# 南昌文明旅游工作总结(推荐7篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-03-27

*南昌文明旅游工作总结1为了弘扬传统文化，传承中华文明，培养学生对传统节日文化的认知，对学生进行革命传统教育，发扬先烈遗志，落实市教育和体育局“文明祭祀、绿色清明、平安清明”为主题的教育活动文件精神，学校开展了系列活动，丰富清明节主题教育。利...*

**南昌文明旅游工作总结1**

为了弘扬传统文化，传承中华文明，培养学生对传统节日文化的认知，对学生进行革命传统教育，发扬先烈遗志，落实市教育和体育局“文明祭祀、绿色清明、平安清明”为主题的教育活动文件精神，学校开展了系列活动，丰富清明节主题教育。利用国旗下讲话、主题班会向全体学生讲解清明节的由来，通过“小手拉大手活动”，号召学生向亲朋好友宣传用文明生态的方式缅怀先辈。在学生中开展“民族英雄代代传，家乡英雄知多少”活动，向学生介绍招远的英雄先烈们的丰功伟绩，激发学生爱祖国、爱家乡的美好感情。

在学生中开展“读英雄书籍”的读书推荐漂流活动，组织学生到图书馆借阅励志及英雄事迹方面的书籍，班级内交流、推荐。

举办板报评比。各班根据班会课的要求，以“清明”为主题出一期黑板报，围绕清明的来历、习俗、文化等方面，加深学生对传统节日的认同，在潜移默化中继承优秀的民族文化。

清明广播周。利用校园广播平台，本周的主题以清明节为话题，播发有关清明的新闻以及学生对清明节感想，对先贤、先烈的哀思的文章。

对家长进行“文明寄哀思，低碳过清明”的宣传，鼓励家长用鲜花、植树等文明生态的方式表达对先人的怀念之情，养成“文明祭扫，爱护环境，安全出行”的新风尚。

此次主题活动的开展，真正把清明节主题文化活动与青少年思想道德建设结合起来，是融革命传统教育、爱国主义教育、艰苦奋斗教育为一体的渗透教育，使学生倍加珍惜今天幸福生活，激励学生为实现中华民族伟大复兴“中国梦”而努力奋斗。

**南昌文明旅游工作总结2**

近年来，我区旅游产业快速发展，到现在为止，有国家4A级景区4家，省市工农业旅游示范点等10家，星(花)级饭店19家，星级餐馆13家，旅行社30家,分社2家。

为推进全区旅游业持续健康发展，区旅游局紧密结合市场专项整治活动，组织开展了一系列文明旅游宣传和引导活动，向全社会倡导文明旅游、安全旅游、环保旅游的理念，取得了显著成效，主要做法是。

>(一)健全机构，增强活动保障机制。

紧密结合旅游市场整治专项行动，制定出台了《关于开展全区旅游市场秩序专项整治活动的通知》、《关于加强春节期间旅游安全工作的通知》和《关于做好《20xx年度全区旅游行业安全质监资料集中备案检查工作的通知》三个文件，成立了蔡伟杰局长任组长，吴易凝副局长和赵正权副调研员任副组长兼办公室主任的专项整治领导小组，负责协调市场整治工作顺利实施。要求各企业、局各科室突出重点，切实抓好春节黄金周安全与服务质量自查整改工作，要重点针对雨雪冰冻天气、消防安全、车辆安全、食品卫生、特种设备、员工宿舍安全及酒店员工返乡可能出现的管理真空问题抓好提前防范，要围绕四个“严厉查处”做好自查自纠工作，确保假日期间旅游市场及安全防范工作有效落实。同时，还制定下发了《关于开展“文明旅游月”活动的实施方案》，实行责任制，确保活动有序开展。成立了以蔡伟杰局长任组长，党组成员竺志军同志为副组长、各个科室负责人为成员的工作领导小组，明确的工作人员的的工作职责。

