# 医护服务群众工作总结(优选20篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-04-21

*医护服务群众工作总结1自今年xx月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。现将我本年度的工作情况简要总结如下。>一、思想政治方面自参加工...*

**医护服务群众工作总结1**

自今年xx月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。现将我本年度的工作情况简要总结如下。

>一、思想政治方面

自参加工作以来，我认真学习各类文件精神，切实贯彻方针政策，支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

>二、工作方面

在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项工作，以勤恳的态度对待本职工作。严格按照操作规程，严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地工作，(中汲取经验外，还主动向身份的同事求教学习，不断提高自己的工作技能。虽然刚参加工作不久，在科主任、技术组长及前辈的支持和关怀，到目前为此我可以独立操xx等医学影像设备，并独立排班上岗。工作态度和工作能力得到了同事的好评。

>三、组织纪律方面

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

20xx年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

**医护服务群众工作总结2**

>一、从实际出发，精心制定工作计划。

深入开展“卫生下乡对口帮扶”“万名医师下基层”活动，并扎实有效地开展了这项活动，院党政领导给予高度重视，经过认真研究讨论，精心制定了卫生下乡工作计划，要求做到分工明确、责任到人。

>二、积极组织，开展多种形式的卫生下乡活动。

为了切实把卫生下乡工作办实办好，院领导做为一项重要工作来抓，在全院各科室的大力配合下，我们克服了医院资金短缺，医务人员缺少的困难，组织了医疗工作组进行对口帮扶，每季度选派我院优秀中层管理干部到青腰卫生院，帮助建立健全各项规章制度，完善技术规范，并组织青腰卫生院卫生院中层干部来我院参观学习3次。从而加强了乡卫生院的内涵建设。

同时，我院从乡镇卫生院事业发展角度出发。我院每周选派医疗内、外、妇、儿、中医专业专家下乡巡回医疗，近半年派出医务专家20人次，其中常住医生人数2人，进行专题讲座、教学查房、手术带教、病例讨论等方面的业务帮带，解决一些疑难杂症，共诊治患者500人次，并协助彩B超、放射、检验等辐助科室开展常规的诊疗项目及规范操作流程。

开展各类手术10余台。举办了培训班3次，培训基层医务人员20人次，负责接纳进修人员5名。通过帮助管理，培训人才，诊疗病人，送医送药等活动，把“送”和“教”结合起来，从而提高了各级卫生院的管理、技术、服务水平;同时，我院还在当地积极组织开展义诊活动，参加义诊的专家共48人次。为当地农民患者提供更好的医疗服务，满足广大患的健康需求，得到了广大农牧民的欢迎和赞扬。为提高我市农村基层医疗卫生保健水平，切实提高基层医疗卫生机构医疗卫生水平，资兴市卫生局统一部署，开展“百名医师下乡帮扶分队”活动。

召开了全院职工大会，传达了活动的文件精神;指派社区卫生服务中心办公室负责具体协调工作，召集各站负责人做好各项协助和准备工作。我们又将此项活动向镇政府主管领导汇报，得到大力支持，通过镇电视台播报信息、悬挂宣传横幅等形式进行了全镇宣传，为此项活动的顺利开展奠定了良好的基础。现将情况总结如下：

(一)活动开展情况

1、开展学术讲座

3月中旬由工作组成员在院会议室为我院临床及社区医务人员开设了《急诊急救基本知识》、《下肢静脉血栓》、《心脏介入治疗》等三个专题的学术讲座，有50人次的医务人员参加。

2、实施诊疗工作

4月份，到豪园，花坛村服务站诊室为广大群众进行诊疗和咨询活动，共为200人次的`群众实施诊疗工作。积极与医务人员进行交流、指导等，帮助完善服务站的各项工作制度，对医生的医疗行为进行诊疗规范的指导，为提高他们的诊疗技术作出努力。

(二)指出存在的问题

通过半年的帮扶活动，工作组成员指出部分社区卫生服务存在的问题如下：

1、双向转诊制度不够完善，一些病人送往我院诊疗后，并没有转回当地卫生服务站行康复治疗;一些应上送医院诊治的病人仍留在卫生站中治疗。

2、个别社区医生在诊疗过程中诊疗行为不规范，用药不规范，很少应用辅助检查帮助诊断疾病，存在医疗安全隐患。

>三、提出建议

1、希望制定相关的规章制度，使医务人员自觉执行双向转诊制度，做到“小病在社区，大病到医院，康复回社区”。

2、加强对社区医生业务培训，规范其诊疗行为，并制定严格的奖惩制度，努力杜绝医疗隐患。

3、进一步完善社区卫生服务站的各项功能，积极开展康复保健、健康教育等工作。

“医师科技下乡帮扶分队”活动的开展，对帮助青腰镇卫生院健全业务规范和制度、提高诊疗业务技术水平、纠正不良诊疗行为(如药物滥用等)、指导和协助开展健康教育工作等方面，起到了帮助提高、促进规范的作用，为乡卫生院和市级医疗机构建起了沟通的渠道，将对今后促进和提高农村医疗卫生工作的发展奠定良好的基础。

**医护服务群众工作总结3**

为切实做好新型冠状病毒疫情防控工作，按照县委、县政府安排部署及通知要求，某某局及时严密部署、迅速采取措施，确保市场监管领域防疫工作落到实处，具体做到“四强化四严”。

一是强化组织领导，严密部署落实。对疫情防控再部署再落实，并按照会议精神要求全局干部取消休假，今天全部正常到岗上班。

二是强化市场监管，严格疫情防控。我局及时印发了《某县市场监督管理局关于冠状病毒感染的肺炎病情防控工作的紧急通知》，要求关闭市场上所有活畜禽交易场所，严禁采取任何形式进行活畜禽交易，某某市场和某某场已于某月22日全部关闭；曾进行活畜禽交易的食用农产品市场要进行彻底的清洗、消毒；餐饮服务单位经营和加工场所禁止圈养、宰杀活的畜禽类动物等，对违法违规开展活畜禽交易和宰杀行为严厉查处。某月26日，我局印发了《紧急通知》，要求全县所有餐饮单位（包括乡镇农村）全部停止营业，同时，协调城管执法大队对街上的从事餐饮的小摊小贩进行了取缔。截至目前，下发通知某某某余份，出动执法人员某某某人次，检查各类经营户某某某家次。

