# 高效消毒工作总结范文(必备80篇)

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2025-05-16

*高效消毒工作总结范文1消毒供应室是医院临床工作的总后勤。它负责临床一线的各种器械、敷料等卫生材料的消毒供应工作。其工作质量直接影响病人的安危和医护质量，更有甚者会影响医院的声誉。所以，我院无论在硬件，还是在软件方面都采取了有效的管理措施，以...*

**高效消毒工作总结范文1**

消毒供应室是医院临床工作的总后勤。它负责临床一线的各种器械、敷料等卫生材料的消毒供应工作。其工作质量直接影响病人的安危和医护质量，更有甚者会影响医院的声誉。所以，我院无论在硬件，还是在软件方面都采取了有效的管理措施，以杜绝医院感染的发生。

>健全的领导管理体制

我院消毒供应室由分管护理的副院长直接领导，由护理部及院内感染科进行业务指导及监督检查工作。科内配有一名质量监督员和一名院内感染小组成员，协助护士长搞好各种医疗用品的质量检查工作。科内人员本应分工明确，但都互帮互助，形成一整套完整的领导管理体制。

>高标准的硬件设施建设

严格按照^v^“医院消毒供应室验收标准”的要求，在建筑方面做到了最合理的建设。该室位置远离污染源，又接近临床科室，处于相对独立、无污染的区域。室内三室划分明确，严格区分为污染区、清洁区、无菌区。采取强制通过方式，形成由“污—净—无菌”的运行路线，做到人流物流不交叉逆行。地面、墙面、屋顶光滑，采用安置墙，水磨胶地面，便于冲刷和消毒，做到无尘埃脱落。室内还配有通风净化设备、冷热水装置、紫外线消毒设施，购置了先进的脉动真空压力消毒器，杜绝了因设施陈旧造成的院内感染。

>有效的质量监控标准

医疗用品及人员配置质检标准; 护理部合理配置人力资源，选用素质高、工作责任心强的人员到供应室。由护理部及医院感染科定期到科内进行业务指导及监督检查工作。科内每月对工作人员进行“三基”知识考试，定期学习院内感染知识，提高工作人员的消毒隔离意识，严格各项技术操作规程，防止因人为因素造成的院内感染流行。各种医疗用品的分类清洗、消毒、包装、灭菌都有严格的质控标准，由护士长及质检员在工作中随时随机检查，确保医疗用品消毒灭菌效果。

>细菌、微生物学检测标准

环境微生物检测; 室内卫生每日湿式清扫两次，紫外线照射每日不少于1h，还有三氧消毒机定期定时消毒，消毒液擦拭每日1次，每周一大扫，每月彻底清扫制度。各区域抹布、拖把分开使用，用后悬挂晾干。定期对各区域进行空气、物表细菌微生物检测，各区域空气、物表细菌数都在正常范围内，无超标现象。

消毒液的微生物检测; 我科所使用的消毒液是经院药品检验科严格检测过的，在使用过程中为保证其消毒效果，对消毒剂采取现用现配，特别是含氯消毒剂，因具有挥发性，所以做到每日进行化学检测。生物检测溶液，其细菌含量消毒、灭菌设备检测标准

紫外线灯的检测; 为确保紫外线灯管效能的有效发挥，对紫外线灯管采取日常检测、强度检测、生物检测。严格灯管的使用保养原则。日常检测的内容包括灯管的使用时间、累计照射时间和使用人签名。强度检测每季度1次，且保证新灯管强度不低于100μW/cm2，使用中灯管不低于7μW/cm2。生物检测必要时进行.

压力灭菌器效果检测 我院采用脉动真空压力蒸气灭菌器。每天灭菌前进行B-D实验检测，保证柜室内无残留的冷空气。每锅进行工艺检测并做好记录。每包进行化学检测，每月用嗜热脂肪杆菌芽孢菌片进行生物检测，每周进行灭菌器保养。

由于采取了有效的管理及质检措施，我院从未发生因消毒物品不合格引发的院内感染现象。 在日常的工作中，我们会再接再厉，为医院的后勤工作做出更多更好的成绩，确保医院感染和病人生命安全。

**高效消毒工作总结范文2**

1、对消毒供应中心进行新建，使其更加符合规范，利于工作的开展。

2、及时传达院务会和每月的护士长例会精神，强调科室事宜50余次，按时完成各种记录与各项考核。

3、科室坚持以“质量第一、服务第一、保障第一”的服务工作理念，确保“无菌物品零缺陷”的宗旨，组织工作人员科室业务学习 每周1次，扩大知识面以提高工作人员专业水平和綜合素质，更好为临床服务。

4、对工作人员进行“三基”培训，11月底组织全科护士参加全院的“三基”理论考试4次，合格率100%，科室组织专科知识和院感知识考试每季度一次。

5、坚持每月业务及管理查房4次、做到及时发现问题及时解决；各质控组每日对工作质量进行检查，发现问题及时沟通纠正。

6、今年我科参加本科学习3人、1人参加省卫生监督所消毒员培训。

**高效消毒工作总结范文3**

我乡的防疫工作在县卫疾控正确领导下，在上

级主管部门的大力支持下，继续坚持与时俱进、开拓创新的思想，更新观念，开拓思路、深化改革。全面落实我县防病工作会议精神，扎实开展各项综合防病措施，巩固无脊灰防治成果，突出做好艾滋病、结核病、出血热等重点传染病的防治工作，促进工作全面发展。现将今年我院卫生防疫工作开展情况总结介绍如下：

>一、基本情况

为了计划免疫工作规范实施，有效预防控制传染病的流行，我院的防疫工作由具备公共卫生执业资格1名专业人员主抓，为了加强疫苗冷链的管理，上半年年又为防保科配备了冰柜一台，冷藏包一个，为了保障基础资料的规范化管理，配备了打印机一台，方便打印各种表格及培训资料。

>二、医院管理方面：

1、实行院长负责制。建立健全各项组织制度，责任到人按年初计划开展各项工作。

2、规范传染病疫情报告，加强重点传染病的预防控制和监测工作：

3、加强传染病疫情报告的管理，防保科人员每月定期检查医院的门诊日志和住院登记查看有无漏报的传染病，并规范填写传染病报告卡及时上报传染病。

4、计划免疫工作：

（1）建卡率98%，乙肝及时接种率99%。

（2）单苗接种率98%以上，强化免疫率100%。

（3）上半年除了认真完成“计划免疫疫苗”接种率外，还积极开展有价苗的推广接种工作，有效预防传染病的发生及流行。

（4）按时制定疫苗需求计划和下级分配计划，并及时登记疫苗出入库登记，并及时记录疫苗运输记录表和冰箱温度记录表。

5、加大健康教育力度，切实提高群众的防病意识和能力：利用固定宣传栏，开展季节性染病的宣传：有效宣传了“手足口病”、“麻疹”“结核病”以及计划免疫相关知识等。利用法定宣传日上街开展宣传咨询活动，今年在“”计划免疫宣传活动日上街开展义诊宣传咨询活动，共发放各类宣传资料总计200余份。

6、规范填写及时上报死亡报告卡，并做好报告卡接收与上报登记。

7、加强结核病防治工作，提高肺结核病的发现率，并及时督导村医和结核病人按时取药，按要求配合治疗。

8、我院按规范要求完成了各村屯计划免疫接种点的规范化建设工作，为我镇今后计划免疫工作的规范开展起到决定性的作用。

20xx年上半年在各级领导的支持指导下与全镇防疫医生一道风雨同舟，精诚团结依据“预防为主”的方针，做好全年的防疫工作。

**高效消毒工作总结范文4**

?幼儿园教育指导纲要(试行)》指出：幼儿园必须把保护幼儿的生命和促进幼儿的健康放在工作的首位，幼儿园卫生保健工作是幼儿园工作的重要组成部分，是幼儿园管理的重要方面。我园从完善组织建设，健全各项制度，加强教育培训，强化业务技能，加强检查指导，抓好细节管理，定期总结反思，开展丰富的活动，创新常规工作等方面着手，使卫生保健工作更趋规范化和科学化，为保障幼儿健康成长奠定了良好的基础。以下是我园的一些具体做法。

一、完善组织建设，健全各项制度

二、加强教育培训，强化业务技能

我园注重对全体教职工进行专职培训，有岗前培训、在职培训，通过外出、在园、请专家来讲课等多种形式，从而开阔教职工的视野。我们还开展多种形式的岗位练兵。如：对保育员进行理论和操作两方面的比赛，理论方面的内容包括教育、保育、消毒、疾病防治，以笔试和口试、抢答赛的方式进行。操作方面分铺床单、洗餐巾、教幼儿穿脱衣服等，从而实现了理论向实践的转化，提高了实际操作能力和水平。

