# 12345科室工作总结(推荐32篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-03-26

*12345科室工作总结1在防御第22号超强台风的工作过程中，XX市各级纪检监察机关在第一时间行动，坚决把监督挺在前面，切实提高政治站位，以高度的政治责任感严格贯彻执行，为做好防御台风工作提供坚强保障。一线作战指挥，严明纪律要求。9月16日以...*

**12345科室工作总结1**

在防御第22号超强台风的工作过程中，XX市各级纪检监察机关在第一时间行动，坚决把监督挺在前面，切实提高政治站位，以高度的政治责任感严格贯彻执行，为做好防御台风工作提供坚强保障。

一线作战指挥，严明纪律要求。9月16日以来，市委常委、市纪委书记、监委主任梁日端第一时间赶赴江州区、大新县等，亲临一线监督各级党委、政府、纪检机关的在岗履职情况；市纪委领导班子根据分工要求，分别通过打电话、实地暗访等形式对各县（市、区）开展防御超强台风“山竹”的工作落实情况进行督导检查，要求各级纪检监察机关既要加强对有关部门落实防灾减灾措施情况的监督，确保责任落实到位、工作措施到位，又要加强对自身的办公场所安全、审查调查安全的隐患排查，确保不出事。

认真履行监督职责，层层压实责任。全市各级纪检监察机关通过实地走访、电话抽查等方式，重点对市直各单位、各县（市、区）、各镇（街道）在防台风工作中，人员就位、救灾物资准备、需转移的人员转移、隐患排查、避难场所安排、应急分队组建、上传下达机制、开通求助专线等情况进行督导检查，进一步压实全市各地各单位做好超强台风防御工作的责任，为当地打赢防御台风硬仗提供坚强的纪律保障。要求各级纪检监察机关、派驻机构对所监督单位在防御台风工作中因为官不为、弄虚作假、失职渎职、侵害群众利益等违纪违法行为加强监督查检，对造成严重后果或不良社会影响的，不但严肃追究直接责任人责任，还追究相关领导责任，并选择典型案件点名道姓公开曝光。目前，全市各级纪检监察机关累计开展电话督查260多次，出动人员实地督导184人次。

排查各类隐患，确保纪律审查安全。市纪委综合考虑台风可能带来的断水、断电等安全风险，9月15日，经向自治区纪委请示，及时将可能存在安全隐患的XX市第一办案点的留置人员转移至XX市第二办案点。召开专门会议，要求对第一办案点再次进行地毯式安全隐患排查，对留置场所内水、电情况进行全面检查，把安全责任明确到岗、落实到人；针对第二办案点靠近山体的特点，组织专业人员排查崩塌、滑坡、山洪、泥石流等地质灾害，把防风防涝、防泥石流、防落石、防停电等台风可能造成的安全隐患充分考虑，并做好相应的防范措施，确保纪律审查安全工作万无一失。

**12345科室工作总结2**

早晨出门之前请检查是否遗忘了“更衣柜的钥匙”和自己的身份证——“胸卡”。当药店店长跨出家门时，就意味着新的一天开始了，在保持心情愉快的同时，应提前20分钟到店。从职工进出口入店并向值勤人员出示“工作证或入店许可证”，然后亲自打出勤卡，同事们见面应互相问候“你好”。换上工作服的同时，别忘了将胸卡配带在左胸部，然后再一次检查自身的仪容仪表。要知道“人是永远没有第二次机会创造第一次印象的”，给顾客良好的接触印象也就意味着销售成功了一半。

“一日之计在于晨”,营业前的各项准备工作好与否,是做好一天接待服务工作的基础。如果准备工作做得充分,就能保证营业期间忙而不乱,精力集中,提高工作效率。同时也能减少顾客等待的时间,避免发生差错和事故。所以药店店长们在上岗前应做好以下准备工作: 参加工作例会例会的基本内容：

(1)早例会 ①汇报前一天的销售业绩以及重要信息反馈; ②确定工作计划和工作重点; ③清点、准备当日宣传助销用品; ④朗读常用礼貌用语(根据各药店的不同规定)。

(2)晚例会 ①提交当日各项工作报表与临时促销活动报告，反馈消费需求信息与药品信息，并对非易耗助销品的损耗作出解释; ②店员表现的评估及分析，提出改进建议; ③接受企业上级主管的业务知识技能培训; ④朗读常用礼貌用语(根据各药店的不同规定)。

(3)周、月例会) ①提交各项工作报表与临时促销活动报告，反馈消费需求信息与药品信息，并对非易耗助销品的损耗作出解释; ②清点、申领下周(月)宣传助销用品; ③导购表现的相互评估及分析，提出改进建议; ④接受企业上级主管的业务知识技能培训; ⑤联谊活动。

**12345科室工作总结3**

20xx年是中国\_建党XX周年，实施“”规划的开局之年，也是市安全生产执法监察支队继续夯实基础，增强后劲之年。支队在省执法总队的指导和大力支持下，在市安监局党组的正确领导下，全面贯彻科学发展观，以建设和谐社会为目标，树立“以人为本、安全发展”理念，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，继续按照“内强素质、外树形象、团结协作、敬业奉献”的工作要求，坚持“监察与服务并重，处罚与教育结合”的原则，全力推进安全生产监察执法工作，现将支队20xx年监察执法工作情况暨20xx年工作要点报告如下：

一、加强学习，提高执法队伍整体水平

支队进一步加强了政治理论和法律法规的学习，把学法、用法与依法行政、廉洁勤政、精神文明建设有机结合起来，建立起了学法用法制度，着重提高执法人员的监察执法水平和思想道德水平，提高依法决策、依法行政和依法管理的能力。

为进一步提高市、县执法人员的监察执法能力，今年5月26-27日，支队举办了全市安全生产监察执法人员培训班，对全市的执法人员和分管执法大队的副局长进行了业务知识培训，还特邀了省安监执法总队总队长周彤、市监察局效能办主任王军前来讲课。此次培训取得了预期的效果，也为我市打造一支业务精湛、作风文明的行政执法队伍打下了坚实基础。

二、充实支队力量，强化规范化建设，树立安监执法形象

20xx年，通过公开招考和考调的方式，录用执法人员4名，及时调整充实了行政执法力量。支队编制12名，现已全部到齐。

支队今年根据相关法律法规、规范性文件，重新修订了《行政执法文书规范》、《行政执法示意图》、《行政执法文书填写要点》等支队制定的相关制度。支队在年初时还根据《安全生产监督监察职责和行政执法责任追究的暂行规定》(国家安监总局令第24号)的要求，制订了《20xx年监察执法计划》，明确了支队监察执法工作目标和任务，推进监察执法工作制度常态化。

今年在市安监局的大力支持下，支队统一了全市安全生产监察执法机构的执法服装样式，市支队、雁江区、安岳县、乐至县都配备了统一的执法服装，下一步将要求执法人员执法时都统一着装，树立好安监执法形象。

三、切实履行职能职责，坚持依法行政，大力开展安全监察执法，以及积极参与生产安全事故的调查、处理

按照20xx年监察执法工作计划，有针对性地对客运、烟花爆竹、危险化学品、机械制造、水泥生产、非煤矿山、道路事故等企业进行了监察执法，共开展监察执法 60余次，其中对非煤矿山企业开展监察执法9次，危化企业5次，客运企业10次，烟花爆竹企业6次，机械制造企业2次，水泥生产企业2次，高速公路、高速铁路施工企业8次，其他行业20余次，发现安全隐患50余处;发出现场检查记录32份、《现场处理措施决定书》3份、《责令限期整改指令书》5份、《整改复查意见书》5份。

积极参与生产安全事故调查处理，是安全生产监察执法工作的一项重要工作，是打击违法行为、树立安监形象的一个重要途径。今年支队共牵头调查处理一般事故4起(车辆伤害事故、物体打击事故、物体打击事故、高处坠落事故)，参与其他事故调查5余起。目前支队牵头调查的车辆伤害事故、物体打击事故、物体打击事故已结案并处罚完毕，牵头调查的高处坠落事故已提交了事故调查报告，待事故调查组讨论。

支队高度重视立案查处案件的依法行政工作，要求执法人员执法时必须佩戴执法证件，亮证执法，至少2名执法人员同时取证、作询问笔录、文书送达等。现场收集的物证、文字材料、图片等证据必须被查单位签字盖章，确保证据的完整性、准确性、时效性、有效性等。

今年支队立案处罚10起，其中一般行政违法行为3起，共处罚金万元;去年事故今年立案处罚案件4起，共处罚金万元;今年已结案事故处罚案件3起，共处罚金万元，全年共收罚金万元。

四、做好举报案件的受理、调查工作

20xx 年支队认真做好举报案件的受理、调查、答复等工作，对接到的举报，不管真假，首先到现场或外围调查核实，把情况调查清楚后，根据权限移交或支队受理。全年支队共接群众举报案件15余起，其中调查处理12起，转交其他部门处理3起。对群众举报做到有报必查，经查必果，件件有答复、事事有着落，充分调动了群众广泛参与、关注安全生产工作的积极性。也震慑了有些想瞒报事故的企业。

