# 公交场站后勤工作总结(通用14篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-04-26

*公交场站后勤工作总结1公交公司在市公安、交通、安监局的关心指导下，在总公司总经理室的正确领导下，各项安全工作紧紧围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以开展《市交通系统深化平安交通建设暨安全管理推进年》活动的深入开展，（以下简称“平安...*

**公交场站后勤工作总结1**

公交公司在市公安、交通、安监局的关心指导下，在总公司总经理室的正确领导下，各项安全工作紧紧围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以开展《市交通系统深化平安交通建设暨安全管理推进年》活动的深入开展，（以下简称“平安建设年和推进年）。公司坚持年度安全管理工作目标，根据不同季节、时段安全工作要求，积极主动的开展各项安全竞赛和安全活动为中心，坚持做到“制定计划有安全内容、安排生产有安全要求、检查工作有安全位置，总结工作有安全典型”。坚持全面落实安全生产责任制，确保安全投入到位，通过宣传教育，不断提高全员安全素质。根据安全基础管理的要求，规范了公司安全及部门的安全台帐，加强现场监管，狠刹违章，开展安全检查，整改事故隐患等安全工作措施。通过各部门的共同努力，各项安全生产指标稳中有降，实现了无重特大道路交通事故的发生，无工伤、火灾、盗窃、中毒事故的发生。确保了各项安全形势平稳，较好地完成了年初制定的各项安全生产工作目标，现将的安全工作总结如下：

>一、公司生产概况

1、公司现有营运车辆565台。其中公交分公司258台，出租分公司307台，挂靠10台。不含总额内。

2、公交分公司在度中每日投入营运车辆总数262辆，每日行驶总里程为万公里，每日从业人员为271人；出租分公司每日投入营运车辆307辆，（不含挂靠车辆，每日行驶里程14万公里，每日从业人员约520人（其中有车主不配二驾人员）。

3、公司现有内、外修理厂各一个，各种机械设备近百台（套），操作人员近90人。

>二、发生事故情况

1、共发生事故165起，重特大事故为零，伤人事故65起，车损事故97起，总经济损失为人民币万元。

2、共发生事故178起，重特大事故为零，伤人事故65起，车损事故111起，总经济损失为人民币万元。

3、分别与同期相比，今年事故起数上升了，重特大事故为零，伤人事故持平，车损事故上升，总经济损失上升了（不含5000元以下事故），工伤为零，火灾为零，盗窃案件为零。

4、总车辆数为562台，车辆总数为565台，车辆与同期相比增长了0。53%。

5、总行驶里程与总行驶里程同期相比，上升了。

>三、具体工作

>1、领导重视，落实责任。

总经理室一班人，十分重视安全生产工作，把安全工作当作是制约公司稳定发展的最大因素，提高到决定企业全年各项指标能否完成的最大突出重要位置。本着对国家、人民、企业高度负责的态度，时刻把安全生产工作作为一切工作的重中之重，公司安委会定期召开安全会议，与各部门层层签定年效安全生产责任状，按月组织召开安全管理人员例会，分析安全生产形势，提出安全工作要求，制定安全生产措施，不断查找安全工作中存在的问题，采取针对措施，及时消除事故隐患，逢会必讲安全，根据公司车多，面广，人杂，路险等情况，加强对规章制度及各项安全管理网络的建设和修定工作，形成了纵向到底，横向到边的管理体系，全年下发安全文件29份。为响应市局组织开展的《建设年和推进年》活动，为此公司总经理室专门召开会议，研究布置，落实如何开展好“平安建设与推进年》活动，专门成立开展“活动年”领导小组，专门下发了泰雅行[]第13号文件，明确了开展“活动年”的指导思想，活动目标，主要措施，工作任务和活动步骤及工作要求。将活动实施细则逐一分解到各个部门，层层抓落实。进一步明确各部门一把手是主抓活动的第一责任人，实行谁主管，谁负责的工作原则。公司安保部是公司主抓安全的职能部门，每月定期组织安全管理干部及时学习上级文件精神和领导重要指示并将安全工作的要求及任务布置到每一位安全管理干部，使各项安全活动和各项竞赛活动做到了早布置，早安排，早落实，勤督查，对重大节日的安全工作制定了相应的紧急工作预案，对安全的各项工作实行了“四定”工作落实，即：“定人、定岗、定责、定时”。实现了全年重大节日期间无重大交通事故的发生，圆满的完成了春运和春节安全营运任务，为全年安全生产工作奠定了牢固的稳定基础。

>2、开展各项竞赛活动，营造安全生产氛围。

今年以来，根据市局和车管所的各个时期安全工作的要求，公司组织开展了一系列的活动和竞赛，把各项活动搞得有声有色，形式多样，贯穿全年的各项活动和竞赛，全年悬挂横幅10条，张贴宣传标语29张。板报4期，专栏10期，全年印发安全简报3120份，印发安全通知多份，组织驾驶员安全学习30次，参加人数12308人，领导安全例会36次，参加人数736人，职工大会19次，参加人数7080人，事故分析会10次，参加人数208人，组织重点驾驶员学习7次，参加人数210人，定期安全检查12次，参加人数36人，专项安全检查9次，参加人数27人，突出安全检查4次，参加人数12人，其它安全检查6次，查出事故隐患16次，整改16次，整改率达100%。全体员工的安全意识进一步增强，自觉遵章守纪的法律意识进一步提高，为开展各项安全活动，特别是“平安建设与推进年”打下了良好基础，创造了良好的宣传安全环境。

>3、强化安全管理在基层，督促检查关口前移。

我们在年初制定全年安全计划时，根据公司的具体实际，认为公司生产规范的发展越来越大，原有的安全管理模式已不适应这种发展需要，公司领导及时调整安全管理思路，创新安全管理模式，认真落实安全科学观，统领全公司安全工作大局，认真履行法律赋予的安全监管职责，创新监管手段，狠抓工作落实，始终坚持以公司安保部为运筹、监督、协调层，强化管理职能。各分公司、机务部为组织、管理、指挥层，突出管理职能，确定管理体制中心地位。基层车队及班组为操作、控制、实施层，使安全工作的一切制度措施通过基层车队有效实施，达到事故超前控制目标的三级安全管理为主线，抓好各项安全工作，将“平安建设与推进年”的具体工作要求，通过基层车队、班组不断贯彻落实，进一步推动了全公司活动的深入开展，较好的完成了年初制定的安全管理目标及市局交办的各项活动开展的任务。