三、加强检查指导，抓好细节管理

完善制度，配备充足人员，通过检查和考核使制度真正贯彻并落到实处。首先，明确分工，定期检查。我园的卫生检查小组，定期对各班级的午睡、用餐、卫生、消毒、幼儿护理等工作进行检查。其次，把日常工作检查与考核紧密结合，做到检查与奖惩挂钩，业绩与先进同步，考核高分与奖金对等，完善管理机制，提高教职工的自律意识。

我们在幼儿卫生保健工作的实践中，努力践行细节决定成败理念，幼儿园日常工作虽然平凡琐细，却与每一个幼儿的健康成长息息相关，决不允许有一丝一毫的大意疏漏，否则，将有可能造成无法挽回的后果。保健医生每天做好晨检细节工作，从而真正促进幼儿身心健康，让家长安心放心。

四、定期总结反思，不断提高水平

通过学习，我园全体教职员工认识到健康的幼儿应该有强健的身体、健康的心理状态，必须贯彻预防为主的方针，对疾病与事故做到防患于未然，促进孩子的健康成长。通过实践，我们做到了以下几个方面：

1.科学饮食

(1)根据季节编排食谱。如秋季气候干燥，可多选择营养丰富的暑类和根茎类蔬菜;冬天因天气寒冷，体力消耗大，则需安排高蛋白、高热量的食物。(2)增加含铁量高的食物，增加幼儿的血色素，积极防治贫血，如鱼、肝脏、蛋黄、肉，补充水果及维生素b、维生素c，以促进铁的吸收，同时注意动物性食品与植物性食品混搭，促进互相吸收。(3)改进烹调方法。我园以一物多制的办法调动幼儿食欲，把食物的几十种制作方法收集在我园的一份菜单录里，每周排食谱就轻松自如了。(4)饭量跟踪调查。我们根据小中大班中餐进食量按每班称好，教师每天检查幼儿的进食量，减少倒饭、剩饭现象。

2.严格执行消毒制度，预防疾病的发生

幼儿园是幼儿密集的生活场所，幼儿餐具、用具，洗刷不彻底，消毒不到位，就会病从口人，引发各种疾病。因此，我园补充完善了各类消毒制度，做到四定，即定人员、定岗位、定职责和定责任。配备专门消毒餐具的蒸汽消毒柜，每班配小消毒柜，教室、食堂配有紫外线消毒灯，严格按时按要求消毒。

3.严格幼儿食品管理，严把质量关，杜绝食物中毒事故的发生

严格执行四把关制度。一是把好进货关，幼儿园的荤素菜、各类食品全部在正规大型超市购买，严格食品索证准入制度，入库时专人查点、验收登记。二是把好保管关，仓库保管员及时检查，不得把腐烂变质及过期失效的货物发放出库。三是把好制作关，严格生熟分开制度，炊事员严格按程序进行烹制。四把好入口关，教师在分饭时，仔细辨别饭菜质量，把好幼儿入口关。相关责任人各负其责，层层把关，发现问题及时处理，避免事故的发生，使保健工作更加细致化、合理化。

4.加强体育锻炼

户外体育活动是有目的、有计划地利用多种材料，形式多样，享受空气、阳光等自然因素进行锻炼的活动。我园每班每天保持2小时的户外活动时间，由保健医生和分管领导抽查齐抓共管，使幼儿每天都有户外活动。

5.保证幼儿充足的睡眠

幼儿入睡后会分泌生长激素，为了孩子的健康成长，要求老师加强午睡管理，巡回检查幼儿的睡姿、盖被情况，园长经常下班检查幼儿的入睡率等情况，并把它记载在月考核中。

6.严把安全关

我们成立了负责安全的小组，负责园内的安全工作，针对园里的大型玩具、户外活动器械、电器、水电管线进行安全检查，要求全体职工在工作中细心观察，发现问题及时报告，及时处理，强化安全防范意识，杜绝事故隐患。教育幼儿不佩戴首饰，不带危险品入园等。

五、开展丰富的活动，创新常规工作

针对幼儿的年龄特点，我园开展形式多样的活动，以创新促常规，取得了很好效果。如，为了让幼儿的菜肴推陈出新，幼儿园向家长征集宝宝食谱，家长们积极响应，提供了许多幼儿喜欢吃的自创菜谱，孩子们吃得很开心。

六、小结

幼儿园卫生保健工作是一项至关重要的工作，是保证幼儿身心健康发展的基础性工作，必须常抓不懈、持之以恒。在今后的幼儿园卫生保健管理工作中，应进一步加强规范化和科学化，再创托幼机构卫生保健工作新辉煌。

**高效消毒工作总结范文5**

疫情发生后，^v^、^v^高度重视，总队党委也提出了严格要求，武清支队根据总队领导指示要求，为了保持支队指战员身体健康，保证队伍战斗力，全面启动新型冠状病毒防疫工作：

>一、启动疫情预案，广泛开展宣传

支队召开专题会议迅速启动疫情应急预案，建立健全应急机制，确保一旦发现肺炎疫情能根据不同的疫情级别，采取相应对策，按照“早、快、严”的原则报告疫情。同时广泛科普知识宣传普及工作，树立“健康安全第一”的思想，做到不落一人，采取多种宣传形式，提高各队指战员的自我防护意识。制定了防疫七项措施，把病毒疫情拒之门外。

>二、组织营区消毒工作

为落实好经常性卫生防病制度，减少疾病传播途径。支队要求每周开展营区卫生大扫除、及时消除卫生死角，并定期对营区消毒，督促个人卫生习惯的养成。使全体指战员从思想上充分认识到预防疾病发生和传播的重要性。

>三、深入基层开展巡诊

支队本着对全体指战员健康负责任的态度把预防工作作为一项十分紧迫重要的政治任务来完成，指派专人赴基层中队开展医疗巡诊工作。现场为基层指战员就常见病多发病答疑解惑、指导用药，并就常见的训练伤开展现场诊治。同时引导广大指战员消除恐慌心理，稳定队伍思想，要求各队发现发热、咳嗽等症状及时就医。

>四、加强体温检测，做好登记

支队要求各队从即日起每天定时检测全体指战员体温，并做好登记工作。同时加强对外来人员的体温检测，要求门岗哨兵对外来人员逐一检测体温，对发现有发热、咳嗽等症状的一律不准进入营区。

>五、配发口罩、储备防疫药品

戴口罩是阻断呼吸道分泌物传播的有效手段。支队为每一名指战员配发了口罩，要求人员外出时必须佩带防护口罩。同时支队储备了冬季预防感冒的药品，做到及时治疗。

**高效消毒工作总结范文6**

对待新冠肺炎疫情——我们恨之入骨；对待返乡人员——我们是一家人。家人遇危难，我们的心一刻也不得安宁。

为了x和外省返乡人员的安危，xx区xx镇xx卫生院各家庭医生团队牺牲节假日休息时间，去往各村卫生室和各返乡人员家中，为返乡人员及家人测量体温，详细询问返乡后身体状况认真登记，讲解此次疫情防控知识、消毒隔离方法、环境卫生消毒、发放肺炎健康知识宣传单，并安抚他们紧张的情绪。让他们脱离恐惧心理，科学防控。

负责消杀的工作人员背着30多斤重的消毒液，爬楼到户，对隔离的每户家庭的楼栋、院落进行全面防疫消杀，不留死角，为村民筑牢防疫防线。面对疫情风险，他们逆向而行，无畏惧怕，一切为了返乡人员和村民的安全。

与隔离人家日常接触，家庭医生不仅认真做好排查工作，询问身体状况，还给每户隔离人家心理上的关心关爱，让他们掌握好防控消毒技能，放下思想包袱，同我们医务人员一起抗击疫情。

疫情像黑暗里的魔鬼，而家庭医生团队就是冲锋陷阵的战士！

在杨寨卫生院家庭医生团队的努力下，被隔离人群的数字在慢慢减少。2月6-8日，家庭医生团队对小屯村、董家村、法家村19名x及外省返乡人员解除医学观察，挨家挨户上门，反复交代疫情防控消毒事宜，注意事项，发放《解除医学观察单》，让其签字确认，为其家庭每处角落进行消杀等，让村民有了战胜病毒的信心。

为了安抚村民，消除被隔离人群的恐惧感，家庭医生团队24小时开机，不分早晚，为每一位打进电话咨询疫情的村民耐心细致讲解。为了此次病毒抗击，他们不分昼夜随时待命，除了白天发热门诊和预检分诊轮流值勤，还要参与急诊和行政的夜班，为了人民的安危，他们医者仁心，都是积极请战，为人民健康筑起一道爱的坚实防控墙。

**高效消毒工作总结范文7**

我县20xx年春季动物防疫工作，在县委县政府的直接领导和上级业务部门的指导下，已经如期按质按量完成防疫任务。取得了较好的成绩，进一步巩固我县无疫区建设成果、确保我县20xx年上半年重大动物疫病的零发生。