五、存在的主要问题

1、执法人员业务水平有待提高、现场执法经验不足，法律法规的应用还需进一步增强。

2、执法装备不足。一方面缺少专用设备，影响部分行业执法的公信度;另一方面没有专用执法车，执法量明显不足。

3、联合执法开展不足。

六、下一步工作打算

1、加强法律法规、安全技术行业标准、规范的学习，熟练掌握执法程序和相关法律法规、安全技术标准、规范等。

2、加大执法力度，狠抓重点行业、重点领域的监察执法。重点查处未执行“三同时”规定的工程项目。

3、进一步规范执法行为，严格依法行政，按程序执法。

4、加强对作业场所职业危害不及时申报、治理的行政执法力度。

5、加大联合执法力度。重点加强与住建、交通运输、水利、特种设备等部门的联合执法。

6、积极参与事故调查取证工作，对负有责任的事故单位和相关责任人员要立案处理，确保处罚到位。

7、进一步完备执法装备，如办公电脑、执法专用车、执法服装等。

8、加强对县(市、区)执法大队的业务指导。

**12345科室工作总结4**

（一）劳动监察科的工作计划

1、加强执法监察力度，进一步促进我区劳动关系和谐稳定。切实把各项工作目标任务落实到位。

2、积极开展专项执法监察工作。根据全年劳动保障的重点工作适时开展专项执法监察，特别是要开展好劳动欠薪清偿和整治非法用工打击违法犯罪的专项执法检查活动。

3、认真做好信访工作。在受理和查处投诉举报案件中，及时为劳动者排忧解难，对涉及严重违反劳动保障法律法规的案件，做到及时立案，快速查处。同时，严格实行首问责任制，确保劳动者的合法权益不受侵害。

4、扎实推进劳动保障监察“两网化”工作，确保全市劳动保障监察“两网化”管理工作试点的各项具体工作要求及时落实到位。

（二）劳动仲裁科的工作计划

1、实行首问导诉服务制度。最先接待当事人的仲裁员负责一次性告知当事人申请劳动争议仲裁的有关注意事项和需要补充的材料。对没有委托代理人的劳动者当事人，还应对其进行必要的程序性指导。做到首次导诉，二次开庭，三次办结。杜绝当事人来回奔波，切实保证当事人合法权益的实现

2、进一步加强劳动仲裁机构和企业调解网络建设，促进劳动争议处理工作健康发展。进一步完善劳动仲裁委三方机制，健全各企业仲裁调解委员会并充分发挥他们的作用，形成完整的劳动争议仲裁网络。

3、加强仲裁监督，提高仲裁员素质。要不断完善自身监督，要定期或不定期地开展劳动争议案件仲裁处理评查和抽查工作，切实纠正在劳动争议案件受理、审理和裁决等环节中存在的不严格依法办案问题。加强仲裁员的业务学习和培训，积极进行仲裁员业务交流，不断提高业务素质和职业道德。

社会保障工作任重而道远。下半年，我们将进一步增强责任感和紧迫感，努力提高创新意识、服务意识、大局意识，做到上为政府分忧，下为百姓解难，我们相信在局领导的带领下，通过我们工作人员的不懈努力，劳动监察、仲裁工作将跃上一个新的台阶。

**12345科室工作总结5**

学校是教育教学研究的基地。意味着教学研究的重心要置于具体的学校教学情境中，教学研究的问题要在学校真实的教学情境中发现、并进行分析，最终解决。正基于这点，我们组织教师不断提高研究水平，充分发挥教师集体的研究潜能和意识，不断提高研究的解决教学实际问题的能力，提高课程开发和建设的能力，形成在研究状态工作的职业生活方式，工作总结《濮阳县化肥厂学校校本教研工作总结》。做到了相互学习、共同切磋、分享交流、提高教学研究水平。

**12345科室工作总结6**

为体现人性化服务，我们树立了“细微之处见真情，服务之中树形象”的理念。工作中全部实行挂牌上岗。并将科室的案件办理流程、办理条件、办理程序、服务标准公开上墙，使来访的群众能够一目了然，我们在接访过程中实行“五个一”服务，把“真情、尽责、务实、高效”的服务理念贯穿到劳动保障监察、仲裁工作的方方面面，融入到每个岗位中去，从思想上做到“民找我办事”向“我为民办事”的转变，力争做到真情接待零距离，真心办事零差错，真诚服务零投诉。上半年，劳动监察、仲裁工作人员累计接待和处理群众来电、来访2400余次，根据不同情况，我们都坚持详细登记，认真回复，耐心解答，做到件件有回音，事事有交待，确保服务对象满意率均为95%以上。针对上级机关交办的信访事项和12345市民服务热线交办件，我们都能做到在规定的时间内按期办结，并及时上报处理结果，结案率达到100%。

**12345科室工作总结7**

为提高“12345”市民服务热线的办理效率与办理质量，我镇始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，坚持群众利益无小事的原则，以“切实解决群众所急所难的问题”为目标，高度重视“12345”市民服务热线工作，认真受理群众来电，在单位领导的帮助和各个部门的密切配合下，我镇的热线工作也得到扎实有序推进。现将我镇今年“12345”市民服务热线工作总结如下。

>一、总体运行情况

20xx年xx镇共受理热线工单23件次；同比增长9。5%，办结率100%。其中咨询类工单、建议类工单、举报类工单等群众满意率均达到100%。

>二、主要做法

（一）高度重视，狠抓落实。为了把此项工作真正落到实处，镇党委政府成立12345政府服务热线工作小组，以单位主要领导为组长，分管领导和热线工作人员为组员。各部门主要负责人分别为热线第一责任人，参与到热线工作处理中。凡是涉及本单位的投诉热线，单位主要领导都亲自过目，审批给相关分管领导，分管领导再审批给部门负责同志，亲自办理后，在规定的时限内由热线工作人员将处理结果回复反馈县热线办。

（二）广泛动员，宣传到位。成立以党政办全体成员和镇村网格化干部为成员的的宣传工作小组，以开设集中宣讲点、利用流动宣传车播放宣传知识等多种形式开展宣传活动，扩大12345市民热线的传播面，帮助群众理清热线的受理范围、工作流程等，正确反映自身诉求。

（三）狠抓自身，长效管理。一是全面强化日常服务工作。结合网格化入户走访，深入辖区，走近村民，了解村情民意，现场解答村民咨询的问题、征集村民对村发展的意见和建议，解决群众的合理诉求，力求减少\"12345”工单数量。二是加大政务公开力度，结合“12345”工作，主动公开群众最关心、最迫切的事项，做到\"内容全面，责任清晰，流程详细，办理时限明确。三是加大政策宣传力度。根据群众关心关注的热点问题，结合民政相关政策、村民社保、全民养老等，通过政策的宣传解读，及时消除群体性的群众误会或稳定隐患。

>三、存在问题和下步工作打算

一是重视程度不够。部分承办人员缺乏做好热线工作就是“服务群众、服务发展、服务大局”的认识，在办理热线工单时落实力度不够，不能将群众满意度视为第一标准，工作浅尝辄止。二是办件质量不够高。由于多种原因，同样问题某诉求人反复多次投诉，矛盾未能及时解决。同时部分件答复过于形式和片面，不够深入，不够直接。

在今后工作中，我镇将继续按照“12345”热线办理相关工作要求，争改变不足之处，端正工作态度，增强服务意识，调节工作进度，真正做到有领导管、有部门抓、有专人办，确保问题得到更加全面、质量更高的落实，提高热线公众的满意度。在受理、交办、处置等环节上提质。二是进一步强化督查督办、协调、分析。认真解决问题，避免重复投诉。做好定期综合分析，加强对典型案例、某一类别问题的专项分析。三是进一步加强沟通协调。加强与服务对象的工作联系和沟通，尤其是针对热、难点问题。四是进一步完善工作制度。重点加强矛盾纠纷排查和信访信息预报工作，预防和减少不和谐因素的产生，真正达到服务热线为民服务的目的。

**12345科室工作总结8**

时间如白驹过隙，一年的工作生活转眼接近尾声，我不断提升自身综合素质。无论是思想方面，还是工作、学习和生活方面，我都有了一定的转变。现将各方面情况汇报如下：

一、在思想上，认真学习理论知识，提高政治觉悟，利用电视、网络、报纸、杂志等媒体关

注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治文件、书籍，自觉主动学习党的基本理论、基本知识，学习领会十八大报告精神，重视党的建设，特别是党风廉政建设和工作的现实需要，认真学习党章，自觉遵守党章，切实贯彻党章，坚决维护党章，不断提高自身素质。

与\_在政治上、思想上、行动上保持高度一致，拥护党的路线、方针、政策，并将十八大报告精神融入思想，化为实践，贯穿于工作的各个方面。以四个一定要为指导，克服无所作为的思想，用自己的一言一行向十八大献上一份厚礼。以党的十八大的精神为指针，统一思想认识，尽职尽责地做好自己的事，顾全大局，妥善处理好各种矛盾、关系，进而促进工作环境和谐稳定。

二、在工作上，围绕本职工作，努力做好手中的每一件事，认真对待和完成领导交办的每一件事，不管事务再繁杂，工作量再大，总是尽努力完成各项任务。如今，已基本完成了本年度的各项主要工作。

三、在生活中，我坚持艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于帮助他人，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，尊老爱幼，不欺骗领导和同志，不说假话，不办假事，真诚待人，时刻牢记自己是党员就要做一个党员的样子，就要承担比一般群众更多的责任和义务，就要更加严格地要求自己，在任何时候都不丢党员的脸。

一如既往地忠实于我在入党时宣下的誓言，努力学习，积极工作，这个不为别的，只因为我觉得自己是党员，就应该活得踏踏实实，认认真真。以我的能力，我不可能做得了什么大事，但我会认真对待手中的每一件细小的工作。

**12345科室工作总结9**

\_学是一所地处山区的农村小学，全校教职员工人，其中公办教师人，代课教师人。全校学生人，开设个班：一年级个班，二年级个班，三年级个班，四年级个班，五年级个班，六年级个班。像小学这样的农村小学，要真正做到课程标准的“新”，不管是老师，还是学生，或是各种教学设备，都还需要一个长时间的过渡期。忙忙碌碌之中，一学期的的教育教学工作就结束了。回顾一学期来，我校本着“以人为本”的教育思想，扎实开展教育教学工作，继续深化课堂教育改革，加强教研组建设和教学常规管理，促进了教师队伍建设。