>(二)是丰富载体，提升活动工作实效。

一是依托“旅游企业服务经理人制度”强化指导，全局班子领导、科室负责人及局全体干部每人包干3-5家不等旅游企业，对口做好行政服务指导工作。目前，全局机关干部均与所联系的旅游企业进行了对接，耐心解答江北的旅游发展政策，对企业、从业人员落实《旅游法》中遇到的难点问题进行业务指导。二是依托教育培训强化素质提升。邀请金华职业技术学院专业教师专门针对《旅游法》等相关法律法规，分两批对全区391名导游进行专题培训;围绕旅行社分支机构，旅游合同、旅游投诉纠纷，带团旅游安全及旅游车辆检查单的使用等内容进行了强化培训。三是依托档案资料清查强规范。重点对旅行社证照、旅游合同、质保金、责任险，分支机构、安全管理体系及应急预案等关键资料备案地毯式清查，强化了对旅行社车辆租用和出境业务委托招徕整体情况的清查力度;对个别旅行社责任险续保不重视，旅游合同、租车合同及计划单使用不规范等行业中存在的共性突出问题，开展面对面约谈指导，从机制上指导旅行社自觉全面规范经营常用必用文本使用，细化业务操作流程，以规范经营，化解市场风险，促进企业专业化、品牌化、精细化发展。

>(三)广泛发动，营造活动良好氛围。

充分利用宣传栏、报刊、网络、发放宣传资料等形式，广泛深入宣传“文明旅游月”活动的目的\'、意义和要求，宣传有关旅游出行知识、相关法律法规、社会服务承诺等，力求广泛宣传，家喻户晓。同时还紧密结合旅游市场整治专项活动，广泛开展宣传发动工作，共发放《旅游法》、《旅游合同》培训录音、《20xx旅游市场整治培训要点》等相关资料1500多份，以“安全旅游、和谐发展”为主题，当场散发《旅游出行提示》20xx份;《旅行社条例》20xx份;《旅游安全管理暂行办法》、《旅游安全管理暂行办法实施细则》及旅游保险知识等各1500份。检查指导企业60多家，出动检查人员210多人次,检查覆盖面80%以上。其中旅行社及分社100%，行政约谈旅行社及分社3批次30家旅行社，培训旅行社负责人及管理人员5批次500多人次，实现了对辖区旅行社检查面100%，检查发现问题行政约谈反馈面100%，问题企业整改面100%三个百分百的预期目标。

通过深入开展文明旅游系列活动，规范了辖区旅游企业经营行为，有效提高了广大市民外出旅游的安全防范意识，达到了提升服务质量、助推我区旅游产品知名度、吸引大量游客前来我区旅游观光的目的，据统计，今年一季度全区共接待国内外游客万人次，同比增长;其中国内旅游者万人次，同比增长;入境游客万人次，同比增长;实现旅游总收入亿元，同比增长，其中国内旅游收入亿元，同比增长，创外汇收入万美元，同比增长。

**南昌文明旅游工作总结3**

公民旅游是展示国家形象、反映国家软实力的重要“窗口”，是文明城市创建一项新的工作内容。为了进一步加强文明旅游宣传教育，全面提升师生旅游文明素质，充分展示美丽郴州良好形象，我校开展主题宣传活动将“文明旅游”理念传递到广大师生中间，入耳、入脑、入心。

>一、本次活动的主要内容为：

1、遵守法规秩序、讲究卫生礼仪、爱护环境设施教育。这些都是公民行为的基本规范，在郴州市如此，去外地也应该如此。教育学生应当自觉遵守“中国公民国内旅游文明行为公约”，维护环境卫生和公共秩序，保护生态环境和文物古迹，爱惜公共设施，尊重他人权利，以礼待人，健康娱乐，文明旅游。

2、教育学生自觉遵守“中国公民出境旅游文明行为指南”，尊重其他国家、其他地区、其他民族、其他宗教的文化习俗，避免因文化差异而导致的“不文明”行为，防止个人行为给国家和城市形象带来损害，展现我们礼仪之邦应有的风采。