>一、召开全县防疫工作会议，宣传发动加强培训力度

我县春季防疫工作于20xx年3月1日开始，4月30日结束。为了做好春季防疫工作，我县畜牧兽医局于20xx年3月1日到5日召开全县各乡镇畜牧站负责人员及各村防疫员会议一次，对全县188名防疫员进行相关业务培训共4次，使防疫员的防疫知识和技能得到新的提高和巩固，同时对全县各行政村进行宣传发动工作，张贴防疫白皮书共600张，挂横幅12条，使养殖者和农民加深对重大动物疫病防控的重要性的认识，为防疫工作的开展打下了坚实的基础。

>二、制定防疫目标

目标明确规定，在我县境内饲养的健康畜禽（除上市屠宰外），一律强制性免疫，要求对禽流感、鸡新城疫、口蹄疫、猪瘟、高致病性猪蓝耳病、狂犬病等的免疫率、发证率、挂标率（犬除外）均要达到98%以上。免疫抗体合格率应达到70%以上，制定全县防疫方案，流行病学调查和监测方案。

>三、加强领导，落实防疫责任制和追究责任制

县畜牧兽医局领导班子具体分片管理，抓落实，县政府和镇政府、县畜牧兽医局和各镇农技中心（原畜牧兽医站）均签订防疫责任状，村级防治员也和乡镇农技中心（原畜牧站）签订防疫责任状，做到目标明确，责任到人。

>四、实施防疫监督制

县畜牧兽医局由疫控中心、监督所、办公室等部门组成监督小组，定期与不定期对各镇各村进行跟踪监督，及时改进和整改防疫中出现的问题。

>五、认真组织好防疫物资的发放

疫控中心负责组织防疫物资的发放与使用，据统计、全县春季共发放疫苗：猪口蹄疫灭活浓缩苗20万亳升，猪口蹄疫合成肽苗10万亳升，牛羊口蹄疫双价灭活浓缩苗万毫升，高致病性猪蓝耳病灭活苗44万毫升，禽流感一新城疫冻干苗100万羽份，禽流感重组灭活苗126万毫升，猪瘟冻干苗23万头份，发放消毒药品110箱、发放防疫登记表450本、金属注射器100支、针头380盒、连续注射器90支、酒精190瓶、棉花1000包、药物190盒、耳标钳50把等物资。

>六、开展流行病学调查和免疫抗体监测工作

结合全县防疫工作，我们要求每位防疫员在防疫过程中，同时做好口蹄疫、禽流感、狂犬病等重大动物疫病进行流行病学调查工作，每村每月一次进行流行病学调查，据统计，全县春季共对11个镇188个行政村进行4次流调。其中调查牛8万头，羊9万只，猪25万头，家禽100万羽，家犬2万只，候鸟万只。经流调，我县目前均未出现重大动物疫病的发生，在流调与免疫基础上，严格实行免疫抗体监测，据统计口蹄疫监测：猪300头，合格率95%，牛150头，合格率100%，羊100只，合格率90%，猪瘟300头，合格率99%。禽流感监测：家禽200羽，合格率85%，鸡新城疫监测100羽，合格率98%，布病：种牛50头，种羊100只，种猪150头，均呈阴性。同时、上送省猪、牛、羊、家禽等血情250份，棉拭子250份；野生动物粪便和口腔棉拭子共20份；为今后的防疫规划提供了可靠的数据。

>七、以监测促进免疫，全面提高免疫密度

在流调和监测的基础上，我们根据监测结果，及时对防疫不合格的村场，提出加强免疫和补免的具体要求，以监测检验免疫效果、以监督促进免疫，是我县的做法，确保了我县免疫密度的提高，据统计，今年春季防疫畜禽的免疫密度分别为：猪瘟95%；猪口蹄疫92%；高致病性猪蓝耳病90%；牛口蹄疫94%；羊口蹄疫95%；鸡新城疫91%，禽流感（鸡、鸭、鹅平均值）98%；狂犬病80%。

>八、严格检疫关，坚决杜绝流通领域的病原传播

加强屠宰场、市场、流通环节的检疫，并积极实施各环节的监督，凡上市或进入流通领域的畜禽及产品，实行监督岗位责任制，并每两天对市场、屠宰场实行消毒，并做好监督的记录、建档工作，对未经检疫的畜禽产品依法查处。春防工作开展以来，我局共检出染病动物猪12头，禽450只（羽），均按规定进行无害化处理；没收并销毁未经检疫的动物产品吨，并对我县85家养殖场（小区）共无害化处理病猪5051头，补刘资金万元已全部发放到位，同时，全县新建无害化处理池8个，新规划深埋区33个，扩建无害化处理池6个，扩建深埋区51个，近几年来，我县病死猪无害化进展顺利，没有发现乱丢病死猪尸体现象，有力村绝了病源的传播，确保畜禽产品质量安全。

>九、总结表彰

对经过评比，先进的防疫单位和个人给予表彰，对后进或不合格的进行整改，直到达到防疫的要求，并组织相关畜牧兽医站人员和防疫员相互交流，学习和借鉴经验，是我县在防控工作中必须坚持的又一做法。今年拟表彰全县6个先进站和34个先进个人，并推广其先进经验和做法，对防疫工作起到了促进作用。

>十、存在问题及建议

1、财政对防控经费投入十分不足,地方财政应加大投入.

2、县级要有应急处置专项经费，没有免疫应急死亡赔偿专项经费。制约着防疫工作特别是口蹄疫的免疫，地方政府应有此专项经费。

3、农村犬的狂犬病免疫，没有可靠保定器械，防疫员自身免疫的保护没有到位，这给免疫带来难度；防疫员应首先个人接种狂犬病疫苗，也应列入财政开支。

4、村级防疫员应每人配备一部冰箱，但因经费不足，目前尚未达到，造成村级使用疫苗质量有所降低，应用1-3年时间由财政逐步配齐到位。

5、目前相当一部分村级防疫员业务水平低，进取心不强，认识不到位，积极性不高，更不能独挡一面开展全面工作，应加大培训力度和培训经费。

**高效消毒工作总结范文8**

>一、严格管理，有效协调

三年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

>二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是:中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余(包括我作为护士长本人)都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

>三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。09年的行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

>四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

>五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我参加了荷兰西客国际的心理咨询师培训，并于5月参加了心理咨询师考试，有望在8月份获得三级心理咨询师证书。积极参与科室科研项目，参加了河南省picc资质培训班;三年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文，综合类文章，在我院院刊上发表诗歌，散文两篇。

>六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

**高效消毒工作总结范文9**

为进一步落实上级领导部门关于预防新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的通知精神，加强校园卫生安全管理，为广大师生的工作、学习和生活提供有力保障，针对近期我国部分地区新型冠状病毒感染的肺炎传染疫情，我校高度重视，积极预防。在校长的带领下，我校全体教职员工以高度的责任心和对学生负责的态度，积极落实对新型冠状病毒感染的肺炎的预防工作。以深入贯彻落实上级精神和主管部门的工作要求为目标，预防新型冠状病毒感染的肺炎的传播,结合我校实际精心组织，通过全体师生的共同努力，使学生养成良好的卫生习惯,预防新型冠状病毒感染的肺炎在我校的传染,有力地保证了学生的身心健康。现将我校开展的工作总结如下：

>一、领导重视，提高认识、落实责任。

1、xx校长作为学校预防控制新型冠状病毒感染的肺炎工作的第一责任人，高度重视学校卫生工作，统一思想，定期进行预防控制工作的研讨，把学校疾病预防控制工作作为当前学校重点工作之一。

2、作为学校主管领导，副校长xx是预防控制新型冠状病毒感染的肺炎工作的第一责任人，他加大管理力度，建立学校安全领导小组例会制度和报告制度，健全传染病预防和控制工作的管理制度，掌握、检查学校疾病预防控制措施的落实情况，并提供必要的卫生资源及设施。

3、学校建立各项卫生工作责任制，完善考核制度，明确各人工作职责，并指定班主任教师每天做好晨、午检工作，认真填写学生晨检、午检统计表，保证学校预防疾病控制工作的顺利开展。

4、成立学校预防控制新型冠状病毒感染的肺炎工作领导小组。

>二、做好宣传动员，实行联防联控

1、制定方案，精心准备。认真学习上级有关文件精神，制订应对学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情的工作方案并认真落实。组织校医和负责学校卫生工作的人员参加新型冠状病毒感染的肺炎防控知识及技术的培训和演练。做好疫情应对的物资准备，确保应对疫情物资供应。