三是强化价格监控，严守市场稳定。春节前，我们严格按照上级要求印发《关于稳定新型冠状病毒肺炎防护用品和药品市场价格的提醒告诫书》60余份，对全县医疗机构、药品经营单位进行提出告诫，要求严格执行明码标价规定，不得价外加价，不得收取任何未予标明的费用；严禁相互串通，操纵市场价格，损害其他经营者或者消费者的合法权益；严禁绝捏造、散布涨价信息，借机哄抬物价、囤积居奇，推动相关医药用品价格上涨。一旦发现违法行为，依法从严从快从重处罚。截至目前，接到价格投诉举报某某件，餐饮投诉举报某，现已处理某某正在调查某件。

四是强化应急值守，严把宣传引导。我局制定了应急预案，成立了综合应急组，专门负责疫情宣传报道与舆情监测，及时引导舆论。同时加强应急准备，协助开展疫情防控相关知识宣传教育，引导群众不传谣、不信谣，不随意散布有关疫情信息，镇定自若，有效应对，做好疫情市场防控工作。同时，我们公布了市场监管举报电话12315，及时受理群众投诉举报。

存在问题：

一是大部分药店和医疗机构缺乏口罩、酒精、消毒液等防护用品。

二是由于外出道路封闭，某某超市反映蔬菜等生活用品货源紧张，影响城乡居民正常生活。

下一步，我局将加大监管力度，强化监管举措，在防护用品价格、质量及农贸市场、餐饮单位检查上再下力气，全力构筑市场监管防疫屏障！

**医护服务群众工作总结4**

转眼间，一个多月的外科实习生活已告一段落，在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责、严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护士工作规范化，技能服务优质化，基础护士机动化，爱心运动常常化，将理论与实际相结合，并做到理论学习有规划，有重点，护士工作有措施、有记录。实习期间，始终以“爱心、细心、耐心”为基本，努力做到“眼勤、手勤、脚勤、嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者提供优质服务，建立了良好的医德医风。

在外科的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护士查房，熟悉病人病情。能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护士操作及专科护士操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，及时完成交接班记录。能做好术前准备指导并完成术后护士及观察。在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行各项护士操作，对科室的急、危、老、重患者，能迅速熟悉病情并作出应对。通过学习，本人理论水平和实践水平有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想与业务学习，全面提高自身综合水平，做一名合格的护士。

在普外科实习期间，使我全面了解了普外的护士工作。掌握了普外科常见的护士技术操作，如胃肠减压，留置导尿，外周留置静脉留置针，灌肠等。同时也学会了对阑尾炎，疝气，甲状腺这些普外常见病的术后护士。掌握了手术如胃癌，胆囊结石，结肠癌，直肠癌的术后应留神观察的内容。能够立承当普外科常见的急腹症阑尾炎，术前的筹备工作和术后的护士工作。这段实习期间，使我了解到，普外科是手术科室，要求护士具备短时间处理批问题的应急能力及较强的技术水平。

时光过得真快，转瞬为期x个月的实习生活已经停止。实习是我们将理论用于实践，用于临床所迈开的第一步，在此过程中我受益匪浅，心得体会亦不少。我xx医院实习，依照学校和病院的要乞降划定，我分辨到了x科，x科等x个科室学习，在实习期间我遵纪遵法，遵守医院及医院各科室的`各项规章制度，尊敬师长，团结共事，严格请求自己，努力做到了不迟到、不早退、不无端旷工及擅自离动工作岗位。看待病人和颜悦色，态度良好，努力将所学理论知识和根本技巧用于实践，在此过程中我不断总结学习办法和临床教训，努力提高立思考、破解决问题、立工作的能力，一直培育自己全心全意为国民服务的高尚思惟和良好的职业道德，经由x个月的实践我纯熟把握了病程记录、会诊记录、出院记录等医疗文件的书写；掌握了临床各科室的特色及各科室常见、多发病人的诊治；掌握了常见化验的畸形值和临床意思及和各类危、重、急病人的初步处理。较好地实现了各科室的学习义务。通过半年多的实习，本人理论水温和实践水平都有所提高，在今后的工作中，本人将持续努力，牢记护士职责，不断增强思维学习与业务学习，全面进步本身综合水平，为患者供给优质服务！

**医护服务群众工作总结5**

xx年我院疫情防控工作，在市委市政府的正确领导及卫计局的关心支持下，坚持预防为主、以人为本的原则，及时有效应对突发公共事件，我院认真贯彻落实《\_传染病防治法》、《\_职业病防治法》、《\_突发事件应急法》、《国家突发公共卫生事件应急预案》条例，加强应急准备，积极处置突发公共事件，在卫生防疫、医疗救治等方面做了大量工作，应急管理工作取得了显著成绩。

>一、建立应急防控小组

成立医院应急队伍。由临床xxx担任组长的应急小组，各科室技术强、资历高的医疗、护理、检验、电诊人员的救治队伍，配备了相应的设备和器材，能够在第一时间承担辖区内突发公共卫生应急事件的现场应急处置工作。形成了一个统一指挥、协调有效、紧密配合的战斗团体。

>二、强化组织领导、提高认识、统一思想

多次专门研究卫生应急工作，成立了突发公共卫生事件应急处理领导小组，负责突发公共卫生事件应急处置的日常管理和综合协调工作；建立了突发公共卫生事件及疫情报告值班制度，实行24小时值班制。加强培训学习。加大了传染病防治知识宣教力度，全院共开展了疫情培训X次，培训xx多人，使传染病防治工作进一步法制化、规范化、科学化。除了对本次疫情进行诊疗系统内培训学习外，还主要对突发公共卫生事件及疫情报告、传染病报告相关知识的培训，内容包括报告内容、报告时限和报告程序等，并进行了培训后测试，取得了较好的培训效果，医务人员基本掌握了突发公共卫生事件报告要求和报告时限，并按照要求开展突发公共卫生事件及疫情报告工作。

>三、制定、完善相应预案

各级领导明确了职责，落实了分管领导，配置了兼职人员负责卫生应急工作。及时修订和完善了《xx院突发公共卫生应急预案》和专项预案，制定了《xx院突发公共应急医疗卫生救援应急预案》，及时向全院传达上级的文件精神。建立健全传染病登记报告制度、自查制度、奖惩制度、管理制度、分管领导及相关人员职责。分工明确、互相协调、通力配合，对突发事情能进行妥善处置。并将卫生应急工作纳入了年度目标考核内容。