3、教育学生应当自觉恪守公德、讲究礼仪、文明出行、文明游览，主动提醒和制止他人在旅游过程中的不文明行为。

>二、本次活动的开展情况和取得的成果：

1、广泛宣传引导，文明旅游意识深入师生之心。

校团委广泛宣传引导。通过班会课发起话题讨论，扩大宣传范围，提升宣传效果。曝光不文明出游的行为，理性分析原因，防止盲目过度炒作。

学校政教处也进行了广泛宣传引导。政教处把旅行社关于文明旅游的相关宣传海报、折页、行李标签和公益广告等在校园展示，确保官大师生能时时处处感受到文明出游的浓厚氛围。

2、认真组织活动，充分调动各方参与积极性。

组织开展主题宣传活动。根据《中国公民国内旅游文明公约》、《中国公民出境旅游文明行为指南》要求，开展公民旅游文明素质主题教育活动，普及文明旅游知识，促进游客旅游素质显著提升，自觉维护旅游秩序。学校通过广播平台以及学生会成员发文明旅行宣传单的方式加大了宣传的力度，形成宣传热潮，正确教育引导广大师生文明出游。

3、组织开展主题实践活动。

在班内组织文明旅游知识竞赛活动，以及在开展了相关的主题班会之后，班内成员一齐交流讨论学习心得，由高年级各班撰写“文明旅游，从我做起”主题宣传活动心得，评选出优秀的心得感想。学校结合课堂教育和课外活动，根据学生年龄、心理特点和知识结构、认知水平，充分挖掘文明礼仪教育资源，有针对性地组织开展了文明旅游教育活动，切实提升了学生文明素质。

**南昌文明旅游工作总结4**

按照省道路运输局关于转发《关于转发的通知》的通知要求。为落实刘奇葆通知把文明旅游正面宣传批评报道相结合的重要批示，加强近期和“五一”期间文明旅游宣传，营造浓厚舆论氛围，确保取得建设性效果，结合我司实际，现将工作开展汇报如下：

一、 加强驾驶员宣传教育力度、增强驾驶员安全教育学习宣传

二、广泛宣传发动，营造浓厚的活动氛围制定宣传资料，在晴隆汽车站售票大厅门口进行宣传，营造浓厚的活动氛围。

三、提升服务等级，优化便民、利民安全出行举措

（一）充分利用安全告知、文明旅游宣传视频、廉政公益广告等视频进行宣传，保障旅客能够第一时间看到、听到，提醒广大旅客按时上车、注意有关事宜，提醒广大旅客春运期间注意出行安全，

（二）启动了24小时值班制度。坚持24小时值班，做好GPS监控登记记录，发现有违法的营运及时纠正和阻止。

（三）五一期间坚持每天向通过监控平台向驾驶人员发短信提醒行车安全，提醒每辆客车做好行车安全，谨慎驾驶。

（四）遵守公共秩序，并保持良好的公共环境卫生，给旅客营造较好的乘车环境，保障五一期间的乘车秩序。五一期间，各客运车辆要做好车辆卫生清洁情况，迎接每一位出行的旅客，保持了良好的车容车貌，努力为各族旅客营造了优美的乘车、候车环境。

在五一期间，我司本着“文明旅游”活动指导思想，不断拓展服务内容，采取创新举措，提升服务质量，开展志愿服务，做优做细，全心全意服务广大旅客，倾注真情，付出爱心，做到让旅客出行更安全、更便捷、更顺畅、更温馨，确保了五一工作便民利民、安全有序，为我县广大人民五一期间出行旅游作出了应有的贡献，取得了经济效益和保障人民群众生产财产安全的双丰收。

**南昌文明旅游工作总结5**

“又是一年春草绿，又到一年清明时”。为深切缅怀革命先烈的丰功伟绩和崇高精神，对学生进行爱国主义教育和革命传统的洗礼。3月27日上午，实验小学四年级全体师生及党员、团员教师近500人，怀着崇敬的心情，来到泰州市革命烈士纪念馆，祭扫先烈，祭奠英灵。

活动在庄严、肃穆的气氛中进行。在纪念碑前，师生们致默哀，献花篮，致悼词……表达对先贤和烈士的敬仰与哀思。少先队员代表马英伦带领队员们宣誓，立志从小刻苦学习，增长才干，用实际行动回报革命烈士的大爱，将来做家乡的建设者和接班人。