2、加强宣传，及时预防。积极开展多种形式的健康宣教，普及新型冠状病毒感染的肺炎防治知识，倡导环境卫生、科学洗手等卫生行为，提高广大学生、教职员工对流感防治的正确认识和自我防护能力。及时向全校印发了有关的宣传资料，包括《校园如何预防新型冠状病毒感染的肺炎》、《积极防治新型冠状病毒感染的肺炎，保证大众生命健康》，并做到每个教职工及学生人手一份。利用广播和校内专栏向师生进行宣传教育，要求师生做到“四早”：即早发现、早报告、早隔离、早治疗，外防输入，内防扩散。学校定期对校园、教室、图书馆(阅览室)、教研室、宿舍等学生和教职员工学习、工作、生活场所卫生进行消毒，注意通风，保持空气流通。

3、建立制度，完善措施。每日对在校学生和教职工开展晨检，仔细询问是否有发热、咳嗽、咽痛等流感样症状。一旦发现流感样症状的学生或教职工，要立即按有关规定，要求其进行进一步诊治，其间不得返校参加正常教学等活动。指定专人每日负责学生和教职员工因病缺勤登记和随访工作。一旦出现学生、教职工因病缺勤，应及时了解缺勤原因，发现流感样疫情要在第一时间(2小时内)报告当地疾病预防控制机构和教育行政部门。

4、畅通渠道，上报及时。一是建立“零报告”制度。建立健全校内有关部门和人员、学校与家长、学校与当地医疗机构及教育行政部门“零报告”联系机制，完善信息收集报送渠道，保证信息畅通。二是实行24小时值班制度。加强校内值班，实行24小时值班制度。建立与教育部门、^v^门信息联动机制，发现疫情及时上报并收集本地区新型冠状病毒感染的肺炎发生信息，及时准确地进行预警。

5、严格抓好学校食品卫生工作。要求学生餐饮中心必须严格按照食品卫生法规及食品加工操作流程进行食品加工，对食堂工作人员健康状况提出了更高要求，确保全校师生身体健康。

>三、加强对师生管理工作，落实检查制度，作好记录与汇报

进入2月以来，新型冠状病毒感染的肺炎防控工作形势异常严峻，根据上级文件精神，扎实抓好防控工作，我校采取多种形式，大力宣传新型冠状病毒感染的肺炎的传染途经、症状体征以及预防方法。严格考勤制度，建立晨检、午检制度，由各班主任每日检查班级学生出勤情况。有缺勤者及时联系明确原因，如有发热和腹痛、腹泄等胃肠道症状者应及时就医，送医院诊治并及时了解病情，上报学校。随时观察班级以及教师情况有类似症状及时上报，做到早发现、早隔离、早上报、早治疗。教师办公室，班级随时消毒从而切断传染病的传播途径，杜绝各类传染病的发生。

>四、搞好消毒、卫生工作，营造学生健康成长的环境

1、各班除召开“预防新型冠状病毒感染的肺炎”专题班会外，还经常利用晨会、午会等时间，发动学生了解病状、预防措施到宣传。

2、学校教职工一旦有感冒发热立即报告学校，并由校长了解状况，根据病情决定是否上报上级部门。

3、家长一旦发现孩子发烧，先送医院(不要任其返校或要求学校送医院而造成不必要的学生间互动)

4、每日对学生个人卫生进行检查。

5、每周进行门把手、楼梯扶手、桌面等物体表面用消毒剂进行擦拭消毒。

6、进行清扫或消毒时，工作人员应戴手套，清洗结束后要立即洗手。

7、养成良好的个人卫生习惯和饮食习惯，饭前便后洗手、勤洗澡。

8、告戒家长尽量少带孩子去拥挤的公共场所，特别是尽量避免与其他有发热、出疹性疾病的儿童接触，减少被感染的机会。平时要多注意观察孩子身体状况的变化，一旦发现孩子有发热、出疹等表现，应尽早带孩子到医院就诊，并积极配合医生的治疗。

9、每天进行零报告制度。学校有专人负责每天向教育总支报告学校的情况,做到信息畅通。

10、积极开展体育活动，加强体育锻炼，保证一天的一小时锻炼时间，从而增强体质，提高机体抵抗力。

11、全校班级分别举行了以“防止肺炎”的主题班会，内容丰富，深入浅出，形式多样，收效显著目前乃至今后一段时间，防控新型冠状病毒感染的肺炎的任务还十分艰巨，我们将在上级的正确领导下，创造条件，千方百计做好防控工作，为学校全面发展作出贡献!

>五、下阶段建议

1、继续做好学生防控甲流宣传教育工作，进一步引起全体学生及家长的高度重视。

2、上级有关部门应该加强对社会进行知识宣传，提高群众防控意识。

面对新型冠状病毒感染的肺炎蔓延的严峻形势，加强对新型冠状病毒感染的肺炎的防控，是学校应尽的义务，确保全校师生平安度过流行疾病蔓延的严峻时期，是学校的责任。我校认识到位，部署及时，措施得力，新型冠状病毒感染的肺炎防控工作有条不紊。下一步，我校将进一步加大工作力度，将新型冠状病毒感染的肺炎放控工作逐步引向深入，为创建平安和谐校园作出应有的贡献。

**高效消毒工作总结范文10**

20xx年是XX公司加速前进的一年，在确保一期项目稳定生产的同时，二期各类工程建设逐渐深入，其他各项工作也不断开展，整个公司生机盎然，部门间团结协作，努力争取二期项目顺利投产。供应部在公司领导的带领下，紧紧围绕采购业务为重点，本着“价格更低、效率更高、质量更好、服务更优”的原则，努力提高设备及物资供应保障能力。现将20xx年上半年的主要工作和下半年工作思路及目标汇报如下：

>一、上半年主要工作完成情况：

1、设备采购方面：

二期项目根据中橡集团炭研院设备技术参数确定的先后次序及设备供货周期的长短，自20xx年x月至六月同物资公司合作招标采购主要设备清单如下：锅炉、非标设备、变频器、预热器、液压计量泵、锅炉辅机、消弧消谐柜、高低压成套、桥架、电缆、包装机等。每一种设备都与中标厂家签订了买卖合同，招标设备总金额约计5169万元。

2、钢材采购方面：

通过招标和询价采购两种方式，截止到目前为止供应部共采购钢材约计2102万元，其中，二期用钢材约1369万元。

3、辅材采购方面：

由于辅材中某些材料用量较多，涉及数额较大，所以根据公司领导、集团审计部、供应部、战略发展部共同研究决定对二期用蝶阀、法兰、弯头、波纹补偿器等材料进行招标采购、其余辅材按公司要求统一询价采购，从而有效地降低了采购成本，提高了工作效率。至今辅材采购总金额约计1111万元。

4、加强对供应商的管理

供应部在以前的基础上进一步加强了对供应商的管理，本着对每一位来访的供应商负责的态度，制定了《合格供应商管理制度》。对每一位来访的供应商进行分类登记，确保每一个供应商资料不会流失。

同时也利于对供应商信息的掌握，从而进一步扩大了市场信息空间。此外，供应部建立起合格供应商名册，对商家优势项目、质量保证、资质证明等方面进行综合评价和分析，合格者才能进入合格供应商名册、才具有投标或报价资格。

现代管理学思维模式认为公司成本竞争力的核心最主要来源于公司所有供应商的支持力度。供应商对每家客户不同的政策，特别是给予我公司的竞争对手的政策的好坏将直接影响到我公司的成本核心竞争力的高低。因此供应部必须考虑怎样既能使供应商始终至终、一如既往的给予我们最优政策，又能更好的为公司营造良好的外部合作环境，使供应商能真正全心全意的为XX公司服务，抛弃双方的短期利益，谋求共同长期的健康发展，为公司的持续健康发展奠定基础。

5、加强对设备、材料价格信息的管理

供应部进一步加强了对设备、材料信息的掌握和管理，采购员每个月考察市场一次;每一次设备、材料的招标、询价比价、付款等都进行了复印留底，保持了信息资料的完整，同时输入电脑保存，建立供应部设备、材料信息库，以备随时查阅、对比。

6、提高部门工作人员的业务素质和责任感

20xx年供应部除注重部门人员专业培训外，还特别注重在平时的具体工作和细节中不断提高工作人员的业务素质，同时反复强调采购、内勤人员的责任感，强调每个人对自己采购的设备、材料、日常物资负责到底，保证了对设备、材料实施有效的追踪。

>二、20xx年下半年工作思路及目标

1、部分未招标设备的招标采购工作

截止到现今为止，二期项目大部分设备的采购工作已经完成，只有监控、厂区照明等少量设备的采购工作正在进行当中，我们供应部将一如既往地组织、配合好物资公司进行招标前期、中期和后期的一系列工作，争取二期项目顺利投产。