>4、坚持安全例会制度，严把车辆检验关。

为了把安全管理工作制度化、规范化，除公司安委会正常召开例会外，公司安保部对全体安管人员每月召开一次公司安全例会，会议内容根据安全管理各个时期不同的特点，及时召开安全现状分析会，根据不同时期布置各项安全生产工作，排查薄弱环节，采取针对性措施，落实整改方案，提高监管效能。同时对安管人员的专业知识进行培训并加之考核，今年以来我们对安管人员培训5次，具体内容有：“保险法知识”、“事故与保险赔偿”、最高院关于“审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释”基础部分、相关安全法律法规知识、消防知识培训班等等。各车队对所有驾乘人员每月不低于一次的安全教育，及时传达有关安全文件精神及对安全工作的要求，总结在安全工作中的好人好事，对存在问题提出批评教育，采取相应措施，通报事故案例，坚持在处理事故中做到“四不放过”的原则，使大家从中受教育，同时每季对出事故的驾驶员进行一次重点教育。

机务部每周星期四为安全机务会，每月召开全厂职工安全教育大会，安排车辆保养计划，及时按计划进行保养，提高修理质量，严把车辆安全关，确保了营运车辆时刻处于完好技术状态。今年以来，机务部送公安安全检查车辆560台，报废车辆10台，今年在几项安全工作中投入安全经费万元。

>5、加强线路监管力度，查纠各类违章行为。

各部门在做好各项安全生产管理工作中，始终把加强线路的自查自纠工作当作是抓好安全工作和重要手段之一，把营运车辆的静态与动态管理相结合，出租分公司加强了和交警五大队的紧密配合，对不符合营运资质的驾驶员及不符合安全运行条件的车辆予以严扣车辆处理，严格控制“二驾”，已取得了实效。公交分公司加大早发车、晚收班制度的执行，每天组织安管人员上线查车，在易发生事故的时间、地段加大巡查频率，及时提醒驾驶员集中精力，控制车速，文明驾驶，对出现违章驾车的驾驶员行为加大处理力度，各分公司采取有效措施和方法，实行明查暗访，定点与不定点，晚上与白天相结合的自查方法。每逢恶劣天气，各分公司的领导和安管干部能在第一时间出现在第一生产现场，现场办公，关口前移，靠前指挥，做好安全行车的预防工作，强化对重点地段、重点人员的现场教育和监管力度，及时指导和提出安全相关要求，为压降事故，遏制重特大道路交通事故的发生起到了至关重要的作用，为提高安全预防的防控付出了辛勤的劳动。

>6、应对突发事件，做好预防工作。

根据市局泰交安[11号]文件精神要求，结合“安全生产月”活动及6月5日成都公交车发生燃烧事故后，公司先后召开了全体安全委员会和中层干部会议，传达省、市公安、交通及集团公司各项通知文件精神，结合公司实际，拟定方案，明确规定了安全检查内容：

①全面召开对驾驶员的安全教育会议；

②车辆消防器材是否齐全有效；

③车辆的油路是否漏油、电路是否老化；

④发动机是否清洁；

⑤安全锤配备情况；

⑥对车辆方向、传动、制动、灯光、轮胎检查；

⑦办公场所、生产场地的安全情况；⑧对学生接送车和有人售票车的重点检查。

⑨对生产后方各种设备使用和仓库综合检查；

⑩加强对门泵的严格检查及手拨开关有效的检查。对照通知和文件的要求，逐一落实到部门和具体人，层层抓落实，落实层层抓，全公司上下劲往一处使，心往一处想，营造了安全大检查的浓烈氛围，为各项活动和安全大检查工作开辟了绿色通道。

公司安保部在第一时间向各分公司发出了公交车燃烧事故通报，要求以此为戒，吸取教训，认真组织对本部门的安全大检查。先后组织召开了2次公交、出租、机务人员的专题会议，总经理刘德宝专题召开了机务会议，会上传达通知和文件精神，根据通知和文件要求认真组织落实，检查“安全生产月”活动组织开展情况，布置安排安全生产大检查工作的各项工作，要求层层传达、层层组织落实安全大检查，对查出的隐患迅速落实整改。

**公交场站后勤工作总结2**

一晃20xx年即将结束。回顾过去的一年里，二公司在集团公司的正确指引下，在和谐、凝聚的领导班子的正确领导下，在各部门的正确带领下，紧紧围绕年初制定的年度安全工作目标，认真学习安全法律、法规，不断强化安全意识，为全年无交通事故发生奠定了良好的基础。现将全年安全工作情况汇报：

>一、全年运营情况与事故通报

20xx年分公司上报事故总起数35起，目前有7起事故正在处理中（包括客伤），其中主要责任2起，次要责任2起，同等责任2起，全责17起，对方责任4起，无责7起，1次死亡事故，为9月15日，事故认定为次要，当事人经抢救无效死亡。通过数据分析，我们要清醒地看到安全形势依然严峻，尤其全年中发生的几起交通事故，再次给我们敲响了警钟，切不可盲目乐观和掉以轻心，必须始终绷紧安全生产这根弦。

>二、管理岗位负责制

车队队长1名，安全员1名。车队队长负责车队全面工作，对公司领导负责。并负责车队的思想政治工作、车辆技术状况、行车里程及油料统计。安全员协助队长工作，分管车辆、车辆技术档案管理、安全行车，以及交通事故处理、办理车辆各种手续等工作。

