# 护理工作总结范文简短(推荐61篇)

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2025-03-14

*护理工作总结范文简短120xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了...*

**护理工作总结范文简短1**

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下。

思想道德方面：积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，并在工作和生活中严格要求自己。

**护理工作总结范文简短2**

>一、思想政治方面

>二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围 , 保证手术顺利进行和完成。

>三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在XX年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

>四、展望

XX年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20\_年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**护理工作总结范文简短3**

20\_\_年是不平凡的一年，我院迁入新址一年来，洁净、温馨的住院环境，首先，在院长的正确领导下、在护理部带领下、在各部门密切配合和支持下，结合护理部年初制订的工作计划和目标管理，科室全体护理人员团结一致、以二甲复审为工作重点，认真完成了20\_\_年度的各项工作任务。同时自身在政治素养、业务水平和管理能力等综合能力方面都有很大提高。

在科主任的领导下，本人工作兢兢业业、一丝不苟，不断向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习他们的工作经验及方法，学习她们的管理机制、排班方法、工作状态。全年共护理病人\_\_余人，手术\_\_多例，抢救病人\_\_余人，无一例投诉，病人满意度达95%以上。在科内我根据《二级甲等中医医院评审标准实施细则》的标准，在护理部组织下全科护士认真学习每一项的评审标准，并按照每项标准各项要求逐步理顺每一项工作。

不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施。加强重点时段的管理，如节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时加强监督和管理。加强重点病人的管理，如危重病人、手术病人、老年病人等把他们做为例会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，保证病人得到及时有效的护理。对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。做好急救药械的管理工作，每班交接时认真核对急救物品、药品、设备做到“四定”及时补充急救药品，帐物相符，做到完好备用，确保其完好率达100%。完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录。根据护理质量管理标准的要求，在护理部的指导下，我科成立护理质控小组，对小组成员科内进行了各“护理质量检查标准”的学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，对于反复出现及原则性错误与护士质控相结合，并随时予以监督。为确保护理安全，要求护士遵守护理核心制度、各项规一流的硬件设施，省级专家的技术指导，让老百姓受益，我也提高了很多。

规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。

积极开展优质护理服务，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务提高患者的满意度。加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好二级质控管理按要求开展质控活动。执行APN排班，明确分工、责任到人、做到人人参与、层层管理、共同把关、确保质量。同时做好培训及带教工作，按护理部以及科室计划，每月进行业务学习、专科技能培训，按层级对护士进行培训，并按时进行理论及技能操作考试。

外二科是新成立的科室，在护理部的指导下，逐步完善了各项制度、流程，护理常规的制定，在\_\_个半月的工作中，得到了专家的认可，得到了患者的好评，收到表扬信20余份，锦旗8面。当然，工作中还有不足的地方。如：管理经验不够，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位导致计划中的工作有未按时落实现象，病房管理还不到位，优质护理工作中的疾病健康教育方面有待进一步加强。

在20\_\_年的工作中，我着重于加强专科知识的学习进一步加大科室护理质量检查力度、管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作。强化制度落实，消除安全隐患，安全工作常抓不懈。加强核心制度的学习和落实。在做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之一年来我和科室全体医护人员团结一致，克服困难，以医院大局为重，不断提高医疗护理水平，切实为病患提供优质的护理服务。在今后的工作中，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶。感谢院领导、护理部及各位同事给我的关怀和指导，我将在新的一年里不断努力，为医院的护理发展贡献自己一份微薄的力量!

**护理工作总结范文简短4**

一、20xx年心内科护理管理目标完成情况如下：

20xx年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为2名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成5篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

二、具体实施细则

(一)以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化建议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，提供满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，快乐工作，快乐生活。在人员短缺的情况下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

(二)以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提高护理质量方面

(1)充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

(2)护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改进措施，持续改进。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

(3)认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改进，跟踪评价。

(4)落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5)充分听取每位护理人员的意见建议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化建议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1)组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2)加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关内容，以提高安全意识。

(3)树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三)建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的进步。

1、落实业务能力培训

(1)认真制定了培训计划，针对不同人员量身制定培训计划，坚持落实到位。形成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了3名护理人员，使之成为科室骨干。

(2)认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，达到预定目标，不仅强化了理论知识，还加强了动手能力。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的进步。

(3)坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

2、构建合理梯队，打造优秀团队。

(1)今年培养专科护士3名。根据职称和能力，为其制定了相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了CCU护士1名。采取送出去学习和院内学习的原则。

(2)利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入角色，融入这个集体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，集体荣誉感强烈。

(四)加强科室文化建设，使科室具有凝聚力

只有当科室成为员工发挥能力的舞台，才能使员工充分展现自己的聪明才智。

**护理工作总结范文简短5**

在这两个月里，我印象深刻，学到了很多东西。在领导和同事的关心和指导下，各方面都取得了一定的进步。整体素质有了很大提高。培养敏锐的观察能力。正确的判断，独立完成工作的能力，严谨踏实的工作态度。不管在哪个岗位，我都会脚踏实地的做好自己的工作。在工作中，严格遵守医院和科室的规章制度和护理操作规程，减少错误和事故的发生，贯彻“终身思考，善待医生，礼貌待人”的服务宗旨，礼貌服务，坚持文明用语，并将其带到工作的每一个环节。工作时间端庄，衣着整洁，缺点和错误认真总结分析。