2、原料油、辅助材料采购工作

原料油是整个XX生产工艺的`第一道工序，是决定XX产品质量的重中之重。因此在原料油的采购过程中，我们必须和物资公司一起严把质量关，对各大原料油厂家进行综合考察，严格按照XX公司原料油指标和XX集团采购程序进行采购，杜绝不合格油和不合格供应商进入XX公司厂区。各种辅助材料由于使用周期不同，要求我们必须至少拥有两家的稳定供应商，保证货源充足，实现效益最大化。

3、制定采购预算与估计成本

制定采购预算是在具体实施项目采购行为之前对项目采购成本的一种估计和预测，是对整个项目资金的一种理性的规划。它不单对项目采购资金进行了合理的配置和分发，还同时建立了一个资金的使用标准，以便对采购实施行为中的资金使用进行随时的检测与控制，确保项目资金的使用在一定的合理范围内浮动。有了采购预算的约束，能提高项目资金的使用效率，优化项目采购管理中资源的调配，查找资金使用过程中的一些例外情况，有效的控制项目资金的流向和流量，从而达到控制采购成本的目的。

4、改进供应商的选择

在进行供应商数量的选择时既要避免单一货源，寻求多家供应，同时又要保证所选供应商承担的供应份额充足，以获取供应商的优惠政策，降低物资的价格和采购成本。这样既能保证采购物资供应的质量，又能有力的控制采购支出。

5、建立同一类货物的价格目录

根据某一时期市场动态，建立同一类货物的价格目录表，以便采购员能够在采购过程中做到心中有数，有效地进行比较和选择，充分利用竞争的办法来获得价格上的利益。

在20xx年的工作中，我们供应部要虚心向其它部门学习工作和管理经验，借鉴好的工作方法，努力学习业务理论知识，不断提高自身的业务素质和管理水平。使自己的全面素质再有一个新的提高。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准，并不断的大胆尝试，取其精华、修改弊端。为公司在下半年的工作中再上新台阶、更上一层楼贡献出自己的力量。

**高效消毒工作总结范文11**

时光荏苒，就要过去了。回首过去的一年，虽然没有轰轰烈烈的战绩，但也经历了一些磨砺和考验。在科室领导和同事的帮助下，我完成了这一年的工作任务，在做到确保平稳安全的情况下，用心对待每一件事，全年无差错出现。在这更年交替的时节，现将20\_\_年的工作和的展望总结如下：

一、思想政治方面

二、工作态度方面

作为一名供应室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，严格按照消毒技术规范操作，做好供应室无菌物品的监测及消毒灭菌工作，树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证消毒供应工作的顺利进行。

三、培训学习方面

过去的一年里，我参加了医院的很多方面的培训学习，整形美容技术相关知识，职业化团队的管理沟通相关知识，还有医院相关产品的营销买点及营销技巧，还有院长在微信平台上分享的心得体会等，让我在学习专业知识以外学习到了更多为人处世的道理及方法。

四、年度展望

我将参加全国护士职称考试，我会利用业余时间认真复习，争取一次通过。在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、见识上不落人后。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。但是人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对供应室的工作也有了更深的理解，更加明白自己的`责任，也能更好更用心的做好工作中的每一个细节。感谢我的领导，给了我前进的方向。感谢我的同事，我们共同战斗在一线，度过了无数个开心的工作日。其实不仅是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。

**高效消毒工作总结范文12**

为认真贯彻平疫防《关于印发《关于新冠肺炎疫情防控期间进一步开展爱国卫生运动实施方案》的通知》精神，进一步做好疫情防控工作，弘扬健康文化，保障人民群众身体健康，我局开展了疫情防控期间爱国卫生运动，现将活动情况总结如下：>一、加强领导，健全机构，确保活动开展有力有序。我局领导高度重视，根据我局中心工作，精心策划，统筹安排，调整充实了爱国卫生活动领导小组，形成了一套领导亲自抓、专人负责具体抓的工作机构体系，切实保证把疫情防控爱国卫生活动抓出成效、落到实处。>二、加强宣传，搞好动员教育，营造良好氛围。充分利用电子屏、宣传条幅等形式，认真宣传爱国卫生活动，广泛宣传健康、科学、文明的生活方式，普及健康知识，不断增强干部职工的卫生意识、健康意识和环保意识，引导大家积极参与疫情防控期间爱国卫生运动。>三、结合实际，突出重点，确保活动内容充实饱满。大力开展环境卫生综合整治，加强机关院内和责任包干区域卫生监管，消除卫生死角，消除“四害”孳生环境。一是组织机关干职对机关办公区进行了集中清洁，做到办公区域干净整洁。二是严格落实家属院卫生责任制度，进一步明确楼道、过道卫生责任，并定期进行督察。三是组织干部职工对责任区域开展环境卫生综合整治，积极参与文明创建。四是积极购药深入开展“除四害”活动，科学用药，防止污染和中毒事件的发生，同时清理环境死角，有效铲除“四害”孳生场所。>四、注重效果，长效机制，确保活动效果持久。卫生工作是一项长期任务，为确保此项活动取得实效，我局将不定期开展督查，落实卫生管理制度，加大考评力度，建立长效机制，保证全局及下属单位卫生工作的各项措施落到实处，为人民群众创造一个干净、舒适、整洁的生活环境。

**高效消毒工作总结范文13**

>一、加强领导，强化业务培训

1、为确保这次专项整治工作有序开展，所领导高度重视，制定了监督所消毒产品专项监督检查工作计划，成立了领导小组，明确了工作重点和责任分工。

2、组织卫生监督员进一步学习《消毒管理办法》、《消毒产品标签说明书管理规范》、《消毒产品标签、说明书各项内容书写要求》、《^v^关于调整消毒产品监管和许可范围的通知》，做到检查标准一致。

3、建立举报制度，设立了举报电话（5025829）、举报信箱，并向社会予以公布。

>二、宣传

卫生监督员每到超市、药店、保健品店向销售人员详细讲解消毒产品的相关法律法规和基本识别常识；在顾客较多的超市内宣传讲解消毒产品知识并耐心解答顾客有关消毒产品方面的咨询。在专项监督检查期间现场培训工作人员达150人次。

>三、检查重点

抗（抑）菌制剂标签、说明书是否有暗示疗效等违法宣传情形；是否在有效期内；是否有有效卫生许可证件；“卫消证字”或“卫消字”等产品，是否索取生产企业卫生许可证或产品卫生许可批件并存档备查；消毒剂生产企业的相关证件情况。

>四、监督检查

1、医疗机构

对医疗机构使用的消毒产品重点检查了医疗购进消毒产品查验制度、索证情况、标签标识说明及批号、有效期的标注情况。检查中7家医疗机构使用的消毒剂均为定点采购，保证了产品的质量，检查中未发现假冒伪劣及过期和无证产品，产品标签说明、批号、配方、有效期等符合规定要求，且大部分单位能提供各产品的索证。

2、流通领域

重点检查了流通领域中销售的消毒剂、抗（抑）菌、“卫消证字”或“卫消字”等产品有无生产厂家的卫生许可证、卫生许可批件；标签标识、产品说明是否符合《消毒产品标签说明书管理规范》；经销单位进货索证制度是否落实等情况。在检查中发现超市内销售的消毒产品主要为卫生用品。我县药店大都是县药材公司所属的分店，因有总公司统一配货，所以消毒产品的标签标识、产品说明基本符合要求，索取的证件由总公司统一保管。少数保健品店、药店中经销的消毒产品问题较多，他们的产品有的是个体商贩送货上门的，没有索证，且产品、标签标识上印有禁止标注的内容：如抗菌、灭菌、消炎等夸大宣传字样、有的名称直接为强效手足专用，有的产品生产企业许可证号或批件为卫消证或备（20\_）第x号，证号已过期。共查消毒产品20种，查出不合格产品8种。针对不合格产品，我所以意见书的形式责令立即撤离柜台并落实索证制度。

3、消毒剂生产厂家

我县只有1家消毒剂生产厂家，主要生产消洗灵，其证件均在有效期内，其标签标识、说明等符合消毒产品管理规范。

>五、今后的打算

通过本次对消毒产品的专项整治行动，进一步规范了消毒产品的市场秩序，保障了消毒者的合法权益。今后，我们将继续加强监督检查，建立对消毒产品和长效监管理机制。

**高效消毒工作总结范文14**

20XX年3月接手消毒监测及突发公共卫生事件应急工作，在疾控中心领导和上级业务部门的指导下，按照疾病预防控制工作绩效考核操作标准系统开展工作。按照年初工作计划，于20XX年3月17日开始对全区16所医疗机构及38所托幼机构进行了消毒效果监测，现总结如下：

>一、医疗机构消毒效果的监测

（一）、监测内容：包括使用中消毒剂（含灭菌剂）污染菌量及浓度，压力蒸汽灭菌器生物监测，紫外线灯强度，无菌器械，室内空气，物体表面，医护人员手，透析液，医院污水XX项内容。