>三、狠抓学习教育，强化驾驶员队伍建设

公交安全工作的好坏关键在驾驶队伍的素质和技术水平的高低。平时我们十分注重驾驶人员的思想教育，讲学习、抓管理。对驾驶员队伍的学习教育紧紧抓着不放松，把学习教育工作融贯于实际工作之中。首先是把好聘用司乘的进入关。车队现配备有专职驾驶员82人，其次是教育工作。公司领导和车队管理人员时刻不忘对驾驶员进行安全教育及管理工作，所有驾驶人员必须严格遵守《交投公交司乘管理办法》，并实施严格的考核和奖惩。

>四、坚持安全例会，检查整改隐患

公司坚持每月召开四次安全例会，车队每月坚持召开二次安全教育培训会议，对安全的工作进行讲评，并适时提出具体要求，做到了安全工作天天讲、月月讲，对车辆管理和行车安全工作常抓不懈、警钟长鸣。

>五、存在问题

1、安全工作需要进一步提高，一是安全内业资料需要进一步完善，二是安全基础管理工作还不够牢固，存在着“上面热、中间急、下面冷”的情况。

2、安全教育不够深入，存在“旧式”传统教育，教育的内容不够丰富，存在着“单式”教育。

3、通过全年中发生的几次事故，安全教育不够深入，人为事故隐患尚未完全消除，司乘人员安全意识不足，遵章守纪教育还有待加强。

4、在日常的安全管理工作中，有些安全管理人员没有从思想上高度重视，没有把安全管理工作提到自己工作的议事日程上来。

>六、20xx年安全工作打算

1、继续发扬20xx年的工作精神，紧紧围绕安全管理工作目标，精心组织开展安全工作。

2、吸取在20xx年中已发生的事故教训，举一反三，召开事故分析会，全面开展“预防事故”的超前教育，利用一切可以利用的宣传阵地，大造安全行车为民服务的安全生产氛围，遏制一般事故的发生，确保安全管理目标的实现，尽岗尽责。

3、检查车队在安全教育工作中的落实情况。

**公交场站后勤工作总结3**

一年来，在中心的正确领导以及各部室的大力支持和紧密配合下，公交场站部贯彻落实市局布置的35项任务中涉及我部门9项重点工作，按照年初确定的总体工作思路，努力完成各项任务，办公各方面工作都取得了实质性进展。

>一、按照市局公交优先战略，改善城市交通环境的要求，全力推进公交场站的建设。

1、结合场站近期建设规划，向市发改局申报了梅林坳等9个拟建公交站的项目建议书。

2、积极与规划、国土等部门协调，落实月亮湾等4个场站建设用地，实现公交用地优先。

（1）月亮湾、前海公交站已获规划局批准建设用地方案，现正向国土部门申请制作宗地图，即将批复。

（2）蓝天路、留仙洞东公交站已与市规划局协调重新选址事宜。但由于因地铁2号线线位方案沿末最后确定，蓝天公交枢纽站故不能落实具体位置，而留仙洞东公交站因上盖有建筑物，待新的规划方案审批后才能落实用地。

3、大力开展南山中心区、沙头角2个公交站的建设工作。

（1）南山中心区公交总站已开工建设，年底完成100万目标工程量。

（2）沙头角公交站目前施工单位已进场施工。

4、加大协调力度，着重解决避风塘、清水河公交站的用地拆迁问题。

避风塘公交站于20xx年底完成前期报建和施工招标，清水河公交站已完成前期报建工作，准备施工招标，因用地被占用，无法开工建设，我部一直在与政府及相关部门协调拆迁问题。

5、积极与市工务署、仙湖植物园及房地产商联系协调，对在建公交站提出规划意见并推进南头、梅林等二线关口公交接驳站以及仙湖动植物园、东方尊峪公交站、农科中心公交首末站的建设，做好其接收工作。

（1）与工务署协调南头、梅林交通改善工程接收事宜，预计12月能竣工移交。

（2）对仙湖动植物园公交站第二次设计修改方案并提出审核意见。

（3）跟进东方尊峪公交站及农科中心公交首末站的建设进度。

>二、大力发展公交快线网络，实现地面交通与轨道交通的快速无缝接驳。

根据建设进度和用地落实情况，积极与地铁公司及相关部门协调，跟踪落实地铁一号线沿线公交换乘枢纽站的建设和接管工作。

（1）地铁罗湖公交站

我部多次与罗湖地铁项目部联系协商移交事宜，但项目部负责人以工程尚末全面完成，故该站暂未能移交。

（2）地铁少年宫站

因该公交站还未立项，市国土局不同意免地价签合同，我部积极主动与相关部门协调，并向市综治办申报立项。

（3）跟进地铁科技馆、华强北站、会展中心站、竹子林站的建设进度。

（4）由城建集团建成，政府以成本价购回的中心区购物公园公交枢纽站，经多次沟通协调现已办理中心区购物公园公交总站移交手续，二次改造项目建议书已报送市发改局，并进行装饰设计的准备工作。

（5）与城建集团协商计划立项及审计福田路多层停车场工程造价事宜。

（6）启用世界之窗地铁公交站，已编制完成该站二次改造项目建议书报市发改局审批。

>三、正视行业薄弱环节，着力解决热点、难点。

1、贯彻落实市委办公厅《督查通知》及市局领导在“关于皇岗口岸综合环境治理进展情况的报告”上的批示精神，已对皇岗口岸的士站改造工程做出规划方案报规划局。

2、继续开展“十个一百”活动

去年在市规划局、城管局等相关部门协助下，圆满完成316个的士停靠站的建设任务，今年我部继续贯彻落实市局会议要求，与相关部门积极协调做好100个新建的士停靠站的规划、前期报建工作，确保工程的顺利开展。

>四、坚持按制度办事，加强对员工各项教育工作。

认真落实中心的各项制度，抓好业务工作的同时，明确各项业务工作责任。加强员工思想道德教育、纪律教育和素质教育，组织员工采取自学与集中学习相结合的方式，认真学习与工作相关的各种知识。通过学习和交流，部门思想作风呈现新的面貌。全部上下讲团结、讲协作，相互沟通，相互学习，以饱满的工作热情认真完成市局制定的各项重点任务和中心领导交办的各项工作。