教导处组织教师积极学习先进的教育思想和新课程标准，积极实践课程改革，全面深化素质教育，以一切为了孩子的成长和发展为出发点，以更新观念为前提，以全面实施素质教育为根本宗旨，以提高课堂教学效率为重点，深入教学一线，为教师、学生服务，以务实的工作作风，加强教学研究，不断解决教学中的新问题，全面提高教学质量。

教导处结合本校实际，挖掘潜力，创设环境，科学合理地安排课外活动，丰富学生的校园生活，促进了学生生动活泼健康发展。现就以下几方面加以总结。

一、抓好日常工作，全心全意服务于师生。

教导处的日常工作确实很多，其他教师还沉浸在暑假的惬意中时，我们教导处已经开始了紧张的准备工作。从课务安排到接学校设备检查，无一不需要周密考虑、精心安排。开学后，巩固学额、各类统计报表的填写，又是一项十分繁杂而又来不得半点马虎的工作。尽管工作是琐碎而又繁重的，但我们教导处两位新成员不怕麻烦，周到而又细致地做好了相关工作。

布置好一学期的教育教学工作是教导处工作的重中之重。开学初，我们多次召开教研组长会议，共同商定本学期的教研组活动。大家本着提高全体师生的素质的宗旨，各抒己见，出谋划策，最后决定教研组活动既继承传统教研组活动，又在原来的基础上有所创新，并且形成书面文字，向全体教师公布。

二、规范教学管理，提升教学质量

教学常规是教师开展日常教学工作的准则，良好的管理体制是我们顺利实施课程改革，提高教学质量的重要保证，因此，我们始终抓实抓好。重点做好了如下工作：

1、严格按调整的《新课程设置方案》开齐、上足，教好每一门课程，不随意增减。

2.做好学籍管理工作，严格执行《学生学籍管理规定》。各班做好学生名册的登记和上报工作，健全学生转学手续，做到来去清楚。最后由教导处审核整理，做到不多报、不漏报、不虚报。

3.进一步规范和强化教学常规检查工作。本学期，教导处每月15日前进行一次教学常规检查，并把检查的结果列榜公布。不同年级，不同要求，每次检查前教导处提出各项常规工作量，要求老师做到有质有量地完成各项常规工作。每次检查后，教导处针对在检查教案、作业批改中存在的问题，及时反馈，面对面提出整改意见，真正做到服务于广大师生。在课堂上要求教师真贯彻实行《中小学课堂教学常规》，向40分钟要质量。杜绝提前下课和拖堂现象的发生。要求每位教师认真做好课前准备，提前到岗，保证40分钟授课时间。

4、以“学生”为中心点，规范学习行为着力抓好学生的“规范”教育。从学生的基础文明行为，养成教育的训练抓起，抓纪律，抓常规，抓行为。教育质量的提高，受制于学生的素质和学习风气。我们清晰的意识到，班风不正，学风不正，教师教得吃力学生学得无聊。教育质量就难以提高。我们精心挑选优秀班主任，同时要求各科老师努力培养学生的非智力因素，关注学生的学习状态，关注学生的学习兴趣，关注学生的学习情感。使学生明确目标，端正态度。同时我们畅通学科老师和家长的联系渠道，一有情况及时联系。我们注重早读和午自习的利用，加强对学生的上课、作业、预习等基本习惯的培养，注重“培优补差”工作，对学有困难的学生加以认真辅导，为有效提升整体教育质量提供保证。

(1)、积极做好后进生帮教工作。新课程教育的核心要求我们的教育“面向全体，全面发展，主动发展，一切为了每个孩子的发展”。我们除了继续抓好后进生跟踪工作外还努力抓好随班说读工作，真正让每位教师学会关爱，学会理解，学会宽容，学会激励每个学生，使他们树立起学习的信心和勇气。本学期我们跟踪的十多位差生无论从思想，学习还是做人各方面都得到了不同层次的提高。

(2)、积极开展各项竞赛活动。通过竞赛有利于提升一所学校的办学层次，从侧面可以看出一所学校的教学质量和办学水平。本学期我校举行学生竞赛活动有一年级朗读比赛，二年级写字比赛，三～六年级作文比赛，低年级口算比赛，中高年级奥数竞赛，五年级的“谜语竞猜大赛”，六年级的“古今中外诗词朗诵大赛”和“庆元旦书画比赛”等。通过以上一系列竞赛活动，培养了一批具有一定特长的学生，为今后参加高一层次的竞赛活动奠定了基础。

5、积极开展了教研活动。

(1)、积极组织参加校内外研讨课。本学期第七周我校教导处孙玉崇副主任主讲了全镇性六年级数学研讨课《比的性质》。课前，我校数学教研组及学校领导共同参与了备课，以及在中心小学领导的指导下，圆满完成了中心小学组织的全镇性研讨课任务。第八周校内举行了由初出茅庐的林小丽老师主讲的四年级语文研讨课《猫》。做为一名新教师，她教学认真，敢于大胆创新，又虚心好学。一节研讨课，得到了全校领导教师的一致好评。第十二周教导处组织了四、五、六年级的语文教师参加中心小学四年级语文了研讨课《搭桥》。我校参加听课的老师在片小组评课上都谈了自己的听课体会感受，并由岳杜主任代表了霞绕片对片小组评课做了小结，汇报于全镇总评会上。第十三周我校还举行了由林美琴老师主讲的五年级数学研讨课《梯形的面积》，评课上，全体老师踊跃发言，肯定其中优点，也委婉提出不足之处及自己的教学建议。在以上举行的几次教研活动中，从研讨课前的听课、教学准备到课后的评课及总结上，我们教导处都认真组织，精心筹备，努力把教研工作做得更好，尽量提高每个老师的教学水平。

**12345科室工作总结10**

在20\_年即将过去之际，回顾我在年中总结时“立的誓”，有一点点欣慰，也有一点点遗憾，当然随着公司各项业务的蓬勃发展，我更多看到的则是我们所致力于的新农村事业未来的憧憬和希望。

不积跬步，无以成千里。在过去的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁，但相应地，也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。

有了这些不可或缺的经验，和半年前的业务水平比起来，现在的我工作起来明显会感觉较之以往更加的顺手，效率自然就高了。其实所谓事倍功半，所谓厚积薄发，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富，要知道专业和不专业的区别就在于那些看似无足轻重，事实上却非常关键的差别。

这是今年下半年以来，在工作中让我体会最深也受益的一点心得。今后的工作中，我将继续坚持自己一贯以来“宽以待人，严以律己”的工作格言，并将在不断完善细化自己工作的同时，通过在网络技术方面的积极充电来进一步充实自己，从技术层面提高自己的业务能力。

下面我会就今年所完成的各项具体任务和日常工作做一番全面的梳理。

具体任务：

完成华东农业网商务版全案的栏目策划、分类、协调和相关板块信息的采集、整理、录入、维护。(从\_\_月底开始，耗时约一个月时间)

奥运期间，一点通“奥运专栏”的内容维护。(从奥运会开幕一直到残奥会闭幕)

完成电子商务部各类宣传文案(品牌内涵、产品介绍、新闻稿、中秋贺卡)的撰写。

完成农委征文比赛文章一篇，题为《\_\_\_\_\_\_\_》。

**12345科室工作总结11**

新学期新目标，我们在新的开始上努力奋进，为部门的开展更加努力，迎新与招新，是我们部门的主要核心工作。以下是部门的工作总结：

一、9月初，心理部参与了管院的迎新活动。为家长和新生指引道路，带领新生到各班报名点报名，解答新生问题。

二、9月14号晚作为管院学生会八大部门之一，代表管院学生会给管院新生每人派发面包和维他奶。

三、9月22号准备好了部门招新摊位布置所需的海报，气球等物资。23号打印好了招新报名表200张、登记表3张和招新所需的一些资料，以及最终确定了招新宣传单。25号、26号进行了招新扫楼宣传。27号、28号为招新面试。二十八、29号在四栋楼下进行招新摆摊。

**12345科室工作总结12**

在公司工作的时间过的就是快，在闲余时，我总觉得时间很多，只有在工作时我才觉得时间好像不够用。一下子，这个五月就要过去了，虽然在这个月里公司没有发生什么大的变动，但是这个月的工作还是比较有挑战性的，因为出现了一些新鲜的事物，所以我作为公司的员工，必须要去面对这些挑战，完成好自己的本职任务。这个月的工作，我自认为完成的还是比较不错的，基本把上级领导交给我的任务完成了，甚至还有所超越。

在工作的时候，虽然面临了不少新的挑战，但是我顶住了压力，在面对领导交给我的一个又一个任务时，我的心中没有怨言，只有兴奋，因为我知道这是领导对我在工作这方面的肯定和信任。当我遇到工作上的困难时，我首先是自己琢磨琢磨，直到我感觉自己研究不出什么花样来后，我就会寻求周围有经验的同事的帮助，实在不行了就会请教领导给我一点点指点，正是在大家的帮助下，我的任务才得以顺利展开并且完成的比较好。

我的工作不算难，但也算不上简单，还是得需要自己动一动自己的小脑筋的，不然的话就难以把自己的工作做好。为了能让自己的工作得到更大的进步，我专门在网上看教学视频，这些视频都是很多有经验的大佬制作的，所以对于我们这些工作并不是很久的人来说，那可是相当有用的，这上面介绍了不少的工作方法和如何处理工作上的细节，千万可别小看了这些细节，因为任何小细节一旦积累了起来那可就是一个大事件。这个五月份中，我在工作上有不少的提升，这可以从我的业绩上明显的看出来。相比于上个月，本月的业绩提升了百分之二十，这是一个非常明显的进步，这都多亏了领导的指点，如果没有领导给我传授那么多的经验，我只能完成基本任务。