>四、工作开展情况

1、应急物资、急救防疫设备准备。医院购买应急资金，努力做好隔离室传染病房床单元准备，储备84消毒剂，过氧乙酸、喷雾器、工作服、医用外科口罩、N95口罩、防护服、消毒机、呼吸机、抢救药品等应急物资准备，为应急工作提供了有力保障。并安排专人随时检查各种药品和器械，保证无过期，消杀药械、急救药械，确保设备是否处于正常运转状态，确保应急工作万无一失。

2、设立预检分诊台，做好预检分诊工作，及时发现和隔离传染病，做好转诊和救治。发现疑似病例、及时专家会诊，及时转送隔离病房。

3、院公共卫生科重点加强对全市疫情防控知识宣传，发放宣传资料x万张，确保了我市防控工作的全面、有序、规范开展。

4、将卫生应急工作内入了目标考核内容，突发公共卫生应急办公室定期对各科室应对突发公共卫生事件工作情况进行了现场指导和督导检查，及时更换销毁过期应急药品，对出现问题的科室进行批评及经济处罚。

5、设专人负责传染病及突发公共卫生应急人员上报工作，组织全院医务人员认真学习《国家突发公共卫生事件相关信息报告管理工作规范》，严格按照规定时限进行突发公共卫生事件报告管理信息系统络直报。

6、根据医院制定的应急演练方案，组织应急演练我院针对医院特点，组织疫情防控就职演练，急诊病人应急救治演练。

7、为了实现疫情防控工作的制度化管理，医院制定了培训、演练、组织管理、预案管理、物资管理、监测预警、检验检测、信息报告、健康教育等工作制度，通过实现工作的制度化管理，不断提升内涵，完善工作机制，确保卫生应急工作协调有序的开展。

8、我院根据X市应急管理突发公共事件信息处理工作相关规范，结合我院工作实际，制定了信息报送流程。流程规定：突发事件发生时，必须及时向总值班和院领导报告，通知医院应急管理工作领导小组和上级主管部门，并及时反后续处置情况。我院采用多种方法和形式，保证了应急管理宣传活动有条不紊的开展。各科室各部门积极开展了应急知识版面宣传活动，组织全院职工认真学习了应急安全知识，并通过院委会、院周会（主任护士长会）、行政查房、医德医

风查房等形式开展疫情防控等安全知识教育，让广大职工掌握了应急常识和应急措施，增强了防控意识和技能。同时，组织医务人员走上街头，通过宣传日、悬挂宣传标语等形式进行了应急理宣传，营造了浓厚社会氛围。

>五、工作中存在的问题

1、当疫情发生时，医院储备防疫物资存在不足，各项防疫设备配置不齐。

2、全员认识不到位。对卫生应急工作的重要性和必要性没有足够的认识，缺乏危机和忧患意识。

2、预案体系还不完备，一些已制定的预案的针对性、可操作性还不强。

3、卫生应急处置能力亟待提高，应急人员素质需要加强。

>六、后期工作安排

1、继续加强卫生应急管理体系建设，完善卫生应急领导组织和工作机制，明确工作责任，畅通信息互通渠道，建立更加紧密的部门协作机制。明确卫生应急职责，健全卫生应急常态长效管理机制。总结我院卫生应急管理、特别是医疗卫生救援和医疗卫生保障等工作经验，查找薄弱环节，不断提高预防和应对突发公共卫生事件应急能力。

2、强化卫生应急常态管理，健全卫生应急预案体系。逐步完善我院卫生应急预案和重大活动保障方案，突发公共卫生事件的信息主动搜索，定期汇总关信息，逐步建立和健全区域公共卫生事件预测预警和分析报告工作模式。组织开展区域内公共卫生风险评估，制定相应的工作方案，采取有效应对措施。

3、积极组织开展卫生应急工作进基层，夯实卫生应急工作基础，建立卫生应急志愿者队伍，加强卫生应急培训，开展应对突发公共卫生事件，重大灾害等事件的多部门协同演练。积极开展健康教育。开展卫生应急健康教育及科普宣传，提高妇幼群体的卫生应急知识水平和防护能力。组织学习《突发公共卫生事件应急风险沟通指南》，增强风险沟通意识。

4、加强卫生应急队伍建设，调整充实卫生应急队伍，明确卫生应急人员的岗位职责，建立通讯络，做好应急人员的专业知识和技能的培训，完成卫生应急人员重点传染病防控等专业知识培训，组织1-2次综合性突发公共卫生事件模拟演练和应急拉动演练，提高队伍的应急反应能力和现场处置能力。

**医护服务群众工作总结6**

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的.各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结

自去年3月进入本院参加工作以来，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我盲作。由于外科的节奏比较快工作比较忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己思索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近x年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近x年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的x年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的xxxx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**医护服务群众工作总结7**

最近一张照片在走红网络，这张照片拍摄于武汉“太空舱”，照片的主人公是一位回国探亲的留学生，他也是一例疑似病例。照片中太空舱里的医患们有说有笑，还跳起了广场舞，但是只有他独自一人躺在床上，手中捧着一本厚厚的书。这一幕令网友惊讶，不少人称他为舱里的“一股清流”。

这一幕引发了我的思考：一个人的眼界决定了他的境界，而一个人的境界，则决定了他的成就一个人要想成功不只需要成就，更需要不断触碰更高的层次，自律，决定了他的最终能够到达层次。

在“太空舱”这样的环境里，在得知自己是一例疑似病例后，在其他人都在跳广场舞、刷手机的时候，他仍然能屏蔽周遭的干扰，平息内心的焦灼，拿起一本书安静阅读，仿佛在做一件无比平常的事。在如此喧闹的环境中还能静下心去学习、去阅读，这需要多么淡泊宁静的心才能做到啊。

这是在抗疫一线的真实故事，而身在北京的我们，距离武汉、疫情不知有多远。这次的新冠病毒将我们、老师和学校隔离开，但这并不意味着将我们通往知识殿堂的路阻断。你若问那条路在哪儿，我会将刻在路中间的几个大字指给你看——“自律、勤奋”。

如今我们已经居家学习四周了，是不是意味着可以为所欲为呢肯定有同学会说：“当然，反正老师也看不到我们在做什么，做做样子，抽空玩会游戏多自在”也有同学说：“只是复习，看看自己不会的，会的还看它干嘛，岂不浪费时间”还有一部分同学会说：“学习可是自己的事，必须要对自己负责，即使上网课也要和在学校一样认真，不，要更认真”

三种不同的回答分别代表了三种眼界：第一种，鼠目寸光。只知道让当下的自己好好享受，却没有考虑之后会如何，这样的人在开学之时必然十分吃力第二种，他们知道学习，但他们不够自律，也不够勤奋。