**公交场站后勤工作总结4**

今年以来我公司在县委、县政府、县建设局的大力支持以及政府各部门的协作下，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量。根据水建字[20xx]188号文件要求，现将我公司20xx年的工作总结及20\_年的工作计划汇报如下：

>一、20xx年工作完成情况

>(一)20xx年度工作中取得的成绩

目前我公司共10辆公交车投入运营，从业人员54人，开通了1、2两路公交线路，极大地改善了xx人民群众的出行条件，主动争创xx县青年文明号单位，树立xx公交优良形象，为xx城市增添了一道亮丽的风景。今年1月份至今营运里程达72万公里，客运量达95万人次，事故死亡率为0%，车厢服务合格率达98%，正点率达97%，乘客满意率达98%以上，对外包车60车次。

>(二)20xx年在工作中采取的措施及取得的经验

1、努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终把运营服务作为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。一是把一线运营生产的管理做为重点，先后制定了《驾乘人员服务承诺书》、《站务员工作制度》等规范性文件;二是重视职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作;三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、明暗结合的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，春运、五一、国庆、两个会议开会时间间，公司从提高服务质量，树立xx公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重形象、仪容、文明用语服务。为60名高滩拆迁户学生办理优惠乘车卡，每天派2辆公交车专程接送。公司制定了公交站台站点设置方案，并获得了有关部门的批准，目前正在筹建的准备阶段，力争能尽快建成。

3、强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应县委、县政府及相关主管部门号召，站在为人民服务的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产管理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，文明管理，不循私情，加大处罚力度，使管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产服务承诺书，并主动开展交通厅和县安监局组织的“安全活动月”活动。公司为配合奥运会和国庆黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，更换了老化轮胎，保养刹车灯光等设备，并车车建立了档案，完善了安检台帐。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间。同时对各种突发事件，如汶川大地震，6月份高考，县各项应急事件等，公司都制定了多套方案。

四是主动开展安全学习，每月组织驾驶员、售票员、站务员及管理人员进行安全学习，每月不少于2次。

4、开展创建文明行业活动。

今年我公司在团县委的号召下，将创建文明行业与创青年文明号有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热度周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了xx公交人的\'优良形象。明年我公司将继续开展创建文明行业活动，争创市级青年文明号单位。

>(三)工作中存在的困难和问题

1、面包车、残疾人电三轮车等非法运营车辆贯穿城效公交线路，在公交车站点招揽乘客，致使公交车辆无客源，扰乱了公交车运营秩序。

2、关于公交优先发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

3、由于目前xx还没天然气加气站，我公司公交车辆加气困难，每天到宜宾加气，不仅增加燃油成本，而且让驾驶员得不到很好的休息，使得我公司车辆运营难度增大。

>二、20xx年工作计划

20xx年，我公司将继续严格执行管理制度，实施服务式管理的工作思路，在改善城市公共交通秩序，改变公交形象，提高服务水平，增加企业效益上狠下功夫。现结合我公司实情，将20\_年的主要工作计划作出如下安排。

(一)工作思路：紧跟城市建设范围发展，充分利用城市道路发展的机遇，配套建设公交基本公共工程，适时延伸、调整、开通公交线路。

(二)工作目标：完善城市公交，发展城镇公交，更好地为广大群众提供“便利、实惠、舒适、优质”的出行环境，要坚定不移地坚持“安全第一，预防为主”的安全生产基本方针，20\_年实现安全生产“少交通事故，无人身安全和健康事故”这一目标。

(三)工作重点：

1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。

2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。

3、外树企业形象，争创市级青年文明号单位。

4、安全生产为16年工作的重点。继续坚持每月2次安全生产学习会议，深入地学习《\_安全生产法》、《道路交通安全法》、《安全操作技术规程》、《安全生产工作规定》等法律法规，要通过学习领会其精神实质，用政策统领全体职工的头脑，用法律规范公司的安全生产行为，要明确安全生产职责，建立行之有效的规章制度。

5、硬件设施建设。主动争取政府各方面的支持，解决公交站台、站点问题，建设好公交后勤场站。抓住有利时机，主动开展公交二期规划的实施工作，增加公交车营运车辆，力争开通楼坝至xx的公交线路。

**公交场站后勤工作总结5**

20XX年9月以来，在公司和本部门领导的关心帮助下，在各位同事的大力支持下，本人能正确处理好各方面的关系,立足驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守各项规章制度

和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，做到了安全行车3 万余公里无事故,较好的完成了驾驶工作任务。现将三个月来的工作总结如下:

>一、能够积极参加各项学习活动,不断提高自身素质

根据公司统一安排,今年以来能积极参加公司组织的各种培训,同时能服从管理，在行动上做到与公司的决策保持一致，自身素质有明显提高，能在营运期间，文明驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

>二、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

3个月来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。平时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”制度，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。

认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，保证每一次出行都遵纪守法、文明驾驶，确保安全出车，文明驾车。

>三、严格公司各项规章制度，全力做好服务工作

作为一名司机，自加入到公交行业来，我能明确自己的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章制度，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，做到不迟到，不早退，不误事，较好地完成了营运任务。

尽管我在安全驾驶方面和日常工作取得了一定成效，但是我也深知与领导的要求相比，还存在一定的差距。

这些问题的存在，有待在今后的工作中认真加以改进，决心安照公司的整改方案纠正自己的不足，努力学习，不断提高自己，进一步增强服务意识，争取为公司的发展做出更大的贡献。

**公交场站后勤工作总结6**

xx年即将过砝，回顾一年中的工作，即有城绩也有不足，现对自已一年中的工作总结。一年中，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完城乐全年的各项工作任务。亿下是本年度xx个人工作总结报告：

>一、政治思想方面

一年中我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、冶终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种好的敬业精神和责任感。

>二、工作情况

在今年的工作中，安全地完城各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在过一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三检查（出车前、行车中、收车后），做到耐心细致，按期保养车子，不让车子带病工作，保证乐车子的性能，保持平衡稳定的良好状态，总能在车辆发生不良时及早发现，并在保修期内及时修复，减少损失。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让公司领导和同事都有一种舒适感。