随着自己的工作能力和见识得到了提升，我相信自己在下一个月里能比现在做的更好，我会更加独立的去完成自己的工作，争取在下个月里把业绩提升的更高。同时，我也明白了学习是永远不能停下的，哪怕我现在已经工作了挺久了，但是唯有不停的学习，才能丰富自己的见识，更好地完成公司领导交给自己的任务，避免在工作上出现差错。

**12345科室工作总结13**

随着时间的流逝，加入\_已经一年了，总结20\_年的工作以予在20\_年中更好的发现自我，完善自我。20\_年过去了，在这一年里经过领导和各位同事对我的帮忙和关心，让我也清楚的认识到了自我在工作中的不足，从而也让我学到了很多，使我在工作方面有了很大的提升，20\_年的工作做出以下总结：

一、工作总结

1、严格按照公司的管理制度进行资金的把关，杜绝浪费及不正常的开支。

2、按规定认真收取营业款，核对无误后除备留日常费用开支款和自采款外，余款在每一天上午十点以前存入公司指定账户，同时与总部出纳进行核实。

3、严格保证现金的安全，及时收回公司各项收入，防止收付差错。对收入和付出的现金及支票都会双重复核，以确保准确无误开出收据，及时收回现金存入银行。

4、严格执行借款手续，按时催收各专柜的租金和水电费及其他有关费用及时按时与借款人结算借款金额，按相关规定和流程结清前一天的借款，并掌管保险柜、保管有关印章和空白收据及发票。

5、坚持以财务的规章制度为准，严格审核(凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付)，对不符手续的凭证不付款。

6、根据总部会计供给的依据，确认无误后井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。

7、坚持每日进行库存现金盘点，严格保证现金的安全，防止收付差错及时登记现金和银行存款日记账，做到日清月结。每一天核对现金日记账与总账。

8、配合主管会计做好各种账务处理，保守公司秘密，每一天下班终前向主管会计报送现金日记账和相关附表的报表。

9、做好凭证、账簿和有关业务记录的保管与移交工作。

二、20\_年的工作计划

1、吸取20\_遗憾与不足及收获的经验，来进一步完善自我的工作。

2、严格执行本职岗位工作制度，发挥财务控制、监督的作用。

3、学习、了解和掌握政策法规和公司制度，不断提高自我的业务水平和知识技能。

4、加强与上级领导沟通，把分内的工作做好。

5、完成领导临时交办的其他工作。

以上是我工作以来的一些体会和认识，也是我不断在工作中将所学的知识与实践相结合的一个过程。在以后的工作和学习中我还将不懈的努力和拼搏，我的20\_将在充实、喜悦、收获中度过。

在此，我要异常感激公司领导和各位同仁在工作和生活中给予我的支持和关心，这是对我工作的肯定和鼓舞，我真诚的表示感激!

**12345科室工作总结14**

担任团支书以来，收获真的很多。这一年，思索了很多，我的生活过得很充实，认识了很多人，我敢肯定的是，我没有像一些同学那样感到空虚，跟团支书的工作是分不开的。很感激教师和同学们给了我这个很好的机会，很好的平台，让我的大学有了一个很好的开始。经过一年的努力，我们班在各方面都取得了较大的收获，在班委的精心负责和精诚合作下，基本上完成了该完成的工作。也就是说，我们的生活、学习、工作等都有了一个雏形，这是一个很重要的基础，可是并不是说已经定型定格了，以后的发展还是靠大家的不懈努力!多谢大家对班委的支持!

此刻，我想从思想开始，对以下几个方面的具体工作进行总结，期望和大家一齐发扬成就，弥补不足，更好地提高我团支部的工作水平：

一、思想方面

这一年我们班增加了25名入党进取分子，相信大家也提高了对党的了解，并对自我的潜力进行了初步发掘。我也有幸成为入党进取分子，感触也十分的深。大家写入党申请书，并不是为了入党而写，而是在这个过程中去发现自我的不足，去获得更多的渠道，向更多的人学到更多的东西。有些人缺乏的正是最开始迈出的那一小步，以至于往后都没有热情去应对更多充满精彩或者挑战的生活。所以，我有个小小期望，就是我们能够在充满幻想的同时更加成熟地去处理个人和团体中存在的问题，把目光放远一点，把心态放好，而不是迷迷糊糊走过大学5年。

二、文体活动方面

这一年我们班举行过的主要会议和活动有：学习经验交流会;和07级9班、08级\_班的联谊;主题班会”适应大学生活”;生日会;班级羽毛球赛;团日活动“我为校庆添光彩”;“迎五四”电子书制作及演说比赛;“三下乡”立项与科研立项动员大会，还有平时交代事情，布置事务的班会。每个人在这些活动中收获都不一样，那里就不一一讲述了。不管成功还是失败，都是大家一齐走过的，成长才是重要的。期望在以后的几年中，所有同学有什么好的提议和想法都进取地向班委提出来，以便更好的开展有意义，趣味味的活动，丰富大家的生活。

三、学习方面

不管从平时的学习，还是从期末的成绩，都能够看得出我们班的同学勤奋好学，并且很多同学都是很聪明的。在学习方面，开始的时候我感觉自我跟不上，成绩也不梦想，之后才慢慢适应，向身边的同学学习，争取把时间尽量多的花在学习上。这也是干部们的一门必修课吧。总之，时刻记住，学习第一，最大最重的职责是学习。

四、生活方面

日常的生活就留给生活委员和女生委员讲述吧。我想说的还是我们的为人处事方面，可能由于大家兴趣爱好和个性追求不一样，很多方面磨合不了，这是人与人相处中的一个障碍也是一个很好的锻炼机会。换一个说法就是，正因为大家存在各种各样的不一样，来自不一样的地区，有着不一样生活方式和生存理念，理解了不一样的文化教育，我们的相识才有了价值和意义。在你们身上，我学到了耐心，毅力和勤劳的奋斗，但同时也看到了迷茫，空虚和脆弱。大学五年很快就会过去，我们要争取在这期间，珍惜这些日子，至少要学会怎样去协调学习、工作、生活之间的关系吧。我们要继续互相帮忙，互相学习，留下最少最少的遗憾。

我的述职到此为止，多谢大家!

**12345科室工作总结15**

一、学习方面

积极参加十九大精神的学习，参加市、区组织的专题学习，严格执行区学习组布置的学习任务，完成笔记32篇，学习态度端正，从不缺席，认真听讲，做好课堂笔记，能根据自身实际需要，形成心得体会，利用岗位职责要求，认真学习业务知识，并能将所学知识运用到实践中。围绕好党委高标准要求，重视道德修养，提高驾驭工作的能力，提升为民服务水平。遵守社会公德，工作与生活中注重品德修养，在“德才兼备，以德为先”的基础上，增强干事创业的能力，弘扬求真务实、真抓实干、勤俭节约、艰苦奋斗的工作作风。牢固树立爱岗敬业、吃苦耐劳的奉献意识，不断增强事业心、责任感，严于律己、坚持原则，切实做到自重、自省、自警、自励。

二、履职职责方面

在各级领导的支持下，在同志们的关心下，20\_年做了如下工作：

1、加强理论修养与业务水平，为更好的履行职责奠定坚实的基础。自觉加强政治理论学习，一年来，积极参加了组织的各项政治学习活动，撰写心得体会，不断提高自身政治思想素质，坚持用十八大指导思想武装头脑，并在实践工作中、着力提同自身运用科学理论分析和解决实际问题的能力。同时，为适应业务管理工作的需要，自觉学习市政建设和经济工作有关方面的知识、以及相关法律法规和规章制度，积极参加培训，并坚持向书本学、向实践学、向身边的同志学，为提高自身的综合能力，顺利完成领导交办的各项工作任务奠定了基础。

2、勤勉努力、圆满完成工作任务。虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，注重以工作任务为牵引，依托工作岗位来提高能力，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，不断进步，找到了切入点，把握住了工作重点和难点，爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇排重担、热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用，年内完成了6个道路工程、1个污水项目的建设，承担了经济区道路修缮养护工作。

3、心系本职、推动人武再上台阶。今年经济区共征兵16人，超额完成1人。上半年民兵整组，组建了基干民兵应急分队60人、铁路护路队62人、医疗小组19人。5月份在亭湖区基干民兵分队成建制训练中，经济区出动42人进行自训，遴选7名训练骨干参加区人武部教学组训骨干集训，2人收到区部表彰。以经济区为主体的军体拳方队汇报表演收到区观摩领导的一致好评。10月参与军事行动保障，主要遂行现场作业和公路机动保障任务。12月新洋经济区规范化建设接受省军分区首长的检阅，得到上级领导的充分肯定。

三、作风纪律方面

认真学习领会加强干部工作建设的行动指南，不断加强和改进思想作风、学风、工作作风。坚决维护群众利益、牢固树立公仆意识，不做损害人民群众切身利益的事，切实维护人民群众的合法权益，牢固树立坚持“为民务实清廉”要求，践行群众路线，密切联系群众，经常深入基层、深入群众，为民服务的思想树得牢，坚决执行中央”八项规定，自觉反对“四风”，抵制不良倾向影响。

四、廉政方面

一年来，认真领会上级纪委提出的党风廉政建设责任制和推进惩防体系建设工作要求，履行“一岗双责”，坚持执行党员干部和公职人员“六个严禁”，自觉接受群众监督，做到思想过硬、廉洁奉公。一年来，没有收受管辖单位和个人的现金，有价证券，不吃拿卡要，不利用职务之便谋取不正当利益，保持了一名党员勤俭朴素的工作作风。

五、维稳方面

贯彻落实上级维护稳定的要求，按照经济区的统一部署，认真做好包案对象的维护稳定工作，能深入基层了解情况，掌握维稳动态，积极参与其中，帮助献言献策，全年包案对象未发生任何非法事件。