随后，师生一行参观了泰州市革命历史纪念馆，一件件珍贵的革命文物、一段段悲壮的故事、一幅幅震撼的画面，展示了革命先烈们不畏外来侵略屠戮、不畏反动统治威压、不畏艰苦环境的磨难的英雄气概，更展示了英雄先辈们为了建设祖国、复兴中华舍小家、为大家，呕心沥血、矢志不渝的大爱。

通过祭扫活动，孩子们对爱国主义精神有了的进一步理解，深刻认识到了今天的幸福日子是无数先烈用鲜血和生命换来的，大家纷纷表示，要珍惜这来之不易的快乐生活，努力学习，刻苦钻研，为实现“中国梦”而努力拼搏，为祖国的繁荣昌盛贡献自己的力量。

**南昌文明旅游工作总结6**

近年来，我区旅游产业快速发展，到现在为止，有国家4A级景区4家，省市工农业旅游示范点等10家，星(花)级饭店19家，星级餐馆13家，旅行社30家，分社2家。

为推进全区旅游业持续健康发展，区旅游局紧密结合市场专项整治活动，组织开展了一系列文明旅游宣传和引导活动，向全社会倡导文明旅游、安全旅游、环保旅游的理念，取得了显著成效，主要做法是。

>(一)健全机构，增强活动保障机制。

紧密结合旅游市场整治专项行动，制定出台了《关于开展全区旅游市场秩序专项整治活动的通知》、《关于加强春节期间旅游安全工作的通知》和《关于做好20xx年度全区旅游业安全质监资料集中备案检查工作的通知》三个文件，成立了蔡xx局长任组长，吴xx副局长和赵xx副调研员任副组长兼办公室主任的专项整治领导小组，负责协调市场整治工作顺利实施。要求各企业、局各科室突出重点，切实抓好春节黄金周安全与服务质量自查整改工作，要重点针对雨雪冰冻天气、消防安全、车辆安全、食品卫生、特种设备、员工宿舍安全及酒店员工返乡可能出现的管理真空问题抓好提前防范，要围绕四个“严厉查处”做好自查自纠工作，确保假日期间旅游市场及安全防范工作有效落实。同时，还制定下发了《关于开展“文明旅游月”活动的实施方案》，实行责任制，确保活动有序开展。成立了以蔡伟杰局长任组长，党组成员竺志军同志为副组长、各个科室负责人为成员的工作领导小组，明确的工作人员的的工作职责。

>(二)是丰富载体，提升活动工作实效。

一是依托“旅游企业服务经理人制度”强化指导，全局班子领导、科室负责人及局全体干部每人包干3-5家不等旅游企业，对口做好行政服务指导工作。目前，全局机关干部均与所联系的旅游企业进行了对接，耐心解答江北的旅游发展政策，对企业、从业人员落实《旅游法》中遇到的难点问题进行业务指导。二是依托教育培训强化素质提升。邀请金华职业技术学院专业教师专门针对《旅游法》等相关法律法规，分两批对全区391名导游进行专题培训；围绕旅行社分支机构，旅游合同、旅游投诉纠纷，带团旅游安全及旅游车辆检查单的使用等内容进行了强化培训。三是依托档案资料清查强规范。重点对旅行社证照、旅游合同、质保金、责任险，分支机构、安全管理体系及应急预案等关键资料备案地毯式清查，强化了对旅行社车辆租用和出境业务委托招徕整体情况的清查力度；对个别旅行社责任险续保不重视，旅游合同、租车合同及计划单使用不规范等行业中存在的共性突出问题，开展面对面约谈指导，从机制上指导旅行社自觉全面规范经营常用必用文本使用，细化业务操作流程，以规范经营，化解市场风险，促进企业专业化、品牌化、精细化发展。