一年中从不酒后开车，做到文明驾驶，礼让三先，集中思想行驶不闲谈，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，确保乐全年安全行车无事故。

>三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在亿后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次。在xx年的工作中，虽燃取得乐一定的城绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补过些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

一年中，本人能爱岗敬业，取得乐一些城绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，作围一名司机，服务效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够过细，有待于加强；

今后努力方向

在新的一年里，在领导的正确领导下，我决心认真提高传业技术水平。做到：

一、继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。

二、对领导安排的事情坚决不拖拉，能当时作到的当时作到，今天的事情在今天做好。

三、工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥自己的主观能动性，

四、有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的`挑战，xx年，随着社会保障工作的发展，可亿预料今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。围此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，围社会和事业贡献自己的青春和微薄之力，在平凡的工作岗位做出不平凡的业绩。在接下求的过一年里，我会做好xx年个人工作计划，争取使各项工作开展得更好。

有人说选择乐司机九选择乐辛苦，我今后也必将长期将与过一清苦的职业围伴，但我决不言悔，茵围我愿意围我所从事的事业付出满腔热忱、捧出全部真诚，愿意围我挚爱工作奉献一切

**公交场站后勤工作总结7**

光阴似箭，日月如梭，20XX年即将过去，在即将送兔迎龙的岁月交替之际又要迎来新的一年。一年来，在领导及科室领导的关怀支持下，在其他同志的配合与帮助下，我立足本职，扎实工作，顺利地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想和本职工作方面取得了一定的进步。

>一、加强政治学习，不断提高政治思想水平

积极参加单位组织的各项政治学习活动，认真精神，坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观武装头脑、指导实践和推动工作，通过学习，使自己的政治思想水平得到提高，增强了工作的积极性、主动性和责任感。

>二、爱岗敬业，干好本职工作

做为一名公交车驾驶员，为人民群众服务，促进着各项工作的正常开展，有着重要作用。

1、遵循职业道德规范，保持强烈的工作责任感。干一行就要爱一行。对于驾驶员来说，每天频繁的进出站，重复起步，停车，在车水马龙中穿行使之磨练出了自己的耐性，耐心的疏导乘客，更加增加了我的爱心和关爱生命，认真贯彻公交公司及车队的各项规章制度，服从领导的工作安排。

2、恪守“安全第一”的原则，确保行车存车安全。为了保证车辆行驶中的安全，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规，严格遵守《驾驶员管理制度》，文明驾驶、礼让三先，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。

3、爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁。每天下班收车后，把车辆彻底打扫一遍，保持卫生。严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。另外，我还认真学习汽车知识，掌握汽车的基本结构和工作原理。在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。

4、科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高速行车和在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。

>三、脚踏实地，继续做好今后的各项工作

回顾一年的工作，尽管取得了一点成绩，但与领导的要求相比，与其他先进同志相比仍有较大差距。今后，我将更加严格要求自己，发扬成绩，弥补不足，全心全意完成好每一项工作任务，在确保行车安全、加强节约、注意防盗的基础上，进一步做到热情服务、礼貌待人，文明行车。在领导的关心和支持下，在同志们的帮助下，相信通过不懈的努力，我的工作一定能够再上新台阶。

**公交场站后勤工作总结8**

xx年，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结

一、主要指标完成情况行驶里程：计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%；营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%；总支出：计划19315万元，实际支出20327万元，比计划增加1012万元，主要因为缴纳离退休人员一次性医疗保险、按54号文套改工资、发放烤火费，尤其是油料涨价等因素，超出成本计划；利润：补后计划—828万元，实际利润—687万元，比计划减亏141万元。车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率。行车责任事故考核指标为起/百万公里，实际发生起/百万公里，较去年同期下降38%；发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

二、主要工作情况今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增；二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

**公交场站后勤工作总结9**

办公室综合部在领导的带领下，综合部人员紧紧围绕管理、服务公司等工作要点，强化管理，充分发挥好综合部工作承上启下，联系左右，协调各方的中心枢纽作用，较好地完成了公司下达的各项工作任务，圆满完成了各项工作，结合工作实际情况，具体总结如下：

>一、主要工作

1、办公室主要工作：

完成了文件资料起草、校对、打印、呈报、存档工作;做好了文件、公文、函件的接收、登记、保密、传递、保管、督办和文书归档交接工作;负责公司办公用品、公务用车、低值易耗品、办公区环境卫生及行政人员的考勤、节假日值班等管理工作。

2、油补申报工作：

20xx年2-3月份，对20xx年油补工作进行上报，对公司30辆充电动公交上报了具体运营数据，满足补助资格车辆为27辆，其余3辆未达到要求，同时，完成了与省油补监控平台对接工作，可以得到相关补助资格。

3、车辆年审：

20xx年7月份进行24辆车型为ZK6850HNG2的LNG新能源公交车年审;9月份进行30辆车型为ZK6641BEVG3纯电动新能源公交车年审;在审车过程中，手续办理一切顺利。

4、办理老年卡数据：

20xx年1-12月份，共计办理3000张老年卡保险，相关保险已全部投保。

5、车辆GPS、刷卡机的相关工作：

车载监控系统无法正常使用，大大小小问题出现过多，为此，20xx年5月份，与天迈公司对接，对我们车辆CPS终端进行了全面升级。目前，车载行驶记录终端可实时监控或随时抽检车辆的行驶状态等信息，系统自动对信息进行处理和存贮，能够实时了解车辆的行驶状态和运行环境;

6、严格遵守办公室的各项制度。

日常工作要记录并及时上报;待人处事要有礼貌，对待同事要坦诚宽容;严肃办公室纪律，工作不懈怠。

7、加强文印管理。

无论是用印、用件，都要办理登记，并由领导审批，在确认领导签审批后方可加盖公章、使用公司证件，从而严肃印信管理，完善印信制度。

8、认真做好文书档案管理。

安排了专人负责，认真做好文书资料的收集、整理、归档、立卷，做到资料齐全、目录清楚、装订规范、保管有序。

9、完成了公司下达的其它各项工作任务。

>二、存在不足

1、在工作中与领导交流沟通不够，有时候只知道埋头拉车;