六、法律方面

认真学习市、区关于推进法治政府建设文件精神，努力学习法律知识，不断提高法律素养。工作和生活中努力提高法律意识，不做违法乱纪的事情。遇有重大事项及时汇报，并做到依法决策，履行职责中，坚持依法办事、按章办事，个人及分管的部属都能自觉遵章守法。

七、党建方面

结合童家沟社区不断地开展党建工作，带头落实党建工作责任制，切实履行好党建职责，帮助社区搞好班子自身建设，每月党员活动日都与社区党员共同学习交流2小时，充分发挥党组织的战斗堡垒作用，不断强化社区党员教育管理，充分发挥党员的先锋模范作用，积极转化党建成果，顺利保证了社区党总支各项工作的完成。

存在问题：工作大胆创新不够。往往凭经验办事，凭工作套路处理问题;工作前瞻性不够。考虑问题眼光短，没有长远计划。

**12345科室工作总结16**

一学期就要过去了。一学期来，政教处各项工作紧紧围绕学校发展总体目标，立足于“全面育人、培养个性、和谐发展”的培养目标，优化环境，遵循少年儿童思想品德、心理素质形成的规律，大力抓好德育的常规管理工作，继续加强班主任队伍建设，切实加强对学生的思想品德教育、安全和文明礼仪教育、行为规范教育、法制教育等，积极拓宽德育途径，创新德育模式，着力培养学生的自主管理能力，全面提高学生的思想道德、文化科学、劳动技能和身体心理素质。为学生的未来发展服务，为学校德育的可持续发展奠定基础。

一、规范管理，提升德育水平

本学年，学校以青少年思想道德建设为主线，进一步落实《小学生守则》和《小学生日常行为规范》的要求，规范学生的一日常规，完善评估考核方案，扎扎实实地投入到争做“文明学生”、争创“文明班集体”的教育活动中来。在教师中建立“人人争做文明教师”的德育氛围。

(一)加强文明礼仪教育

以学校常规工作为抓手，以文明礼仪活动为契机，加强对全校学生的文明礼仪教育。一学期来，我们对班级卫生、纪律、出操、学生的红领巾佩戴、仪容仪表、个人卫生等方面进行全面的检查，督促学生养成良好的文明行为和生活习惯。根据学校实际情况，将常规检查和突击检查相结合，对检查结果及时公布，有效地控制了不讲卫生、不佩戴红领巾、乱抛乱扔、讲脏话等不文明现象的发生。与此同时，加强了教师、学生值日的检查力度，认真抓好常规工作的检查、督促、评估工作，利用集会、班主任例会等形式进行检查评估情况发馈，使全校师生思想上重视，行动上体现，评估中见效，逐步形成了自觉的行为习惯。

(二)加强养成教育

养成教育是学校德育工作的重要组成部分。学校争创德育示范学校，我们把它作为一个新的激励，使常规教育再向纵深发展。为了将常规教育落实到学生的学习、生活各细节中，政教处通过值周教师、校值日生等对全校学生行为规范进行定期或不定期的检查，检查的内容涉及两操、课间活动、仪表仪容、文明进出学校、班容班貌、黑板报专刊、班级卫生、违规违纪等情况。通过常规检查及政教处组织的专项性评比检查，使学生进一步养成良好的行为习惯。将条条框框内化为自觉行动。

其次，我们在工作中进行改革，增加学生违纪登记项目和好人好事登记项目，并把登记结果纳入学校考核中去。由值日生每天抽查记分，每周宣布评比结果。如今，学生的保护环境、爱护公物、勤俭节约等文明礼仪状况较前有一定改观。此外，我们把考评权交给班主任及任课老师，将班级中最优秀或有特长的学生进行培养并树立榜样。

(三)安全工作常抓不懈

一学期来，政教处严格按照上级教育部门对安全工作的要求和部署，针对学校实际开展行之有效的安全教育活动，特别是建设“平安法制校园”，校领导高度重视，我们政教处也是把该项工作放在重中之重。通过班会、《给学生家长一封信》等，强化学生安全自护意识，打造安全文明校园。并根据学校实际和季节特点，及时调整、更新教育内容，使安全教育工作贯穿学期始终。政教处利用班级黑板报、学校宣传窗、学校网站、广播会等窗口和渠道对学生进行安全宣传教育。要求各班级开设“安全警示栏”，组织各班级开展安全应急演练。与班主任、学生层层签定安全责任书，明确安全责任，提高全体师生的安全意识。建立留守学生档案和学校突发事件处理预案，增强学校对突发事件反应处理能力。

每逢节假日，政教处分发《告家长书》，要求家长配合学校，共同宣传交通安全知识，督促教育子女注意交通安全。让学生形象地认识到安全的重要性。

二、加强法制宣传教育

为增强学生法制观念，使学生从小知法、懂法、守法，政教处开展了丰富多彩的普法宣传活动，加强法制教育和公民道德教育。通过主题班会，专题法制讲座等各种途径让学生分析案例，学习有关的法律知识，使他们学法，知法，守法。我们聘请派出所指导员为我校法制副校长，公安局法制课同志为学生作《预防未成年人犯罪法》及《义务教育法》的法制知识讲座，要求学生至少读一部法律书籍，重点阅读《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》。

另外，政教处协同办公室、总务处对学校食堂进行饮食卫生检查，协同总务处对生活设施和各种学生活动场所及水、电、玻璃等可能危及师生安全的地方进行隐患排查、整改，消除安全隐患。做好校内安全工作，特别是课间活动和上下楼梯安全。强化准入、准出和门卫岗位责任制度，保证让学生“高高兴兴进校，平平安安回家”。定期为学生进行体检，并配合防疫部门作好学生疾病防治工作。通过以上安全教育，学生基本做到：走路乘车注意交通安全，上体育课、课外活动注意活动安全，集会与集体活动注意集会安全，校内值日打扫工作注意卫生安全，教学、实验注意学习安全，餐饮注意饮食安全，用电、用火注意生活安全等等。多种形式、虚实结合的安全教育，使广大师生自我安全防范意识得到了很大的提高。

(四)强化心理健康教育

作好青少年心理教育工作，坚持个别心理辅导与集体教育相结合的方式，培养学生乐观向上，团结协作、公平竞争意识，促进学生身心和谐健康发展。

政教处对有违纪行为的学生进行跟踪调查，进行耐心教育，使他们不打游戏机，不进游戏室、网吧、歌厅等不适合学生进入的场所。

三、夯实基础，注重队伍建设

(一)加强班主任队伍建设

在当前形势下，建立一支高素质的师资队伍依然是学校德育工作的重心。因此，一年来，我们继续推行班主任岗位责任制，通过班主任会议等形式要求班主任研究新形势下适应学生的德育方法，开展德育新途径，对共性与倾向性问题进行专题研究，每阶段工作做到有计划，有措施，有记录。

**12345科室工作总结17**

一、基本情况

今年以来，全区“12345”热线工作在区委区政府坚强领导下，始终坚持“全心全意为人民服务”的宗旨，牢固树立“群众利益无小事”的观念，不断创新工作方法，强化考核机制，加大督办力度，努力抓热点、解疑点、破难点，真心实意地帮助群众排忧解难，切实解决了一批群众关心的实际问题。截止6月27日，共接到市12345呼叫中心派发电子工单10278个，综合办结率，综合满意率，综合得分在13个区县中排第一。市《督察工作简报》和《12345呼叫中心简报》两次专刊介绍经验和做法，《南京日报》“直通12345”专版报道6次，并收到大量群众表扬来电来信和锦旗。

二、主要工作

突出抓好三项工作，致力“三个提高”：

(一)抓规范管理，提高整体形象。一是夯实组织基础。督促工单量大、有条件的承办单位专门成立12345承办机构。区城管局、住建局、雄州街道、龙池街道等先后成立“12345热线办理中心”、“12345热线工作办公室”等机构，由中层干部担纲，3—6人专门负责12345热线办理工作;在全市率先试点建成雄州街道钱仓村、区城管局环卫所等9家四级平台，实现群众诉求直达基层一线，提高了工单办理效率和质量;不断优化承办人队伍，吸纳群众认可、基层经验丰富的老党员和朝气蓬勃、文化素质高的大学生村官担任承办人，为承办队伍注入新的动力和活力。二是加强学习培训。邀请市督察办、市12345督查中心来我区调研指导，上课培训，为我区把握工作方向，提高办理水平起到了积极作用;区呼叫中心相关人员到各承办单位开展培训20余次，安排承办单位新上岗人员到区中心跟班培训，全面提高承办单位业务素质;浦口、高淳、溧水、鼓楼、白下等兄弟区县先后来我区开展交流，深入探讨，共同促进，拓展了工作思路。三是完善制度建设。制订出台区领导值班接听制度，李世贵、霍慧萍、向军、彭家龙等区领导先后来“热线”值班，现场接听群众来电，批办疑难工单，约谈办理工作落后单位主要领导，有效解决了一批群众诉求和工作疑难问题，起到了积极的示范、引导作用。

(二)抓督办落实，提高办事效率。一是加强考核管理。推进12345工作与区“一考二评三问责”制度有效对接，明确对未完成考核任务且排名处于末位单位，将予以问责;修订区考核办法，增加“一考二评三问责”、“5+2”诉求申请通过率、领导批办件满意率、主动接单、制度建设、组织保障等内容;贯彻“民生为先”理念，实行差别化考核，把与民生息息相关的公共企事业单位综合办结率考核指标由85%提高到95%，综合满意率由80%提高到90%;完善“首接负责”和协办制度，对区内、外首接负责和协办作出奖惩规定;积极推进考核考评制度建设，完善压力传导机制，龙池、马鞍等街镇建立热线工作考核“风险抵押金”制度，并缩短考核兑现周期，实行月考、季评、半年一兑现，起到了很好的激励和推进作用。二是加强通报督办。完善简报定期排名通报机制，《都市文化报》“直通12345”专版由原来的每月一期改为每周一期，新开辟区电视台“12345每周排行榜”;建立区纪委、区督察办、区政务中心“三位一体”督查督办制度，对部分绩效欠佳、排名靠后的单位采取发整改函、上门督办等方式进行促进，发出整改函9件，上门督查督办12次。三是加强催办协调。对所有工单均按照时间节点实行平台自动催办、人工催办，严防出现超期工单;对紧急重大诉求做到第一时间介入，能不过夜的坚决不过夜，如及时解决春节期间电视信号故障、大面积停水等紧急诉求，受到群众、市12345督查中心和《南京日报》“直通13245”专版表扬。