这种人虽然短时间看不出各方面有什么下滑，但长此以往，必然会因懒惰而“堕落”第三种，他们知道为自己学习，对自己负责，网课上得十分认真，每一天也过得充实而有意义。这就是我要谈论的重点，他们有一个共同点——自律。

一个自律的人会有多么“可怕”。举个例子，疫情期间一位高中生因为家里没网，无法上网课而找邻居“借网”。报道中那位高中生拿着笔、本、笔记本电脑就这样学了起来。在这样的客观环境中仍能克服困难坚持学习，这是为什么

再举一个例子，前NBA篮球运动员科比在初入NBA的时候并没有多么强大，一直被安排在替补席上。为了能够首发出场，他每日从早到晚都十分刻苦地训练，常年以来，几乎天天如此。他曾说过“你见过凌晨四点的洛杉矶吗”在别的运动员还在睡觉的时候他早已在训练场练习到汗流浃背，终成一代宗师。这又是为什么

这就是自律的力量，看看前面提到的前两种同学，一种不思进取，只想着把自己不熟练的在学一遍，不想着巩固自己会的另一种直接“放弃”了自己，沉迷于手机的世界里，无法自拔。而第三种同学会则好好“感谢”前两种人，因为他们的“帮助”，使得自己成功实现弯道超越。甚至还会有时间去预习一下新知，复习那些不牢固的旧知。这样的差距可不是一天、一个月，甚至一年可以追上的。这就是自律的力量。

我们的居家学习应该说是受疫情影响较小的，在这样舒适的环境中沉迷手机岂不荒废了这样好的学习环境。有人可能会为此而狡辩称：“我已经努力了，只是我‘不如别人聪明’罢了。”那么我要说：“不自律的人有什么资格谈努力”成功的路上没有秘诀，唯有“四字真言”——自律、勤奋。

日本时装设计界的“大神”山本耀司曾对自律和勤奋有这样一段叙述：“我从来不相信什么懒洋洋的自由，我向往的自由是通过勤奋和努力实现的更广阔的人生，那样的自由才是珍贵的、有价值的我相信一万小时定律，我从来不相信天上掉馅饼的灵感和坐等的成就。做一个自由又自律的人，靠势必实现的决心认真地活着。”正是靠着这样的自律和勤奋，他终于在世界的时装设计领域打下来属于自己的一片天地。

通过以上几个例子我们能够感受到自律的力量，知道自律的人有多么“可怕”。那么，一起从现在开始努力吧，亡羊补牢，为时不晚。让我们认真学习，对旧知进行复习巩固，夯实基础，同时对新知进行预习，扫清障碍。

疫情当前，让我们在保护好自己的同时以学习为重，做到自律、勤奋，相信一定会有很大的收获疫情过后重返校园的我们，一定会感谢今天自律、勤奋度过每一天的自己

**医护服务群众工作总结8**

20xx年是医疗卫生监督工作机遇与挑战并存、压力与动力同在。今年我所在上级主管部门的领导和支持下，紧紧围绕“强化内部管理，规范监督行为，加大执法力度，推进依法行政”这条主线，以全面推行量化分级管理为重点，积极探索医疗服务市场长效管理机制，不断提高医疗卫生服务监督执法水平和服务质量。经过不断努力，我市基层卫生监督医疗服务监督工作措施有力，工作重点突出，成效明显，比较圆满的完成了医疗服务监督工作推进年工作任务。主要工作为：

>一、设立基础档案，开展量化分级管理，完善医疗服务长效监管机制

建立并完善全市辖区内医疗机构的基础档案和卫生监督档案，将医疗机构执业许可基本信息、执业许可变更信息、未归入行政处罚案卷的卫生行政执法文书、行政处罚决定书复印件、上级卫生行政部门转来的《卫生行政处罚告知单》、监督抽检的检验报告单复印件、医疗机构报送的有关总结及自查自纠材料和需要归档的其他材料归档，建立了一个信息全面、准确的综合性档案，建档率100%。使得监管部门能够更及时、准确、全面掌握医疗机构的有关情况。

积极开展医疗机构卫生监督量化分级管理，通过实行量化分级管理暨执业信誉度评定，实行重点管理制度，加大了对安全隐患大、社会信誉低的医疗机构的监管力度，提高了医疗市场监督管理水平和效能；促进了医疗机构健全制度、加强管理、规范行医、依法执业，全市医疗机构整体医疗质量和服务水平得到全面提升,医疗安全得到保障，杜绝和减少医疗纠纷及医疗事故的发生，更好地为群众提供安全、便捷、质优、价廉的医疗卫生服务；实现了全市医疗服务秩序进一步规范，医患关系进一步和谐。

>二、建立并发挥医疗服务

监督哨点的监测与协管职能设立卫生监督分支机构，根据《国家基本公共卫生服务规范》和镇江市医疗服务监督工作推进年要求，设立三个卫生监督分所，负责若干个乡镇的卫生综合执法监督工作。由监督所垂直管理，有关人员编制、经费等问题分别由编办、财政解决。进一步转变职能，提高效率，促进监管重心下移，合理配置卫生监督资源，整合全市卫生监督力量。

各监督哨点医疗机构均已建立了卫生监督信息公示栏并悬挂于明显处，医务人员也能够做到100%挂牌上岗。监督哨点能够明确工作职责和分工，配备专职联系人，及时将辖区内非法行医线索上报并组织执法人员进行查处、取缔。

>三、多部门联动打击非法行医，医疗机构量化分级和不良执业行为记分管理全覆盖

我所与公安、药监、工商等部门建立了联席会议制度，定期召开会议通报医疗机构监管，特别是非法行医情况，截止10月份共处罚非法行医6起，没收药品器械24箱，罚款万元，针对医疗机构的不良执业行为处罚4起，罚款万元。并将非法行医行政处罚情况及时上报《江苏省无证行医查询系统》。形成了合力攻坚之势，并通过媒体向社会宣传打击成果，及时将工作动态上报镇江市卫生监督所和句容市卫生局。今年，我所对全市一级一下医疗机构实行了量化分级和执业不良行为记分管理，制定了工作方案和评分标准，对得分低的加大了监督频次，实施重点监管，下达卫生监督意见书36份。对有不良行为记分的机构给予了负责人约谈和暂缓校验《执业许可证》。

通过医疗服务监督工作推进年活动，我市医疗服务市场秩序得到明显好转，医疗机构的依法执业意识得到进一步提高，也促进我市医疗卫生监督执法水平的提高，切实保障了公众获得良好的医疗服务。