2、工作中缺乏强有力的管理，开展工作时缺乏魄力;

3、许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高。不能严格要求自己，工作上存在自我放松的情况。由于办公室的工作繁杂，处理事情必须快、精、准。在这方面，我还有很多不足;

4、有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;

5、公司工作管理制度还不够完善。

>三、工作打算

1、今后在工作中多向领导、同事虚心请教学习，多与大家进行协调、沟通，取长补短，提高自身的工作水平。

2、必须提高工作质量，要具备强烈的事业心、高度的责任感。在每一件事情做完以后，要进行思考、总结，真正使本职工作有计划、有落实。尤其是要找出工作中的不足，善于自我反省。

3、爱岗敬业，勤劳奉献，不能为工作而工作，在日常工作中要主动出击而不是被动应付，要积极主动开展工作。

4、要注意培养自己的综合素质，加强学习，拓宽知识面，不断改进办公室对其他组室的支持能力、服务水平。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，力争取得更大的工作成绩。

在此我要感谢我的领导和同事们给予我工作期间的关怀与支持，望今后领导和同事们在我做的不妥之处能一如既往的给予批评和指正，帮助我不断进步。我会以新的面貌，更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。

**公交场站后勤工作总结10**

滕王阁旅游公交车站

20\_年工作总结及20\_年工作计划

20\_年开年以来，全站职工继承和发扬上年度的成功经验，结合城市发展的新趋势及相关重点工作的新要求，以“强安全管理、提服务水平，精工作效能,保稳定平安”为目标，顺利完成了公交服务工作，现就全年工作完成总结如下：

一、主要指标完成情况（11、12月份数按去年计算)主业务收入1643万余元，与去年同比上升12%，发车244280趟，行驶438万余公里，同比上升10%，1-10月发生财产损失202\_元以上交通事故9起,6起已处理完结，事故发生率为41万公里每次，与去年同比下降7%.二、生产运营工作完成情况

1、高峰时期坚持执行管理人员站台值守、上线跟车制度，有效扼制了逃票、带违禁品上车和候车秩序混乱的现象发生，实现了安全、有序、稳定的目标，顺利完成了春节、国庆、高考等高峰时期的公交运输组织工作。

2、车站根据市委市府城乡公交一体化的思路，按照20\_年线路规划方案以及主管部门的要求，结合城市发展变化，适时推进各线路延伸优化工作。先后完成了公交2、3、5、7、9路的调整延伸报批，目前9、2、5路已按照新线路运行，7路12月份将延伸至河溪镇。

3、继续深入推进3人2车模式，目前1、2、5路已全面实施3人2车模式，9路部分实施。

4、适时开展市场调研，依据客流变化调整运力部署，截止目前共收集围绕生产运营建议信息22条，市场调研13次，调整及延伸线路4条，车辆运力调整100余台次，确保了经济效益、社会效益双丰收。

三、机务工作完成情况

一是配合有关部门顺利完成了5台老旧公交车的报废工作；二是完成了滨江新天地公交车赠予工作，无偿增加了公交运力；三是及时完成了10台新能源公交车报批、采购、上户和证照办理工作、确保了车辆及时上线。四是按质按量完成了公交车辆定期二级维护；五是按期完成了公交车辆年度审验。六是启动了维修工资改革，方案正在制定中，预计20\_年初试行。

四、安全工作完成情况

1、加大安全生产投入，做到人、财、物三到位，20\_年充实2名安全生产专职管理人员，2名站场夜间保安，每台车配置了1把手持金属探测仪、一对三角木、故障警示标志、增加了一具灭火器，维修照明用电改为了36V安全电压。切实把安全工作做实、做细。

2、坚持安全教育不放松，全年进行定期、专项以及事故的安全教育培训共计45次。整理播放事故警示片20余次。

3、启动安全生产达标工作，目前准备工作已经完成，待总公司统一组织进行自评。

4、全年组织安全生产检查261次，专项检查十余次，共查出35处安全隐患，并及时整改，发现并处理违章违纪行为41起。

五、综合管理工作完成情况

1、车站相继开展了20\_年度驾驶、点钞劳动技能竞赛，职工运动会等形式多样的职工活动，展示了公交人的风采。

2、7月顺利完成了QEO体系首次监督审核，保障了体系全覆盖良性运转。

3、根据运行情况对《从业人员岗位考核细则》做了适当修正，确保制度的适宜性。

六、20\_年主要工作计划

1、协助做好调度中心的建立工作，积极做好生产调度以及高峰时期的运力调配工作；

2、一季度完成年度QEO审验以及安全标准化贯标工作；

3、年初建立完善汽修厂工资分配方案并实施；

4、继续探索、推行3人2车运行模式，建立规章制度；

5、开展好20\_年度技能竞赛、运动会、应急演练；

6、积极配合完成滕王阁临时停车场以及火车站公交场站的建设工作；

7、做好宇通客车特约维修站的设立实施工作；

8、持续调研市场、不断优化公交网线，及时新辟火车站、七里新区的搬迁小区、开发小区等公交线路；

9、持续做好从业人员的安全、生产、制度、规程及新技术、新工艺的教育培训工作。

二〇一四年十一月二十一日

**公交场站后勤工作总结11**

>一、熟练掌握岗位业务

对于刚进入生产部的我，对调度员的了解比较片面，岗位职责及业务水平都处于萌芽状态。但为了做一名合格的调度员，利用每天时间虚心的请教两位调度班长，明白了调度员每天都要做什么工作、什么事该做、什么事不该做、遇到问题后该怎样处理等等，熟悉了调度员所要具备的能力与责任.调度员职责有：

1、掌握智能调度系统及相关设备的功能、应用及日常操作。

2、负责实施线路行车运行计划、对营运车辆的运行实施监控、指挥、调配管理、发现问题，及时通过短信或语音方式向相关车辆驾驶员下达纠正指令，并做好记录，

3、根据线路客流情况，积极协调分公司或者驾驶员，灵活调整车辆、班次和时间。

4、线路出现事故时，除合理安排线路车辆替补事故车辆计划外，应及时报告当班班长或相关负责人，对运行中所发生的重大异常情况，立即报告安保稽查部和营运生产部，并根据安排启动相关应急预案。