(三)抓工作创新，提高服务水平。一是开展不满意工单“清零行动”，坚持做到“始于群众诉求，终于群众满意”。按照区委李书记“要以群众满意度为第一标准”的要求，5月份在全区集中开展不满意工单“清零行动”，要求各承办单位从力求为群众解决问题的角度，让不满意工单“清零”达标。对“清零行动”后工单综合满意率仍低于80%的单位实行全区通报。通过“清零”行动，一大批热点、难点诉求得到妥善解决。“清零”行动结束后，全区综合满意率提升6个百分点，高出13个区县平均水平11个百分点，比20\_年区县组考核综合得分第一名高出12个百分点。35家工单量20件以上承办单位综合满意率全部达到市80%的考核标准。区城管局、交运局、住建局等8家单位不满意工单全部“归零”，区商务局通过协调街道和各有关单位，成功解决了大厂晓山农贸市场环境整治、雄州街道果老滩居民自来水安装、长江路下水道漫溢等一批历史遗留或“老大难”问题，受到了来电群众的好评，该局不满意工单全部“清零”。二是建设“热线”文化，打造服务品牌，努力践行“修无声之品德，做有声之事业”。按照“提档升级锻品牌，扩容增效炼内涵，科学发展铸文化，亮化形象入民心”的思路，重视提升“12345”热线品牌知名度和美誉度，着力营造良好工作氛围。充分利用媒体，先后在都市文化报、江苏新视听报、区电视台开通“直通12345”、“直播12345”等栏目，大力营造热线“关注民生，真情服务”的氛围，倾力打造“12345”政府服务优质品牌;开展“12345走进承办单位”系列活动，首期“12345走进城管”大型活动于5月27日成功举办，启动了“青春飞扬、服务民生——‘12345’青年志愿者行动”，发出“青春服务民生、爱心奉献社会”的倡议，唱响自编自创的“12345之歌”——《热线架起连心桥》，举行“12345”青年志愿者服务队授旗仪式。通过丰富多彩的文化建设活动，大力提高承办人员的荣誉感、使命感和成就感，也提高了群众和社会对“热线”工作的认同感与支持度。三是开展办件分析，把握社情民意，当好参谋助手。认真做好来电事项的整理、分析和归档工作，定期对市民投诉热点和办理情况进行综合分析，及时向区委区政府有关领导回馈社情、舆情和民生诉求，半年编发《12345工作简报》9期，撰写工作通讯、工作汇报、调研报告8篇。

总的来看，上半年的12345热线工作在领导重视、工作机制、文化建设、群众满意度等方面都有新的进步和提升，但我们的工作和领导的要求、市民的期望相比，还有一定的差距。

一是少数单位未能认真贯彻区委区政府要求，重视不够，力度不强。少数承办单位领导班子成员思想认识还有误区，以至出现对“热线”工作重视不够、用力不多、群众不满意工单持续出现，拖了全区的后腿。具体表现为领导过问不深，承办人员能力不强，不能将群众满意度视为第一标准，工作疲于应付，缺乏争先进位意识和应对困难的思路。

二是部分工单在承办单位之间互相推诿，影响办结效率和办理质量。由于职能划分、主观认识等原因，部分诉求在两个或几个承办单位之间来回“踢皮球”，如反映某处红绿灯建设的诉求，举报某烤鸭作坊违规使用松香的诉求，反映某些小区物业公司撤出后物业管理无人问津的诉求，曾在几个局之间、局与街道之间来回几个回合相互扯皮。

三是承办人队伍稳定性不够，人员激励配套制度有待健全。承办人是做好12345热线工作的第一要素。这支队伍为去年我区在全市夺标作出了很大贡献。但随着时间推移，出现少数单位承办人员岗位不够固定、工作不够“专一”的问题。同时，一些单位对承办人的考核机制不够健全，缺乏有效的激励机制，干好干坏一个样，挫伤了工作积极性。

三、下半年工作打算

为切实提高群众诉求办理成效，助力发展与和谐稳定，按照区委区政府要求，我们将切实抓好以下三方面工作。

(一)加大宣传力度，力求“热线”文化深入人心。一是进一步营造领导重视、争先进位的氛围。利用各种渠道和平台，把区委区政府领导的要求及时传达到位;重视总结、宣传和推广好的经验做法，充分发挥榜样的示范带动作用。二是继续举办“12345走进承办单位”活动。千方百计与承办单位扩大共识，深化交流，增进友谊，促进工作水平提高。三是巩固发展“一台两报”宣传阵地。进一步改进创新节目版块宣传形式，丰富宣传内容，力促群众对12345热线耳熟能详、真心认同、理性拨打。

(二)加大督办考核力度，确保工作要求推进到位。一是灵活督办。进一步加强上门督办、领导批办，出台首接负责制度，引导承办单位自我联办，有效减少推诿扯皮现象。二是会议推进。选取适当时机召开全区推进会，根据阶段工作重点举办承办人业务培训会;继续完善“日督办、周排名、月通报”制度，保持压力传导实时动态，可查可比。三是强化考核。强化日常考核，缩短兑现周期，对工作失职、排名靠后的承办单位及责任人进行考核问责，做到有章必依、动真碰硬。

(三)加大工作创新力度，确保办件质量逐步提高。一是推进四级平台建设。推广“钱仓模式”，推动办理体制扁平化，为加强和创新社会管理出经验。二是强化舆情动态综合分析。加强对市民投诉问题的总结、归纳和分析，及时向区委区政府领导上报社情民意。三是提升自身建设。参照ISO9001质量管理体系标准，建设高规格、高标准的呼叫中心，实施科学管理。

**12345科室工作总结18**

转眼又一学年过去了，回顾这一年，有苦有累也有欢乐与收获，下面我从六方面对我为一个学年的工作进行总结。

一、思想政治方面：

爱国守法，坚决拥护党的路线、方针、政策，遵守《中小学教师职业道德规范》，遵守学校规章制度，爱岗敬业，为人师表。积极参加党内的每次政治学习，努力提高自身的政治素质。在日常生活中，同事之间互帮互助，团结友爱。

二、教学工作方面：

今年我任教的班级是205、503、504、505四个班级，担任205班的副班主任，兼任小学部体育教研组长。在平时的教学工作过程中做到不迟到、早退，认真备课上课，辅导学生。在体育课堂上，不只是关注学生的身体锻炼，也注重学生的意志品质和思想道德品质的教育，希望我课堂上培养出来的都是身体健康和品德合格的学生。在体育教学中，我对后进生单独指导，纠正动作错误动作，在思想上进行鼓励，促进其提高成绩。在课堂上积极发觉体育人才，对有体育特长的学生我会在课堂上增加练习量，让这部分学生能够得到更好的锻炼，提高运动技能，为学校储备体育人才。

三、积极组织开展各类体育活动

1.认真落实“大课间”活动和“阳光体育”活动，确保学生每天在校1小时的锻炼时间。开学初我们体育组就制订好本学期的活动计划，安排了检查指导的体育老师和器材管理老师，把安排表发给各班级，各班按照安排表的内容进行开展。活动的项目在兼顾学校场地和季节的变换的情况下，尽量的安排的丰富些，如跑步、足球、踢毽、跳绳、乒乓球等。每周都会对本周的体育活动检查情况进行总结反馈，促使活动有效落实开展。

2.召开田径运动会和素质达标运动会以及广播操比赛。每年新学期，为了提高做操质量，我们都要进行广播操比赛，得到老师们的积极配合。每年除了定期召开田径运动会外，为提高学生体质健康，每年上学期全员参与的月达标测试，下学期全员参与的素质达标运动会。我们提前把达标成绩对照表发给各班，让他们参照标准去练习，并布置家庭作业，让孩子们在家锻炼，家长督促检查，通过努力，孩子们的成绩有了明显的提高。

3.配合鲍老师开展校级足球联赛。足球联赛丰富了学生们的校园文化生活，增强了学生们的课外参加体育煅炼的积极性，提高了学生身体素质。

四、业余训练

我校目前有三个训练队，田径、足球不、摔跤。我主要负责田径队的训练队。田径训练非常辛苦，又枯燥无味。遇到的问题也会比较多，要经常做学生和家长思想工作，以及任课老师和班主任的工作，需要他们的支持与配合。付出不一定会有收获，但不付出肯定难有收获，今年市田径运动会，我们小学拿了23分，第17名，街道运动会五年级团体第一名。我将继续努力，争取在以后的竞赛中取得更好成绩。同时协调配合其他老师的足球、摔跤训练，让我们的体育成绩全面开花。

五、教研组方面。

严格制订了教研组工作计划，按计划正常开展各项教研活动，积极参加上级的教研活动，每位体育老师都有一篇论文或案例在校级交流。何老师撰写的《体育大课间活动实施状况的调查与分析》荣获20\_年度浙江省教学会论文评比三等奖。鲍老师获余姚市老师基本功比赛三等奖。卢老师的“网络学习空间”被浙江省教育技术中心评为“省级特色空间”，朱老师负责的“武术操”在余姚市武术操比赛中获二等奖。