在工作过程中，深深感受到自己的不足，明显感受到加强自身学习，提高自身素质的紧迫性。向书本学习，坚持每天挤出一定时间充实自己；向身边的同事学习，始终保持谦虚谨慎的态度，虚心求教，主动向同事求教；在实践中学习，把学到的东西运用到实际工作中，在实践中检验学到的东西，发现自己的不足，提高自己，防止和克服品味不高、知识少的倾向。我一直提醒自己，要不断加强思想道德修养和人格素质的锻炼，增强奉献意识，从每一件小事做起；工作中严格要求自己，忠于职守，牢固树立全心全意为患者服务的宗旨。

我对自己的未来充满信心。我比较热爱护理，渴望学到一些有用的东西，将自己的知识运用到实践中，通过实践来丰富自己的工作经验和能力。我相信我有成为一名优秀护士的前提和基础，我会在以后用实际行动证明这一点，同时我会不断提高，为之奋斗终生。

**护理工作总结范文简短6**

>一、认真的工作态度

在这一年的时间中我是保持着一个认真的态度工作的，用心的去做好护士长交给我的所有的工作，照顾好我负责的每一位病人，把他们当成自己的家人一样的去照顾，让他们在医院能够住得舒心。在工作的过程中我一直都保持着一个好的态度去面对病人，经常去询问他们的身体状况，跟他们聊天，让他们能够安心的住在医院里，努力的让自己的身体能够康复。只有自己用心了才能够让患者感受到你的用心，他们才会对你有好的看法。

>二、严格的要求自己

我很清楚作为一名护士我身上背负的是患者的希望，是有很重的责任的，所以在工作中我都会让自己保持着一个好的态度，我对自己是有着很严格的要求的，工作是一定要做好的，在上班时间就全身心的投入到工作中去，不会去做跟工作无关的事情，也不会在上班时间跟同事聊天，我不会允许自己在工作中出现一点错误，就算是一件小事我也会认真的去把它做好，所以这一年我是有着很不错的工作表现的，也有了一些进步。

>三、新一年的计划

在新的一年中我会保持自己这一年的认真努力的工作状态，更加严格的要求自己，让自己做到能够做到的最好的程度，照顾好负责病房的每一位患者。我想在这一年中会有很多的挑战，但我有信心自己能够去解决自己遇到的所有难题。我要努力的让自己变得更好，成为一名好的护士。

**护理工作总结范文简短7**

20xx年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现总结：

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作，配合各科室做好抢救工作，工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，。新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望20xx年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服20xx年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

**护理工作总结范文简短8**

七月中旬，迎着夏日的骄阳，我踏入了xx市第xx医院的大门，成为这个大家庭中的一员，我为能在这样一个具有光荣历史和丰富文化底蕴的环境中工作学习而骄傲。

静脉配置中心的运行，新病房大楼的落成，电子病历的实施，医院进入飞速发展的阶段，作为医院的一员，我们感到骄傲，更应珍惜这来之不易的工作岗位。

“病人无医，将陷于无望;病人无护，将陷于无助。”护士是一个崇高的职业，我为选择护士这个职业而欣慰，然而做一个好护士却不是简单的。一个好护士必须是热爱护理事业的，她必须忠诚于患者的利益，视患者的利益高于一切，也像南丁格尔说的那样“护士必须有一颗同情心和一双愿意工作的手”。

一名好的护士应该具有扎实的专业理论知识，掌握各种疾病的症状、体征和护理要点，能及时准确地制定护理计划，了解最新的护理信息;还应有娴熟的护理操作技能，熟练的护理操作技术是一个优秀护士应具备的基本条件，高超的护理技术不仅能大大减轻患者的痛苦，而且能增强自己的信心，给人一种美的感受;也应具有敏锐的观察力，善于捕捉有用的信息，能为病情恢复提供较大的帮助，满足病人需求。

**护理工作总结范文简短9**

>一、普及安全输液的工作理念

1、x月份在全院各病区进行了静脉输液安全管理方面的调查问卷，受访护士53名，根据初次摸底调查，发现全院护士存在对静脉输液安全知识掌握及日常应用存在盲区、对药品相关知识了解不详、对选择合适的静脉路径不甚了解、日常操作规范性欠缺等四个方面问题，管理组制定了一些相应的整改措施。

2、x月份出台了特殊药品输注的注意事项，对左氧氟沙星等5种特殊药品的使用进行了规范，同时对需要避光使用的药品进行了汇总，以规范临床对特殊药品静脉输注的使用管理。

3、x月份组织了专题讲座《安全输液》，将静脉输液安全输液涵盖的层面（药品安全、配置安全、输液环节、输液器具、环境及自我防护等方面）进行了详细阐述，在全院护士中普及安全输液的工作理念。

>二、加强对日常静脉输液的规范化管理

1、进行质控检查5次，每个科室受检3次，追踪检查4个科室。

2、修订了质控检查单，根据完成质量情况赋予不同分值，使赋分更公平合理。

3、重点工作：与手术室、急症科进行沟通，解决了这两个科室与病区进行病人交接中，静脉留置针管理不统一问题；对治疗车上下层物品的合理摆放进行了规范；加强了静脉输液规范化标准在日常工作中的落实。