**医护服务群众工作总结9**

20xx年即将过去，总结过去是为了吸取经验教训，以备来年以更好的状态迎接挑战。20xx年年度共接诊人数2549人次，其中皮肤科800余人次，皮肤科收入18000余元，收入不尽如人意。（主要原因是处置的患者太少）。主要有以下几个方面：

>一、强化服务理念，体现以人为本

>二、提高技术水平

>三、纪律方面

严格落实了医院各项规章制度，定期自查，找出问题，采取措施，加以改善。

**医护服务群众工作总结10**

门诊是医院的窗口是病人就诊的第一场所，门诊护士工作量大工作繁杂紧张。每一天接触不一样病种不一样文化层次，不一样经济状况身心失衡，求医心切的人群，她们身心疲惫，容易产生情绪的变化，即喜怒杯具，这不仅仅影响病人的感知，同时直接关系到门诊护理质量的高低，影响着医院的社会形象与经济效益，所以，不容忽视。

我是一名护士，并且是在工作量十分繁忙的科室门诊。在勤务中心这个有我很多完美回忆的门诊科室里，每一天提前30分钟到岗，一身淡绿色的工作衣，使我们焕然一新，亭亭玉立的站在大厅，开始一天8小时的工作制，在大厅里我们导医护士能够看到那些求医心切的病人，“您好，有什么我能够帮忙的吗？”您好，您要去那个科室？这些极为普通的话语，在病人及家属心中像一根蜡烛点亮心中的期望，在门诊能够看到许多看病的少数民族，那些病人连一句汉语也不懂，听不懂医生说的话，她们仿佛像是不一样世界的人，中间有一道隔阂。每一天导医都会遇到一些听不懂汉语的病人，于是我们就快快的去求助努尔扎提，让努尔扎提护士来当当翻译，努尔扎提护士每次都很热情的来帮忙这些看病得病人。有一次扎提下夜班刚刚要回家，就又被我们叫去当翻译，扎提一声没说快快的就去了，他的这种精神很值得我们学习。

病人就是我们的上帝，以病人为中心的服务宗旨，能够看到那些无理取闹的病人，在大厅出言侮辱，对于导医护士来说已经是家常便饭了，对于这些医院在管理上采取了不少措施，为的是提高医疗和护理质量，具有良好修养的人，能够自觉而有效地控制，加强调节自我控制，真正成为情感的主人，同时具有很高的思想认识水平，能够做到坦然无忧的境地。

**医护服务群众工作总结11**

医政与医疗服务监管股根据年初工作计划，积极开展县级公立医院改革、强化医政与医疗服务监管等医政与医疗服务监管工作，现将工作开展情况总结如下：

>一、民生工程民生大事

白内障复明工程10月30日前完成200例白内障复明手术，其中20xx年目标100例，20xx年目标100例，目前已全部完成197例，目标任务完成率达100%。

>二、医药卫生体制改革全力推进分级诊疗

xx县作为分级诊疗省重点检测县，共有公立医院53所，其中县人民医院作为重点检测医院。6月上旬，省卫计委相关专家对我县以及县人民医院分级诊疗工作进行了督导，对我县分级诊疗工作表示肯定。根据省卫计委《关于进一步加强分级诊疗检测评估工作的通知》（川卫办发20xx]106号）文件精神，我局印发了《xx县广泛开展分级诊疗服务主题宣传工作方案》、《xx县卫生局关于做好我县医疗机构双向转诊工作的通知》、《关于进一步做好分级诊疗工作的通知》等文件，对全县各医疗机构分级检测评估工作提出了加强组织领导，进一步提高认识、建立健全组织机构、强化宣传教育、完善转诊协议、圆满完成对口支援工作，建立延伸病房或延伸门诊、加强督导考核和自查完善、做好检测数据的收集、直报和分析工作，务必做到上报数据的准确性、及时性。继续推进县级公立医院综合改革。

围绕保基本、强基层、建机制、坚持公立医院公益性质为工作宗旨，以取消药品加成为突破口，以完善补偿机制为切入点，统筹推进公立医院管理体制、补偿机制、人事分配、价格机制、医保支付、采购机制、监管机制等综合改革。我局制定印发了《贯彻落实xx县县级公立医院综合改革实施方案科室任务分工》细化分解了改革任务和各项改革进度安排。

（一）医疗服务价格调整情况合理调整医疗服务价格按照分级管理、总量控制、结构调整、省调增量、市调结构的原则，对县级公立医院诊查（中医辨证论治）费、护理费价格进行调整，以补偿县级公立医院取消药品加成额的70%。根据市发改委、市财政局、市人社局《关于xx市县级公立医院取消药品加成经费补偿办法的通知》。

（三）医保支付方式改革

1、医保支付方式改革的.做法

根据xx市卫生局关于下发《xx市新型农村合作医疗单病种定额付费管理办法的通知（德市卫办发20xx]630号）》对15种疾病实行单病种定额付费管理。

2、按病种付费覆盖病种情况，覆盖住院患者数占住院患者总数的比重对阑尾炎、胆囊炎伴结石、腹股沟疝、肾结石、膀胱结石、输尿管结石、前列腺肥大（增生）、子宫肌瘤、卵巢囊肿、椎间盘脱出、混合痔、白血病（0-14周岁）、鼻窦炎、鼻息肉、鼻中隔偏曲等15种疾病实行单病种定额付费管理。

医保控费后未出现推诿病人、服务质量下降等现象。一是要正确宣传新农合相关补偿政策，切实履行告知义务，合理引导参合病人看病就医，严格把握出入院指征，认真核对参合病人的《新型农村合作医疗证》、身份证或户口薄，坚决杜绝冒名顶替，弄虚作假现象，控制住院率不合理增长；二是严格执行上级主管部门有关手术分级管理的规定和常见疾病诊疗技术规范，严格把握相关治疗项目的使用指征、治疗级别和频率，控制治疗费用的不合理增长；三是严格执行《新型农村合作医疗基本用药目录》、《抗生素使用指导原则》和出院带药等有关规定，实行梯度用药、合理用药，坚决杜绝滥用抗生素类和营养类药物，控制药品费用不合理增长；四是严格掌握大型设备检查指征，完善常规检查，坚决杜绝以规避医疗风险为借口滥用大型检查项目，控制检查费用不合理增长；五是严格执行《xx市医疗服务价格》相关规定，杜绝分解收费、重复收费、不合理收费等行为发生。依法依规治理全面完成支援西藏、援芦任务。