5、出现路堵、车辆故障、或其他原因不能按运行计划发车时，应根据实际对车辆进行临时调度，并对临时调整的绕行、掉头、减少趟次等原因的车辆进行明确备注，做好记录。

6、当日营运任务完成后，审核当日营运路单，认真填写调度日志，并在晚班下班前核对当日调度操作情况，签字确认，作为管理考核提供依据。

7、保持与各站点现场调度和分公司调度员之间的信息畅通，遇到异常情况和突发事件及时与相关人员联系，并适时了解掌握实际情况，及时调配车辆，确保车辆正常运行。

8、负责本平台相关设施的保管和清洁工作。

>二、加强执行力

调度员最基本的职责就是执行力要强，面对领导下达的任务，将不折不扣的完成，遇到客观性不能解决的问题时，先汇报给领导，待领导裁决后再进行执行，绝不改变领导的想法和安排；

虽然这段时间里，我在工作上取得了很大进步，但是反省一下自己，还是有好多工作没有做到位.遂平现已开通2路、3路、4路、6路共计5条线路，2路首末站为奎旺河桥南站、灈阳大道勤政路，单边运营公里，空驶公里，充电9公里，现一天运营9圈，单边运营时间23分钟。 3路首末站到希望大道富强路口、玉湖路铜山大道路口，单边运营7公里，空驶8公里，充电8公里，现一天运营11圈。单边运营时间23分钟。

4路首末站奎旺河桥南站、和幸路公交场站，运营公里，空驶公里，充电9公里，一天7圈。单边运营时间34分钟。

6路首末站客运总站，单边运营公里，空驶、充电为0公里，一天运营7圈。单边运营时间38分钟。

平舆现已开通1路、2路、3路、6路、9路共计5条线路， 车辆故障情况：本月黄球车辆较上个月大幅度减少，尤其是遂平线路的车辆车辆不定位的都已经整改，但存在休息的车辆没有退运营的情况例如遂平6路多次休息车辆未退运营。

路单视图：存在乱点现象，趟次丢失较多，几乎每天都要看很多车辆的轨迹，且新系统天迈系统，只被Window7支持，和老系统不兼容，新系统轨迹不能手动调整，一点开始就停止不了，而且需要多次打开才能成功打开。

语音通话：IP通话声音较小，听不清。

为了更好的完善自己，为了做一名合格的调度员，我要做的还有很多，以下是我今后的工作计划：

1、加强业务方面的学习，做到及时发现及时处理，出现的问题不搁置、不放过！

2、改变精神面貌，遵守劳动纪律，积极的去执行每一项工作。

3、信息传达要到位，要准确，坚持你不来我不走的现场交接制度。

4、认真观察生产中出现的各种问题。

5、加强沟通交流，做好眼睛，不做传话筒，做什么事都要身体力行。

6、敢于管理，加强自身管理能力，做到科学化、人性化。

7、遇到难题后，不能急躁，粗心，要静下心来判断事情的对错。

**公交场站后勤工作总结12**

年末的到来导致最近各处路段都开始变得拥堵起来，然而对于身为公交车司机的自己而言这类现象并不会影响到自己正常工作的心境，毕竟每天行驶的过程中自己在乘务员的协助下确保每名乘客能够到达相应的目的地，而且全年没有发生任何交通事故或者车内矛盾也让自己在行驶工作中感到放心许多，为了今后的局面能够更好一些应该先对今年的公交车司机工作进行简单的总结。

按时完成自己的行驶班次并确保公交车能够准时出发，尽管每天的班次因为车辆的拥堵略有误差却不会耽误正常的行程，实际上作为公交车司机的自己能够体会到上班人群的内心需求并尽量按时到达各个站牌处，虽然说有着先下后上的规定却在今年的行驶过程中很难看到有乘客进行遵守，因此大多数时候车内秩序都是在乘务员的帮助下得到相应的维护，而我在开车的时候主要保证公交车的平稳运行以及部分路障的规避，除此之外则是需要注重侧面以及身后的车辆是否会突然出现导致意外状况发生。

换班过程中交接好当前的驾驶工作并牢记注意事项，虽然驾驶公交车的工作比较辛苦却也在自己达到班次要求以后有人进行换班，所以对于自己来说除了吃饭不太方便以外驾驶的过程还算比较顺利，重要的是自己在相应的路线上有着多年的行驶经验从而能够确保不会耽误乘客的行程，只不过出于安全性考虑导致自己驾驶的时候往往都不会过于追求速度导致部分乘客无法搭车，除此之外让自己感到影响行驶安全的便是部分小型车辆恶意超车的问题。

安全行驶向来都是公交车司机在工作过程中需要格外注意的地方，由于往年发生过乘客在车内产生矛盾从而严重影响到自己的正常驾驶，因此对于这类现象乘务员都会想办法进行劝阻并告诫双方车内产生矛盾的严重性，能够保证行车安全也多亏了乘务员在今年工作中为自己提供的帮助，除此之外则是路面积水以及恶劣天气的因素导致公交车行驶过程中容易出现打滑状况，所幸的是自己对于处理这类事故颇有经验从而能够在驾驶车辆的时候尽量进行规避。

尽管今年的驾驶工作能够圆满完成却并不代表着自己内心可以有所松懈，毕竟对于公交车行驶来说要万分小心才能够顺利完成每天的班次任务，而我也会用心学习先进司机的优秀事例并争取在今后的驾驶工作中创造令人感到满意的佳绩。

**公交场站后勤工作总结13**

一年转眼即逝，我们迎来了新的一年，在此，我对这一年的工作予以总结。

20xx年对我是特殊的一年，通过这一年在项目部的成长，我对项目部的堆场施工的车辆管理有了更深的了解，所以20xx年自己的工作也随之多了更多的责任和义务，自己的岗位也有了相应的调整，工作性质也发生了很大的改变。由12年的跟班队长的岗位上转变为车辆调度员，刚到新的岗位后，我认真跟有经验的同事学习，调度员工作，要能够克服生产中的脱节现象，使各环节之间、各堆场之间的工作保持相互协调，均衡地完成生产作业计划。因为自己之前的工作性质与生产调度岗位性质有所不同，于是我积极与领导沟通，转变角色，以最快的速度适应了新的工作岗位。