>三、存在的不足

1、输液安全知识掌握不足：药品相容性、锐器盒的使用。

2、日常操作自律性欠缺，简化工作程序：侧管用药未铺治疗巾、不洗手、排气方法。

3、忽视细节的管理：治疗车的清洁、洗手方法、碘伏过期。

>四、20xx年工作方向

1、组织一次行政查房。

2、依托配置中心的工作平台，继续对药品合理性、配伍禁忌进行汇总整理下发各科室。

3、加强静脉输液的日常管理，将对夜班护士的操作进行检查，同时将培训及下发的安全输液知识在日常工作中进行考核。

**护理工作总结范文简短10**

一年即将结束，回顾这一年的工作和学习，为自己能有很大的进步深深感谢我所在的体外循环团队以及手术室全体同仁和老师。特别要感谢我敬爱的主任和老师。

一、强化体外循环和心外科的专业学习。

理论和实际相结合，不断总结不断巩固和提高自己的业务能力，对自己的专业发展和进步有目标有计划，用最好的学习心态来完成。

二、认真仔细完成每台手术的体外辅机工作。

从物品的准备到机器的装置，遵守各项操作的流程和工作制度，严谨工作，以患者的手术需要和医生的手术习惯为重，克服困难保证转机的顺利和安全。

三、虚心学习才能逐步完善自己。

尺有所短寸有所长，不管是心外科、麻醉科还是我们体外循环自己的同事，他们每个人身上都有许多好的习惯和工作品质，对待病人、对待专业、对待遇到的问题都有过不同的处理方法，做个有心人，会思考会比较，才会进步。

四、在主任和老师的指导和帮助下，完成了部分手术的体外主机工作。

在这近60台手术的主机锻炼中，我笔记每一次的收获和启发，严格剖析自身存在的不利于专业要求的习惯和思维不足，让自己每一步都走得扎实，稳健。

五、细节决定成败，性格决定命运。

这是我在我们主任身边工作学习最大的心灵收获。主任转机时的严谨，巡视各台手术时发现不足的眼力和速度，遇到手术困顿时主任诊断原因的.准确和处理到位，这些的每一次经过都使我深受感动和震撼，因而激励我一定要让自己养成最慎密的工作态度，主任话不多但身教重于言教。

**护理工作总结范文简短11**

  我认为，比较而言，这方面的问题相对多些。因为在护士的意识当中，病房管理就是护士长的工作，与自己关系不大，忽略了这方面的职责。所以，一旦节假日、双休日，护士长不在的时候，病房就显得特别乱。新下发的《辽宁省护理工作标准与规范》明确指出：交、接班者共同巡视、检查病房整洁、安静、安全情况!这就告诉护士们，护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

  x年，带着我们的汗水，载着我们的收获就要离我们远去了。在过去的一年里，我们取得了一些成绩，这与护理部的领导和指导是分不开的，我们还有许多不足，但我们不骄傲、不气馁，大家已经在运筹来年的工作计划了。20xx年，我们将以更好的工作状态、更高的工作热情、更合理的工作方案，使我们科室的护理工作迈上一个新台阶!

  在康复科实习过程中的工作表现，均得到了带习老师的好评，对于康复科未来的发展，和整个康复医学今后几年的发展，给我们同学们树立了以后就业的信心和积极性，我相信这也是即将面临就业的我们最关心的话题吧!我们起步就要比别人低，以我们现在的学历我想工作还是很难找的，但是又因我们这个职业的非凡化，所以在目前的就业应该是黄金时间，我也希望我们能找到好的工作在工作稳定的情况下继续深造提升自己，社会在进步我们也需要进步。

  不论是生活还是学习实践，老师给我们太大的帮助，同样与我们在一起教导我我们的带习老师也对我们这段的实践操作做出了评价，各治疗室老师一再对我们给以好评，在实习纪律上，操作技能方面都给了我们很高的评价，给老师们留下了很好的印象老师们也很喜欢我们，从一开始我们的不懂到后来能独立操作，这些同学们所收获得到的都离不开老师耐心的指导和不断灌输我们知识让我们能得到很好的学习条件，我们操作中出错的时候老师并没有严肃的批评我们，而是很耐心的教我们正确的操作，让我们加深印象不在出错!在主任老和师对我们的评价下，同学们得到的远远不不止这些，在为人处世医患关系中我想我们已经融入了社会中，做一个对社会有贡献的医务人员。

  总的来说，在康复科实习的这段日子，我学到了很多东西，以上是我根据自己的工作情况书写的康复科工作总结，希望能广大医务人员提供参考价值。

**护理工作总结范文简短12**

过去的一年中，虽然有过很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在学习和工作各方面，获得病员的一致称赞，得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20--年的工作任务。在过去的一年中，我主要做了以下工作：

一、思想认识方面：端正、贯彻、遵守

随着社会的发展，社会环境也日趋复杂，我深刻认识到，要成为一名优秀的护理人员，首先必须端正思想，不断改善人生观、世界观。因此，在平时的学习中，我都坚持认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、工作方面，认真、勤恳、创新

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、学习方面：刻苦、钻研、明确

新时代，是知识的时代，机遇和挑战要求每个社会成员的必须认真学习。为此，我严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、生活方面：诚信、简朴、热情

多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。而且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是一个平凡的岗位，而我更是一名平凡的护理人员。但是，在这平凡的岗位上，我充满了激情，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。旧的一年过去了，虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是，距领导的目标和病人的要求，肯定是还不够的。

在今后的工作中，我一定会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的理想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。

**护理工作总结范文简短13**

忙碌、充实的一年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，的开端在的结束之后。新年将至，为的13年画圆满的句号。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

科室人员偏年轻化，工作经验，专科知识欠缺，为护理服务质量，从基础护理工作入手，查房程序和交—班制度，将晨间护理与交接班交流平台，细致的专科健康知识教育，和人性化沟通，的病人满意度。将核心制度本年度考核，每周考核一项，规范工作流程。服务质量，从改进工作细节入手：

1、改进查对，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人回答，查对差错的性；

2、改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，工作和备皮；

3、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人；

4、护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意等写入沟通本，各班参阅，须开会才能传达的周期长、改进的弊端，质量持续改进目的。