(二)、监测方法及判定依据：本次监测采样方法及结果判定依照《医院消毒卫生标准》及《医院消毒技术规范》。

(三)、存在问题：本次监测中也发现了一些需要亟待解决的问题，主要表现在如下几个方面：

1、医院未定期开展消毒、灭菌效果监测，或监测项目不全

按照医院感染管理规范要求，医院必须对消毒、灭菌效果定期进行监测，但目前许多医院未开展此项工作，或监测项目不全。原因是：医院感染工作的开展，需要投入相当的人力、物力、财力，而短期内又很难看到经济效益，因此,私利医院领导不愿意增加医院感染工作的投入，造成医院的监测设备短缺，专业人员配备不足，不能开展正常的自身监测工作。例如，多数公立医院及全部私立医院不能开展高压锅的生物监测工作；部分医院不能开展紫外线灯强度监测；多数医院化验室不能开展菌培养检测——各单位既不纳入日程又不主动委托他院。

2、私立医院感染管理人员不固定，严重影响医院感染工作的开展

目前，绝大多数医院的医院感染工作都是由兼职人员承担，部分医院的医院感染管理人员不固定，经常更换，严重影响了医院感染管理工作的开展，造成工作中的脱节，加上消毒业务知识的掌握需要一定的时间，因此也不能很好地开展针对其他人员的业务培训，使《医院感染管理规范》和《消毒技术规范》中新的内容不能及时、有效地传达、落实。

3、部分医院的医护人员无菌观念不强，工作缺乏责任心。

压力蒸汽灭菌的无菌器械包包装不合理的问题，本次检查中部分医院出现，更值得提醒的是曾经因消毒方法不当、消毒设备不合格导致的湿包现象仍然存在，例如，现代女子医院无菌柜中存有全部湿包和过期的器械包；xx医院口腔科无菌柜中的手机未消毒早晨上班时间竟无一把无菌手机，不难得出内在必然的联系；部分医院医护人员仍未养成处置病人前后要洗手的习惯，有些医院不具备洗手的条件。以上问题如不及时改正，将成为医院严重的医疗不安全隐患。

4、医院污水处理存在严重问题

对16家医院污水余氯的抽查结果显示,只两家合格，合格率为；说明医院污水的处理很难达到卫生标准。另外，部分医院都没有合格的污水处理设备。所以，目前我区医院污水处理存在着问题。

5、消毒剂未完全按操作规程配制和使用，消毒方法仍有欠缺。

本次检查中我们发现私立医院消毒剂未完全按操作规程配制和使用，消毒方法仍有欠缺。例如部分医院在戊二醛、氯制剂的使用上存在一些误区，防腐剂没有按照说明书的要求现用现配，造成了器械的腐蚀；多数医院仍使用石蜡油等非水溶性的产品作为润滑剂；消毒技术规范中已明确提出的对凡士林等油类应采用干热灭菌方法，目前大多数医院仍使用压力蒸汽灭菌；部分医院个别科室的器械在用消毒药浸泡时未完全被浸没，因此达不到消毒效果。个别医院，高压灭菌物品由铝饭盒密封后打包灭菌，这种方法不能达到灭菌效果。

（四）、改进意见：根据以上出现的问题，我个人认为消毒监测工作中应采取措施进一步做好医院感染工作：

1、适时举办医院消毒知识统一培训，对重点医院、科室、重点部门要定期检查，发现问题及时解决。提供各种资料及信息动态明确统一标准，争取医院的理解、支持。

2、督导各级医院必须配备必要的监测仪器、器材、消毒设备和相应指示的检测。如紫外线强度监测仪、3M胶带、戊二醛浓度指示卡、余氯比色器或余氯测定试剂盒、高压锅灭菌指示卡等。高压灭菌要每包包内放置指示卡，包外放3M胶带，同时标明灭菌日期及失效期。每月必须对高压灭菌器用生物法监测一次，确保高压灭菌效果。

3、督导各医院加强手术室、供应室、婴儿室、产房、口腔科等重点部位的消毒管理工作，口腔科手机一人一用一灭菌多数医院仍为神话，要不断强化医务人员的无菌观念，同时建立一整套消毒隔离工作惯性运行机制及奖惩机制，使执行消毒管理办法成为每个医务人员的自觉行动。

4、不定期的抽查各医院的污水处理状况。要加快医院污水处理站和消毒供应室的建设，尤其是私立医院。

（五）、制定档案管理

在上级业务部门的指导下，贯彻《xx省疾病预防控制机构消毒业务管理工作规定》要求，补建了各医疗机构消毒管理档案，上半年理顺了相关工作。建立健全了所需的有关消毒方面的法律法规文件；依据《医院消毒卫生标准》及《医院消毒技术规范》、《医院感染管理规范》等进行现场调查、采样和相应指标的检测，完成了有关消毒监测结果的卫生学评价情况。上半年对辖区内医疗机构医源性感染工作在监测的同时进行了16家医院的督导。发现的问题给予督导单建议整改。

>二、托幼机构消毒效果的检测

上半年对辖属的38家托幼机构进行了监测监督，监测项目有：空气、物体表面、餐饮具、工作人员手等。其中：室内空气合格合格率；物体表面合格率；与水、饮食接触物体表面合格率。工作人员手合格率XX0%。工作中发现，托幼机构的保健医全部卫校以上学历，懂专业素质好，保健教师均反复接受疾控中心消毒灭菌技术培训，达到了《xx省感染控制重点行业预防性消毒质量管理规范》中托幼机构消毒质量的管理的要求：保健教师能够全面负责本园（所）消毒隔离工作和相关的消毒技术指导。幼教中心管理严格工作流程严密，舍得投入。通过此次监测我疾控中心反复对托幼机构的预防性消毒工作提供技术指导，力求杜绝传染病流行在消毒环节上的传播。以进一步提高消毒质量和消毒意识。并完成了辖区内幼教中心38家托幼机构有关消毒监测结果的卫生学评价。

>三、突发公共卫生事件应急准备工作

按照疾病预防控制工作绩效考核操作标准系统开展以下工作。

（一）完成预案体系完整率

1、配齐国家下发的有关单病和专项应急预案13个。

2、分卷归档省级制定的有关应急预案，疾病预防中心制定的应急预案，市县两级疾病预防控制中心同级制定的有关应急预案。

3、制定本单位制定的相应技术方案或技术预案：

依据预案涉及事件类别数——按传染病、食物中毒、职业中毒、其它中毒、环境因素、群体性不明原因疾病、预防接种或服药、医源性感染、意外辐射照射、高温中暑、流感样病例暴发、其它公共卫生事件等12类别统计及预案涉及传染病病种数——包括甲、乙、丙三类法定报告传染病以及其它类传染病。制定本单位有关技术预案17个，已经过主管领导补充修定成文。

（二）模拟演练方案

拟定了甲型H1N1流感模拟演练方案、让区甲型H1N1流感防控应急演练记录表、让区甲型H1N1流感防控应急演练业务知识考评内容，待领导择时安排。

（三）相关表格配备

配备了突发公共事件相关信息报告卡，（相关信息表11类）突发公共卫生事件经济损失统计相关信息报告卡。

**高效消毒工作总结范文15**

首先请允许我对班级防疫消毒工作进行总结：

1、安排学生在班级门前位同学测温并记录，截止今日，每位同学都能做到主动配合接受测温，在这里我对所有直升五班的同学表示感谢。

2、每日进行通风消毒，春夏交替之日正是病毒肆虐的时期，班级每天指派值日生提前到校进行扫除并通风。退校时也会安排值日生扫除。

3、口罩佩戴情况：前2周应学校要求全员佩戴口罩。当疫情缓和后则不对口罩佩戴进行硬性要求。但即使天气炎热的时候也有很多同学佩戴口罩，建议大家在高温天气把口罩摘下来。

4、每天填写健康卡进行体温检测，但还有同学忘记带健康卡或多填健康卡体温记录的人，希望大家不要把这种粗心大意带到生活中。见微知著，这样的一件小事可能就体现了一个人的对于生活小事的态度。

在1月我们第一次参加师生见面会的时候，老师便安排了以小组为单位的研究性学习。同时在学校我们也开展了语文经史文通的讲评以及英语报刊讲解，下面对班级活动进行总结：

1、研究性学习：研究性学习分为物理和化学两部分，因化学研究性学习在线上学习时已结束，因此在这里不做总结。物理研究性学习在申报课题时就能看到同学们对于这一活动的热情。在讲解过程中，各小组成员准备充分，可以看出无不进行了充分的研究与准备，其中特殊表扬王子涵小组的研究报告，内容充实且生动有趣，能充分调动大家的积极性与兴趣。

2、经史文通讲解：大部分小组都能做到合理安排讲解内容，但念稿现象严重，缺少与同学的互动。其中李天瑞小组的讲解生动有趣，结合了同学们兴趣且与同学有互动，更是用图文并茂的形式讲解了其课题所涉及的内容，同学老师都给与了高度评价。