成立了由局长任组长，分管局长任副组长，相关股室负责人和医院院长为成员的城乡医院对口支援工作领导小组。根据省卫生厅的工作安排，xx县人民医院对口支援了xx县两所中心（乡镇）卫生院，累计参与诊疗患者214人次，开展基层管理及医务人员业务培训15次，开展巡回医疗、义诊等124人次，手术示教4例，抢救危重病人成功2次。xx县妇幼保健院上半年对口支援了xx县妇幼保健院，先后派遣了两名高年资主治医生驻扎xx县妇幼保健院对口帮扶工作，截止目前完成妇产科常见病、多发病的诊治65人次，参与疑难病例会诊10人次，开展婚前检查70人次，完成计划生育手术50人次，其中高危人流手术3例，赠送了价值约2万元的医疗设备。下半年调整到xx市xx县妇幼保健院，已安排县妇幼保健院高年资妇产科主治医师一名和第二人民医院妇产科医生一名进驻。

按照市卫计委的工作安排，从8月9日-—8月14日由县人民医院抽调心血管内科主治医师组建20xx年xx市范天勇支援西藏医疗队到xx县开展了巡回医疗；从8月9日-—9月24日由县人民医院、县中医医院和第二人民医院抽调放射科医师组建德阳支援西藏医疗队赴xx县为3800余名藏区干部职工开展体检工作。依法依规加强医疗管理。

我局制定有进一步改善医疗服务行动计划实施细则，并从20xx年5月起建立了进一步改善医疗服务行动计划月报制度，现各项工作正在推进过程之中。抗菌药物临床应用。

我局于20xx年3月2日至3月6日开展了抗菌药物处方权培训考核和使用抗菌药物开展静脉输注活动资格核准工作，全县分城区、东、西、南、北五个片区对全县除二级以上医院（县医院、县中医医院、县妇幼保健院、县精神病医院、第二人民医院、第四人民医院）以外的其他医疗机构（包括各中心（乡镇）卫生院、民营医院、诊所、门诊部、医务室、村卫生站、社区卫生服务站）依法享有处方权的医师、乡村医生和从事处方调剂工作的药师进行了培训和考核，共计培训202\_人，通过培训考核进一步加强了抗菌药物的管理和临床合理用药。优质护理。

及时转发了国家卫生计生委办公厅、国家中医药管理局办公室《关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知》（国卫办医发20xx]15号），二级医院（县医院、县中医医院、县妇幼保健院、县精神病医院、第二人民医院、第四人民医院）70%的病房开展了优质护理。二级以上医院100%建立医务人员服务患者及家属制度，咨询服务、随访服务量增加20%。

为深入贯彻落实《四川省卫生计生委关于印发四川省卫生计生系统开展行风建设实施方案的通知》（川卫办发20xx]415号）精神，着力解决卫生计生系统群众反映强烈的突出问题，全面加强卫生计生干部队伍作风建设，进一步优化服务环境，全面提升卫生计生系统社会形象，根据《xx县加强医疗卫生行风建设贯彻九不准的实施方案》要求，结合我县实际，制定了xx县卫生计生系统开展行风建设实施方案。强化卫生计生行业医德医风建设，着力解决行业存在的损害群众利益的突出问题，成立了xx县卫生计生系统纠正行业不正之风工作领导小组。领导小组由局党委书记、局长任组长，分管领导任副组长，业务科室负责人任成员。领导小组下设纠风办公室（设在医政与医疗服务监管股），纠风办公室主任由医政与医疗服务监管股股长兼任。纠风办公室成员由纠风工作领导小组成员科室熟悉行风建设工作情况的人员组成。同时建立联席会议制度，加强工作联络协调，研究和部署行风建设开展。政风行风群众满意度较20xx年有所提升。依法依规加强基层管理。

经我局初步评选已按全县15%的比例将龙台、集凤、广福、万福、永太、凯江、永安7所中心卫生院已向市卫计委申报了20xx年群众满意的乡镇卫生院。依法依规加强费用控制。

大部分医疗机构建立了处方、医嘱和检查检验单动态监测制度、分析点评制度、公示通报制度、约谈整改制度等四项制度。推广安全风险低、技术成熟的二三类医疗技术在县级及以下医疗机构临床应用。通过强化监督检查力度不断促进医疗机构合理检查、合理治疗、合理用药，进一步健全完善县级医疗机构费用控制制度，加大对违规行为处理力度，有效规范医疗机构诊疗行为。在加强规范和保障质量的基础上，实行县级医院检查结果互认,减少重复检查，降低医疗服务成本，减轻患者经济负担，抑制不合理使用药械以及过度检查和诊疗行为。健康服务业发展推进工作制定了《xx县健康服务业发展工作推进方案》，按时报送工作信息，准确率达100%。

下一步工作思路：

（一）加强医疗机构及医疗人才队伍的建设，提高服务能力，加强临床医技人员的知识能力培训，进一步提升我县医疗服务质量。

（二）依法严格把好医师资格考试关、注册关，加强对见习、实习、进修医师执业行为的管理；加强医师会诊管理，规范医师会诊行为；加强执业护士准入和执业管理。

（三）加强卫生计生法律法规的学习和贯彻落实，加强对医疗机构和医务人员的培训和管理。

（四）继续做好深化医药卫生体制改革相关工作。

（五）继续做好医疗质量与安全、平安医院、改善医疗服务行动、行业作风建设等方面的专项督导检查工作，加大整改督导力度。

**医护服务群众工作总结12**

20xx年1月24日，农历大年三十，正是千家万户阖家团圆的日子。下午13时零2分，xx区中心医院的微信工作群，一条“下午14时召开班子会，15时召开全体职工大会”的紧急会议通知进入全体95名干部职工的眼帘。

短短十分钟之内，全体人员回复完毕！

1月24日下午15时，全院干部职工一个不落，全员准点到会。面对这感人一幕，党支部书记、院长倪跃忠同志瞬间泪目，向全体到会人员深鞠一躬致谢。

发热门诊的设置、分诊隔离通道的建立、高速路口体温检测组排班、120急诊转诊的调度、村卫生室工作的部署、全院疫情的信息报送、物资保障组的成立，在半个小时的会议中一气呵成。除了服从，除了担当，全院干部职工没有任何的怨言。