5、联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝出生照，将新生的喜悦留给，也留给病人全家，特殊的。

二、抓制度，工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，分工，文书书写由责任护士和质检员三人，开成管床护士责任下病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，的控制书写错误和不规范书写，书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、学习分别责任到人，人人有事管，事事有人，大家科室管理，了大家的性。

三、产房管理，布局改造。

产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，腕带识别制度，新生儿腕带配戴工作，产房交接流程并督导实施，产妇及新生儿安全管，疫苗上报及查对程序，疫苗管理。，管理年验收标准，产房改进，配置消毒用品，待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以标准要求。

四、苦练技术，严把质量关。

充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，技术，带动科室学习气氛，学习每月两次，中医护理技术项目，学习中医理论，级论文一篇，督导全科护士教育任务，专科知识学习。今年实习生人数多，为带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，每批学生专科知识两次，圆满全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有与失去同在，充实与惆怅并行，不现状才是进步的开始，在又年度展开之际，努力启航，又奋斗的轮回。

**护理工作总结范文简短14**

>一、专业知识和技能

在我现在的助产岗位上，我总是非常认真的对待自己的工作，每天都以极大的热情去面对。同时，我坚持助产的所有标准，努力为母婴健康成长做出更多贡献。这一年，为了提升个人能力，也参加了各种培训，感受每次培训的不同知识，提升个人能力。至于医院领导对我工作的安排和指导，我是认真把关的，希望我能做到我负责的一切，保证所有母婴健康。

>二、思想和工作条件

一直以来我都保持着非常严格的按照医院的要求来管理自己，争取让自己在医院的助产科中有非常棒的表现，更是以自己的努力来让自己得到更大的成长。领导对我的安排与批评，我都是非常认真的去思考，去反思其中的道理，让自己可以在每天的工作中得到更大的成长与改变。而我也是有很积极的参与到科室的各项活动中，主动在其中承担一定的角色与任务，努力的让自己的生活变得更加的精彩与美好。在工作中遇到任何的问题与不好的地方，我都是有及时的去请教并自主的钻研，就希望这样的自己是可以在工作中有更好的完成度。

>三、往后目标

为了让自己能够更佳的适应目前的岗位，便是需要在工作中不断去成长，去努力的完成好每一件事，努力通过自己的能够让母婴们都有的照顾。身为护士更需要注重与母婴及其家人的交流，更是要将每一点需要注意的事项都交代清楚，并且债照顾的过程中时刻留意，做好自己的工作。当然在自己的工作期间更是需要定期的反思自己，这样便是能够真正的明白自己还需要去成长，去改变的地方，一这样的方式来让自己得到更大的成长，同时促成医院的更好发展。

医院的发展是由每一位员工的共同努力所带来的，所以身为员工的我更是要顾全每一位病人的要求，给他们以的照顾，将自己的温暖带给母婴们，让他们会都可以在医院得到最棒的照顾，看到他们的健康出院便是我们最为幸福与快心的瞬间。

**护理工作总结范文简短15**

在护理部的.领导下，以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，规范科室管理，提高护理人员整体素质，提供优质护理服务，提高病人满意度，现将半年工作总结如下:

一、共收治病人人次，其中病危人次，一级护理病人人次，经济收入约万元。

二、加强各护理人员的医德医风建设和思想政治建设，每月组织学习一次。

三、查对制度执行不严格，监管力度不够。发生一例护理差错，及时堵决，未造成严重后果。并组织讨论、分析原因、落实整改措施。

四、病区保持^v^三化十字^v^。

五、每月认真组织^v^三基^v^培训及考核。

六、认真督促护理人员落实优质护理服务，由于人员较少，基础护理落实欠佳。

七、每月中旬组织业务查房、护理病例讨论及随科主任查房并及时记录。

八、严格加强护理质控，及时记录、分析及整改，护理质量有所提高。

在后半年的工作中严格要求各护理人员，更严格要求自己，发扬长处，更好的管理好科室，确保医疗安全，杜绝差错事故发生。

**护理工作总结范文简短16**

  “勇于创新，改善无限”；xx年护理部密切围绕医院工作中心开展工作，力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌；紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到与时俱进；护理部现将全年工作总结如下：

  1、贯彻“管理有理、管理有情、管理有度、管理从严”的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。 实施\_\_小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚\_点，在迎接^v^、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排\_名护理部人员在急诊科协助指导\_天；每晚安排\_名护士长在\_：\_\_―\_：\_\_时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度（内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等），杜绝差错事故，确保信息畅通。

  2、整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的“中心”位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有佳，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

  3、以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组（共分为\_组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组），将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各\_名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

  4、全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床“重操作轻沟通”“只有沟通形式，没有沟通实效”，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

  5、为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥最佳的效能。

  6、准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准；\_\_月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率；\_月\_\_日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了《护理部服务质量满意度调查问卷》、《护理人员服务质量满意度自检调查问卷》、《护理人员服务质量调查问卷》。

  7、完善制订了《合同制护理人员管理制度》，从管理、培训、考核等方面给予了明确的规章制度，做到有章可循。建立护理理论考核题库约\_\_万题，各级别、各层次、各类别的护理考核，均由此题库随机抽调。护理部协同人事科对所应聘各层面护理人员的面试的均采用当场、不计名抽签排号制，确保公平、公证的竞聘原则，做到办事流程公开透明。