3、英语报刊讲解：前两周英语报刊讲解质量较高，后期的英语报刊讲解因时间问题导致讲解仓促。但讲解过程中部分组员对讲解内容不熟悉，对单词发音不熟悉的现象仍较多。但整体效果较好，进步空间较大。

直升学年是紧张的分流备战与高压的高中生活的缓冲地带，可以看到同学们有很大程度的放松，但也看到了在放松中依然不忘初心的坚持。我看到你们在教室里激烈争论一道题解法的孜孜不倦，看到你们在球场上挥汗如雨的青春靓丽；我看到你们在树荫下信步闲庭的佛系悠闲，看到你们在考场上奋笔疾书的不懈与对未来的守望。疫情让直升学年不再在活动中绽放美好于舞台，却让你们在教室里润梦想于无声。也许事经多年，人们已经忘记了17届的我们，我们却将永远铭记这段奋斗的岁月并为之感动。直升不是初中的结束，而是高中的开始，我当与诸君共勉，待到金榜题名日，衣锦还乡时，育才园里与君相逢，还欲说，那年匆匆。

**高效消毒工作总结范文16**

（一）部分消毒产品生产企业购进原料时未索取原料检验报告；无生产记录、未建立企业管理档案或管理档案不健全；生产区环境存在脏乱；原料、成品库的物品未隔地离墙存放；无产品自检设备或能力等问题。

（二）消毒产品经营单位经营的消毒产品索取《生产企业卫生许可证》、《产品卫生许可证》、《卫生安全评价报告》，未建立索证、索票、制度。无产品经营台账。

今后，我们将继续加大监督执法力度，建立对消毒产品的长效监管机制，进一步巩固我区消毒产品卫生安全的监督成果，确保我区消毒产品生产企业和经营市场的健康发展。

>消毒工作总结（2）

消毒供应室是医院临床工作的总后勤。它负责临床一线科室的各种医疗器械、器具的清洗、消毒、灭菌及发放。其工作质量直接影响病人的安危和医护质量，更有甚者会影响医院的声誉。就目前我院供应室的条件，只能在软件上给予尽可能的提升，认真做好每一项工作，为临床服务，为院感把关，经过努力，上半年工作目标已经基本完成，现总结如下。

一、健全领导管理体制

我院消毒供应室由分管护理的副院长直接领导，由护理部及医院感染管理科进行业务指导及监督检查工作。科内配有1名质量监督员和2名院内感染成员，协助护士长搞好各种医疗器械及耗材的质量检查工作。科内人员分工明确，责任到人，形成一套完整的领导管理体制。

二、规范管理升级内涵

一是不断补充完善本科管理制度、职责，并结合医院实际，持续改进；二是对日常记录的不断补充完善，它记载着工作量、质量等内容，是查对和质量追踪的原始记录，是进行质量追踪的有效措施之一，也是提高工作水平的一种手段，为日后查对提供有效的证据。

人员管理到位，专业人才分层次（定向）培养，建立以能力为基础的人力资源管理模式，人力资源是保证质量和安全的最重要因素之一。将科室人员按照能力分为“基本层”、“骨干层”和“核心层”，分层管理与培训。

三、有效的质量监控标准

1、按规范要求各个区域有专人负责，按照各项操作流程执行。污染区进行污染物品的分类、清点登记、清洗消毒，每班有人负责监测。包装区要对清洗后的物品进行目测或光源放大镜监测，发现不合格的要重新处理。灭菌区按要求装锅，纺织类物品放上层、竖放，金属器械放中下层，手术器械包平放，纸塑包装侧放，每锅装载量不超过灭菌柜容积的90%，同时也不少于灭菌柜容积的10%，器械包重量不超过7㎏，每锅有物理监测、每包有化学监测，每天第一锅必须做B-D测试，每周做生物监测，有植入形器械每批次做生物监测兼做第5类化学监测，实现追溯记录。定期进行无菌物品采样，灭菌后物品不得检查出微生物。无菌物品储存区每个灭菌包分类存放，包外注明物品名称、锅号、锅次、灭菌日期、有效日期及签名，以起到质量追溯作用，把好灭菌物品质量关。严格把好一次性使用物品进库关，保留产品信息并存档，建立了一次性使用无菌物品发放登记本，这也是质量追溯的一个重要环节。

2、空气消毒：污染区臭氧及紫外线消毒每天1次，每次2小时；包装区紫外线空气消毒每天1次，每次2小时；无菌物

品储存区紫外线循环风空气消毒每天2次，每次2小时； 每月进行空气监测，均达到质量标准。

3、消毒液的微生物检测： 使用的消毒液在使用过程中为保证其消毒效果，对消毒剂采取现用现配，特别是含氯消毒剂，因具有挥发性，所以做到每日进行浓度检测。每月进行生物检测，其细菌含量＜100cfu/ml。

四、狠抓环节质量管理

（一）重视质量安全，加强质量监督检测，确保供应物品的安全性。

1、按消毒规范的要求，对脉动真空高压灭菌器、环氧乙烷低温灭菌器进行物理、化学、生物检测，保证达标，并登记存档，有可追溯性。

2、清洗质量是否达标是灭菌物品质量的前提和重要环节。因此严格检查集中清洗质量，加强清洗质量检测，加强器械的除锈及保养工作。每月进行细菌检测，发现问题及时采取措施。

3、加强对回收手术器械、物品的管理，首先建立物品、器械交接清单登记，规范回收物品由污染物入口进入消毒供应室，消毒供应室与临床科室建立“器械物品交接清单”，严格按照交接清单的要求查数量、型号，从源头上解决了物品、器械的使用和管理问题，并严格按照清洗流程进行操作，加大质控力度，使清洗工作更规范专业。

4、完善各项资料归档：质量追溯制度是供应室独有的制度，是靠各种数据和科学信息来执行，而这些数据和科学信息来自于设备仪器操作和各项监测。每人每班按要求做好记录。

（二）一次性医疗用品统一由医学装备科购进，“三证”齐全，领取、发放时都认真检查，生产厂家、生产日期、有效期等标记合格，方可领取、发放。科内质量管理小组每天跟班检查工作，护士长每周对科室的工作进行全面的检查，坚持边检查、边整改、逐步改进提高。抓好风险管理，有效控制不安全因素。

各种手术器械、器具的分类、清洗、消毒、包装、灭菌都有严格的质控标准，由护士长及质检员在工作中随时随机检查，确保医疗用品消毒灭菌效果。每周生物监测一次均符合要求，植入性器械每批次进行，灭菌合格率达100%；保证临床科室的需要。由于采取了有效的管理及质检措施，从未发生因灭菌物品不合格引发的院内感染现象。

五、开展“继续再教育”提高科室人员整体素质

消毒供应室的工作人员进行了与其岗位职责相适应的岗位培训，掌握了多项专业知识和技能，如各项诊疗器械、器具和物品的清洗、消毒、灭菌的知识与技能，相关清洗、消毒、灭菌设备的操作流程，职业安全防护原则和方法，医院感染预防与控制等的相关知识。根据专业开展各项培训，更新知识。根据科室业务发展的特点，参加院内外的学术交流活动，科室每月定期组织一次业务学习，学习新知识、新理论、新技术。学习中人人都当老师，形成了一个良好的学习氛围，促进大家共同提高。每月召开一次质量分析会，总结工作经验，不断提高专业技能。

六、响应医院全面推进优质护理服务的号召，为临床提供满意的服务，供应室所有物品实行下收下送，通过下收下送，对全院消毒灭菌物品的储存和使用进行检查和指导。与临床科室零距离地进行沟通，依托全体医护人员的共同努力，相互协助和监督，保证无菌物品使用安全。

七、消毒供应室下半年工作思路

1、进一步加强供应室管理，建立健全各项相关的规章制度。

2、按照广西消毒供应室验收标准，努力达标，建立长效机制。

3、对供应室进行重新的规划及扩建。

4、更新设施，增添部分设备。

5、配合上级领导部门，努力做好上级交给的各项工作任务。

>消毒工作总结（3）

xxxx年10月9—17日，我中心开展了上城区39所托幼机构中预防性消毒质量情况监测工作（其中上城区疾病预防控制中心监测11所）。现将监测工作总结如下：

**高效消毒工作总结范文17**

根据上级精神，我镇精心组织，周密部署，认真做到思想认识到位、宣传发动到位、免疫密度到位。历经近2个月的集中强制免疫，圆满完成了我镇春季动物防疫工作。

>一、春季防疫情况

春季动物防疫集中行动时间从4月初开始，到五月底结束。以口蹄疫、高致病禽流感等重大动物疫病为防治工作重点，坚持依法防治、科学防治、依靠群众防治的方针，通过春季集中防疫行动，狠抓强制免疫，全镇春季口蹄疫强制免疫：猪2549头，密度100%，挂标率100%；耕牛190头，密度100%，挂标率100%。高致病性禽流感免疫12980羽，密度100%。病死畜禽无害化处理达到100%。检疫监督到位、应急处置到位。