作为一名车辆调度员，怎样正确合理的安排生产，是必须面对并为之不懈努力的课题。所以，从进入担任车辆调度的第一步，就先熟悉了堆场施工的所有流程，结合堆场现场，更加深入了解作为车辆调度的职责，在熟悉生产操作规程的同时做出客观正确的生产指挥。从事生车辆度岗位开始，作为车辆调度员，首先要做到内行管理，管理工作，重在管人，管人重在管心，管思想，安排一项工作，应先把项目部领导的工作标准给各个工作面讲清楚，然后认真检查落实工作进展的情况，而且对于常见的易发生的问题应该有预见性，事前应考虑到在什么时候，哪个环节易出现问题，从而拿出强有力且有效可行的措施加以预防和控制，把一些问题控制在萌芽状态，保证生产有序顺畅的进行，事前的预防胜于事后的控制，达到防患于未然。

做到内行管理，一方面应熟练掌握堆场生产流程、施工工艺要求，另一方面则把标安全管理熟记于心，并能灵活运用，有了这两件法宝，在车辆管理当中才能得心应手，游刃有余。其次，作为堆场施工的车辆调度员，对各队公平对待，对待困难迎难而上、对待成绩不骄不躁、对待事物总结反思，做事情有理有据，奖罚公平公正。

作为调度员，就是必须做到上传下达，及时把项目部安排的工作落实到现场，不延误。项目部调度工作，它的宗旨就是要及时组织协调、监督检查、信息传递、全面服务。它的宗旨要求，就要达到情况明、底数清、汇报解决问题要及时。

施工中不可能没有问题，但是原则性的问题一定要坚持，一是一，二是二，丁是丁，铆是铆，决不含糊，而且要实事求是，是就是，非就是非，态度端正，作风朴实，对原则性的问题应一抓到底，对于弄虚作假，要严惩不怠。

过去一年中，为做好车辆调度工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业；二是锤炼业务讲提高。经过近一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己的业务水平有所提高。一年来，在工作中，以公司制度规范自己的言行，尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，努力提高工作水平，主动接受每个人的意见，不断改进工作。

>自身存在不足和今后如何改进

在这一年中，我自己工作的各个方面有所进步，但总体来说要提高的地方还有很多，项目部也在不断发展壮大，使的我在各方面的工作仍有很大的改善空间。

为使自己的工作更进一步，在今后工作中，我将不断地进行学习和实践，弥补自己的不足，本着对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，工作中三思而后行，学会能够站在大局上去考虑问题，尽快熟悉与工作有关的所有流程，让工作的沟通更加流畅，同时在学习的系统性和深度上必须更上一个台阶。

良好的协调意识，实事求是的工作态度，日益完善的指挥控制技能，是我今后从事生产调度工作追求的方向和目标。

**公交场站后勤工作总结14**

>一、思想重视，成立领导机构。

公交公司以省、市春运工作会议精神为指导，进一步统一全体工作人员思想，牢固树立“安全第一”的意识，把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了由公司经理卞光明为组长、各分管经理为副组长的春运领导小组，具体监督指导公司的春节运输工作。在工作中，定岗定责，明确各自职责，细化工作责任，层层签订安全生产责任书，实行领导带班制、领导负责制、安全生产责任制，切块管理，严格把好人、车、站、场所等各个关口。为春运工作开展起了一个好头。

>二、目标明确、工作细致。

工作中，为努力实现不发生旅客滞留、积压和严重超员现象，不发生特大恶性事故，重大服务质量事件为总体目标，重点做了以下工作：

1、召开各车车主、驾驶员安全教育会议，签定《驾驶员春运安全行车保证书》，提醒大家在欢庆春节的同时，为了自己和他人的安全把好手中的方向盘，塑造良好的春运氛围。

2、积极掌握最新的天气、车辆运行状况，利用小黑板等方式及时快速的将有关信息反馈给车主和广大乘客，遇到恶劣天气，下发书面通知要求全体驾驶员作好发车前的各项准备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢性，确保春运的安全。春运期间，多次下发书面通知进行督促。

3、把好“两关”。严禁乘客携带“三品”上车，危害其他乘客安全。另一方面，认真做好车辆出站记录并充分发挥签字卡的作用，坚决杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签字的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现交通安全事故，没有超员车辆出站。

4、春运前，公交公司负责人协助有关部门对所有的参加春运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由安全稽查队在查超员、治违章的同时，全天候的巡查、监督指导。经检查有多辆车被作停班处理不予参加春运。

>三、措施得力，安全保障。

为有力保障春运期间乘客的返乡和出行，针对每年春运期间可能发生的一些情况，确保在雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，公交公司特出台了《20xx年春运工作方案及应急预案》等一系列行之有效的措施。从101路选取多名技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好特殊条件下乘客的驳载工作，防止乘客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。

>四、纪律严明，打牢基础。

公交公司由各分管经理带头坚持每天24小时值班，及时掌握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。坚持不定时的到各线路、记点处巡查、指导，并设立乘客投诉专线，及时处理乘客的各种疑难问题，急乘客所急、帮乘客所需，给“老、弱、病、残”乘客予以关助。

>五、扎实工作，任劳任怨

春运期间，领导吃苦在前，全体职工日夜奋战，随喊随到。展现了吃苦耐劳、顽强拼搏的优秀品质。从1月23日连续奋战了40天直到春运结束的最后一刻，过年期间也没有休息一天。正是有了公交公司全体成员的这种无私奉献的牺牲精神，才取得了今年春运工作的巨大胜利。

公交公司由于各项管理工作落实到位以及全体工作人员的共同努力在春运期间取得了不小的成绩，为全年的工作打下了一个坚实的基础。今后公交公司要进一步加强管理、努力工作，在来年的工作中再创佳绩！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！