  8、寓“管理”于“服务”之中改进工作,努力建设成为服务型职能部门；今年\_月\_\_日、\_\_日是满一年合同制护理人员理论、技能考核的日子，\_\_日内分泌科护士宋婷婷左侧拇趾肌腱损伤石膏外周固定术后第\_天，\_\_日是vip\_病房护士娄丹爷爷出殡的日子，护理部得知这些情况后择地、择期，为她们在护理部（院部一楼）另设考场并安排\_名监考人员对其进行理论及技能考核，严格管理的同时，我们更注重融入一种诚挚的情感。

**护理工作总结范文简短17**

时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，^v^思想，^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习党的xx大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下:

>一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国^v^，热爱社会主义，拥护中国^v^的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

>二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的xx大精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

>三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在ICU、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作:协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**护理工作总结范文简短18**

  20xx年我科医务人员积极配合，共同努力，努力在管理与服务上下功夫紧紧围绕“二级甲等综合医院”的各项要求，认真开展优质护理服务工作，落实爱婴医院各项措施，按年初制定的工作计划，圆满完成了20xx年的各项工作，现将全年护理工作总结如下：

>  一、坚持“二级甲等医院”的标准要求，深化开展优质护理服务工作，并顺利通过了今年的“二级甲等医院”二次复审。

  （一）按照“二级甲等综合医院”的评审标准，严格制定各项整改措施，完善护理管理工作。征对质控活动中运用PDCA管理工具不熟练，结合儿专科特点，年初制定了护理核心制度、专科护理常规、护理应急预案的培训计划，在日常工作中严格落实并督查，及时对各项工作加强痕迹管理，针对20xx年“二级级等医院”评审中存在的问题，积极整改，于20xx年8月7—9日接受了“二级级等医院”的复审。

  （二）继续深入开展优质护理服务工作，我科室实施责任制整体护理，扁平化排班及减少交接班次数，依据《责任制整体护理护士排班试行办法》，弹性排班，为患者提供整体护理服务。

>  二、护理人力资源管理

  （一）目前儿科护理人员人， 门诊护士名，住院部护士名，开放床位张，病房护士与实际开放床位比达到了，依据《护士分层次管理方案（试行）》，儿科护士实施分层使用，依据患者病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应，排班上体现老、中、青搭配，按照各护理人员分层级别进行培训，重视新入护士、低年资护士的培训及管理，提高了儿科护理技术水平。

  （二）儿科仍继续推行护理工作量化考核，落实以护理工作量、质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要素的绩效考核制度，建立了《护理人员绩效考核表》，并将考核结果与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合，实现了优劳优得，多劳多得，调动了护士工作积极性。

  （三）加强护理人员的在职培训，每月按计划组织全科护理业务课2次，全年共12次，组织参加了护理部全员培训10余次，每次培训后接受考核，全科均合格，每月按照护理部要求开展“三基、三严”培训及考核，不断提升儿科护士的专科技术水平。

>  三、护理质量管理

  （一）健全儿科护理质量控制体系，按照护理层级，组织科室每一位护理人员参与护理质控，组织全体护理人员参加了护理质量控制与持续改进学习班，规范护理人员执业行为。每月各质控小组运用PDCA管理工具开展质控活动，同时接受各院级质控小组进行督查。依据护理部每月按期编汇《护理质量与安全简报》，每月召开病区护士会，反馈质控中存在的问题，并对未达到的目标进行原因分析，提出整改措施，达到持续改进的目的。

  （二）各项护理质量指标与达标

  1、病床与护理人员之比1：

  2、护师以上占护理人员总数39%；

  3、护理工作年计划完成率100%；

  4、岗前培训率100%；

  5、院内继续教育培训率100%；

  6、护理基础、专科理论考核合格率100%；

  9、护理技术操作考核合格率100%；

  10、急救药品物品完好率100%；

  12、健康教育覆盖率100%；

  17、无菌物品灭菌合格率100%；

  18、一人一针一管执行率100%；

  20、年护理严重差错发生次率为0；

>  四、护理安全管理

  （一）建立并实施非惩罚性护理不良事件主动报告机制，全年主动上报发生的护理不良事件6起。其中给药差错3起，一般差错2起，护理投诉1起，针对发生的原因，科室及时组织讨论，提出整改措施，并及时报告护理部。每月病区护士会上对发生的护理不良事件进行剖析、不断改进各个环节中潜在的问题，消除护理安全隐患，入院时风险评估率达到了100%，加强预防措施宣教。建立有跌倒、坠床、用药错误等护理风险防范措施与应急预案，每月科室组织学习并考核。

>  五、护理服务

  （一）全年发生护理服务投诉1起，接到投诉后，及时调查，通过与当事人沟通分析原因，对当事人批评教育，使其在思想上能充分认识到存在的不足，同时在科护士会上对其分析讨论，查找原因，避免类似事件的发生。 每月向患者发放护理服务满意度问卷调查表，对护理工作、护理服务进行常规性满意度测评；利用工休座谈会，电话回访等途径广泛听取患者意见和建议；提高护理服务质量，护理服务满意度一直维持在90%以上。

>  六、护理业务培训

  （一）依据《护士分类分级培训大纲》，有计划、有目标、有重点、分层次的对全科室护士进行培训考核。针对《N1护士工作手册》、《N2—1护士工作手册》，加强低年资护理人员的培养，采取临床带教和组织专科护理查房、护理业务讲座等形式，从实践中充实提高。N2—2及以上护士由科室按照《护士分类分级培训大纲》培训考核，并定期抽查落实情况。