六、其他工作。

体育老师的工作比较繁杂，除了做好教学工作外，还要配合学校开展各项活动，如场地的布置，进退场子的安全疏导，“文化艺术节”体育项目的实施。作为小学的体育负责人，很多体育工作都要我去牵头，从计划的制定到具体实施。我担任205班的副班主任，能积极配合班主任工作，协助班主任管理班级，有困难能相互帮助。

以上是我这一学年来的教学工作小结，在今后的教学工作中，我将更严格要求自己，向我校的优秀老师学习，改正不足，发扬优点。也希望同事们在学习生活中多指导。

**12345科室工作总结19**

近期，霍营街道召开12345非紧急救助热线半年度工作总结暨下半年工作部署会。

街道常务副主任张文涛通报了上半年工作情况，并在具体分析12345居民诉求集中问题时,着重强调了无违建社区创建工作的进展。张文涛对下半年工作部署如下：

一是进一步理顺工作机制，不断完善“快速受理、精准派单、高效办结、精心回复、暖心回访、认真核验”的“六步法”运行机制；二是进一步提高办结质量，加强宣传引导，发展志愿服务，借力使力；三是聚焦物业管理、环境保护、群租房等突出问题，注重源头治理；四是进一步加强组织保障，强化协调配合，确保“接诉即办”工作无缝衔接。同时，街道工委副书记赵静就党建引领社会治理,提升12345热线的响应率、解决率、满意度作出要求。一是加强党的建设，切实发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，着力突出“霍营管家”志愿服务机制取得实效；二是围绕“12345”群众诉求，设计“回天有我”社会服务活动，深化“三亮”活动；三是用好社区党组织服务群众专项经费，加强社区基础设施建设，切实提升居民幸福感和获得感。

华龙苑北里社区和龙锦苑东三区物业公司代表就如何做好12345“接诉即办”工作，切实满足群众需求，提高群众满意度的具体做法和措施做了典型发言。

最后，街道工委书记张海明就做好12345“接诉即办”工作做了指导讲话：一是要提高政治站位，切实增强“接诉即办”责任感、使命感和自觉性，将“接诉即办”工作纳入到对社区的年底专项绩效考核；二是强化主动治理，全面提高“接诉即办”工作水平，对“五方共建”、“霍营管家”推进落实情况进行专项督查，研究推进物业管理考核办法；三是要向前一步、主动担当作为，强化监督执纪问责，在“接诉即办”中发现和识别干部。

**12345科室工作总结20**

时光匆匆，我们已结束了学期的第x周，虽然异常忙碌而充实的日子过去了，担任值周教师的这一个星期，我感触颇深，在进取参与到工作中的同时，我收获了很多。现将总结如下：

一、学习方面

体验了一周的值周生生活，有一句话能够表达我此刻的心境：累并欢乐着。我毫不掩饰值周这项工作真的很累，不仅仅是身体上的疲惫，同时心里也承受着巨大的压力。在这周里，全体师生还是坚持一如既往以良好的精神面貌学习，工作，生活。学校各项工作井然有序。周一、午时进行六一节目筛选，并举行全体教师例会。周二，实施并落实会议工作。周三，召开本周工作推进会，午时进行六一汇演第一次彩排。周四、午时进行六一汇演第二次彩排。周五、上午正式六一汇演演出。在一周的每一天里，从早上七点开始了我一天的值日工作，早读的秩序忙而不乱，教师们都能按时进班辅导。在上午的四节课里，每一位教师都在认真的给孩子们上好每节课。中午教师们都能早早的到校进班辅导学生，午时的课堂还帮忙孩子们辅导节目，教学秩序井然有序。

二、记律卫生方面

1、上周的重要工作之一路队纪律。小学生放学站好路队，能够极大提高过马路的安全性，同时代表的也是一个学校的形象。经过检查上周前两天的路队中高年级各方面不太好，在学校站队时，队伍不整齐，有的班级学生没下来完，教师就带着出校门口，走时也没背古诗或唱歌，学生乱说话打闹，并且个别教师没有护送学生过马路。经过周三的推进会加以强调，后几天的路队得以很大的改观，放学站队及时整齐，呼号响亮，两位教师一前一后，护送学生并过马路。表现比较好的是一二年级。

2、学校卫生较以前有很大改善，大部分教室卫生整洁，给人以舒心的感觉。

3、本周礼仪队负责人张丽娜教师每一天七点之前到校，负责学生站好礼仪队。

三、午托方面

本周每一天中午我坚持在学校留守督促并检查孩子们。

四、学校活动

统计学籍是上周全体班主任一项艰巨的任务，可是班主任教师们牺牲了自我午休、晚下班还有把工作带回家的大部分时间，把这项工作圆满的完成了。上周又是一年一度的六一儿童节，为庆祝儿童节，每年学校的六一文艺汇演已成为学校重要活动之一。所以在上上周刚刚结束的家长开放日活动之后的六天里，要排练一场精彩的六一演出对于全体师生的难度是不言而喻的。可是我们的教师做到了，在六天时间里，从选节目—排节目—节目成型—准备服装道具，无一不都是教师们的心血。尤其是一年级教师，要求学生全员参与，尽管不是专业的但排出来的节目能够给专业的媲美，孩子们每一个动作，每一个表情，反反复复的演练都让我由衷的敬佩。我们的教师是全才!在此，我代表学校向组织“六一“节目的教师，参加表演的同学，加班加点为节目排练的教师道一声：您们辛苦了!

生活给了我们出彩的机会，那就让我们共同来享受吧!

本周亮点一：申小非教师的敬业精神值得我们学习。还有一周就要生了，她仍然坚守自我的岗位，不论是家长开放日的精彩讲课，还是六一儿童节配合班主任的工作，还有学校分给她的任何一项工作，她都能认真而负责的完成，从不以自我的身体不便而打退堂鼓。

亮点二：周二，四二班的一名学生放学很晚都没回家，家长很着急打电话问教师，四二班的李雪霞教师、廖邦燕教师接到电话立刻帮忙找孩子，视他人孩子为自我的孩子一样，最终孩子找到才放心。廖教师还经常牺牲中午不休息时间帮忙后进生辅导功课。

亮点三：赵艳丽教师是一位温柔大方，和蔼勤快的教师。在上周一，由于她的搭班教师请假了，为了完成统计学籍这项工作，她在学校工作到晚上九点多才回家。在准备六一节目的过程中，有多少次中午不休息帮孩子做道具，跟着视频不计其数的学动作，目的在于让孩子能够演好节目。这种忘我的精神值得我们学习。

亮点四：崔惠玲教师性格爽朗，干劲十足，是位热心肠的好教师。每每见到崔教师，总是给我们留下永远都有使不完的劲一样。在上周里，崔教师的嗓子哑了，是为孩子们的排练喊哑了，可是她从不叫苦叫累，每当问起：“老崔，你咋这么有劲呀，不会歇一会吗”她总是满面笑容仍然有劲的说：“没事没事，为了咱们的孩子不能歇呀。简单的不能歇这三个字体现了多少崔教师的心血呀!乐意帮忙同事更是崔教师热心肠的表现，上周四给孩子们拿服装，音乐教师们都在忙着彩排节目，崔教师主动帮他们把衣服带来还帮他们付了钱，这样的同事关系处的多和谐呀!还有在周五放学了，崔教师并没有忙着回家休息，又和她班刘冰霞教师去中医院看望他们班生病的学生。崔教师，你真能干!我打心里佩服你!

亮点五：张金霞教师、刘艳红教师是本周最为忙碌又是负担最重的，不仅仅要帮忙学校各班辅导节目，还要每人自我排练一个节目。仅仅几天想排好一个既要发挥音乐教师的水平又要比别人更出彩的节目是多么不容易呀!两位教师利用好每个空档时间教学生一遍又一遍的排练，张教师本身身体还不舒服一连几天都是找时间打吊针，嗓子哑了又哑。刘教师只要一有时间就去个班辅导节目，十分热心。功夫不负有心人，周五的演出十分成功。

亮点六：英语组的教师负责节目主持人的工作，周二午时的节目单一确定出来，三位教师分工合作，回家写串词，周三中午牺牲休息时间一遍又一遍的辅导主持人，没有耽误午时的彩排。

亮点七：周云霞教师为了让所有孩子都有节目，都能登上舞台，自我排练不一样的的节目去适应不一样的孩子。这就给了我们每个孩子出彩的机会，培养了他们的自信!

亮点八：一二班的舞蹈《我最棒》、二一班的舞蹈《西班牙斗牛士》四二班的《小品》三二班的舞蹈《猜调》相信都给我们留下了很深的印象，这和教师的辛苦排练是分不开的。

总之，精彩还有很多，时间有限，不在那里一一分享了。过去的一周里我们每位教师都有着不一样的精彩，但愿这样的精彩时刻都在上演!同时，在上周里也有不尽人意的地方，比如课间安全个别教师不到位，路队安全个别教师不以重视，卫生保洁养不成良好的习惯。这些问题望教师们加强教育。

最终以四句话结束我的总结：安全提醒我们时刻注意预防，卫生提醒我们时刻注意保洁，职责提醒我们时刻注意履行，师德提醒我们时刻注意操守!