>二、主要工作措施

（一）加强领导，精心组织。

镇党委、政府充分认识春防工作的严峻性、紧迫性和重要性。及时下发了XX镇镇《关于做好春季重大动物疫病集中强制免疫工作的紧急通知》（号），成立了重大动物疫病防控领导组，召开了专题会议，对春防工作进行了全面部署。同时对规模养禽场进行了摸底登记工作，建立了规模养禽场

防控高致病禽流感工作政企、技企联系制度，对养殖大户由镇副科以上领导干部联系帮扶；镇技术干部定期深入规模养殖场进行强制免疫督查和技术指导。

（二）明确目标，集中免疫。

通过召开村级防疫员会议，各村集中防疫力量进行防疫。按照“五个100%”的目标及镇不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏畜、畜不漏针的要求开展集中免疫。

（三）规范操作，确保质量。

一是镇兽医站专人负责疫苗、耳标的发放、管理工作。二是村级动物防疫人员在防疫时规范操作，特别做到了一户一针头，注射深度到位，注射剂量充足，没有打“飞针”现象，保证了免疫质量。三是规范化处理免疫反应。在集中免疫期限期内，因个体差异，因免疫注射而造成的畜禽反应，都及时报告兽医站和镇重大动物疫病防控办公室，并组织了防疫员积极抢治。

>三、下步工作打算

继续按照上级要求，切实增强对畜禽防疫工作的社会性、科学性、强制性、统一性的认识，认真落实各项防控措施。

（一）进一步加大宣传引导力度。

坚持正面宣传、科学宣传和依法宣传的原则，发放科技明白纸，举办养殖户培训班，实施农业科技入户工程等形式，广泛宣传科学预防知识，提高群众科学防治意识。

（二）进一步加大防疫员的培训力度。

基层防疫员存在业务素质、责任意识不强现象，要多形式、多渠道进行培训，提高业务素质，落实责任制。

**高效消毒工作总结范文18**

时光飞逝，伴随着新年钟声的敲响，我们迎来了20xx年。在过去的一年中，我部在董事长的领导下和同事们的配合下，认真履行职责，遵守公司《员工手册》，基本上按时、按质、按量完成了各项采购工作。取得了一定的成绩，但也暴露了一些问题。现将一年来的主要工作情况述职如下：

>一 、努力工作，顺利完成各项任务

20xx年度，公司采购部人员变动与调整较大，上半年又延续全球化的经济危机，下半年又出现国内市场原材料紧缺和价格暴涨等原因;造成了采购部工作没有延续性和采购工作的困难，但采购部还是克服困难，勤奋工作，保证了公司生产和出口的需要，全年度共计完成以下采购任务：

在以上材料、产品和设备的采购过程中，严格按照董事长要求及比价程序，把握市场价格，处处精打细算，千方百计节约资金，有效的降低了采购成本。

下半年随着市场形式的变化，多种原材料出现了供应难的局面，大部分原材料价格不断上涨，在不利的情况下，采购部人员主动改变工作方法不怕难，不怕烦，想方设法和供应商沟通，确保原材料不能断供，保证了再手订单的生产，最大限度的维护了公司的利益。

>二 、采购过程中出现的问题及处理结果和整改办法

20xx年度采购过程中不可避免的出现了一些问题，其中最为突出的是印染过程中出现严重的色差、布面异色、油渍、污迹，运输过程中造成的破损，米数短码，标签内容印错、串标，纸箱唛头印错等质量问题。为了保证质量，尽可能避免出现采购质量问题，及时进行以下几个方面作工作的调整：

①经xxx批准重新严格筛选供应商，对供应商的供货能力，质量保证，价格优势进行评估，让供应商提供可靠的证据来证明其能力;其中主要措施：保留原有的xx加工业务，另选 xxx，用以对比质量、价格和服务。标签厂、纸箱厂分别选择合xxx以和现有的供应商比对质量、价格和服务等(其它厂家不一一例举)。

②取消原有的印染跟单员，和印染厂签订严格的质量保证协议，包括布面质量、伸长约定和索赔办法，用合同约定形式强制供应商提高产品质量。

③建立了合理的警告与处罚制度，定期向供应商传真或邮寄我司质检部检验报告以示预警，一旦发生质量问题，及时与供应商沟通并确定索赔方式，尽全力为公司挽回损失降低成本;全年度向供应商索赔金额折合人民币约xxx元。

④同公司质检部进库检验紧密配合，严把质量关，最大限度的避免有出现质量问题的材料流到生产线上。

>三 、规范工作流程，制定交叉工作台帐

20xx年初刚调至采购部工作，感觉部门同事对工作流程掌握不清楚。经过一段时间的工作熟悉，结合公司ISO质量标准制定了采购部工作流程图，用以指导采购员的工作，提高采购效率。要求部门员工对所采购物料建帐登记，年终汇总，关注市场信息，把握市场价格;每月将主要物料价格以电子邮件方式报公司领导和相关部门。对于领导或业务部门临时询价，基本做到不隔天报价。针对我司以前发生过遇有部门之间的交叉工作时丢失xx、延期或未及时转交相关票据和资料给公司造成损失等情况。制定了《xx专用登记薄》及《文件资料发放登记薄》，一切按规范进行部门交叉协作工作，我部全年度未发生一起票据和资料遗失现象。为公司的健康运行做出了一定的贡献。

>四、廉洁奉公，保持良好的工作作风

采购工作是创造效益的第一道闸门，事关公司的利益得失，也是容易发生问题、备受别人关注的工作。采购不是简单的买东西，还有很多其他要做的事，除了不怕苦不怕累之外，还有廉洁的品质、“吝啬的心，因为廉洁的品质才能抵制诱惑，为公司争取到最大的利益，“吝啬的心才能时刻把公司当作自己的，时刻从公司出发，发现问题，为公司节约成本。

对此，个人不断提高思想认识，牢记自己的职责，每笔采购业务都要本着对公司负责的原则，通过我们的辛勤劳动来节约资金，降低成本。具体体现为凡是供应商赠送的物品、有价证券和现金等一律主动上交公司;经常以传真、电话或电子邮件方式提醒供应商注重产品质量，价格要符合市场行情，提高服务意识等。

但由于个人经验不足造成了少数材料质量问题和不及时到货现象，采购部和我本人及时认识了错误做了整改并积极及时的解决了问题。对此，个人以后一定坚持自己的岗位负责态度，摆正心态，坚持原则，严格筛选供应商，使供应商做到提供优质的原材料，提供优惠的价格，提供周到的服务。在工作过程中敢于负责，做到说实话、办实事、求实效，保持正派的工作作风。

在过去的一年中有欢笑，有泪水，有小小的成功，也也有淡淡的失落。20XX年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上廉洁奉公、务真求实。树立“为公司节约每一分钱的观念，积极落实采购工作要点和采购工作计划。坚持“同等质量比价格，同等价格比质量、比服务，最大限度为公司节约成本的工作原则。

以上是我部一年来在工作中的一些做法，虽然取得了一定的成绩，但就我个人来说业务理论学习和实际工作经验还有欠缺，今后，我一定按xxxx的要求，进一步提高认识，加强学习，转变作风，尽心尽力工作，为公司作出新的贡献。

**高效消毒工作总结范文19**

1、科室每月接受护理部及感染科检查1次，接受市卫生监督所检查3次，接受省卫生监督所和省疾控中心检查个1次，对存在问题及时整改并纠正。

2、扩展面积、调整流程布局，使其更加符合规范，利于工作的开展。

3、引进各类新型设备：高温高压灭菌器2台、全自动清洗消毒机1台、蒸汽清洗机1台、纯水处理系统1套、医用封口机1台、高压水枪1个、高压枪1个。

4、组织应急演练共4次，如职业暴露、停水停电等应急演练；操作技能演练共12次，如成人心肺复苏术、手卫生、检查包装区工作流程、高温高压灭菌器操作流程、手工清洗操作流程、特殊感染器械处理流程、低温等离子灭菌器操作流程等。

5、修订各项规章制度、操作流程。如消毒供应中心继续教育与专科业务培训制度、高温高压灭菌器故障处理预案、全自动清洗消毒机的操作流程、低温等离子灭菌器操作流程、医用封口机操作流程等。

**高效消毒工作总结范文20**

在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将xxxx年护理工作做如下总结:>一、护理人员在政治上认真学习树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。>二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度:要求主班，服药班每日查对x次，每日护士长参加查对x次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。>三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!>四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在xx%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做B超、心电图，CT，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。>五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！