  （二）定期开展危重患者及急危重患者护理理论与技术的培训考核，使护士具备护理危重患者的相关知识与操作技能，

  （三）每月按计划组织护理查房、不理病例讨论、护理业务学习、护理会诊、核心制度、应急预案、护理常规的培训，经护理部考核，全科合格。

  （四）共选派护理骨干护理学习班；回院后及时组织科室进行学习。

  （五）选派护理骨干学习班；回院后及时组织科室进行学习。

>  七、教学工作

  （一）全年接受省、市卫校护理专业实习生80人，严格进行了岗前培训考核，严格落实《实习生管理制度》，检查带教质量，指定N2—2及以上护士负责实习生带教工作，护士长为总带教老师，重视带教质量，安排科内讲课，做好出科考核。

  （二）接收龙街、九村卫生院到我科进行进修学习5名护士，针对卫生院的学习范围、技术需求给予相关指导。

>  八、创新业务拓展：

  选派护理骨干到上级医院学习回院后 及时组织科室进行学习，积极新开展业务一项，收治早产儿，使用新生儿胃肠减压技术1例，未发生护理并发症。

>  九、存在的不足之处：

  （一）在护理质量控制中患者满意度调查多次提出儿科环境卫生有待提高，科室针对近来患儿较多，卫生员工作量较大，及时上报增加卫生员，增加保洁次数及卫生员在岗时间。

  （二）目前我院护理人员人，正式护士人，编外合同护士人，护理队伍年青化，整体素质不高，儿科专科护士培养周期相对长，护士的培养是一项长期工作，将按照《临床护士规范化培训试行办法》的要求，加强护理队伍建设，尽快培育一批胜任优质护理工作的护理队伍。

**护理工作总结范文简短19**

20xx年，不知不觉就走过了一半，跌跌撞撞，懵懵懂懂，有欢笑，当然也有泪水。一点点成长，在崎岖的石路上摸索前行着。

曾经内心抱怨过患者的无知和厌烦，终被一张张战胜病魔后喜悦的笑脸所感动，内心开始懊恼自己怎么可以这么自私，带着自己的情绪对待别人，应该多站在患者的角度去思考才对。也许我们每天回答同样的问题已经很不厌其烦了，可是每个患者面对疾病都是很陌生的，都有自己的焦虑与疑问，他们想得到的也只是一个让他们心安的答案和安慰。把心里的“疾病”治好了，身体上的疾病恢复的也比较快些。

曾经很多次我的内心都在问自己，我真的适合这份工作吗？这份从上班开始绷紧神经一直到下班回家了还不放心，总担心有哪些事漏了，害怕哪个环节做得不到位的工作。特别是在自己工作的一时疏忽而造成对患者、对同事甚至对医院造成不好的影响的时候，心里特别失落和愧疚，甚至打起了退堂鼓觉得自己真的不适合。

可是每当想起我们创伤科这么有爱的每一位老师都这么可爱，都这么包容我鼓励我；或者是想起很多患者夸奖我们服务态度好，感激我们照顾好他们的时候，我那失落的心瞬间充满了爱的力量，把愧疚化为以后成长的动力，努力把工作做得更好，尽自己的力量帮助患者早日脱离病痛的折磨，让微笑回到每位患者的脸上！

**护理工作总结范文简短20**

一、耐心负责为原则的这一年

今年是我在医院做护理工作的第二年，有了去年一整年的实习经验打基础后，今年我的护理工作基本上只需要我做到耐心负责地对待每一位病人以及每一位病人家属就可以把基本的护理工作做好了。我也的确秉着耐心负责的原则把这一年的护理工作做好了，受到了护士长表扬的同时，也受到了病人以及家属的称赞。在进行护理工作的期间，我还因为护理慢性病病人而与病人以及家属结下了非常深厚的友谊，这是一种耐心负责下的真情流露，也是一种可以更好帮助护理工作展开的情感基础，让我在一整年的护理工作中得到了护理工作人性化所带来的好处。

二、小心谨慎去学习的这一年

这一年里，除了基本的护理工作外，我和每一位护士一样，都是需要进行学习和培训的。在这一年的学习和培训中，我比过去实习的一年还要小心谨慎，在学习中抱着更加认真的态度去学习，生怕自己再犯在第一年实习时遇到的那些问题。虽然那些问题没有很大事儿，但毕竟问题就是问题，我如果不能够及时解决的话，这些问题何时从小问题发展到大问题，这就是一下上升到危及病人生命的大问题了。所幸今年我学习的态度比去年更加小心谨慎，学到的东西也为自己未来的工作奠定了基础，相信自己在未来的工作中，一定会越来越好。

三、迎接即将到来的新的一年

在写年终工作总结的时候，意味着我又得开始以全新的面貌迎接新的一年的到来了。能否在工作中始终以耐心负责为原则，始终小心谨慎去学习，这是对我新的一年的考验了!抗住了今年对我的考验的我，相信在新的一年里，我也能够如往常一般的耐心负责，更能够始终保持小心谨慎的姿态去学习医院对我们护理工作的培训。至于明年的护理工作总结，那全靠我明年的工作表现了!我会继续保持下去，不让医院对我失望，更不让病人以及家属对我失望。

**护理工作总结范文简短21**

岁岁年年花相似，年年岁岁人不同。每年金桂飘香，便是年终总结时。

作为一名护士，一名老护士，一名一直战斗在临床一线的老护士，我无愧于自己的良心，无愧于自己的职业操守，无愧于白衣天使的称呼。

每一句温侬软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。打个比方，例如输液大厅的工作，看似单纯，其实有很多学问。门诊病人流动性、不确定性大，病种复杂多变，而且是医院的窗口单位，这不仅对三查七对的要求甚为严格，而且对一针见血率也有很高的要求。并且在给病人输液时，不同的抗生素有不同的排序，我们常用的左氧氟沙星和其他抗生素不同，其他抗生素间隔时间长，必须分开输，而左氧氟沙星则必须连在一块输，以保证其药效。