**12345科室工作总结21**

在门卫室职守工作中和巡逻工作中，严格按照工作规范操作，从思想上提高工作的责任心。从规范上明确保安人员的工作职责，提高保安工作的规范化和标准化，严格要求自己，以身作则，工作上做到一丝不苟，做到让学校和师生满意。要有敬业奉献精神，高度责任感，爱岗敬业，对工作充满激情。要有良好的观察能力，应变能力，了解队友的思想动态，与对队友做好沟通，反省自己的工作。

为了总结经验，取长补短，更进一步做好保安工作，在这两年时间里我对保安工作也有一些心得，现如下心得：

一、应做到有“责任心、爱心、耐心、虚心”的“四有心人”

1.责任心：首先要严格落实、认清自己岗位职责。就我们的工作而言，一切以学生安全，学校财产安全为我们的责任。我想我们每一个人都不想自己成为一个“不负责任，没有责任感的人”。认清自己的岗位职责就会知道自己该做什么不该做什么了。这样就会认真去做好本职工作，对自己工作责任内的任何事情主动认真去做。

2.爱心：一个好的员工要有足够的工作经验，有细心，有热情的工作态度外，我认为还要有爱心，爱心也是我们做好工作的一大“法宝”，一定要把自己那份“爱心”融入到环境中，融入到工作中去。

3.耐心、虚心：增强工作观念和宗旨意识，一定要树立以人为本的思想，尽可能地师生办实事、办好事。即要用耐心、真心、精心解决问题，细心做好工作。这样才能把工作做好、做细、做扎实，切实解决工作中遇到的实际问题。虚心：在工作中一定要本着虚心学习、认真求教的宗旨，扎实工作。

二、应以饱满乐观的心态去对待工作，做到“责、守、真、心”

1.从工作实践中去探讨，逐步认识到做一名好的保安必须坚守四个字。一是突出一个“责”字，作为一名保安首先要做到的是尽守职责，把握好门户，细致的巡逻各处各环节，做到不留角落，不放过一个疑点，不遗漏蛛丝马迹，始终做到万无一失，确保学校生命财产的绝对安全。

2.坚持一个“守”字，作为一名保安首先必须做到身先士足，严格遵守学校的校纪校规，坚持按时上班，不迟到早退，不违反学校的各项规章制度，尽管自己不是老师，也要做到为人师表，以身示范以良好的形象出现在学生面前。

3.把握一个“真”字，认真做好自己的本职工作，其实真字才是圆满工作的基石，没有这块基石，工作就会散慢，工作就会随心所欲，马虎了事，得过且过，表面上看不出什么多大的问题，实际上就会留下不可思议的后患，然而我在工作中始终把握这个“真”字去排除各种各样的后患。

4.感悟一个“心”字，用心做事才会提高工作效率，才会提高工作的满意度，我认为人的道德与质量从心而来，只有用心做事才能获得领导的认可，才会获得团队同仁的好评。

以上只是我在工和中的一点心得、感受而已，在今后的工作中我还会不断地努力，不断地总结各方面的经验，为保安事业做出我自己的贡献。

**12345科室工作总结22**

自我20xx年6月份来到12345热线工作已过去半年，12345热线接线员工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，我深刻地认识到12345热线接线员工作的重要性。12345热线接线员工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，12345热线接线员工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实。

为了能够把工作做好做出色，我虚心学习，向领导请教和同事认真学习，同时自己积极摸索实践，终于慢慢地熟悉了电话接线的工作和流程，同时也明确了工作的程序、方向，有效地提高了工作能力，并在在具体的工作中形成了清晰的工作思路，确保了工作的顺利开展并出色的完成本职工作。

自进入工作角色以来我总共受理了3132个电话，来电群众反映的大部分都是一些民生用电用水、环境卫生以及乱搭乱建问题。在我心目中来电群众反映的问题无大小，每一位来电群众反映的问题我都会认真的记录清楚，且确保及时交办到职能部门。对于来电反映突发问题且问题严重的也会及时向领导反映，避免事情再度恶化。

通过这半年的工作学习，我的工作能力得到了大大的提高，从一个什么都不懂的新人成长到现在可以独当一面的接线员。在接听来电群众电话时，我可以做到态度热情、耐心引导、用语文明、语言规范。对于那些来电提无理要求或言语过激的反映人，我也会尽自己所能做

好劝导和解释工作。在12345热线的半年工作期间，不仅是工作上，在生活上我也学到了很多，这些对我来说都是很好的社会经验。

总结今年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足，比如地址范围方面以及交办单子时语言技巧弱方面，关于这些不足之处在今后的工作中都会努力加以改进。希望自己来年能够更好的做好接线员工作。

**12345科室工作总结23**

一、加强干部队伍建设，认真落实“作为、作风建设年”活动

领导班子和领导干部在发挥基层党组织政治核心作用方面，在实现学校内涵发展，完成学校中心任务方面起着关键作用，党总支按照局党委的要求，紧密结合学校实际，以“作为、作风建设年”主题实践活动为依托，把党员先进性教育活动中党性分析阶段的群众意见作为领导班子和领导干部转变作风、提高工作效能的突破口，全面推进班子建设，全面推动中心工作。

1、增强素质，树好形象

中心理论学习小组把学习《党章》、“八荣八耻”重要讲话和转变作风，提高工作效率的专题学习列入重点内容，认真领会党的五中全会提出的关于“科学发展观”的深刻内涵;研讨学校走内涵发展之路的主要途径;结合领导班子和领导干部在围绕中心，服务大局方面存在的问题，拟订整改措施。我们分别把领导班子和领导干部的整改措施、民主测评结果向教职工公示，让党员干部接受群众的监督和考核，改进了工作作风。

2、围绕中心，转变职能

走内涵发展之路，促进教育教学质量的提高，实现办人民满意学校的目标，是新学期的中心工作。围绕这一中心，领导班子科学决策之外，主要在于转变职能，服务于中心。学校党总支在新学期预备周向全体党员干部提出要求，要提高服务意识，改善工作作风，管理工作过程要力求做到：热心服务，耐心服务，细心服务，贴心服务，真心服务。对每位干部的工作作风和工作效率在学期末进行述职和测评，对表现突出的先进典型大力宣传表彰，由此促进了干部作风的转变。在围绕中心转变作风和职能上，学校突出的成效，深入班组，了解教职工，充分挖掘学校教职工的好人好事、先进典型，鼓励先进，激励教工，最大限度调动全体教职工的积极性。

3、抓工作落实，转变作风

计划年年有，会议经常开，但是“做秀”不做事，讲形式不重过程的毛病依然是干部工作作风中存在的隐患。在“\_”开局之年，要确保各项任务的完成，关键在狠抓工作落实。为此，学校领导班子提出在新的一年，每个党员干部要有干事业的激情，干实事的作风，干成事的能力。要克服畏难情绪和浮燥心理，大兴求真务实，真抓实干之风，不搞绕圈，不摆花架子。为了督促干部认真落实本职岗位工作，学校在制度设置上予以强化。比如制定了各部门领导干部月工作汇报制度，由分管领导汇报阶段性工作实效和存在的问题。一年中我校开展的一系列较大规模的活动，都能够顺利地完成任务，这与干部作风的转变、工作效率的提高紧密相关。

二、认真落实“立足岗位做贡献，知荣明耻做表率”主题实践活动

保持\_员先进性教育活动基本结束以后，学校修改完善了“党员先进性长效管理机制”。为了巩固了扩大教育活动的成果，我校党总支把“立足岗位做贡献，知荣明耻做表率”做为“党员先进性行动”的教育主题，并通过各种形式来落实活动内容，收到了很好的效果。

1、强化学习，广泛宣传，形成浓烈的舆论气氛

①把“八荣八耻”主要内容做为师德教育和德育工作的重点。

②让校园文化阵地发挥作用。

③由书记主讲《牢固树立社会主义荣辱观，永葆\_员先进性》主题党课，从理论和实践两个方面帮助全体党员加深理解。

④紧密结合学习贯彻《党章》，在党员中提出“以身作则，率先垂范，践行‘八荣八耻’做表率”的具体要求。

2、抓典型，树榜样，不断推动主题实践活动

党总支集中两周时间，分别召开年级组长会议，听取汇报，来自基层一线的先进典型，经过整理汇编形成文材料，再组织全体教职工学习。先进典型事迹报告会在学校产生极大反响，推动了主题实践活动的全面铺开。

3、围绕先进性基本要求，结合岗位实际，开展主题实践活动

教师党员的主题实践侧重于“以德立教，以情树人”，行政岗位党员的主题实践侧重于“明辨是非荣辱，增强服务意识”。大多数党员在“八荣八耻”的宣传教育中，结合自身存在的不足及工作中存在的问题，对照党员先进性基本要求，对照“八荣八耻”的内容，拟订了主题实践活动计划，并在各自岗位认真实施。

三、认真贯彻中纪委六中全会精神，加强党风廉政建设

1、一年来，学校党总支继续抓好中央《两个条例》和中纪委关于党风廉政建设《实施纲要》的学习教育活动，学习贯彻中纪委六中全会精神，把组织党员学习贯彻《党章》作为一项重要任务，先后进行了专题党课教育，提高了党员干部遵守党规党法的自觉性。

2、坚持依法治校，依法执教，坚持校务公开制度。对学校改革发展中的重大事宜和群众关心的热点问题，我们坚持决策前广泛听取群众意见，发挥教职工代表大会的作用，增强决策的民主性和科学性，进一步完善了民主集中制和党政议事规则。

3、坚持把勤政廉政建设作为加强班子建设的重要途径，着力增强每个干部作表率、树形象的自觉性。提高了学校在社会的良好信誉。

4、坚持了党员干部民主评议和民主测评制度，坚持了党员民主生活会制度。

四、结合学校工作特点，扎实推进群团、\_工作

1、在发挥工会组织优势方面，本学期着重在民主管理，送温暖以及丰富教职工业余文化生活方面开展了形式多种的活动，受到教职工的好评。党总支引导教职工正确对待课时及岗位津贴的调整。在不断改善教职工福利待遇的同时，更注重宣传个人责任，工作实绩，帮助教职工认识质量与效益，学校与个人之间的辩证关系，从而调动了教职工的积极性。

2、注重发挥团委、学生会“自我教育，自我管理”的作用。指导开展团内教育，提高学生团员“自我约束

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！