会上成立了疫情防控领导小组，各班子成员分工负责，全院职工放弃休假，积极投入防控工作，为打赢疫情防控硬仗、保障人民群众身体健康贡献力量。

自从开展新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作以来，中心医院感人事迹层出不穷：手术室护士文嬡、外科护士廖琼、妇产科护士朱丽臣等同志顾不上家有嗷嗷待哺的婴儿需要照顾，义无反顾的工作在防控一线；门诊医师郭小玲同志仅用两天时间安葬逝去的老父入土后立即投入疫情防控战斗；年近六十的药剂科主任曾贤忠同志亲自驾车星夜兼程，马不停蹄，十二小时往返一千三百多公里到邻省X市采购回一线医护人员急需的防护服；预备党员、内科副主任袁玲同志置两个孩子在家而不顾，一心扑在专业防控知识的宣讲和发热门诊的调度工作中；刘志艳、舒婷两位临床医生除了坚守本职岗位，还多途径寻找口罩供应商，自费购买后再赠送医院用于防护；支部书记、院长倪跃忠同志白天全面调度防控工作，夜晚在常吉高速XX互通口体温监测点值守，坚持用无我奉公的工作态度诠释着榜样的力量，带动着医院党支部全体党员奋斗在抗疫的`第一线。

自战“疫”打响以来，全院所有同志抛却了个人困难，顽强战斗在自己的岗位上。“不忘初心，牢记使命”的教育主题在与“毒魔”\_的现实工作中得到充分展现。

一个个白衣战士，为了打赢这一场“全民战疫”而齐心协力、风雨兼程。在这个春节里，他们放弃了与家人团聚的时光，用无私无畏的坚守，为人民生命安全撑起一片晴空。

逆行的人并非生而强大，只是炙热的心中有着深深的责任。哪有什么岁月静好，此刻我们必须负重前行。

**医护服务群众工作总结13**

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实儿科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的\'整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。

为了更好的提高自己的专业水品与自身素质，我知道还要付出更多的努力与汗水。在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，我们全体护士在护士长、科主任以及各位领导的带领下共同走过来了。在以后的日子里还有很多方面需要继续努力，学习更多的护理知识，掌握更多的护理技能，随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**医护服务群众工作总结14**

为及时、有效地做好流感疫情防控，切实提高医务人员应急处置能力，加强各部门之间协调配合，保障医疗安全，12月9日，湖南航天医院感染管理部联合医务部、感染性疾病科、门诊部、采购部等相关科室组织开展了流感疫情防控的应急演练。

演练前期组织培训会，模拟发热患者从预检分诊到留观的全过程，同时涉及了医护人员调配、防护用品和消毒物资、药品、疫苗的储备等方面，整个处置过程实行现场询问、调查、指导与演练方案同步实施。在规定时间内，各相关责任科室按应急演练的要求，及时有效地完成了此次演练任务。

演练结束后，各部门科室分别对本次应急演练进行总结。医务部副主任邓文霞指出演练准备充分，各部门人员反应迅速，通过演练使各工作人员熟悉和掌握了流感暴发流行的处置方法及流程，达到了演练目的。院感部主任周芳强调，此次演练各部门配合有序，但也存在一些问题，各部门要对暴露的问题及时进行整改，持续改进。

此次演练不仅提高了各个部门对传染病疫情防控处置的认识高度与临床协作能力，通过学思践悟举一反三，进一步提高了医务人员应对各类突发公共卫生事件的应急反应能力，有力确保了医院医疗质量与安全。

**医护服务群众工作总结15**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮忙下，在工作上用心主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和职责心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作状况总结如下：

一、全科人员在政治上深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬\*的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度超多减少的状况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的\'中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基矗。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，根据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志用心配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇\*委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，透过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**医护服务群众工作总结16**

20xx年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，对20xx年来做的工作做出以下总结。

1、兼顾xx、主楼，全院一盘棋，尤其在xx抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，主持策划了“护士节”大型庆典活动，积极开拓杏多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，名列全市榜首。

作为护理部主任，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

**医护服务群众工作总结17**

时间如白驹过隙，20xx年就要画上一个句号，算算时间自己来医院也有一年多的时间了。去年的我带着些许紧张和敬畏踏入自己新的工作岗位，而如今已经转化为信心和热情，以前所未有的精力投入到的工作中，全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把一年度来的思想，工作等方面的总结如下：

>一、在政治思想方面

本人有坚定正确的政治方向，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革，发展和进步，不断提高自己的政治理论水平，遵守各项法律，法规，规章和诊疗护理技术规范，常规，具有良好的职业道德和敬业精神。

>二、在医疗业务方面

努力钻研业务，更新知识，提高专业技术。严格执行各种工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治，至今未出现任何医疗事故或医疗纠纷。经常阅读杂志，报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面，不断加强业务理论学习，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了社会各界的好评。同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好的医德和公众形象。

这一年，本人在思想，工作和学习方面都取得了一定成绩，但深知很多需要提升空间和今后仍需努力的方向，也希望科室领导和同事给我批评指正，我会虚心学习改正，创造更加优异的工作成绩。

**医护服务群众工作总结18**

我于20XX年3月底自愿报名参加了古冶区组织部开展的下基层活动，被分配到三城联创工作组中的爱卫办，经过二次调配，我来到古冶铁路社区。通过参加区里的培训，我了解了下基层工作的任务是协助铁路社区抓环卫基础设施建设、主次干道和居民小区的清扫保洁、集贸市场建设管理、环境保护、病媒生物防治、公共场所卫生为主要内容的环境卫生整治工作。转眼半年多过去，为了圆满完成自己的下基层工作任务，特向上级领导简要汇报我是如何开展下基层工作的。

>一、初期熟悉环境业务，力求尽快进入状态。

由于我是学校教学管理人员，俗话说“隔行如隔山”，从工作环境到工作内容，都有很大的差别。于是，4月中旬一进驻古冶铁路社区，我就开始按照爱卫办要求，制订了个人工作安排，并于最初的一个多月熟悉了人员环境以及社区管办的各类业务，看着人来人往的社区办公室，以及社区姐妹们忙碌的身影、一盒盒整齐复杂的档案，最初社区只是过去的居委会，可以躲清闲的念头在日渐繁杂的工作中打消了，我坚持按时到社区，每天记录自己的工作情况，很快进入了工作状态，和社区的几个工作人员打成了一片。

>二、按照上级指示精神，认真开展创卫工作。

按照古冶区爱卫办下发的《古冶区创卫工作部各项工作具体事项分解任务表》，我协助社区重点做了如下工作：

（一）做好宣传发动，争取全员参与。

召开了社区创卫工作动员会，印发宣传资料，进行创卫工作动员部署，并协助社区创卫工作负责人宣传了创卫工作的目的、意义和重要性；创卫工作的内容、辖区内全体社区民主要工作任务以及有关健康卫生常识，使创卫工作家喻户晓，人人参与。