青霉素类、头孢类抗生素必须现输现配，过早配制会让其失效，还容易引起过敏反应。在核对病人液体时，我们对所用药物的剂量、浓度、用法、不良反应必须心中有数。如皮肤科的阿昔洛韦必须严格控制滴数，保障疗效。对腹痛病人先输解痉止痛的药物，对发烧病人先给予退烧药。输液时，有意分散病人的注意力，减少疼痛。告之每个病人在输液过程中的注意事项及所输药物的一些反应，让病人有一定的心理准备。对老人、孩子、病情比较严重的病人尽早尽快进行治疗，尽量安排他们在床上输液，增加他们的舒适，缓解他们的紧张情绪，并重点观察和巡视，及时向医生汇报情况。还有许许多多，一点一滴，无不包含我对他们真心实意的付出，无不演绎我对他们任劳任怨的忙碌。

做为急诊科资历最深年纪的老护士，去年，和比我年轻10岁、低年资护士一样，我一共上了132个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓，先老弱病残后普通病人的进行抢救、治疗、安排和分诊。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基矗

做为急诊科的一分子，做为一名老同志，我像一个大姐姐一样，关心爱护团结同事，无论在生活上，还是在工作中，总给予力所能及的照顾和帮助。对每个人都呵护有加，从未打过任何人的小报告，和同事十分融洽友好。对所带实习生，真正尽到了老师的职责。不仅毫无保留、耐心、严格教导她们各项护理技能，也十分注重培养她们对病人发自内心的爱。从不支使她们。在生活上也尽量多给她们一些照顾。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的\'日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香!我们是那样的天使!所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、伤病中，但我快乐!

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝!而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严!我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪!我们卑微但决不卑贱!在上帝面前，我们每个人都是平等的!

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

**护理工作总结范文简短22**

  20xx年我院护理工作在院领导的高度重视和大力支持下，依靠全院级护理人员的共同努力以及在相关科室的密切配合与支持下努力完成了护理工作任务。总结如下：

  一.护理部成立了病人安全、危重病人质量控制与护理文件质控小组，继续教育与”三基三严”考核小组，急救药械与消毒隔离质控小组，各组工作有目标，有监控，有反馈，有整改，以达到护理质量的持续改进。

  二.根据工作任务，结合本院的\'具体情况，妥善安排人力，将护士技术水平、健康状况、年龄不相同的人员适当搭配，进行护理层次分工，做到人人有职责，事事有人管，分工明确，责任到人，充分调动大家工作的积极性。

  三.满足患者需要，根据病人要求，对高血压、糖尿病、慢阻肺、心功能不全等多发病、常见病采取有效的健康教育形式，提高病人对健康教育的认知水平，重点解决“护士工作岗位在病人床前”使服务质量得到切实提高。手术室开展了护送术后病人回病房，并与病房护士严格交接班，确保手术病人安全工作，全年病人的满意度提高到了98%，坚持每月一次业务学习，坚持危重病人护理查房，加强护理人员“三基”训练，组织护理技术操作考试，合格率达98%，鼓励在职护理人员参加护理大专学习，提高整体护理水平。

  四.医院感染管理工作：严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带，狠抓手术室消毒灭菌环节的管理和监测，严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等医疗废物用品回收有专人管理，有登记，降低了医源性感染。

**护理工作总结范文简短23**

时光荏苒，\_年很快就要成为过去了。暮然回首\_年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(2)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了本职工作。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**护理工作总结范文简短24**

来到产科已经8年了，能成为产科的护士我感到非常荣幸和快乐，在这里度过的时光也是非常充实的！因为我们有一个充满爱的大家庭！还有一个和蔼可亲的大妈妈，我们总是能携手度过一个个难关迎来新的曙光！

20xx是忙碌的，但是能看到新爸爸妈妈们的笑容就是对我们工作的鼓舞和肯定。

20xx在科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性，顺利完成了20xx年的工作任务。

一、工作总结如下:

(一)、严格服从护士长安排，在产前岗位期间，能做到严格观察病人的产程（第一产程），并对产妇们做好宣教，树立产妇对自然分娩的信心！

（二）、在担任主班时，认真执行医嘱查对制度，及时准确安全的执行医生的医嘱，并传达给各个护理小组成员，按时完成对病人的护理，未发生查对错误。

（三）在产后病房，能做到严格观察病人的病情，及时准确的\'汇报病情。做好病房的健康宣教，满足病人的需要。做到护理工作无差错无投诉！

（四）、担任科室压疮小组成员，成为医院的伤口造口委员会委员，积极按时参加培训，并带领全科护士学习和考核，定期对新入科的护士和N1护士培训，科室的年度压疮发生率为0。

（五）、积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，认真做好护理文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度。

三、在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

工作计划

1、认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退，遵纪守法。

2、继续担任科室压疮小组成员，按时对科室护理人员传达新知识，新理论。

3、协助护士长做好科室的工作。认真履行职责，爱岗敬业。做好领导分配给我的工作和任务。

4、加强跟主班医生沟通，不执行错误医嘱和有疑问的医嘱，确保科室安全第一。

5、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

6、加强对病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

7、加强专业知识学习，努力提高自己的专业技能，为患者提供更有效更优质的服务。

6、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护士事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是产科护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献！