>(三)广泛发动，营造活动良好氛围。

充分利用宣传栏、报刊、网络、发放宣传资料等形式，广泛深入宣传“文明旅游月”活动的目的、意义和要求，宣传有关旅游出行知识、相关法律法规、社会服务承诺等，力求广泛宣传，家喻户晓。同时还紧密结合旅游市场整治专项活动，广泛开展宣传发动工作，共发放《旅游法》、《旅游合同》培训录音、《20xx旅游市场整治培训要点》等相关资料1500多份，以“安全旅游、和谐发展”为主题，当场散发《旅游出行提示》202\_份；《旅行社条例》202\_份；《旅游安全管理暂行办法》、《旅游安全管理暂行办法实施细则》及旅游保险知识等各1500份。检查指导企业60多家，出动检查人员210多人次，检查覆盖面80%以上。其中旅行社及分社100%，行政约谈旅行社及分社3批次30家旅行社，培训旅行社负责人及管理人员5批次500多人次，实现了对辖区旅行社检查面100%，检查发现问题行政约谈反馈面100%，问题企业整改面100%三个百分百的预期目标。

通过深入开展文明旅游系列活动，规范了辖区旅游企业经营行为，有效提高了广大市民外出旅游的安全防范意识，达到了提升服务质量、助推我区旅游产品知名度、吸引大量游客前来我区旅游观光的目的，据统计，今年一季度全区共接待国内外游客万人次，同比增长；其中国内旅游者万人次，同比增长；入境游客万人次，同比增长；实现旅游总收入亿元，同比增长，其中国内旅游收入亿元，同比增长，创外汇收入万美元，同比增长。

**南昌文明旅游工作总结7**

又是一个清明时节，又是一个缅怀革命先烈的日子，为深入贯彻落实党的\_提出的弘扬中华文化、建设中华民族共有精神家园的战略任务，根据上级有关文件精神，结合我校实际情况，在学生中组织开展了“我们的节日·清明节”主题教育活动，现将活动情况总结如下：

一、做好革命传统教育。利用国旗下的讲话向学生介绍清明节的由来、各地的习俗等相关知识，大力宣传和弘扬爱国主义精神。通过讲话学生知道了革命先烈们的感人事迹，纷纷表示要继承先烈遗志，奋发学习，立志成才，爱国爱乡，学好本领。各班都召开了主题班会，使学生了解了革命先烈的事迹，让学生感受到英雄先辈为中华民族的解放和尊严，不惜牺牲自己的高尚情操，增强了学生的民族自信心和自豪感。

二、开展了“吟诵中华经典、缅怀革命先烈”为主题的清明节朗诵会。各班学生通过诵读中华经典，弘扬了中华民族的优秀文化和传统美德。通过多方搜集资料，有的班级从中国经典古诗文中自选出了一些作品，有的班级朗读了大量革命英雄故事以及革命先辈的作品，各班以带读齐读等多样的形式诵读了许多经典的作品，形成了浓厚的诵读氛围。同学们在诵读活动情绪高昂，时刻被革命英雄事迹所鼓舞激励着，这次活动旨在进一步促进学生继承优良传统，树立从小为中华民族伟大复兴而不懈奋斗的高尚理想。

三、开展“网上祭英烈”活动。我校积极响应上级号召，在老师的指导下，学生们登陆到中国文明网，在搭建的“网上祭英烈”互动平台上献花、鞠躬并发表了祭奠感言，表达了对先烈的感恩和敬仰之情，并许下了好好学习的宏愿!

四、进行实践性的调查和研究。要求学生通过参加清明节学校及家庭活动，观察家人以及周围的人在清明节期间的行为、交往、习俗，了解现代人对清明节活动的精神寄托和生活品质。假后，各班组织学生进行了交流，发掘出了清明节的新内涵和新风尚，例如很多农村家庭改变祭扫方式，不再烧纸，改为献花等。

通过清明节活动的开展，对学生进行了革命传统教育，从而使他们真正明白没有无数先辈的抛头颅、洒热血，就不会有今天的幸福生活，激励了广大学生珍惜今天、把握明天，潜移默化地对学生进行了爱国主义情感的培养。总之，本次清明节活动，在学校领导的.大力支持和全校师生的共同参与配合下，开展的顺利、成功，收到了很好的教育效果。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！