。社区党支部认真贯彻党的xx大精神，积极开展保持\_员先进性教育，把“构建和谐社会、创建平安社区”作为一项重要的政治任务，走群众路线，发挥社区居民的自治作用，在社会治安综合治理工作中，从领导机制、工作思路、工作措施等方面进行了积极的探索和有效的实践，保持了社区治安持续稳定。

二、创新管理模式。

我县全面推行社区(村)网格化管理模式，加强和规范群众自治组织建设，确保群众自治组织健康发展。随着县城建设、发展，社区原有服务模式已不能满足现在社会管理需要，不能承载新形势下群众需求。为正确引导群众理性化表达诉求，为多样化的群众需求和个性化发展提供支持和保障，我县在县委、县政府的正确领导下，以化解社会矛盾为基础，以“民主自治”为主线，进一步创新群众工作机制，全面提升社会管理的能力水平，全面推进社会管理创新工作，现就社区网格化管理实施情况汇报如下：

(一)夯实基础。

1、建章立制。我县以社区职责为核心，逐步建立健全了县政府(每周)、社区(召集小组长)(每周)、协管员(每天)例会制，居民代表会议制度，民情收集和公示制度，居民议事代表制，社区对协管员的考核制度等，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。

2、摸清家底。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落，大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。从20xx年开始，我县社区全面开展辖区内人口信息摸底工作，建网格、建立人口信息册、人口定位图，最终实现基本群体，特殊群体，流动群体三项详实信息入库工作。以详实的基础信息，为网格化管理提供了赖以生存的条件。

3、组建队伍。创新社区网格化管理，畅通社情民意渠道，社区综合协管员是关键因素，通过群众推荐、社区考察、岗前培训等方式成立了一支能胜任日常协管工作的高素质协管员队伍。

(二)注重实效。平安社区创建工作总结

1、网格化管理的运转方式。形成社区整体一张网，网中有格，按格定岗，人在格上，事在网中，力求做到：集中管理，条款结合，延伸服务，一岗多责，一员多能。最终形成三级联动管理机制。三级即

(1)综合服务管理站(社区服务中心);

(2)综合服务管理网格(分片管理);

(3)院落居民自治小组(具体到院落)。

要求综合服务协管员做到天天下院落，情况全掌握，门外一把抓，回来再分家。

2、实行三定一包责任制。定人即确定综合服务管理员，定责即明确，细化的社区工作职责，定岗即明确综合服务协管员所在的人民调解员、法制宣传员、信访代理员等7个岗位和应负的职责。一包即包片，由综合服务协管员负责自己所在责任区的所有民情事务，能处则处，不能办理则逐级上报。

3、创新社区调解机制，及时化解矛盾纠纷。

(1)上下调节：在人民调解网格构建上，形成“站、片、院”三级联动，有利于矛盾纠纷早发现、早化解，将矛盾解决在院落中;

(2)是“分流”调解，协管员在院落调解→社区调解→县调解中心;

**开展各项创建工作总结14**

在县委、县府和上级行的正确领导下，社会主义物质文明、政治文明和精神文明得到协调发展，我行坚决响应县委县府创建文明城市的号召，把创建文明单位工作推向更深的层次，切实加强员工的思想道德建设，树立了良好的职业风尚。我行各项业务经营呼应全县经济建设的需要，内强素质、外塑形象、加强管理、优化服务，业务经营也取得了大发展、大提高、大进步到。9月底，各项存款余额达亿元，较年初增加万元；各项贷款余额达亿元，较年初增加万元，累计发放贷款万元，综合考评列全市农行系统第二位，有力地支持了当地经济的发展。我们按照市有关通知精神，对单位20\_年的精神文明创建工作进行了一次全面的自查，现将自查情况汇报如下：

一、领导重视，组织健全，制度落实。

我行党委把创建文明单位作为提升农行形象、促进业务发展的有效载体，一直对创建工作非常重视。专门成立了精神文明建设领导小组和创建工作领导小组，一把手任组长，全体班子成员和各主要科室的负责人都积极参与，全行发动。制订了创建文明单位规划，积极开展行风建设活动，并以此做为加强精神文明建设和创建文明单位活动的主要内容，紧密结合争创“青年文明号”等活动开展工作，收效明显，分别被农行评为20\_-20\_年度“先进基层党组织”、被政府评为20\_年度“先进单位”，有力地促进全行精神文明建设和业务的发展。

二、加强员工思想和职业道德教育，不断提高队伍素质。

队伍建设既是创建活动的主要内容，也是创建活动的根本保证，只有建设好班子、好的员工队伍，精神文明建设才不会成为无源之水，无本之木。在文明单位创建活动中，我们树立了“以人为本”的理念，以提高员工综合素质为目的，抓教育，抓培训，抓学习，抓制度，努力打造“学习型”银行，增强了员工队伍素质，提高了服务水平，为精神文明建设奠定了基础。

三、重视党建和标准化党支部建设，保持党员先进性。

加强精神文明建设，创建文明单位，必须做好党建各项工作。支行党委按照上级行党委的统一要求，结合自身特点，不断探索党建工作新路子。一是按照创建标准化党支部的要求建立党员活动室，将党旗、入党誓词、党员学习园地等精心装裱后统一布置在党员活动室，营造浓厚的学习氛围。二是狠抓制度建设，党支部制定了学习制度、“三会一课”制度、民主评议党员制度、党风廉政建设责任制度等。三教育广大党员要以身作则，率先垂范。四是积极履行党员示范岗，\_员服务窗口，展示农行形象。

四、狠抓行风建设，提升服务水平。

我行把狠抓行风建设、提升服务水平作为创建的落脚点。在抓行风建设上，做到有制度、有检查、有整改。同时狠抓优质文明服务，通过对客户细致、周到、全面的服务来树立农行在公众中的形象，赢得信誉。这些在不断创新中的延伸服务中，形成了我行自已优质服务的特色品牌，成为一种观念、一种文化。目前，全行规章制度健全，工作秩序良好，管理制度化、规范化，在社会上已经树立起一流的服务环境、一流的服务手段、一流的服务质量的良好形象。在县委组织召开的政府职能部门及重点行业大会上,我行满意度评议得票率居当地四家国有商业银行之首。

总之，在三个文明建设的相互促进下，经过

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！