**护理工作总结范文简短25**

工作总结栏目总结了信访工作总结范文大全、办公室工作总结汇总大全，指导您工作总结怎么写,并为您提供各种工作总结开头和结尾的格式及模ppt,优秀工作总结范文等，欢迎大家参考。下面是护理人员个人工作总结范文。

伴随20××年的来临，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院和手术室护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施，圆满地完成了今年的护理任务。现将护理个人工作总结报告如下：

>一、完善了护理告知程序和各班职责

1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

**护理工作总结范文简短26**

时光荏苒，某年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，，并以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的提高，现工作总结如下：

一、在思想政治方面

进取拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自我，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、进取学习各项新技术、新业务

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意坚持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的团体职责感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者供给全方位优质服务。

三、工作中

进取进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自我，提高自我业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

四、做好基础工作

我坚持严格要求自我，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和团体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自我不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自我在技术上有所提高。

五、严于律已，不断加强作风建设

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自我的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自我的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改善工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只期望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪.在即将过去的一年里，要再次感激院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足;主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有必须差距，在今后工作中，我必须认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在即将迎来的某年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应当做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自我，我相信我会做到为人类的护理事业作出自我应有的贡献!

**护理工作总结范文简短27**

20\_\_年很快就过去，在这重要一年里我结束了学生生涯通过了执业护士资格考试由一名懵懂的实习生正式踏上了我的护士职业生涯道路。怀着无比激动的心情我被分到神经内科，这样一个缺乏实践经验的新护士，却得到了科室护士长的热情指导及各位老师同事无私的帮助，使我迅速适应了神经内科的工作，让我慢慢成长了起来，我很庆幸自己来到了这样融洽的团队。现将参加工作这一年的工作总结如下：

一、保持工作积极性

在进入工作后，我就一直保持良好道德积极性，尽可能的把工作都做好，每天脸上挂着微笑，给大家一个好的印象。每天把自己手上的工作认真的完成，认真记录病人的情况。在病人因为生病有不良的情绪时，我会耐心的安慰他们，给他们讲笑话逗乐他们，帮助他们重拾信心，积极的为他们排解困难，努力把康复服务做好。每一天都是新一天，我懂的保持一个积极的心态有多么重要，所以即使工作再难，我也会迎接困难而上，而不是逃避，正是因为这种积极向上的面对困难，我这一年所获得的成长真的是前所未有的大。

二、主动学习护理知识

在这一年，我仍然继续学习护理的知识，加强自己的护理理论，在工作的间隙里，我也会看书学习，时刻保持学习的状态。如果医院有对我有用的实践机会，我会积极把握住，跟着医生或护士去做，然后在工作的过程中就把相应的知识给学习了，让专业知识更扎实。我也积极报名参加了护理知识的考试，拿到证书，这也证明自己有进步，可以在工作上帮助我很多，更能让领导和护士长认可我工作的能力，为我以后的提升提供基础，也让我可提升的空间更大了。

三、存在的不足

在一年的工作里，我也发现自己很多方面都会有一点不足，虽然不是什么大问题，但是长期的积累，也是很容易造成大问题的，所以面对自己的不足，我要努力改正，把当时出现的失误认真的刻在脑海里，时刻保持警惕，在工作上争取不犯错，特别是一些技术上错误，一定是要注意的。我对自己也认真的反思了，也明白个人出现的问题需要赶紧改正，才能让工作有比较好的发展。

那么，对于即将到来的新工作，我也是有特别大的期待，我希望自己在明年的进步更大，更努力的维护医院的权益，努力帮助医院壮大起来，让工作得以更顺利的做下去。我会尽力做一个优秀的医护人员，做个品德兼优的护士。

**护理工作总结范文简短28**

我不否认在护士队伍中也确实存在有缺乏专业操守的个别现象。但绝大部分护士是尽职尽责的。她们在用自己的平凡书写着自己的故事，营造着属于自己的美丽。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿；似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥；寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，非常感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能保持着一份积极向上的心。

骨科是一个非常团结的科室团队，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。“我们骨科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

**护理工作总结范文简短29**

（一）首先护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

（二）其次开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变，倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。如产科病房为方便产妇哺乳提供靠背凳；责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。护士又如腈雨表，晨间问候时及时告知病人天气冷暖，提醒增减衣服，每逢新年、教师节、建军节、老人节、儿童节，护士都不忘问候病人，有的送贺卡，有的科护士还亲手为病人折叠千纸鹤，表达美好的祝愿。儿科护士在治疗之余，还为小患者讲故事，辅导作业等等，家长深受感动，内科还为出院病人发放连心卡，将亲情服务延伸。正是护士亲切、贴心的话语、周到的服务使病人感到家的温馨，不是亲人胜似亲人。许多病人在征询意见表上留下了发自肺腑的赞誉，急诊科一病人还在护士节期间为全科护士送上一束花表达他对护士的敬意。今年收到表扬护士的表扬信4封，根据民意测验结果统计，被点名表扬的最满意护士达50多人次。经统计病人最满意的科室前三名是：中医科、五官科、妇产科、感染性疾病科（并列）。

（三）爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事：今年外三科收治了贡江镇敬老院一位孤寡老人因车祸入院，入院时满身污秽，头发蓬乱，生活起居无人照顾，外三科护士长带领护士们为病人擦尽身上的污秽，为病人理发、剃胡须，从家里拿来衣服为病人换上。

**护理工作总结范文简短30**

20xx年是我院业务与管理同时增进的一年，护理工作在我院长的重视，关心，支持个分管

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！