（二）落实上级精神，扎实开展工作。

1、建立创卫领导组织，成立了由社区党支部书记李XX任组长、社区主任陈XX任副组长，王XX等为组员的古冶铁路社区创卫工作领导小组，并制定了实施方案，分工明确，力求做到内容、人员、责任、时间四落实，将工作纳入社区工作日程。

2、营造创卫氛围，按上级部门指示在社区主干道、出入口处设置宣传横幅或墙体、标语，增强了宣传力度。

3、认真落实城区环境整洁工作。

我经常和她们一起上街清除所辖社区街道墙壁上的垃圾广告，大家夏天顶着烈日、秋天迎着大风拿着小铲、水瓶、油漆桶清理工具，有时候带的水不够，社区居民总是热心的让我们到家里打水，每次都要清除多则几百条少则几十条曾被我们戏称“牛皮癣”的垃圾广告。另外，所辖社区的无人地带在夏天长满杂草，我便和她们一起到下面开展拔草、清草工作。虽然累，但我们做到了无卫生死角，居民们受到感动，也主动将本户卫生打扫干净，甚至帮我们打扫落在自家门前地上的广告碎纸。

通过制订完善社区环卫保洁管理制度、进行环卫保洁在岗人员的劳动纪律和队伍整顿、加强在岗人员的工作考核和检查等工作，社区的保洁员坚持全天清扫保洁居民小区，做到无垃圾、无污染，进一步提高了社区的环境卫生保洁质量。我还和她们一起通过突击抽查、定期检查等方式，协助卫生防疫部门及工商部门对易产生乱摆摊点、私搭乱建的个别地点进行治理。目前社区内基本消除了乱摆摊点、私搭乱建现象。

4、环卫设施管理工作。利用拔草、清除垃圾广告、环卫保洁等时间我们经常对居民小区公共厕所、垃圾箱、果皮箱环卫设施进行检查，发现有破损及时上报维修，使社区的各环卫设施完好率达100%。

5、深入开展宣传动员，开展各项健康教育工作。我发挥自己的教育作用，自4月份以来，负责查找相关资料，协助社区举办居民健康教育知识讲座2次，各楼楼长以及居民小组长积极参加了讲座，并表示要做义务宣传员，使社区居民户户讲卫生，人人保健康；还组织居民健康知识答卷一次，同时做到每季度更换健康知识专栏，社区居民75%以上都懂得了讲卫生、防疾病、保健康的一些基本常识，对养成良好日常卫生习惯起到了指导促进作用；同时我们完善建立了预防流行性病疾控措施；认真抓好了社区居民合作医疗保险，居民参保率较高。

6、重视和加强除“四害”工作。积极开展春秋季灭鼠和夏秋季灭蚊灭蝇灭蟑工作。夏、秋季我们对所辖社区反映有老鼠的部分居民家庭发放了鼠药，同时我们在社区内开展了一次灭鼠活动，为消灭四害尽了一份力量。

7、积极开展上级部署的爱国卫生运动工作。8月29日星期日上午，社区党支部组织党员居民开展了“低碳生活进家庭”的讲座与交流活动，我在会上的发言得到了区委组织部工作人员的肯定与表扬。

（三）不忘党员职责，工作不分内外。

虽说我进驻社区的任务是创卫工作，但自七月底以来，人口普查成为社区工作的重点，我便在按照工作安排完成自己的创卫工作和档案整理同时，和他们一起填写工作消息表、入户调查，或者做些复印居民证件、办理医疗保险业务等。

以上是我下基层半年多来的工作情况，请领导批评指正，以更好的完成后期创卫工作。

**医护服务群众工作总结19**

20xx年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞xx例、一次性物品质量漏洞xx例。

1、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

2、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。

3、加大对外宣传力度，x年主持策划了大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

4、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达xx%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达xx%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

5、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分xx，名列全市榜首。

我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以x院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

**医护服务群众工作总结20**

坚持全国一盘棋，集中力量办大事，这是中国特色社会主义制度的显著优势，也是打赢疫情防控阻击战的有力保证。我国应对突发公共卫生事件的实践表明，发挥好制度优势，各地各部门各司其职、通力合作，我们一定能有效控制疫情。

新型冠状病毒感染的`肺炎疫情发生以来，在\_坚强领导下，各方面共同努力，防控工作正有力开展。面对依然严峻复杂的疫情形势，只有进一步凝心聚力、科学施策，才能有效遏制疫情蔓延势头、坚决打赢疫情防控阻击战。

疫情防控是一场阻击战，也是一场总体战。各地区各部门必须增强大局意识和全局观念，坚决服从中央应对疫情工作领导小组及\_联防联控机制的指挥，自觉在大局下思考，在大局下行动。疫情面前，全国各地休戚与共。各地区各部门采取举措，既要考虑本地区本领域防控需要，也要考虑对重点地区、对全国防控的影响。要主动融入联防联控、群防群治的治理大网络，做到相互协作、共克时艰。

坚持全国一盘棋，打好防控总体战，需要坚持两点论和重点论的统一，着力做好重点地区疫情防控工作。只有集中力量把重点地区的疫情控制住了，才能从根本上尽快扭转全国疫情蔓延局面。要重点抓好防治力量的区域统筹，坚决把救治资源和防护资源集中到抗击疫情第一线，优先满足一线医护人员和救治病人需要。要进一步完善和加强防控，严格落实早发现、早报告、早隔离、早治疗措施，完善和强化防止疫情向外扩散的措施。各地区要强化社区防控网格化管理，做好春节后返程疫情防控工作，采取更加周密精准、更加管用有效的措施，切实防止疫情蔓延。

疫情防控不只是医药卫生问题，而是全方位的工作，各项工作都要为打赢疫情防控阻击战提供支持。从加强医疗防护物资供应到加快应急科研项目攻关，从确保蔬菜、肉蛋奶、粮食等居民生活必需品供应到做好宣传教育和舆论引导工作，防控工作环环相扣，任何一个环节都不能掉链子。疫情就是命令，防控就是责任。压紧压实各方责任，把各方力量调动起来，把各项工作做细做实，汇聚起众志成城、同心“战疫”的磅礴力量，就没有战胜不了的病魔，就没有跨不过去的沟坎。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！